

PHILIPS

S line

271S8



www.philips.com/welcome

عربي دليل المستخدم

خدمة العملاء والضمان

استكشاف الأخطاء و إصلاحها والأسئلة المتداولة ٢١

١

١٧

جدول المحتويات

١	- ١ هام
١	١-١ احتياطات الأمان والصيانة
٢	٢-١ الأوصاف التوضيحية
٣	٣-١ التخلص من المنتج ومواد التغليف
٤	٤- إعداد الشاشة
٤	٤-١ التركيب
٦	٦- تشغيل الشاشة
٨	٨-٢ قم بزيارة مجموعة القاعدة من وحدة تثبيت VESA
٩	٩- تحسين جودة الصورة
٩	٩-٣ SmartImage (الصورة الذكية)
١٠	١٠-٢ SmartContrast (التبابن الذكي)
١١	١١- Adaptive Sync
١٢	١٢- المواصفات الفنية
١٥	١٥-٥ الدقة وأوضاع الإعداد المسبق
١٦	٦- إدارة الطاقة
١٧	٧- خدمة العملاء والضمان
١٧	٧-٧ نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة من Philips
٢٠	٧-٢ خدمة العملاء والضمان
٢١	٨- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة
٢١	٨-١ استكشاف المشكلات وإصلاحها
٢٢	٨-٢ الأسئلة المتداولة العامة

١- هام

دليل المستخدم الإلكتروني هذا مخصص لأي شخص يستخدم شاشة Philips. يجب قراءة دليل المستخدم هذا بعناية قبل استخدام الشاشة الخاصة بك. حيث أنه يحتوي على معلومات وملحوظات هامة تتعلق بتشغيل الشاشة.

يكون ضمان Philips سارياً شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكل ملائم في الغرض المخصص لأجله، وذلك حسب إرشادات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحاً عليه تاريخ الشراء واسم الوكيل والموديل ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

١-١ احتياطات الأمان والصيانة

١-١-١ تحذيرات

قد يؤدي استخدام عناصر تحكم أو عمليات ضبط أو إجراءات خلاف المحددة في هذا المستند إلى التعرض لصدمة أو مخاطر كهربائية وأو مخاطر ميكانيكية.
برجاء قراءة واتباع هذه التعليمات عند توصيل واستخدام شاشة العرض الخاصة بالكمبيوتر.

١-١-٢ التشغيل

يرجى الحفاظ على الشاشة بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة وعن الأضواء الساطعة القوية وبعيداً عن أي مصدر حرارة آخر. فالعرض لفترة طويلة لهذا النوع من البيئة قد يؤدي إلى تغير لون الشاشة وتلفها.

قم بازالة أي جسم يمكن أن يسقط في فتحات التهوية أو يمنع التبريد المناسب للمكونات الإلكترونية بالشاشة.
لا تقم بسد فتحات التهوية الموجودة على الهيكل.
عند تنبيت شاشة العرض، احرص على أن يكون الوصول إلى مقابس وقباس الطاقة ميسوراً.

إذا تم إيقاف تشغيل شاشة العرض من خلال فصل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر، انتظر مدة 6 ثوان قبل توصيل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر من أجل التشغيل العادي.

برجاء استخدام سلك الطاقة المعتمد الذي توفره شركة Philips في كافة الأوقات. في حالة ضياع سلك الطاقة، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك.
(الرجاء الرجوع إلى معلومات الاتصال بالخدمة المدرجة في دليل المعلومات المهمة).

شعل وفقاً لإمداد الطاقة المحدد ضمن المواصفات.
تأكد من عدم تشغيل الشاشة إلا عبر إمداد الطاقة المحدد ضمن المواصفات. سيؤدي استخدام فولتية غير

١-١-٣ الصيانة

لحماية الشاشة من أي تلف محتمل، تجنب الضغط الشديد على لوحة LCD. وعند نقل الشاشة، احرص على الإمساك بالإطار الخاص بحمل الشاشة ولا تحمل الشاشة من خلال وضع يدك أو أصابعك على لوحة LCD.

قم بفصل الطاقة عن الشاشة في حالة عدم استخدامها لفترة طويلة من الزمن.

أفضل الطاقة عن شاشة العرض إذا أردت تنظيفها باستخدام قطعة قماش رطبة. يمكن مسح الشاشة باستخدام قطعة قماش جافة عند فصل الطاقة عنها. ومع ذلك، تجنب مطلاً استخدام مادة ذيّبة عضوية

- إذا كان هناك احتياج إلى أية أوراق لإجراء الصيانة أو التكامل، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (الرجاء الرجوع إلى معلومات الاتصال بالخدمة المدرجة في دليل المعلومات المهمة).
- لمعلومات النقل، يرجى الرجوع إلى "المواصفات الفنية".
- لا تترك شاشة العرض في السيارة/الشاحنة تحت ضوء الشمس المباشر.

● ملاحظة

استشر في الخدمة إذا كانت شاشة العرض لا تعمل بشكل صحيح، أو إذا كنت غير متأكد من الإجراء اللازم اتخاذه بعد اتباع تعليمات التشغيل الواردة في هذا الدليل.

١-٢ الأوصاف التوضيحية

تُوضح الأقسام الفرعية التالية الاصطلاحات التوضيحية المستخدمة في هذا الدليل.

الملاحظات والتبيهات والتحذيرات

في هذا الدليل، توجد بعض أجزاء نصية مصحوبة برمز ومطبوعة بخط عريض أو مائل. تحتوي هذه الأجزاء على الملاحظات والتبيهات والتحذيرات. ويتم استخدامها كما يلي:

● ملاحظة

يشير هذا الرمز إلى معلومات هامة وتلميحات تساعدك على الاستخدام الأمثل لجهاز الكمبيوتر لديك.

● تنبية

يشير هذا الرمز إلى معلومات تطلعك على كيفية تجنب تلف محتمل للجهاز أو فقد البيانات.

● تحذير

يشير هذا الرمز إلى احتمال حدوث إصابة جسدية وتطلك على كيفية تجنب المشكلة.

قد تظهر بعض التحذيرات في تنسيقات بديلة وقد لا تكون مصحوبة برمز. في مثل هذه الحالات، تكون طريقة العرض الخاصة للتحذير من اختصاص الجهة التنظيمية المعنية.

مثلك الكحول أو السوائل المعتمدة على الأمونيا لتنظيف شاشة العرض.

- لتجنب مخاطر الصدمة أو التلف التام للجهاز، لا تُعرض شاشة العرض للأتربة أو المطر أو المياه أو بيئة شديدة الرطوبة.
- في حالة حدوث بلل لشاشة العرض، قم بمسحها باستخدام قطعة قماش نظيفة في أسرع وقت ممكن.
- في حالة دخول مادة غريبة أو مياه إلى شاشة العرض، فبرجاء إيقاف التشغيل على الفور وفصل سلك الطاقة. بعد ذلك، قم بازالة المادة الغريبة أو المياه، ثم قم بارسالها إلى مركز الصيانة.

- لا تقم بتخزين أو استخدام الشاشة في أماكن معرضة للحرارة أو ضوء الشمس المباشر أو البرودة الشديدة. من أجل الحفاظ على أفضل أداء لشاشة العرض واستخدامها لأطول فترة ممكنة، برجاء استخدام شاشة العرض في أماكن قعق ضمن نطاقات درجة الحرارة والرطوبة التالية.

• درجة الحرارة: 0-40°C 32-104°F

• الرطوبة: من ٨٠ إلى ٢٠ % رطوبة نسبية

معلومات مهمة حول ظاهرة الصورة اللاحقة/ظل الصورة

- يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة. لابد دومًا من تنشيط تطبيق تحدث الشاشة بشكل دوري إذا كانت الشاشة ستعرض محتوى ثابت لا يتغير. قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضًا بـ"الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية".

- يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.

● تحذير

قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو "الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يعطي الضرار المنكور أعلاه.

الخدمة

- لا ينبغي فتح غطاء الشاشة إلا بواسطة موظف الخدمة المؤهل.

٣-١ التخلص من المنتج ومواد التغليف

مخلفات المعدات الإلكترونية والأجهزة الكهربائية -

WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the

organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

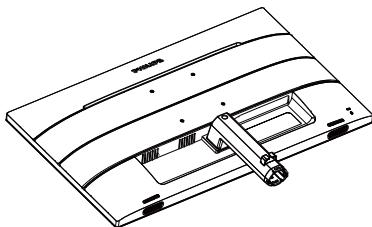
Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

٢- إعداد الشاشة

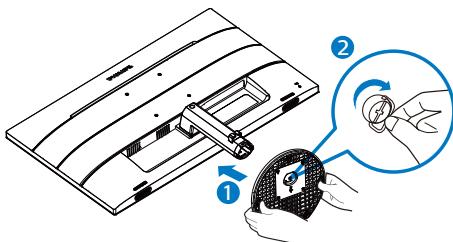
- ٢- تثبيت القاعدة**
- ١- ضع الشاشة بحيث يكون الوجه لأسفل على سطح أملس. توخ الحذر لتجنب خدش الشاشة أو إتلافها.



٢- امسك حامل القاعدة بكلتا يديك وقم بادخال حامل القاعدة بإحكام في عمود القاعدة.

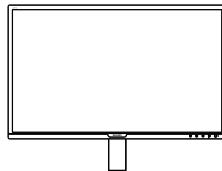
(١) قم بتركيب القاعدة برفق في عمود القاعدة إلى أن يتم تثبيت القاعدة من خلال المزلق.

(٢) اربط بأصابعك المسamar الموجود أسفل القاعدة، وقم بإحكام تثبيت القاعدة في العمود.



١-٢ التر كيب

١- محتويات العبوة



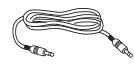
* CD



Power cable



* DP



* Audio cable



* VGA



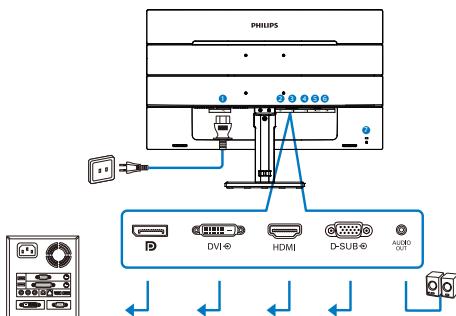
* HDMI



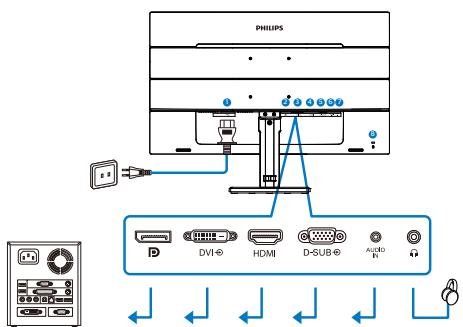
* DVI

*الاختلاف وفقاً للمنطقة.

:271S8QJSB



- ١ إدخال طاقة تيار متعدد
- ٢ مدخل منفذ الشاشة
- ٣ إدخال DVI
- ٤ إدخال HDMI
- ٥ إدخال VGA
- ٦ خرج صوت
- ٧ قفل Kensington لمنع السرقة

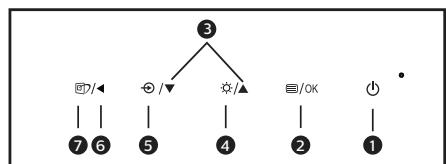
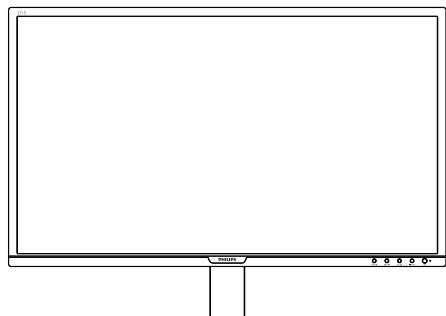


- ١ إدخال طاقة تيار متعدد
- ٢ مدخل منفذ الشاشة
- ٣ DVI
- ٤ HDMI
- ٥ VGA
- ٦ إدخال الصوت
- ٧ قابس سماعة الرأس
- ٨ قفل Kensington لمنع السرقة

- التوصيل بالكمبيوتر
- ١- قم بتوصيل سلك الطاقة بمؤخرة الشاشة باحكام.
 - ٢- قم بايقاف تشغيل الكمبيوتر وقم بفصل كبل الطاقة.
 - ٣- قم بتوصيل كبل إشارة الشاشة في موصل الفيديو الموجود بمؤخرة الكمبيوتر.
 - ٤- قم بتوصيل سلك الطاقة الخاص بالكمبيوتر والشاشة في مأخذ قريب.
 - ٥- قم بتشغيل الكمبيوتر والشاشة. يسندل على صحة التركيب من خلال ظهور صورة على الشاشة.

٢-٢ تنشيط الشاشة

١ وصف أزرار التحكم



تشغيل طاقة الشاشة وإيقافها.



OK



الوصول إلى قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD). أك على ضبط البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).

OK



تعديل قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).

▲▼



اضبط مستوى السطوع.

●



تغيير مصدر دخل الإشارة.

→



العودة إلى المستوى السابق في البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).

◀



الصورة الذكية. يوجد اختيارات عديدة: EasyRead، أوفيس، صور، فيلم، لعبة، اقتصادي، وضع أزرق منخفض، إيقاف.

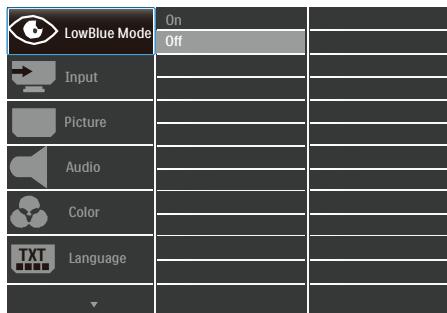
□



٢ وصف قائمة الخيارات

ما هي البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)؟

تعتبر البيانات المعروضة على الشاشة (OSD) ميزة موجودة في جميع شاشات LCD من Philips. وهي نتيحة لمستخدم النهائي ضبط أداء الشاشة أو تحديد الوظائف لشاشات العرض مباشرةً من خلال إطار البيانات المعروضة على الشاشة. يتم توضيح واجهة شاشة العرض سهلاً الاستخدام أدناه:



تعليمات بسيطة وأساسية حول مفاتيح التحكم

في البيانات المعروضة على الشاشة الموضحة أعلاه، يمكنك الضغط على الأزرار ▲▼ الموجود على اللوحة الأمامية لشاشة العرض لتمرير المؤشر، ثم اضغط زر OK (موافق) لتأكيد الاختيار أو التغيير.

قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)

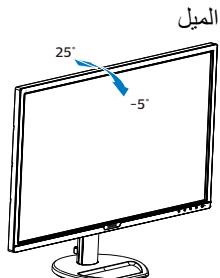
فيما يلي منظر شامل للبيانات المعروضة على الشاشة. يمكنك استخدام هذا المنظر كمرجع إذا أردت التعرف بمفرنك على عمليات الضبط المختلفة بعد ذلك.

Resolution notification (إخطار الدقة)

تم تصميم هذه الشاشة للحصول على أفضل أداء حسب نيتها الأصلية، ٢٥٦٠ × ١٤٤٠ عند ٦٠ هرتز. عندما يتم تشغيل الشاشة عند دقة مختلفة، يتم عرض تنبيه على الشاشة: Use 2560 x 1440 @ 60 Hz for best results (استخدم دقة ٢٥٦٠ × ١٤٤٠ عند ٦٠ هرتز للحصول على أفضل النتائج).

يمكن إيقاف تشغيل تنبيه الدقة الأصلية من Setup (الإعداد) في قائمة OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).

٤ الوظائف الحركية



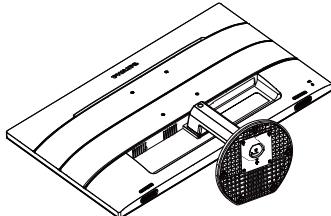
Main menu	Sub menu	
LowBlue Mode	On Off VGA DVI HDMI 1.4 DisplayPort	— 1, 2, 3, 4
Picture	Picture Format Brightness Contrast Sharpness SmartResponse SmartContrast Gamma Pixel Orbiting Over Scan	— Wide Screen, 4:3 — 0~100 — 0~100 — 0~100 — Off, Fast, Faster, Fastest — On, Off — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 — On, Off — On, Off
Audio	Volume Stand-Alone (27158QJAB) Mute Audio Source (27158QJAB)	— 0~100 — On, Off — On, Off — Audio In, HDMI 1.4, DisplayPort
Color	Color Temperature sRGB User Define	— Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K — Red: 0~100 — Green: 0~100 — Blue: 0~100
Language	— English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Setting	Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out	— 0~100 — 0~100 — Off, 1, 2, 3, 4 — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto H.Position V.Position Phase Clock Resolution Notification Reset Information	— 0~100 — 0~100 — 0~100 — 0~100 — On, Off — Yes, No

٣-٢ قم بإزالة مجموعة القاعدة من وحدة تثبيت

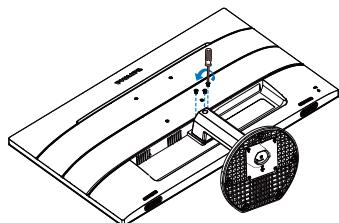
VESA

قبل البدء بفك قاعدة الشاشة، يرجى اتباع الإرشادات الموجودة أدناه لتجنب أي تلف أو إصابة متحللة.

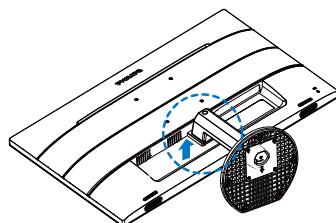
- 1- وضع الشاشة بحيث يكون الوجه لأسفل على سطح أملس. توخي الحذر لتجنب خدش الشاشة أو إتلافها. ثم ارفع حامل الشاشة.



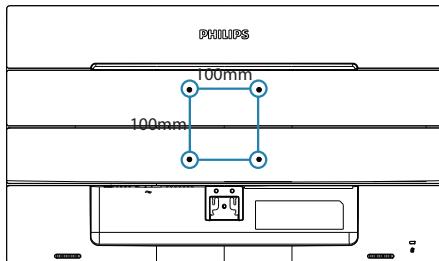
- 2- فك البراغي من الحامل.



- 3- فك مجموعة القاعدة.



● ملاحظة
تقبل هذه الشاشة واجهة سند التثبيت VESA متواافق بمقاس ١٠٠ مم × ١٠٠ مم. مسمار تثبيت ٤ مم VESA. اتصل دائمًا بالمصنّع بخصوص التثبيت على الحائط.



٣- تحسين جودة الصورة

١- ١- تحسين جودة الصورة الذكية (SmartImage)

١ ما هو؟

توفر SmartImage (الصور الذكية) إعدادات مسبقة تعمل على تحسين عرض أنواع مختلفة من المحتويات، بالإضافة إلى الضبط الдинاميكي للسطوع والتباين واللون والحدة في الوقت الحقيقي. سواء كنت تعمل مع تطبيقات النصوص أو تعرض الصور أو تشاهد الفيديو، توفر لك Philips أعلى أداء محسن لعرض الشاشة.

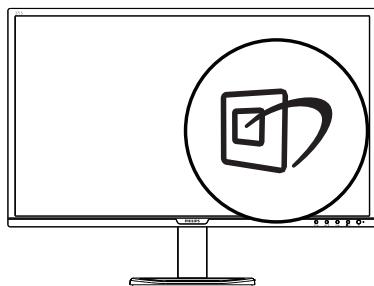
٢ لماذا احتاج إليه؟

ترغب في الحصول على شاشة تقدم لك أفضل عرض لجميع أنواع المحتويات المفضلة لديك، ويقوم برنامج SmartImage بضبط درجة السطوع والتباين واللون والحدة بشكل ديناميكي في الوقت الحقيقي لتحسين تجربة العرض على الشاشة الخاصة بك.

٣ كيف يعمل البرنامج؟

يعتبر Philips من تكنولوجيات SmartImage الحديثة والحاصرية التي تقوم بتحليل المحتوى المعروض على شاشتك. واعتماداً على السيناريو الذي تحدده، يقوم SmartImage بالتحسين الдинاميكي لدرجة التباين واللون والتشبع والحدة للصورة من أجل المحتويات المعروضة - كل هذا في الوقت الحقيقي بمجرد الضغط على زر واحد.

٤ كيف يتم تمكين SmartImage (الصورة الذكية)؟



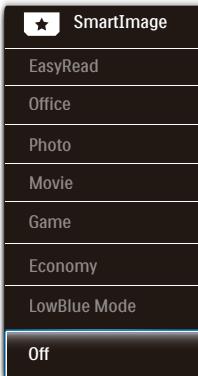
١- اضغط على لبدء تشغيل SmartImage (الصورة الذكية) على شاشة العرض.

٢- اضغط باستمرار على للتبدل بين أوضاع ، Office (مكتب)، Movie (صور)، Photo (أفلام)، EasyRead (اقتصادي)، Economy (لعبة)، Game (ألعاب).

Off (وضع أزرق منخفض)، LowBlue Mode (إيقاف التشغيل).

٣- سفل تعليمات SmartImage الموجودة على الشاشة معروضة لمدة ٥ ثوان أو يمكنك أيضاً الضغط على "OK" (موافق) لتأكيد الأمر.

توفر سبعة أوضاع للتحديد: EasyRead (مكتب)، Office (صور)، Photo (أفلام)، Game (لعبة)، Economy (اقتصادي)، Economy (التجارة)، LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض)، Off (إيقاف تشغيل).



EasyRead: يساعد على تحسين قراءة التطبيقات القائمة على النصوص، مثل الكتب الإلكترونية بصيغة PDF. من خلال استخدام طريقة خاصة تزيد من تباين محتوى النص ووضوح حدوه، يتم تحسين العرض لضمان تجربة قراءة خالية من الإجهاد من خلال ضبط سطوع الشاشة وتباينها ودرجة حرارة الوانها.

Office (مكتب): تحسين درجة سطوع النصوص أو تقليلها لزيادة درجة القابلية للقراءة وتقليل إجهاد العين. يعمل هذا الوضع بشكل خاص على تحسين القابلية للقراءة والإنتاجية عند التعامل مع جداول البيانات أو ملفات PDF أو المقالات التي تم مسحها أو أي تطبيقات مكتبة عامة أخرى.

Photo (الصور): يجمع هذا الوضع بين التحسينات الخاصة بتنشيط الصور والتباين والحدة الديناميكية لعرض الصور والرسومات الأخرى بوضوح كامل وبألوان حية - كل هذا بدون أي الوان صناعية أو باهنة.

Movie (أفلام): السطوع القوي وتنقية الألوان العميق والتباين الديناميكي والحدة الشديدة كلها عوامل تساعد على عرض كافة الفوائد في المناطق الأكثر اعتاماً من عروض الفيديو وذلك بدون إفساد الألوان.

في المناطق الساطعة مما يحافظ على القيم الطبيعية الديناميكية لعرض الفيديو المثالي.

Game (اللعبة): قم بتشغيل دائرة حافزة للحصول على أفضل وقت استجابة، وتقليل نسبة الحدود الغير متساوية لنقل الكائنات بسرعة على الشاشة، وتحسين معدل التباين للحصول على نمط ساطع ومظلم، يوفر ملف التعريف هذا أفضل تجربة لعب للاعبين.

Economy (الاقتصادي): من خلال هذا العرض، يتم ضبط السطوع والتباين والإضاءة الخلفية بشكل دقيق للحصول على العرض الذي يناسب التطبيقات المكتبية اليومية بالإضافة إلى توفير استهلاك الطاقة.

LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض): سهلة مرکزة على العيون والتي أظهرت أن الأشعة فوق البنفسجية قد تضر بالعين، وكذلك أشعة الضوء الأزرق ذات المطول الموجي القصير التي قد تضر بالعين وتؤثر على الرؤية بمدّور الوقت. تم التطوير من أجل الرفاهية، يستخدم إعداد **LowBlue Mode** (وضع أزرق منخفض) من Philips ذكية لقليل الآثار الضار للضوء الأزرق ذي الموجة القصيرة.

Off (إيقاف التشغيل): بلا أي تحسينات باستخدام **SmartImage**.

● ملاحظة

يمكنك الحصول على وضع Philips LowBlue، امتحن الوضع 2 لشهادة الضوء الأزرق المنخفض TUV، ببساطة من خلال النقر زر التشغيل السريع ، ثم الضغط  لتحديد وضع **LowBlue**، اطلع أعلاه على خطوات تحديد **SmartImage**.

٢-٣ SmartContrast (التباين الذكي)

١ ما هو؟

هو تكنولوجيا فريدة تقوم بعمل تحليل ديناميكي للمحتوى المعروض، كما تقوم بالتحسين التقاني لنسبة تباين الشاشة للحصول على أعلى معدلات الوضوح والتمتع بالمشاهدة، بالإضافة إلى زيادة الإضاءة الخلفية للحصول على صور أكثر وضوحاً وسطوعاً أو تقليل الإضاءة الخلفية للحصول على عرض أوضح للصور ذات الخلفيات الداكنة.

٢ لماذا احتاج إليه؟

أنت ترغب في الحصول على أفضل وضوح للرؤية وأعلى مستوى من الراحة أثناء مشاهدة كل نوع من المحتويات. يتحكم **SmartContrast** بشكل ديناميكي في التباين، كما يقوم بضبط الإضاءة الخلفية للحصول على صورألعاب وفيديو وأضحة وحيوية وساطعة أو عرض أكثر وضوحاً للنصوص وقابلية أكبر لقراءة الأعمال المكتبية. وعن طريق تخفيض استهلاك شاشتك للطاقة، فإنك توفر تكاليف الطاقة وتطيل من عمر شاشتك.

٣ كيف يعمل البرنامج؟

عندما تقوم بتنشيط **SmartContrast** سيقوم بتحليل المحتوى الذي تعرسه في الوقت الحقيقي وذلك اضطراب الألوان والتحكم في كلّفة الإضاءة الخلفية. ستقوم هذه الوظيفة بتحسين درجة التباين بشكل ديناميكي للحصول على المزيد من الترفيه عند عرض الفيديو أو تشغيل الألعاب.

Adaptive Sync - ٤



Adaptive Sync

كمبيوتر سطح المكتب A-Series بمعالج وواجهات
برمجية متنقلة

- ٧٨٩٠ K-AMD A١٠ •
- ٧٨٧٠ K-AMD A١٠ •
- ٧٨٥٠ K-AMD A١٠ •
- ٧٨٠٠-AMD A١٠ •
- ٧٧٠٠ K-AMD A١٠ •
- ٧٦٧٠ K-AMD A٨ •
- ٧٦٥٠ K-AMD A٨ •
- ٧٦٠٠-AMD A٨ •
- ٧٤٠٠ K-AMD A٦ •

منذ فترة طويلة وتجربة اللعب على الكمبيوتر تعتبر غير مكتملة بسبب تحديث وحدة معالجة الرسومات (GPU) والشاشات في أوقات غير متناسقة. أحياناً يمكن لوحدة معالجة الرسومات (GPU) عرض عدد كبير من الصور الجديدة أثناء تحديث واحد للشاشة، ومن جهةها تعرض الشاشة أجزاء من كل صورة كصورة واحدة، وهذا ما يُعرف بـ «تمزق الصورة». يمكن للاعبين إصلاح مشكلة تمزق الصورة بفضل ميزة «v-sync»، إلا أنه بإمكان الصورة أن تصبح مقطعة نظراً إلى أن وحدة معالجة الرسومات (GPU) تنتظر جهاز العرض ليستدعي التحديث قبل إرسال صور جديدة.

يتم أيضاً خفض استجابة إدخال الماوس وإجمالي الإطارات الثانية بواسطة v-sync. تغطي تقنية AMD Adaptive Sync كل هذه المشاكل عبر السماح لوحدة معالجة الرسومات (GPU) بتحديث جهاز العرض ما إن تجهز صورة جديدة. هذا الأمر يسمح للاعبين بالاستمتاع بتجربة ألعاب سلسة وسريعة الاستجابة وخالية من التمزق.

يلي ذلك بطاقة رسومات متوافقة.

■ نظام التشغيل

٧/٨/٨,١/١٠ Windows •

■ البطاقة الرسومية: Series ٣٠٠/٢٩٠ R٩

Series ٢٦٠ R٧

Series ٣٠٠ AMD Radeon R٩ •

Fury X AMD Radeon R٩ •

٣٦٠ AMD Radeon R٩ •

٣٦٠ AMD Radeon R٧ •

٢٩٥X٢ AMD Radeon R٩ •

٢٩٠X AMD Radeon R٩ •

٢٩٠ AMD Radeon R٩ •

AMD Radeon R٩ ٢٨٥ •

٢٦٠X AMD Radeon R٧ •

٢٦٠ AMD Radeon R٧ •

٥- المواصفات الفنية

الصور/العرض
نوع لوحة الشاشة
الإضاءة الخلفية
حجم اللوحة
النسبة الاباعية
عرض ال بكسل
SmartContrast (التباین الذکی)
وقت الاستجابة (النموجی)
وقت الاستجابة الذکیة (بشكل نموذجي)
الحد الأقصى للدقة
زاوية العرض
الواران العرض
وميض حر
تحسين الصورة
معدل التجدد الرأسي
التردد الأفقي
sRGB
LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض)
Adaptive Sync
الاتصال
دخل/خرج الإشارة
إشارة الإدخال
دخل/خرج صوت
الملاعة
ساعة مدمرة
الملاعة للمستخدم
لغات البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)
ميزات الملاعة الأخرى
توافق التوصيل والتشغيل
الحامل
المبيل
الطاقة(271S8QJAB)
الجهد الكهربى لإدخال
التيار المتردد عند ١١٥ مم، قفل ١٠٠ × ١٠٠ مم
الجهد الكهربى لإدخال
التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متعدد، ٥٠ هرتز
الجهد الكهربى لإدخال
التيار المتردد عند ١٠٠ فولت تيار متعدد، ٥٠ هرتز
الاستهلاك

التشغيل العادي	٢٥,٣٠ وات (عادي)	٢٥,٤٠ وات (نموذج)	٢٥,٥٠ وات (شكّل نموذجي)
وضع السكون (الاستعداد)	<٠,٥ وات	<٠,٥ وات	>٠,٥ وات
إيقاف التشغيل	<٠,٣ وات	<٠,٣ وات	>٠,٣ وات
الانبعاث الحراري *	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز
التشغيل العادي	٨٦,٣٥ وحدة حرارية / الساعة (نموذج)	٨٦,٦٩ وحدة حرارية / الساعة (نموذج)	٨٧,٠٣ وحدة حرارية / الساعة (نموذج)
وضع السكون (الاستعداد)	<١,٧١ وحدة حرارية / الساعة	<١,٧١ وحدة حرارية / الساعة	>١,٧١ وحدة حرارية / الساعة
إيقاف التشغيل	<١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة	<١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة	>١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة
وضع التشغيل (الوضع الاقتصادي ECO)	١١,٨ وات (عادي)		
مؤشر مصباح التشغيل	مدمج، ٢٤٠-١٠٠ فولت تيار متردد، ٦٠-٥٠ هرتز		
مصدر الطاقة			

(271S8QJSB) الطاقة

الاستهلاك	١٠٠ وات (عادي)	١١٥ وات (عادي)	١١٥ وات (عادي)	١١٥ وات (عادي)
وضع السكون (الاستعداد)	<٠,٣ وات	<٠,٣ وات	>٠,٣ وات	<٠,٥ وات
إيقاف التشغيل	<١,٧١ وحدة حرارية / الساعة	<١,٧١ وحدة حرارية / الساعة	>١,٧١ وحدة حرارية / الساعة	<١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة
الانبعاث الحراري *	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز
التشغيل العادي	٨٢,٥٩ وحدة حرارية / الساعة (نموذج)	٨٢,٩٤ وحدة حرارية / الساعة (نموذج)	٨٢,٩٤ وحدة حرارية / الساعة (نموذج)	٨٢,٢٥ وحدة حرارية / الساعة (نموذج)
وضع السكون (الاستعداد)	<١,٧١ وحدة حرارية / الساعة	<١,٧١ وحدة حرارية / الساعة	>١,٧١ وحدة حرارية / الساعة	<١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة
إيقاف التشغيل	<١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة	<١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة	>١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة	<١,٣٠ وات (عادي)
وضع التشغيل (الوضع الاقتصادي ECO)	١١,٣ وات (عادي)			
مؤشر مصباح التشغيل	مدمج، ٢٤٠-١٠٠ فولت تيار متردد، ٦٠-٥٠ هرتز			
مصدر الطاقة				

الأبعاد

الوزن	المنتج مع التغليف (العرض × الارتفاع × البعد)	المنتج بدون الحامل (العرض × الارتفاع × البعد)	المنتج بالحامل (العرض × الارتفاع × البعد)
المنتج مع التغليف	٦٩٣ ملم × ٥٢٥ ملم × ١٧٠ ملم	٦٢٥ ملم × ٣٧٠ ملم × ٥١ ملم	٦٢٥ ملم × ٤٦٢ ملم × ٢٢٦ ملم
المنتج بدون الحامل			
المنتج بالحامل			

ظروف التشغيل
نطاق درجات الحرارة (التشغيل) من ٠ درجة مئوية إلى ٤٠ درجة مئوية %٢٠ إلى ٨٠
الرطوبة النسبية (التشغيل) من ٦٠٪ إلى ٧٠٪
الضغط الجوي (التشغيل) ١٠٦٠hPa من ٥٠٠ إلى ١٠٦٠hPa
نطاق درجات الحرارة (بدون تشغيل) ٦٠°C-٢٠°C ١٠ درجة سيلزية إلى ٩٠٪
الرطوبة النسبية (بدون التشغيل)
الضغط الجوي (بدون التشغيل)
الظروف البيئية والطاقة
نعم (تقييد المواد الخطرة) ROHS التغليف
مبيت خالٍ تماماً من بولي فينيل الكلوريد (PVC) ومثبتات اللهب البرومية (BFR) المواد الخاصة
الحاوية
أسود/أسود اللون
تركيب التسطيب

ملاحظة 

- تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق. انتقل إلى www.philips.com/support لتنزيل أحدث إصدار من الكتيب.
- وقت الاستجابة الذكية هو القيمة المثلث من اختباري GtG (BW) أو GtG (BW).

١٥ الدقة وأوضاع الإعداد المسبق**١ أقصى دقة**

1920×1080 عند ٦٠ هرتز (إدخال تناظري/إدخال رقمي)

٢ الدقة الموصى بها

1920×1080 عند ٦٠ هرتز (إدخال رقمي)

التردد الرأسي (هرتز)	الدقة	التردد الأفقي (كيلو هرتز)
٧٠,٠٩	400×720	٣١,٤٧
٥٩,٩٤	480×640	٣١,٤٧
٦٦,٦٧	480×640	٣٥,٠٠
٧٢,٨١	480×640	٣٧,٨٦
٧٥,٠٠	480×640	٣٧,٥٠
٦٠,٣٢	600×800	٣٧,٨٨
٧٥,٠٠	600×800	٤٦,٨٨
٦٠,٠٠	768×1024	٤٨,٣٦
٧٥,٠٣	768×1024	٦٠,٠٢
٥٩,٨٦	720×1280	٤٤,٧٧
٦٠,٠٢	1024×1280	٦٣,٩٨
٧٥,٠٣	1024×1280	٧٩,٩٨
٥٩,٨٩	900×1440	٥٥,٩٤
٧٤,٩٨	900×1440	٧٠,٦٤
٥٩,٩٥	1050×1680	٦٥,٢٩
٦٠,٠٠	1080×1920	٦٧,٥٠

٣ ملاحظة

يرجى ملاحظة أن شاشتك تعمل بشكل أفضل في دقة العرض الأصلية 1920×1080 على ٦٠ هertz.

للحصول على أفضل جودة عرض، يرجى اتباع هذه التوصية الخاصة ب معدل الدقة.

- حرارة اللون: 6500K مع نمط أبيض كامل

ملحوظة
تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق.

٦- إدارة الطاقة

إذا كان لديك بطاقة عرض أو برنامج مثبت على الكمبيوتر الخاص بك متوافق مع VESA DPM، فعندئذ تستطيع الشاشة تلقائياً تقليل استهلاكها للطاقة عندما لا تكون قيد الاستخدام. في حالة الاكتشاف إدخال بواسطة لوحة المفاتيح أو الماوس أو أي جهاز إدخال آخر، سيتم "تنشيط" الشاشة بشكل تلقائي. يوضح الجدول التالي استهلاك الطاقة والإشارات الخاصة بميزة التوفير التلقائي للطاقة:

:271S8QJAB

تعريف إدارة الطاقة					
لون الإضاءة	الطاقة المستخدمة	المزامنة الرئيسية	المزامنة الأقافية	الفيديو	وضع VESA
أبيض	٢٥,٤٠ وات (نوع) ٥٧ وات (بعد أقصى)	نعم	نعم	تشغيل	تنشيط
أبيض (وميض)	٠,٥ وات (شكل نموذجي)	لا	لا	إيقاف التشغيل	وضع السكون (الاستعداد)
إيقاف التشغيل	٠,٣ وات (شكل نموذجي)	-	-	إيقاف التشغيل	إيقاف التشغيل

:271S8QJSB

تعريف إدارة الطاقة					
لون الإضاءة	الطاقة المستخدمة	المزامنة الرئيسية	المزامنة الأقافية	الفيديو	وضع VESA
أبيض	٢٤,٢٠ وات (نوع)	نعم	نعم	تشغيل	تنشيط
أبيض (وميض)	٠,٥ وات (شكل نموذجي)	لا	لا	إيقاف التشغيل	وضع السكون (الاستعداد)
إيقاف التشغيل	٠,٣ وات (شكل نموذجي)	-	-	إيقاف التشغيل	إيقاف التشغيل

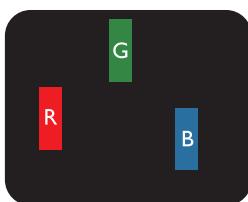
ويمكن استخدام الخطوات التالية لقياس استهلاك الطاقة لهذه الشاشة.

- الدقة الطبيعية: 1920×1080
- التباين: %٥٠
- السطوع: %١٠٠

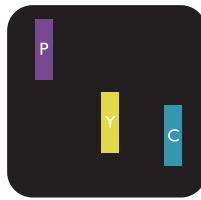
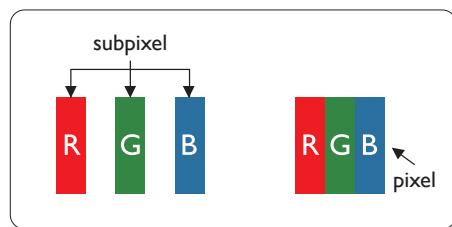
٧- خدمة العملاء والضمان

١-٧ نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة من Philips

تسعى Philips جاهدة إلى تقديم منتجات بأعلى جودة، وتستخدم الشركة مجموعة من أفضل عمليات التصنيع المتقدمة في الصناعة كما تطبق مراقبة صارمة للجودة. مع ذلك، في بعض الأحيان لا يمكن تجنب عيوب البكسل أو البكسل الفرعية في لوحات TFT المستخدمة في الشاشات المسطحة. ولا يمكن لأي مصنع ضمان أن كافة اللوحات تتكون خالية من عيوب البكسل، إلا أن شركة Philips توفر ضماناً بشأن إصلاح أو استبدال أية شاشة بها عدد غير مقبول من العيوب بموجب الضمان. يوضح هذا الإشعار الأنواع المختلفة من عيوب البكسل ويجدد مستويات العيوب المقبولة لكل نوع. ولكن يسْتوفِي هذا المنتج معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بموجب الضمان، يجب أن يتجاوز عدد عيوب البكسل على لوحة TFT هذه المستويات المقبولة. على سبيل المثال، لا تعتبر النسبة الأقل من ٤٪ من البكسل الفرعية على الشاشة عيباً. علاوة على ذلك، تضع Philips معايير جودة أعلى لأنواع معينة أو لمجموعات معينة من عيوب البكسل والتي يمكن ملاحظتها أكثر من عيوب أخرى. يعتبر هذا النهج صالحًا على مستوى العالم.



إضاءة وحدة بكسل فرعية باللون الأحمر أو الأخضر أو الأزرق.

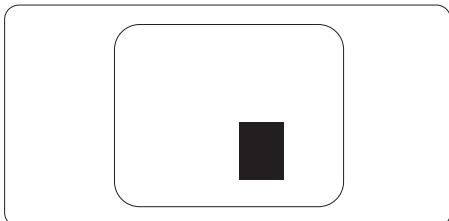


إضاءة وحدتي بكسل فرعيتين متباينتين:

- أحمر + أزرق = بنسجي
- أحمر + أخضر = أصفر
- أخضر + أزرق = كايان (أزرق فاتح)

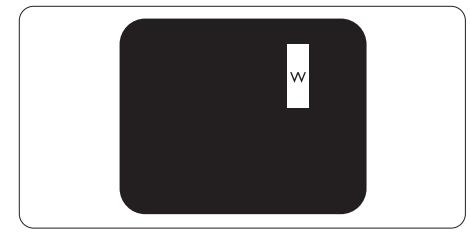
نقارب عيوب البكسل

نظراً لأن عيوب البكسل والبكسل الفرعي من نفس النوع القريبة من عيب آخر تكون أكثر ملاحظة، تحدد شركة Philips قيمة التسامح الخاصة بنقارب عيوب البكسل.



قييم تسامح عيوب البكسل

لكي يستوفي أحد المنتجات معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بسبب عيوب البكسل أثناء فترة الضمان، يجب أن تحتوي لوحة TFT الموجودة في شاشة Philips على عيوب بكسل أو بكسل فرعي تتجاوز قيمة التسامح الم tersada في الجدول التالي.



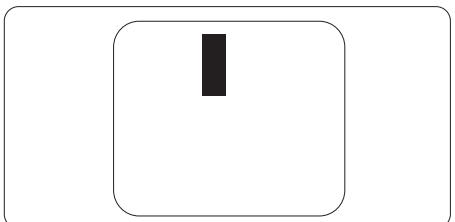
إضافة ثلاثة وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة بيضاء).

● ملاحظة

يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الحمراء أو الزرقاء زائداً عن ٥٪ من النقاط المجاورة بينما يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الخضراء زائداً عن ٣٠٪ في المائة من النقاط المجاورة.

عيوب النقطة المعتمة

تظهر عيوب النقطة المعتمة على هيئة وحدات بكسل أو وحدات بكسل فرعية معتمة بصفة دائمة أو "متوقفة عن التشغيل". بعبارة أخرى، تكون النقطة المعتمة بمثابة وحدة بكسل فرعية منطفئة على الشاشة عند عرض نموذج فاتح. وهذه هي عيوب النقطة المعتمة.



عيوب النقطة الساطعة	المستوى المقبول
إضاءة وحدة بكسل فرعية واحدة	٣
إضاءة وحدتي بكسل فرع عيوب متجاورتين	١
إضاءة ثلاثة وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة)	٠
المسافة بين عيوب نقطة ساطعة*	أقل من ١٥ ملم
اجمالي عيوب النقطة الساطعة بكافة الأنواع	٣

عيوب النقطة المعتمة	المستوى المقبول
وحدة بكسل فرعية معتمة واحدة	٥ أو أقل
٢ وحدات بكسل فرعية متجاورة معتمة	٢ أو أقل
٣ وحدات بكسل فرعية متجاورة معتمة	٠
المسافة بين عيوب نقطة معتمة*	أقل من ١٥ ملم
اجمالي عيوب النقطة المعتمة بكافة الأنواع	٥ أو أقل

اجمالي عيوب النقطة	المستوى المقبول
اجمالي عيوب النقطة الساطعة أو المعتمة بكافة الأنواع	٥ أو أقل

ملاحظة 

١ أو ٢ عيوب بكسل فرع عيوب متجاور = ١ عيوب نقطة

٢-٧ خدمة العملاء والضمان

لمعلومات تغطية الضمان ومتطلبات الدعم الإضافي السارية على منطقتك، يرجى التفضل بزيارة موقع الويب www.philips.com/support للتفاصيل أو اتصل بمركز خدمة عملاء Philips المحلي.

بالنسبة إلى فترة الضمان، الرجاء الرجوع إلى بيان الضمان في دليل المعلومات المهمة.

تمديد الضمان، إذا كنت ترغب في تمديد فترة الضمان العامة، يتم تقديم مجموعة خدمة خارج الضمان من خلال مركز الخدمة المعتمد لدينا.

إذا كنت ترغب في الاستفادة من هذه الخدمة، يرجى التأكيد من شراء الخدمة خلال ٣٠ يوماً من تاريخ الشراء الأصلي. خلال فترة الضمان الممتدة، تتضمن الخدمة الاتقاط والإصلاح وخدمة الإعادة، إلا أن المستخدم سوف يكون مسؤولاً عن جميع التكاليف المستحقة.

إذا لم يتمكن شريك الخدمة المعتمد من تنفيذ الإصلاحات المطلوبة في إطار مجموعة تمديد الضمان المقدمة، فإننا سوف نجد حلولاً بديلة بالنسبة لك، إذا كان ذلك ممكناً، وحتى فترة الضمان الممتدة التي اشتريتها.

يرجى الاتصال بمندوب خدمة عملاء Philips لدينا أو مركز الاتصال المحلي (عن طريق رقم خدمة المستهلك) لمزيد من التفاصيل.

رقم مركز خدمة عملاء Philips مدرج أدناه

• إجمالي فترة الضمان	• فترة ضمان ممتدة	• فترة ضمان قياسية محليّة
• فترة ضمان قياسية محلية + ١	• + عام واحد	• تعتمد على المناطق المختلفة
• فترة ضمان قياسية محلية + ٢	• ٢ + عامان	•
• فترة ضمان قياسية محلية + ٣	• ٣ + عامان	•

**مطلوب دليل الشراء الأصلي وضمان الشراء الممتد.

ملاحظة ☐

يرجى الرجوع إلى دليل المعلومات الهامة للتعرف على الخط الساخن الإقليمي للدعم الفني، والمتاح على صفحة موقع دعم فيليبس.

٨- استكشاف الأخطاء و إصلاحها والأسئلة المتناولة

ملاحظة
تعتبر الوظيفة Auto (تلقائي) غير قابلة للتطبيق في وضع DVI-Digital (الرقمي) حيث إنها غير ضرورية.

علامات ظاهرة للدخان أو الشرارة.

- لا تقم بتنبيه أي خطوات لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها
- قم بقطع اتصال الشاشة عن مصدر الطاقة الرئيسي فوراً لسلامتك
- اتصل بمندوب خدمة عملاء Philips بشكل فوري.

٢- المشكلات المتعلقة بالصور

الصورة ليست مركبة

- اضبط وضع الصورة باستخدام الوظيفة "AUTO" (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية لـ OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).
- قم بضبط وضع الصورة باستخدام (الإعداد) ضمن (المرحلة/الساعة) من Setup (الإعداد) ضمن عناصر تحكم قائمة OSD (البيانات المعروضة على الشاشة). يصلح هذا في وضع VGA فقط.

الصورة تهتز على الشاشة

- تأكد من أن كبل الإشارة متصل بأمان بشكل صحيح إلى لوحة الرسومات أو الكمبيوتر.

ظهور وميض رأسى



- اضبط وضع الصورة باستخدام الوظيفة "AUTO" (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية لـ OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).

تخلص من الأشرطة الرأسية باستخدام إعداد الفارق Phase/Clock (الزمني/الساعة) من Setup (الإعداد) في عناصر التحكم الرئيسية المعروضة على الشاشة. يصلح هذا في وضع VGA فقط.

١- استكشاف المشكلات وإصلاحها

تعامل هذه الصفحة مع المشكلات التي يستطيع المستخدم تصحيحها. في حالة استمرار المشكلة بعد أن تقوم بتجربة هذه الحلول، اتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

١- المشكلات الشائعة

بلا صورة (ضوء LED غير مضاء)

- تأكد من توصيل سلك الطاقة في منفذ إخراج الطاقة وفي اللوحة الخلفية للشاشة.
- أولاً، تأكد من أن زر الطاقة الموجود على اللوحة الأمامية للشاشة موجود في الوضع "إيقاف التشغيل"، ثم اضغط عليه لتحويله إلى الوضع "تشغيل".

بلا صورة (مصباح التشغيل غير مضاء)

- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من توصيل كبل الإشارة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك.

- تأكد من عدم وجود أي عقد مثنية بكل الشاشة على جانب التوصيل. إذا كانت الإجابة نعم، فقم باستبدال الكلب.

قد تكون ميزة " توفير الطاقة" قيد التشغيل

الشاشة تقول

Check cable connection

- تأكد من توصيل كبل الشاشة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك. (راجع أيضًا "دليل التشغيل السريع").

- افحص لتحقق مما إذا كان كبل شاشة العرض به عقد مثنية أم لا.

- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

الزر AUTO (تلقائي) لا يعمل

- يتم تطبيق الوظيفة "تلقائي" في وضع VGA-Analog (التماثلي). إذا لم تكن النتيجة مرضية، فعدنن يمكنك تنفيذ عمليات ضبط يدوية من خلال قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).

ظهور وميض أفقى



- * إضافة مصباح "التشغيل" شديد القوة لدرجة مزجعة
- يمكن ضبط إضاءة "التشغيل" من خلال إعداد "مصباح التشغيل" الموجود في أدوات التحكم ضمن قائمة العناصر المعروضة على الشاشة.

للحصول على المزيد من المساعدة، راجع معلومات الاتصال بالخدمة المدرجة في دليل المعلومات المهمة واتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

*** تختلف الوظيفة وفقاً للعرض.**

٢-٨ الأسئلة المتداولة العامة

- س ١: عند تركيب الشاشة ما الذي ينبغي القيام به إذا ظهرت رسالة 'Cannot display this video mode' (لا يمكن عرض وضع الفيديو الحالي) على الشاشة؟

الإجابة: الدقة الموصى بها لهذه الشاشة: ١٩٢٠ x ١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز.

- قم ببالغة توصيل كافة الكابلات، ثم قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك إلى الشاشة التي كنت تستخدمها مسبقاً.
- في القائمة "ابدأ" الخاصة بـ Windows، حدد "الإعدادات/لوحة التحكم". في إطار لوحة التحكم، حدد الرمز Display (شاشة العرض). داخل لوحة تحكم Display (شاشة العرض)، حدد علامة التبويب Settings (الإعدادات)، وتحت علامة تبويب desktop setting (المربع المسمى 'area') (ناحية سطح المكتب) حرك الشريط الجانبي إلى ١٩٢٠ x ١٠٨٠ ب وكل.

- قم بفتح Advanced Properties (الخصائص المتقدمة) وتغيير معدل التحديث عند ٦٠ هرتز، ثم انقر فوق OK (موافق).

- قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وكرر الخطوات ٢ و ٣ للتأكد من تعيين الكمبيوتر على ١٩٢٠ x ١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز.

- قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك، وقم بفصل توصيل الشاشة القديمة وقم بتوصيل شاشة LCD.

- قم بتشغيل الشاشة، ثم قم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

- س ٢: ما هو معدل التحديث الموصى به لشاشة LCD؟

الإجابة: يبلغ معدل التحديث الموصى به لشاشات LCD ٦٠ هرتز، في حالة وجود أي

- أضيّط وضع الصورة باستخدام الوظيفة "AUTO" (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية لـ OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).
- تخلص من الأشرطة الرأسية باستخدام إعداد الفارق Phase/Clock Setup (الزمني/الساعة) في عناصر التحكم الرئيسية المعروضة على الشاشة. يصلح هذا في وضع VGA فقط.

- الصور تظهر مشوشاً أو باهتاً أو داكنة جداً
- قم بضبط التباين والسطوع باستخدام العناصر التي تظهر على الشاشة.

بقاء "الصور اللاحقة" أو "الإجهاد" أو "الصور المخفية" بعد إيقاف تشغيل الطاقة.

- قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضاً بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الطواهير المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.
- يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة.

- لا بد دوماً من القيام بتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت شاشة LCD مستعرض محتوى ثابت لا يتغير.
- قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو "الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

- الصورة تظهر مشوشاً. النص غامض أو ضبابي.
- أضيّط دقة شاشة الكمبيوتر على نفس وضع دقة الشاشة الأصلية الموصى بها.

ظهور نقاط خضراء وحمراء وزرقاء وداكنة وبضاء على الشاشة

- تعتبر النقاط المتبقية خصائص عادية للكريستال السائل المستخدم في التقنيات المعاصرة، فيرجى مراجعة نهج البكسل لمزيد من التفاصيل.

الإجابة: تشويب الشاشة، يمكنك ضبطها حتى ٧٥ هرتز لنرى ما إذا كان هذا الأمر سيؤدي إلى إزالة التشوش.

س ٣: ما هي ملفات .inf و .icm الموجودة على القرص المضغوط؟ كيف أقوم بتنبيه برامج التشغيل (.inf و .icm)؟

الإجابة: هذه هي ملفات برامج التشغيل الخاصة بشاشتك. اتبع الإرشادات الموجودة في دليل المستخدم لتنبيه برامج التشغيل. قد يطلبك الكمبيوتر بتوفير برنامج تشغيل على الشاشة لملفات (.inf و .icm) أو قرص برنامج تشغيل عندما تقوم بتنبيه شاشتك لأول مرة. اتبع الإرشادات لـ“القرص المضغوط المرفق” المضمن مع هذه الحزمة. سيتم تنبيه برامج التشغيل (ملفات .inf و .icm) بشكل تلقائي.

س ٤: كيف أقوم بضبط الدقة؟

الإجابة: يتم تحديد معدلات الدقة المتوفرة حسب بطاقة الفيديو أو برنامج تشغيل الرسومات والشاشة. يمكنك تحديد الدقة المطلوبة ضمن لوحة تحكم Windows® من خلال “Display properties” (خصائص الشاشة).

س ٥: ماذا أفعل في حالة التعرّف عند إجراء تعديلات على الشاشة عن طريق شاشة (OSD)؟

الإجابة: يمكنك ببساطة الضغط على الزر “موافق”， ثم تحديد “ إعادة التعيين ” لاستعادة جميع إعدادات المصنع الأصلية.

س ٦: هل شاشة LCD مضادة للخدوش؟

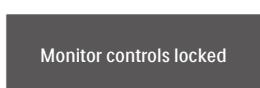
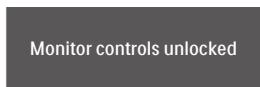
الإجابة: بوجه عام، يوصى بـلا يتعرض سطح اللوحة للصدمات الشديدة، كما يجب حمايتها من الأجسام الحادة أو الصلبة. عند التعامل مع الشاشة، تأكّد من عدم وجود ضغط أو قوة على جانب سطح اللوحة. قد يؤثّر هذا الأمر على شروط الضمان الخاصة بك.

س ٧: كيف يمكنني تنظيف سطح شاشة LCD؟

س ٩: هل يمكنني توصيل شاشة LCD الخاصة بي بـ اي جهاز كمبيوتر او محطة عمل او جهاز Mac؟

الإجابة: نعم. تعتبر جميع شاشات LCD من Philips متوافقة مع أجهزة الكمبيوتر وأجهزة MAC ومحطات العمل القياسية. قد تحتاج إلى وجود محول كبل

س ١٣: كيف أغلق/أفتح قفل المفتاح النشط لدى؟
الإجابة: فضلاً اضغط على /OK لمدة عشر ثوان لغلق/لفتح قفل المفتاح النشط، وبالتالي بذلك سوف تظهر أمامك على الشاشة رسالة "تنبيهية" لظهور حالة القفل/فتح القفل كما توضح الأشكال الآلية الواردة أدناه.



س ١٤: أين يمكنني العثور على دليل المعلومات المهمة الوارد في EDFU؟
الإجابة: يمكن تنزيل دليل المعلومات المهمة من صفحة الدعم بموقع Philips على الويب.

لتوصيل الشاشة بنظام Mac الخاص بك. يرجى الاتصال بممثل مبيعات Philips للحصول على المزيد من المعلومات.

س ١٠: هل شاشات LCD من Philips متغيرة مع معيار التوصيل والتشغيل؟
الإجابة: نعم، فالشاشات متغيرة مع "التوصيل والتوصيل" مع أنظمة التشغيل Windows 10/8.1/8/7، Mac .OSX

س ١١: ما هو الالتصاق للصور أو الإجهاد أو الصورة المخفية في لوحات LCD؟

الإجابة: قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضاً بـ"الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية". يعتر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.

يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة. لا بد دومًا من القيام بتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت شاشة LCD ستعرض محتوى ثابت لا يتغير.

تحذير

قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو "الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يعطي الضرر المذكور أعلاه.

س ١٢: لماذا لا يتم عرض النص الحاد على شاشتي، ولكن يتم عرض حرف مسننة؟

الإجابة: تعمل شاشة LCD الخاصة بك بشكل أفضل عندما تكون على دقة العرض الأصلية لها 1920×1080 عند ٦٠ هرتز. للحصول على أفضل عرض، يرجى استخدام هذه الدقة.



© حقوق الطبع والنشر لعام 2018 لشركة Koninklijke Philips N.V.
جميع الحقوق محفوظة.

تم تصميم هذا المنتج وطرحه في السوق بواسطة - أو نيابة عن - شركة Top Victory Investments Ltd أو إحدى الشركات التابعة لها. وشركة Top Victory Invest - Philips Shield Emblem علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة Koninklijke Philips N.V. بموجب قرارات.

تحضع المواصفات للتغيير دون إشعار مسبق.

الإصدار: M8271SEIT