

Brilliance

271P4



www.philips.com/welcome

SL Uporabniški priročnik 1

Pomoč uporabnikom in
garancija 17

Odpravljanje težav in pogosta
vprašanja 24

PHILIPS

Kazalo vsebine

1. Pomembno	1
1.1 Varnostni ukrepi in vzdrževanje	1
1.2 Opisi simbolov	2
1.3 Odstranjevanje izdelka in materiala embalaže	3
2. Namestitev monitorja	4
2.1 Namestitev	4
2.2 Upravljanje monitorja	5
2.3 Odstranite sklop podstavka za montažo VESA.	8
3. Optimizacija slike	9
3.1 SmartImage	9
3.2 SmartContrast	10
4. PowerSensor™	11
5. Z vgrajeno spletno kamero in mikrofonom	12
5.1 Sistemske zahteve za računalnik	12
5.2 Uporaba naprave	12
6. Tehnične specifikacije	13
6.1 Ločljivost in prednastavljeni načini	15
7. Upravljanje porabe energije	16
8. Pomoč uporabnikom in garancija ...	17
8.1 Philipsova politika o napakah slikovnih pik za monitorje z ravnim zaslonom	17
8.2 Pomoč uporabnikom in garancija	19
9. Odpravljanje težav in pogosta vprašanja	24
9.1 Odpravljanje težav	24
9.2 Splošna pogosta vprašanja	25

1. Pomembno

Ta elektronski uporabniški priročnik je namenjen vsakomur, ki uporablja monitor Philips. Vzemite si čas in preberite ta uporabniški priročnik, preden monitor začnete uporabljati. Vsebuje pomembne informacije in podatke o upravljanju vašega monitorja.

Philipsova garancija velja pod pogojem, da z izdelkom ravnote njegovi namembnosti primerno, v skladu z uporabniškimi navodili in ob predložitvi originalnega računa ali potrdila o plačilu, na katerem so navedeni datum nakupa, ime trgovca in model ter produkcijska številka izdelka.

1.1 Varnostni ukrepi in vzdrževanje

Opozorila

Uporaba kontrol, prilagoditev ali postopkov, ki niso navedeni v tej dokumentaciji, lahko povzroči udare, električno in/ali mehansko nevarnost.

Pri priključitvi ali uporabi računalniškega monitorja preberite in upoštevajte ta navodila:

Delovanje

- Monitorja ne izpostavljajte neposredni sončni svetlobi, močni svetlobi in ga ne postavljajte v bližino virov topote. Dolgotrajna izpostavljenost tej vrsti okolja lahko povzroči razbarvanje in škodo na monitorju.
- Odstranite predmete, ki bi lahko padli v reže in odprtine zaslona ali onemogočili pravilno prezračevanje monitorjeve elektronike.
- Reže in odprtine na ohišju zaslona so namenjene prezračevanju, zato ne smejo biti pokrite.
- Ko nameščate zaslon, se prepričajte, da sta napajalni kabel in zidna vtičnica zlahka dostopna.
- Če boste izključili zaslon tako, da boste iztaknili napajalni kabel iz zidne vtičnice ali iz priključka na hrbtni strani zaslona, počakajte 6 sekund preden ga ponovno vključite.

- Ves čas uporabljajte le napajalni kabel, ki je odobren s strani podjetja Philips. Če napajalni kabel manjka, se obrnite na lokalni servisni center. (Obmite se na Informacijski center za pomoč in podporo strankam/ potrošnikom)
- Med delovanjem monitorja ne izpostavljajte raznim vibracijam ali pogojem, v katerih bi se zadeval ob druge predmete.
- Med njegovim delovanjem oziroma transportom pazite, da monitorja ne izpostavljate udarcem oziroma padcem.

Vzdrževanje

- Da se izognete morebitnimi poškodbami monitorja, se izognite prekomernim pritiskom na zaslon monitorja. Pri prenašanju monitorja ga držite za ohišje in ne prijemajte zaslona monitorja s prst ali roko.
- Če monitorja dolgo časa ne boste uporabljali, ga izključite iz napajalnega omrežja.
- Iz napajalnega omrežja ga izključite tudi, ko ga želite očistiti. Pri tem uporabite rahlo navlazeno mehko krpo. Zaslon lahko očistite z vlažno krpo le, kadar je napajanje izključeno. Za čiščenje monitorja nikoli ne uporabljajte organskih topil, kot je npr. alkohol ali amoniakovi preparati.
- Da se izognete nevarnosti kratkega stika ali trajni poškodbi izdelka, monitorja ne izpostavljajte prahu, dežju, vodi ali pretirano vlažnemu okolju.
- Če monitor postane moker, ga takoj obrišite s suho, mehko krpo.
- Če v notranjost monitorja zaide tuja snov ali voda, monitor takoj izključite in iz zidne vtičnice iztaknite napajalni kabel. Nato odstranite snov ali vodo in ga pošljite v center za vzdrževanje.
- Monitorja ne shranjujte na mestih, ki so izpostavljena vročini, neposredni sončni svetlobi ali ekstremnemu mirazu.
- Za najboljše delovanje in dolgo življenjsko dobo vašega monitorja uporabljajte monitor v prostorih, ki ustrezajo naslednjim temperaturnim in vlažnostnim pogojem.
 - Temperatura: 0–40 °C
 - Vлага: 20–80% RH

1. Pomembno

Pomembne informacije o zapečeni sliki oz. ostanku slike

- Ko monitor pustite brez nadzora, vedno aktivirajte premikajoči se ohranjevalnik zaslona. Če bo monitor prikazoval nespremenljivo in statično vsebino, vedno aktivirajte aplikacijo za periodično osveževanje zaslona. Neprekinitno daljše prikazovanje statičnih slik lahko na zaslonu povzroči "zapečeno" sliko, poznano tudi kot "ostala" ali "meglена" slika.
- V tehnologiji LCD plošč so "zapečena", "ostala" ali "meglена" slika dobro poznan pojav. V večini primerov "zapečena", "ostala" ali "meglена" slika izgine postopoma, nekaj časa po izključitvi monitorja.

Opozorilo

Če ne aktivirate ohranjevalnika zaslona ali programa za občasno osveževanje zaslona, se lahko slika v zaslon "zapečena", "ostala" ali "meglена slika". Takšna slika ne bo izginila, poškodbe pa ni mogoče popraviti. Zgoraj omenjene škode garancija ne pokriva.

Storitve

- Ohišje zaslona lahko odpre le pooblaščeno servisno osebje.
- Če je potreben kakršen koli dokument za popravilo ali nastavitev, se obrnite na lokalni servisni center. (glejte poglavje "Informacijski center")
- Za informacije o transportu glejte "Tehnične specifikacije".
- Monitorja ne pustite v vozilu na neposredni sončni svetlobi.

Opomba

Če monitor ne deluje normalno ali če niste prepričani, kateri postopek morate izbrati v teh navodilih za uporabo, se posvetujte s pooblaščenim servisnim tehnikom.

1.2 Opisi simbolov

Naslednja podpoglavlja opisujejo dogovorjene oznake, uporabljene v tem dokumentu.

Opombe, opozorila in svarila

Deli besedila v teh navodilih lahko vključujejo ikone oziroma so natisnjeni v krepkem ali ležečem tisku. Ti deli vsebujejo opombe, opozorila ali svarila. Uporablja se na naslednji način:

Opomba

Ta ikona označuje pomembne informacije in nasvete za boljšo uporabo računalniškega sistema.

Pozor

Ta ikona označuje informacije o preprečevanju poškodb na strojni opremi ali izgube podatkov.

Opozorilo

Ta ikona označuje nevarnost nastanka telesnih poškodb in navodila o preprečevanju le-teh.

Nekatera opozorila se pojavljajo tudi v drugem formatu in ne vključujejo ikon. V takšnih primerih so opozorila določena s strani pristojnega zakonodajnega organa.

1.3 Odstranjevanje izdelka in materiala embalaže

Direktiva o ravnanju z odpadno električno in elektronsko opremo (WEEE)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

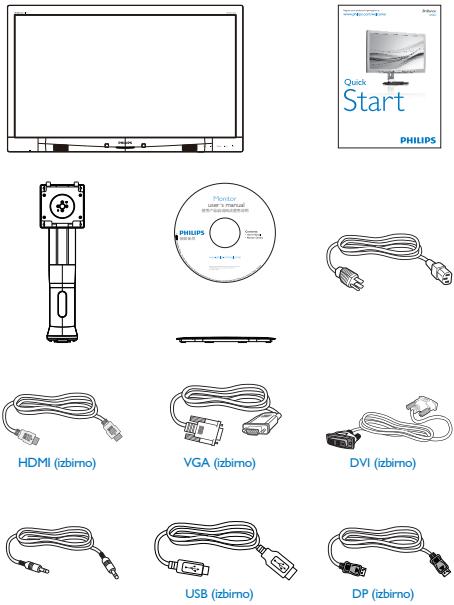
Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit: http://www.philips.com/a-w/about_sustainability.html

2. Namestitev monitorja

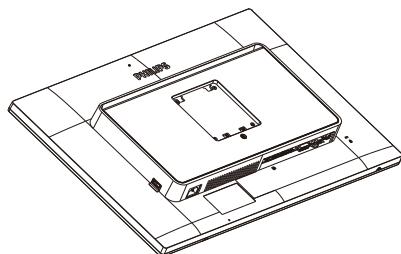
2.1 Namestitev

1 Vsebina paketa

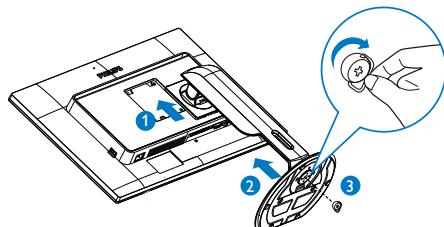


2 Namestitev podnožja

- Položite monitor s prednjo ploskvijo na gladko površino. Pazite, da zaslona ne opraskate ali poškodujete.

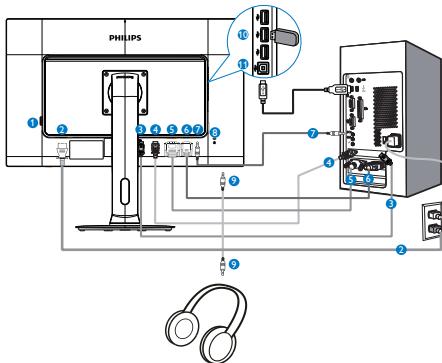


- Držite stojalo z obema rokama.
 - Stojalo nežno namestite na nosilec VESA, da se zaklep zaklene s stojalom.
 - Podnožje nežno namestite na stojalo.
 - S prsti privijte vijak, ki se nahaja na dnu podnožja, in podnožje trdno pritrdit na stojalo.



2. Namestitev monitorja

3 Priključitev na osebni računalnik



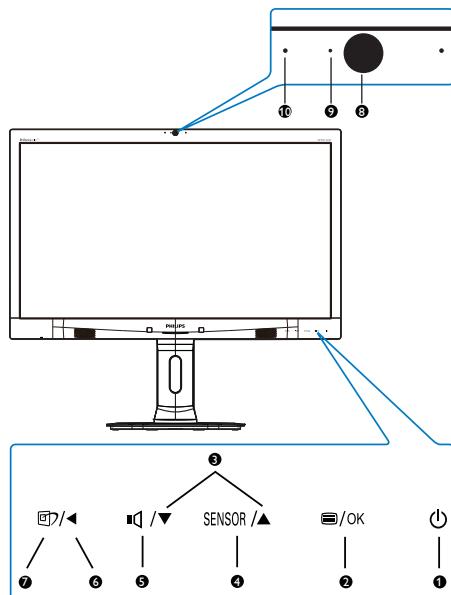
- ① Stikalo omrežnega napajanja
- ② Napajanje na izmenični tok
- ③ Vhod DisplayPort
- ④ Vhod HDMI
- ⑤ Vhodni signal DVI
- ⑥ Vhod VGA
- ⑦ Avdio vhod
- ⑧ Kensington ključavnica proti kraji
- ⑨ Vhod za slušalke
- ⑩ Sprejemni tok USB
- ⑪ Povratni tok USB

Priključitev na računalnik

1. Priključite napajalni kabel na zadnji del monitorja.
2. Ugasnite računalnik in izklopite napajalni kabel.
3. Signalni kabel monitorja priključite na video spojnik na hrbtni strani računalnika.
4. Priključite zvočni kabel računalnika v avdio vtičnico na zadnji strani računalnika.
5. Napajalni kabel računalnika in monitor priključite v bližnjo vtičnico.
6. Povežite izhodna vrata USB na monitorju in vrata USB računalnika s kablom USB. Vhodna vrata USB so sedaj pripravljena za priklop katere koli naprave USB.
7. Vklopite računalnik in monitor. Če je na monitorju prikazana slika, je namestitev končana.

2.2 Upravljanje monitorja

1 Opis upravljalnih gumbov



①		Za vklop in izklop napajanja monitorja.
②		Za dostop do zaslonskega menija. Potrdite nastavitev prikaza na zaslonu.
③		Za prilagoditev zaslonskega menija.
④		PowerSensor
⑤		Prilagoditev glasnosti zaslona.
⑥		Vrnite se v predhodni meni OSD.
⑦		Bližnjična tipka SmartImage. Izberate lahko med 6 načini: Office (Pisarna), Photo (Slike), Movie (Film), Game (Igre), Economy (Varčno) in Off (Izklopljeno).
⑧		2.0 megapiksla spletna kamera (Velja le za model 271P4QPJK)
⑨		Luč za zaznavanje aktivnosti (Velja le za model 271P4QPJK)
⑩		Mikrofon (Velja le za model 271P4QPJK)

2. Namestitev monitorja

2 Opis prikaza na zaslonu

Kaj je On-Screen Display (OSD) oz. zaslonski prikaz?

Grafični zaslonski prikaz (OSD) je lastnost vseh Philipsovih monitorjev. Le-ta omogoča končnemu uporabniku nastavitev zaslona ali izbiro želenih funkcij monitorja neposredno preko virtualnega pogovornega okna. Uporabniku prijazen vmesnik zaslonskega prikaza je videti tako:

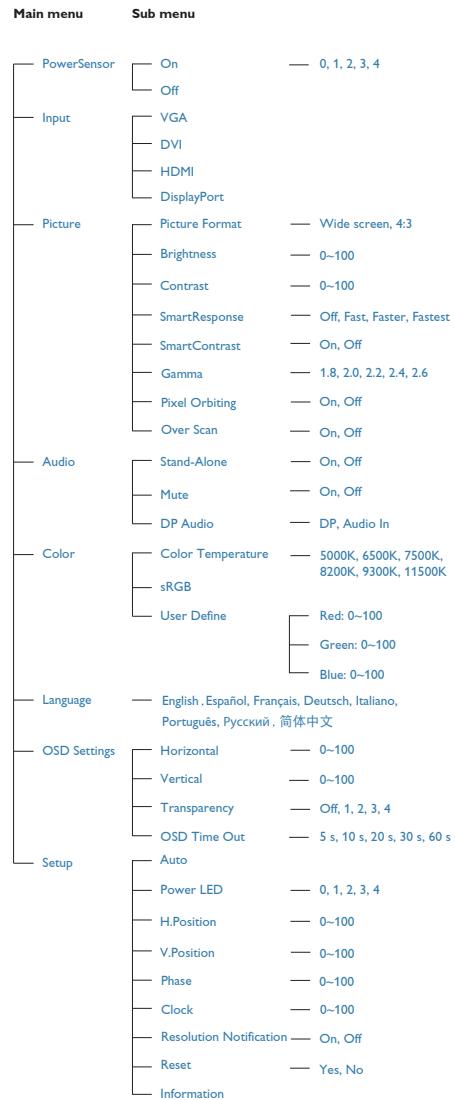


Osnovna in preprosta navodila za nadzorne tipke

Na zgoraj prikazanem zaslonskem meniju pritisnite gumba **▼▲** na sprednji strani okvirja zaslona, da premaknete kazalnik, in pritisnite gumb **OK**, da potrdite izbiro ali spremembo.

Meni zaslonskega prikaza (OSD)

Spodaj je prikazan pregled strukture zaslonskega prikaza (OSD). Z njim si kasneje lahko pomagate pri regulaciji različnih nastavitev.



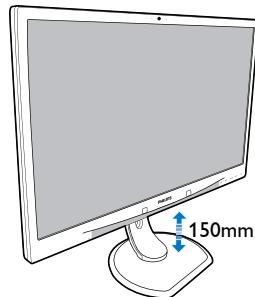
2. Namestitev monitorja

3 Podatki o ločljivosti

Monitor je zasnovan za optimalno delovanje pri izvorni ločljivosti 1920 x 1080 pri 60 Hz. Če je ločljivost monitorja drugačna od navedene, se na zaslolu pojavi obvestilo: Use 1920 x 1080 @ 60 Hz for best results (Za najboljše rezultate uporabljajte 1920 x 1080 pri 60 Hz).

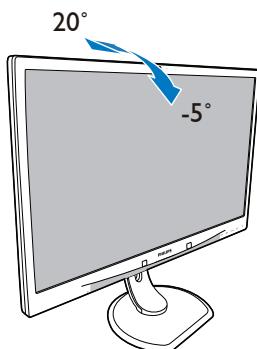
Prikaz obvestila o naravni ločljivosti lahko izklopite preko ukaza Setup (Nastavitev) v zaslonskem meniju.

Prilagoditev višine

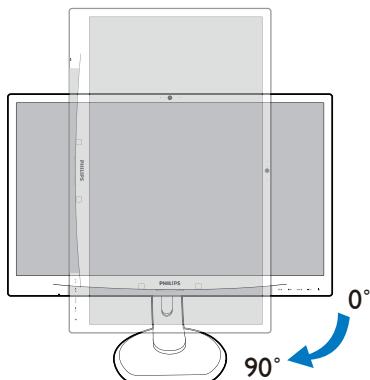


4 Fizične funkcije

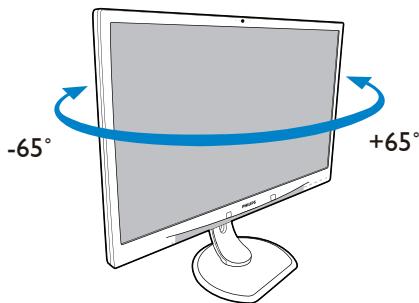
Nagib



Tečaj



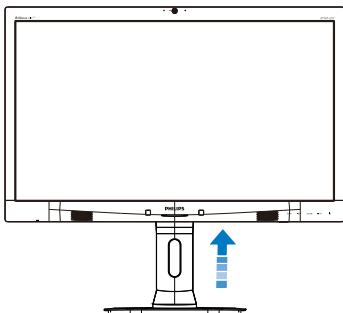
Vrtenje



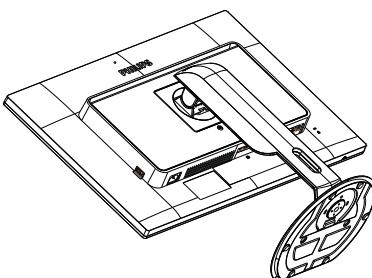
2.3 Odstranite sklop podstavka za montažo VESA.

Preden začnete razstavljati podnožje, sledite spodnjim navodilom, da se izognete morebitni škodi ali poškodbam.

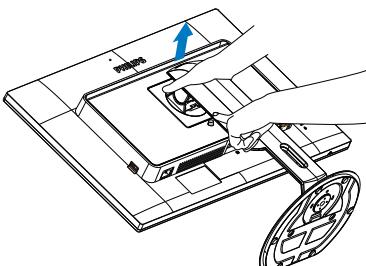
- Do konca razširite podnožje monitorja.



- Položite monitor s prednjo ploskvijo na gladko površino. Pazite, da zaslona ne opraskate ali poškodujete. Nato dvignite stojalo monitorja.

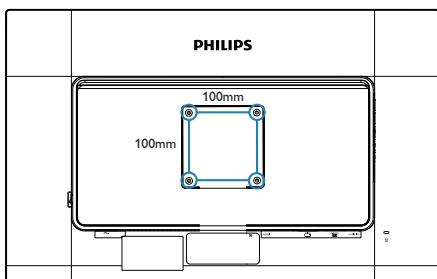


- Medtem, ko držite gumb za sprostitev pritisnj, naklonite podnožje in za izvlecite navzven.



Opomba

Za monitor so ustrezne pritrditve 100 x 100 mm, združljive s standardom VESA.



3. Optimizacija slike

3.1 SmartImage

1 Kaj je to?

SmartImage s pomočjo dinamičnega prilagajanja svetlosti, kontrasta, barv in ostrine v realnem času ponuja prednastavitev optimizacije zaslona za različne vrste vsebin. Njisi delate s tekstovnimi aplikacijami, prikazujete slike ali gledate video, Philips SmartImage omogoči odlično optimizacijo učinkovitosti monitorja.

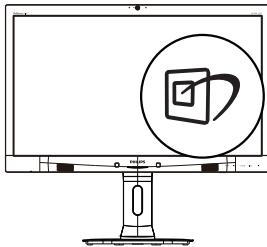
2 Zakaj to potrebujem?

Od vašega monitorja pričakujete, da kar najbolje prikazuje vse vrste vsebin; programska oprema SmartImage dinamično in v realnem času prilagaja svetlost, kontrast, barvo in ostrino, ter vam tako omogoči najboljše doživetje monitorja.

3 Kako deluje?

SmartImage je ekskluzivna in izjemno napredna Philipsova tehnologija, ki analizira vsebino, ki se prikazuje na vašem zaslonu. Glede na scenarij, ki ga izberete sami, SmartImage dinamično izboljša kontrast, nasičenost barv ter ostrino slik za izboljšanje vsebin, ki jih prikazuje – vse to v realnem času in s pritiskom na en sam gumb.

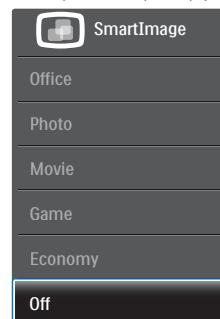
4 Kako omogočim SmartImage?



- Pritisnite za zagon zaslonskega prikaza SmartImage.
- Pritisnite za preklapljanje med načini Office (Pisarna), Photo (Slike), Movie (Film), Game (Igre), Economy (Varčno) in Off (Izklopljeno).

- Zaslonski prikaz SmartImage ostane na zaslonu 5 sekund, potrdite pa ga lahko tudi s pritiskom tipke "OK".

Izbirate lahko med šestimi načini: Office (Pisarna), Photo (Slike), Movie (Film), Game (Igre), Economy (Varčno) in Off (Izklopljeno).



- Office (Pisarna):** Poudari besedilo in zmanjša svetlost za boljšo berljivost in manjše naprezanje oči. Ta način občutno izboljša berljivost in produktivnost pri delu s preglednicami, datotekami PDF, skeniranimi članki ali ostalimi splošnimi pisarniškimi aplikacijami.
- Photo (Slike):** Ta profil združuje nasičenost barv, dinamičen kontrast in izboljšave ostrine za neverjetno čisto prikazovanje fotografij in ostalih slik z živimi barvami – brez dodatnih komponent in brez bledih barv.
- Movie (Film):** Izboljšana svetilnost, poglobljena nasičenost barv, dinamični kontrast in kot britev ostra ostrina prikažejo vse podrobnosti tudi v temnejših predelih vaših videov in brez zbledelosti barv v svetlejših predelih, obenem pa vzdržujejo dinamične naravne vrednosti za najboljši prikaz videa.
- Game (Igre):** Vključi veze prekomernega delovanja za boljšo odzivnost, zmanjša zabrisane robeve hitro premikajočih se predmetov na zaslonu, izboljša razmerje kontrasta za svetlo in temno shemo – ta profil zagotavlja najboljše doživetje za igralce.
- Economy (Varčevanje):** Ta profil prilagodi svetlost in kontrast ter natančno prilagaja osvetlitev ozadja za ravno pravrnji prikaz

3. Optimizacija slike

vsakdanjih pisarniških aplikacij in nižjo porabo energije.

- **Off (Izklop):** Brez optimizacije s pomočjo SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Kaj je to?

Edinstvena tehnologija, ki dinamično analizira prikazano vsebino in samodejno optimizira kontrastno razmerje monitorja za najboljšo jasnost in uživanje v gledanju; tako boste deležni večje osvetlitve ozadja za bolj jasne, ostrejše in svetlejše slike ali manjše osvetlitve ozadja za jasen prikaz slik na temnih podlagah.

2 Zakaj to potrebujem?

Ker za vsako vrsto vsebine želite najboljšo jasnost in udobje pri gledanju. SmartContrast dinamično nadzira kontrast in prilagaja osvetlitev ozadja za jasen, oster in svetel prikaz videa in iger ali za jasno in berljivo prikazovanje besedila pri pisarniškem delu. Obenem pa ta tehnologija znižuje energijsko porabo monitorja, tako da obenem privarčujete na energijskih stroških ter podaljšate življenjsko dobo vašega monitorja.

3 Kako deluje?

Ko aktivirate SmartContrast, bo ta v realnem času analiziral prikazano vsebino in prilagodil barve ter intenzivnost osvetlitve ozadja. Ta funkcija bo dinamično izboljšala kontrast za boljše doživetje zabave, ko gledate filme ali igrate igre.

4. PowerSensor™

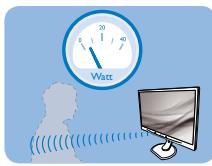
1 Kako deluje?

- PowerSensor deluje na osnovi oddajanja in sprejemanja neškodljivih "infrardečih" signalov, s katerimi ugotovi ali je uporabnik prisoten.
- Ko uporabnika ni pred monitorjem, monitor deluje običajno glede na nastavitev, ki jih je določil uporabnik (npr. svetlost, kontrast, barve itd.).
- Npr. če je bil monitor prvotno nastavljen na 100% svetlosti, ko uporabnika ni več pred monitorjem, le-ta zmanjša porabo energije do 80%.

Uporabnik se nahaja pred napravo.



Uporabnik ni prisoten.



Zgornji prikaz porabe energije je le v referenčne namene.

2 Nastavitev

Privzete nastavitev

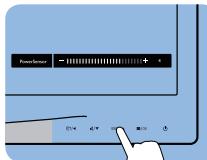
PowerSensor zasnovan tako, da zazna prisotnost uporabnika monitorja v položaju od 30 do 100 cm od zaslona in v območju od 5 stopinj levo ali desno od monitorja.

Nastavitev po meri

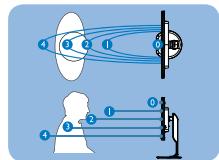
Če se nahajate izven zgoraj navedenih območij, izberite večjo moč signalov za optimalen učinek zaznavanja: višja ko je nastavitev, močnejši je signal zaznavanja. Za največji učinek naprave PowerSensor in bolje zaznavanje se namestite neposredno pred monitor.

- Če se želite namestiti več kot 100 cm proč od monitorja, uporabite največji signal zaznave za razdalje do 120 cm. (Nastavitev 4)
- Temna oblačila lahko absorbirajo infrardeče signale, tudi kadar je uporabnik znotraj območja 100 cm od zaslona, zato v primerih, da imate črna ali temna oblačila, nastavite močnejši signal.

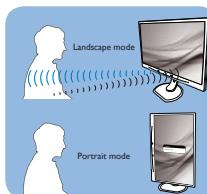
Hitra tipka



Senzor razdalje



Način Pokrajina/Portret



Za lažjo predstavo si lahko ogledate zgornje ilustracije

Kako prilagoditi nastavitev

Če naprava PowerSensor ne deluje pravilno znotraj ali zunaj privzetega območja, lahko zaznavanje določite natančneje:

- Pritisnite hitro tipko PowerSensor.
- Videli boste prilagoditveno vrstico.
- Prilagodite nastavitev zaznavanja PowerSensor na Nastavitev 4 in pritisnite OK.
- Preverite nove nastavitev, da se prepričate, ali vas naprava PowerSensor pravilno zazna v vašem trenutnem položaju.
- Funkcija PowerSensor deluje le v načinu "Landscape" (vodoravna postavitev). Po vklopu funkcije PowerSensor, se bo samodejno izključila, če monitor uporabljate v načinu Portrait (portret – pokončni položaj, obrnjen za 90 stopinj). Ko monitor nastavite na privzet vodoravni položaj, se bo samodejno vključil.

Opomba

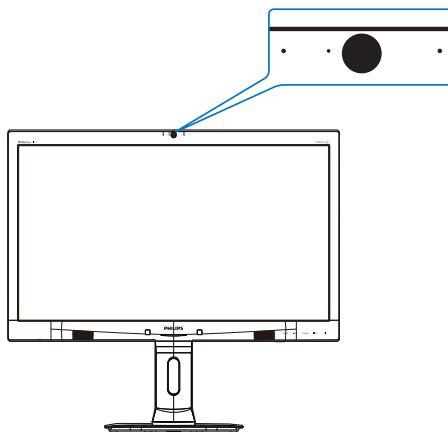
Ročno izbran način funkcije PowerSensor bo ostal v delovanju, dokler ga ponovno ne nastavite ali ponovno ne vzpostavite privzetega načina. Če se vam zazdi, da je PowerSensor preveč občutljiv na gibanje v okolicu, moč signala zmanjšajte.

5. Z vgrajeno spletno kamero in mikrofonom

Opomba

Za delovanje spletne kamere je potrebno priključiti kabel USB med monitorjem in računalnikom.

Spletna kamera vam omogoča avdio-video konferenčno komunikacijo preko interneta. To je najbolj priljubljen in najhitrejši način komuniciranja med poslovneži, ki se lahko povežejo s partnerji po celiem svetu in na ta način prihranijo čas in denar. Odvisno od nameščene programske opreme, omogoča tudi zajemanje slik, deljenje datotek ali uporabo mikrofona, ko je spletna kamera onemogočena. Mikrofon in luč za zaznavanje aktivnosti sta vgrajena do spletne kamere v okvirju ohaja prikazovalnika.

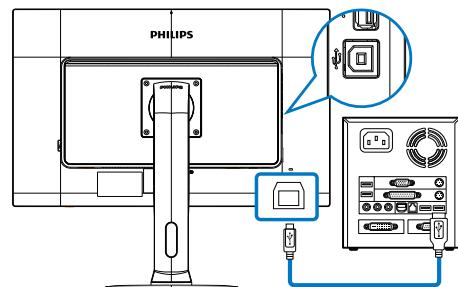


5.1 Sistemske zahteve za računalnik

- Operacijski sistem: Microsoft Windows 7, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows XP (SP2) in drugi operacijski sistemi, ki podpirajo UVC/UAC (oznaka video skladnosti USB/oznaka avdio skladnosti) z uporabo standarda USB 2.0
- Procesor: 1.6 GHz ali močnejši
- RAM: 512 MB (za XP)/1 GB (za Vista in Windows 7)
- Prostor na trdem disku: najmanj 200 MB
- USB: USB 2.0 ali višji, podpora UVC/UAC (oznaka video skladnosti USB/oznaka avdio skladnosti)

5.2 Uporaba naprave

Monitor Philips s spletno kamero oddaja in sprejema video in avdio signale preko vrat USB. Avdio in video funkcijo lahko zelo enostavno omogočite s prikljopom kabla USB na vaš računalnik in vrata USB, ki se nahajajo na strani IO monitorja.



- Priklopite kabel USB na vrata USB, ki se nahajajo na računalniški strani IO monitorja.
- Zaženite računalnik in se prepričajte, da je vzpostavljena internetna povezava.
- Prenesite in omogočite brezplačne komunikacijske naprave, kot so Skype, Internet Messenger ali podobno. Za bolj zahtevne uporabnike, npr. za uporabo več konferenc, itd. je na voljo tudi namenska programska oprema.
- Spletna kamera je pripravljena za klepet ali za avdio pogovor preko interneta.
- Poklicete tako, da sledite navodilom nameščene programske opreme.

Opomba

Če želite vzpostaviti video klic, morate imeti zanesljivo internetno povezavo, ISP in programsko opremo, kot je Internet Messenger ali program za video klicanje. Prepričajte se, da ima oseba, ki jo kličete združljivo video-klicno programsko opremo. Kvaliteta video in avdio prenosa je odvisna od hitrosti prenosa podatkov na obeh straneh. Oseba, ko jo kličete mora imeti strojno opremo podobnih zmožnostih in združljivo programsko opremo.

6. Tehnične specifikacije

Slika/zaslon			
Vrsta plošče monitorja	AMVA LCD		
Osvetlitev v ozadju	LED		
Velikost zaslona	27" širokokotni (68,6 cm)		
Razmerje višina/širina	16:9		
Velikost trikotnika RGB slikovnih pik in razdalja med njimi (Pixel pitch)	0,311 x 0,311 mm		
SmartContrast	20.000.000:1		
Odzivni čas (tip.)	12 ms		
SmartResponse	4 ms (GtG)		
Optimalna ločljivost	1920 x 1080 pri 60 Hz		
Kot gledanja	178° (H) / 178° (V) pri C/R > 10		
Izboljšava slike	SmartImage		
Barve prikazovalnika	16,7 M		
Navpična hitrost osveževanja	56 Hz–76 Hz		
Horizontalna frekvenca	30 kHz–83 kHz		
sRGB	DA		
Povezljivost			
Vhod za signal	DVI-D (digitalni), VGA (analogni), DisplayPort, HDMI		
USB	271P4QPJK: USB 2.0 x3 271P4QPJ: USB 2.0 x4		
Vhodni signal	Ločeni sinhronizirani, sinhronizirani z zelenim signalom		
Audio vhod/izhod	PC avdio vhod, izhod za slušalke		
Priročnost			
Vgrajeni zvočniki	2W x2		
Vgrajena spletna kamera	2.0 megapiksala spletna kamera z mikrofonom in indikatorsko lučko (Velja le za model 271P4QPJK)		
Uporabniku priazen			
Jeziki zaslonskega prikaza	angleščina, francoščina, nemščina, španščina, italijanščina, ruščina, poenostavljena kitajščina, portugalščina		
Drugače prilagojeno	Montažni sistem VESA (100 x 100 mm), Kensington ključavnica		
Združljivost s Plug and Play	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Vista/XP, Mac OSX, Linux		
Stojalo			
Nagib	-5° / +20°		
Vretenje	-65° / +65°		
Prilagoditev višine	150 mm		
Nastavitev naklona	90°		
Napajanje (271P4QPJK, 271P4QPJ)			
Vključen način	43,2 W (tip.), 63,2 W (največ) (z avdio in USB x3)		
Vključen način (način Eco)	23 W (tip.)		
Poraba	Napajanje, vhodna izmenična napetost: 100 VAC, 50 Hz	Napajanje, vhodna izmenična napetost: 115 VAC, 60 Hz	Napajanje, vhodna izmenična napetost: 230 VAC, 50 Hz
Običajno delovanje (tip.)	43,1 W	43,2 W	43,3 W
Spanje (stanje pripravljenosti) (tip.)	0,3 W	0,3 W	0,3 W

6. Tehnične specifikacije

Izklojeno	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Izklojeno (Stikalo AC)	0 W	0 W	0 W
Oddajanje toplote*	Napajanje, vhodna izmenična napetost: 100 VAC, 50 Hz	Napajanje, vhodna izmenična napetost: 115 VAC, 60 Hz	Napajanje, vhodna izmenična napetost: 230 VAC, 50 Hz
Običajno delovanje	147,10 BTU/h	147,44 BTU/h	147,78 BTU/h
Spanje (Stanje pripravljenosti)	1,024 BTU/h	1,024 BTU/h	1,024 BTU/h
Izklojeno	1,024 BTU/h	1,024 BTU/h	1,024 BTU/h
Izklojeno (Stikalo AC)	0 BTU/h	0 BTU/h	0 BTU/h
Indikator LED za vklop	Vključen način: Bele barve, Stanje pripravljenosti/spanje: Bele barve (utripa)		
Napajanje	Vgrajen, 100–240 V AC, 50–60 Hz		

Dimenzijs

Izdelek s stojalom (ŠxVxG)	639 x 580 x 242 mm
Izdelek brez stojala (ŠxVxG)	639 x 405 x 64,0 mm

Teža

Izdelek s stojalom	7,5 kg
Izdelek brez stojala	5,1 kg
Izdelek z embalažo	10,35 kg

Delovno območje

Temperaturno območje	Uporaba: 0°C do 40°C Ne-delovanje: -20°C do 60°C
Relativna vlažnost	20% do 80%

Okolje

ROHS	DA
Embalaža	100% možnost recikliranja
Specifične snovi	Ohišje 100% brez PVC BFR

Skladnost in standardi

Regulativne odobritve	BSMI, oznaka CE, FCC (Ameriška komisija za zvezne komunikacije) razred B, CU-EAC, SEMKO, certifikat TCO, UL/cUL, TUV-GS, TUV-Ergo
-----------------------	---

Ohišje

Barva	Črna/srebrna
Dokončaj	Tekstura

Opomba

1. Ti podatki se lahko spremenijo brez predhodnega opozorila. Pojdite na www.philips.com/support za prenos najnovejše različice letaka.
2. Čas pametnega odziva je optimalna vrednost preizkusa GtG ali GtG (BW).

6.1 Ločljivost in prednastavljeni načini

1 Maksimalna ločljivost

Velja za 271P4QPJK

1920 × 1080 pri 60 Hz (analogni priklop)

1920 × 1080 pri 60 Hz (analogni priklop)

2 Priporočena ločljivost

1920 × 1080 pri 60 Hz (analogni priklop)

H. frekv. (kHz)	Ločljivost	V. frekv (Hz)
31,47	640 × 480	59,94
37,88	800 × 600	60,32
48,36	1024 × 768	60,00
54,00	1152 × 864	60,00
44,77	1280 × 720	59,86
47,78	1280 × 768	59,87
49,70	1280 × 800	59,81
60,00	1280 × 960	60,00
63,89	1280 × 1024	60,02
47,71	1360 × 768	60,02
55,47	1440 × 900	59,90
55,94	1440 × 900	59,89
75,00	1600 × 1200	60,00
64,67	1680 × 1050	59,88
65,29	1680 × 1050	59,95
66,59	1920 × 1080	59,93
74,04	1920 × 1200	59,95
67,50	1920 × 1080	60,00

Opomba

Vaš monitor najbolje deluje pri naravnji ločljivosti
1920 × 1080 pri 60 Hz. Za najboljši prikaz
prosimo uporabljajte to ločljivost.

7. Upravljanje porabe energije

Če imate v računalniku nameščeno grafično kartico ali programsko opremo, skladno z VESA DPM, lahko monitor samodejno zmanjša porabo energije, ko ni v uporabi. Če sistem zazna vnos s tipkovnice, miške ali druge naprave, se bo monitor samodejno 'prebudil'. Naslednja tabela prikazuje porabo energije in označevanje posamezne funkcije samodejnega varčevanja z energijo:

Definicija upravljanja z energijo (271P4QPJK)					
Način VESA	Video	H-sinhronizacija	V-sinhronizacija	Porabljena energija	Barva lučke LED
Aktivno	VKLOP	Da	Da	43,2 W (tipič.) 63,2 W (največ) (z avdio in USB x3)	Bela
Spanje (Stanje pripravljenosti)	IZKLOP	Ne	Ne	0,3 W (tipič.)	Bela (utripa)
Izklučeno (Stikalo AC)	IZKLOP	-	-	0 W	IZKLOP

Za meritev porabe energije so uporabljene naslednje nastavitev.

- Pravzeta ločljivost: 1920 × 1080
- Kontrast: 50%
- Svetlost: 100%
- Temperatura barve: 6500 k z vzorcem polne bele
- Onemogočena avdio in USB (izključeno)

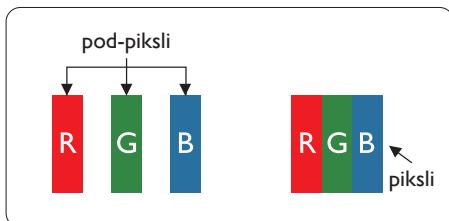
≡ Opomba

Ti podatki se lahko spremenijo brez predhodnega opozorila.

8. Pomoč uporabnikom in garancija

8.1 Philipsova politika o napakah slikovnih pik za monitorje z ravnim zaslonom

Philips stremi k proizvodnji izdelkov najvišje kakovosti. Uporabljamo nekatere najrazvitejše proizvodne procese in izvajamo strog nadzor kakovosti. Vendar pa so včasih napake slikovnih oz. pod-slikovnih pik na ploščah monitorjev TFT, ki se uporabljajo pri ploskih zaslonih, neizbežne. Noben proizvajalec ne more jamčiti, da na nobeni plošči ne bo prihajalo do napak slikovnih pik, vendar pa Philips jamči, da bo popravljal ali zamenjal vsak monitor s prevelikim obsegom napak, ki je pod garancijo. To obvestilo navaja različne tipe napak slikovnih pik in določa sprejemljive nivoje za vsak tip. Za garancijsko popravilo ali zamenjavo mora število napak slikovnih pik na plošči monitorja TFT presegati te sprejemljive nivoje. Na primer, okvarjenih ne sme biti več kot 0,0004 % podslikovnih pik na monitorju. Philips je za določene tipe ali kombinacije bolj opaznih napak slikovnih pik postavil še višje standarde. Ta politika velja po celi svetu.



Slikovne pike in pod-slikovne pike

Slikovna pika ali slikovni element je sestavljen iz treh pod-slikovnih pik v osnovni rdeči, zeleni in modri barvi. Skupina mnogih slikovnih pik tvori sliko. Ko so vse pod-slikovne pike posamezne slikovne pike osvetljene, so tri barvne pod-slikovne pike skupno prikazane kot bela slikovna pika. Ko so vse temne, so tri barvne pod-slikovne pike skupno prikazane kot črna slikovna pika. Druge kombinacije osvetljenih in temnih

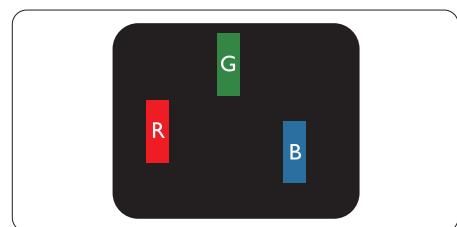
pod-slikovnih pik so prikazane kot slikovna pika druge barve.

Tipi napak slikovnih pik

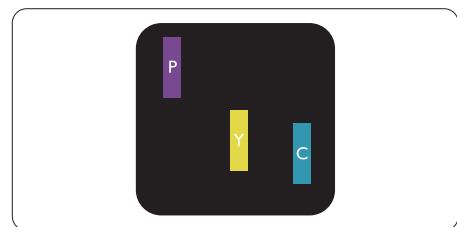
Napake slikovnih in pod-slikovnih pik so na zaslonu prikazane na različne načine. Obstajata dve kategoriji napak slikovnih pik in več tipov napak pod-slikovnih pik v vsaki kategoriji.

Napake svetle pike

Napake svetle pike se pojavi, ker so slikovne točke ali pod-slikovne točke vedno osvetljene ali "vklj.". Svetla pika je pod-slikovna pika, ki izstopa na zaslonu, ko monitor prikazuje temne odtenke barv. Vrste napak svetlih pik:

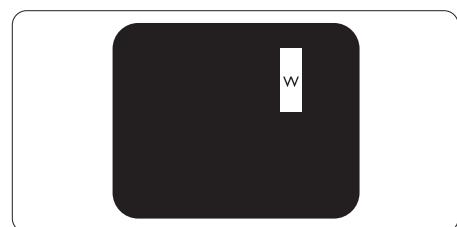


Osvetljene rdeče, zelene ali modre podslikovne pike.



Dve sosednji osvetljeni pod-slikovni pik:

- Rdeča + modra = škrlatno
- Rdeča + zelena = rumeno
- Zelena + modra = cijan (svetlo modra)



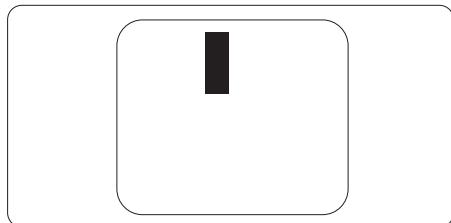
Tri sosednje osvetljene podslikovne pike (bela slikovna pika)

Opomba

Rdeča ali modra svetla pika mora biti več kot 50 odstotkov svetlejša od sosednje pike, medtem ko je zelena svetla pika 30 odstotkov svetlejša od sosednje pike.

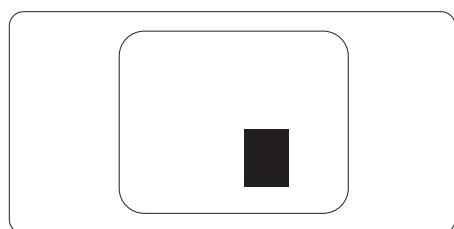
Napake črne pike

Napake črne pike se pojavijo, ker so slikovne ali pod-slikovne pike vedno temne ali "izkl.". Črna pika je pod-slikovna pika, ki izstopa na zaslonu, ko monitor prikazuje svetle odtenke barv. Vrste napak črnih pik,



Bližina napak slikovnih pik

Ker so napake sosednjih slikovnih in pod-slikovnih pik istega tipa lahko opaznejše, je Philips določil dopustno toleranco za bližino napak slikovnih pik.



Tolerance napak slikovnih pik

Da bi bili v garancijskem obdobju upravičeni do popravila ali zamenjave zaradi napak slikovnih pik, morajo napake slikovnih pik ali pod-slikovnih pik na plošči monitorja TFT pri ploskem zaslonu monitorja Philips presegati dovoljene stopnje tolerance, navedene v naslednjih tabelah.

NAPAKE SVETLE PIKE	SPREJEMLJIVI NIVO
1 osvetljena pod-slikovna pika	3
2 sosednji osvetljeni pod-slikovni piki	1
3 sosednje osvetljene pod-slikovne pike (bela slikovna pika)	0
Razdalja med dvema napakama svetle pike*	> 15 mm
Skupno število napak svetle pike vseh tipov	3
NAPAKE ČRNE PIKE	SPREJEMLJIVI NIVO
1 temna pod-slikovna pika	5 ali manj
2 sosednje temne pod-slikovne pike	2 ali manj
3 sosednje temne pod-slikovne pike	0
Razdalja med dvema napakama črne pike*	> 15 mm
Skupno število napak črne pike vseh tipov	5 ali manj
SKUPNO ŠTEVILLO NAPAK PIKE	SPREJEMLJIVI NIVO
Skupno število napak svetle ali črne pike vseh tipov	5 ali manj

Opomba

- 1 ali 2 sosednji napaki pod-slikovnih pik = 1 napaka pike
- Ta monitor je skladen s standardom ISO9241-307 (ISO9241-307: Ergonomski zahtevi, analiza in metode testiranja skladnosti za elektronske vizualne zaslone)
- ISO9241-307 je naslednik nekdaj znanega standarda ISO13406, ki ga spremenila Mednarodna organizacija za standardizacijo (ISO) za: 2008-11-13.

8.2 Pomoč uporabnikom in garancija

Za podatke glede kritja jamstva in glede zahtev za dodatno podporo, ki veljajo v vaši regiji, obiščite spletno stran www.philips.com/support ali pa kontaktirajte vaš Philipsov Center za pomoč strankam. Za podaljšano jamstvo: če želite podaljšati obdobje splošnega jamstva, vam je preko pooblaščenega servisnega centra na voljo servisni paket Out of Warranty (Izven jamstva).

Če želite to storitev koristiti, jo kupite v tridesetih dneh od datuma vašega prvotnega nakupa. Storitev v času podaljšanega jamstva vključuje odvoz, popravilo in vračilo izdelka, vendar pa vse nastale dodatne stroške krije uporabnik.

Če pooblaščen servisni partner ne more izvesti vseh potrebnih popravil, ki jih nudi paket podaljšanega jamstva, bomo, v kolikor bo mogoče, do izteka podaljšanega jamstva, ki ste ga kupili, našli drugačno rešitev.

Za več podrobnosti kontaktirajte Philipsovega predstavnika v servisnem centru za stranke ali lokalni klicni center (na številki Centra za pomoč strankam).

Številka Philipsovega Centra za pomoč strankam je navedena spodaj.

• Lokalno standardno jamstveno obdobje	• Obdobje podaljšanega jamstva	• Skupno jamstveno obdobje
• Odvisno od posamezne regije	• + 1 leto	• Lokalno standardno jamstveno obdobje + 1
	• + 2 leti	• Lokalno standardno jamstveno obdobje + 2
	• + 3 leti	• Lokalno standardno jamstveno obdobje + 3

**Zahtevan je originalen račun za nakup izdelka in podaljšanega jamstva.

Kontaktne informacije za regijo ZAHODNE EVROPE:

Država	CSP	Telefonska št. za podporo strankam	Cena	Delovni čas
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm

8. Pomoč uporabnikom in garancija

Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

8. Pomoč uporabnikom in garancija

Kontaktne informacije za regijo SREDNJE IN VZHODNE EVROPE:

Država	Klicni center	CSP	Skrb za potrošnike
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC Hand	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
	N/A	Comel	+380 5627444225

Kontaktne informacije za regijo LATINSKE AMERIKE:

Država	Klicni center	Skrb za potrošnike
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

8. Pomoč uporabnikom in garancija

Kontaktne informacije za Kitajsko:

Država	Klicni center	Skrb za potrošnike
China	PCCW Limited	4008 800 008

Kontaktne informacije za regijo SEVERNE AMERIKE:

Država	Klicni center	Skrb za potrošnike
U.S.A.	EPI - e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI - e-center	(800) 479-6696

Kontaktne informacije za regijo AZIJA/PACIFIK/BLIŽNJI VZHOD/AFRIKA:

Država	ASP	Skrb za potrošnike	Delovni čas
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30"
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00

8. Pomoč uporabnikom in garancija

Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

9. Odpravljanje težav in pogosta vprašanja

9.1 Odpravljanje težav

Ta stran obravnava težave, ki jih lahko popravi uporabnik. Če težave ne odpravite niti s tukaj omenjenimi rešitvami, se obrnite na predstavnika Philipsove podpore za kupce.

1 Splošne težave

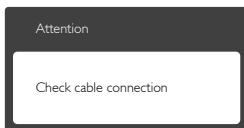
Ni slike (indikator LED za napajanje ne sveti)

- Prepričajte se, da je napajalni kabel priključen v vtičnico in v zadnji del monitorja.
- Najprej zagotovite, da je gumb za vklop/izklop na sprednji strani monitorja v položaju IZKL., nakar ga pritisnite v položaj VKL..

Ni slike (indikator LED za napajanje je bel)

- Prepričajte se, da je računalnik vklopljen.
- Prepričajte se, da je signalni kabel pravilno priključen na vaš računalnik.
- Prepričajte se, da kabel monitorja nima ukrivljenih nožic na priključku. V nasprotnem primeru popravite ali zamenjajte kabel.
- Morda je aktivirana funkcija varčevanja z energijo.

Na zaslunu je izpisano



- Prepričajte se, da je kabel monitorja pravilno priključen na vaš računalnik. (Glejte tudi Vodič za hitri začetek)
- Preverite, ali ima kabel monitorja ukrivljene nožice.
- Prepričajte se, da je računalnik vklopljen.

Gumb AUTO (SAMODEJNO) ne deluje

- Funkcija samodejnih nastavitev deluje le v načinu VGA-Analogno. Če rezultat ni

zadovoljiv, lahko prilagoditve opravite ročno prek zaslonskega menija.

Opomba

Funkcija Auto (Samodejno) ni na voljo v digitalnem DVI-Digital (načinu DVI), saj ni potrebna.

Vidni znaki dima ali isker

- Ne izvajajte nobenih korakov za odpravljanje težav.
- Zaradi varnosti monitor takoj izklopite iz električne vtičnice.
- Takoj se obrnite na predstavnika Philipsove podpore za kupce.

2 Težave s sliko

Slika ni poravnana

- Prilagodite položaj slike s funkcijo "Auto" (Samodejno) v Glavni ukazi zaslonskega menija.
- Prilagodite položaj slike s pomočjo Setup (Nastavitev) Phase/Clock (Faza/takt) v Glavni ukazi zaslonskega menija. Na voljo je le v načinu VGA.

Slika na zaslunu vibrira

- Preverite, ali je signalni kabel dobro priključen na grafično kartico oz. PC.

Pojavlja se vertikalno migotanje



- Prilagodite sliko s funkcijo "Auto" (Samodejno) v glavnih ukazih zaslonskega prikaza.
- Odstranite vertikalne črte s pomočjo Setup (Nastavitev) Phase/Clock (Faza/takt) v glavnih ukazih zaslonskega prikaza. Na voljo je le v načinu VGA.

Pojavlja se horizontalno migotanje.



- Prilagodite sliko s funkcijo "Auto" (Samodejno) v glavnih ukazih zaslonskega prikaza.

9. Odpravljanje težav in pogosta vprašanja

- Odstranite vertikalne črte s pomočjo Setup (Nastavitev) Phase/Clock (Faza/takt) v glavnih ukazih zaslonskega prikaza. Na voljo je le v načinu VGA.

Slika je zamegljena, nerazločna ali pretemna

- V zaslonskem prikazu (OSD) prilagodite kontrast in svetlost.

Po izključenju monitorja na zaslonu ostane "ostala", "zapečena" ali "meglена slika".

- Neprekinitljeno daljše prikazovanje statičnih slik lahko na zaslonu povzroči "zapečeno" sliko, poznano tudi kot "ostala" ali "meglena" slika. "Zapečena" oz. "ostala" ali "meglena" slika je dobro poznani pojav v tehnologiji zaslonov. V večini primerov "zapečena", "ostala" ali "meglena" slika izgine postopoma, nekaj časa po izključitvi monitorja.
- Ko monitor pustite brez nadzora, vedno aktivirajte premikajoč se ohranjevalnik zaslona.
- Če bo monitor prikazoval nespremenljivo in statično vsebino, vedno aktivirajte aplikacijo za periodično osveževanje zaslona.
- Če ne aktivirate ohranjevalnika zaslona ali programa za občasno osveževanje zaslona, se lahko slika v zaslon "zapečena", "ostala" ali "meglena slika". Takšna slika ne bo izginila, poškodbe pa ni mogoče popraviti. Zgoraj omenjene škode garancija ne pokriva.

Slika je popačena. Besedilo je nerazločno ali zamegljeno.

- Nastavite ločljivost zaslona na računalniku na enako, kot je priporočena privzeta ločljivost zaslona.

Na zaslonu se pojavljajo zelene, rdeče, modre, temne in bele pike

- Preostale pike so običajna lastnost tekočih kristalov, ki se uporabljajo v današnji tehnologiji. Za več podrobnosti glejte politiko o slikovnih točkah.

Lučka, ki sveti, ko je monitor "vklopljen", je premočna in moti

- Lučka, ki sveti, ko je monitor "vklopljen", lahko nastavite s pomočjo nastavitev Power LED (Napajanje LED) v glavnih ukazih zaslonskega prikaza.

3 Zvočna težava

Ni zvoka

- Preverite, ali je avdio kabel pravilno priključen na računalnik in monitor.
- Prepričajte se, da zvok ni utišan. Pritisnite gumb "Meni" zaslonskega prikaza in izberite "Zvok" in nato "Nemo". Nastavite ga na položaj "Izkl.".
- Pritisnite "Volume" (Glasnost) v glavnih ukazih zaslonskega prikaza za nastavitev glasnosti.

4 Težava z USB

Zunanje naprave USB ne delujejo

- Preverite, ali je kabel USB naprave pravilno priključen na monitor.
- Izklopite in ponovno vklopite monitor. Morda boste morali namestiti ali ponovno namestiti gonilnike USB v računalniku in se prepričati, da je zvezdilče USB aktivno.
- Ponovno priključite naprave USB.

Za dodatno pomoč glejte seznam Informacijskih centrov in se obrnite na predstavnika Philipsove podpore za kupce.

9.2 Splošna pogosta vprašanja

V1: Ko namestim monitor, kaj naj naredim, če se na zaslonu izpiše "Cannot display this video mode" (Tega video načina ni mogoče prikazati)?

Odg.: Priporočena ločljivost za ta monitor: 1920 x 1080 pri 60 Hz

- Izklopite vse kable in priključite računalnik na monitor, ki ste ga uporabljali prej.
- V meniju Start (Zagon) v OS Windows izberite Settings (Nastavitev) / Control Panel (Nadzorna plošča). V oknu nadzorne plošče izberite ikono Display (Zaslon). V nadzorni plošči zaslona izberite zavihek "Settings" (Nastavitev). V tem zavihku premaknite drsnik v okencu "Desktop area" (Namizje) na 1920 x 1080 slikovnih pik.

9. Odpravljanje težav in pogosta vprašanja

- Odprite "Advanced Properties" (Dodatne lastnosti) in nastavite Frekvenco osveževanja na 60 Hz, nato kliknite OK.
- Ponovno zaženite računalnik in ponovite 2. in 3. korak za potrditev nastavitev vašega računalnika na 1920 x 1080 pri 60 Hz.
- Zaustavite računalnik, izključite vaš stari monitor in ponovno priključite monitor Philips.
- Vklopite monitor in nato še računalnik.

V2: Kakšna je priporočena hitrost osveževanja za monitor?

Odg.: Priporočena hitrost osveževanja za monitorje je 60 Hz, v primeru motenj na zaslonu pa jo lahko nastavite na 75 Hz, da vidite, če to odpravi motnje.

V3: Kaj so datoteke .inf in .icm na CD-ROMu? Kako namestim gonilnike (.inf in .icm)?

Odg.: To so datoteke z gonilniki za vaš monitor. Za namestitev gonilnikov sledite navodilom v uporabniškem priročniku. Ko prvič nameščate monitor, vas bo računalnik morda vprašal za gonilnike monitorja (datoteke .inf in .icm) ali za disk z gonilniki. Sledite navodilom za vstavitev CD-ROMa, ki je priložen temu kompletu. Gonilniki monitorja (datoteke .inf in .icm) se bodo namestili samodejno.

V4: Kako nastavim ločljivost?

Odg.: Gonilniki grafične kartice in monitor skupaj določijo razpoložljive ločljivosti. Želeno ločljivost lahko nastavite v Control Panel (Nadzorna plošča) v OS Windows®, in sicer z možnostjo "Display properties" (Lastnosti zaslona).

V5: Kaj če se pri prilagajanju nastavitev monitorja izgubim prek zaslonskega menija?

Odg.: Pritisnite gumb **OK** in izberite "Reset" (Ponastavi) za priklic prvotnih tovorniških nastavitev.

V6: Ali je monitor odporen na praske?

Odg.: Na splošno priporočamo, da površine zaslona ne izpostavljate pretiranim šokom in jo varujete pred ostrimi in skrhnimi predmeti. Pri rokovovanju z monitorjem pazite, da ne izvajate pritiska neposredno na površino zaslona. To lahko vpliva tudi na vašo garancijo.

V7: Kako naj očistim površino monitorja?

Odg.: Za običajno čiščenje uporabljajte čisto in mehko kropo. Za intenzivno čiščenje uporabljajte izopropil alkohol. Ne uporabljajte ostalih raztopil, kot so etanol, aceton, heksan, itd.

V8: Ali lahko spreminjam barvne nastavitev monitorja?

Odg.: Da, barvne nastavitev lahko spreminjate prek zaslonskega prikaza z naslednjimi koraki:

- Pritisnite "OK" za prikaz zaslonskega menija (OSD - On Screen Display)
- Pritisnite "Down Arrow" (Puščica navzdol) in izberite možnost "Color" (Barva). Nato pritisnite "OK" za vnos nastavitev barve – obstajajo tri nastavitev, kot sledi v nadaljevanju.

1. **Color Temperature (Temperatura barve):** Na voljo je šest nastavitev, in sicer 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300 K in 11500 K. Če so nastavitev bližje 5000K, zaslon je videti "toplejši", z rdeče-belo barvno lestvico, medtem ko temperatura 11500K odseva "hladen, modro-bel ton".

2. **sRGB:** To je standardna nastavitev za zagotavljanje pravilne izmenjave barv med različnimi napravami (npr. digitalnimi fotoaparati, monitorji, tiskalniki, optičnimi bralniki, itd.).

3. **User Define (Uporabniško):** Uporabnik lahko sam nastavi barvne nastavitev s prilagajanjem rdeče, zelene in modre barve.

9. Odpravljanje težav in pogosta vprašanja

☰ Opomba

Meritev barve svetlobe, ki jo odseva predmet, ko ga segrevamo. Ta meritev je izražena z absolutno lestvico (Kelvin). Nižje temperature Kelvina, kot npr. 2004 K, so rdeče barve; višje temperature, kot na primer 9300 K, so modre barve. Nevtralna temperatura je bela s 6504 K.

V9: Ali lahko svoj monitor priključim na kateri koli računalnik, delovno postajo ali Mac?

Odg.: Da. Vsi Philipsovi monitorji so popolnoma združljivi s standardnimi računalniki, Maci in delovnimi postajami. Za priklop monitorja na sistem Mac boste morda potrebovali adapter za kabel. Za več informacij se obrnite na trgovskega predstavnika podjetja Philips.

V10: Ali Philipsovi monitorji podpirajo Plug-and-Play?

Odg.: Da, monitorji podpirajo Plug-and-Play in so združljivi z Windows 7/Vista/XP/NT, Mac OSX, Linux

V11: Kaj pri zaslonih monitorja pomeni "lepljenje slike" ali "zapečena slika" ali "ostala slika" ali "meglена slika"?

Odg.: Neprekinjeno daljše prikazovanje statičnih slik lahko na zaslonu povzroči "zapečeno" sliko, poznano tudi kot "ostala" ali "meglена slika". "Zapečena" oz. "ostala" ali "meglена slika" slika je dobro poznan pojav v tehnologiji zaslonov. V večini primerov "zapečena", "ostala" ali "meglена slika" izgine postopoma, nekaj časa po izključitvi monitorja.
Ko monitor pustite brez nadzora, vedno aktivirajte premikajoči se ohranjevalnik zaslona.
Če bo monitor prikazoval nespremenljivo in statično vsebino, vedno aktivirajte aplikacijo za periodično osveževanje zaslona.

⚠️ Opozorilo

Če ne aktivirate ohranjevalnika zaslona ali

programa za občasno osveževanje zaslona, se lahko slika v zaslon "zapečena", "ostala" ali "meglена slika". Takšna slika ne bo izginila, poškodbe pa ni mogoče popraviti. Zgoraj omenjene škode garancija ne pokriva.

V12: Zakaj moj zaslon ne prikazuje besedila jasno in ostro, ampak robato?

Odg.: Vaš monitor najbolje deluje pri naravni ločljivosti 1920 x 1080 pri 60 Hz. Za najboljši prikaz uporabljajte to ločljivost.



© 2013 Koninklijke Philips N.V. Vse pravice pridržane.

Philips in logotip Philips sta registrirani blagovni znamki družbe Koninklijke Philips N.V. in se uporabljata z dovoljenjem družbe Koninklijke Philips N.V.

Specifikacije so predmet sprememb brez predhodnega opozorila.

Različica: M4271PE2T