

Brilliance
271P4



www.philips.com/welcome

FI	Käyttöopas	1
	Asiakaspalvelu ja takuu	17
	Vianetsintä ja usein kysytyä	24

PHILIPS

Sisällysluettelo

1. Tärkeää	1
1.1 Turvallisuusohjeet ja laitteen hoito	1
1.2 Oppaassa käytetyt merkinnät	2
1.3 Tuotteen ja pakkausmateriaalin hävittäminen	3
2. Näytön asennus	4
2.1 Asennus	4
2.2 Näytön käyttäminen	5
2.3 Poista jalustakokoonpano VESA-kiinnitystä varten	8
3. Kuvan optimointi	9
3.1 SmartImage	9
3.2 SmartContrast	10
4. PowerSensor™	11
5. Sisäänrakennettu mikrofoni- varustettu web-kamera	12
5.1 Tietokoneen järjestelmävaatimukset	12
5.2 Laitteen käyttö	12
6. Tekniset tiedot	13
6.1 Tarkkuus & esiasetusilat	15
7. Virranhallinta	16
8. Asiakaspalvelu ja takuu	17
8.1 Philipsin takuu nestekidenäyttöjen kuvapistevirheiden tapauksessa	17
8.2 Asiakaspalvelu ja takuu	19
9. Vianetsintä ja usein kysyttyä	24
9.1 Ongelmatilanteet	24
9.2 Usein kysyttyä - Yleisiä	25

1. Tärkeää

Tämä sähköinen käyttöopas on tarkoitettu kaikille, jotka käyttävät Philips-näyttöä. Varaa aikaa lukeaksesi tämän käyttöoppaan ennen kuin käytät näyttöä. Se sisältää tärkeitä näytön käyttöä koskevia tietoja ja huomautuksia.

Philipsin takuu on voimassa sillä ehdolla, että tuotetta käytetään käyttöohjeiden mukaisesti siihen tarkoitukseen, johon se on suunniteltu, ja että takuuhuoltoa pyydetessä esitetään alkuperäinen lasku tai ostokuitti, josta ilmenee ostopäivä ja jälleenmyyjän nimi sekä tuotteen malli ja valmistenumero.

1.1 Turvallisuusohjeet ja laitteen hoito

Varoituksia

Tässä oppaassa esitettyjen käyttö- ja säätöohjeiden sekä muiden toimintaohjeiden laiminlyönti voi johtaa sähköiskuvaaraan tai muuhun sähköiseen tai mekaaniseen vahingonvaaraan.

Lue seuraavat ohjeet huolellisesti ja noudata niitä kytkiessäsi ja käyttäessäsi näyttöä:

Käyttö

- Pidä näyttö poissa suorasta auringonvalosta, hyvin voimakkaista kirkkaista valoista ja poissa kaikista muista lämmönlähteistä. Pitkäaikainen altistus tämän tyyppiselle ympäristölle voi johtaa näytön värinmuutokseen ja vaurioon.
- Poista esineet, jotka voivat pudota tuuletusaukkoihin tai estää näytön elektroniikan kunnollisen jäähdytyksen.
- Älä tuki kotelon jäähdytysaukkoja.
- Sijoita näyttö siten, että pistorasia ja virtapistoke ovat hyvin ulottuvilla.
- Jos näyttö on suljettu irrottamalla virtakaapeli tai -johto, on odotettava kuusi sekuntia ennen sen kytkemistä takaisin.

- Käytä aina Philipsin toimittamaa hyväksyttyä virtajohtoa. Jos virtajohto on hävinnyt, ota yhteyttä paikalliseen huoltopisteeseen. (Katso lisätiedot kohdasta Asiakaspalvelukeskus)
- Älä kohdistä näytölle rajuja värinöitä tai iskuja käytön aikana.
- Älä kolhi tai pudota näyttöä käytön tai kuljetuksen aikana.

Kunnossapito

- Älä aseta liikaa kuormitusta näyttöpaneelin päälle, jottei näyttöön tule vaurioita. Siirrä näyttöä tarttumalla sen reunukseen. Älä nosta näyttöä niin, että sormet tai käsi koskettaa näyttöpaneelia.
- Kytke näyttö irti, jos se on käyttämättömänä pitkän aikaa.
- Kytke näyttö irti kun puhdistat sitä. Käytä puhdistamiseen kevyesti kostutettua liinaa. Näyttöruudun voi pyyhkiä kuivalla liinalla, kun virta ei ole päällä. Älä kuitenkaan koskaan käytä näytön puhdistamiseen alkoholi- tai ammoniakkipohjaisia nesteitä tai muita orgaanisia liuottimia.
- Sähköiskun ja näytön pysyvän vaurioitumisen estämiseksi älä altista näyttöä pölylle, sateelle, vedelle tai käytä sitä paikoissa joiden kosteus on erittäin suuri.
- Jos näyttö kastuu, kuivaa se mahdollisimman nopeasti kuivalla liinalla.
- Jos jotain ulkopuolista ainetta tai vettä pääsee näytön sisään, sammuta näyttö välittömästi ja irrota sen virtajohto. Poista sen jälkeen vieras aine tai vesi ja lähetä näyttö huoltoon.
- Älä säilytä tai käytä näyttöä paikoissa, jotka ovat alttiina kosteudelle, suoralle auringonvalolle tai äärimmäiselle kylmyydelle.
- Näyttö toimii parhaiten ja sen käyttöikä on mahdollisimman pitkä kun käytät sitä ainoastaan sellaisissa paikoissa jotka ovat seuraavien lämpötila- ja kosteusrajojen mukaisia.

1. Tärkeää

- Lämpötila: 0-40°C 32-95°F
- Kosteus: 20-80% RH

Tärkeitä tietoja kiinni palamisesta / haamukuvista

- Aktivoi aina liikkuva näytönsäätöohjelma, kun lopetat näytön käyttämisen. Aktivoi aina määräaikainen ruudunpäivitysohjelma, jos näytölläsi on muuttumattomia, staattisia kohteita. Keskeyttämätön pysäytyskuvien tai liikkumattomien kuvien näyttäminen pitkiä aikoja voi aiheuttaa näytöllä "kiinni palamiset", joka tunnetaan myös "jälkikuvat" tai "haamukuvat".
- "Kiinni palamiset", "jälkikuvat" tai "haamukuvat" on yleisesti tunnettu ilmiö nestekidenäyttöpaneelitekniikassa. Useimmissa tapauksissa "kiinnipalamiset" tai "jälkikuvat" tai "haamukuvat" häviävät asteittaisesti jonkin ajan kuluttua, kun virta on kytketty pois päältä.

Varoitus

Näytönsäätäjän aktivoiminen tai näytön säännöllisen virkistämistoiminnon laiminlyönti voi johtaa vakaviin "kiinni palaminen"- , "jälkikuva"- tai "haamukuva"-oireisiin, jotka eivät häviä, ja joita ei voi korjata. Takuu ei korvaa yllä lueteltuja vaurioita.

Huolto

- Näytön ulkokuoren saa avata ainoastaan siihen oikeutettu henkilö.
- Jos tarvitset näytön korjaamiseen tai kytkemiseen liittyviä ohjeita, ota yhteyttä paikalliseen huoltopisteeseen. (Katso lisätiedot kohdasta "Asiakaspalvelukeskus")
- Katso kuljetustietojen osalta "Tekniset tiedot".
- Älä jätä näyttöä suoraan auringonvaloon autoon tai sen tavaratilaan.

Huomautus

Ota yhteyttä huoltoon, jos näyttö ei toimi normaalisti tai et ole varma miten jokin tässä käsikirjassa neuvottu toiminto suoritetaan.

1.2 Oppaassa käytetyt merkinnät

Seuraavassa esitetään tässä oppaassa käytetyt merkinnät.

Ohje-, huomio- ja varoitusmerkinnät

Oppaassa on kohtia, jotka on lihavoitu tai kursivoitu ja varustettu symbolilla. Nämä kohdat sisältävät ohjeita, huomautuksia ja varoituksia. Merkkejä on käytetty seuraavasti:

Huomautus

Symboli tarkoittaa tärkeitä tietoja tai neuvoja, jotka helpottavat ja tehostavat tietokonejärjestelmän käyttöä.

Huomio

Symboli tarkoittaa tietoja, joiden avulla käyttäjä voi estää laitteiston mahdollisen vahingoittumisen tai tietokoneessa olevien tietojen häviämisen.

Varoitus

Tämä symboli viittaa mahdolliseen tapaturmavaaraan. Kohdassa neuvotaan, miten vaara vältetään.

Joissain tapauksissa varoitukset on merkitty toisella tavalla eikä niiden ohessa ole symbolia. Tällaiset varoitukset on esitetty viranomaisten määräyksien edellyttämässä muodossa.

1.3 Tuotteen ja pakkausmateriaalin hävittäminen

Waste Electrical and Electronic Equipment - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

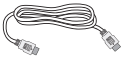
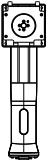
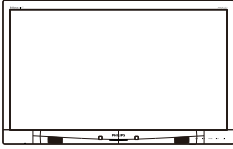
Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit: <http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

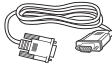
2. Näytön asennus

2.1 Asennus

1 Pakkauksen sisältö



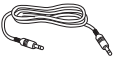
HDMI (valinnainen)



VGA (valinnainen)



DVI (valinnainen)



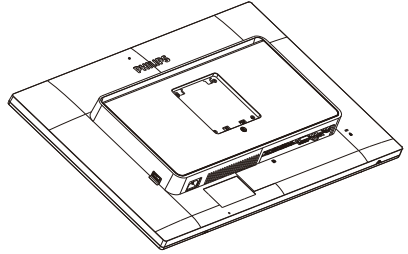
USB (valinnainen)



DP (valinnainen)

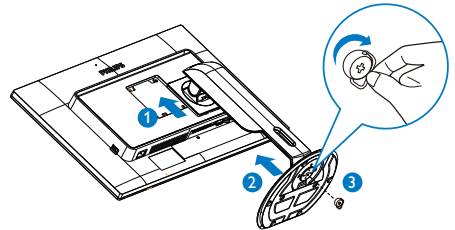
2 Asenna alustan jalka

1. Aseta monitori ylösalaisin tasaiselle pinnalle. Varo naarmuttamasta tai vahingoittamasta näyttöä.

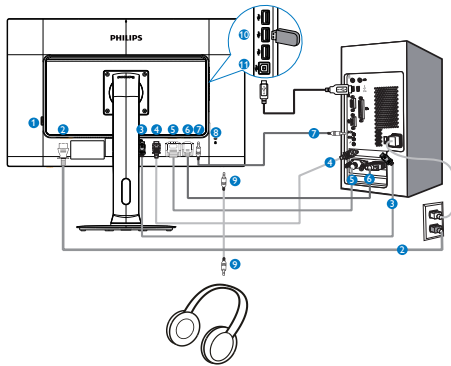


2. Pidä kiinni jalustasta molemmiin käsiin.

- (1) Liitä jalusta varovasti VESA-kiinnitysalueelle, kunnes salpa lukkiutuu jalustaan.
- (2) Kiinnitä alusta varovasti jalustaan.
- (3) Kiristä sormin ruuvi, joka sijaitsee alustan pohjassa ja kiinnitä alusta tiukasti jalustaan.



3 Yhdistäminen tietokoneeseen



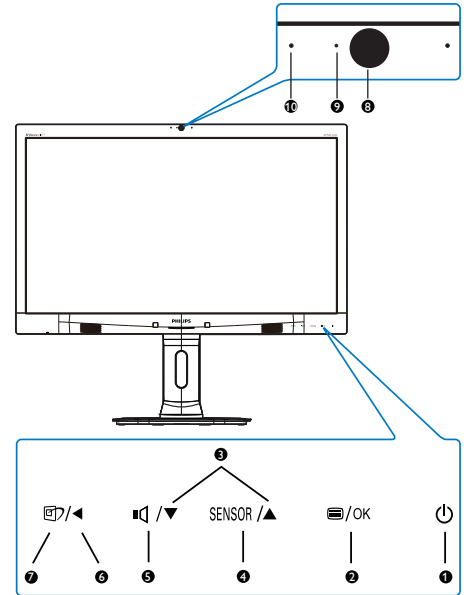
- 1 Vaihtovirtakytkin
- 2 AC-virtatulo
- 3 Näyttöporttitulo
- 4 HDMI-tulo
- 5 DVI-tulo
- 6 VGA-tulo
- 7 Audiotulo
- 8 Kensington-varkaudenestolukko
- 9 Kuulokeliitäntä
- 10 USB-downstream
- 11 USB-upstream

Kytke PC:hen

1. Kytke virtajohto tiukasti näytön taakse.
2. Katkaise tietokoneesta virta ja irrota sen virtajohto pistorasiasta.
3. Yhdistä näytön signaalijohto tietokoneen takana olevaan videoliitäntään.
4. Kytke PC-audiokaapeli tietokoneen takana olevaan audioliihtäntään.
5. Yhdistä tietokoneen ja näytön virtajohdot lähellä olevaan pistorasiaan.
6. Liitä monitorin USB-upstream-portti tietokoneen USB-porttiin USB-kaapelilla. USB downstream-portti on nyt valmis minkä tahansa USB-laitteen liittämiseksi.
7. Kytke tietokone ja näyttö päälle. Jos kuvaruudussa näkyy kuva, asennus on valmis.

2.2 Näytön käyttäminen

1 Ohjauspainikkeiden kuvaus



1		Kytke näytön virta Päälle ja Pois.
2		Käytä kuvaruutuvalikkoa. Vahvista kuvaruutuvalikkosäätö.
3		Säädä kuvaruutuvalikkoa.
4	SENSOR	PowerSensor:
5		Näytön äänenvoimakkuuden säätämiseen.
6		Palaa edelliselle kuvaruutuvalikkotasolle.
7		SmartImage-pikanäppäin. Valittavissa on kuusi tilaa: Office (Toimisto), Photo (Valokuva), Movie (Elokuva), Game (Peli), Economy (Virransäästö) ja Off (Pois päältä).
8		2,0 Megapikselin web-kamera (Käytettävissä vain mallissa 271P4QPJK)
9		Web-kameran merkkivalo (Käytettävissä vain mallissa 271P4QPJK)
10		Mikrofoni (Käytettävissä vain mallissa 271P4QPJK)

2 Yleistä kuvaruutuvalikoista

Mikä on On-Screen Display (OSD)?

Kaikissa Philipsin näytöissä on kuvaruutunäyttövalikko (OSD) ominaisuus. Sen avulla käyttäjä voi säätää näytön ominaisuuksia ja valita toimintoja näytössä olevien ohjeiden avulla. Käyttäjästävällinen näytön käyttöliittymä näyttää seuraavalta:



Säätöpainikkeiden perusohje

Yläpuolella näkyvässä näyttövalikossa käyttäjä voi näytön etupaneelin ▼▲-painikkeita painamalla siirtää osoitinta ja vahvistaa valinnan tai muutoksen painamalla OK-painiketta.

OSD-valikko

Seuraavassa näet yleiskuvan valikkojen rakenteesta. Kaaviosta näet, miten pääset säätöjä tehdessäsi siirtymään eri asetuksiin.

Main menu	Sub menu	
PowerSensor	On	— 0, 1, 2, 3, 4
	Off	
Input	VGA	
	DVI	
	HDMI	
	DisplayPort	
Picture	Picture Format	— Wide screen, 4:3
	Brightness	— 0~100
	Contrast	— 0~100
	SmartResponse	— Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	— On, Off
	Gamma	— 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	— On, Off
	Over Scan	— On, Off
Audio	Stand-Alone	— On, Off
	Mute	— On, Off
	DP Audio	— DP, Audio In
Color	Color Temperature	— 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	<ul style="list-style-type: none"> — Red: 0~100 — Green: 0~100 — Blue: 0~100
Language	English, Español, Français, Deutsch, Italiano, Português, Русский, 简体中文	
OSD Settings	Horizontal	— 0~100
	Vertical	— 0~100
	Transparency	— Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	— 5 s, 10 s, 20 s, 30 s, 60 s
Setup	Auto	
	Power LED	— 0, 1, 2, 3, 4
	H.Position	— 0~100
	V.Position	— 0~100
	Phase	— 0~100
	Clock	— 0~100
	Resolution Notification	— On, Off
	Reset	— Yes, No
	Information	

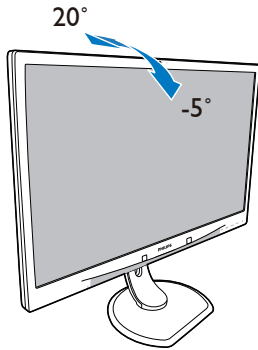
3 Huomautus tarkkuudesta

Tämä monitori on suunniteltu optimaaliseen suoritukseen natiivitarkkuudella 1920x1080, 60 Hz. Kun näyttö kytketään päälle eri tarkkuudella, varoitus näkyy ruudulla: Use 1920 × 1080 @ 60 Hz for best results (Käytä tarkkuutta 1920x1080, 60 Hz parhaiden tulosten varmistamiseksi).

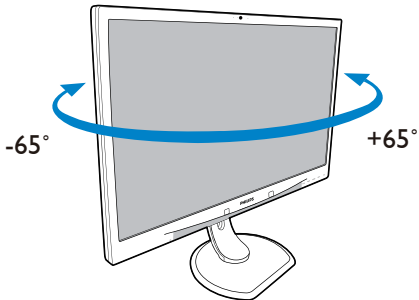
Natiiviresoluutiovaroituksen ilmoituksen voi kytkeä pois kuvaruutunäytön (OSD) valikon kohdasta Asetus.

4 Säätömahdollisuudet

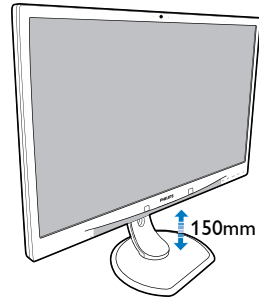
Kallistus



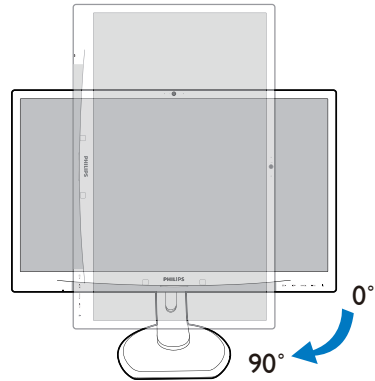
Käännä



Korkeuden säätö



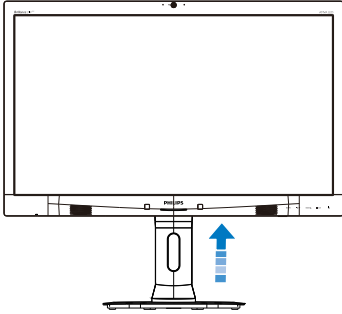
Kallistus



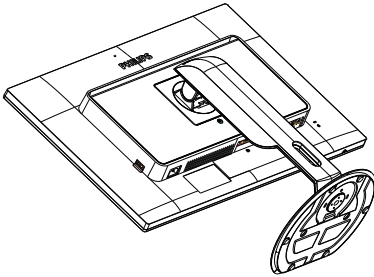
2.3 Poista jalustakokoonpano VESA-kiinnitystä varten

Noudata ennen näytön jalustan irrottamista alla olevia ohjeita vaurion tai vamman välttämiseksi.

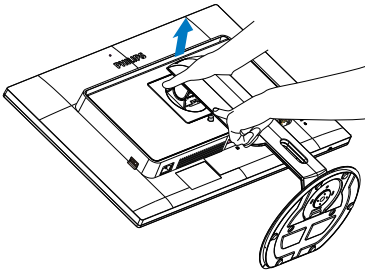
1. Pidennä näytön jalusta maksimikorkeuteen.



2. Aseta monitori ylösalaisin tasaiselle pinnalle. Varo naarmuttamasta tai vahingoittamasta näyttöä. Nosta sitten näytön jalkaa.

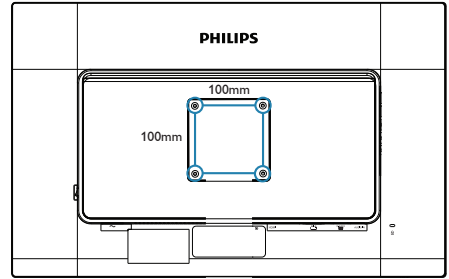


3. Kallista alustaa pitäen vapautuspainiketta painettuna ja liu'uta alusta ulos.



Huomautus

Tämä näyttö sallii 100 mm x 100 mm VESA-yhteensopivan asennusliitännän.



3. Kuvan optimointi

3.1 SmartImage

1 Määritelmä?

SmartImage esiasetukset optimoivat näytön eri sisältyypeille säätämällä kirkkautta, kontrastia, väriä ja terävyyttä dynaamisesti reaaliajassa. Philips SmartImage -näytön suorituskyky on optimoitu niin tekstipohjaisille sovelluksille, kuin kuvien ja elokuvien katseluun.

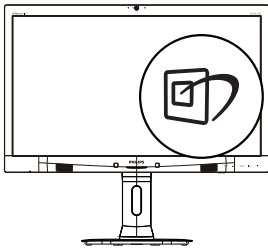
2 Mihin tarvitsen sitä?



Haluat näytön, joka on optimoitu kaikille suosikkisisältyypeillesi. SmartImage sovellus säätää kirkkautta, kontrastia, väriä ja terävyyttä dynaamisesti reaaliajassa ja parantaa näin näytön katselukokemustasi.

3 Miten se toimii?

Philipsillä on yksinoikeus johtavaan SmartImage-Philips-teknologiaansa, joka analysoi näyttösi sisältyä. Riippuen valitsemastasi vaihtoehdosta SmartImage parantaa dynaamisesti näytettävien kuvien ja elokuvien kontrastia, värikylläisyyttä ja terävyyttä - kaikki reaaliajassa yhtä nappia painamalla.

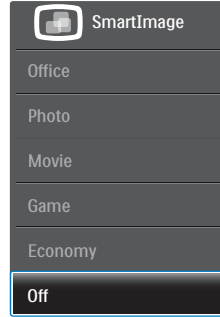
4 Miten käynnistän SmartImage?



1. Käynnistä SmartImage näyttöruudulla painamalla  -painiketta.
2. Pidä  ▲ -painiketta painettuna vaihtaaksesi toimintojen Office (Toimisto), Photo (Valokuva), Movie (Elokuva), Game (Peli), Economy (Virransäästö) ja Off (Pois päältä) välillä.

3. SmartImage näkyy ruudulla 5 sekuntia tai voit voit myös vahvistaa valinnan painamalla "OK".

Valittavanasi on kuusi tilaa: Office (Toimisto), Photo (Valokuva), Movie (Elokuva), Game (Peli), Economy (Virransäästö) ja Off (Pois päältä).



- **Office (Toimisto):** Lisää luettavuutta ja vähentää silmien rasittumista tekstiä korostamalla ja kirkkautta himmentämällä. Tämä tila huomattavasti parantaa luettavuutta ja tehostaa taulukko-ohjelmien, PDF-tiedostojen, skannattujen artikkeleiden ja muiden yleisten toimistosovellusten käyttöäsi.
- **Photo (Valokuva):** Tämä profiili yhdistää värikylläisyyden, dynaamisen kontrastin ja terävyyden parantamisen valokuvien ja muiden kuvien näyttämiseksi erittäin selkeinä ja eloisin värein - aina ilman häiriöitä ja haalistuneita värejä.
- **Movie (Elokuva):** Tehostetun valotiheyden, tavallista suuremman värikylläisyyden, dynaamisen kontrastin ja veitsenterävien kuvien ansiosta elokuviissasi on dynaamiset luonnolliset värit, pimeimpien kohtien jokainen yksityiskohta näkyy ja valoisimmat kohdat ovat kirkkaita.
- **Game (Peli):** Käännä ohjaimesta paras vasteaika, vähennä rosoreunaisuutta näyttössä nopeasti liikkuvien kohteiden osalta, paranna kirkkaan ja tumman kontrastisuhdetta, tämä profiili antaa pelaajille parhaan pelaamiskokemuksen.
- **Economy (Virransäästö):** Tämän profiilin kirkkautta, kontrasteja ja taustavaloa on säädetty siten, että ne soveltuvat päivittäin

3. Kuvan optimointi

käytettäville toimistosovelluksille ja vähentävät sähkönkulutusta.

- **Off (Pois päältä):** Ei SmartImage optimointia.

3.2 SmartContrast

1 Määritelmä?

Ainutlaatuinen teknologia, joka analysoi dynaamisesti näytön sisällön ja optimoi automaattisesti näytön kontrastisuhteen, jotta saavutetaan maksimaalinen visuaalinen selkeys ja katselunautinto. Tämä teknologia lisää taustavaloa, jotta kuvat ovat selkeämpiä, terävämpiä ja kirkkaampia tai himmentää sitä, jotta kuvat näkyvät selkeästi tummaa taustaa vasten.

2 Mihin tarvitsen sitä?

Haluat parhaan mahdollisen visuaalisen selkeyden ja katselumukavuuden kaikentyyppiselle sisällölle. SmartContrast seuraa dynaamisesti kontrasteja ja säättää taustavaloa, jotta peli- ja elokuvanäytöt ovat selkeitä, teräviä ja kirkkaita ja toimistotyön teksti selkeää ja helposti luettavaa. Näytön sähkönkulusta vähentämällä säästät sähkölaskuissa ja pidennät näyttösi käyttöikää.

3 Miten se toimii?

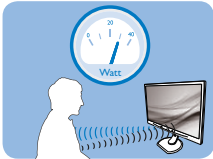
Aktivoidessasi SmartContrast se analysoi näyttösi sisältöä reaaliajassa ja säättää värejä ja taustavalon voimakkuutta. Tämä toiminto parantaa dynaamisesti kontrastia videoita katseltaessa tai pelejä pelattaessa.

4. PowerSensor™

1 Miten se toimii?

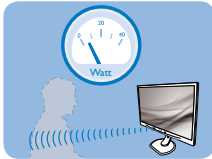
- PowerSensor toimintaperiaatteena on vaarattomien infrapunasignaalin lähetyks ja vastaanotto käyttäjän läsnäolon tunnistamiseksi.
- Kun käyttäjä on näytön edessä, näyttö toimii normaalisti käyttäjän tekemillä esiasetuilla asetuksilla (mm. kirkkaus, kontrasti, väri, jne.).
- Olettaen, että näyttö on asetettu esim. 100 %:n kirkkaudelle ja käyttäjä poistuu tuoiltaan eikä enää ole näytön edessä, näyttö vähentää automaattisesti virrankulutustaan jopa 80 %.

Käyttäjä paikalla edessä



Yllä kuvattu virrankulutus on vain viitteellinen

Käyttäjä ei paikalla



2 Asettaminen

Oletusasetukset

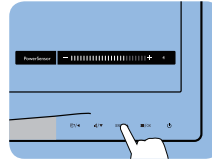
PowerSensor on suunniteltu tunnistamaan käyttäjän läsnäolo, kun tämä on 30-100 cm:n etäisyydellä näytöstä ja viiden asteen kulmassa monitorista vasemmalle tai oikealle.

Mukautetut asetukset

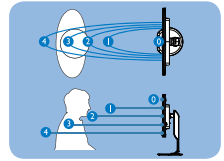
Jos olet mieluummin yllä kuvatun alueen ulkopuolella, valitse korkeampi signaalivoimakkuus saavuttaaksesi optimaalisen tunnistustehokkuuden: Mitä korkeampi asetusta, sen voimakkaampi tunnistussignaali. Saavuttaaksesi suurimman PowerSensor-tehokkuuden ja oikean tunnistuksen, sijoita itsesi suoraan näytön eteen.

- Jos päätät istua kauempana kuin 100 cm näytöstä, näyttö käyttää maksimitunnistussignaalia, jonka kantama on enintään 120 cm. (asetus 4)
- Koska joillakin tummilla vaatteilla on taipumus absorboida infrapunasignaaleja, käytä voimakkaampaa signaali voimakkuutta käyttäessäsi mustaa tai tummaa vaatekappausta, vaikka olisit 100 cm:n etäisyydellä näytöstä.

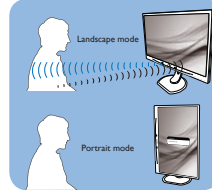
Pikanäppäin



Tunnistinetäisyys



Vaakaasuunta/Pystysuunta



Yllä oleva kuvitus on vain viitteellinen

Asetusten säätäminen

Jos PowerSensor ei toimi oikein oletusalueen sisä- tai ulkopuolella, tunnistaaksesi voi hienosäätää:

- Paina PowerSensor-pikanäppäintä.
- Löydät säätöpalkin.
- Säädä PowerSensor-tunnistuksen säätöasetukseen 4 ja paina OK-painiketta.
- Kokeile uutta asetusta nähdäksesi tunnistatko PowerSensor sinut oikein uudessa sijainnissa.
- PowerSensor-toiminto on suunniteltu toimimaan vain näytön Maisema-tilassa (vaaka-asento). Kun PowerSensor on käynnistetty, se sammuu automaattisesti, jos näyttö käännetään Muotokuva-tila-asentoon (90 asetta/pystyasento). PowerSensor-tila kytkeytyy automaattisesti uudelleen päälle, kun näyttö palautetaan Maisema-tila-oletusasentoonsa.

ⓘ Huomautus

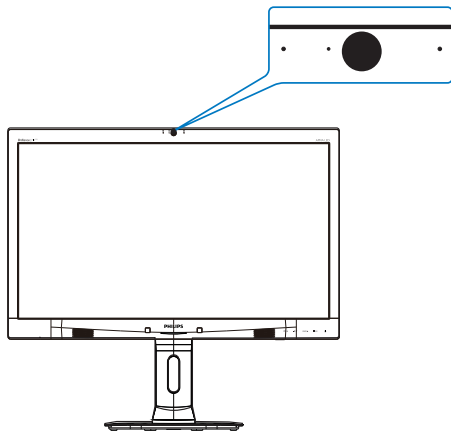
Manuaalisesti valittu PowerSensor-tila pysyy käytössä, kunnes sitä säädetään uudelleen tai palautetaan oletustila. Jos havaitset, että PowerSensor on jostain syystä liian herkkä lähellä tapahtuvalle liikkeelle, säädä se pienemmälle signaali voimakkuudelle.

5. Sisäänrakennettu mikrofonilla varustettu web-kamera

Huomautus

Web-kameran käytön edellytyksenä on näytön ja tietokoneen välinen USB-yhteys.

Web-kamera mahdollista vuorovaikutteisten puhelin-video- ja -audiokokousten pitämisen internetin välityksellä. Se tarjoaa mitä mukavimman ja helpoimman tavan liikemiehille kommunikoida kollegojen kanssa eri puolilla maailmaa säästäten paljon aikaa ja rahaa. Käytetyn ohjelmiston mukaan on myös mahdollista ottaa valokuvia, jakaa tiedostoja tai käyttää mikrofonia vain ottamatta web-kameraa käyttöön. Mikrofonit ja merkkivalot ovat web-kameran oikealla puolella näytön kehysessä.

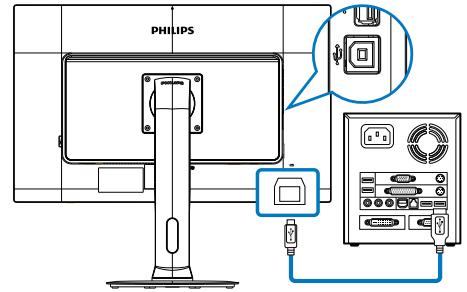


5.1 Tietokoneen järjestelmävaatimukset

- Käyttöjärjestelmä: Microsoft Windows 7, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows XP (SP2) ja muut käyttöjärjestelmät, jotka tukevat UVC/UAC:ta (USB Video Class compliant / Audio Class compliant) USB 2.0 -standardilla
- Suoritin: 1,6 GHz tai tehokkaampi
- RAM: 512 Mt (XP-käyttöjärjestelmässä) / 1 Gt (Vista- ja Windows 7 -käyttöjärjestelmä)
- Kiintolevytila: minimi 200 Mt
- USB: USB 2.0 tai uudempi, UVC/UAC-tuki

5.2 Laitteen käyttö

Web-kameralla varustettu Philips-näyttö lähettää video- ja äänidataa USB-portin kautta. Sen voi ottaa käyttöön liittämällä USB-kaapeli tietokoneesta USB-keskittimen upstream-liitäntään näytön IO-puolella.




1. Liitä USB-kaapeli tietokoneesta näytön IO-puolella olevan USB-keskittimen upstream-liitäntään
2. Käynnistä tietokone ja varmista, että internet-yhteys toimii.
3. Lataa ja ota käyttöön ilmainen online-keskusteluohjelmisto, kuten Skype, Internet Messenger tai vastaava. Voit myös tilata erityisen ohjelmiston, jos on tarvetta monipuolisempaan käyttöön, kuten useiden henkilöiden kokouksiin jne.
4. Web-kamera on valmis käytettäväksi keskusteluun tai puhelun soittamiseen internet-palvelun kautta.
5. Soita puhelu toimivalla ohjelmiston ohjeiden mukaisesti.

Huomautus

Asettaaksesi videopuhelun, sinulla on oltava luotettava internet-yhteys, internet-palveluntarjoaja (ISP) ja ohjelmisto, kuten Internet messenger tai videopuheluohjelma. Varmista, että henkilöllä, jolle soitat, on yhteensopiva videopuheluohjelmisto. Video- ja audiosuorituskyvyn laatu on molemmissa päissä käytettävissä olevan kaistanleveyden mukainen. Henkilöllä, jolle soitat, on oltava vastaavat laitteet ja ohjelmisto.

6. Tekniset tiedot

Kuva/Näyttö			
Näyttöpaneelityyppi	AMVA LCD		
Taustavalo	LED		
Paneelin koko	27" W (68,6 cm)		
Kuvasuhde	16:9		
Pikselikoko	0,311 x 0,311 mm		
SmartContrast	20.000.000:1		
Kontrastiaika (tyyp.)	12 ms		
SmartResponse	4ms (GtG)		
Optimaalinen resoluutio	1920 x 1080, 60 Hz		
Katselukulma	178° (V) / 178° (P), C/R > 10		
Kuvan parannus	SmartImage		
Näytön värit	16,7 milj.		
Pystyvirkistystaajuus	56 Hz – 76 Hz		
Vaakataajuus	30 kHz – 83 kHz		
sRGB	KYLLÄ		
Liitäntä			
Tulosignaali	DVI-D (digitaalinen), VGA (analoginen), DisplayPort, HDMI		
USB	271P4QPJK: USB 2.0 x3 271P4QPJ: USB 2.0 x4		
Tulosignaali	Erillinen tahdistus, vihreä tahdistus		
Audiotulo/-lähtö	Tietokoneaudiotulo, Kuulokelähtö		
Mukavuus			
Sisäänrakennetut kaiuttimet	2 W x2		
Sisäänrakennettu web-kamera	2,0 megapikselin kamera mikrofoniolla ja LED-merkkivalolla (Käytettävissä vain mallissa 271P4QPJK)		
Käyttömukavuus			
OSD:n kielet	englanti, ranska, saksa, espanja, italia, venäjä, Yksinkertaistettu kiina, Portugali		
Muut helppokäyttötoiminnot	VESA-kiinnitys (100 x 100 mm), Kensington-lukko		
Plug and Play -yhteensopivuus	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Vista/XP, Mac OSX, Linux		
Jalusta			
Kallistus	-5° / +20°		
Käännä	-65° / +65°		
Korkeuden säätö	150 mm		
Kallistuksen säätö	90°		
Teho (271P4QPJK, 271P4QPJ)			
Päällä-tila	43,2 W (tyyp.), 63,2 W (maks.) (audiolla ja USB x 3:lla)		
Päällä-tila (Virransäätötila)	23 W (tyyp.)		
Sähkönkulutus	AC-ottojännite 100 VAC, 50 Hz	AC-ottojännite 115 VAC, 60 Hz	AC-ottojännite 230 VAC, 50 Hz
Normaalikäyttö (tyyp.)	43,1 W	43,2 W	43,3 W
Lepotila (Valmiustila) (tyyp.)	0,3 W	0,3 W	0,3 W

6. Tekniset tiedot

Pois	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Pois (Vaihtovirtakytkin)	0 W	0 W	0 W
Lämmönhukka*	AC-ottojännite 100 VAC, 50 Hz	AC-ottojännite 115 VAC, 60 Hz	AC-ottojännite 230 VAC, 50 Hz
Normaalikäyttö	147,10 BTU/h	147,44 BTU/h	147,78 BTU/h
Lepotila (Valmiustila)	1,024 BTU/h	1,024 BTU/h	1,024 BTU/h
Pois	1,024 BTU/h	1,024 BTU/h	1,024 BTU/h
Pois (Vaihtovirtakytkin)	0 BTU/h	0 BTU/h	0 BTU/h
Virran LED-merkivalo	Päällä-tila: Valkoinen, Valmius-/Lepotila: Valkoinen (välkyy)		
Virransyöttö	Sisäänrakennettu, 100–240 VAC, 50–60 Hz		

Mitat	
Tuote jalustan kanssa (LxKxS)	639 x 580 x 242 mm
Tuote ilman jalustaa (LxKxS)	639 x 405 x 64,0 mm
Paino	
Tuote jalustalla	7,5 kg
Tuote ilman jalustaa	5,1 kg
Tuotepakkauksen kanssa	10,35 kg
Käyttöolosuhteet	
Lämpötila-alue	Käyttö: 0°C - 40°C Säilytys -20°C - 60°C
Suhteellinen kosteus	20% - 80%
Ympäristö	
ROHS	KYLLÄ
Pakkaus	100% kierrätettävä
Eryliset aineet	100% PVC BFR -vapaa kotelo
Säädöstenmukaisuus ja standardit	
Sääntömääräiset hyväksynyt	BSMI, CE-merkki, FCC Luokka B, CU-EAC, SEMKO, TCO Certified Edge, UL/cUL, TUV-GS, TUV-Ergo
Kaappi	
Väri	Musta/Hopea
Valmis	Pinta

Huomautus

- Näitä tietoja voidaan muuttaa ilman etukäteisilmoitusta. Siirry sivulle www.philips.com/support ja lataa esitteen viimeisin versio
- Älykäs vasteaika on optimaalinen arvo joko GtG- tai GtG (BW) -testeissä.

6.1 Tarkkuus & esiasetusilat

1 Maksimitarkkuus

Mallille 271P4QPJK

1920 × 1080, 60 Hz (analoginen tulo)

1920 × 1080, 60 Hz (digitaalinen tulo)

2 Suositeltava resoluutio

1920 × 1080, 60 Hz (digitaalinen tulo)

Vaakataajuus (kHz)	Tarkkuus	pystytaajuus (Hz)
31,47	640 × 480	59,94
37,88	800 × 600	60,32
48,36	1024 × 768	60,00
54,00	1152 × 864	60,00
44,77	1280 × 720	59,86
47,78	1280 × 768	59,87
49,70	1280 × 800	59,81
60,00	1280 × 960	60,00
63,89	1280 × 1024	60,02
47,71	1360 × 768	60,02
55,47	1440 × 900	59,90
55,94	1440 × 900	59,89
75,00	1600 × 1200	60,00
64,67	1680 × 1050	59,88
65,29	1680 × 1050	59,95
66,59	1920 × 1080	59,93
74,04	1920 × 1200	59,95
67,50	1920 × 1080	60,00

Huomautus

Huomaa, että näyttö toimii parhaiten

natiiviresoluutiolla 1920 × 1080, 60 Hz.

Varmistaaksesi parhaan kuvanlaadun, noudata tätä resoluutiosuositusta.

7. Virranhallinta

Jos sinulla on VESA:n DPM-yhteensopiva näyttökortti tai sovellus asennettuna PC-tietokoneellesi, näyttö vähentää automaattisesti sähkönkulutustaan, silloin kun se ei ole käytössä. Jos näyttö havaitsee signaalin näppäimistöltä, hiirestä tai muusta laitteesta, se "herää" automaattisesti. Seuraava taulukko sisältää virrankäyttöarvot ja automaattisen virransäätötoiminnot signaalit:

Virta-asetusten tiedot (271P4QPJK)					
VESA-tila	Video	H-sync	V-sync	Sähkönkäyttö	LED-Väri
Aktiivi	PÄÄLLÄ	Kyllä	Kyllä	43,2 W (tyyp.) 63,2 W (maks.) (audiolla ja USB x3-illa)	Valkoinen
Lepotila (Valmiustila)	POIS	Ei	Ei	0,3 W (tyyp.)	Valkoinen (vilkkuu)
Pois (Vaihtovirtakytin)	POIS	-	-	0 W	POIS

Seuraavaa asetusta käytetään mittaamaan tämän näytön virrankulutusta.

- Alkuperäinen resoluutio: 1920 x 1080
- Kontrasti: 50%
- Kirkkaus: 100%
- Väriämpötila: 6500 K puhtaan valkoisella kuviolla
- Audio ja USB pois käytöstä (Pois)

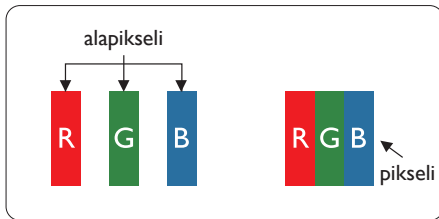
Huomaus

Näitä tietoja voidaan muuttaa ilman etukäteisilmoitusta.

8. Asiakaspalvelu ja takuu

8.1 Philipsin takuu nestekidenäyttöjen kuvapistevirheiden tapauksessa

Philipsin pyrkimyksenä on tarjota tuotteita, joiden laatu on paras mahdollinen. Käytämme uusimpia valmistusmenetelmiä ja tiukkaa laadunvalvontaa. Nestekidenäyttöjen kuvapisteiden tai osaväripisteiden vikoja ei kuitenkaan voida aina välttää. Kukaan valmistaja ei pysty takaamaan, että kaikkien TFT-näyttöjen kaikki kuvapisteeet olisivat virheettömiä. Philips takaa kuitenkin, että jos virheiden määrä on liian suuri, näyttö korjataan tai vaihdetaan takuun puitteissa. Seuraavassa selitetään erilaiset kuvapistevirheet ja määritellään, milloin niiden määrä katsotaan liian suureksi. Takuu kattaa korjauksen tai vaihdon, jos TFT-näytön kuvapistevirheiden määrä ylittää määritellyt raja-arvot. Esimerkiksi näytön osaväripisteistä saa vain 0,0004 % olla virheellisiä. Lisäksi Philips määrittelee vielä tiukemmat rajat tietyille virheyhdistelmille, jotka ovat muita näkyvämpiä. Takuu on voimassa kaikkialla maailmassa.



Kuvapisteeet ja osaväripisteet

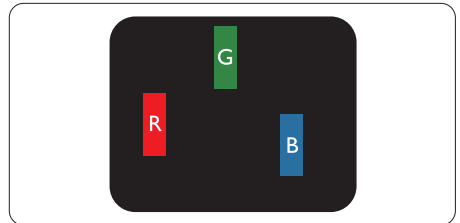
Kuvapiste (pixel) koostuu kolmesta osaväripisteestä (subpixel): punaisesta (R), vihreästä (G) ja sinisestä (B). Kaikki kuvapisteeet yhdessä muodostavat kuvan. Kun kaikki kolme osaväripistettä palavat, ne näkyvät yhtenä valkoisena kuvapisteenä. Kun kaikki kolme osaväripistettä ovat sammuksissa, ne näkyvät yhtenä mustana kuvapisteenä. Jos vain yksi tai kaksi osaväripistettä palaa, yhteistuloksena näkyy yksi muunvärinen kuvapiste.

Erityyppiset kuvapistevirheet

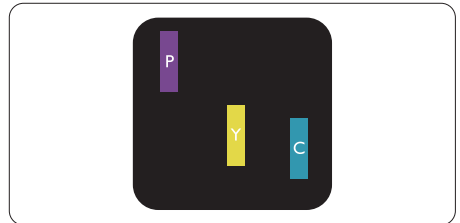
Kuvapisteiden ja osaväripisteiden virheet näkyvät kuvaruudussa eri tavoin. Kuvapistevirheitä on kahta tyyppiä ja kumpikin tyyppi käsittää erilaisia osaväripistevirheitä.

Kirkkaat pisteet

Mustat kirkkaat pisteet ovat näyttöpisteitä tai alipisteitä, jotka ovat aina pimeinä tai pois päältä. Kirkas piste on alipiste, joka jää näyttöön kun näytössä on tumma kuvio. Kirkkaiden pisteiden tyytit.

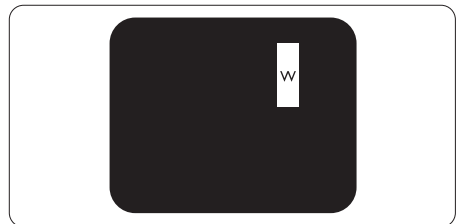


Yksi palava punainen, vihreä tai sininen osaväripiste.



Kaksi vierekkäistä palavaa osaväripistettä:

- punainen + sininen = violetti
- punainen + vihreä = keltainen
- vihreä + sininen = syaani (vaaleansininen)



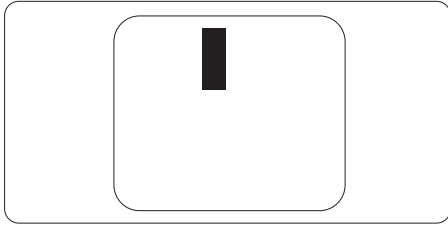
Kolme vierekkäistä palavaa osaväripistettä (yksi valkoinen kuvapiste).

Huomautus

Punaiset tai siniset kirkkaat pisteet ovat 50 prosenttia kirkkaampia kuin ympäröivät pisteet, kun taas vihreät kirkkaat pisteet ovat 30 prosenttia naapuripisteitä kirkkaampia.

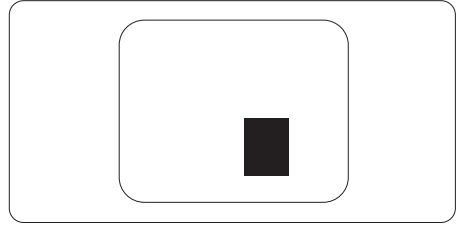
Mustat kirkkaat pisteet

Mustat kirkkaat pisteet ovat näyttöpisteitä tai alipisteitä, jotka ovat aina pimeinä tai pois päältä. Tumma piste on alipiste, joka jää näyttöön kun näyttössä on vaalea kuvio. Mustien pisteiden tyypit.



Kuvapistevirheiden etäisyys

Koska samantyyppiset lähekkäiset kuvapiste- ja osaväripistevirheet voivat näkyä erityisen häiritsevinä, Philips määrittelee myös kuvapistevirheiden etäisyydelle toleranssit.



Kuvapistevirheiden toleranssit

Jotta kuvapistevirheet oikeuttaisivat TFT-näytön korjaamiseen tai vaihtoon takuukauden aikana, Philipsin litteän näytön kuvapiste- tai osaväripistevirheiden määrän on ylitettävä seuraavissa taulukoissa annetut toleranssit.

KIRKASPISTEVIRHEET	HYVÄKSYTTÄVÄ TASO
1 palava osaväripiste	3
2 vierekkäistä palavaa osaväripistettä	1
3 vierekkäistä palavaa osaväripistettä (yksi valkoinen kuvapiste)	0
Kahden kirkaspistevirheen välinen etäisyys*	>15 mm
Kaikentyyppisten kirkaspistevirheiden kokonaismäärä	3
MUSTAPISTEVIRHEET	HYVÄKSYTTÄVÄ TASO
1 musta osaväripiste	5 tai vähemmän
2 vierekkäistä mustaa osaväripistettä	2 tai vähemmän
3 vierekkäistä mustaa osaväripistettä	0
Kahden mustapistevirheen välinen etäisyys*	>15 mm
Kaikentyyppisten mustapistevirheiden kokonaismäärä	5 tai vähemmän
KUVAPISTEVIRHEIDEN KOKONAISMÄÄRÄ	HYVÄKSYTTÄVÄ TASO
Kaikentyyppisten kirkas- ja mustapistevirheiden kokonaismäärä	5 tai vähemmän

Huomautus

- 1 osaväripistevirhe tai 2 vierekkäistä osaväripistevirhettä = 1 kuvapistevirhe
- Tämä näyttö on ISO9241-307-standardin mukainen (ISO9241-307: Ergonomiset vaatimukset, analyysi ja yhteensopivuustestimenetelmät elektronisille visuaalisille näytöille)
- ISO9241-307 on seuraaja aiemmalle ISO13406-standardille, jonka International Organisation for Standardisation (ISO) on poistanut: 2008-11-13.

8.2 Asiakaspalvelu ja takuu

Saat yksityiskohtaiset tiedot takuun kattavuudesta ja lisätukea alueellasi voimassaolevista vaatimuksista osoitteesta www.philips.com/support tai ota yhteyttä paikalliseen Philips-asiakaspalvelukeskukseen. Saadaksesi laajennetun takuun, jos haluat jatkaa yleistä takuuaikaa, sertifioidulla huoltokeskuksellamme on tarjolla Out of Warranty (Takuu lopussa) -palvelupaketti.

Jos haluat käyttää tätä palvelua, varmista, että ostat tämän palvelun 30 kalenteripäivän sisällä alkuperäisestä ostopäivämäärästä. Palveluun kuuluu jatkettuna takuuajana nouto-, korjaus- ja palautuspalvelu, käyttäjä on kuitenkin vastuussa kaikista kertyneistä kustannuksista. Jos sertifioitu huoltokumppani ei pysty suorittamaan tarvittavia korjauksia tarjotun laajennetun takuupaketin puitteissa, etsimme sinulle vaihtoehtoisia ratkaisuja, mikäli mahdollista, ostamasi jatkettu takuuajan sisällä.

Ota yhteyttä Philips-asiakaspalveluedustajaan tai ota yhteyttä paikalliseen huoltokeskukseen (asiakaspalvelupuhelinnumero) saadaksesi lisätietoja.

Philipsin asiakaspalvelukeskuksen numero on listattu alla.

• Paikallinen vakiotakuuajaksi	• Jatkettu takuuajaksi	• Kokonaistakuuajaksi
• Vaihtelee alueittain	• + 1 vuosi	• Paikallinen vakiotakuuajaksi +1
	• + 2 vuotta	• Paikallinen vakiotakuuajaksi +2
	• + 3 vuotta	• Paikallinen vakiotakuuajaksi +3

**Alkuperäinen ostosite ja laajennetun takuun osto vaaditaan.

Länsi-Euroopan alueen yhteystiedot:

Maa	CSP	Tukipuhelinnumero	Hinta	Aukioloajat
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm

8. Asiakaspalvelu ja takuu

Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Yhteystiedot KESKI- JA ITÄ-EUROOPAN alueella:

Maa	Puhelinneuvonta	CSP	Asiakaspalvelu
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
	N/A	Comel	+380 5627444225

Yhteystiedot POHJOIS-AMERIKASSA:

Maa	Puhelinneuvonta	Asiakaspalvelu
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Yhteystiedot Kiinassa:

Maa	Puhelinneuvonta	Asiakaspalvelu
China	PCCW Limited	4008 800 008

Yhteystiedot POHJOIS-AMERIKASSA:

Maa	Puhelinneuvonta	Asiakaspalvelu
U.S.A.	EPI - e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI - e-center	(800) 479-6696

Yhteystiedot APMEA-alueella:

Maa	ASP	Asiakaspalvelu	Aukioloajat
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30"
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00

8. Asiakaspalvelu ja takuu

Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

9. Vianetsintä ja usein kysyttyä

9.1 Ongelmatilanteet

Tämän sivun ongelmat ovat sellaisia, että käyttäjä voi itse korjata ne. Jos tämän sivun ratkaisut eivät korjaa ongelmaa, ota yhteyttä Philips-asiakaspalveluun.

1 Yleisiä ongelmia

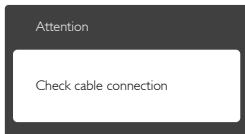
Ei kuvaa (virran LED ei pala)

- Varmista, että virtajohto on liitetty sekä pistorasiaan että näytön taakse.
- Varmista ensin, että näytön etuosassa oleva näppäin on (POIS PÄÄLTÄ) -asennossa. Paina näppäin sen jälkeen (PÄÄLLÄ) -asentoon.

Ei kuvaa (virran LED on valkoinen)

- Varmista, että tietokone on päällä.
- Varmista, että signaaliikaapeli on liitetty tietokoneeseen.
- Varmista, että näytön kaapelin liittimet eivät ole vääntyneet. Jos liittimet ovat vääntyneet, vaihda kaapeli uuteen.
- Energiansäästötoiminto on ehkä aktivoitu

Näytöllä lukee



- Varmista, että näytön kaapeli on yhdistetty tietokoneeseen. (Katso myös pikaopas).
- Tarkista, ovatko näytön kaapelin liittimet vääntyneet.
- Varmista, että tietokone on päällä.

AUTO-painike ei toimi

- Auto-toiminto toimii ainoastaan analogisessa VGA-Analog (VGA-tilassa). Jos tulos ei tydytä, voit säätää manuaalisesti OSD-valikosta.

⚠ Huomautus

Auto-toiminto ei toimi DVI-digital (DVI-digitaalililassa), koska sitä ei tarvita.

Näkyvää savua tai kipinöintiä

- Älä suorita mitään vianetsintävaihetta
- Irrota näyttö verkkovirrasta välittömästi turvallisuussyistä
- Ota yhteyttä Philipsin asiakaspalveluun välittömästi.

2 Kuvaan liittyviä ongelmia

Kuva ei ole keskellä

- Säädä kuvan paikkaa käyttäen OSD:n pääsäättimien "Auto"-toimintoa.
- Säädä kuvan paikkaa OSD-valikon Setup (Asetus) -vaihtoehdon Phase/Clock (Tila/Kello) -säädöillä. Se on voimassa vain VGA-tilassa.

Näytön kuva värähtelee

- Varmista, että signaaliikaapeli on yhdistetty näyttönohjaimen tai PC-tietokoneeseen.

Näytöllä on pystysuora värinä



- Säädä kuvaa käyttäen OSD:n pääsäättimien "Auto"-toimintoa.
- Poista vaakasuorat juovat OSD-valikon Setup (Asetus) -vaihtoehdon Phase/Clock (Tila/Kello) -säädöillä. Se on voimassa vain VGA-tilassa.

Näytöllä on vaakasuoraa värinää



- Säädä kuvaa käyttäen OSD:n pääsäättimien "Auto"-toimintoa.
- Poista vaakasuorat juovat OSD-valikon Setup (Asetus) -vaihtoehdon Phase/Clock (Tila/Kello) -säädöillä. Se on voimassa vain VGA-tilassa.

Näytön kuva on epäselvä, huonosti erottuva tai liian tumma

- Säädä kontrastia ja kirkkautta kuvaruutunäytöllä.

"jälkikuvat", "kiinni palamiset" tai "haamukuvat" jää ruudulle, kun virta on sammutettu.

- Keskeyttämätön pysäytyskuvien tai liikkumattomien kuvien näyttäminen pitkiä aikoja voi aiheuttaa näytöllä "kiinni palamiset", joka tunnetaan myös "jälkikuvat" tai "haamukuvat". "Kiinni palaminen", "jälkikuvat" tai "haamukuvat" on yleisesti tunnettu ilmiö näyttöpaneelitekniikassa. Useimmissa tapauksissa "kiinnipalamiset" tai "jälkikuvat" tai "haamukuvat" häviävät asteittaisesti jonkin ajan kuluttua, kun virta on kytketty pois päältä.
- Aktivoi aina liikkuva näytönsäästöohjelma, kun lopetat näytön käyttämisen.
- Aktivoi aina määräaikainen ruudunpäivitysohjelma, jos näytölläsi on muuttumattomia, staattisia kohteita.
- Näytönsäästäjän aktivoinnin tai näytön säännöllisen virkistämistoiminnon laiminlyönti voi johtaa vakaviin "kiinni palaminen", "jälkikuva"- tai "haamukuva"-oireisiin, jotka eivät häviä, ja joita ei voi korjata. Takuu ei korvaa yllä lueteltuja vaurioita.

Kuva on vääristynyt. Teksti on epäselvää.

- Aseta PC-tietokoneen näyttötarkkuus samaksi kuin näytön suositeltu nätiivitarkkuus.

Näytöllä on vihreitä, punaisia, sinisiä, tummia ja valkoisia pisteitä

- Jäljellä olevat pisteet ovat normaaleja nestekiteen nykyteknologiaan kuuluvia ominaisuuksia, katso lisätietoja pikselitakuusta.

"Virta päällä" -valo on häiritsevän kirkas.

- Voit säätää "virta päällä" -valoa OSD-valikon Asetus (Setup) -vaihtoehdon virta LED (power LED) -säädoilla.

3 Ääniongelman

Ei ääntä

- Tarkista, onko äänikaapeli kytketty PC:hen ja näyttöön oikein.

- Varmista, ettei ääntä ole mykistetty. Paina OSD "Valikko", valitse "Audio" ja sen jälkeen "Mute". Tarkasta, onko se "Off" (Pois) -asennossa.
- Paina OSD:n pääohjauksen toimintoa "Äänenoimakkuus" äänenoimakkuuden säätämiseksi.

4 USB:n ongelma

USB:n oheislaitteet eivät toimi

- Tarkasta, onko USB:n upstream-kaapeli kytketty näyttöön oikein
- Ota näyttö pois päältä (OFF) ja laita päälle (ON) jälleen. Sinun ehkä tulee asentaa/ asentaa uudelleen tietokoneeseen USB-laitteohjaimet ja varmistaa, että keskitin on aktiivinen.
- Kytke USB-oheislaitteet uudelleen

Lisätietoja löydät Asiakaspalvelukeskustalsta ja ottamalla yhteyttä Philips-asiakaspalveluun.

9.2 Usein kysyttyä - Yleisiä

Kysymys 1: Mitä minun tulee tehdä, kun näytölle ilmestyy viesti "Cannot display this video mode" (Tätä videotilaa ei voi näyttää) näyttöä asentaessani?

V.: Suositeltu tarkkuus tälle näytölle: 1920 x 1080, 60 Hz.

- Irrota kaikki kaapelit ja liitä PC-tietokoneesi aikaisemmin käyttämäsi näyttöön.
- Valitse Windows Start (Käynnistys) -valikossa Settings (Asetukset)/Control Panel (Ohjauspaneeli). Valitse Ohjauspaneeli -ikkunassa Display (Näyttö) -kuvake. Valitse Display (Näytä) ohjauspaneeli -kohdassa "Settings" (Asetukset) -välilehti. Siirrä asetukset -välilehdellä olevan "desktop area" (työpöytäalue) -laatikon vierityspalkki 1920 x 1080 pikseliä kohdalle.
- Avaa "Advanced Properties" (Lisäominaisuudet) ja aseta Refresh Rate (Virkistystaajuus) 60 Hz:iin ja napsauta OK.
- Käynnistä tietokone uudelleen ja tee kohdat 2 ja 3 uudelleen tarkistaaksesi, että

PC-tietokoneen asetukset ovat 1920 x 1080, 60 Hz.

- Sammuta tietokone, irrota vanha näyttö ja liitä Philips-näyttö uudelleen tietokoneeseen.
- Käynnistä näyttö ja sen jälkeen PC-tietokone.

Kysymys 2: Mikä on näytön suositeltu virkistystaajuus?

V.: Näytön suositeltu virkistystaajuus on 60 Hz. Jos näytöllä ilmenee häiriöitä, voit yrittää poistaa ne muuttamalla virkistystaajuuden 75 Hz:ksi.

Kysymys 3: Mitä ovat CD-ROM:iin .inf ja .icm tiedostot? Miten asennan ajurit (.inf ja .icm)?

V.: Nämä ovat näyttösi ajuritiedostoja. Asenna ajurit käyttöoppaan ohjeiden mukaisesti. Tietokoneesi saattaa pyytää näyttösi ajureita (drivers) (.inf ja .icm tiedostot) tai ajurin levyä (driver disk), kun asennat näyttösi ensimmäistä kertaa. Asenna tässä pakkauksessa oleva (companion CD-ROM) ohjeiden mukaisesti. Näytön ajurit (.inf ja .icm tiedostot) asennetaan automaattisesti.

Kysymys 4: Miten säädän tarkkuutta?

V.: Videokortti/graafinen ajuri ja näyttö määräävät käytössä olevat tarkkuudet. Valitse haluamasi tarkkuus Windows® Control Panel (Ohjauspaneelin) kohdassa "Display Properties (Näytön ominaisuudet)".

Kysymys 5: Mitä teen, jos en ole varma tekemistäni näytön säädöistä kuvaruutunäyttö (OSD) -valikossa?

V.: Paina OK-painiketta ja valitse Reset (Palauta) palauttaaksesi kaikki tehdasasetukset.

Kysymys 6: Onko näyttöruutu naarmunkestävä?

V.: Yleinen suositus on, että paneelin pintaa ei altisteta voimakkailla iskuille, ja että se suojataan teräviltä ja tylpiltä esineiltä. Koskiessasi näyttöön, varmista, että paneelin pintaan ei kohdistu painetta. Tämä saattaisi vaikuttaa näytön takuuseen.

Kysymys 7: Miten puhdistan näytön pinnan?

V.: Käytä normaaliin puhdistukseen puhdasta, pehmeää liinaa. Käytä isopropanolia vaativaan puhdistukseen. Älä käytä muita liuotteita, kuten etyylialkoholia, etanolia, asetonia, heksaania jne.

Kysymys 8: Voinko muuttaa näyttöni väriasetuksia?

V.: Kyllä, voit muuttaa näyttösi väriasetuksia kuvaruutuvalikolla (OSD) seuraavien ohjeiden mukaisesti:

- Paina "OK" saadaksesi näkyviin OSD (On Screen Display) -valikon
- Paina "Down Arrow" (Alas-nuolta) valitaksesi vaihtoehdon Color (Väri), paina sitten "OK" päästäksesi värin asetukseen, asetuksia on kolme kuten alla.
 1. Color Temperature (Väriämpötila): Kuusi asetusta ovat 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K ja 11500K. Valitessasi 5000K, paneeli vaikuttaa punavalkoisen sävyisenä "lämpimältä", kun taas 11500K lämpötila on "kylmä ja sinivalkoinen".
 2. sRGB: Tämä on standardiasetus, joka varmistaa oikeiden värien vaihdon laitteesta toiseen (esim. digitaaliset kamerat, näytöt, tulostimet, skannerit, jne).
 3. User Define (Käyttäjän määräämä): Käyttäjä voi valita haluamansa

väriasetukset säätämällä punaista, vihreää ja sinistä.

Huomautus

Mittayksikkö lämmitettävästä kohteesta säteilevälle valon värille. Tähän käytetään absoluuttisia arvoja (Kelvin-asteita). Alemmat Kelvin-lämpötilat, kuten 2004K ovat punaisia; korkeammat lämpötilat, kuten 9300K ovat sinisiä. Neutraali lämpötila, 6504 K, on valkoinen.

Kysymys 9: Voinko liittää näyttöni mihin tahansa PC-, workstation- tai Mac-tietokoneeseen?

V.: Kyllä. Kaikki Philips näytöt ovat täysin yhteensopivia standardien PC-, Mac- ja workstation-tietokoneiden kanssa. Joudut ehkä käyttämään kaapeliadapteria liittäessäsi näyttösi Mac-järjestelmään. Suosittelemme, että pyydät lisätietoja Philips-myyntiedustajaltasi.

Kysymys 10: Onko Philips-näytöissä Plug-and-Play-toiminto?

V.: Kyllä, näytöt ovat Plug-and-Play -yhteensopivia Windows 7, Vista, XP, NT, Mac OSX ja Linux -järjestelmien kanssa

Kysymys 11: Mitä nestekidenäytön kiinni juuttuminen, kiinni palaminen, jälkikuva ja haamukuva tarkoittavat?

V.: Keskeyttämätön pysäytyskuvien tai liikkumattomien kuvien näyttäminen pitkiä aikoja voi aiheuttaa näytöllä "kiinni palamiset", joka tunnetaan myös "jälkikuvat" tai "haamukuvat". "Kiinni palaminen", "jälkikuvat" tai "haamukuvat" on yleisesti tunnettu ilmiö näyttöpaneeliteknikassa. Useimmissa tapauksissa "kiinnipalamiset" tai "jälkikuvat" tai "haamukuvat" häviävät asteittaisesti jonkin ajan kuluttua, kun virta on kytketty pois päältä.

Aktivoi aina liikkuva näytönsäästöohjelma, kun lopetat näytön käyttämisen. Aktivoi aina määräaikainen ruudunpäivitysohjelma, jos näytölläsi on muuttumattomia, staattisia kohteita.

Varoitus

Näytönsäästäjän aktivoinnin tai näytön säännöllisen virkistämistoiminnon laiminlyönti voi johtaa vakaviin "kiinni palaminen"- tai "haamukuva"-oireisiin, jotka eivät häviä, ja joita ei voi korjata. Takuu ei korvaa yllä lueteltuja vaurioita.

Kysymys 12: Minkä vuoksi näyttöni teksti ei ole selvää ja näytöllä on epäselviä merkkejä?

V.: Näyttösi toimii parhaiten natiiviresoluutiolla 1920 x 1080, 60 Hz. Käytä tätä tarkkuutta saadaksesi parhaan mahdollisen kuvan.



© 2013 Koninklijke Philips N.V. Kaikki oikeudet pidätetään.

Philips ja Philips Shield Emblem ovat Koninklijke Philips N.V.:n rekisteröityjä tavaramerkkejä ja niitä käytetään Koninklijke Philips N.V.:n myöntämällä lisenssillä.

Tekniset tiedot voivat muuttua ilman eri ilmoitusta.

Versio: M4271PE2T