

224EL2
224E2



www.philips.com/welcome

ID	हन्दी उपभोक्ता पुस्तिका	1
	ग्राहक सेवा और वारंटी	30
	समस्याओं का नदिन और सामान्यतः पूछे जाने वाले प्रश्न	42

PHILIPS

वर्षिय-वस्तु सूची

1. महत्वपूर्ण	
1.1 सुरक्षा हेतु उपाय और रख-रखाव	1
1.2 सांकेतिक विवरण	2
1.3 उत्पाद और पैकिंग मटरियल का डिस्पोसल	3
2. मॉनीटर सेट-अप करना	
2.1 इंस्टालेशन	4
2.2 मॉनीटर को ऑपरेट करना	5
2.3 बेस स्टैण्ड और बेस हटाना	7
3. उत्पाद सूचना	
3.1 स्मार्टइमेज लाईट (SmartImage Lite)	9
3.2 स्मार्टकंट्रास्ट (SmartContrast)	10
3.3 फलिप्स स्मार्टकंट्रोल लाईट (Philips SmartControl Lite)	11
3.4 फलिप्स (Philips) फ्लैट पेनल मॉनीटर की पकिसेल दोष पॉलिसी	17
4. तकनीकी स्पेसीफिकेशन्स	
4.1 रिसोल्यूशन और प्रीसेट मॉड्स	23
4.2 ऑटोमैटिक पावर सेविंग	23
5. रेगुलेटरी इंफोर्मेशन	24
6. ग्राहक सेवा और वारंटी	30
7. समस्याओं का नदिन और सामान्यतः पूछे जाने वाले प्रश्न	
7.1 समस्याओं का नदिन	42
7.2 स्मार्टकंट्रोल लाईट - सामान्यतः पूछे जाने वाले प्रश्न	44
7.3 सामान्य सामान्यतः पूछे जाने वाले प्रश्न .	46

1. महत्वपूर्ण

यह इलेक्ट्रॉनिक उपभोक्ता पुस्तिका (यूजरस गाइड) उनके लिये है जो फिलिप्स (Philips) मॉनीटर का इस्तेमाल करते हैं। इससे पहले कि आप अपना मॉनीटर इस्तेमाल करें, इस उपभोक्ता पुस्तिका को पढ़ने के लिये समय नकालें। इसमें आपके मॉनीटर को चलाने के लिये महत्वपूर्ण सूचनाएँ और नोट्स हैं।

फिलिप्स (Philips) गारंटी तभी मान्य है जब उत्पाद को इसके इच्छति उपयोग के लिये सही तरीके से इस्तेमाल किया गया हो - इसको इस्तेमाल करने की वधि के अनुसार और मूल बलि या कैश रसीद के दिखावे पर जसि पर खरीदने की तारीख, डीलर का नाम और उत्पाद का मॉडल और उत्पादन नंबर दिखाये गये हों।

1.1 सुरक्षा हेतु उपाय और रख-रखाव

⚠ चेतावनियाँ

इकुमेंटेशन में लखि कंट्रोल्स, एडजस्टमेंट्स या कार्य-वधियों से अलग इस्तेमाल करने पर शॉक या अन्य इलेक्ट्रिकल खतरे आ सकते हैं और/या मैकेनिकल खतरे।

अपने कंप्यूटर मॉनीटर को कनेक्ट और इस्तेमाल करते समय इन कार्य-वधियों को पढ़ें तथा अनुसरण करें:

ऑपरेशन

- मॉनीटर को प्रत्यक्ष सूर्य की रोशनी से बाहर और स्टोव या अन्य गर्मी के स्रोत से दूर रखें।
- ऐसी कोई भी चीज़ जो हवा के छदिरों (वैन्टीलेशन होल्स) में गरि सकती है या मॉनीटर की इलेक्ट्रॉनिक्स का सही तरीके से ठंडा होना रोक सकती है, उसे हटा दें।
- केबनिट पर बने वैन्टीलेशन होल्स को अवरोध न करें।
- जब मॉनीटर को किसी पोजीशन में रख रहे हों तो नश्चिति करें कि पाँवर प्लग और आउटलेट आसानी से पहुँच में हैं।
- यदि मॉनीटर को पाँवर केबल या डी.सी. (DC) पाँवर कॉर्ड को नकाल कर बंद किया है तो फरि से सामान्य ऑपरेशन के लिये पाँवर केबल या डी.सी. (DC) पाँवर कॉर्ड लगाने से पूर्व 6 सैकेण्ड इंतजार करें।

- कृपया फिलिप्स (Philips) द्वारा उपलब्ध करायी गयी और स्वीकृत पाँवर कॉर्ड ही हमेशा इस्तेमाल करें। यदि आपकी पाँवर कॉर्ड नहीं है तो कृपया अपने स्थानीय सर्विस सेंटर को संपर्क करें। (कृपया ग्राहक सेवा ग्राहक सूचना केन्द्र को संपर्क करें।)
- ऑपरेशन के दौरान मॉनीटर को तीव्र कंपन या गहरी चोट वाली स्थितियों में न लायें।
- ऑपरेशन या ट्रांसपोर्टेशन के दौरान मॉनीटर को धक्का न पहुँचायें या गरियायें नहीं।

रख-रखाव

- अपने मॉनीटर को संभावित नुकसान से बचाने के लिये, एल.सी.डी. (LCD) पेनल पर ज्यादा दबाव न डालें। मॉनीटर को इधर से उधर ले जाने के लिये फ्रेम पकड़ कर उठायें, मॉनीटर को एल.सी.डी. (LCD) पेनल पर अपना हाथ या अंगुलियाँ पकड़ कर न उठायें।
- यदि आप मॉनीटर को लंबे समय तक इस्तेमाल न करने वाले हों तो मॉनीटर का प्लग हटा दें।
- यदि आपको मॉनीटर को हल्के भीगे कपड़े से साफ करना हो तो मॉनीटर का प्लग हटा दें। जब पाँवर ऑफ हो तो स्क्रीन को सूखे कपड़े से साफ किया जा सकता है। परन्तु कभी भी ऑर्गानिक द्रव जैसे कि एल्कोहल या अमोनिया आधारित द्रवों का मॉनीटर को साफ करने के लिये इस्तेमाल न करें।
- शॉक के खतरे या सेट को स्थायी नुकसान से बचाने के लिये मॉनीटर को धूल, बारिश, पानी या अधिक नमी वाले वातावरण से बचा कर रखें।
- यदि आपका मॉनीटर गीला हो जाता है तो उसे जितना जल्दी हो सके, सूखे कपड़े से पोछें।
- यदि कोई वदिशी पदार्थ या पानी आपके मॉनीटर में प्रवेश कर जाता है तो तुरंत पाँवर ऑफ कर दें और पाँवर कॉर्ड को नकाल दें। तब वदिशी पदार्थ या पानी को नकालें और उसे रख-रखाव केन्द्र भेज दें।
- मॉनीटर का रखाव या इस्तेमाल ऐसी जगहों पर न करें जहाँ गर्मी, प्रत्यक्ष सूरज की रोशनी आती हो या जो बहुत ही अधिक ठंडी हों।
- अपने मॉनीटर का सर्वोत्तम प्रदर्शन बरकरार रखने के लिये और इसे लंबी अवधि तक इस्तेमाल करते रहने के लिये, इसका इस्तेमाल ऐसी जगह पर करें जो नमिनलखित तापमान और नमी की सीमाओं में हों:
 - तापमान: 0-40°C 32-95°F
 - नमी: 20-80% RH

- **महत्वपूर्ण:** जब आप मॉनीटर का इस्तेमाल न कर रहे हों तो हमेशा एक भूविद्युत स्क्रीन सेवर प्रोग्राम को ऐक्टिवेट करें। यदि आपका मॉनीटर न बदलने वाले स्टैटिक कंटेंट दिखा रहा हो तो हमेशा एक पीरियोडिक स्क्रीन रफ्रेश एप्लीकेशन ऐक्टिवेट करें। लंबे समय तक रूकी हुई या स्टैटिक तस्वीर के दिखाने से मॉनीटर में "बर्न-इन", जैसी की "आफ्टर-इमेजिंग" या "घोस्ट-इमेजिंग" भी कहते हैं, हो सकता है। "बर्न-इन", "आफ्टर-इमेजिंग" या "घोस्ट-इमेजिंग" एल.सी.डी. (LCD) पैनल तकनीक में एक ज्ञात चीज़ है। अधिकतम बार "बर्न-इन", "आफ्टर-इमेजिंग" या "घोस्ट-इमेजिंग" पावर बंद करने के उपरांत धीरे-धीरे स्वयं ही खत्म हो जाती है।

⚠ चेतावनी

तीव्र "बर्न-इन", "आफ्टर-इमेजिंग" या "घोस्ट-इमेजिंग" के लक्षण खत्म नहीं होते हैं और ठीक नहीं किये जा सकते हैं। यह नुकसान आपकी वारंटी में भी नहीं आता है।

सर्विस

- केसिंग का कवर केवल योग्य सर्विस स्टाफ के द्वारा ही खोला जाना चाहिये।
- यदि ठीक करने या इंटीग्रेशन के लिये किसी डकुमेंट की जरूरत पड़े तो अपने स्थानीय सर्विस सेंटर को संपर्क करें। (कृपया "ग्राहक सूचना केन्द्र" में दी गयी जानकारी देखें)।
- ट्रांसपोर्टेशन पर जानकारी के लिये कृपया "टेक्नीकल स्पेसिफिकेशन" देखें।
- मॉनीटर को कार/ट्रक में प्रत्यक्ष सूरज की रोशनी में न छोड़ें।

⊖ सूचना

सर्विस तकनीशियन को तभी संपर्क करें जब मॉनीटर सामान्य काम नहीं कर रहा हो या आप नश्वर नहीं हैं कि इस पुस्तिका में दी गयी कार्यवधि का अनुसरण करने के पश्चात् कौनसी वधि अपनायी जाए।

1.2 सांकेतिक विवरण

नीचे दिये गये सब-सेक्शन इस डकुमेंट में प्रयोग सांकेतिक संयोजन के बारे में बताते हैं। सूचनाएँ, सावधानियाँ और चेतावनियाँ इस पूरी पुस्तिका में टेक्स्ट ब्लॉक्स से पहले एक संकेत चिन्ह (आइकॉन) हो सकता है और वह भारी (बोल्ड) या तरिछी (इटालिक) लिखी हो सकती है। ये टेक्स्ट ब्लॉक्स सूचनाएँ, सावधानियाँ और चेतावनियाँ रखते हैं। वे इस तरह इस्तेमाल किये जाते हैं:

⊕ सूचना

यह आइकॉन महत्वपूर्ण सूचना बताता है और जानकारी देता है जिससे कि आप अपने कंप्यूटर सिस्टम का बेहतर उपयोग कर सकते हैं।

❗ सावधानी

यह आइकॉन ऐसी जानकारी देता है जिससे कि हार्डवेयर को होने वाले संभव नुकसान से या डाटा के नुकसान से बचा जा सके।

⚠ चेतावनी

यह आइकॉन ऐसी जानकारी देता है जिससे कि संभव शारीरिक नुकसान से बचा जा सके। कुछ चेतावनियाँ दूसरे प्रकार से भी दी सकती हैं और साथ में बिना आइकॉन के। इस तरह के मामलों में चेतावनी को देने का तरीका उसकी नियामक आथॉरिटी द्वारा तय किया गया है।

1.3 उत्पाद और पैकिंग मटरियल का डस्पोसल

Waste Electrical and Electronic Equipment-WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Recycling Information for Customers

There is currently a system of recycling up and running in the European countries, such as The Netherlands, Belgium, Norway, Sweden and Denmark.

In Asia Pacific, Taiwan, the products can be taken back by Environment Protection Administration (EPA) to follow the IT product recycling management process, detail can be found in web site www.epa.gov.tw

The monitor contains parts that could cause damage to the nature environment. Therefore, it is vital that the monitor is recycled at the end of its life cycle.

For help and service, please contact Consumers Information Center or F1rst Choice Contact Information Center in each country.

2. मॉनीटर सेट-अप करना

2.1 इंस्टालेशन

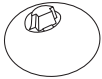
1 पैकेज के कंटेंट्स



Monitor



Quick start guide



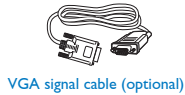
Base stand



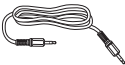
EDFU CD



Power cord



VGA signal cable (optional)



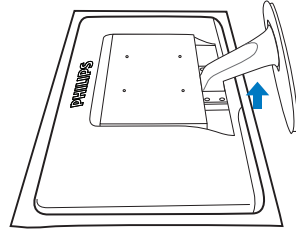
Audio cable



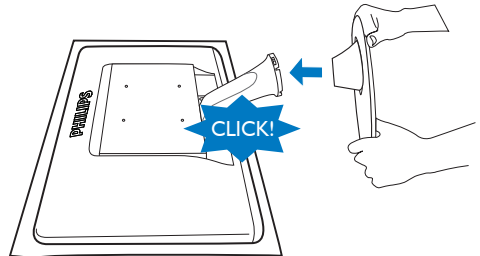
DVI cable (optional)

2 इंस्टाल बेस स्टैण्ड

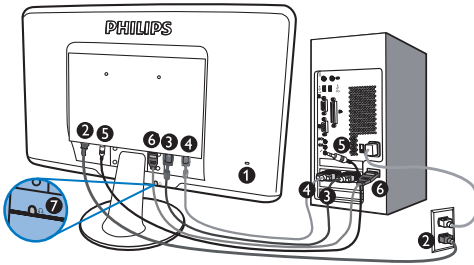
1. मॉनीटर को फेस नीचे की तरफ एक चिकनी सतह पर रखें इस बात का ध्यान रखते हुए कि स्क्रीन पर नशियान न पड़े या अन्य नुकसान न हो. तब मॉनीटर स्टैण्ड को उठाये.



2. मॉनीटर बेस स्टैण्ड को दोनो हाथों से पकड़ें और बेस स्टैण्ड को मजबूती से बेस कॉलम मे डाल दें.



3 अपने पी.सी. (PC) से जोड़ना



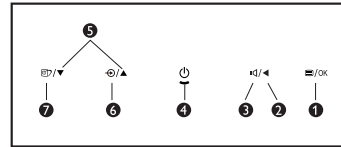
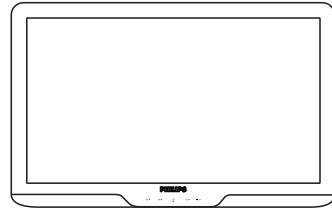
- 1 केनसिंग्टन (Kensington) एंटी-थीफ लॉक
- 2 ए.सी. (AC) पावर इनपुट
- 3 डी.वी.आई.-डी (DVI-D) इनपुट (चुने हुए मॉडलस में उपलब्ध)
- 4 वी.जी.ए. (VGA) इनपुट
- 5 ऑडियो इनपुट
- 6 एच.डी.एम.आई. (HDMI) इनपुट
- 7 इयरफोन जैक

पी.सी. (PC) से जोड़ें

1. पावर कॉर्ड को मॉनीटर के पीछे मजबूती से जोड़ें.
2. कम्प्यूटर को बंद करें और उसकी पावर केबल निकाल दें.
3. मॉनीटर सिग्नल केबल को आपके कम्प्यूटर के पीछे वीडियो कनेक्टर से जोड़ दें.
4. पी.सी. ऑडियो केबल को आपके कम्प्यूटर के पीछे ऑडियो कनेक्टर से जोड़ दें.
5. अपने कम्प्यूटर और मॉनीटर की पावर कॉर्ड को नजदीक के आउटलेट में प्लग-इन कर दें.
6. अपने कम्प्यूटर और मॉनीटर को शुरू करें. यदि मॉनीटर कोई इमेज दिखाता है तो इंस्टालेशन पूरा हो गया है.

2.2 मॉनीटर को ऑपरेट करना

1 उत्पाद के सामने का विवरण

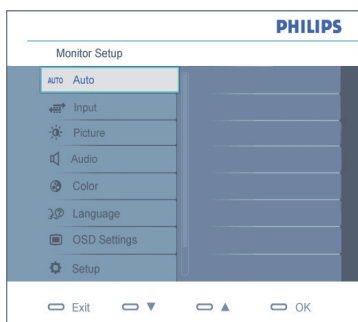


- 1 ≡/OK: ओ.एस.डी. (OSD) मीनू में जाने के लिये.
- 2 ◀ : पहले वाले ओ.एस.डी. (OSD) लेवल में जाएँ.
- 3 ◀ : डिस्प्ले की आवाज (वॉल्यूम) को एडजस्ट करने के लिये.
- 4 ⏻ : मॉनीटर की पावर ऑन या ऑफ करने के लिये.
- 5 ▲▼ : ओ.एस.डी. (OSD) मीनू एडजस्ट करने के लिये.
- 6 ⊕ : सिग्नल इनपुट बदलने के लिये.
- 7 ◀ : स्मार्टइमेज लाईट (SmartImage Lite). आप 3 प्रकार में से चुन सकते हैं: स्टैंडर्ड, इंटरनेट और गेम.

2 ऑन स्क्रीन डिसप्ले का वविरण

ऑन स्क्रीन डिसप्ले (ओ.एस.डी.) क्या है?

ऑन स्क्रीन डिसप्ले (ओ.एस.डी.) प्रत्येक फलिप्स एल.सी.डी. (Philips LCD) मॉनीटर में एक फीचर है। यह उपभोक्ता को स्क्रीन परफॉरमेंस एडजस्ट करने या मॉनीटर के फंक्शन्स एक ऑन-स्क्रीन इंस्ट्रक्शन बडिो द्वारा चुनने की सुविधा देता है। एक यूजर फ्रेण्डली ऑन स्क्रीन डिसप्ले इंटरफेस को नीचे दिखाया गया है:



कंट्रोल कीज़ पर बेसकि और सपिल इंस्ट्रक्शन

ऊपर दिखाये गये ओ.एस.डी. (OSD) में यूज़र्स कर्सर को मूव करने के लिये मॉनीटर के सामने दिये गये ▼▲ बटन और अपने चुनाव या बदलाव को कंफर्म करने के लिये **OK** बटन दबा सकते हैं।

ओ.एस.डी. (OSD) मीनू

नीचे ऑन-स्क्रीन डिसप्ले (OSD) की संरचना का पूरा चित्र दिखाया गया है। आप इसे एक संदर्भ के रूप में इस्तेमाल कर सकते हैं जब आप बाद में अलग-अलग एडजस्टमेंट करना चाहें।

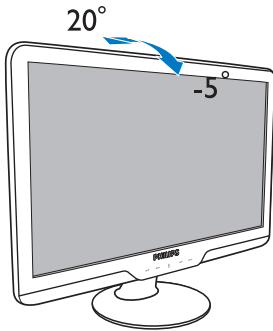
Main menu	Sub menu
Auto	
Input	<ul style="list-style-type: none"> VGA DVI (available for selective models) HDMI
Picture	<ul style="list-style-type: none"> Picture Format — Wide screen,4:3 Brightness — 0-100 Contrast — 0-100 SmartContrast — On, Off
Audio	<ul style="list-style-type: none"> Stand Alone — On, Off Mute — On, Off
Color	<ul style="list-style-type: none"> Color Temp. — 6500K, 9300K sRGB User Define <ul style="list-style-type: none"> Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language	English, Español, Français, Deutsch, Italiano, Português, Русский, 简体中文, Türkçe
OSD Setting	<ul style="list-style-type: none"> Horizontal — 0-100 Vertical — 0-100 Transparency — Off, 1, 2, 3, 4 OSD Time out — 5, 10, 20, 30, 60
Setup	<ul style="list-style-type: none"> Over Scan — On, Off H. Position — 0-100 V. Position — 0-100 Phase — 0-100 Clock — 0-100 Resolution Notification — On, Off Reset — Yes, No Information

3 रसोल्यूशन सूचना

यह मॉनीटर सबसे अच्छा परफोरमेंस इसके नेटिव रसोल्यूशन 1920 x 1080@60Hz पर देने के लिये डिज़ाइन किया गया है. अगर मॉनीटर को अलग रसोल्यूशन पर पावर ऑन किया जाए तो स्क्रीन पर एक एलर्ट दिखाया जाता है: सर्वोत्तम प्रदर्शन के लिये 1920 x 1080@60Hz सेट करें. नेटिव रसोल्यूशन एलर्ट को ओ.एस.डी. (OSD) (ऑन स्क्रीन डिस्प्ले) मीनू में सेट-अप से बंद किया जा सकता है.

4 फ़िज़िकल फंक्शन

टेढ़ा करें (टिल्ट)

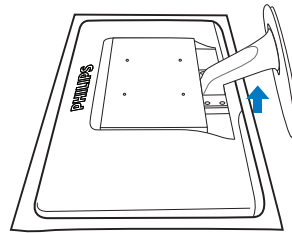


2.3 बेस स्टैण्ड और बेस हटाना

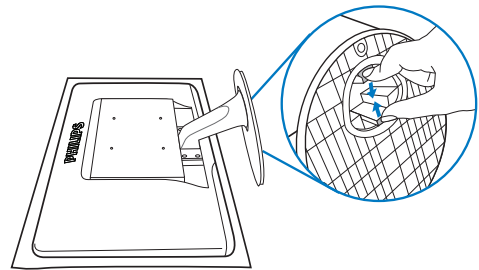
1 बेस स्टैण्ड हटाना

इससे पहले कि आप मॉनीटर बेस को खोलना चाहें कृपया नीचे दी गयी सूचनाओं का अनुसरण करें ताकि कोई नुकसान या चोट न लगे.

1. मॉनीटर को फेस नीचे की तरफ एक चिकनी सतह पर रखें इस बात का ध्यान रखते हुए कि स्क्रीन पर नशान न पड़ें या अन्य नुकसान न हो.



2. लॉकिंग क्लिप्स को दबायें ताकि बेस-स्टैण्ड बेस-कॉलम से अलग हो जाये.

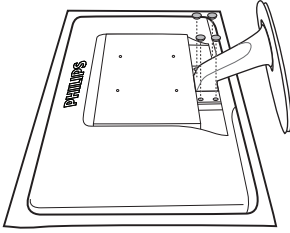


2 बेस को हटा दें

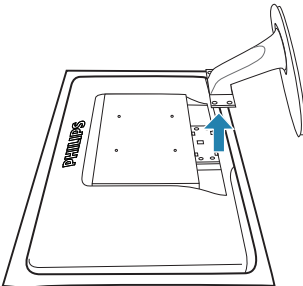
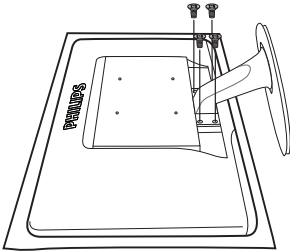
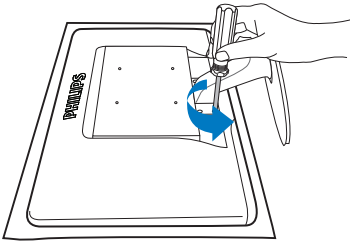
कंडीशन:

- वी.ई.एस.ए. (VESA) स्टैंडर्ड माउंटिंग एप्लीकेशन्स के लिये

1. 4 स्कूर कवर्स हटा दें.

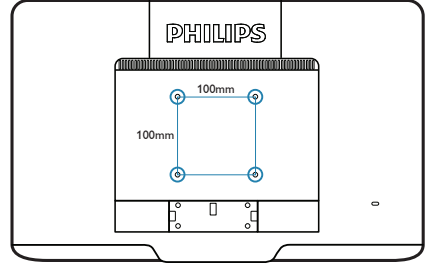


2. 4 स्कूर हटायें और तब बेस को मॉनीटर से अलग कर दें.



सूचना

यह मॉनीटर एक 100mm x 100mm वी.ई.एस.ए. (VESA) कंप्लायंट माउंटिंग इंटरफेस लेता है.



3. उत्पाद सूचना

3.1 स्मार्टइमेज लाईट (SmartImage Lite)

1 यह क्या है?

स्मार्टइमेज लाईट (SmartImage Lite) में पूरी-सेट्स होते हैं जो कि डिस्प्ले को अलग-अलग तरह के कंटेंट के अनुसार अच्छा बनाते हैं और ब्राइटनेस, कंट्रास्ट, कलर और शार्पनेस को सतत (रियल टाइम में डायनामिकली) एडजस्ट करते रहते हैं। आप चाहे टेक्स्ट एप्लीकेशन में काम कर रहे हों या इमेजेस डिस्प्ले कर रहे हों या वीडियो देख रहे हों, फिलिप्स स्मार्ट-इमेज लाईट (Philips SmartImage Lite) बहुत ही अच्छी तरह ऑप्टिमाइज्ड मॉनीटर परफॉरमेंस देता है।

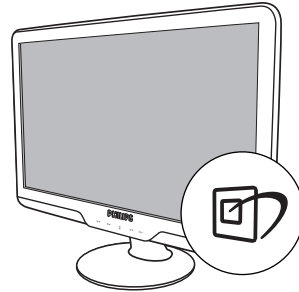
2 मुझे इसकी जरूरत क्यों है?

आपको एक ऐसे मॉनीटर की जरूरत है जो आपके सभी प्रकार के कंटेंट के लिये अच्छा डिस्प्ले दे। स्मार्टइमेज लाईट (SmartImage Lite) सॉफ्टवेयर ब्राइटनेस, कंट्रास्ट, कलर और शार्पनेस को सतत (रियल टाइम में डायनामिकली) एडजस्ट करता है जिससे आपका मॉनीटर को देखने का अनुभव अच्छा बनता है।




3 यह कसि तरह काम करता है?

स्मार्टइमेज लाईट (SmartImage Lite) एक केवल फिलिप्स (Philips) की अग्रिम तकनीक है जो कि आपकी स्क्रीन पर दिखाये कंटेंट्स का वथिलेषण करती है। आप जिस प्रकार का भी सनिरियो चुनते हैं उसके अनुसार ही स्मार्टइमेज लाईट (SmartImage Lite) सतत (डायनामिकली) कंट्रास्ट, कलर सेचुरेशन और इमेजेस की शार्पनेस को बढ़ाता है जिससे की दिखाये जा रहे कंटेंट्स बेहतर दिखते हैं - यह सब नरितर (रियल टाइम में) केवल एक बटन दबाने पर होता है।

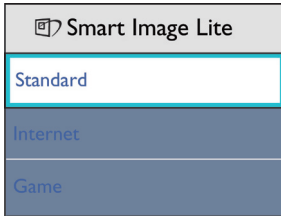
4 स्मार्टइमेज लाईट (SmartImage Lite) को कसि तरह शुु करें?



1. स्मार्टइमेज लाईट (SmartImage Lite) को स्क्रीन डिस्प्ले पर लाने के लिये  बटन दबायें;
2. स्टैंडर्ड, इंटरनेट और गेम में से चुनने के लिये  बटन को दबाते रहें।
3. स्मार्टइमेज लाईट (SmartImage Lite) ऑन स्क्रीन डिस्प्ले स्क्रीन पर 5 सैकेण्ड के लिये रहेगा या आप "OK" बटन दबा कर पहले ही कंफर्म कर सकते हैं।
4. जब स्मार्टइमेज लाईट (SmartImage Lite) प्रभाव में आता है तो sRGB स्कीम अपने आप ही अप्रभावी हो जाती है। sRGB को उपयोग में लाने के लिये आपको स्मार्टइमेज लाईट (SmartImage Lite) को अपने मॉनीटर के सामने के पेनल पर  बटन से अप्रभावी बनाना होता है।

की  को स्क्रोल करने के लिये इस्तेमाल करने के अलावा, आप   बटन्स को भी दबाकर चुन सकते हैं और "OK" दबाकर चुनाव की पुष्टि कर सकते हैं और स्मार्टइमेज लाईट ऑ.एस.डी. को बंद कर सकते हैं।

आप 3 प्रकारों में से चुन सकते हैं: स्टैण्डर्ड, इंटरनेट और गेम.



- **स्टैण्डर्ड:** यह टैक्सट को बढ़ाता है और चमक (ब्राइटनेस) को कम करता है जिससे पढ़ने में सुविधा होती है और आँखों पर कम दबाव पड़ता है. यह प्रकार पढ़ने में सुविधा को काफी बढ़ा देता है जिससे आपकी स्प्रेडशीट्स, पी.डी.एफ. (PDF) फाइलस, स्कान्ड आर्टिकिल्स और दूसरी ऑफिस एप्लीकेशन्स पर काम करते समय उत्पादकता बढ़ जाती है.
- **इंटरनेट:** यह प्रोफाइल कलर सेचुरेशन, डायनामिक कंट्रास्ट और शार्पनेस एनहांसमेंट को कंबाइन करता है और इस प्रकार तस्वीरों और दूसरी इमेजेस को वाइब्रेंट रंगों में एकदम साफ दिखाता है - बिना किसी आर्टफिक्ट या धुंधले रंग के.
- **गेम:** यह प्रोफाइल सबसे अच्छे रेसपॉस टाइम के लिये ओवर ड्राइव सर्कटि को शुरू करता है, स्क्रीन पर तेजी से जाने वाली ऑब्जेक्ट्स के जैगी कनारो को कम करता है, ब्राइट और डार्क स्कीम में कंट्रास्ट बढ़ाता है, यह प्रोफाइल कंप्यूटर गेम्स खेलने वालों के लिये सबसे अच्छा खेलने का अनुभव देता है.

3.2 स्मार्टकंट्रास्ट (SmartContrast)

1 यह क्या है?

यह एकदम अद्वितीय तकनीक है जो दिखाये जा रहे कंटेंट का नरितर (डायनामिकली) वश्लेषण करती है और देखने में अधिकतम सफाई के लिये एक एल.सी. डी. (LCD) मॉनीटर का कंट्रास्ट अनुपात अपने आप अच्छा बनाती है, अधिक साफ, क्रसिप और चमकदार इमेजेस के लिये बैक-लाइटिंग बढ़ा देती है और डार्क बैकग्राउंड्स पर इमेजेस साफ दिखाने के लिये बैक-लाइटिंग को डमि कर देती है.

2 मुझे इसकी जरूरत क्यों है?

आप हर प्रकार के कंटेंट के लिये सबसे अच्छी सफाई और देखने में आराम चाहते हैं. स्मार्टकंट्रास्ट (SmartContrast) नरितर कंट्रास्ट को कंट्रोल करता है और बैकलाइटिंग को साफ, तीखी और चमकदार खेल और वडियो इमेजेस के लिये एडजस्ट करता है या ऑफिस के काम में साफ पढ़ी जाने वाली टैक्सट दिखाता है. आप अपने मॉनीटर का पॉवर कंस्युम्पशन कम करके एनर्जी के खर्चे को बचाते हैं और अपने मॉनीटर की पूर्ण कार्य अवधि बढ़ाते हैं.

3 यह किस तरह काम करता है?

जब आप स्मार्टकंट्रास्ट (SmartContrast) को एक्टिवेट करते हैं तो यह सतत् (रियल टाइम में) दिखाये जा रहे कंटेंट का वश्लेषण करता है और उसी के अनुसार रंग और बैकलाइट की तीव्रता को एडजस्ट करता है. यह कार्य नरितर कंट्रास्ट को बढ़ाता है जिससे कि आपका वडियोज़ देखते समय या खेलते समय का अनुभव बेहतर बनता है.

3.3 फलिप्स स्मार्टकंट्रोल लाईट (Philips SmartControl Lite)

फलिप्स (Phillips) का नया स्मार्टकंट्रोल लाईट (SmartControl Lite) सॉफ्टवेयर आपको अपने मॉनीटर को एक ऑन-स्क्रीन ग्राफिक इंटरफेस के द्वारा कंट्रोल करने देता है जो कि इस्तेमाल करने में आसान होती है। मुश्किल एडजस्टमेंट्स अब पुराने हो गये हैं क्योंकि यह यूजर-फ्रेंडली सॉफ्टवेयर आपको रिसोल्यूशन फाइन-ट्यून करना, कलर केलीब्रेशन, क्लॉक/फेस एडजस्टमेंट्स, आर.जी.बी. (RGB) सफेद पॉइंट एडजस्टमेंट इत्यादि करने में गाइड करता है।

केन्द्रिय एल्गोरिथम में तेज प्रोसेसिंग और रेस्पॉन्स में अधुनकितम तकनीक से युक्त यह Windows 7 कंपलायंट आइकॉन बेस्ड आई केचिंग सॉफ्टवेयर आपको फलिप्स (Philips) मॉनीटर के अनुभव को बढ़ाने के लिये तैयार है।

1 इंस्टालेशन

- दी गयी इंस्ट्रक्शन्स का अनुसरण करें और इंस्टालेशन को पूरा करें।
- जब इंस्टालेशन पूरा हो जाए तब आप एप्लीकेशन शुरू कर सकते हैं।
- अगर आप बाद में शुरू करना चाहें तो आप डेस्कटॉप पर या टूलबार में दिये गये शॉर्टकट पर क्लिक कर सकते हैं।



प्रथम शुरुआत वजिाड

- स्मार्टकंट्रोल लाईट (SmartControl Lite) को इंस्टाल करने के पहली बार बाद, यह पहली शुरुआत के लिये अपने आप वजिाड में जायेगा।
- वजिाड आपको अपने मॉनीटर के परफोरमेंस को बारी बारी से एडजस्ट करने में गाइड करेगा।
- आप वजिाड को बाद में शुरू करने के लिये प्लग-इन मीनू में जा सकते हैं।
- आप और ऑप्शन्स को सैटैण्डर्ड पेन से बनी वजिाड में जाए एडजस्ट कर सकते हैं।



2 स्टैण्डर्ड पेन से शुरूआत करें:

एडजस्ट मीनू:

- एडजस्ट मीनू आपको ब्राइटनेस, कंट्रास्ट, फोकस, पोजीशन और रिसोल्यूशन एडजस्ट करने देता है.
- आप इंस्ट्रक्शन का अनुसरण करते हुए एडजस्टमेंट कर सकते हैं.
- अगर आप इंस्टालेशन कैंसल करना चाहें तो कैंसल के प्राम्प्ट करने पर कर सकते हैं.



कलर मीनू:

- कलर मीनू आपको आर.जी.बी (RGB), बलेक लेवल, सफेद पॉइंट, कलर केलीब्रेशन और स्मार्टइमेज लाईट (SmartImage Lite) (कृपया स्मार्टइमेज लाईट सेक्शन देखें) एडजस्ट करने देता है.
- आप इंस्ट्रक्शन का अनुसरण करते हुए एडजस्टमेंट कर सकते हैं.
- कृपया अपने इनपुट पर सब-मीनू आइटम बेस के लिये नीचे दी गयी टेबल को देखें.
- कलर केलीब्रेशन का उदाहरण



1. "शो मी" कलर केलीब्रेशन ट्यूटोरियल शुरू करता है.
2. स्टार्ट - 6 स्टेप कलर केलीब्रेशन सक्रियेंस शुरू करता है.
3. क्वकि व्यू पहले की या बाद की इमेजेस लोड करता है.
4. कलर होम पेन पर वापस जाने के लिये कैंसल बटन दबाएँ.
5. इनेबल कलर केलीब्रेशन - डिफाल्ट मे यह ऑन होता है. यदि चेक नहीं किया गया है तो यह कलर केलीब्रेशन नहीं होने देता है, स्टार्ट और क्वकि व्यू बटन को डिसेबल कर देता है.
6. केलीब्रेशन स्क्रीन मे पेटेन्ट इंफो जरूर होनी चाहिये.

प्रथम कलर केलीब्रेशन स्क्रीन:



- दूसरी कलर स्क्रीन तक 'प्रीवियस' बटन अप्रभावी होता है.
- 'नेक्स्ट' अगले टारगेट (6 टारगेट्स) को जाता है.
- अंतिम 'नेक्स्ट' फाइल > प्रीसेट्स पेन को जाता है.
- केंसल यूजर इंटरफेस को बंद करता है और प्लग-इन पेज को जाता है.

स्मार्टइमेज लाईट (SmartImage Lite)

उपभोक्ता इससे सेटिंग को कंटेंट पर आधारित बेहतर डिसप्ले के लिये सेटिंग में बदल सकते हैं.

अगर एंटरटेनमेंट सेट किया गया है तो स्मार्टकंट्रास्ट (SmartContrast) और स्मार्टरेसपॉस (SmartResponse) भी प्रभावी हो जायेंगे.



ऑपशन्स > प्रेफरेंसेस - यह तभी एक्टिव होगा जब प्रेफरेंसेस को ड्राप-डाउन ऑपशन्स मीनू से सेलेक्ट किया जाए. एक नॉन सपोर्टेड डिसप्ले जो कि DDC/CI केपेबल हो पर केवल हेल्प और ऑपशन्स टेब्स उपलब्ध होते हैं.



- प्रभावी प्रेफरेंस सेटिंग्स दिखाता है.
- एक चनिहति बॉक्स इस फीचर को प्रभावी बनाता है. चेक बॉक्स टॉगल होता है.
- डेस्कटॉप पर इनेबल कांटेक्स्ट मीनू डफाल्ट में चेकड (ऑन) होता है. इनेबल कांटेक्स्ट मीनू डेस्कटॉप राइट क्लिक कांटेक्स्ट मीनू में स्मार्टकंट्रोल लाईट (SmartControl Lite) के सेलेक्ट प्रीसेट और ट्यून डिसप्ले सेलेक्शन्स दिखाता है. डिसिबल स्मार्टकंट्रोल लाईट (SmartControl Lite) को राइट क्लिक कांटेक्स्ट मीनू से हटा देता है.
- इनेबल टास्क ट्रे आइकॉन डफाल्ट में चेकड (ऑन) होता है. इनेबल कांटेक्स्ट मीनू स्मार्टकंट्रोल लाईट (SmartControl Lite) के लिये टास्क ट्रे मीनू दिखाता है. टास्क ट्रे आइकॉन पर राइट क्लिक करने से हेल्प, टेक्नीकल सपोर्ट के मीनू ऑपशन दिखते हैं. और चेक फॉर अपग्रेड, अबाउट और एक्सिट. जब इनेबल टास्क ट्रे मीनू डिसिबल होता है तो टास्क ट्रे आइकॉन केवल एक्सिट (EXIT) ही दिखायायेगा.
- 'रन एट स्टार्ट अप' डफाल्ट में चेकड (ऑन) होता है. अगर इसे डिसिबल किया गया तो, स्मार्टकंट्रोल लाईट (SmartControl Lite) स्टार्ट में शुरू नहीं होगी और न ही टास्क ट्रे में होगी. तब स्मार्टकंट्रोल लाईट (SmartControl Lite) को शुरू करने का केवल मातृ तरीका डेस्कटॉप पर दिये गये शॉर्टकट से या प्रोग्राम फाइल से है. अगर इस बॉक्स को चेक नहीं किया गया (अप्रभावी) तो कोई भी प्रीसेट जसि स्टार्ट-अप पर शुरू होना था, लोड नहीं होयेगा.
- ट्रांसपेरेंसी मांड को इनेबल करना (Windows 7, Vista, XP). डफाल्ट 0% ओपेक होता है.

ऑपशन्स > इनपुट - यह तभी एक्टिव होगा जब इनपुट को ड्राप डाउन ऑपशन्स मीनू से चुन रहे हों। एक नॉन सपोर्टेड डस्प्ले जो कि DDC/CI केपेबल हो, पर केवल हेल्प और ऑपशन्स टेब्स उपलब्ध होते हैं। और दूसरे सभी स्मार्टकंट्रोललाईट (SmartControl Lite) टेब्स उपलब्ध नहीं होते हैं।



- सोर्स इंस्ट्रक्शन पेन और करंट इनपुट सोर्स सेटिंग डस्प्ले करें.
- सगिल इनपुट डस्प्लेज़ पर यह पेन दिखायी नहीं देगा.

ऑपशन्स > ऑडियो - यह तभी एक्टिव होगा जब वोल्यूम को ड्राप-डाउन ऑपशन्स मीनू से सेलेक्ट किया जाए। एक नॉन सपोर्टेड डस्प्ले जो कि DDC/CI केपेबल हो पर केवल हेल्प और ऑपशन्स टेब्स उपलब्ध होते हैं।



हेल्प > यूज़र मेनुअल - यह तभी एक्टिव होगा जब यूज़र मेनुअल को ड्राप-डाउन हेल्प मीनू से सेलेक्ट किया जाए। एक नॉन सपोर्टेड डस्प्ले जो कि DDC/CI केपेबल हो पर केवल हेल्प और ऑपशन्स टेब्स उपलब्ध होते हैं।



हेल्प > वर्ज़न - यह तभी एक्टिव होगा जब वर्ज़न को ड्राप-डाउन हेल्प मीनू से सेलेक्ट किया जाए। एक नॉन सपोर्टेड डस्प्ले जो कि DDC/CI केपेबल हो पर केवल हेल्प और ऑपशन्स टेब्स उपलब्ध होते हैं।



कांटेक्सट सेंसिटिवि मीनू

कांटेक्सट सेंसिटिवि मीनू डिफाल्ट में इनेबलड होता है। यदि इनेबल कांटेक्सट मीनू को ऑप्शन्स > प्रेफरेंसेस पेन में चेक किया गया है तो मीनू दिखाया देगा।

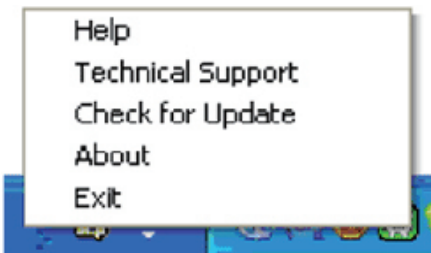


कांटेक्सट मीनू में चार एंट्रीज़ होती हैं:

- स्मार्टकंट्रोल लाइट (SmartControl Lite) - जब इसे सेलेक्ट किया जाता है तो अवाउट स्क्रीन दिखाया जाती है।
- सेलेक्ट प्रीसेट - यह एक तुरंत उपयोग के लिये सेव्ड प्रीसेट्स का हाइडरारकिल मीनू प्रोवाइड करती है। एक चेक मार्क इस समय सेलेक्टड प्रीसेट को बताता है। ड्रॉप डाउन मीनू से फैक्टरी प्रीसेट भी कॉल किये जा सकते हैं।
- ट्यून डिसप्ले - यह स्मार्टकंट्रोललाइट (SmartControl Lite) कंट्रोल पेनल खोलती है।
- स्मार्टइमेज लाइट (SmartImage Lite) - करंट सेटिंग चेक करें स्टैंडर्ड, इंटरनेट, गेम।

टास्क ट्रे मीनू इनेबलड

टास्क ट्रे मीनू को टास्क ट्रे में स्मार्टकंट्रोल लाइट (SmartControl Lite) आइकॉन पर राइट-क्लिक करके दिखाया जा सकता है। लेफ्ट-क्लिक से एप्लीकेशन शुरू हो जाएगी।



टास्क ट्रे में पांच एंट्रीज़ होती हैं:

- हेल्प - यूज़र मैन्युअल फाइल की एक्सिस: यूज़र मैन्युअल फाइल को डिफाल्ट ब्राउज़र वीडो में खोलें।
- टेक्नीकल सपोर्ट - यह टेक सपोर्ट पेज दिखाता है।
- चेक फॉर अपडेट - यह यूज़र को पी.डी.आई. (PDI) लैडिंग में ले जाता है और यूज़र के वर्ज़न को सबसे आधुनिक वर्ज़न से चेक करता है।
- अवाउट - यह रेफरेंस इंफॉर्मेशन को बसितार से दिखाती है: उत्पाद का वर्ज़न, रिलीज़ इंफॉर्मेशन और उत्पाद का नाम।
- एक्जिट - स्मार्टकंट्रोल लाइट (SmartControl Lite) को बंद करता है। स्मार्टकंट्रोल लाइट (SmartControl Lite) को फिर से चलाने के लिये या तो प्रोग्राम मीनू से स्मार्टकंट्रोल लाइट (SmartControl Lite) चुने या डेस्कटॉप पी.सी. (PC) आइकॉन पर डबल-क्लिक करें या सिस्टम को फिर से चलायें।

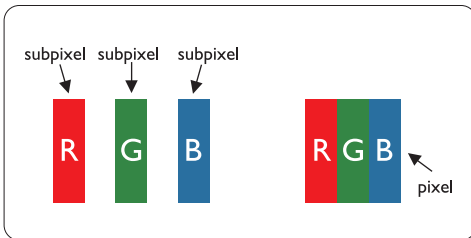


टास्क ट्रे मीनू डिसिबलड

जब प्रेफरेंस फोल्डर में टास्क-ट्रे डिसिबलड होती है तो केवल एक्सिट (EXIT) उपलब्ध होता है। स्मार्टकंट्रोल लाइट (SmartControl Lite) को टास्क-ट्रे से पूरी तरह हटाने के लिये ऑप्शन्स > प्रेफरेंसेस में 'रन एट स्टार्टअप' को डिसिबल करें।

3.4 फलिप्स (Philips) फ्लेट पेनल मॉनीटर की पक्सेल दोष पॉलिसी

फलिप्स (Philips) हमेशा सर्वोत्तम गुणवत्ता वाले उत्पाद प्रदान करने की कोशिश करता है। हम इस इंडस्ट्री की कुछ सबसे अधिक अग्रिम निर्माण प्रक्रियाओं को इस्तेमाल करते हैं और गुणवत्ता पर कड़ा नियंत्रण रखते हैं। फरि भी फ्लेट पेनल मॉनीटर में उपयुक्त टी.एफ.टी. एल. सी. डी. (TFT LCD) पेनल में पक्सेल और सब-पक्सेल दोष कई बार रह ही जाते हैं। कोई भी निर्माता इस बात की गारंटी नहीं देता है कि सभी पेनल पक्सेल दोष से मुक्त होंगे लेकिन फलिप्स (Philips) इस बात की गारंटी देता है कि कोई भी मॉनीटर जिसमें पक्सेल दोष एक सीमिति नंबर से अधिक हों उसे वारंटी में ठीक किया जायेगा या बदल दिया जायेगा। यह सूचना पक्सेल दोषों के प्रकार के बारे में बतलाती है और प्रत्येक प्रकार के लिये स्वीकार्य दोष सीमा परभाषित करती है। वारंटी में ठीक करने या बदलने के लिये उचित पाये जाने के लिये टी.एफ.टी. एल. सी. डी. (TFT LCD) पेनल में पक्सेल दोष इन स्वीकार्य सीमाओं से अधिक होने चाहिये। उदाहरण स्वरूप 0.0004% सब पक्सेल से अधिक सब पक्सेल एक 19" XGA मॉनीटर में दोषयुक्त नहीं हो सकते हैं। इसके अलावा, फलिप्स (Philips) पक्सेल दोषों के कुछ प्रकार या उनके समूहों जो कि दूसरे से अधिक दिखायी देते हैं, के लिये इससे भी अधिक गुणवत्ता स्तर निर्धारित करता है। यह पॉलिसी पूरे विश्व में मान्य है।



पक्सेल और सब-पक्सेल

एक पक्सेल या पक्चर एलीमेंट तीन सब-पक्सेल से बना होता है जो कि लाल, हरे और नीले प्राथमिक रंगों के होते हैं। एक साथ बहुत सारे पक्सेल तस्वीर (इमेज) बनाते हैं। जब एक पक्सेल के सभी सब-पक्सेल जल रहे हों तो तीन रंगीन सब-पक्सेल एक साथ एक सफेद पक्सेल की तरह दिखाई पड़ते हैं। जब सभी गहरे (काले या ऑफ) हों तब तीन रंगीन सब-पक्सेल एक साथ एक

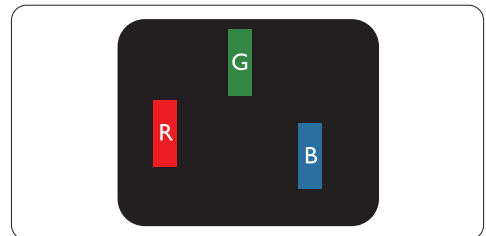
काले पक्सेल की तरह दिखाई देते हैं। जले हुए और गहरे (ऑफ) सब पक्सेल के दूसरे प्रकार के समूह दूसरे रंगों के एक ही पक्सेल के रूप में दिखायी पड़ते हैं।

पक्सेल दोष के प्रकार

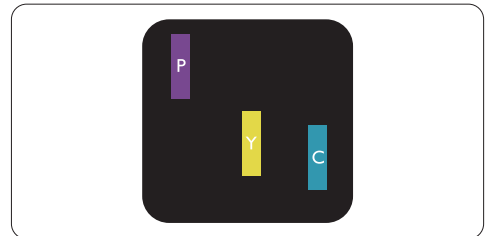
पक्सेल और सब-पक्सेल दोष स्क्रीन पर अलग-अलग प्रकार से दिखायी देते हैं। पक्सेल दोष 2 वर्गों (प्रकार) में आते हैं और प्रत्येक प्रकार के पक्सेल दोष में कई प्रकार के सब-पक्सेल दोष होते हैं।

ब्राइट डॉट दोष

ब्राइट डॉट दोष ऐसे पक्सेल और सब-पक्सेल की तरह दिखायी देते हैं जो हमेशा जले हुए या 'ऑन' होते हैं। दूसरे शब्दों में, एक ब्राइट डॉट एक सब-पक्सेल होता है जो स्क्रीन पर तब भी दिखायी पड़ता है जब मॉनीटर पूरा गहरा पैटर्न दिखा रहा हो। ब्राइट डॉट दोष इस प्रकार के होते हैं:

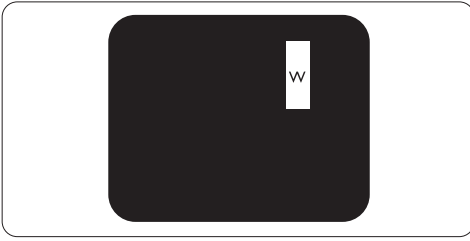


एक जला हुआ लाल, हरा या नीला सब-पक्सेल



दो एडजेस्टेंट जले हुए सब-पक्सेल:

- लाल + नीला = बैंगनी
- लाल + हरा = पीला
- हरा + नीला = सियान (हल्का नीला)



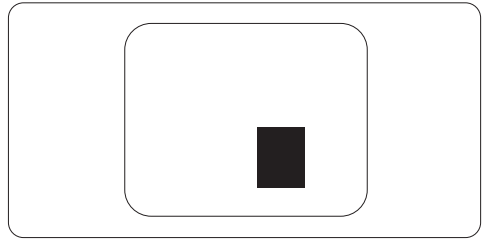
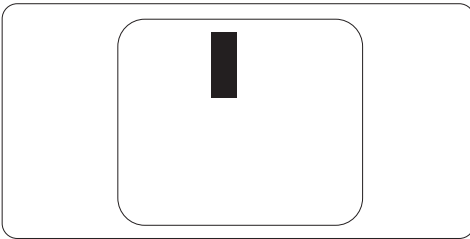
तीन एडजेस्ट जले हुए सब-पिक्सेल (एक सफेद पिक्सेल)

☰ सूचना

एक लाल या नीला ब्राइट डॉट नजदीकी डॉट्स से 50% ज्यादा चमकदार होता है जबकि एक हरा ब्राइट डॉट नजदीकी डॉट्स से 30% ज्यादा चमकदार होता है.

ब्लेक डॉट दोष

ब्लेक (काले) डॉट दोष ऐसे पिक्सेल या सब-पिक्सेल की तरह दिखायी देते हैं जो हमेशा काले या 'ऑफ' होते हैं दूसरे शब्दों में, एक ब्लेक डॉट एक सब-पिक्सेल होता है जो स्क्रीन पर तब भी अलग दिखायी पड़ता है जब मॉनीटर पूरा चमकदार पैटर्न दिखा रहा हो. ब्लेक डॉट दोष इस प्रकार के होते हैं:



पिक्सेल दोषों की नजदीकता

क्योंकि एक ही प्रकार के पिक्सेल या सब-पिक्सेल दोष जो एक दूसरे के नजदीक होते हैं, ज्यादा ध्यान आकर्षित करते हैं इसलिये फिलिप्स (Philips) पिक्सेल दोषों की नजदीकता के लिये भी सीमाएँ तय करता है.

पिक्सेल दोष सीमाएँ

पिक्सेल दोष के कारण वारंटी समय में ठीक करने या बदलने के लिये उचित पाये जाने के लिये फिलिप्स (Philips) फ्लैट पेनल मॉनीटर के टी.एफ.टी. एल. सी. डी. (TFT LCD) पेनल में पिक्सेल या सब-पिक्सेल दोष नमूने टेबल में दी गयी सीमाओं से अधिक होने चाहिये.

ब्राइट डॉट दोष	स्वीकार्य स्तर
मॉडल	224E2/224EL2
1 जला हुआ सब-पक्सेल	3
2 एडजेस्ट जले हुए सब-पक्सेल	1
3 एडजेस्ट जले हुए सब-पक्सेल (एक सफेद पक्सेल)	0
दो ब्राइट डॉट दोष में दूरी*	>15mm
कुल सभी प्रकार के ब्राइट डॉट दोष	3

ब्लेक डॉट दोष	स्वीकार्य स्तर
मॉडल	224E2/224EL2
1 गहरा सब-पक्सेल	5 या कम
2 एडजेस्ट गहरे सब-पक्सेल	2 या कम
3 एडजेस्ट गहरे सब-पक्सेल	0
दो ब्लेक डॉट दोष में दूरी*	>15mm
कुल सभी प्रकार के ब्लेक डॉट दोष	5 या कम






कुल डॉट दोष	स्वीकार्य स्तर
मॉडल	224E2/224EL2
कुल सभी प्रकार के ब्राइट या ब्लेक डॉट दोष	5 या कम

☹ सूचना

1 या 2 एडजेस्ट सब-पक्सेल दोष = 1 डॉट दोष

यह मॉनीटर ISO9241-307 कंप्लायंट है.

4. तकनीकी स्पेसीफिकेशन्स

पक्चर/डिस्प्ले	
LCD पेनल का प्रकार	TFT-LCD
बैक-लाइट	CCFL (224E2), LED (224EL2)
पेनल का आकार	21.5" W (54.6 cm)
आस्पेक्ट रेशो	16:9
पक्सेल पिच	0.248 x 0.248 mm
ब्राइटनेस	250 cd/m ²
स्मार्टकंट्रास्ट (SmartContrast)	500,000:1 (224E2); 20,000,000:1 (224EL2)
कंट्रास्ट रेशो (सामान्यत)	1000:1
रेस्पॉन्स टाइम (सामान्यत)	5 ms
ऑप्टीमम रिसोल्यूशन	1920 x 1080 @ 60Hz
व्यूइंग एंगल	176° (H) / 170° (V) @ C/R > 5
पक्चर एनहांसमेंट	स्मार्टइमेज लाइट (SmartImage Lite)
डिस्प्ले कलर्स	16.7 M
वर्टिकल रफ्रेश रेट	56Hz -76Hz
होरीजेंटल फ्रिक्वेंसी	30kHz - 80kHz
sRGB	हाँ
कनेक्टिविटी	
सगिनल इनपुट	एच.डी.एम.आई (HDMI), DVI-D (डिजिटल, HDCP), VGA (एनालोग)
इनपुट सगिनल	Separate Sync, Sync on Green
ऑडियो इन/आउट	स्टीरियो ऑडियो
सुविधाएँ	
बल्ट-इन ऑडियो	1.5W x 2
यूजर सुविधाएँ	 /▼  /▲   /◀  /OK
OSD भाषाएँ	इंगलिश, फ्रेंच, जर्मन, इटालियन, रशियन, स्पेनिश, सरल चाइनज़ि, पुर्तगाली, तुर्की
दूसरी सुविधाएँ	VESA माउंट (100 x 100mm), केनसिंग्टन (Kensington) लॉक
प्लग एंड प्ले कंपैटीबिलिटी	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Vista/XP, Mac OSX, Linux
स्टैंड	
टेट्रा करे (टिल्ट)	-5/+20

पॉवर (224E2)			
मॉड पर (सामान्यत)	40W		
एनर्जी उपयोग (EnergyStar 5.0 टेस्ट तरीका)	ए.सी. (AC) इनपुट वोल्टेज @ 100VAC +/-5VAC, 50Hz +/- 3Hz	ए.सी. (AC) इनपुट वोल्टेज @ 115VAC +/-5VAC, 60Hz +/- 3Hz	ए.सी. (AC) इनपुट वोल्टेज @ 230VAC +/-5VAC, 50Hz +/- 3Hz
नॉर्मल ऑपरेशन (सामान्यत)	26.14W	25.93W	25.81W
स्लीप (सामान्यत)	0.5W	0.5W	0.5W
ऑफ	0.5W	0.5W	0.5W
हीट डिसिपेशन*	ए.सी. (AC) इनपुट वोल्टेज @ 100VAC +/-5VAC, 50Hz +/- 3Hz	ए.सी. (AC) इनपुट वोल्टेज @ 115VAC +/-5VAC, 60Hz +/- 3Hz	ए.सी. (AC) इनपुट वोल्टेज @ 230VAC +/-5VAC, 50Hz +/- 3Hz
नॉर्मल ऑपरेशन	89.215BTU	88.498BTU	88.089BTU
स्लीप (सामान्यत)	1.706BTU	1.706BTU	1.706BTU
ऑफ	1.706BTU	1.706BTU	1.706BTU
पॉवर (224EL2)			
मॉड पर (सामान्यत)	19.7W		
एनर्जी उपयोग (EnergyStar 5.0 टेस्ट तरीका)	ए.सी. (AC) इनपुट वोल्टेज @ 100VAC +/-5VAC, 50Hz +/- 3Hz	ए.सी. (AC) इनपुट वोल्टेज @ 115VAC +/-5VAC, 60Hz +/- 3Hz	ए.सी. (AC) इनपुट वोल्टेज @ 230VAC +/-5VAC, 50Hz +/- 3Hz
नॉर्मल ऑपरेशन (सामान्यत)	17.02W	18.46W	18.52W
स्लीप (सामान्यत)	0.5W	0.5W	0.5W
ऑफ	0.5W	0.5W	0.5W
हीट डिसिपेशन*	ए.सी. (AC) इनपुट वोल्टेज @ 100VAC +/-5VAC, 50Hz +/- 3Hz	ए.सी. (AC) इनपुट वोल्टेज @ 115VAC +/-5VAC, 60Hz +/- 3Hz	ए.सी. (AC) इनपुट वोल्टेज @ 230VAC +/-5VAC, 50Hz +/- 3Hz
नॉर्मल ऑपरेशन	58.089BTU	63.003BTU	63.208BTU
स्लीप (सामान्यत)	1.706BTU	1.706BTU	1.706BTU
ऑफ	1.706BTU	1.706BTU	1.706BTU
पॉवर LED इंडीकेटर	मॉड पर: सफेद, स्टैण्ड-बाई/स्लीप मॉड: सफेद (ब्लकिंग)		
पॉवर स्प्लार्क	बल्ट-इन, 100-240VAC, 50/60Hz		

आकार	
स्टैण्ड के साथ प्रॉडक्ट (WxHxD)	528.8 x 406 x 195mm
बना स्टैण्ड के प्रॉडक्ट (WxHxD)	528.8 x 336.3 x 49mm
बॉक्स का आकार (WxHxD)	570 x 465 x 155mm
भार	
स्टैण्ड के साथ प्रॉडक्ट	4.25kg (224E2), 3.4kg (224EL2)
बना स्टैण्ड के प्रॉडक्ट	3.95kg (224E2), 3.1kg (224EL2)
पैकेजिंग के साथ प्रॉडक्ट	5.25kg (224E2), 4.4kg (224EL2)
ऑपरेटिंग कंडीशन	
तापमान सीमाएँ	स्टोरेज: -20°C से 60°C
	ऑपरेशन: 0°C से 40°C
रलिटिवि आद्रता	20% से 80%
अल्टीट्यूड	नॉन-ऑपरेशन: + 40,000 ft (12,192 m)
	ऑपरेशन: + 12,000 ft (3,658 m)
MTBF	50,000 घंटे (224E2), 30,000 घंटे (224EL2)
वातावरण	
ROHS	हाँ
EPEAT	सिल्वर (www.epeat.net)
पैकेजिंग	100% रिसाइक्लेबल
कंपलायंस और स्टैण्डर्ड्स	
रेगुलेटरी एप्रूबल्स	CE Mark, Energy Star 5.0, FCC Class B, SEMKO, TCO5.0, UL/cUL, ISO9241-307
कैबिनेट	
रंग	काला/काला
फिनिश	ग्लाँसी

🔍 सूचना

इस डाटा को बना सूचित किये बदला जा सकता है.

लीफलेट का लेटेस्ट वर्ज़न डाउनलोड करने के लिये www.philips.com/support पर जाएँ.

4.1 रसोल्यूशन और प्रीसेट मांड्स

1 सर्वाधिक रसोल्यूशन

224E2/224EL2 के लिये

1920 x 1080 @ 60 Hz (एनालोग इनपुट)

1920 x 1080 @ 60 Hz (डिजिटल इनपुट)

2 रकिमेंडेड रसोल्यूशन

224E2/224EL2 के लिये

1920 x 1080 @ 60 Hz (डिजिटल इनपुट)

H. freq (kHz)	रसोल्यूशन	V. freq (Hz)
31.47	640x480	59.94
37.88	800x600	60.32
48.36	1024x768	60.00
54.00	1152x864	60.00
44.77	1280x720	59.86
47.78	1280x768	59.87
49.70	1280x800	59.81
60.00	1280x960	60.00
63.89	1280x1024	60.02
47.71	1360x768	60.02
55.47	1440x900	59.90
55.94	1440x900	59.89
75.00	1600x1200	60.00
64.67	1680x1050	59.88
65.29	1680x1050	59.95
66.59	1920x1080	59.93
74.04	1920x1200	59.95
67.50	1920x1080	60.00

4.2 ऑटोमैटिक पावर सेवगि

यदि आपके पास VESA DPM कंप्लायंट डिस्प्ले कार्ड या सॉफ्टवेयर अपने पी.सी. (PC) पर इंस्टाल्ड है तो यह मॉनीटर अपने आप ही पावर का उपयोग कम कर सकता है जब वह इस्तेमाल न हो रहा हो. अगर एक इनपुट कीबोर्ड या माउस या दूसरी किसी इनपुट डिवाइस से दिया जाये तो मॉनीटर अपने आप ही 'जाग' जाता है. नीचे दी गयी टेबल इस ऑटोमैटिक पावर सेवगि फीचर की पावर कंस्युम्पशन और सगिनलगि दिखाती है:

पावर मेनेजमेंट डेफीनशिन					
VESA मांड	वडिओ	H-sync	V-sync	पावर यूज्ड	LED का रंग
एक्टिव	ऑन	हाँ	हाँ	224E2 < 40W (सामान्यत) 224EL2 < 19.7W (सामान्यत)	सफेद
स्लीप	ऑफ	नहीं	नहीं	< 0.5 W (सामान्यत)	सफेद (ब्लकिंग)
स्वचि ऑफ	ऑफ	-	-	< 0.5 W (सामान्यत)	ऑफ

इस मॉनीटर पर पावर उपयोग मापने के लिये नमूने सेट-अप का इस्तेमाल किया गया:

नेटवि रसोल्यूशन: 1920x1080

कंट्रास्ट: 50%

ब्राइटनेस: 250 nits

रंग तापमान: 6500k

ⓘ सूचना

इस डाटा को बिना सूचित किये बदला जा सकता है.

5. रेगुलेटरी इंफोर्मेशन

Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic

equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

TCO Displays 5.0 Information



**Congratulations,
Your display is designed
for both you and the
planet!**

This display carries the TCO Certified label. This ensures that the display is designed for minimal impact on the climate and natural environment, while offering all the performance expected from top of the line electronic products. TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited independent test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for displays worldwide.

Some of the Usability features of the TCO Displays 5.0 requirements:

Visual Ergonomics

Good visual ergonomics in order to improve the working environment for the user and to reduce sight and strain problems. Important parameters are:

- Light levels without color tint, Uniform color and luminance, Wide color gamut

- Calibrated color temperature and gamma curve
- Wide luminance level, Dark black levels, Low motion blur

Electrical Safety

- Product fulfills rigorous safety standards Emissions
- Low alternating electric and magnetic fields emissions
- Low acoustic noise emissions
- Some of the Environmental features of the TCO Displays 5.0 requirements
- The brand owner demonstrates corporate social responsibility and has a certified environmental management system (EMAS or ISO 14001)
- Very low energy consumption both in on- and standby mode
- Restrictions on chlorinated and brominated flame retardants, plasticizer and polymers
- Restrictions on heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)

EPEAT

(www.epeat.net)



"The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops,

and monitors based on 51 environmental criteria developed through an बाहरी stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products."

Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials

Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste

EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment)
- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment)
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment)
- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission)
- EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive)
- 2004/108/EC (EMC Directive)
- 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 implementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

The product also comply with the following standards

- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays)
- GS EK1-2000:2009 (GS mark requirement)
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display)

- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields)
- TCO Displays 5.0 (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions

Energy Star Declaration

(www.energystar.gov)

This monitor is equipped with a function for saving energy which supports the VESA Display Power Management (DPM) standard. This means that the monitor must be connected to a computer which supports VESA DPM. Time settings are adjusted from the system unit by software.

	VESA State	LED Indicator	Power Consumption
Normal operation	ON (Active)	White	224E2< 26 W (typ.) 224EL2< 17 W (typ.)
Power Saving Alternative 2 One step	Sleep (typ.) Switch Off	White Blinking Off	< 0.5 W (typ.) < 0.5 W (typ.)



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

- ⓘ This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
- Reorient or relocate the receiving antenna.
 - Increase the separation between the equipment and receiver.
 - Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
 - Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- ❗ Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device. To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

- ⓘ Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle. CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:
- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
 - Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
 - Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
 - Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.
- ❗ Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji
Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kółkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.
Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarzaniem, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów). W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne. Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kółka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użyć przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezszkockowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nakładać lub porywać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wyciągać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luznych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciastym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation VARNING: FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.
Placering/Ventilation ADVARSEL: SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.
Paikka/Ilmankierto VAROITUS: SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TÄRVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.
Plassering/Ventilasjon ADVARSEL: NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III \approx 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

- 1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
- 2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
- 3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESER GERÄTES DARAUFGESACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products including CRT and LCD monitor which are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS
根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量
本表适用之产品
显示器（液晶及CRT）
有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	×	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等
○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有关有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有关有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）



此标识指期限(十年),电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变,电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>

6. ग्राहक सेवा और वारंटी

ग्राहक सेवा और वारंटी

अपने वारंटी कवरेज के विवरण देखने के लिये कृपया अपना देश/क्षेत्र चुने.

पश्चिमी यूरोप

ऑस्ट्रिया / बेल्जियम / डेनमार्क / फ्रांस / जर्मनी / ग्रीस / फिनलैंड / आयरलैंड / इटली / लक्जमबर्ग / नीदरलैंड्स / नॉर्वे / पुर्तगाल / स्वीडन / स्वटिजरलैण्ड / स्पेन / युनाइटेड किंगडम / पोलैण्ड

पूर्वी यूरोप

चेक रिपब्लिक / हंगरी / रूस / स्लोवाकिया / स्लोवेनिया / तुर्की

लेटिन अमेरिका

अर्जेंटीना / ब्राजील

उत्तरी अमेरिका

कनाडा / यू.एस.ए. (USA)

पैसिफिक

ऑस्ट्रेलिया / न्यूजीलैण्ड

एशिया

चीन / हांगकांग / इंडिया / इंडोनेशिया / कोरिया / मलेशिया / पाकिस्तान / फिलिपिन्स / सिंगापुर / ताईवान / थाईलैण्ड / वियतनाम

अफ्रिका

दक्षिणी अफ्रिका

मध्य पूर्व

युनाइटेड अरब अमीरात

आपकी फिलिप्स फर्स्ट चॉइस वारंटी (Philips F1rst Choice Warranty)

यह फिलिप्स (Philips) मॉनीटर खरीदने के लिये धन्यवाद.



सभी फिलिप्स (Philips) मॉनीटर उच्च स्टेण्डर्ड के अनुसार डिजाइन किये गये और निर्मित होते हैं और अच्छा प्रदर्शन करते हैं और इंस्टालेशन और इस्तेमाल में आसान होते हैं. यदि आपको

इस प्रोडक्ट को इंस्टाल करने या इस्तेमाल करने में कठिनाई आ रही हो तो फिलिप्स फर्स्ट चॉइस वारंटी (Philips F1rst Choice Warranty) का फायदा उठाते हुए सीधे फिलिप्स (Philips) हेल्पडेस्क को संपर्क करें. यह दो साल की सर्विस वारंटी आपको अपना मॉनीटर दोष-युक्त होने की स्थिति में ऑन साइट पर मॉनीटर बदल कर देने का अधिकार देती है. फिलिप्स (Philips) आपकी फोनकॉल आने के 48 घंटों के भीतर मॉनीटर बदलने की कोशिश करता है.

क्या कवर्ड है?

फिलिप्स फर्स्ट चॉइस वारंटी (Philips F1rst Choice Warranty) एंडोरा, ऑस्ट्रिया, बेल्जियम, साइप्रस, डेनमार्क, फ्रांस, जर्मनी, ग्रीस, फिनलैंड, आयरलैंड, इटली, लिश्टेनस्टाइन, लक्जमबर्ग, मोनाको, नीदरलैंड्स, नॉर्वे, पोलैण्ड, पुर्तगाल, स्वीडन, स्वटिजरलैण्ड, स्पेन और युनाइटेड किंगडम में लागू होती है और केवल उन मॉनीटरों के लिये जो मूल रूप से इन देशों के लिये डिजाइन किये गये हों, निर्मित किये गये हों, इनके लिये मान्य हों और/या इनमें इस्तेमाल के लिये मान्य हों.

वारंटी कवरेज उस दिन से शुरू होता है जिस दिन आप मॉनीटर खरीदते हैं. इसके उपरांत दो साल तक आपका मॉनीटर वारंटी में दिये गये दोष होने पर कम से कम उसके बराबर मॉनीटर से बदल दिया जायेगा.

बदला गया मॉनीटर आपका ही रहता है और फिलिप्स (Philips) दोष-युक्त/असल मॉनीटर रखता है. बदल कर दिये गये मॉनीटर के लिये वारंटी की अवधि आपके असल मॉनीटर के बराबर ही रहती है जो कि आपके असल मॉनीटर को खरीदने की तारीख से 24 महीने है.

क्या कवर्ड नहीं है?

फिलिप्स फर्स्ट चॉइस वारंटी (Philips F1rst Choice Warranty) तभी मान्य है जब उत्पाद को इसके इच्छित उपयोग के लिये सही तरीके से इस्तेमाल किया गया हो - इसको इस्तेमाल करने की वधि के अनुसार और मूल बलि या कैश रसीद के दिखाने पर जिस पर खरीदने की तारीख, डीलर का नाम और उत्पाद का मॉडल और उत्पाद के उत्पादन नंबर दिखाये गये हों।

फिलिप्स फर्स्ट चॉइस वारंटी (Philips F1rst Choice Warranty) तब मान्य नहीं हो सकती है जब:

- डकूमेंट्स को किसी भी प्रकार से परिवर्तित किया गया हो या उन्हें पढ़े जाने योग्य न रखा गया हो;
- प्रोडक्ट पर दिये गये मॉडल या प्रोडक्शन नंबर बदले गये हों या नकाल दिये गये हों या उन्हें पढ़े जाने योग्य न रखा गया हो;
- प्रोडक्ट पर अमान्य (अनऑथोराइज्ड) लोगों या सर्विस ऑर्गनाइजेशन द्वारा रपियर की गयी हो या उसको परिवर्तित किया गया हो;
- प्रोडक्ट को दुर्घटनाओं जैसे कबजिली चमकना, पानी या आग, अनुचित उपयोग या उपेक्षा या इनके अलावा अन्य दुर्घटनाओं से नुकसान पहुँचा हो;
- सगिनल कंडीशनस या बाहरी केबल या एंटीना सिस्टम द्वारा होने वाली रसिप्शन प्रॉब्लम्स होने पर;
- मॉनीटर के अनुचित उपयोग या इसको बुरी तरह इस्तेमाल करने पर;
- अगर प्रोडक्ट को स्थानीय या राष्ट्रीय टेकनीकल सर्टिफाइड के अनुसार बनाने के लिये उसमें परिवर्तन या अडैप्टेशन किये गये हों जो उन देशों पर लागू होता है जिसके लिये प्रोडक्ट मूल रूप से डिजाइन नहीं किया गया था, नरिमति नहीं किया गया था, या इनके लिये मान्य नहीं था और/या इनमें इस्तेमाल के लिये मान्य नहीं था. इसलिये हमेशा सुनिश्चित करें कि प्रोडक्ट को किसी विशिष्ट देश में इस्तेमाल किया जा सकता है.
- नोट करें कि प्रोडक्ट जो कि फिलिप्स फर्स्ट चॉइस (Philips F1rst Choice) देशों के लिये मूल रूप से नहीं डिजाइन किये गये हों, नहीं नरिमति किये गये हों, इनके लिये मान्य न हों और/या इनमें इस्तेमाल के लिये मान्य न हों पर फिलिप्स फर्स्ट चॉइस वारंटी (Philips F1rst Choice Warranty) लागू नहीं होती है. इन मामलों में फिलिप्स (Philips) ग्लोबल वारंटी की शर्तें लागू होती हैं.

केवल एक क्लिक दूर

समस्याएँ होने की दशा में हम आपको ऑपरेटिंग इंस्ट्रक्शन्स ध्यान से पढ़ने की सलाह देते हैं या www.philips.com/support वेबसाइट पर अतिरिक्त सपोर्ट के लिये जाएँ.

केवल एक फोन काल दूर

अनावश्यक असुविधा से बचने के लिये हम आपको ऑपरेटिंग इंस्ट्रक्शन्स ध्यान से पढ़ने की सलाह देते हैं या फिलिप्स (Philips) हेल्पडेस्क पर संपर्क करने से पहले www.philips.com/support वेबसाइट पर अतिरिक्त सपोर्ट के लिये जाएँ.

आपकी समस्या का जल्दी से हल ढूँढने के लिये फिलिप्स (Philips) हेल्पडेस्क पर संपर्क करने से पहले कृपया निम्नलिखित विवरण तैयार रखें:

- फिलिप्स (Philips) टाइप नंबर
- फिलिप्स (Philips) सीरियल नंबर
- खरीदने की तारीख (खरीद की कॉपी की आवश्यकता पड़ सकती है)
- पी.सी. (PC) एनवायरमेंट प्रोसेसर:
 - CPU और ग्राफिक कार्ड का नाम और ड्राइवर वर्ज़न
 - ऑपरेटिंग सिस्टम
 - एप्लीकेशन जो कि इस्तेमाल की जा रही है
- दूसरे इन्स्टाल किये गये कार्ड्स

निम्नलिखित सूचनाओं को तैयार रखने से भी प्रक्रिया को तेज करने में मदद मिलेगी:

- आपका खरीदने का प्रमाण जिस पर खरीदने की तारीख, डीलर का नाम और प्रोडक्ट का मॉडल और सीरियल नंबर दिखाये गये हों.
- पूरा पता जहाँ से दोष-युक्त मॉनीटर लेना है और बदला हुआ मॉनीटर देना है.

फिलिप्स (Philips) की ग्राहक हेल्प डेस्क पूरे विश्व में फैली है. फर्स्ट चॉइस कॉटैक्ट इनफॉर्मेशन (F1rst Choice Contact Information) के लिये यहाँ क्लिक करें.

या आप हमको निम्न वेबसाइट के जरिये भी पहुँच सकते हैं:

वेबसाइट: <http://www.philips.com/support>

फर्स्ट चॉइस कांटेक्ट इनफॉर्मेशन (F1rst Choice Contact Information)

देश	कोड	टेलीफोन नंबर	शुल्क
ऑस्ट्रेलिया	+43	0810 000206	€0.07
बेल्जियम	+32	078 250851	€0.06
डेनमार्क	+45	3525 8761	स्थानीय कॉल शुल्क
फिनलैण्ड	+358	840 320 041	€0.08
लक्ज़मबर्ग	+352	26 84 30 00	स्थानीय कॉल शुल्क
नीदरलैण्ड्स	+31	0900 0400 063	€0.10
नॉर्वे	+47	2270 8250	स्थानीय कॉल शुल्क
पोलैण्ड	+48	0223491505	स्थानीय कॉल शुल्क
पुर्तगाल	+351	2 1359 1440	स्थानीय कॉल शुल्क
स्पेन	+34	902 888 785	€0.10
स्वीडन	+46	08 632 0016	स्थानीय कॉल शुल्क
स्वटिजरलैण्ड	+41	02 2310 2116	स्थानीय कॉल शुल्क
यूनाइटेड किंगडम	+44	0207 949 0069	स्थानीय कॉल शुल्क

मध्य और पूर्वी यूरोप में आपकी गारंटी

परिय ग्राहक,

यह फिलिप्स (Philips) प्रोडक्ट खरीदने के लिये धन्यवाद जिसे सर्वोच्च गुणवत्ता के स्टैंडर्ड के अनुसार डिजाइन किया गया है और नरिमति किया गया है। यदि दुर्भाग्य से इस प्रोडक्ट में कोई दोष आ जाता है तो फिलिप्स (Philips) खरीदने की तारीख से 24 महीने तक बिना शुल्क मेहनत और इसके पार्ट्स को बदलने की गारंटी देता है।

क्या कवर्ड है?

फिलिप्स (Philips) की यह गारंटी मध्य और पूर्वी यूरोप में चेक रिपब्लिक, हंगरी, स्लोवाकिया, स्लोवेनिया, रूस और तुर्की में लागू होती है और केवल उन मॉनीटर के लिये है जो मूल रूप से इन देशों के लिये डिजाइन किये गये हों, नरिमति किये गये हों, इनके लिये मान्य हों और/या इनमें इस्तेमाल के लिये मान्य हों।

वारंटी कवरेज उस दिन से शुरू होता है जिस दिन आप मॉनीटर खरीदते हैं। इसके उपरांत 2 साल तक वारंटी में दिये गये दोष पाये जाने पर आपके मॉनीटर की सर्विस की जायेगी।

क्या कवर्ड नहीं है?

यह फिलिप्स (Philips) गारंटी तभी मान्य है जब उत्पाद को इसके इच्छित उपयोग के लिये सही तरीके से इस्तेमाल किया गया हो - इसको इस्तेमाल करने की वधि के अनुसार और मूल बलि या कैश रसीद के दिखाने पर जिस पर खरीदने की तारीख, डीलर का नाम और उत्पाद का मॉडल और उत्पाद के उत्पादन नंबर दिखाये गये हों।

यह फिलिप्स (Philips) गारंटी तब मान्य नहीं हो सकती है जब:

- डक्यूमेंट्स को किसी भी प्रकार से परिवर्तित किया गया हो या उन्हें पढ़े जाने योग्य न रखा गया हो;
- प्रोडक्ट पर दिये गये मॉडल या प्रोडक्शन नंबर बदले गये हों या नकाल दिये गये हों या उन्हें पढ़े जाने योग्य न रखा गया हो;
- प्रोडक्ट पर अमान्य (अनऑथोराइज्ड) लोगों या सर्विस ऑर्गनाइजेशन द्वारा रपियर की गयी हो या उसको परिवर्तित किया गया हो;
- प्रोडक्ट को दुर्घटनाओं जैसे कि बिजली चमकना, पानी या आग, अनुचित उपयोग या उपेक्षा या इनके अलावा अन्य दुर्घटनाओं से नुकसान पहुँचा हो।

- सिग्नल कंडीशनर्स या बाहरी केबल या एंटीना सिस्टम द्वारा होने वाली रसिप्शन प्राब्लम्स होने पर;
- मॉनीटर के अनुचित उपयोग या इसको बुरी तरह इस्तेमाल करने पर;
- अगर प्रोडक्ट को स्थानीय या राष्ट्रीय टेक्नीकल स्टैंडर्ड के अनुसार बनाने के लिये उसमें परिवर्तन या अपडेशन किये गये हों जो उन देशों पर लागू होता है जिसके लिये प्रोडक्ट मूल रूप से डिजाइन नहीं किया गया था, नरिमति नहीं किया गया था, या इनके लिये मान्य नहीं था और/या इनमें इस्तेमाल के लिये मान्य नहीं था। इसलिये हमेशा सुनिश्चित करें कि प्रोडक्ट को किसी वशिष्ट देश में इस्तेमाल किया जा सकता है।

कृपया नोट करें कि इस वारंटी के अंतर्गत प्रोडक्ट दोष-युक्त नहीं है अगर उसे स्थानीय या राष्ट्रीय टेक्नीकल स्टैंडर्ड के अनुसार बनाने के लिये उसमें परिवर्तन आवश्यक हैं जो उन देशों पर लागू होता है जिसके लिये प्रोडक्ट मूल रूप से डिजाइन नहीं किया गया था और/या नरिमति नहीं किया गया था। इसलिये हमेशा सुनिश्चित करें कि प्रोडक्ट को किसी वशिष्ट देश में इस्तेमाल किया जा सकता है।

केवल एक कलक दूर

प्रोब्लम्स होने की दशा में हम आपको ऑपरेटिंग इंस्ट्रक्शन्स ध्यान से पढ़ने की सलाह देते हैं या www.philips.com/support वेबसाइट पर अतिरिक्त सपोर्ट के लिये जाएँ।

केवल एक फोन काल दूर

अनावश्यक असुवधि से बचने के लिये हम आपको हमारे डीलर्स या सूचना केन्द्रों से संपर्क बनाने से पहले ऑपरेटिंग इंस्ट्रक्शन्स ध्यान से पढ़ने की सलाह देते हैं।

यदि आपका फिलिप्स (Philips) प्रोडक्ट ठीक तरह से काम नहीं कर रहा है या दोष-युक्त है तो अपने फिलिप्स (Philips) डीलर को संपर्क करें या सीधे फिलिप्स सर्विस और ग्राहक सूचना केन्द्र (Philips Service and Consumer Information Centers) को।

वेबसाइट: <http://www.philips.com/support>

ग्राहक सूचना केन्द्र

अर्जेन्टीना / ऑस्ट्रेलिया / ब्राजील / कनाडा /
न्यूजीलैण्ड / बेलायस / बुल्गारिया / क्रोएशिया /
चेक रिपब्लिक / एस्टोनिया / संयुक्त अरब अमीरात /
हांगकांग / हंगरी / इंडिया / इंडोनेशिया / इजराइल /
लातविया / लथुआनिया / मलेशिया / मध्य पूर्व +
उत्तरी अफ्रिका / न्यूजीलैण्ड / पाकिस्तान /
रोमानिया / रूस / सर्बिया और मांटीनेग्रो / सर्गिपुर /
स्लोवाकिया / स्लोवेनिया / दक्षिणी अफ्रिका /
दक्षिणी कोरिया / ताईवान / फिलिपिन्स / थाइलैण्ड /
तुर्की / उक्रेन / विएतनाम

पूर्वी यूरोप

BELARUS Technic al Center of JV IBA
M. Bogdanovich str. 155
BY - 220040 Minsk
फोन: +375 17 217 33 86

बेलारूस

Service.BY
Petrus Brovky st. 19 – 101-B
220072, Minsk
Belarus

बुल्गारिया

LAN Service
140, Mimi Balkanska Str.
Office center Translog
1540 Sofia, Bulgaria
फोन: +359 2 960 2360
www.lan-service.bg

चेक रिपब्लिक

General Consumer Information Center
800 142100

Xpectrum

Lu.ná 591/4
CZ - 160 00 Praha 6 फोन: 800 100 697 or
220 121 435
ईमेल: info@xpectrum.cz
www.xpectrum.cz

क्रोएशिया

Renoprom d.o.o.
Ljubljanska 4,
Sv. Nedjelja, 10431
Croatia
फोन: +385 1 333 0974

एस्टोनिया

FUJITSU SERVICES OU
Akadeemia tee 21G
EE-12618 Tallinn
फोन: +372 6519900
www.ee.invia.fujitsu.com

हंगरी

Serware Szerviz
Vizimolnár u. 2-4
HU - 1031 Budapest
फोन: +36 1 2426331
ईमेल: inbox@serware.hu
www.serware.hu

हंगरी

Profi Service Center Ltd.
123 Kulso-Vaci Street,
H-1044 Budapest (यूरोप केन्द्रीय)
Hungary
फोन: +36 1 814 8080
m.andras@psc.hu

लातविया

ServiceNet LV
Jelgavas iela 36
LV - 1055 Riga,
फोन: +371 7460399
ईमेल: serviss@servicenet.lv

लथुआनिया

ServiceNet LT
Gaiziunu G. 3
LT - 3009 KAUNAS
फोन: +370 7400088
ईमेल: servisas@servicenet.lt
www.servicenet.lt

रोमानिया

Blue Ridge Int'l Computers SRL
115, Mihai Eminescu St., Sector 2
RO - 020074 Bucharest
फोन: +40 21 2101969

सर्बिया और मॉन्टीनेग्रो

Kim Tec d.o.o.
Viline vode bb, Slobodna zona
Beograd L12/3
11000 Belgrade
Serbia
फोन: +381 11 20 70 684

स्लोवाकिया

General Consumer Information Center
0800004551

Datalan Servisne Stredisko
Puchovska 8
SK - 831 06 Bratislava
फोन: +421 2 49207155
ईमेल: servis@datalan.sk

स्लोवेनिया

PC HAND
Brezovce 10
SI - 1236 Trzin
फोन: +386 1 530 08 24
ईमेल: servis@pchand.si

रूस

CPS
18, Shelepihinskaya nab.
123290 Moscow
Russia
फोन: +7(495)797 3434

Profservice

14A -3, 2Karacharovskaya str,
109202, Moscow,
Russia
फोन: +7(095)170-5401

टर्की

Türk Philips Ticaret A.S.
Yukari Dudullu Org.San.Bolgesi
2.Cadde No:22
34776-Umraniye/Istanbul
फोन: (0800)-261 33 02

यूक्रेन

Comel
Shevchenko street 32
UA - 49030 Dnepropetrovsk
फोन: +380 562320045
www.csp-comel.com LLC Topaz Company
Topaz-Service Company,
Mishina str. 3,
Kiev
Ukraine-03151
फोन: +38 044 245 73 31

लेटिनी अमेरिका

अर्जेन्टीना

Azopardo 1480.
(C1107ADZ) Cdad. de Buenos Aires
फोन: 0800 3330 856
ईमेल: CIC.monitores@Philips.com

ब्राज़ील

Alameda Raja Gabaglia, 188 - 10°Andar - V.
Olímpia - S. Paulo/SP - CEP 04551-090 -
Brasil
फोन: 0800-7254101
ईमेल: CIC.monitores@Philips.com

पेसफिक

ऑस्ट्रेलिया

कंपनी: AGOS NETWORK PTY LTD
पता: 4/5 Dursley Road, Yenorra, NSW 2161,
Australia
फोन: 1300 360 386
फैक्स: +61-2-80808147
ईमेल: philips@agos.com.au
सर्विस का समय: सोम ~ शुक्रवार 8:00am-
7:30pm

न्यूजीलैण्ड

कंपनी: Visual Group Ltd.

पता: 28 Walls Rd Penrose Auckland

फोन: 0800 657447

फैक्स: 09 5809607

ईमेल: vai.ravindran@visualgroup.co.nz

सर्विस का समय: सोम ~ शुक्रवार

8:30am~5:30pm

एशिया

हॉंगकॉंग/मकाओ

कंपनी का नाम: PHK Service Limited

पता: Flat A, 10/F., Pak Sun Building, 103 -

107 Wo Yi Hop Road, Kwai Chung, New

Territories, Hong Kong

फोन: (852) 2610-6908 / (852) 2610-6929 for

Hong Kong and (853) 2856-2277 for Macau

फैक्स: (852) 2485 3574 for Hong Kong and

(853) 2856 1498 for Macau

ईमेल: enquiry@phkservice.com.hk

सर्विस का समय: सोम ~ शनिवार

09:00am~06:00pm

इंडिया

कंपनी: REDINGTON INDIA LTD

पता: SPL Guindy House, 95 Mount Road,

Chennai 600032, India

फोन: +9144-42243352/353

ईमेल: aftersales@in.aocmonitor.com

सर्विस का समय: सोम ~ शुक्रवार

9:00AM~5:30PM; शनिवार 9:00AM~1:00PM

इंडोनेशिया

कंपनी का नाम: PT. Gadingsari elektronika

Prima

पता: Kompleks Pinang 8, Jl. Ciputat raya No.

8F, Pondok Pinang. Jakarta

फोन: 021-750909053, 021-750909056

फैक्स: 021-7510982

ईमेल: gepta@cbn.net.id

सर्विस का समय: सोम ~ शुक्रवार

8:30am~4:30pm; शनिवार 8:30am~2:00pm

अतिरिक्त सर्विस केन्द्र

1. Philips Building Jl. Buncit Raya Kav 99.
Jakarta Selatan.

फोन: 021-7940040, ext 1722/1724,
98249295, 70980942

2. Jl. Tanah Abang 1 no 12S. Jakarta
Pusat.

फोन: 021-3455150, 34835453

3. Rukan City Home no H31, Gading
Square.

Jl. Bulevar Barat. Kelapa Gading. Jakarta
Utara.

फोन: 021-45870601, 98131424

दक्षिणी कोरिया

कंपनी: PCS One Korea Ltd.

पता: 112-2, Banpo-dong, Seocho-ku, Seoul,
137-040, Korea

कॉल सेंटर फोन: 080-600-6600

फोन: 82 2 591 1528

फैक्स: 82 2 595 9688

ईमेल: cic_korea@philips.com

सर्विस का समय: सोम ~ शुक्रवार

9:00AM~6:00PM; शनिवार 9:00AM~1:00PM

मलेशिया

कंपनी: After Market Solutions (CE) Sdn Bhd

पता: Lot 6. Jalan 225/51A, 46100 Petaling

Jaya, Selangor DE, Malaysia.

फोन: 603 7953 3370

फैक्स: 603 7953 3338

ईमेल: pceinfo.my@philips.com

सर्विस का समय: सोम ~ शुक्रवार

8:15am~5:15pm; शनिवार 9:00am~1:00pm

पाकिस्तान

फैलिप्स ग्राहक सेवा

पता: Mubarak manzil, 39, Garden Road,

Saddar, Karachi-74400

फोन: (9221) 2737411-16

फैक्स: (9221) 2721167

ईमेल: care@philips.com

Website: www.philips.com.p

संगिपुर

कंपनी: Philips Electronics Singapore Pte Ltd
(Philips Consumer Care Center)
पता: 620A Lorong 1 Toa Payoh, TP4 Building
Level 1, Singapore 319762
फोन: (65) 6882 3999
फैक्स: (65) 62508037
ईमेल: consumer.care.sg@philips.com
सर्विस का समय: सोम ~ शुक्रवार
9:00am~6:00pm; शनिवार 9:00am~1:00pm

ताईवान

कंपनी: FETEC.CO
पता: 3F, No.6, Lane 205, Sec. 1, Chang
Hsing Rd, Lu Chu Hs, Taoyuan, Taiwan
R.O.C 33800
ग्राहक सेवा: 0800-231-099
फोन: (03)2120336
फैक्स: (03)3129184
ईमेल: knlin08@xuite.net
सर्विस का समय: सोम ~ शुक्रवार
8:30am~7:00pm

थाईलैण्ड

कंपनी: Axis Computer System Co., Ltd.
पता: 1421 Soi Lardprao 94, Srivara Town In
Town Soi 3 Road, Wangthonglang, Bangkok
10310 Thailand
फोन: (662) 934-5498
फैक्स: (662) 934-5499
ईमेल: axis5@axiscomputer.co.th
सर्विस का समय: सोम ~ शुक्रवार
08:30am~05:30pm

Glee Electronics Inc

संपर्क नंबर (632) 636-3636/7064028 से 29
फैक्स: (632) 7064026

Receiving Centers

NEO CARE - Megamall
4th Level Cyberzone, Building B,
SM Megamall, Mandaluyong City

NEO CARE - SM North EDSA

4th Level Cyberzone, Annex Bldg.
SM City North EDSA, Quezon City
441-1610

MDR Microware Sales Inc.

Cebu Branch
N. Escario corner Clavano St., Cebu City
Phils.
255-4415/ 255-3242/253-9361/4124864 स
67
रविवार # 0922-8210045 स 46

दावाओ ऑफिस

C. Arellano St., Davao City 8000
082- 225-3021/225-3022
रविवार # 0922-8210015

सी.डी.ओ. (CDO) ऑफिस

1445 Corrales Ext., CDO City
088-856-8540/856-8541
रविवार # 0922-8210080

इलोइलो ऑफिस

C. Lim Comp., Gomez St., Iloilo City
033 338-4159/ 033 508-3741
रविवार # 0922-8808850

अफ्रिका

दक्षिणी अफ्रिका

कंपनी का नाम: Sylvara Technologies Pty Ltd
पता: Ho Address Palm Springs Centre
Christoffel Road Van Riebeeck Park
Kempton Park, South Africa
फोन: +27878084456
फैक्स: +2711 391 1060
ईमेल: customercare@philipssupport.co.za
सर्विस का समय: सोम ~ शुक्रवार
08:00am~05:00pm

मध्य-पूर्व

मध्य-पूर्व + उत्तरी अफ्रिका

कंपनी: AL SHAHD COMPUTER L.L.C
पता: P.O.BOX: 29024, DUBAI, UNITED
ARAB EMIRATES
फोन: 00971 4 2276525
फैक्स: 00971 4 2276242
ईमेल: shahd52@eim.ae
सर्विस का समय: शनिवार से गुरुवार
9:00am~1:00pm & 4:00pm~8:00pm

इज़राइल

कंपनी: Eastronics LTD

पता: 13 Rozanis St. P.O.B. 39300, Tel Aviv 61392 Israel

फोन: 1-800-567000 इज़राइल में कॉल फ्री; (972-50-8353722 ग्राहक सेवा समय के उपरांत 20:00 बजे तक)

फैक्स: 972-3-6458759

ईमेल: eastronics@eastronics.co.il

सर्विस का समय: रविवार से गुरुवार 08:00 - 18:00

आपकी फिलिप्स फर्स्ट चॉइस वारंटी (Philips F1rst Choice Warranty) (संयुक्त राज्य अमेरिका)

यह फिलिप्स (Philips) मॉनीटर खरीदने के लिये धन्यवाद.



सभी फिलिप्स (Philips) मॉनीटर उच्च स्टैंडर्ड के अनुसार डिज़ाइन किये गये और निर्मित होते हैं और अच्छा प्रदर्शन करते हैं और इंस्टालेशन और इस्तेमाल में आसान होते हैं. यदि आपको इस प्रोडक्ट को इंस्टाल करने या इस्तेमाल करने में कठिनाई आ रही हो तो फिलिप्स फर्स्ट चॉइस वारंटी (Philips F1rst Choice Warranty) का फायदा उठाने के लिये सीधे फिलिप्स (Philips) को संपर्क करें यह 2 वर्ष की सर्विस वारंटी आपको खरीद के पहले वर्ष में आपकी कॉल के आने के 48 घंटों के भीतर ऑन साइट पर मॉनीटर बदल कर देने का अधिकार देती है. यदि आपको खरीद के दूसरे या तीसरे वर्ष में अपने मॉनीटर से समस्याएँ हैं तो हम उसे ठीक करके देंगे जब आपने मॉनीटर को अपने खर्चे पर सर्विस प्रोवाइडर के पास भेज दिया हो और पाँच कार्य-दविसों के भीतर बिना खर्च के आप के पास लौटा देंगे.

सीमति वारंटी (कम्प्यूटर मॉनीटर)

वारंटी रजिस्ट्रेशन कार्ड प्राप्त करने के लिये यहां पर क्लिक करें.

दो वर्ष तक बिना मेहनताना / दो वर्ष तक पार्ट्स की मुफ्त सर्विस / एक वर्ष में बदलना*

*प्रोडक्ट को पहले वर्ष में दो कार्य दविसों के भीतर एक नये प्रोडक्ट से बदला जाएगा या मूल स्पेसीफिकेशन युनिट जैसा नया करके दिया जाएगा. वर्ष दो में प्रोडक्ट को सर्विस के लिये आपके खर्चे पर भेजा जाना चाहिए.

कौन कवरड है?

वारंटी सर्विस पाने के लिये आपके पास खरीद का प्रमाण होना जरूरी है। एक बकिरी की रसीद या दूसरा कोई डकुमेंट जो दखिलाता है कि आपने प्रोडक्ट को खरीदा है, खरीद का प्रमाण समझे जाते हैं। इसे इस ऑनर्स मैन्युअल के साथ रखें और दोनो को पास रखें।

क्या कवरड है?

वारंटी कवर उस दिन शुरू होता है जिस दिन आप प्रोडक्ट खरीदते हैं। उसके पश्चात् 2 वर्ष तक सभी पार्ट्स या तो ठीक किये जायेंगे या बदल दिये जायेंगे और लेबर फ्री है। खरीद से 2 वर्ष पश्चात् आप सभी पार्ट्स की रपियर या उसको बदलने का खर्च और पूरी लेबर का खर्च देते हैं।

सभी पार्ट्स जिसमें ठीक किये गये और बदले गये पार्ट्स भी शामिल हैं, केवल मूल वारंटी की अवधि तक ही कवरड हैं। जब मूल प्रोडक्ट पर वारंटी खत्म होती है तब सभी बदले गये और ठीक किये गये प्रोडक्ट्स और पार्ट्स पर भी वारंटी खत्म हो जाती है।

क्या कवरड नहीं है?

आपकी वारंटी नमिन कवर नहीं करती है: प्रोडक्ट के इंस्टालेशन या सेट-अप की लेबर का खर्च, प्रोडक्ट पर ग्राहक के कंट्रोलर्स का एडजस्टमेंट और प्रोडक्ट के बाहर एंटीना सिस्टम के इंस्टालेशन या रपियर का खर्च।

अनुचित उपयोग, दुर्घटना, अनअधीकृत रपियर या कनिही दूसरे कारणों जो फिलिप्स कन्स्यूमर इलेक्ट्रॉनिक्स (Philips Consumer Electronics) के कंट्रोल में नहीं हो, की वजह से की गयी प्रोडक्ट की रपियर और/या पार्ट्स का बदलाव।

सिग्नल कंडीशनस या बाहरी केबल या एंटीना सिस्टम द्वारा होने वाली रसिप्शन प्रॉब्लम्स।

एक प्रोडक्ट जिसको किसी देश में ऑपरेट करने के लिये, जिसके लिये वह डिजाइन नहीं किया गया था, निर्मित नहीं किया गया था, या जिनके लिये वह मान्य या अधीकृत नहीं था, उसमें परिवर्तन या अडेप्टेशन की आवश्यकता पड़ती है या इन परिवर्तनों की वजह से नुकसान हुए प्रोडक्ट की रपियर;

प्रोडक्ट की वजह से इंसीडेंटल या प्रभावित नुकसान; (कुछ राज्य इंसीडेंटल या प्रभावित नुकसान का छोड़ा जाना मानते नहीं हैं इसलिये इसका छोड़ा जाना हो सकता है आप पर लागू नहीं होता हो। इसमें पहले से ही रिकॉर्डेड मटीरियल, चाहे उसका कॉपीराइट हो या नहीं, शामिल है पर वह इस तक ही सीमित नहीं है।)

प्रोडक्ट पर दिये गये मॉडल या प्रोडक्शन नंबर बदले गये हों या निकाल दिये गये हों या उन्हें पढ़े जाने योग्य न रखा गया हो।

सर्विस कहां उपलब्ध है?

वारंटी सर्विस उन सभी देशों में उपलब्ध है जहां प्रोडक्ट अधिकारिक रूप से फिलिप्स कन्स्यूमर इलेक्ट्रॉनिक्स (Philips Consumer Electronics) द्वारा डिसट्रिब्यूट किया जाता है। उन देशों में जहां प्रोडक्ट फिलिप्स कन्स्यूमर इलेक्ट्रॉनिक्स (Philips Consumer Electronics) द्वारा डिसट्रिब्यूट नहीं किया जाता है, स्थानीय फिलिप्स (Philips) सर्विस ऑर्गनाइजेशन सर्विस देने की कोशिश करता है (हालांकि अगर उचित स्पेयर पार्ट्स या टेक्नीकल मैन्युअल आसानी से उपलब्ध न हों तो देर लग सकती है।)

मुझे और सूचनाएँ कहां से मिल सकती हैं?

अधिक सूचना के लिये (877) 835-1838 (केवल अमेरिकन ग्राहकों के लिये) पर फोन करके फिलिप्स ग्राहक सेवा केंद्र (Philips Customer Care Center) संपर्क करें या दूसरे ग्राहक (919) 573-7855 पर फोन करें।

सर्विस कॉल करने से पहले...

सर्विस कॉल करने से पहले कृपया अपनी ऑनर्स मैन्युअल पढ़ लें। उसमें बताये गये कंट्रोलर्स का एडजस्टमेंट आपकी एक सर्विस कॉल बचा सकता है। यू.एस. ए., पुएटो रिको या यू.एस. वर्जिन आइलैण्ड्स में वारंटी सर्विस पाने के लिये...

प्रोडक्ट में सहायता या सर्विस की प्रक्रिया की जानकारी के लिये नीचे दिये गये फोन नंबर पर फिलिप्स ग्राहक सेवा केन्द्र (Philips Customer Care Center) संपर्क करें:

फिलिप्स ग्राहक सेवा केन्द्र (Philips Customer Care Center)

(877) 835-1838 या (919) 573-7855

(यू.एस. ए., पुएर्तो रिको या यू.एस. वर्जनि आइलैण्ड्स में सभी इंप्लाइड वारंटी जनिमें किसी वशिष उद्देश्य के लिये मरचेन्टेबलिटी और उपयुक्तता की इंप्लाइड वारंटीज शामिल हैं, केवल इस वारंटी की अवधि तक ही सीमित हैं। परन्तु क्योंकि कुछ राज्य इंप्लाइड वारंटी पर समय सीमा को मानते नहीं हैं, हो सकता है कि यह सीमा आप पर लागू नहीं हो।)

कनाडा में वारंटी सर्विस पाने के लिये...

कृपया फिलिप्स (Philips) को नीचे दिये फोन नंबर पर संपर्क करें:

(800) 479-6696

फिलिप्स (Philips) कनाडा डिपो पर या उससे अधिकृत किसी भी सर्विस सेंटर पर दो साल की मुफ्त पार्ट्स और दो साल की मुफ्त लेबर दी जायेगी।

(कनाडा में यह वारंटी दूसरी सभी वारंटियों के बदले में दी जाती है। कोई भी दूसरी वारंटिया इससे एक्सप्रेसड या इंप्लाइड नहीं हैं जनिमें किसी वशिष उद्देश्य के लिये मरचेन्टेबलिटी और उपयुक्तता की इंप्लाइड वारंटीज शामिल हैं। किसी भी स्थिति में फिलिप्स (Philips) प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष, वशिष, इंसीडेंटल या प्रभावी नुकसान के लिये जम्मेदार नहीं है, चाहे वह किसी भी तरह हुआ हो, चाहे उसे इस प्रकार के नुकसान की संभावना से सूचित भी कर दिया गया हो।) याद रखें... कृपया प्रोडक्ट पर पाये जाने वाले मॉडल और सीरियल नंबर को नीचे लिख दें

मॉडल # _____

सीरियल # _____

यह वारंटी आपको वशिष कानूनी अधिकार देती है। आपके और भी अधिकार हो सकते हैं जो एक राज्य से दूसरे राज्य में अलग होते हैं।

फिलिप्स (Philips) से संपर्क करने से पहले कृपया नीचे दिये विवरण तैयार रखें ताकि हम आपकी समस्या शीघ्र हल कर सकें।

- फिलिप्स (Philips) टाइप नंबर
- फिलिप्स (Philips) सीरियल नंबर
- खरीदने की तारीख (खरीद की कॉपी की आवश्यकता पड़ सकती है)
- पी.सी. (PC) एनवायरमेंट प्रोसेसर:
 - CPU और ग्राफिक कार्ड का नाम और ड्राइवर वर्जन
 - ऑपरेटिंग सिस्टम
 - एप्लीकेशन जो कि इन्स्टाल की जा रही है
- दूसरे इन्स्टाल किये गये कार्ड्स नमिनलखित सूचनाओं को तैयार रखने से भी प्रक्रिया को तेज करने में मदद मिलेगी:
- आपका खरीदने का प्रमाण जिस पर खरीदने की तारीख, डीलर का नाम और प्रोडक्ट का मॉडल और सीरियल नंबर दिखाये गये हों।
- पूरा पता जिस पर बदला हुआ मॉडल देना है।

केवल एक फोन काल दूर

फिलिप्स (Philips) की ग्राहक हेल्प डेस्क पूरे विश्व में फैली है। यू.एस. के अंदर आप फिलिप्स (Philips) ग्राहक सेवा को सोमवार से शुक्रवार 8:00 AM-9:00 PM पूर्वी समय (ET) और शनिवार को 10:00 AM-5:00 PM पूर्वी समय (ET) में किसी भी संपर्क फोन नंबर पर संपर्क कर सकते हैं।

इस और दूसरे अच्छे फिलिप्स (Philips) प्रोडक्ट्स के लिये आप हमारी वेबसाइट पर आएं:

वेबसाइट: <http://www.philips.com>

आपकी अंतरराष्ट्रीय गारंटी

प्रति ग्राहक,

यह फिलिप्स (Philips) प्रोडक्ट खरीदने के लिये धन्यवाद जिसे सर्वोच्च गुणवत्ता के स्टैंडर्ड के अनुसार डिजाइन किया गया है और नरिमति किया गया है।

यदि दुर्भाग्य से इस प्रोडक्ट में कोई दोष आ जाता है तो फिलिप्स (Philips) खरीदने की तारीख से 12 महीने तक बिना शुल्क मेहनत और इसके पार्ट्स को बदलने की गारंटी देता है चाहे आप किसी भी देश में इसकी रपियर करा रहे हों। यह अंतरराष्ट्रीय फिलिप्स (Philips) गारंटी आपकी राष्ट्रीय गारंटी में दिये गये खरीद के देश के डीलरस और फिलिप्स (Philips) के दायित्वों के अलावा है और आपके ग्राहक के रूप में कानूनी अधिकारों को प्रभावित नहीं करती है।

यह फिलिप्स (Philips) गारंटी सभी मान्य है जब उत्पाद को इसके इच्छित उपयोग के लिये सही तरीके से इस्तेमाल किया गया हो - इसको इस्तेमाल करने की विधि के अनुसार और मूल बिल या कैश रसीद के दिखाने पर जिस पर खरीदने की तारीख, डीलर का नाम और उत्पाद का मॉडल और उत्पाद के उत्पादन नंबर दिखाये गये हों।

यह फिलिप्स (Philips) गारंटी तब मान्य नहीं हो सकती है जब:

- डकुमेंट्स को किसी भी प्रकार से परिवर्तित किया गया हो या उन्हें पढ़े जाने योग्य न रखा गया हो;
- प्रोडक्ट पर दिये गये मॉडल या प्रोडक्शन नंबर बदले गये हों या नकाल दिये गये हों या उन्हें पढ़े जाने योग्य न रखा गया हो;
- प्रोडक्ट पर अमान्य (अनऑथोराइज्ड) लोगों या सर्विस ऑर्गनाइजेशन द्वारा रपियर की गयी हो या उसको परिवर्तित किया गया हो;
- प्रोडक्ट को दुर्घटनाओं जैसे कि बिजली चमकना, पानी या आग, अनुचित उपयोग या उपेक्षा या इनके अलावा अन्य दुर्घटनाओं से नुकसान पहुँचा हो।

कृपया नोट करें कि इस गारंटी के अंतर्गत प्रोडक्ट दोष-युक्त नहीं है अगर उसे स्थानीय या राष्ट्रीय टेक्नीकल स्टैंडर्ड के अनुसार बनाने के लिये उसमें परिवर्तन आवश्यक हैं जो उन देशों पर लागू होता है जिसके लिये प्रोडक्ट मूल रूप से डिजाइन नहीं किया गया था और/या नरिमति नहीं किया गया था। इसलिये हमेशा सुनिश्चित करें कि प्रोडक्ट को किसी विशिष्ट देश में इस्तेमाल किया जा सकता है।

अगर आपका फिलिप्स (Philips) प्रोडक्ट ठीक काम नहीं कर रहा है या दोष-युक्त है तो कृपया अपने फिलिप्स (Philips) डीलर को संपर्क करें। यदि आपको सर्विस की आवश्यकता पड़ती है जब आप दूसरे देश में हों तो आपको एक डीलर का पता उस देश की फिलिप्स ग्राहक हेल्पडेस्क (Philips Consumer Help Desk) द्वारा दिया जा सकता है, जिसके टेलीफोन और फैक्स नंबर इस पुस्तिका के उचित भाग में मलि जायेंगे।

अनावश्यक असुविधा से बचने के लिये हम आपको अपने डीलर से संपर्क बनाने से पहले ऑपरेटिंग इंस्ट्रक्शन्स ध्यान से पढ़ने की सलाह देते हैं। यदि आपके कोई प्रश्न हैं जिसका उत्तर आपका डीलर नहीं दे पा रहा है या अन्य संबंधित प्रश्न तो कृपया फिलिप्स ग्राहक सूचना केंद्र (Philips Consumer Information Centers) को संपर्क करें या फरि वेबसाइट के जरिये: वेबसाइट: <http://www.philips.com>

7. समस्याओं का नदिन और सामान्यतः पूछे जाने वाले प्रश्न

7.1 समस्याओं का नदिन

यह पेज उन समस्याओं से संबंधित है जो एक ग्राहक द्वारा ठीक की जा सकती हैं। यदि इन हलों को आजमाने के बाद भी समस्या बरकरार रहती है तो फिलिप्स (Philips) ग्राहक सेवा अधिकारी को संपर्क करें।

1 सामान्य समस्याएँ

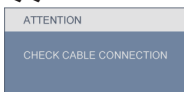
कोई पक्चर नहीं (पावर एल.इ.डी. जला हुआ नहीं)

- सुनिश्चित करें कि पावर कॉर्ड पावर आउटलेट में और मॉनीटर के पीछे लगी हुई है।
- पहले सुनिश्चित करें कि मॉनीटर के सामने का पावर बटन ऑफ है, तब उसे ऑन करें।

कोई पक्चर नहीं (पावर एल.इ.डी. सफेद बल्किंग है)

- सुनिश्चित करें कि कंप्यूटर ऑन है।
- सुनिश्चित करें कि सिग्नल केबल आपके कंप्यूटर से ठीक तरह से कनेक्टेड है।
- सुनिश्चित करें कि मॉनीटर केबल में कनेक्टर की तरफ कोई मुड़े हुए पिन तो नहीं हैं। यदि हाँ तो केबल को ठीक करें या बदल दें।
- एनर्जी सेविंग फीचर एक्टिव हो सकता है।

स्क्रीन कहती है



- सुनिश्चित करें कि मॉनीटर केबल आपके कंप्यूटर से ठीक तरह से कनेक्टेड है (क्योंकि सेट-अप गाइड को भी पढ़ें)।
- चेक करें कि मॉनीटर केबल में मुड़े हुए पिन तो नहीं हैं।
- सुनिश्चित करें कि कंप्यूटर ऑन है।

ऑटो बटन काम नहीं कर रहा है

- ऑटो फंक्शन केवल वी.जी.ए.-एनालोग (VGA-Analog) मॉड में लागू होता है। यदि परिणाम संतोषजनक नहीं है तो आप ओ.एस.डी. (OSD) मीनू से मेनुअल एडजस्टमेंट कर सकते हैं।

सूचना

ऑटो फंक्शन डी.वी.आई.-डिजिटल (DVI-Digital) मॉड में लागू नहीं होता है क्योंकि यह जरूरी नहीं है।

धुँएँ या स्पार्कगिंग के दखिई देने वाले लक्षण

- कोई भी समस्या को नदिन करने वाले कदम न उठाएँ।
- सुरक्षा के लिये मॉनीटर को मेन पावर सोर्स से तुरन्त डिसकनेक्ट कर दें।
- तुरन्त ही फिलिप्स (Philips) ग्राहक सेवा अधिकारी को संपर्क करें।

2 इमेजिंग समस्याएँ

इमेज केन्द्रति (सेंटर्ड) नहीं है

- ओ.एस.डी. (OSD) मेन कंट्रोलस में "ऑटो" फंक्शन के द्वारा इमेज पोजीशन एडजस्ट करें।
- ओ.एस.डी. (OSD) मेन कंट्रोलस में सेट-अप के फेस/क्लॉक के द्वारा इमेज पोजीशन एडजस्ट करें। यह केवल वी.जी.ए. (VGA) मॉड में लागू होता है।

इमेज स्क्रीन पर वाइब्रेट करती है

- चेक करें कि सिग्नल केबल ग्राफिक्स बोर्ड या पी.सी. (PC) पर ठीक तरह से कनेक्टेड है।

वर्टिकल फ्लिकर आता है



- ओ.एस.डी. (OSD) मेन कंट्रोलस में "ऑटो" फंक्शन के द्वारा इमेज एडजस्ट करें।
- ओ.एस.डी. (OSD) मेन कंट्रोलस में सेट-अप के फेस/क्लॉक के द्वारा वर्टिकल बार हटा दें। यह केवल वी.जी.ए. (VGA) मॉड में लागू होता है।

होरीजंटल फ्लिकर आता है



- ओ.एस.डी. (OSD) मेन कंट्रोल्स में "ऑटो" फंक्शन के द्वारा इमेज एडजस्ट करें.
- ओ.एस.डी. (OSD) मेन कंट्रोल्स में सेट-अप के फेस/क्लॉक के द्वारा वर्टिकल बार हटा दें. यह केवल वी.जी.ए. (VGA) मॉड में लागू होता है.

इमेज धुंधली, इनडिस्टिक्ट या बहुत गहरी आती है

- ऑन स्क्रीन डिसप्ले पर कंट्रास्ट और ब्राइटनेस एडजस्ट करें.

पावर बंद करने के बाद भी "आफ्टर-इमेज", "बर्न-इन" या "घोस्ट-इमेज" रहती है

- लंबे समय तक रूकी हुई या स्टैटिक तस्वीर के दिखाने से आपकी स्क्रीन में "बर्न-इन", जिसकी "आफ्टर-इमेजिंग" या "घोस्ट-इमेजिंग" भी कहते हैं, हो सकता है. "बर्न-इन", "आफ्टर-इमेजिंग" या "घोस्ट-इमेजिंग" एल.सी.डी. (LCD) पेनल तकनीक में एक ज्ञात चीज़ है. अधिकतर बार "बर्न-इन", "आफ्टर-इमेजिंग" या "घोस्ट-इमेजिंग" पावर बंद करने के उपरांत धीरे-धीरे स्वयं ही खत्म हो जाती है.
- जब आप मॉनीटर का इस्तेमाल न कर रहे हों तो हमेशा एक मूविंग स्क्रीन सेवर प्रोग्राम को ऐक्टिविट करें.
- यदि आपका एल.सी.डी. (LCD) मॉनीटर न बदलने वाले स्टैटिक कंटेंट दिखा रहा हो तो हमेशा एक पीरियोडिक स्क्रीन रफ्रेश एप्लीकेशन ऐक्टिविट करें.
- तीव्र "बर्न-इन", "आफ्टर-इमेजिंग" या "घोस्ट-इमेजिंग" के लक्षण खत्म नहीं होते हैं और ठीक नहीं किये जा सकते हैं. यह नुकसान आपकी वारंटी में भी नहीं आता है.

इमेज बगिड़ी हुई दिखती है. टेक्सट धुंधली या फज़ी है.

- पी.सी. (PC) के डिसप्ले रिसोल्यूशन को मॉनीटर के रिकमेंडेड स्क्रीन नेटिव रिसोल्यूशन जतिना रखें.

स्क्रीन पर हरे, लाल, नीले, गहरे और सफेद डॉट्स आ जाते हैं

- आज की टेक्नोलोजी में उपयुक्त लक्विड क्रिस्टल में बचे हुए डॉट्स नॉर्मल हैं. अधिक विवरण के लिये पॉक्सिल पॉलिसी पढ़ें.

"पावर ऑन" लाईट बहुत स्ट्रॉंग है और डिस्टर्ब करने वाली है

- आप "पावर ऑन" लाईट को ओ.एस.डी. (OSD) मेन कंट्रोल्स में एल.ई.डी. (LED) सेट अप के जरिये एडजस्ट कर सकते हैं.

और सहायता के लिये ग्राहक सूचना केन्द्रों की सूची देखें और फिलिप्स (Philips) ग्राहक सेवा अधिकारी को संपर्क करें.

3 ऑडियो प्रॉब्ल

आवाज नहीं

- चेक करें कि ऑडियो केबल पी.सी. और मॉनीटर से ठीक प्रकार से कनेक्टेड है.
- नश्वरता करें कि आवाज (ऑडियो) बंद नहीं है. ओ.एस.डी. "मीनू" दबाएँ, फिर "ऑडियो" चुनें फिर "म्यूट" चेक करें कि वह ऑफ पोजीशन में है.
- वॉल्यूम को एडजस्ट करने के लिये ओ.एस.डी. मेन कंट्रोल में "वॉल्यूम" दबाएँ.

7.2 स्मार्टकंट्रोल लाइट - सामान्यतः पूछे जाने वाले प्रश्न

प्र.1. मैंने अपने पी.सी. (PC) में मॉनीटर को दूसरे मॉनीटर से बदला और अब मैं स्मार्टकंट्रोल लाइट (SmartControl Lite) इसतेमाल नहीं कर पा रहा हूँ, मैं क्या करूँ?

उत्तर: अपने पी.सी. (PC) को फिर से शुरू करें और देखें कि क्या स्मार्टकंट्रोल लाइट (SmartControl Lite) काम कर रही है। वरना आपको स्मार्टकंट्रोल लाइट (SmartControl Lite) को हटा कर फिर से इंस्टाल करना पड़ेगा यह सुनिश्चित करने के लिये कि ठीक ड्राइवर इंस्टालड है।

प्र.2. स्मार्टकंट्रोल लाइट (SmartControl Lite) के फंक्शन पहले ठीक काम कर रहे थे पर अब काम नहीं कर रहे हैं, मैं क्या करूँ?

उत्तर: यदि निम्नलिखित काम किये गए थे तो मॉनीटर ड्राइवर फिर से इंस्टाल करना पड़ सकता है:

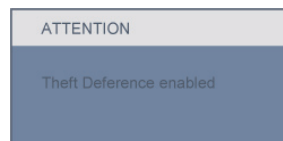
- वीडियो ग्राफिक अडेप्टर को दूसरे से बदला गया
- वीडियो ड्राइवर को अपडेट किया गया
- ऑपरेटिंग सिस्टम (OS) पर सर्विस पैक या पैच इंस्टाल करना
- वीडिओ अपडेट को रन किया गया या मॉनीटर और/या वीडियो ड्राइवर अपडेट किया गया
- मॉनीटर को डिसकनेक्ट करके या पाँवर ऑफ करके वीडिओ को बूट किया गया। पता लगाने के लिये 'माई कम्प्यूटर' पर राइट क्लिक करें, फिर प्राॅपर्टीज़ -> हार्डवेयर -> डिवाइस मैनेजर पर क्लिक करें। यदि आप मॉनीटर में "प्लग एंड प्ले मॉनीटर" देखते हैं तो आपको फिर से इंस्टाल करना है। केवल स्मार्टकंट्रोल लाइट (SmartControl Lite) को हटाएँ और फिर से इंस्टाल करें।

प्र.3. स्मार्टकंट्रोल लाइट (SmartControl Lite) इंस्टाल करने के बाद, जब स्मार्टकंट्रोल लाइट (SmartControl Lite) टेब पर क्लिक करते हैं तो कुछ समय बाद कुछ भी दिखाई नहीं देता है या फेल्यर मैसेज दिखायी देता है, क्या हुआ?

उत्तर: ऐसा हो सकता है कि आपका ग्राफिक अडेप्टर स्मार्टकंट्रोल लाइट (SmartControl Lite) के साथ कम्पैटीबल नहीं है। यदि आपका ग्राफिक अडेप्टर इनमें से किसी एक ब्रांड का है तो उस कंपनी की वेब-साईट से सबसे अपडेटेड ग्राफिक अडेप्टर ड्राइवर को डाउनलोड करें। ड्राइवर को इंस्टाल करें। स्मार्टकंट्रोल लाइट (SmartControl Lite) को हटाएँ और फिर से एक बार इंस्टाल करें। यदि यह फिर भी काम नहीं कर रहा है तो हमें खेद है कि यह ग्राफिक अडेप्टर सपोर्टेड नहीं है। कृपया फिलिप्स (Philips) की वेब साईट पर जाएँ और देखें कि क्या एक अपडेटेड स्मार्टकंट्रोल लाइट (SmartControl Lite) ड्राइवर उपलब्ध है।

प्र.4. जब मैं प्रोडक्ट इनफोर्मेशन पर क्लिक करता हूँ तो केवल कुछ ही इनफोर्मेशन दिखायी देती है पूरी नहीं, क्या हुआ?

उत्तर: ऐसा हो सकता है कि आपका ग्राफिक कार्ड अडेप्टर ड्राइवर सबसे अपडेटेड वर्ज़न नहीं है जो DDC/CI इंटरफेस को पूरी तरह सपोर्ट करता हो। कृपया उसकी कंपनी की वेबसाइट से सबसे अपडेटेड ग्राफिक अडेप्टर ड्राइवर को डाउनलोड करें। ड्राइवर को इंस्टाल करें। स्मार्टकंट्रोल लाइट (SmartControl Lite) को हटाएँ और फिर से एक बार इंस्टाल करें।



प्र.5. मैं चोरी रोकने के (थैफ्ट इटिरेंस) फंक्शन का पिन (PIN) भूल गया हूँ. मैं क्या करूँ?

उत्तर: फलिप्स सर्विस सेंटर (Philips Service Center) को मॉनीटर की ऑनरशपि एस्टाबलिश करने के लिये आइडेंटिफिकेशन पूछने का हक है.

7.3 सामान्य सामान्यतः पूछे जाने वाले प्रश्न

प्र.1: जब मैं अपना मॉनीटर इंस्टाल करता हूँ तो मैं क्या करूँ अगर स्क्रीन दखिलाती है 'इस वडियो मॉड को डिसप्ले नहीं कर सकते'?

उत्तर: फलिप्स (Philips) 21.5" के लिये रकिमेंडेड रसोल्यूशन: 1920x1080 @60Hz.

- सारी केबल्स को अनप्लग कर दें तब अपने पी.सी. (PC) से वह मॉनीटर कनेक्ट करें जसि आप पहले उपयोग में ला रहे थे.
- वडिो स्टार्ट मीनू में सेटगिंस/कंट्रोल पेनल चुने. कंट्रोल पेनल वडिो में डिसप्ले आइकॉन चुने. डिसप्ले के अंदर कंट्रोल पेनल में 'सेटगिंस' टेब चुने. सेटगिंस टेब में 'डेस्कटॉप एरिया' बॉक्स में, स्लाइड बार को 1920x1080 पक्सेल्स (21.5") पर खसिका दें.
- 'एडवांसड प्रोपरटीज' खोले और रफ्रेश रेट को 60Hz सेट कर दें, तब OK दबाएँ.
- अपने कम्प्यूटर को फरि से शुरु करें और स्टेप 2 और 3 को दोहरायें यह देखने के लिये कि आपका पी.सी. (PC) 1920x1080@60Hz (21.5") पर सेट है.
- अपना कम्प्यूटर बंद कर दें, अपने पुराने मॉनीटर को डिसकनेक्ट कर दें और अपना फलिप्स एल.सी.डी. (Philips LCD) मॉनीटर कनेक्ट करें.
- अपना मॉनीटर शुरु करें और फरि अपना पी.सी. (PC)

प्र.2: एल.सी.डी. (LCD) मॉनीटर के लिये रकिमेंडेड रफ्रेश रेट क्या है?

उत्तर: एल.सी.डी. (LCD) मॉनीटर्स के लिये रकिमेंडेड रफ्रेश रेट 60Hz है. स्क्रीन पर डिसटर्बेंस होने की दशा में आप इसको 75Hz तक सेट कर सकते हैं यह देखने के लिये कि यह डिसटर्बेंस हटा देती है.

प्र.3: सी.डी.रोम (CD-ROM) पर .inf और .icm फाइल्स क्या हैं? मैं ड्राइवर्स (.inf और .icm) कैसे इंस्टाल करूँ?

उत्तर: ये आपके मॉनीटर के लिये ड्राइवर फाइल हैं। ड्राइवर्स इंस्टाल करने के लिये अपनी यूज़र मैन्युअल में दी गयी इंस्ट्रक्शन्स का अनुसरण करें। जब आप पहली बार अपना मॉनीटर इंस्टाल कर रहे हों तो आपका कंप्यूटर आपसे मॉनीटर की ड्राइवर फाइल्स (.inf और .icm) या ड्राइवर डिस्क के लिये पूछेगा। इंस्ट्रक्शन्स का अनुसरण करते हुए इस पैकेज में उपलब्ध सी.डी.रोम (CD-ROM) को डिस्क ड्राइव में इंस्टॉल करें। मॉनीटर ड्राइवर्स (.inf और .icm फाइल्स) अपने आप ही इंस्टाल हो जायेंगी।

प्र.4: मैं रसोल्यूशन किस तरह एडजस्ट करूँ?

उत्तर: आपका वीडियो कार्ड/ ग्राफिक ड्राइवर और मॉनीटर मिलाकर उपलब्ध रसोल्यूशन नश्वरित करते हैं। आप अपना इच्छित रसोल्यूशन वीडिओ ® कंट्रोल पेनल में "डिस्प्ले प्रॉपर्टीज़" से चुन सकते हैं।

प्र.5: अगर मैं ओ.एस.डी. (OSD) के जरिये मॉनीटर एडजस्टमेंट करते समय खो जाऊँ तब क्या?

उत्तर: केवल OK बटन दबाएँ फिर 'रसिट' चुने जिससे की सारी मूल फैक्टरी सेटिंग्स वापस आ जायेंगी।

प्र.6: क्या एल.सी.डी. (LCD) स्क्रीन पर खरोंच नहीं लग सकती है?

उत्तर: सामान्यतः यह सलाह दी जाती है कि पेनल की सतह पर अधिक धक्के न लगें और उसे नुकीली या भोंटी चीजों से बचा कर रखा जाए। मॉनीटर उठाते वक़्त कृपया सुनश्वरित करें कि पेनल की सतह की तरफ कोई दबाव या बल न लगाया जाए। यह आपकी वारंटी की शर्तों पर प्रभाव डाल सकता है।

प्र.7: मैं एल.सी.डी. (LCD) सतह किस प्रकार साफ करूँ?

उत्तर: सामान्य सफाई के लिये एक साफ और नरम कपड़े का इस्तेमाल करें। पूरी तरह साफ करने के लिये कृपया आइसोप्रोपिल एल्कोहल का इस्तेमाल करें। दूसरे सॉल्वेंट द्रव जैसे कि एथिल एल्कोहल, इथेनॉल, एसिटोन, हेक्ज़ेन आदि का इस्तेमाल न करें।

प्र.8: क्या मैं अपने मॉनीटर की कलर सेटिंग बदल सकता हूँ?

उत्तर: हाँ, आप ओ.एस.डी. (OSD) कंट्रोल के जरिये कलर सेटिंग को नमिन प्रक्रिया द्वारा बदल सकते हैं,

- ओ.एस.डी. (OSD) मीनू दिखाने के लिये "OK" दबाएँ।
- ऑप्शन "कलर" चुनने के लिये "डाउन एरो" दबाएँ तब कलर सेटिंग में जाने के लिये "OK" दबाएँ, नीचे दिए अनुसार तीन सेटिंग होती हैं:

1. कलर तापमान: इसमें दो सेटिंग हैं 6500K और 9300K.
2. sRGB: यह वभिन्न डिवाइसेस (जैसे कि डिजिटल कैमरा, मॉनीटर्स, प्रिंटर, स्कानर्स आदि) के बीच सही तरीके से कलर एक्सचेंज करने के लिये स्टैंडर्ड सेटिंग है।
3. यूज़र डिफाईंड: यूज़र लाल, हरा और नीला रंग एडजस्ट करके अपनी प्रेफरेंड कलर सेटिंग चुन सकता है।

☺ सूचना

किसी चीज द्वारा जब वह गरम की जा रही हो तो रेडियेटेड लाइट का एक माप। यह माप एक्सोल्यूट स्केल (डिग्री केल्विन) में एक्सप्रेस किया जाता है। कम केल्विन तापमान जैसे कि 2004K लाल होते हैं, अधिक तापमान जैसे कि 9300K नीले होते हैं। न्यूट्रल तापमान 6504K सफेद होता है।

प्र.9: क्या फलिपिस एल.सी.डी. मॉनीटर (Philips LCD Monitor) को दविर पर भी लगाया जा सकता है?

उत्तर: हाँ. फलिपिस एल.सी.डी. (Philips LCD) मॉनीटर में यह ऑप्शनल फीचर है. पीछे के कवर में चार स्टैण्डर्ड VESA माउंट होल्स के जरूरी उपभोक्ता फलिपिस (Philips) मॉनीटर को अधिकतर VESA स्टैण्डर्ड आरम्भ या एकसीसरीज़ पर लगा सकता है. हम आपको अधिक सूचना के लिये फलिपिस (Philips) सेल्स रप्रेसेंटेटिव से संपर्क करने की सलाह देते हैं.

प्र.10: क्या मैं अपने एल.सी.डी. (LCD) मॉनीटर को किसी भी पी.सी. (PC), वर्क स्टेशन या मैक से कनेक्ट कर सकता हूँ?

उत्तर: हाँ. सभी फलिपिस एल.सी.डी. (Philips LCD) मॉनीटर स्टैण्डर्ड पी.सी. (PC), वर्क स्टेशन या मैक से पूरी तरह कंपैटीबल हैं. आपके मॉनीटर को आपके मैक सॉफ्टवेयर से कनेक्ट करने के लिये एक केबल अडेप्टर की जरूरत पड़ सकती है. कृपया अधिक सूचना के लिये फलिपिस (Philips) सेल्स रप्रेसेंटेटिव से संपर्क करें.

प्र.11: क्या फलिपिस एल.सी.डी. (Philips LCD) मॉनीटर प्लग-एंड-प्ले होते हैं?

उत्तर: हाँ, मॉनीटर Windows 7/Vista/XP/NT, Mac OSX, Linux से कंपैटीबल प्लग-एंड-प्ले हैं.

प्र.12: किस प्रकार की वाइड एंगल टेक्नोलॉजी उपलब्ध है?

उत्तर: आजकल IPS टाइप पेनल MVA या PVA टेक्नोलॉजी के मुकाबले बेहतर कंट्रास्ट रेशो देते हैं. कुछ सालों में TN पेनल बहुत अच्छे हो गये हैं परन्तु उनके मुकाबले भी IPS पेनल बेहतर प्रदर्शन देते हैं.

प्र.13: एल.सी.डी. (LCD) पेनल में इमेज स्ट्रीकिंग या इमेज बर्न-इन या आफ्टर इमेज या घोस्ट इमेज क्या होती है?

उत्तर: लंबे समय तक रूकी हुई या स्टैटिक तस्वीर के दिखाने से आपकी स्क्रीन में "बर्न-इन", जैसी की "आफ्टर-इमेजिंग" या "घोस्ट-इमेजिंग" भी कहते हैं, हो सकता है. "बर्न-इन", "आफ्टर-इमेजिंग" या "घोस्ट-इमेजिंग" एल.सी.डी. (LCD) पेनल तकनीक में एक ज्ञात चीज़ है. अधिकतर बार "बर्न-इन", "आफ्टर-इमेजिंग" या "घोस्ट-इमेजिंग" पावर बंद करने के उपरांत धीरे-धीरे स्वयं ही खत्म हो जाती है. जब आप मॉनीटर का इस्तेमाल न कर रहे हों तो हमेशा एक मूविंग स्क्रीन सेवर प्रोग्राम को ऐक्टिव करें. यदि आपका एल.सी.डी. (LCD) मॉनीटर न बदलने वाले स्टैटिक कंटेंट दिखा रहा हो तो हमेशा एक पीरियॉडिक स्क्रीन रफ्रेश एप्लीकेशन ऐक्टिव करें.

⚠ चेतावनी

तीव्र "बर्न-इन", "आफ्टर-इमेजिंग" या "घोस्ट-इमेजिंग" के लक्षण खत्म नहीं होते हैं और ठीक नहीं किये जा सकते हैं. यह नुकसान आपकी वारंटी में भी नहीं आता है.

प्र.14: मेरा डिसप्ले शार्प टेक्स्ट क्यों नहीं दिखा रहा है और जैग्ड अक्षर दिखा रहा है?

उत्तर: आपका एल.सी.डी. (LCD) मॉनीटर उसके नेटिव रिसोल्यूशन 1920x1080@60Hz पर सबसे अच्छा प्रदर्शन करता है. सबसे अच्छे डिसप्ले के लिये कृपया इस रिसोल्यूशन का प्रयोग करें.



2010 © Koninklijke Philips Electronics N.V. सभी अधिकार सुरक्षित.

फिलिप्स (Philips) और फिलिप्स शील्ड एमब्लेम (Philips Shield Emblem)
Koninklijke Philips Electronics N.V. के रजिस्टर्ड ट्रेडमार्क हैं, और
Koninklijke Philips Electronics N.V. से लाइसेंस लेकर इस्तेमाल किये गये हैं.

स्पेसीफिकेशन बना सृजित किये बदले जा सकते हैं.

वर्ज़न: 224E2/224EL2 v1.0