



www.philips.com/welcome

UK	Керівництво користувача	1
	Технічна підтримка та гарантійне обслуговування	21
	Усунення несправностей і розповсюджені питання	27

Зміст

1. Важливо	1
1.1 Заходи безпеки та догляд.....	1
1.2 Опис позначок.....	2
1.3 Утилізація виробу та упаковки.....	3
2. Налаштування монітору	4
2.1 Інсталяція	4
2.2 Експлуатація монітору	5
2.3 MultiView	9
2.4 Зніміть конструкцію основи для підвішення VESA.....	11
3. Оптимізація зображення	12
3.1 SmartImage.....	12
3.2 SmartContrast.....	13
4. PowerSensor™	14
5. MHL (Мобільний зв'язок високої чіткості)	15
6. Технічні характеристики.....	16
6.1 Чіткість і попередньо встановлені режими.....	19
6.2 Crystalclear	19
7. Управління живлення.....	20
8. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування.....	21
8.1 Заява щодо кількості дефектів пікселів пласкопанельних моніторів Philips	21
8.2 Технічна підтримка та гарантійне обслуговування.....	23
9. Усунення несправностей і розповсюджені питання	27
9.1 Усунення несправностей.....	27
9.2 Загальні розповсюджені питання.....	29
9.3 Розповсюджені питання про Multiview	31

1. Важливо

Це електронне керівництво призначене всім, хто користується монітором Philips. Прочитайте посібник користувача, перш ніж користуватися монітором. Воно містить важливу інформацію та примітки щодо експлуатації монітора.

Гарантія діє за умови, що з виробом правильно поведуться і використовуватимуть його за призначенням, згідно керівництва з експлуатації. Також слід надати оригінал фіскального чеку або квитанцію, де вказано дату придбання, назву розповсюджувача, номер виробу та моделі.

1.1 Заходи безпеки та догляд

Увага!

Користування іншими засобами контролю, регулювання або процесами, крім тих, які визначені в документації, може призвести до удару електрострумом та фізичних пошкоджень.

Прочитайте і виконуйте ці вказівки під час підключення та роботи з комп'ютерним монітором.

Експлуатація

- Будь ласка, бережіть монітор від прямого сонячного проміння, потужного освітлення та будь-яких джерел тепла. Тривалий вплив цих факторів може призвести до вицвітання та пошкодження монітора.
- Приберіть всі предмети, які можуть потрапити до вентиляційних отворів і заважати правильному охолодженню електронних компонентів монітору.
- Не затуляйте вентиляційні отвори на корпусі.
- Підбираючи розташування монітору, переконайтеся, що у цьому місці є легкий доступ до штепсельної виделки та розетки електромережі.

- Якщо Ви вимикаєте монітор виймаючи шнур живлення або шнур постійного струму, почекайте 6 секунд, перш ніж знову приєднати шнур живлення або шнур постійного струму, щоб пристрій працював як слід.
- Завжди користуйтеся кабелем живлення, рекомендованим компанією Philips. Якщо Ви не маєте шнура живлення, будь ласка, зверніться до місцевого сервісного центру. (Зверніться до Центру інформації та обслуговування клієнтів)
- Під час роботи не піддавайте монітор дії вібрації, уникайте ударів.
- Не вдаряйте і не впускайте монітор під час роботи або транспортування.

Догляд

- Щоб захистити монітор від можливого пошкодження, не застосовуйте надмірний тиск до панелі монітора. Пересуваючи монітор, підіймайте його, міцно тримаючи рамку. Не підіймайте монітор, торкаючись долонями або пальцями панелі монітору.
- Вимикайте монітор з мережі, якщо Ви не будете користуватися ним протягом тривалого часу.
- Вимкніть монітор з мережі, якщо Вам необхідно почистити його злегка вологою тканиною. Якщо монітор увімкнений, його можна протирати сухою тканиною. Проте ніколи не застосовуйте органічні розчинники, такі як алкоголь або рідинами на основі аміаку для чищення монітору.
- Щоб уникнути ураження електрострумом або невіправного пошкодження пристрою, бережіть монітор від потрапляння пилу, дощу, води або надмірної вологості.
- Якщо монітор намок, якомога швидше витріть його сухою тканиною.
- Якщо до монітору потрапили сторонні предмети або вода, будь ласка, негайно вимкніть живлення і відключіть шнур живлення. Після цього вийміть сторонні

- предмети або витріть воду і відправте пристрій до сервісного центру.
- Не зберігайте монітор там, де на нього можуть діяти високі чи низькі температури або пряме сонячне світло.
- Щоб забезпечити найкращу роботу і тривалий робочий строк монітору, будь ласка, дотримуйтеся норм для температури і вологості повітря у робочому приміщенні:
 - Температура: 0-40°C
 - Вологість: 20-80% відносної вологості повітря

Важлива інформація про вигорання зображення/залишкове зображення

- Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним. Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо монітор показуватиме незмінний статичний зміст. Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигорання», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані.
- «Вигорання», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей РК-моніторів. У більшості випадків «вигорання», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.

Увага!

Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може призвести до серйозного «вигорання» або «залишкового зображення», «зображення-привида», які не зникають і не підлягають ремонту. Дія гарантії не розповсюджується на вищевказане пошкодження.

Обслуговування

- Відкривати корпус монітору може лише кваліфікований технік.

- Якщо для ремонту або поєднання з іншими пристроями потрібен будь-який документ, будь ласка, зверніться до місцевого центру обслуговування. (будь ласка, див. главу «Центр інформації для клієнтів»)
- Інформацію про перевезення див. у «Технічній характеристиці».
- Не залишайте монітор в автомобілі/багажнику під прямим сонячним промінням.

Примітка

Зверніться до кваліфікованого техника, якщо монітор не працює як слід, або якщо Ви не розібралися з інструкціями.

1.2 Опис позначок

Подальші підрозділи описують позначки, які вживаються в документі.

Примітки, застереження та попередження

У цьому керівництві частини тексту супроводжуються піктограмами і надруковані жирним шрифтом або курсивом. Такі частини тексту містять примітки, застереження або попередження. Вони використовуються так:

Примітка

Ця піктограма позначає важливу інформацію та підказки, як ефективніше працювати із системою комп'ютера.

Обережно

Ця піктограма позначає інформацію про те, як уникнути можливого пошкодження апаратного забезпечення або втрати даних.

Увага!

Ця піктограма позначає можливу загрозу здоров'ю. Тут розказано, як уникнути проблеми.

Деякі попередження можуть бути в альтернативних форматах і не супроводжуватися піктограмами. У таких випадках певний вигляд попередження регулюється відповідним органом нагляду.

1.3 Утилізація виробу та упаковки

Про відходи електричного та електронного обладнання - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

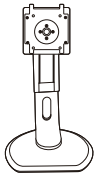
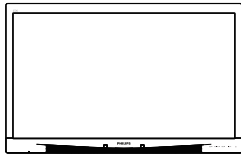
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Налаштування монітору

2.1 Інсталяція

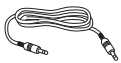
1 До комплекту входять



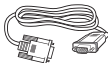
* CD



PHILIPS



Кабель аудіо



* Кабель VGA



* Кабель DP



Шнур живлення

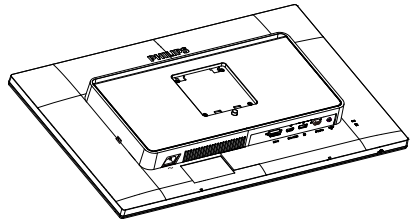


* Кабель Dual-link DVI

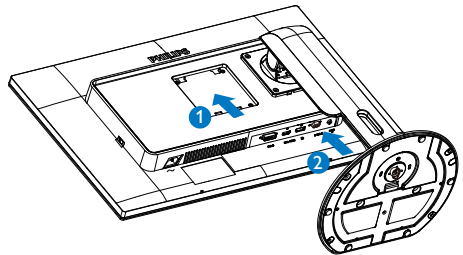
* Відрізняється залежно від регіону.

2 Інсталюйте підставку основи

1. Розташуйте монітор долілиць на гладенькій поверхні. Поводьтеся обережно, щоб не подряпати і не пошкодити екран.

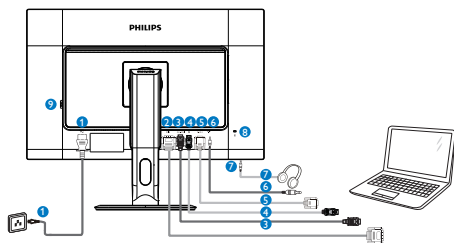


2. Утримуйте підставку обома руками.
 - (1) Легким рухом прикріплюйте підставку на монтажну ділянку VESA, поки засувка не заблокує підставку.
 - (2) Легким рухом прикріпіть основу до підставки.



2. Налаштування монітору

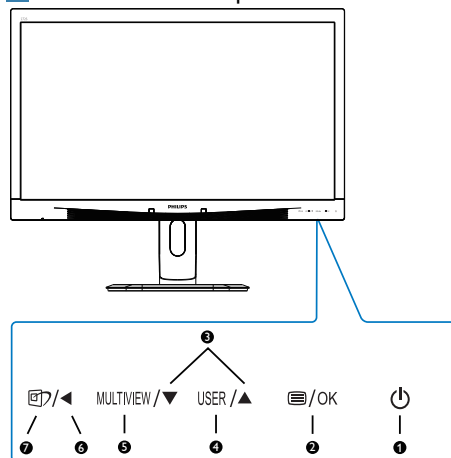
3 Підключення до комп'ютера



- 1 Вхід адаптера змінного струму
- 2 Вхід DVI
- 3 Вхід MHL-HDMI
- 4 Вхід порту дисплею
- 5 Вхід VGA
- 6 Вхід аудіо
- 7 Гніздо навушників
- 8 Kensington замок проти крадіжки
- 9 Перемикач нуля енергії

2.2 Експлуатація монітору

1 Опис кнопок контролю



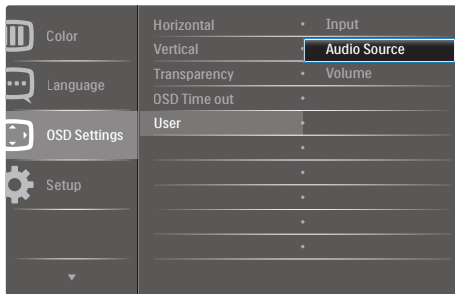
1		УВІМКНІТЬ і ВИМКНІТЬ живлення монітора.
2		Доступ до ЕМ. Підтвердіть регулювання ЕМ.
3		Регулювати ЕМ.
4	USER	Використовуйте клавішу настройок. Створіть «кнопку користувача» з тією функцією з ЕМ, якій віддаєте перевагу.
5	MULTVIEW	PIP/PBP/Off (Вимкнути)/Swap (Поміняти)
6		Повернутися на попередній рівень ЕМ.
7		«Гаряча» клавіша SmartImage. Існує 6 режимів на вибір: Office (Офіс), Photo (Фото), Movie (Фільм), Game (Гра), Economy (Економний), Off (Вимкнути).

2 Створіть особисту клавішу «USER» (Користувач)

Ця гаряча клавіша надає можливість встановити клавішу з улюбленою функцією.

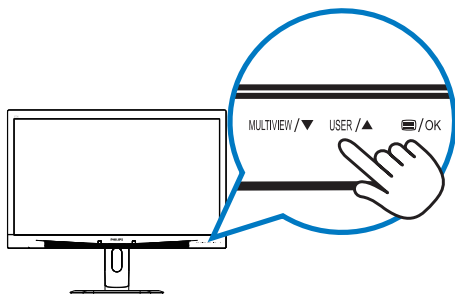
1. Натисніть кнопку на передній панелі, щоб увійти до екрану ЕМ.

2. Налаштування монітору

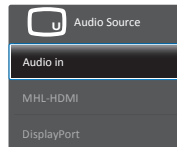


2. Натискайте кнопку ▲ або ▼, щоб вибрати головне меню [OSD Settings] (Налаштування EM), а потім натисніть кнопку OK.
3. Натискайте кнопку ▲ або ▼, щоб вибрати головне меню [User] (Користувач), а потім натисніть кнопку OK.
4. Натисніть кнопку ▲ або ▼, щоб вибрати бажану функцію: [Input] (Вхід), [Audio Source] (Джерело аудіо), [Volume] (Гучність).
5. Натисніть кнопку OK, щоб підтвердити вибір.

Тепер можна натиснути гарячу клавішу USER прямо на передній панелі. Для швидкого доступу з'явиться лише попередньо вибрана функція.



Наприклад, якщо гарячою клавішею вибрано [Audio Source] (Джерело аудіо), натисніть кнопку USER на передній панелі, і з'явиться меню [Audio Source] (Джерело аудіо).

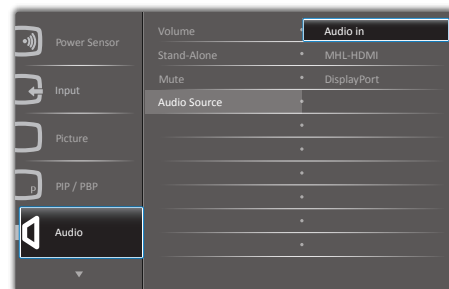


3 Незалежне від входу відео відтворення аудіо

Монітор Philips може програвати аудіо з окремого джерела незалежно від входу відео.

Наприклад, програвач MP3 можна програвати з джерела аудіо, підключеного до порту [Audio In] (Вхід аудіо) цього монітору, і одночасно дивитися відео з джерела, підключеного з [MHL-HDMI2] або [DisplayPort].

1. Натисніть кнопку [icon] на передній панелі, щоб увійти до екрану EM.



2. Натискайте кнопку ▲ або ▼, щоб вибрати головне меню [Audio] (Аудіо), а потім натисніть кнопку OK.
3. Натискайте кнопку ▲ або ▼, щоб вибрати головне меню [Audio Source] (Джерело аудіо), а потім натисніть кнопку OK.
4. Натисніть кнопку ▲ або ▼, щоб вибрати бажане джерело аудіо: [DisplayPort], [MHL-HDMI] або [Audio In] (Вхід аудіо).
5. Натисніть кнопку OK, щоб підтвердити вибір.

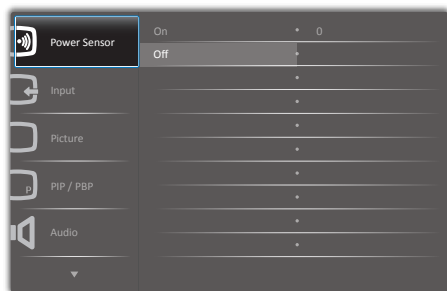
Примітка

- Коли наступного разу ви увімкнете монітор, джерелом аудіо за промовчанням буде вибрано попереднє джерело.
- Якщо ви бажаєте змінити його, слід знову пройти етапи вибору і обрати нове джерело аудіо за промовчанням.

4 Опис екранного меню

Що таке Екранне Меню (ЕМ)?

Екранне меню (ЕМ) – це особлива характеристика всіх моніторів Philips. Вона надає можливість регулювати робочі характеристики екрану або вибрати функції моніторів прямо з вікна інструкцій екранного меню. Зрозумілий користувачеві інтерфейс екранного меню показано наступним чином:



Основні та прості інструкції до контрольних клавіш

У вищенаведеному ЕМ можна натиснути кнопки ▲▼ на передній панелі монітора, щоб пересувати курсор, і натиснути кнопку OK, щоб підтвердити вибір або зміну.

ЕМ

Нижче подано загальний огляд структури екранного меню. Його можна використовувати пізніше для орієнтації серед різноманітних налаштувань монітору.

Main menu	Sub menu	
PowerSensor	On Off	— 0, 1, 2, 3, 4
Input	VGA DVI MHL-HDMI DisplayPort	
Picture	Picture Format Brightness Contrast Sharpness SmartResponse SmartContrast Gamma Over Scan	— Wide screen, 4:3, 16:9, 1:1 — 0~100 — 0~100 — 0~100 — Off, Fast, Faster, Fastest — On, Off — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 — On, Off
PIP / PBP	PIP / PBP Mode PIP / PBP Input PIP Size PIP Position Swap	— Off, PIP, PBP — VGA, DVI, MHL-HDMI, DisplayPort — Small, Middle, Large — Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
Audio	Volume Stand-Alone Mute Audio Source	— 0~100 — On, Off — On, Off — Audio in, MHL-HDMI, DisplayPort
Color	Color Temperature sRGB User Define	— 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K — Red: 0~100 — Green: 0~100 — Blue: 0~100
Language		— English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out User	— 0~100 — 0~100 — Off, 1, 2, 3, 4 — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s — Input, Audio Source, Volume
Setup	Auto Power LED H-Position V-Position Phase Clock Resolution Notification DisplayPort Reset Information	— 0, 1, 2, 3, 4 — 0~100 — 0~100 — 0~100 — 0~100 — 0~100 — On, Off — 1.1, 1.2 — Yes, No — Information

2. Налаштування монітору

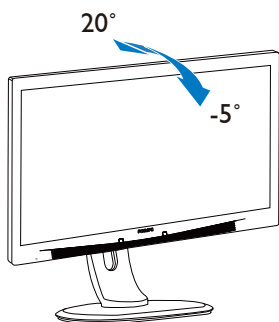
5 Повідомлення про чіткість

Монітор має найкращі робочі характеристики з оригінальною чіткістю 2560×1440 на 60 Гц. Коли увімкнено живлення монітору на іншій чіткості, на екрані показано попередження: Щоб отримати найкращу якість, користуйтеся 2560×1440 на 60 Гц.

Показ попередження про первинну чіткість можна вимкнути у Налаштування в ЕМ (екранне меню).

6 Фізична функція

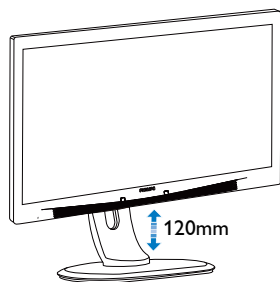
Нахил



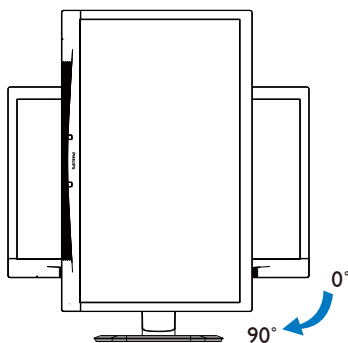
Обертотий



Регулювання висоти



Вісь



2.3 MultiView



1 Що це?

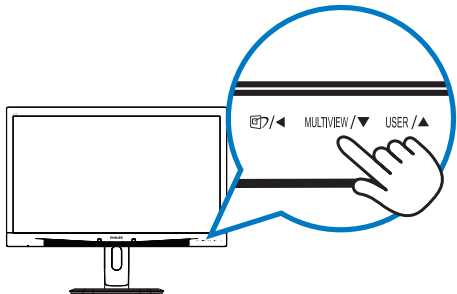
Multiview вмикає активне подвійне підключення і перегляд, щоб можна було одночасно працювати з розташованими поруч багатьма пристроями, такими як ПК або портативний ПК. Виконання багатьох задач стає зручним і простим.

2 Для чого це потрібно?

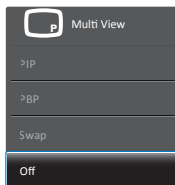
З дисплеєм ультрависокої чіткості Philips MultiView можна зручно підключатися до багатьох пристроїв вдома чи в офісі. З цим дисплеєм можна легко відтворювати різноманітний зміст з різних джерел на одному екрані. Наприклад: можна спостерігати живу трансляцію відеоновин з аудіо в маленькому вікні, одночасно працюючи над блогом. Також можна редагувати файл Excel на Ultrabook і знаходитися в системі захищеної локальної мережі вашої компанії, щоб зі стаціонарного комп'ютера мати доступ до файлів у ній.

3 Як активувати MultiView ярликом (гарячою клавішею)?

1. Натисніть гарячу клавішу MULTIVIEW прямо на передній панелі.



2. З'являється меню вибору MultiView. Натисніть кнопку ▲ або ▼, щоб зробити вибір.

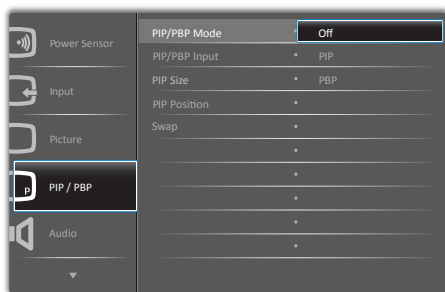


3. Натисніть кнопку OK, щоб підтвердити вибір і автоматично вийти.

4 Як активувати MultiView з EM?

Окрім гарячої клавіші MULTIVIEW просто на передній панелі, можна застосувати функцію MultiView, вибрану з EM.

1. Натисніть кнопку  на передній панелі, щоб увійти до екрану EM.



2. Натискайте кнопку ▲ або ▼, щоб вибрати головне меню [PIP / PBP], а потім натисніть кнопку OK.
3. Натискайте кнопку ▲ або ▼, щоб вибрати головне меню [PIP / PBP Mode] (Режим PIP / PBP), а потім натисніть кнопку OK.
4. Натискайте кнопку ▲ або ▼, щоб вибрати [PIP] або [PBP].
5. Тепер можна повернутися, щоб встановити [PIP / PBP Input] (Вхід PIP / PBP), [PIP Size] (Розмір PIP), [PIP Position] (Розташування PIP) або [Swap] (Поміняти).
6. Натисніть кнопку OK, щоб підтвердити вибір.

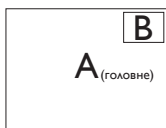
2. Налаштування монітору

5 MultiView в EM

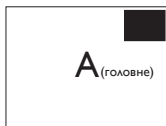
- **PIP / PBP Mode (Режим PIP / PBP):** Існує два режими для MultiView: [PIP] і [PBP].

[PIP]: Зображення в зображенні

Відкрийте підвікно з іншого джерела сигналу.

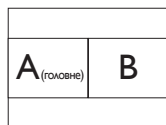


Коли не визначено підджерело:

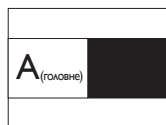


[PBP]: Зображення за зображенням

Відкрийте поруч підвікно з іншого джерела сигналу.



Коли не визначено підджерело:



Примітка

Чорна смуга вздовж верхнього та нижнього країв екрану потрібна для дотримання правильної пропорції в режимі PBP.

- **PIP / PBP Input (Вхід PIP / PBP):** Джерелом піддисплею можна вибрати один з чотирьох входів відео: [VGA], [DVI], [MHL-HDMI] і [DisplayPort].

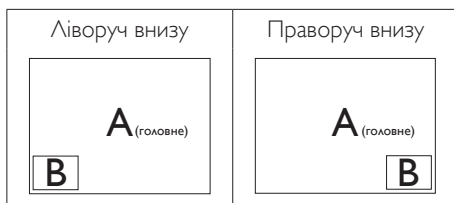
Сумісність головного/підджерела входу вказана у наступній таблиці.

		МОЖЛИВІСТЬ ПІДДЖЕРЕЛА (x1)			
MultiView	Входи	VGA	DP	DVI	MHL-HDMI
	ГОЛОВНЕ ДЖЕРЕЛО (x1)				
	VGA		•	•	•
	DP	•		•	•
	DVI	•	•		•
	MHL-HDMI	•	•	•	

- **PIP Size (Розмір PIP):** Коли активовано PIP, можна вибрати один з трьох розмірів підвікна: [Small] (Маленьке), [Middle] (Середнє), [Large] (Велике).

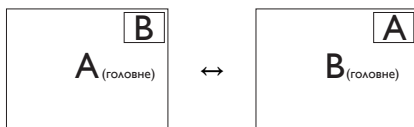


- **PIP Position (Розташування PIP):** Коли активовано PIP, можна вибрати одне з чотирьох розташувань підвікна.

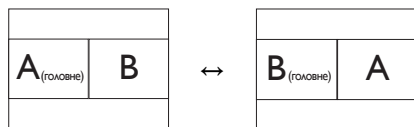


- **Swap (Поміняти):** Джерела головного та підзображення міняються місцями на екрані.

Обмін джерел A і B в режимі [PIP]:

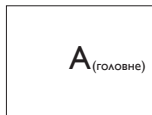


Обмін джерел A і B в режимі [PBP]:



2. Налаштування монітору

- **Off (Вимкнути):** Зупинити функцію MultiView.



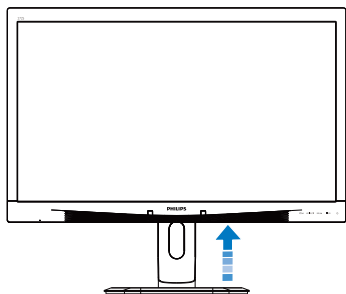
Примітка

Коли ви виконуєте функцію SWAP (Поміняти), одночасно поміняються джерела відео та його аудіо. (Подробиці див. на стор. 6 «Незалежне від входу відео відтворення аудіо».)

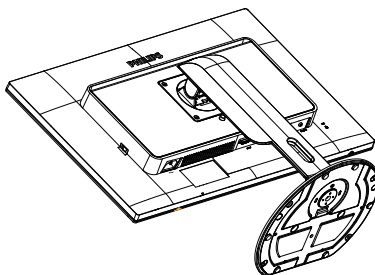
2.4 Зніміть конструкцію основи для підвішення VESA

Перш ніж почати розбирати основу монітора, будь ласка, виконайте інструкції, щоб уникнути будь-якого можливого пошкодження або травмування.

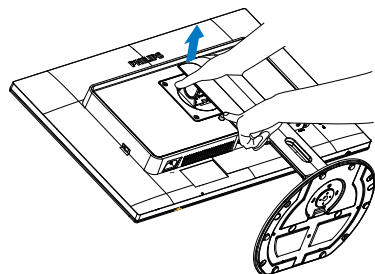
1. Розтягніть основу монітора на максимальну висоту.



2. Розташуйте монітор долілиць на гладенькій поверхні. Поводьтеся обережно, щоб не подряпати і не пошкодити екран. Потім підійміть підставку монітора.

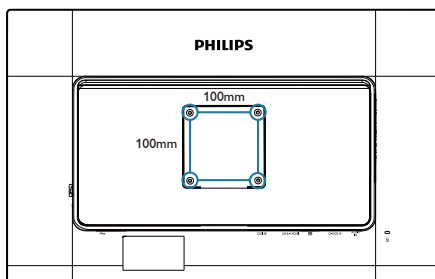


3. Утримуючи натиснутою кнопку вивільнення, нахиліть основу і втягніть її назовні.



Примітка

Монітор підходить для 100 мм x 100 мм сумісного з VESA монтажного інтерфейсу.



3. Оптимізація зображення

3.1 SmartImage

1 Що це?

SmartImage надає попередні налаштування, які оптимізують показ різних типів змісту, динамічно регулюючи яскравість, контраст, колір та чіткість у реальному часі. З чим би ви не працювали: текстові задачі, показ зображень або перегляд відео, Philips SmartImage чудово оптимізує роботу монітору.

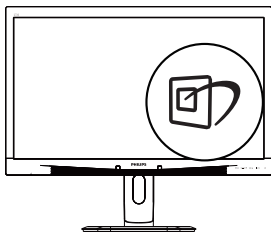
2 Для чого це потрібно?




Вам потрібен монітор, який оптимізує показ Вашого улюбленого змісту? SmartImage динамічно регулює яскравість, контраст, колір та чіткість у реальному часі, щоб покращити якість показу на Вашому моніторі.

3 Як це працює?

SmartImage є ексклюзивною передовою технологією Philips, яка аналізує зміст, який показано на екрані. Залежно від вибраного Вами сценарію, SmartImage динамічно підсилює контраст, насиченість кольору та чіткість зображень, щоб покращити якість показу — все в реальному часі, а Вам слід лише натиснути на єдину кнопку.

4 Як активувати SmartImage?

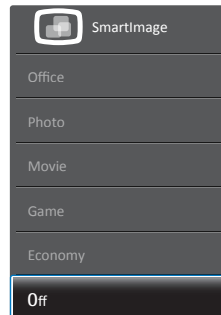


1. Натисніть , щоб запустити EM SmartImage.
2. Продовжуйте натискати  , щоб перемикатися між Office (Офіс), Photo

(Фото), Movie (Кіно), Game (Гра), Economy (Економія) і Off (Вимк.).

3. EM SmartImage лишатиметься на екрані 5 секунд, або можна натиснути кнопку **ОК** на підтвердження.

Є шість режимів на вибір: Office (Офіс), Photo (Фото), Movie (Фільм), Game (Гра), Economy (Економічний) та Off (Вимкнути).



- **Office (Офіс):** Підсилює текст і зменшує яскравість, щоб полегшити читання і зняти напругу з очей. Цей режим значно покращує придатність до читання та продуктивність праці зі зведеними таблицями, файлами PDF, сканованими статтями та іншими розповсюдженими офісними задачами.
- **Photo (Фото):** Цей профіль поєднує насиченість кольору, динамічний контраст і підсилення чіткості, щоб показувати фотографії та інші зображення надзвичайно розбірливо, зберігаючи кольори, уникаючи викривлень.
- **Movie (Фільм):** Підсилене освітлення предметів, поглиблена насиченість кольору, динамічний контраст і неперевершена чіткість показують кожний фрагмент у темних ділянках відео-зображення, не дають кольору стати слабким у світлих ділянках, зберігає правильний баланс питомих значень, щоб отримати найякісніше зображення.
- **Game (Гра):** Вмикає прискорення годинника, щоб досягти найшвидшого

відгуку. Зменшує спотворення абрисів у предметів, які швидко рухаються екраном. Підсилює контраст для яскравої та темної кольорових схем. Найкраще підходить для виконання ігрових задач.

- **Есопоту (Економний):** У цьому профілі яскравість і контраст регулюються, підсвічення піддається тонкому налаштуванню для правильного показу щоденних офісних задач і зменшення енергоспоживання.
- **Off (Вимкнути):** Нема оптимізації за допомогою SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Що це?

Унікальна технологія, яка динамічно аналізує показаний зміст і автоматично оптимізує контраст монітору, щоб зображення було максимально розбірливим і приємним для перегляду. Підсилене підсвічення надає чіткіше зображення у сценах із яскравим освітленням, а зменшене підсвічення дозволяє краще показати зображення на темному тлі.

2 Для чого це потрібно?

Ви бажаєте отримати найкращу чіткість та зручність перегляду будь-якого типу змісту. SmartContrast динамічно контролює контраст і регулює підсвічення, щоб отримати чітке яскраве зображення для ігор та відео або показує чіткий, легкий для читання текст для офісної роботи. Зменшивши споживання живлення монітором, Ви зберігаєте кошти на електроенергію і продовжуєте строк роботи монітору.

3 Як це працює?

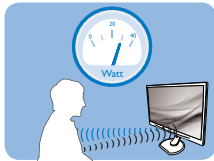
Коли Ви активуєте SmartContrast, він у реальному часі аналізуватиме зміст, який Ви показуєте, щоб регулювати кольори та контролювати інтенсивність підсвічення. Ця функція динамічно підсилює контраст для покращення якості перегляду відео та зображення у відеоіграх.

4. PowerSensor™

1 Як це працює?

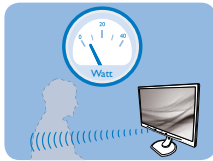
- PowerSensor працює за принципом передачі та прийому безпечних інфрачервоних сигналів, які визначають присутність користувача.
- Коли користувач знаходиться перед монітором, монітор працює як звичайно, із встановленими налаштуваннями: яскравість, контраст, колір тощо.
- Припустимо, що монітор було встановлено на 100 % яскравість. Коли користувач більше не знаходиться перед монітором, монітор автоматично знижує енергоспоживання до 80 %.

Користувач присутній перед екраном



Приклад енергоспоживання наданий лише як загальна інформація.

Користувача нема



2 Налаштування

Налаштування за замовчанням

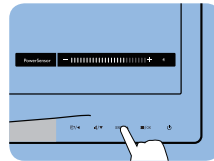
PowerSensor налаштований визначати присутність користувача на відстані між 30 та 100 см (12 і 40 дюймів) від дисплею і під кутом п'ять градусів праворуч і ліворуч від монітору.

Налаштування користувача

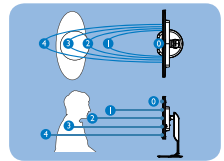
Якщо Вам зручніше сидіти поза вказаною ділянкою, виберіть сильніший сигнал для оптимальної ефективності визначення: Чим вище налаштування, тим сильніше сигнал визначення. Для максимальної ефективності PowerSensor та правильного визначення, будь ласка, розташуйтеся прямо перед монітором.

- Якщо Ви знаходитесь на відстані понад 100 см або 40 дюймів від монітору, користуйтеся максимальною силою сигналу визначення для відстаней до 120 см або 47 дюймів. (Налаштування 4)
- Оскільки темна тканина має тенденцію поглинати інфрачервоні сигнали навіть коли користувач знаходиться на відстані 100 см або 40 дюймів від дисплею, збільшіть силу сигналу, якщо Ви вдягнені у чорне або темне.

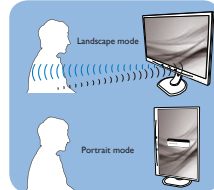
Гаряча клавіша



Відстань до сенсора



Режим пейзажу/портрету (на обраних моделях)



Ілюстрації вище подані лише для довідки, вони не відображають точні риси цієї моделі.

Як регулювати налаштування

Якщо PowerSensor працює неправильно у ділянці за замовчанням або поза нею, можна тонко налаштувати визначення:

- Пристосуйте кнопку **USER**, яка працюватиме гарячою клавішею PowerSensor. Див. розділ «Створіть особисту клавішу USER (Користувач)» (Якщо ваш дисплей оснащений гарячою клавішею «Sensor», перейдіть до наступного кроку.)
- Натисніть «гарячу» клавішу PowerSensor.
- Ви знайдете панель регулювання.
- Відрегулюйте визначення PowerSensor на Налаштування 4 і натисніть ОК.
- Перевірте нове налаштування, щоб пересвідчитися, чи правильно PowerSensor визначає Ваше розташування.
- PowerSensor функція призначена працювати лише у режимі Пейзаж - горизонтально. Після увімкнення PowerSensor він автоматично вимкнеться, якщо монітор використовується у режимі Портрет - 90 градусів/вертикальне розташування; режим автоматично вмикається, коли монітор повертається на фабричне налаштування Пейзаж.

Примітка

Вибраний вручну режим PowerSensor залишатиметься додатковим, поки він не буде відрегульований, або не буде викликаний режим за замовчанням. Якщо PowerSensor надмірно чутливий до руху поруч, будь ласка, встановіть меншу силу сигналу.

5. MHL (Мобільний зв'язок високої чіткості)

1 Що це?

Mobile High Definition Link (MHL) - це інтерфейс мобільного аудіо-відео для прямого підключення мобільних телефонів та інших портативних пристроїв до дисплеїв високої чіткості.

Додатковий кабель MHL надає можливість просто підключати мобільний пристрій, сумісний з MHL, до цього великого дисплею Philips MHL і перелядати надзвичайно реалістичні відео HD з якісним цифровим звуком.

Тепер ви можете не лише насолоджуватися мобільними іграми, фото, фільмами та іншими задачами на великому екрані. Одночасно можна заряджувати мобільний пристрій так, що заряд пристрою більше ніколи не закінчиться посеред виконання задачі.

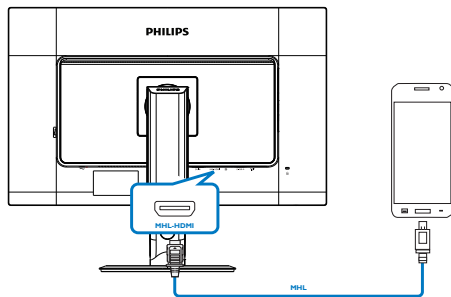
2 Як користуватися функцією MHL?

Щоб скористуватися функцією MHL, знадобиться мобільний пристрій з Сертифікатом MHL. Щоб знайти список пристроїв з Сертифікатом MHL, відвідайте офіційний сайт MHL (<http://www.mhlconsortium.org>)

Також вам знадобиться додатковий спеціальний кабель, сертифікований MHL, для користування цією функцією.

3 Як це працює? (як підключитися?)




Сполучіть додатковим кабелем MHL порт міні-USB збоку на мобільному пристрої та порт [MHL-HDMI] з позначкою збоку на моніторі. Тепер можна переглядати зображення на великому екрані та користуватися всіма функціями мобільного пристрою: Інтернет, ігри, фотографії. Якщо монітор має функцію динаміка, можна слухати і музичний супровід. Коли відключено кабель MHL або вимкнено мобільний пристрій, функція MHL автоматично вимкнеться.



Примітка

- Позначений як [MHL-HDMI] порт - це єдиний на моніторі порт, який підтримує функцію MHL для кабелю MHL. Зверніть увагу, що сертифікований MHL кабель відрізняється від стандартного кабелю HDMI.
- Мобільний пристрій, сертифікований MHL, слід купувати окремо.
- Може знадобитися вручну увімкнути монітор в режим MHL-HDMI, щоб активувати монітор, якщо у вас вже працюють інші пристрої, підключені до доступних входів.
- Цей дисплей Philips має сертифікат MHL. Однак, якщо ваш пристрій MHL не підключається або не працює, подивіться відповіді на розповсюджені питання або зверніться безпосередньо до продавця. Можливо, виробник пристрою вимагає придбати спеціальний кабель MHL або адаптер своєї торгової марки для сумісності пристрою з іншими пристроями торгової марки MHL. Зверніть увагу на те, що це не свідчить про ваду дисплея Philips.

6. Технічні характеристики

Зображення/Дисплей	
Тип панелі монітора	TFT РК-дисплей
Підсвічення	Світлодіод
Розмір панелі	Ширина 27 дюймів (68,6 см)
Пропорція	16:9
Щільність пікселів	0,233 x 0,233 мм
SmartContrast	20.000.000:1
Час відповіді (тип.)	5 мсек. від шлюзу до шлюзу
SmartResponse	2 мсек. від шлюзу до шлюзу
Оптимальна чіткість	2560 x 1440 на 60 Гц
Кут перегляду	170° (по горизонталі) / 160° (по вертикалі) (тип.) на C/R > 10
Підсилення зображення	SmartImage
Колір дисплею	16,7М
Частота вертикального поновлення	56 Гц - 76 Гц
Частота горизонтальної розгортки	30 кГц - 83 кГц
sRGB	ТАК
Сполучення	
Вхід/Вихід сигналу	DVI (цифровий), VGA (аналоговий), DisplayPort, MHL-HDMI
Сигнал входу	окрема синхронізація, синхронізація за зеленим
Вхід/Вихід аудіо	Вхід аудіо ПК, вихід навушника
Зручність	
Вбудований динамік	2 Вт x2
Для зручності користувача	 MULTVIEW /▼ USER /▲  /OK 
Мови EM	Англійська, німецька, іспанська, грецька, французька, італійська, угорська, голандська, португальська, бразильська португальська, польська, російська, шведська, фінська, турецька, чеська, українська, спрощені китайські ієрогліфи, традиційні китайські ієрогліфи, японська, корейська
Інші зручні пристосування	Кронштейн VESA (100 x 100 мм), Kensington замок
Сумісність із «вмикай та працюй»	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX
Підставка	
Нахил	-5° / +20°
Оберттовий	-65° / +65°
Регулювання висоти	120 mm
Регулювання стовпчика	90°
Живлення	
Режим «Увімкнено»	47 Вт (тип.), 85 Вт (макс.)
Очікування (Бездіяльності)	< 0,5 Вт (тип.)
Вимк	< 0,3 Вт (тип.)
Режим «Увімкнено» (Режим ECO)	22 Вт (тип.)

Живлення			
Енергоспоживання	Напруга входу змінного струму становить 100 В змінного струму, 50 Гц	Напруга входу змінного струму становить 115 В змінного струму, 60 Гц	Напруга входу змінного струму становить 230 В змінного струму, 50 Гц
Звичайна робота	46,9 Вт (тип.)	47 Вт (тип.)	47,1 Вт (тип.)
Очікування (Бездіяльності)	< 0,5 Вт (тип.)	< 0,5 Вт (тип.)	< 0,5 Вт (тип.)
Вимк	< 0,3 Вт (тип.)	< 0,3 Вт (тип.)	< 0,3 Вт (тип.)
Розсіяння тепла*	Напруга входу змінного струму становить 100 В змінного струму, 50 Гц	Напруга входу змінного струму становить 115 В змінного струму, 60 Гц	Напруга входу змінного струму становить 230 В змінного струму, 50 Гц
Звичайна робота	160,07 британських теплових одиниць/годину (тип.)	160,41 британських теплових одиниць/годину (тип.)	160,75 британських теплових одиниць/годину (тип.)
Очікування (Бездіяльності)	< 1,37 британських теплових одиниць/годину (тип.)	< 1,37 британських теплових одиниць/годину (тип.)	< 1,37 британських теплових одиниць/годину (тип.)
Вимк	< 1,02 британських теплових одиниць/годину (тип.)	< 1,02 британських теплових одиниць/годину (тип.)	< 1,02 британських теплових одиниць/годину (тип.)
Світлодіод-індикатор живлення	У режимі: білий, Режим очікування/неробочий: білий (мерехтить)		
Енергопостачання	Built-in (Вбудоване), 100 - 240 В змінного струму, 50 - 60 Гц		
PowerSensor	10 Очікування (тип.)		
Габарити			
Виріб з підставкою (ширина x довжина x висота)	639 x 540 x 244 мм		
Виріб без підставки (ширина x довжина x висота)	639 x 405 x 68 мм		
Виріб з упаковкою (ширина x довжина x висота)	490 x 299 x 740 мм		
Маса			
Виріб з підставкою	6,72 kg		
Виріб без підставки	4,4 kg		
Виріб із упаковкою	10,6 kg		
Умови експлуатації			
Температурний діапазон (під час експлуатації)	від 0°C до 40°C		
Відносна вологість (під час експлуатації)	від 20% до 80%		
Атмосферний тиск (під час експлуатації)	від 700 до 1060 гПа		
Температурний режим (Не для експлуатації)	від -20°C до 60°C		

6. Технічні характеристики

Відносна вологість (Не для експлуатації)	від 10% до 90%
Атмосферний тиск (Не для експлуатації)	від 500 до 1060 гПа
Для оточуючого середовища	
Правила про вміст небезпечних речовин (ROHS)	ТАК
Упаковка	100 % підлягає переробці
Особливі речовини	Корпус на 100 % чистий від ПВХ і бромовмісного антипірену
Сумісність і стандарти	
Сертифікація	Знак CE, FCC Class B, CU-EAC, TCO, TUV-GS, TUV-Ergo, ETL, BSMI, PSB, RCM, SEMKO
Корпус	
Колір	Чорний/срібний
Закінчити	Текстура

Примітка

- Ці дані можуть змінюватися без попередження. Завантажте найновішу версію брошури з www.philips.com/support.
- Smart-час відгуку – це оптимальне значення за тестами від шлюзу до шлюзу або від шлюзу до шлюзу (BW).

6.1 Чіткість і попередньо встановлені режими

- 1 Максимальна чіткість**
2560 × 1440 на 60 Гц (цифровий вхід)
- 2 Рекомендована чіткість**
2560 × 1440 на 60 Гц (цифровий вхід)

Горизонтальна частота (кГц)	Чіткість	В. частота (Гц)
31,47	720 × 400	70,09
31,47	640 × 480	59,94
35,00	640 × 480	66,67
37,86	640 × 480	72,81
37,5	640 × 480	75,00
37,88	800 × 600	60,32
46,88	800 × 600	75,00
48,36	1024 × 768	60,00
60,02	1024 × 768	75,03
44,77	1280 × 720	59,86
63,98	1280 × 1024	60,02
79,98	1280 × 1024	75,03
55,94	1440 × 900	59,89
70,64	1440 × 900	74,99
75,00	1600 × 1200	60,00
65,29	1680 × 1050	59,95
67,50	1920 × 1080	60,00
74,04	1920 × 1080	59,95
88,79	2560 × 1440	59,95

Примітка

- Будь ласка, зверніть увагу, що дисплей працює найкраще з первинною чіткістю 2560 × 1440 на 60 Гц. Щоб отримати найкращу якість показу, будь ласка, виконайте вказівки щодо чіткості.
- Для користування DVI з максимальною чіткістю 2560 × 1440 потрібен кабель Dual-link DVI.
- Найвища підтримувана чіткість HDMI – це 2560 × 1440, проте вона завжди залежить від здатності вашої графічної карти і програвачів BluRay/відео.

6.2 Crystalclear

Найновіший дисплей Philips надає зображення Crystalclear з чіткістю 2560×1440. Зображення ніби оживають на новому дисплеї, в якому застосовані панелі високої потужності з високою щільністю пікселів і широким кутом перегляду 178/178, активовані джерелами високої ширини діапазону, такими як Displayport, HDMI або Dual link DVI. Дисплей Philips надасть вам зображення Crystalclear, ким би ви не були: чи фахівцем, якому потрібна детальна інформація для рішень CAD-CAM за допомогою графічних задач 3D, чи фінансовим генієм, який працює над величезними таблицями.

7. Управління живлення

Якщо Ви маєте сумісну з VESA DPM карту дисплею або ПЗ, інстальоване на ПК, монітор може автоматично зменшувати споживання електроенергії під час бездіяльності. Якщо визначено введення з клавіатури, миші або іншого пристрою введення, монітор автоматично «прокинеться». Наступна таблиця показує споживання електроенергії та повідомляє про цю особливу характеристику енергозбереження:

Визначення управління живленням					
Режим VESA	Відео	Синхронізація по горизонталі	Синхронізація по вертикалі	Використання живлення	Колір світлодіода
Активний	УВІМК.	Так	Так	47 Вт (тип.), 85 (макс.)	Білий
Очікування (Бездіяльності)	ВИМКН.	Ні	Ні	< 0,5 Вт (тип.)	Білий (мерехтить)
Вимк	ВИМКН.	-	-	< 0,3 Вт (тип.)	ВИМКН.

Наступне налаштування використовується, щоб вимірювати енергоспоживання монітора.

- Первинна чіткість: 2560 x 1440
- Контраст: 50%
- Яскравість: 100%
- Температура кольору: 6500 K з повною матрицею білого
- Аудіо неактивне (Вимкн.)

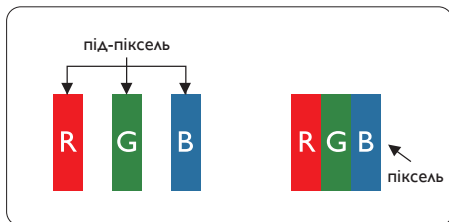
Примітка

Ці дані можуть змінюватися без попередження.

8. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

8.1 Заява щодо кількості дефектів пікселів пласкопанельних моніторів Philips

Компанія Philips бореться за найвищу якість своїх виробів. Ми застосовуємо найновіші технології та суворо стежимо за якістю виробів. Проте часом не вдається уникнути дефектів пікселів або під-пікселів на панелях моніторів TFT, які використовуються у пласкопанельних моніторах. Жоден виробник не може гарантувати відсутність дефектів пікселів на всіх панелях. Проте Philips гарантує: будь-який монітор із неприпустимою кількістю дефектів буде полагоджено або замінено згідно гарантії. Ця примітка розповідає про різні типи дефектів пікселів та визначає припустиму кількість дефектів кожного типу. Щоб мати право на заміну або ремонт згідно гарантії, кількість дефектів пікселів на панелі монітору TFT мусить перевищувати ці припустимі рівні. Наприклад, не більше 0,0004 % під-пікселів на моніторі можуть мати дефекти. Крім цього, Philips встановлює вищі стандарти для певних типів або комбінацій різних дефектів, які помітніші за інші. Таку політику наша компанія провадить у всьому світі.



Пікселі та підпікселі

Піксель – або елемент зображення – складається з трьох під-пікселів основних кольорів: червоного, зеленого та синього. Багато пікселів разом складаються в зображення. Коли всі під-пікселі пікселя підсвічені, три кольорові під-пікселі разом виглядають як один білий піксель. Коли всі

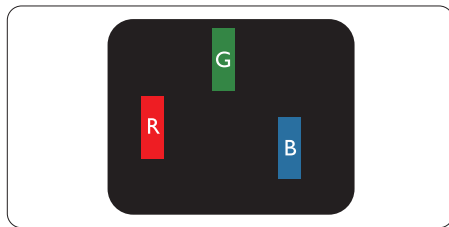
пікселі темні, три кольорові під-пікселі разом виглядають як один чорний піксель. Інші комбінації підсвічених і темних під-пікселів виглядають як пікселі інших кольорів.

Типи дефектів пікселів

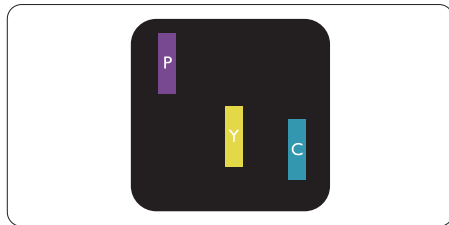
Дефекти пікселів та під-пікселів по-різному виглядають на екрані. Існує дві категорії дефектів пікселів та декілька типів дефектів під-пікселів у кожній категорії.

Дефекти яскравих точок

Дефекти яскравих точок виглядає як пікселі або під-пікселі, які весь час світяться або «увімкнені». Яскрава точка - це під-піксель, який помітний на екрані, коли показано темне зображення. Існують різні типи дефекти світлих точок.

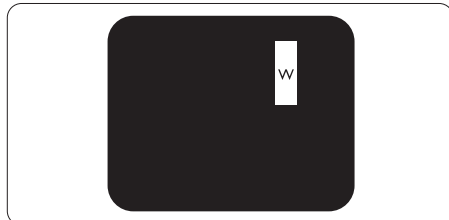


Один підсвічений червоний, зелений або синій під-піксель.



Два сусідні під-пікселі підсвічені:

- Червоний + синій = фіолетовий
- Червоний + зелений = жовтий
- Зелений + синій = лазурний (блакитний)



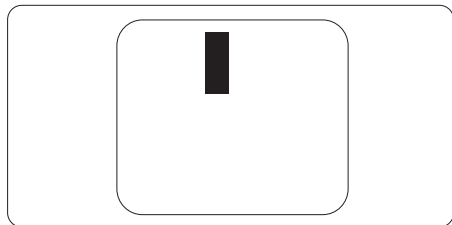
Три сумісні підсвічені під-пікселя (один білий піксель).

Примітка

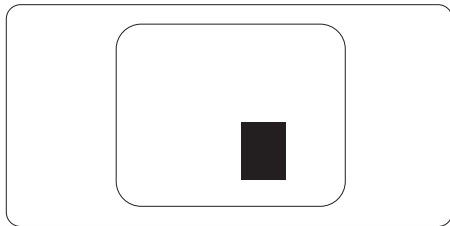
Червона або синя яскрава точка мусить бути на 50 % світлішою за сусідні, а зелена – на 30 % яскравішою за сусідні точки.

Дефекти чорних точок

Дефект чорних точок виглядає як пікселі або під-пікселі, які завжди темні або «вимкнені». Темна точка – це під-піксель, який виділяється на екрані, коли монітор показує світле зображення. Існують різні типи дефекти чорних точок.

**Відстань між дефектами пікселів**

Через те, що помітніші ті дефекти пікселів та під-пікселів одного типу, які розташовані близько один від одного, Philips визначив припустиму відстань між дефектами пікселів.

**Припустимі дефекти пікселів**

Для заміни або ремонту монітору за гарантією через дефекти пікселів протягом гарантійного періоду, кількість дефектів пікселів на панелі монітора TFT Philips мусить перевищити припустиму кількість, вказану в наступних таблицях.

ДЕФЕКТИ ЯСКРАВИХ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
1 підсвічений під-піксель	3
2 сусідні підсвічені під-пікселі	1
3 сусідні підсвічені під-пікселі (один білий піксель)	0
Відстань між двома дефектами яскравих точок*	>15мм
Загальна кількість дефектів яскравих точок всіх точок	3

ДЕФЕКТИ ЧОРНИХ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
1 темний під-піксель	5 або менше
2 сусідніх темних під-пікселя	2 або менше
3 сусідніх темних під-пікселя	0
Відстань між двома дефектами чорних точок*	>15мм
Загальна кількість дефектів чорних точок всіх типів	5 або менше

ВСЬОГО ДЕФЕКТІВ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
Загальна кількість дефектів всіх типів яскравих або чорних точок	5 або менше

Примітка

- 1 або 2 сусідні дефекти під-пікселів = 1 дефект точки
- Цей монітор сумісний за ISO9241-307 (ISO9241-307: Вимоги до ергономіки, аналіз та методи перевірки сумісності для електронних візуальних дисплеїв).
- ISO9241-307 є наступником стандарту, який був відомий як ISO13406, відкликаний Міжнародною Організацією Стандартизації (ISO) на 2008-11-13.

8.2 Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

Щоб отримати детальнішу інформацію про гарантію та додаткову підтримку для цього регіону, відвідайте сайт www.philips.com/support або зверніться до місцевого Центру обслуговування клієнтів Philips. Якщо ви бажаєте подовжити строк дії загальної гарантії, у Сертифікованому центрі обслуговування вам запропонують Післягарантійний пакет послуг.

Якщо ви бажаєте скористатися цією послугою, придбайте її протягом 30 календарних днів від дати придбання виробу. Протягом подовженого гарантійного строку обслуговування включає транспортування від вас, ремонт і повернення виробу, проте користувач сплачує всі додаткові кошти.

Якщо Сертифікований партнер з обслуговування не здатен виконати необхідний ремонт згідно пакету подовженої гарантії, ми, по можливості, знайдемо альтернативний спосіб впродовж придбаного вами подовженого гарантійного строку.

Дізнайтеся більше в Представника центру обслуговування Philips або місцевому контактному центрі (за номером обслуговування споживачів).

У списку нижче подано номер Центру обслуговування користувачів Philips.

• Місцевий стандартний гарантійний період	• Подовжений гарантійний період	• Загальний гарантійний період
• Залежить від регіону	• + 1 рік	• Місцевий стандартний гарантійний період +1
	• + 2 роки	• Місцевий стандартний гарантійний період +2
	• + 3 роки	• Місцевий стандартний гарантійний період +3

** Необхідно підтвердити покупку і придбати подовжену гарантію.

Контактна інформація для ЗАХІДНОЇ ЄВРОПИ:

Країна	CSP	Номер гарячої лінії	Ціна	Години роботи
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm

8. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Контактна інформація для Китаю:

Країна	Гаряча лінія	Номер центру підтримки клієнтів
China	PCCW Limited	4008 800 008

Контактна інформація для ПІВНІЧНОЇ АМЕРИКИ:

Країна	Гаряча лінія	Номер центру підтримки клієнтів
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

Контактна інформація для ЦЕНТРАЛЬНОЇ ТА СХІДНОЇ ЄВРОПИ:

Країна	Гаряча лінія	CSP	Номер центру підтримки клієнтів
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900 (General) +372 6519972 (workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080 (General) +36 1814 8565 (For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160 (general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

Контактна інформація для ЛАТИНСЬКОЇ АМЕРИКИ:

Країна	Гаряча лінія	Номер центру підтримки клієнтів
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Контактна інформація для ПІВДЕННО-СХІДНОЇ АЗІЇ:

Країна	ASP	Номер центру підтримки клієнтів	Години роботи
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30- 17:30, Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

9. Усунення несправностей і розповсюджені питання

9.1 Усунення несправностей

Ця сторінка стосується проблем, які може усунути сам користувач. Якщо Ви спробували ці методи, а проблема не зникла, зверніться до представника служби підтримки Philips.

1 Розповсюджені проблеми

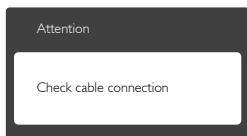
Нема зображення (світлодіод живлення не світиться)

- Переконайтеся, що шнур живлення вставлено до розетки мережі та до монітору ззаду.
- Спочатку переконайтеся, що кнопка живлення спереду на моніторі знаходиться у положенні Вимк., а потім натисніть її, щоб перевести в положення Увім.

Нема зображення (світлодіод живлення - білий)

- Переконайтеся, що комп'ютер увімкнено.
- Переконайтеся, що сигнальний кабель правильно підключений до Вашого комп'ютера.
- Переконайтеся, що не погнулися контакти на тому кінці кабелю монітору, який підключається до монітору. Якщо так - замініть або полагодьте кабель.
- Може бути активована особлива характеристика енергозбереження.

На екрані сказано



- Переконайтеся, що кабель монітору правильно підключений до Вашого

комп'ютера. (Також див. Стисле Керівництво для Початку Експлуатації).

- Перевірте, чи не зігнулися контакти кабелю монітору.
- Переконайтеся, що комп'ютер увімкнено.

Кнопка AUTO (Авто) не працює

- Функцію Auto (Авто) можна застосувати лише в режимі VGA-Analog (VGA-аналоговий). Якщо результат незадовільний, можна зробити налаштування вручну через EM.

Примітка

Функцію Auto (Авто) не можна застосувати в режимі DVI-Digital (DVI-цифровий) через те, що в ньому вона не є необхідною.

Очевидні ознаки диму або іскор

- Не виконуйте жодних кроків з усунення несправностей
- Заради безпеки негайно вимкніть монітор з електромережі
- Негайно зверніться до представника сервісного центру Philips.

2 Проблеми зображення

Зображення розташоване не по центру

- Відрегулюйте розташування зображення функцією «Auto» (Авто) в Головних засобах контролю EM.
- Відрегулюйте розташування зображення за допомогою Phase (Фаза) / Clock of Setup (Годинник налаштування) в Основний засіб контролю EM. Працює лише в режимі VGA.

Зображення на екрані дрижить

- Перевірте, чи надійно підключений сигнальний кабель до графічної плати або ПК.

Тремтіння по вертикалі



- Відрегулюйте зображення функцією «Auto» (Авто) в Головних засобах контролю ЕМ.
- Усуньте вертикальні риси за допомогою Phase (Фаза) / Clock of Setup (Годинник налаштування) в Основний засіб контролю ЕМ. Працює лише в режимі VGA.

З'являється горизонтальне мерехтіння



- Відрегулюйте зображення функцією «Auto» (Авто) в Головних засобах контролю ЕМ.
- Усуньте вертикальні риси за допомогою Phase (Фаза) / Clock of Setup (Годинник налаштування) в Основний засіб контролю ЕМ. Працює лише в режимі VGA.

Зображення виглядає розпливчастим, нерозбірливим або надто темним

- Відрегулюйте контраст і яскравість в екранному меню.

«Залишкове зображення», «вигорання зображення» або «привид зображення» залишається після вимкнення живлення.

- Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигорання», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані. «Вигорання», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це широковідомий феномен у технології панелей моніторів. У більшості випадків «вигорання», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.
- Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним.

- Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо монітор показуватиме незмінний статичний зміст.
- Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може призвести до серйозного «вигорання» або «залишкового зображення», які не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

Зображення виглядає спотвореним. Текст нечіткий або має зсуви.

- Встановіть чіткість дисплею ПК на той же режим, на який рекомендовано встановити оригінальну чіткість екрану.

На екрані з'явилися зелені, червоні, сині, темні та білі крапки

- Точки, що лишаються, є звичайною характеристикою рідких кристалів, які використовуються в сучасних технологіях. Детальніше про це почитайте у заяві щодо кількості бракованих пікселів.

Світло «Живлення увімкнено» надто яскраве і подразнює зір

- Світловий показчик «живлення увімкнено» можна регулювати у LED Setup (Налаштування світлодіода) в основних засобах контролю ЕМ.

3 Проблема аудіо

Нема звуку

- Перевірте, чи правильно підключено кабель аудіо до ПК та монітору.
- Переконайтеся, що звук не вимкнено. Натисніть «Menu» (Меню) в ЕМ, виберіть «Audio» (Аудіо), потім «Mute» (Без звуку). Перевірте, чи знаходиться воно в положенні «Off» (Вимкнено).
- Натисніть «Volume» (Гучність) в основних засобах контролю ЕМ, щоб відрегулювати гучність.

4 Проблема USB**Периферійні засоби USB не працюють**

- Перевірте, чи правильно підключений до монітору кабель вихідного потоку даних USB.
- Знову ВИМКНІТЬ і УВИМКНІТЬ монітор. Може знадобитися інсталиувати/повторно інсталиувати драйвери USB на ПК і переконатися, що хаб активний.
- Повторно підключіть периферійні засоби USB.

Щоб отримати більше підтримки, див. список Центрів інформації для клієнтів та зверніться до представників служби підтримки клієнтів Philips.

9.2 Загальні розповсюджені питання

Питання 1: Що слід робити, якщо при встановленні монітору екран показує «Cannot display this video mode» (Неможливо відобразити цей відеорежим)?

Відповідь: Рекомендована чіткість для цього монітору: 2560 x 1440 на 60 Гц.

- Від'єднайте всі кабелі, потім підключіть ПК до монітору, яким Ви користувалися раніше.
- У Start (стартовому) меню Windows виберіть панель Settings (Налаштування) / Control Panel (Контрольна панель). У Вікні контрольної панелі виберіть піктограму Display (Дисплей). На Display control panel (контрольній панелі дисплею) виберіть панель «Settings» (Налаштування). Під панеллю налаштувань, у віконці «ділянка робочого столу» пересуньте бігун на 2560 x 1440 пікселів.
- Відкрийте «Advanced Properties» (Високотехнологічні властивості) і встановіть Refresh Rate (Частота

поновлення) на 60 Гц, потім клацніть по ОК.

- Перестартуйте комп'ютер і повторіть кроки 2 і 3, щоб переконатися, що ПК встановлено на 2560 x 1440 на 60 Гц.
- Вимкніть систему комп'ютера, відключіть старий монітор і підключіть монітор Philips.
- Увімкніть монітор, потім увімкніть ПК.

Питання 2: Яка рекомендована частота поновлення для монітора?

Відповідь: Рекомендована частота поновлення монітору становить 60 Гц. У разі спотворень на екрані можна встановити її на 75 Гц і подивитись, чи зникнуть спотворення.


Питання 3: Що таке файли .inf та .icm на компакт-диску? Як інсталиувати драйвери (.inf та .icm)?

Відповідь: Це – файли драйверів для Вашого монітору. Виконуйте інструкції з керівництва користувача, щоб інсталиувати драйвери. Комп'ютер може зробити запит про драйвери монітора (файли .inf та .icm) або диск драйверів, коли Ви вперше інсталиєте монітор.

Питання 4: Як регулювати чіткість?

Відповідь: Ваші відео-карта/графічний драйвер та монітор разом визначають доступні чіткості. Можна вибрати бажану чіткість на Control Panel (контрольній панелі) Windows® за допомогою «Display properties» (Властивості дисплею).

Питання 5: Як бути, якщо я загублюся під час налаштування монітора через EM?

Відповідь: Просто натисніть кнопку  потім натисніть [Reset] (Скинути), щоб повернути всі оригінальні фабричні налаштування.

Питання 6: Чи стійкий до подряпин екран монітора?



Відповідь: Рекомендовано не струшувати поверхню панелі і захищати її від гострих і тупих предметів. Переконайтеся, що у поводженні з монітором Ви не застосовуєте сили або тиску до поверхні панелі. Це може вплинути на чинність гарантії.

Питання 7: Як чистити поверхню монітора?

Відповідь: Для нормального чищення користуйтеся чистою м'якою тканиною. Для кращого чищення використовуйте ізопропіловий спирт. Не використовуйте інші розчинники, такі як етиловий спирт, етанол, ацетон, гексан тощо.

Питання 8: Чи можна змінити налаштування кольору монітору?

Відповідь: Так, Ви можете змінити налаштування кольору в ЕМ наступним чином:

- Натисніть кнопку  щоб показати ЕМ OSD (Екранне меню)
- Натисніть кнопку , щоб вибрати опцію [Color] (Колір), а потім натисніть кнопку **ОК**, щоб увійти до налаштування кольору. Є три налаштування на вибір.
 1. Color Temperature (Температура кольору): Шість налаштувань: 5000 К, 6500 К, 7500 К, 8200 К, 9300 К і 11500 К. Із налаштуванням у діапазоні 5000 К, панель виглядає «теплою, із червоно-білим відтінком», тоді як температура 11500 К наділяє зображення «холодним біло-блакитним відтінком».
 2. sRGB: Це стандарт налаштування, який забезпечує правильний обмін кольорами між різними пристроями (напр. цифровими камерами, моніторами, принтерами, сканерами тощо)

3. User Define (За визначенням користувача): Користувач може вибрати бажані налаштування кольору, регулюючи червоний, зелений та синій кольори.

Примітка

Вимірювання кольору світла, яке випромінює розігрітий предмет. Це вимірювання вказується за абсолютною шкалою (у градусах Кельвіна). Нижчі температури у Кельвінах, такі як 2004 К, «червоні», вищі температури, такі як 9300 К - «блакитні». Нейтральна температура - це білий колір, 6504 К.

Питання 9: Чи можна підключити монітор до будь-якого ПК, автоматизованого робочого місця або Макінтош?

Відповідь: Так. Всі монітори повністю сумісні зі стандартними ПК, Макінтош і автоматизованими робочими місцями. Може знадобитися адаптер кабелю для підключення монітора до системи Макінтош. Будь ласка, зверніться до розповсюджувача Philips по докладнішу інформацію.

Питання 10: Чи працюють монітори Philips за системою «Вмикай і працюй»?

Відповідь: Так, монітори сумісні з Windows 8.1/8/7 і Mac OSX за принципом «вмикай і працюй».

Питання 11: Що таке «прилипання зображення», «вигорання зображення», «залишок зображення» або «привид зображення» на панелях моніторів?

Відповідь: Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигорання», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-

привид» на екрані. «Вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це широковідомий феномен у технології панелей моніторів. У більшості випадків «вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.

Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним.

Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо монітор показуватиме незмінний статичний зміст.

⚠ Увага!

Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може призвести до серйозного «вигоряння» або «залишкового зображення», «зображення-привида», які не зникають і не підлягають ремонту. Дія гарантії не розповсюджується на вищевказане пошкодження.

Питання 12: Чому дисплей показує не чіткий текст, а спотворені символи?

Відповідь: Ваш ПК-монітор найкраще працює на оригінальній частоті 2560 x 1440 на 60 Гц. Будь ласка, користуйтеся цією чіткістю, щоб отримати найкращу якість зображення.


9.3 Розповсюджені питання про Multiview

Питання 1: Чому я не можу активувати PIP або PBP, коли джерело - DVI та MHL-HDMI?


Відповідь: Головне джерело і підджерело підтримки вказані у таблиці нижче.

		МОЖЛИВІСТЬ ПІДДЖЕРЕЛА (x1)			
MultiView	Входи	VGA	DP	DVI	MHL-HDMI
	VGA		•	•	•
	DP	•		•	•
	DVI	•	•		•
ГОЛОВНЕ ДЖЕРЕЛО (x1)	MHL-HDMI	•	•	•	

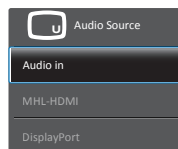
Питання 2: Чи можна збільшити підвікно PIP?

Відповідь: Так, можна вибрати з 3 розмірів: [Small] (Маленьке), [Middle] (Середнє), [Large] (Велике). Можна натиснути , щоб увійти до EM. Виберіть бажану опцію [PIP Size] (Розмір PIP) з головного меню [PIP / PBP].

Питання 3: Як слухати аудіо незалежно від відео?

Відповідь: Звичайно джерело аудіо приєднане до головного джерела зображення. Якщо ви бажаєте змінити вхід джерела аудіо (напр.: прослухати MP3 незалежно від входу джерела відео), можна натиснути , щоб увійти до EM. Виберіть бажану опцію [Audio Source] (Джерело аудіо) з головного меню [Audio] (Аудіо).

Будь ласка, зверніть увагу: коли ви будете вмикати монітор наступного разу, він за промовчанням вибере джерело аудіо, вибране минулого разу. Якщо ви бажаєте змінити його, слід знову пройти етапи вибору і обрати нове джерело аудіо, яке стане джерелом «за промовчанням».





© 2016 Koninklijke Philips N.V. Всі права застережено.

Назва Philips та емблема Philips на щиті є зареєстрованими торговими марками Koninklijke Philips N.V. і використовуються за ліцензією від Koninklijke Philips N.V.

Технічні характеристики можуть змінюватися без попередження.

Версія: M4272SE2T