Brilliance

BDM3270QP

www.philips.com/welcome

BG	Ръководство на потребителя	1
	Грижи за клиентите и гаранция	22
	Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси	29

PHILIPS

Съдържание

1. Важно 1
   1.1 Мерки за безопасност и поддръжка 1
   1.2 Описание на условните обозначения 2
   1.3 Изхвърляне на продукта и опаковъчния материал 3

2. Инсталиране на монитора 4
   2.1 Инсталиране 4
   2.2 Работа с монитора 6
   2.3 MultiView 10
   2.4 Отстранете модула на основата за монтаж на VESA 13
   2.5 Въведение в MHL (Мобилна висококачествена връзка) 14

3. Оптимизиране на изображения ..15
   3.1 SmartImage 15
   3.2 SmartContrast 16

4. Технически характеристики 17
   4.1 Разделителна способност и Предварително зададени режими 20
   4.2 Crystalclear 20

5. Управление на захранването 21

6. Грижи за клиентите и гаранция ...22
   6.1 Правила на Philips за дефектните пиксели при монитори с плоск екран 22
   6.2 Грижа за клиентите и гаранция 25

7. Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы 29
   7.1 Отстраняване на неизправности .29
   7.2 Общи често задавани въпроси 30
   7.3 Въпроси и отговори за Multiview 33

1. Важно

Това електронно ръководство на потребителя е предназначено за всички използващи монитора на Philips. Отделете необходимото време, за да прочетете ръководството на потребителя преди да използвате монитора. То съдържа важна информация и бележки относно работата на монитора.

Гаранцията на Philips важи, ако изделието се използва по предназначение, в съответствие с инструкциите за експлоатация и след представяне на оригиналната фактура или касова бележка, на която е посочена датата на покупка, името на доставчика и модел и производствен номер на изделието.

1.1 Мерки за безопасност и поддръжка

Предупреждения

Използването на команди, настройки и процедури, различни от описаните в тази документация, могат да причинят токов удар и/или механични щети.

Прочетете и следвайте указанията при свързване и използване на компютърния монитор.

Експлоатация

- Пазете монитора от пряка слънчева светлина, силно осветление и други източници на топлина. Продължителното излагане на такива влияния може да доведе до обезцветяване и повреда на монитора.
- Отстранете всички предмети, които биха могли да попаднат във вентилационните отвори или да попречат на електрониката на монитора да се охлажда.
- Не запушвайте вентилационните отвори на корпуса.
- При избора на място за монитора, осигурете лесен достъп до щепсела и контакта.
- Ако изключвате монитора чрез изваждане на захранващия кабел за променлив или прав ток, за нормална експлоатация изчакайте 6 секунди, преди да включите отново кабела.
- Използвайте винаги стандартния захранващ кабел, доставен от Philips. Ако захранващият кабел липсва, обърнете се към местния сервизен център. (Моля, вижте «Потребителски информационен център»)
- Не подлагайте монитора на силни вибрации или удари по време на работа.
- Не удряйте и не изпускайте монитора при работа или транспортиране.

Поддръжка

- За да предпазите монитора от повреда, не оказвайте прекалено голям натиск на LCD панела. Когато местите монитора, хващайте го за корпуса, не повдигайте монитора с ръце или пръсти хващайки го за LCD панела.
- Извадете захранващия кабел на монитора, ако няма да го използвате продължително време.
- Изключете монитора от мрежата, когато се налага да го почистите с леко навлажнено парче плат. Екранът може да се почиства със сухо парче плат при изключено захранване. Никога не използвайте органични разтворители, алкохол или разтворители на амонячна основа за почистване на монитора.
- За да избегнете риска от токов удар или трайна повреда на комплекта, не допускайте прах, дъжд, вода или прекалено влажна среда.
- Ако мониторът се намокри, избършете го с парче сух плат колкото е възможно по-скоро.
- Ако в монитора попадне чуждо тяло или вода, веднага го изключете и извадете захранващия кабел от контакта. След това отстранете чуждото тяло или водата и изпратете монитора в сервизния център.
- Не съхранявайте и не използвайте монитора на места с повишена топлина, пряка слънчева светлина или при прекалено ниска температура.
- За да поддържате монитора в добро състояние и за дългосрочна употреба, използвайте монитора на място, което отговаря на следните изисквания за температура и влажност.
  - Температура: 0-40°C
  - Влажност: 20 - 80% относителна влажност

Важна информация за прегаряне/образ призрак

- Когато оставяте компютъра без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър. Винаги активирайте програма за периодично опресняване на екрана на монитора при показване на статично съдържание. При непрекъснато продължително показване на неподвижни или статични изображения може да се получи «прегаряне», познато също като «остатъчен образ» или изображение «призрак».
- «Прегаряне», «остатъчен образ» или изображение «призрак» - това е добре познат феномен за технологията за LCD панелите. В повечето случаи това «прегаряне», «остатъчен образ» или «образ призрак» ще изчезнат постепенно с времето след изключване на захранването.

Предупреждение

Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на «прегаряне», силен «остатъчен образ» или «образ призрак», които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Повредата, описана по-горе, не се покрива от гаранцията.

Сервизно обслужване

- Капакът трябва да се отваря само от квалифициран сервизен персонал.
- Ако за ремонта или сглобяването е необходим някакъв документ, свържете се с местния сервизен център. (вж. глава «Потребителски информационен център»)
- За информация за транспортиране, вижте «Технически спецификации».
- Не оставяйте монитора в автомобил/багажник, изложен на директна слънчева светлина.

Забележка

Консултирайте се със сервизен техник, ако мониторът не работи нормално или не знаете какво да предприемете след изпълнение на инструкциите в това ръководство.

1.2 Описание на условните обозначения

Условните обозначения в този документ са описани по-долу.

Забележки, сигнали за внимание и предупреждения

В цялото ръководство определени части от текста може да бъдат придружени от икона и да са написани с получер шрифт или курсив. Тези части съдържат забележки, сигнали за внимание или предупреждения. Използват се както следва:

Забележка

Тази икона показва важна информация и съвети, които помагат за по-добро използване на компютърната система.

Внимание

Тази икона показва полезна информация за избягване на потенциална повреда на хардуера или загуба на данни.

Предупреждение

Тази икона показва възможност за нараняване и посочва как да избегнете проблема.

Някои предупреждения могат да се появяват в други формати и може да не са придружени от икона. В такива случаи конкретното представяне на предупреждението се изисква от съответния регулаторен орган.

1.3 Изхвърляне на продукта и опаковъчния материал

Отпадъци от електрическо и електронно оборудване - WEEE

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new display contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old display and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

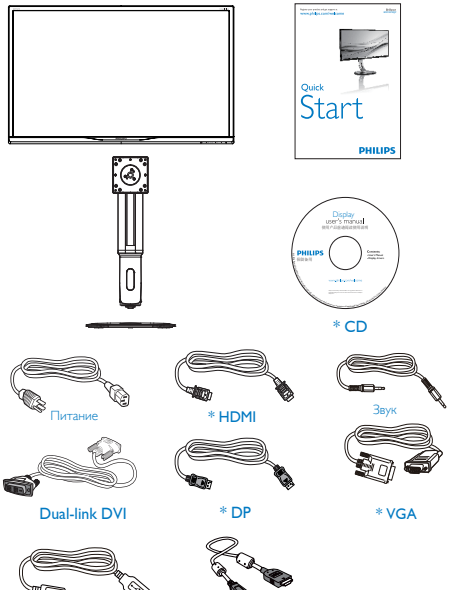
To learn more about our recycling program please visit

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Инсталиране на монитора

2.1 Инсталиране

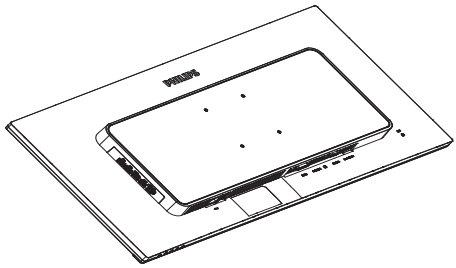
1 Съдържание на пакета



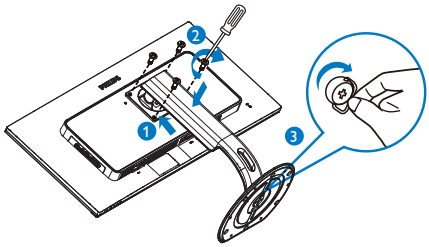
* В зависимост от държавата

2 Монтиране на основата

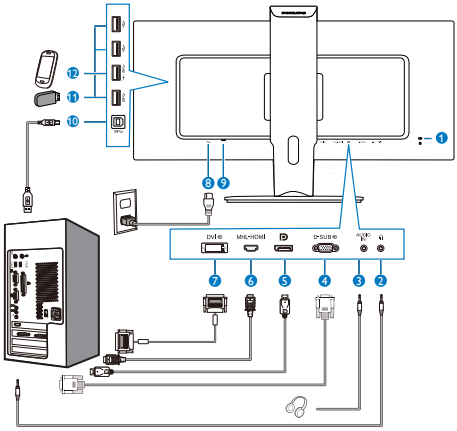
1. Поставете монитора с лицето надолу върху мека повърхност. Внимавайте да не надраскате или повредите екрана.



2. Хванете накрайника с две ръце.
   (1) Внимателно прикрепете накрайника към стойката VESA, докато заключващият механизъм не се активира и не заключи накрайника.
   (2) Използвайте отвертка, за да затегнете болтовете и здраво да прикрепите монитора.
   (3) Затегнете с пръсти болтовете отдолу на основата и здраво закрепете основата към стойката.



3 Свързване към компютър



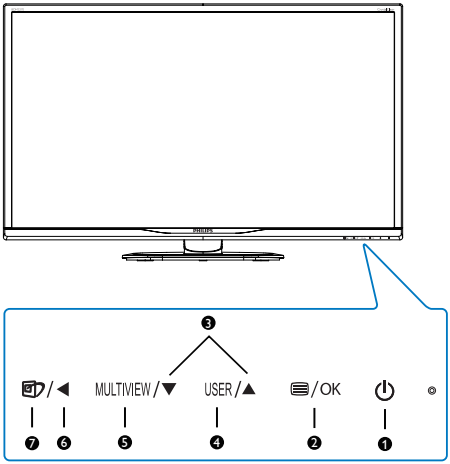
1. Заключващ механизъм против кражба Kensington
2. Жак за слушалки
3. Аудио вход
4. VGA вход
5. Входен порт на дисплея
6. MHL-HDMI вход
7. DVI вход
8. Променливотоков вход
9. Бутон за включване и изключване
10. USB upstream порт
11. USB downstream порт
12. Устройство за бързо зареждане чрез USB

Свързване с компютър

1. Свържете надеждно захранващия кабел към задната страна на монитора.
2. Изключете компютъра и извадете захранващия му кабел.
3. Свържете сигналния кабел на монитора към видео конектора на компютъра.
4. Включете захранващия кабел на компютъра и монитора в близък контакт.
5. Включете компютъра и монитора. Ако мониторът показва изображение, инсталирането е завършено.

2.2 Работа с монитора

1 Описание на бутоните за управление

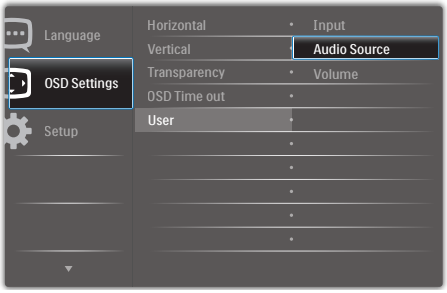


❶	⏻	За ВКЛЮЧВАНЕ или ИЗКЛЮЧВАНЕ на захранването на монитора.
❷	/OK	Достъп до екранното меню. Потвърждаване на настройки на екранното меню.
❸	▲ ▼	Настройка на екранното меню.
❹	USER	Клавиш с предпочитанията на потребителя. Персонализирайте предпочитаната функция от екранното меню и я направете «потребителски клавиш»
❺	MULTIVIEW	PIP/PBP/Изкл./Размени
❻	◀	Връщане назад до предишно ниво на екранното меню
❼		Горещ бутон SmartImage. Има 7 режима, от които можете да избирате: Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен), SmartUniformity и Off (Изкл.).

2 Персонализирайте своя «USER» (ПОТРЕБИТЕЛСКИ) клавиш

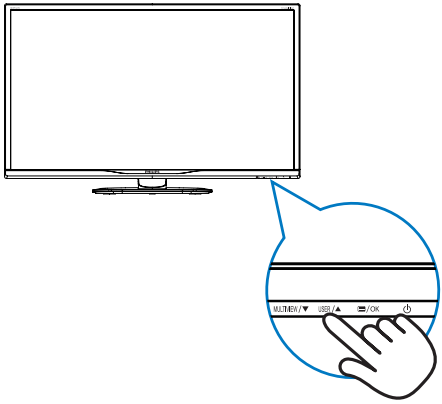
Този горещ клавиш дава възможност да зададете на клавиша предпочитана функция.

1. Натиснете бутона на лицевия панел, за да влезете в екранното меню.

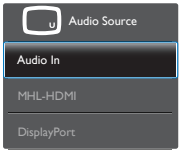


2. Натиснете бутона ▲ или ▼, за да изберете главното меню [**OSD Settings**] **(Настройки на екранното меню),** след което натиснете бутона OK .
3. Натиснете бутона ▲ или ▼, за да изберете [**Потребител**], след което натиснете бутона OK .
4. Натиснете бутона ▲ или ▼, за да изберете предпочитаната функция: [**Audio Source**] **(Аудио Източник),** [**Volume**] **(Сила на звука)** или [**Input**] **(Вход).**
5. Натиснете бутона OK, за да потвърдите избора си.

Вече можете да натиснете горещия клавиш направо от лицевия панел. За бърз достъп ще се появи само предварително избраната от Вас функция.



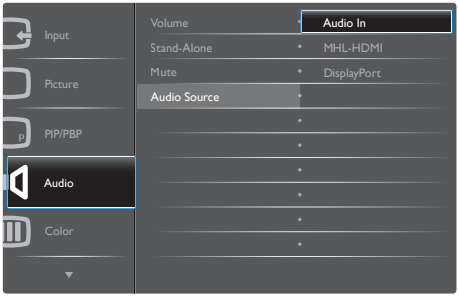
6. Например, ако изберете [**Audio Source**] (**Аудио източник**) като горещ клавиш, натиснете бутона USER на лицевия панел и ще се появи менюто [**Audio Source**] (**Аудио източник**).



3 Независимо възпроизвеждане на аудио, без значение от входния видеосигнал.

Вашият Philips монитор може да възпроизвежда аудиоизточник самостоятелно, независимо от входния видеосигнал.

1. Например, можете да пуснете своя MP3 плейър от аудио източника, свързан към порта [**Audio In**] (**Аудио вход**) на онитора и да продължите да гледате от видео източника, свързан чрез **[HDMI]**, или **[DisplayPort]**.
2. Натиснете бутона ☰ на лицевия панел, за да влезете в екранното меню.



3. Натиснете бутона ▲ или ▼, за да изберете главното меню [**Audio**] (**Аудио**), след което натиснете бутона OK .
4. Натиснете бутона ▲ или ▼, за да изберете [**Audio Source**] (**Аудио източник**), след което натиснете OK .
5. Натиснете бутона ▲ или ▼, за да изберете предпочитания аудио източник: [**DisplayPort**], [**HDMI**], или [**Audio In**] (**Аудио вход**) .
6. Натиснете бутона OK, за да потвърдите избора си.

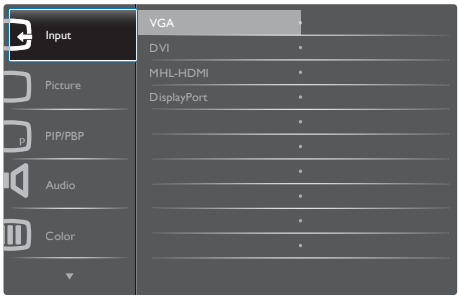
Забележка

- Следващият път, когато включите монитора, по подразбиране се избира последният източник, който сте използвали.
- Ако искате да го промените, трябва да повторите стъпките за избор, за да изберете нов предпочитан аудио източник като източник по подразбиране.

4 Описание на екранния дисплей

Какво е екранно меню?

Екранното меню е функция, присъща на всички LCD монитори на Philips. Тя позволява на крайния потребител директно да настройва монитора или да избира негови функции от прозорец с инструкции върху самия екран. По-долу е показан лесен за използване екранен интерфейс:



Основни и лесна разбираеми инструкции върху клавишите за управление

В показаното екранно меню натиснете бутони ▼▲ на предния панел на монитора за преместване на курсора и натиснете OK за потвърждение на избора или промяната.

Екранното меню

По-долу е даден общ преглед на структурата на екранното меню. Той може да послужи за справка при преминаване през различните настройки.

Main menu	Sub menu	
Input	VGA	
	DVI	
	MHL-HDMI	
	DisplayPort	
Picture	Picture Format	Wide screen, 4:3, 1:1
	Brightness	0~100
	Contrast	0~100
	Sharpness	0~100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
	DPS (available for selective models)	On, Off
PIP/PBP	PIP/PBP Mode	Off, PIP, PBP
	PIP/PBP Input	VGA,DVI, MHL-HDMI, DisplayPort
	PIP Size	Small, Middle, Large
	PIP Position	Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
	Swap	
Audio	Volume	0~100
	Stand-Alone	On, Off
	Mute	On, Off
	Audio Source	Audio in, MHL-HDMI, DisplayPort
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0~100 Green: 0~100 Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal	0~100
	Vertical	0~100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
	User	Input, Audio Source, Volume
Setup	Auto	
	H. Position	0~100
	V. Position	0~100
	Phase	0~100
	Clock	0~100
	Resolution Notification	On, Off
	DisplayPort	1.1, 1.2
	Reset	Yes, No
	Information	

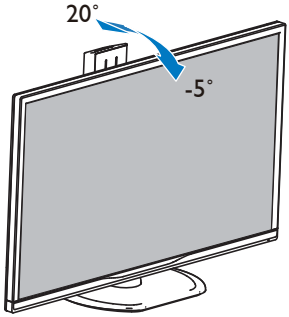
5 Информация за разделителната способност

Този монитор е проектиран да работи оптимално при основната си разрешителна способност от 2560 x 1440 при 60 Hz. Когато мониторът е включен на различна разделителна способност, на екрана се показва предупреждение: Use 2560 x 1440 @ 60 Hz for best results (Използвайте 2560 x 1440 при 60 Hz за най-добри резултати).

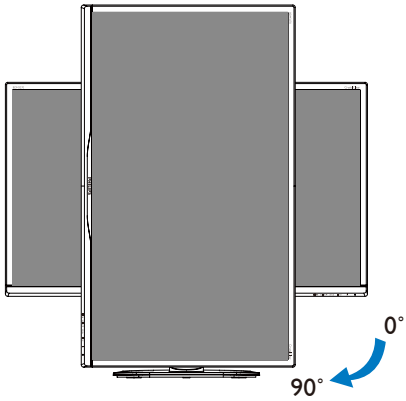
Показването на съобщението за присъща разделителна способност може да се деактивира от Настройки в екранното меню.

6 Физическа функция

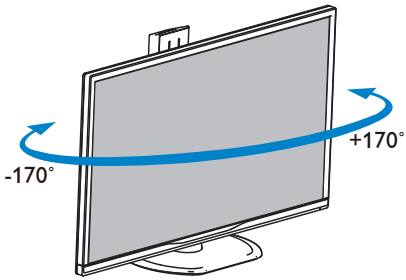
Наклон



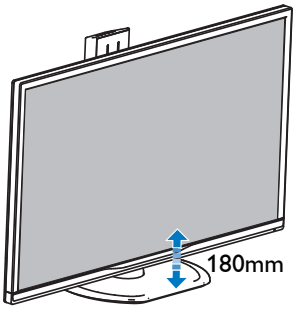
Ос



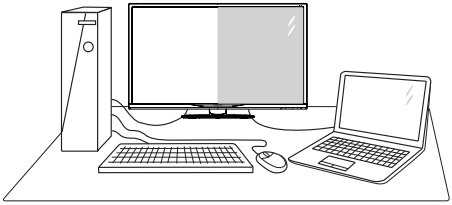
Завъртане



Регулиране на височината



2.3 MultiView



1 Какво е това?

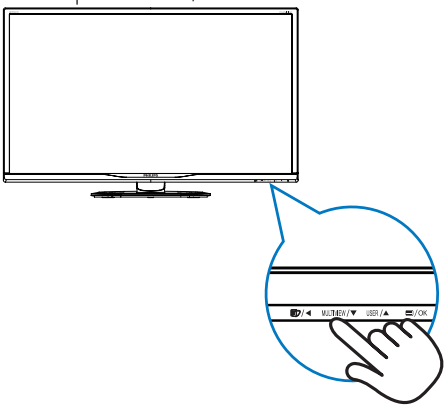
Multiview дава възможност за активно двойно свързване и преглед, така че да можете да работите с много устройства едновременно, като компютър и ноутбук, поставени едно до друго. По този начин се улеснява изпълнението на сложни многобройни задачи.

2 Защо ми е необходимо това?

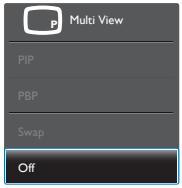
С MultiView дисплея на Philips с ултра висока разделителна способност можете да се наслаждавате на свят от възможности за свързване по удобен начин в офиса или в дома Ви. С този дисплей можете лесно да ползвате много източници на съдържание на един единствен екран. Например: Искате да държите под око новинарски видео канали на живо в малкия прозорец, докато работите върху най-новия си блог или може би искате да редактирате Excel файл от Вашия Ultrabook, докато сте в защитената фирмена intranet мрежа, за да получите достъп до файлове от работния плот.

3 Как да включа MultiView с горещ клавиш?

1. Натиснете горещия клавиш MULTIVIEW направо от лицевия панел.



2. Появява се менюто за избор на MultiView. Натиснете бутона ▲ или ▼, за да изберете.



(основен)

3. Натиснете бутона OK за да потвърдите избора си, след което излизате автоматично.

(основен)

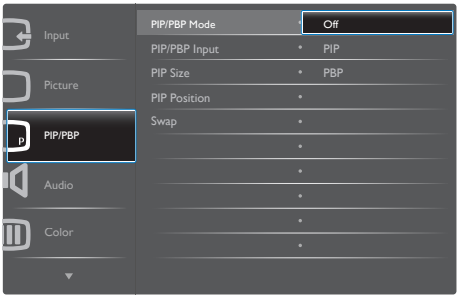
4 Как да включа MultiView с екранното меню?

Освен чрез директно натискане на горещ бутон MULTIVIEW на лицевия панел, функцията MultiView може да бъде избрана от екранното меню.

1. Натиснете бутона ☰ на лицевия панел, за да влезете в екранното меню.

(основен)

(основен)



- Натиснете бутона ▲ или ▼, за да изберете главното меню [**PIP / PBP**], след което изберете OK .
- Натиснете бутона ▲ или ▼, за да изберете [**PIP / PBP Mode**] (**PIP/PBP режим**), след което натиснете OK .
- Натиснете бутона ▲ или ▼, за да изберете [**PIP**] или [**PBP**].
- Сега можете да се върнете назад, за да зададете [**PIP / PBP Input**] (**PIP/PBP вход**), [**PIP Size**] (**PIP размер**), [**PIP Position**] (**PIP позиция**) или [**Swap**] (**Размени**).

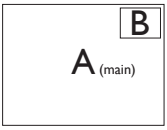
2. Натиснете бутона OK, за да потвърдите избора си.

5 MultiView в екранното меню

- **PIP / PBP Mode (PIP/PBP режим):** Има два режима за MultiView: [**PIP**] и [**PBP**].

[**PIP**]: Picture in Picture (Картина в картината)

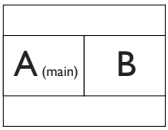
Отворете подпрозорец от друг източник на сигнал.



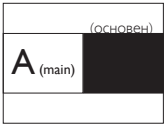
Когато втори източник не е открит:

[**PBP**]: Picture by Picture (Картина по картина)

Отворете подпрозорец до друг източник на сигнал.



Когато втори източник не е открит:



Забележка

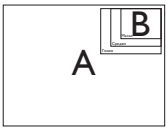
В горната и долната част на екрана се появява черна лента за правилни пропорции при режим PBP.

- **PIP / PBP Input (PIP/PBP вход):** Има четири различни видео източници, които можете да изберете като втори източник за дисплея: [**DVI**], [**HDMI 1**], и [**DisplayPort**].

Вижте таблицата по-долу за съвместимостта на основния и втория източник на сигнал.

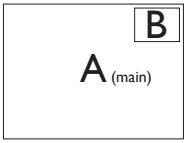
MultiView		ВЪЗМОЖЕН ПОД-ИЗТОЧНИК (xl)			
	Входове	VGA	DP	DVI	MHL-HDMI
Осн. източник (xl)	VGA		●	●	●
	DP	●		●	●
	DVI	●	●		●
	MHL-HDMI	●	●	●	

- **PIP Size (PIP размер)**: Когато PIP е активиран, има три размера за подпрозореца, от които можете да избирате: [**Small**] (**Малък**), [**Middle**] (**Среден**), [**Large**] (**Голям**).

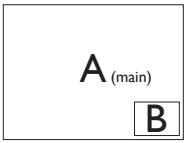


- **PIP Position (PIP позиция)**: Когато PIP е активиран, има две позиции на подпрозореца, от които можете да избирате:

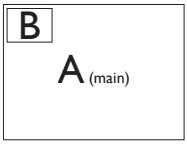
Горе вдясно



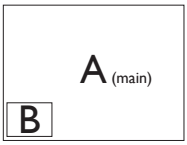
Долу вдясно



Горе вляво

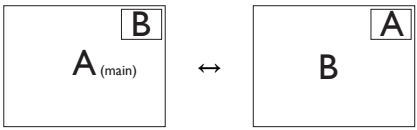


Долу вляво

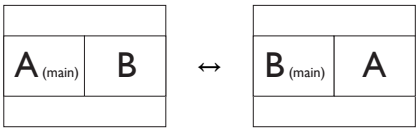


Swap (Смяна): Основния източник на картината и втория източник се сменят на дисплея.

Смяна на източник A и B в режим [**PIP**]:



Смяна на източник A и B в режим [**PBP**]:



- **Off (Изкл.):** Спиране на функцията MultiView.

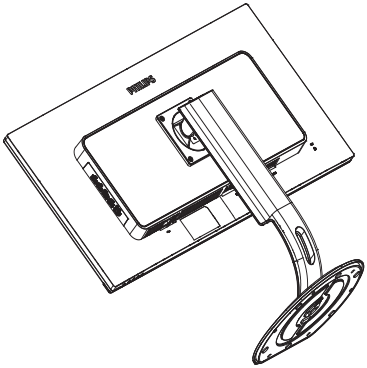
Забележка

- Когато изпълните SWAP (Смяна), видеото и неговия аудио източник ще се сменят едновременно. (Вижте страница 7 «**Независимо аудио възпроизвеждане, независимо от видео източника**» за повече информация.)

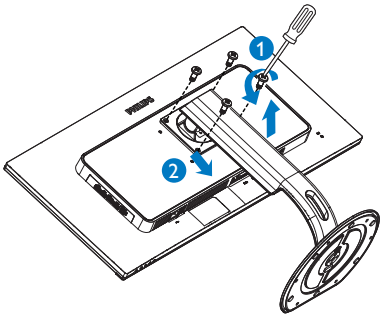
2.4 Отстранете модула на основата за монтаж на VESA

Преди да започнете да демонтирате основата на монитора, следвайте инструкциите по-долу, за да избегнете евентуална повреда или нараняване.

1. Поставете монитора с лицето надолу върху мека повърхност. Внимавайте да не надраскате или повредите екрана.

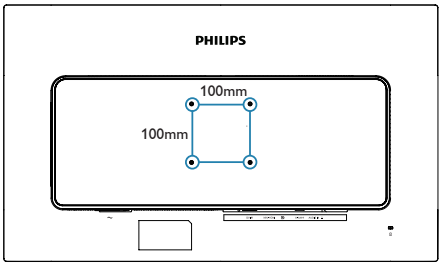


2. Отстранете болтовете за монтаж, след което отделете шийката от монитора.



Забележка

Този монитор е пригоден за съвместими с VESA съединителни елементи 100mm x 100mm.



2.5 Въведение в MHL (Мобилна висококачествена връзка)

1 Какво е това?

Мобилната висококачествена връзка (MHL) представлява мобилен аудио/видео интерфейс за пряко свързване на мобилни телефони и други преносими устройства с висококачествени екрани.

Допълнителният MHL кабел дава възможност лесно да свържете мобилно устройство с MHL поддръжка към този голям Philips MHL дисплей и да гледате как HD видеото оживява с изцяло цифров звук. Вече не само можете да се наслаждавате на мобилни игри, снимки, филми и други приложения на този голям екран, но и едновременно с това да зареждате мобилното устройство, а батерията никога да не се изтощава изцяло.

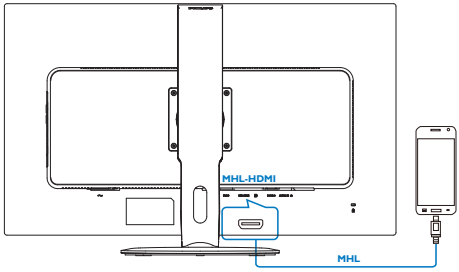
2 Как да използвам MHL функцията?

За да използвате MHL функцията се нуждаете от MHL-сертифицирано мобилно устройство. За списък с MHL-сертифицирани устройства посетете официалния уеб сайт на MHL (http://www.mhlconsortium.org).

Ще ви е необходим допълнителен специален MHL-сертифициран кабел, за да използвате тази функция.

3 Как работи? (как да се свържа?)

Свържете допълнителния MHL кабел към мини USB порта на мобилното устройство и към порта, означен [MHL-HDMI] на монитора. Вече можете да гледате снимки на голям екран и да използвате всички функции на мобилното устройство, например сърфиране в интернет, игри, преглед на снимки и др. Ако мониторът има функция високоговорител, ще можете да чувате и звук. Ако MHL кабелът е разкачен или мобилното устройство е изключено, MHL функцията се изключва автоматично.



Забележка

- Портът [MHL-HDMI] е единственият порт на монитора, поддържащ MHL функцията при използване на MHL кабел. Обърнете внимание, че MHL-сертифицираният кабел се различава от HDMI кабела.
- Мобилно устройство с MHL сертификат трябва да се закупи отделно.
- Възможно е да се наложи ръчно превключване на монитора в режим MHL-HDMI, ако има други работещи устройства, свързани към портовете.
- Функцията В готовност/Изкл. икономичен режим на ErP не е приложима за MHL зареждане.
- Този Philips дисплей е MHL сертифициран. Ако MHL устройството не се свързва или не работи както трябва, вижте Често задавани въпроси на MHL устройството или се свържете директно с продавача. Политиката на производителя на Вашето устройство може да изисква да закупите MHL кабел или адаптер, за да работите с MHL устройства от други марки. Обърнете внимание, че това не е неизправност на Philips дисплея.

3. Оптимизиране на изображения

3.1 SmartImage

1 Какво е това?

SmartImage съдържа предварително конфигурирани настройки за оптимизиране на образа при различни видове съдържание, като яркостта, контраста, цвета и остротата се настройват автоматично и динамично в реално време. Независимо дали работите с текстови приложения, показвате изображения или гледате видео, Philips SmartImage Ви предоставя великолепно оптимизирана производителност на LCD дисплея.

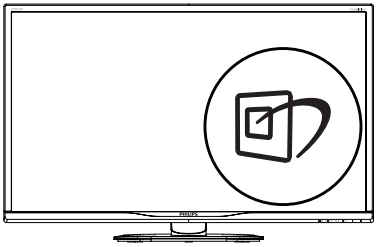
2 Защо ми е необходимо това?

Вие искате монитор, който показва оптимално любимото Ви съдържание. Софтуерът SmartImage динамично настройва яркостта, контраста, цвета и рязкостта в реално време, за да подобри качеството на образа на Вашия монитор.

3 Как работи?

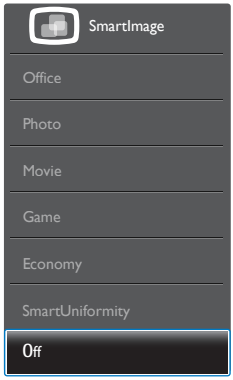
SmartImage е уникална ултра модерна технология на Philips, която анализира съдържанието, показано на Вашия екран. Въз основа на избрания от Вас сценарий, SmartImage подобрява контраста, цвета, наситеността на цвета и рязкостта на изображенията за максимално високо качество - всичко това в реално време, с натискане на един единствен бутон.

4 Как се активира SmartImage?



1. Натиснете , за да стартирате SmartImage на екрана.
2. Продължете да натискате ▼ ▲, за да превключвате между Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен), SmartUniformity и Off (Изкл.).
3. Екранното меню на SmartImage ще остане на екрана за 5 секунди. Можете също така да натиснете «OK», за да потвърдите.

Има 7 режима, от които можете да избирате: Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен), SmartUniformity и Off (Изкл.).



- **Office (Офис)**: Оптимизира текста, намалява яркостта за улесняване на четенето и да намаляване на напрежението на очите. Това значително улеснява четенето на текст и увеличава производителността при работа с таблици, PDF файлове, сканирани статии или други офис приложения.
- **Photo (Снимка)**: Този профил комбинира оптимизиране на наситеността на цветовете, динамичен контраст и рязкост при преглед на снимки и други изображения с невероятна яснота и живи цветове - без изкривяване и избледнели цветове.
- **Movie (Филм)**: Оптимизирана осветеност, наситени и дълбоки цветове, динамичен

контраст и детайли остри като бръснач за показване на всички детайли, дори и в най-тъмните места във видео съдържанието, без избледняване на цветовете в по-ярките области, като се поддържат динамични, естествени стойности за постигане на максимално добро качество.

- **Game (Игри)**: Включва се функцията Подобряване на времето за реакция за получаване на най-доброто време за отговор, намаляване на назъбените контури при бързо движещи се на екрана обекти и подобряване на съотношението на контраста при ярки и тъмни цветове. Този профил дава на геймърите перфектното гейминг изживяване.
- **Economy (Икономичност)**: В този профил яркостта и контрастът се оптимизират заедно с подсветката за правилно показване на офис приложения, които използвате всеки ден и по-ниска консумация на енергия.
- **SmartUniformity**: Колебанията в яркостта и цвета на различни части на екрана са често срещано явление сред LCD мониторите. Типична еднаквост се измерва около 75-80%. С активирането на функция Philips SmartUniformity, уеднаквяване на дисплея се увеличава до над 95%. Това възпроизвежда по-последователно и истинско изображение.
- **Off (Изкл.)**: Няма оптимизация от SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Какво е това?

Уникална технология, която динамично анализира показаното съдържание и автоматично оптимизира контраста на монитора за постигане на максимална яснота на образа и наслада: усилване на задното осветяване за по-ясни, свежи и ярки изображения или заглушаване на задното осветяване за по-чисто изображение на тъмен фон.

2 Защо ми е необходимо това?

Искате най-добрата яснота на образа и оптимален комфорт при всякакъв вид съдържание. SmartContrast динамично управлява контраста и настройва задното осветяване за по-чисто, свежо и ярко изображение при игри и видео или показва ясен, четлив текст за офис приложения. Намаляването на консумираната от монитора енергия спестява пари и удължава живота на монитора.

3 Как работи?

При активиран SmartContrast функцията анализира показаното съдържание в реално време за настройване цветовете и интензитета на фоновото осветяване. Тази функция динамично подобрява контраста за невероятно удоволствие при гледане на видео или игри.

4. Технически характеристики

Изображение/Дисплей	
Тип на панел на монитор	AMVA
Подсветка	LED
Размер на панела	Широчина 81,3cm (32")
Съотношение на страните	16:9
Разстояние между пикселите	0,27675 (X) x 0,27675 (B) mm
SmartContrast	50.000.000:1
Време за отговор	12 ms (GtG)
SmartResponse	4 ms (GtG)
Оптимална разделителна способност	VGA: 1920x1080 при 60Hz DVI-Dual Link: 2560x1440 при 60Hz HDMI: 2560x1440 при 60Hz DisplayPort: 2560x1440 при 60Hz MHL: 1920x1080 при 60Hz
Ъгъл за гледане	178° (X) / 178° (B) при C/R > 10
Подобряване на картина	SmartImage
Цветове на дисплея	1,07G (10 бита)
Вертикална скорост на опресняване	56 - 76 Hz (VGA) 56 - 76 Hz (DVI) 23 - 76 Hz (HDMI/MHL/DisplayPort)
Хоризонтална честота	30 - 99 kHz (VGA/DVI) 15 - 99 kHz (HDMI/MHL/DisplayPort)
sRGB	ДА
Уеднаквяване на яркостта	93% - 105%
Delta E (станд.)	3 for 6500K
Свързване	
Входящ сигнал	DVI-Dual Link(цифров), VGA (аналогов), DisplayPort, MHL-HDMI
USB	USB 3.0×2 (1 for USB fast charger)/USB2.0x2
Входящ сигнал	Отделна синхронизация, Синхронизация на зелено
Аудио вход/изход	Аудиовход за компютър, изход за слушалки
Удобство	
Вграден високоговорител	3 W x 2
Мулти преглед	Режим PIP/PBP, 2×устройства
Удобство за потребителя	/◀ MULTIVIEW /▼ USER /▲ /OK
Езици на екранното меню	Английски, немски, испански, гръцки, френски, италиански, унгарски, холандски, португалски, бразилски португалски, полски, руски, шведски, фински, турски, чешки, украински, опростен китайски, традиционен китайски, японски, корейски
Други удобства	VESA стойка (100 x 100 mm), Kensington заключване
Plug & Play съвместимост	DDC/CI, sRGB, Windows 8.1/8/7/Mac OSX

Стойка	
Наклон	-5 / +20 градуса
Завъртане	-170 / +170 градуса
Регулиране на височината	180mm
Ос	90 градуса

Питание			
Консумация	Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 50Hz	Входно напрежение при променлив ток при 115VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток от 230VAC, 50Hz
Нормална работа	62,30W (станд.)	62,10W (станд.)	61,30W (станд.)
Приспиване (В готовност)	<0,5W (станд.)	<0,5W (станд.)	<0,5W (станд.)
Изкл.	<0,3W (станд.)	<0,3W (станд.)	<0,3W (станд.)
Изкл. (AC бутон)	0W (станд.)	0W (станд.)	0W (станд.)
Heat Dissipation*	Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 50Hz	Входно напрежение при променлив ток при 115VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток от 230VAC, 50Hz
Нормална работа	211,82 BTU/hr (станд.)	211,14 BTU/hr (станд.)	208,42 BTU/hr (станд.)
Приспиване (В готовност)	<1,71 BTU/hr	<1,71 BTU/hr	<1,71 BTU/hr
Изкл.	<1,02 BTU/hr	<1,02 BTU/hr	<1,02 BTU/hr
Изкл. (AC бутон)	0 BTU/hr	0 BTU/hr	0 BTU/hr
Вкл. режим (ЕКО режим)	31,5W (станд.)		
LED индикатор за вкл./изкл.	Режим Вкл.: Бяло, В готовност/Заспиване: White (Бяло) (премигва)		
Електрическо захранване	Вградено, 100 - 240VAC, 50 - 60Hz		

размери	
Продукт със стойка (ШxВxД)	742 x 657 x 270 mm
Продукт без стойка (ШxВxД)	742 x 438 x 61 mm
Продукт с опаковка (ШxВxД)	526 x 224 x 970 mm
Тегло	
Продукт със стойка	10,76 kg
Продукт без стойка	7,8 kg
Продукт с опаковка	14,98 kg

Условия на работа	
Температурен обхват (работа)	0°C до 40 °C
Относителна влажност (работа)	20% до 80%
Атмосферно налягане (работа)	От 700 до 1060hPa
Температурен обхват (когато не работи)	-20°C до 60°C

Относителна влажност (За съхранение)	10% до 90%
Атмосферно налягане (За съхранение)	От 500 до 1060hPa
Околна среда и енергия	
ROHS (Директива за ограничаване използването на опасни субстанции в електрическо и електронно оборудване)	ДА
EPEAT (Инструмент за оценка на екологичността на електронни продукти)	ДА (вижте бележка 1 за повече информация)
Опаковка	100% може да се рециклира
Специфични субстанции	Корпус, 100% несъдържащ PVC BFR
EnergyStar	Да
Съответствие и стандарти	
Одобрение от регулаторни органи	BDM3270QP: CE Mark, FCC Class B, SEMKO, cETLus, BSMI, CU-EAC, TCO Certified Edge, EPA, PSB, WEEE, CCC, CECP, VCCI, PSE, KC BDM3270QP2: CE Mark, FCC Class B, SEMKO, cETLus, BSMI, CU-EAC, PSB, WEEE, CCC, VCCI, PSE, KC
Корпус	
Color (Цвят)	Черно
Апретура	Текстура

Забележка

1. EPEAT Gold или Silver валиден само при регистриран продукт на Philips. Посетете www.epeat.net, за да се регистрирате във Вашата страна.
2. Тези данни подлежат на промяна без предупреждение. Отидете на www.philips.com/support, за да изтеглите последната версия на брошурата.
3. Интелигентно време за отговор е оптималната стойност от GtG или GtG (BW) тестове.

4.1 Разделителна способност и Предварително зададени режими

1 Максимална разделителна способност

1920 x 1080 при 60 Hz (аналогов входящ сигнал)
2560 x 1440 при 60 Hz (цифров вход)

2 Препоръчителна разделителна способност

2560 x 1440 при 60 Hz (цифров вход)

X. честота (kHz)	Разделителна способност	В. честота (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,98
75,00	1600 x 1200	60,00
65,29	1680 x 1050	59,98
67,50	1920 x 1080	60,00
74,04	1920 x 1080	59,95
88,79	2560 x 1440	59,95
89,45	1280 x 1440 PBP mode	59,91

Забележка:

- Моля, обърнете внимание, че Вашият екран работи най-добре при основната си разделителна способност от 2560 x 1440 при 60Hz. За най–добро качество на картината използвайте препоръчаната разделителна способност.
  MHL 2.0: 1920 x 1080 @ 60Hz
- Използването на DVI изисква Dual-link DVI кабел за максимална разделителна способност 2560 x 1440.
- Най-високата поддържана разделителна способност за HDMI е 2560 x 1440, но тя зависи от възможностите на графичната Ви карта и на BluRay-/видеоплейърите.

4.2 Crystalclear

Този модерен дисплей на Philips предлага Crystalclear изображения с разделителна способност 2560x1440. С помощта на високопродуктивни панели с голям брой пиксели, 178/178 широк ъгъл на гледане, благодарение на източници с пропускателна способност като Displayport, HDMI или Dual link DVI, този нов дисплей ще вдъхне живот на Вашите изображения и графики. Независимо дали сте взискателен професионалист и имате нужда от подробна информация за Вашите CAD-CAM решения, използването на 3D графични приложения или сте финансов съветник магьосник, който работи върху големи електронни таблици, този Philips дисплей ще Ви Crystalclear изображения.

5. Управление на захранването

Ако вашият компютър има инсталирана видео платка или програма, съвместима с VESA DPM, мониторът автоматично намалява консумацията на енергия, когато не се използва. При отчитане на активност на клавиатурата, мишката или други устройства, мониторът ще се «събуди» автоматично. Таблицата по-долу показва консумацията на енергия и сигналите при използване на функцията за автоматично намаляване на консумацията на енергия:

Определяне на управление на захранването					
VESA режим	Видео	Х. син-хрони-зация	В. син-хрони-зация	Консумация	Цвят на индикато-ра
Активно	ON (Вкл.)	Да	Да	62,30 W (станд.) 100 W (макс.)	Бял
Приспи-ване (В готовност)	Изкл.	Не	Не	<0,5 W (станд.)	Бяло (премигва)
Изкл.	Изкл.	-	-	0,3W (станд.) 0,39 W (макс.)	Изкл.
бутон Изкл.	Изкл.	-	-	0W (AC бутон)	Изкл.

Следната настройка се използва за измерване на консумацията на енергия на монитора.

- Разделителна способност на монитора: 2560 x 1440
- Контраст: 50%
- Яркост: 100%
- Цветна температура: 6500k с пълно бяло

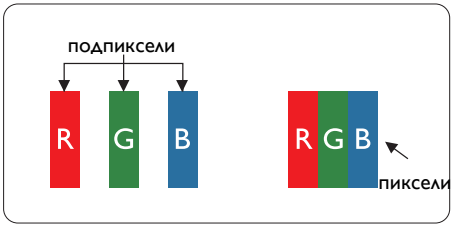
Забележка

Тези данни подлежат на промяна без предупреждение.

6. Грижи за клиентите и гаранция

6.1 Правила на Philips за дефектните пиксели при монитори с плоск екран

Philips се стреми да доставя изделия с най-високо качество. Ние използваме някои от най-модерните производствени процеси в отрасъла и практикуваме строго управление на качеството. Въпреки това, дефекти на пиксели или подпиксели в панели за TFT монитори, използвани за мониторите с плоск екран, понякога са неизбежни. Никой производител не може да гарантира, че всички панели ще бъдат без дефекти в пикселите, но Philips гарантира, че всеки монитор с неприемлив брой дефекти ще бъде ремонтиран или заменен под гаранция. В тази декларация се обясняват различните типове пикселни дефекти и се дефинират приемливите нива за дефекти от всеки тип. За да се квалифицира един панел за TFT монитор като нуждаещ се от ремонт или замяна под гаранция, броят на пикселните дефекти в него трябва да превишава тези приемливи нива. Например, дефектните подпиксели не могат да надвишават 0,0004%. Освен това, Philips задава дори по-високи стандарти на качество за определени типове или комбинации пикселни дефекти, които са по-забележими от други. Тези правила важат за целия свят.



Пиксели и подпиксели

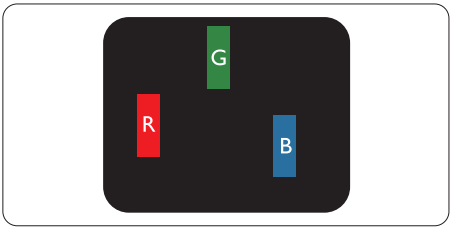
Пикселът (елемент от картина) е съставен от три подпиксела в основните цветове червено, зелено и синьо. Много пиксели заедно образуват образ. Когато всички подпиксели на един пиксел светят, трите подпиксела заедно се виждат като един бял пиксел. Когато всички са тъмни, трите цветни подпиксела заедно се виждат като един черен пиксел. Другите съчетания от светещи и тъмни подпиксели изглеждат като единични пиксели от други цветове.

Типове пикселни дефекти

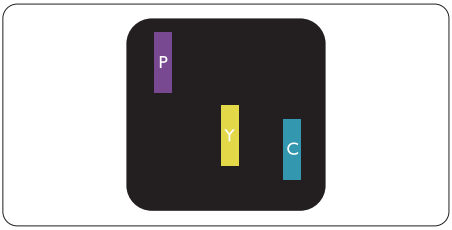
Дефектите в пикселите и подпикселите се виждат на екрана по различен начин. В рамките на всяка категория има две категории пикселни дефекти и няколко типа подпикселни дефекти.

Дефекти от типа «светла точка»

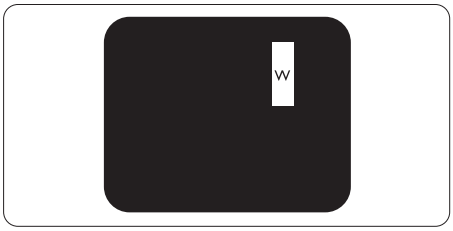
Дефектите от типа «светла точка» представляват пиксели или подпиксели, които постоянно светят или са «включени». С други думи, светлата точка е подпиксел, които се откроява на екрана, когато мониторът показва тъмна картина. Дефектите от типа «светла точка» са следните.



Един светещ червен, зелен или син подпиксел.



Два съседни светещи подпиксела:
- Червено + Синьо = Виолетово
- Червено + Зелено = Жълто
- Зелено + Синьо = Циан (светлосиньо)

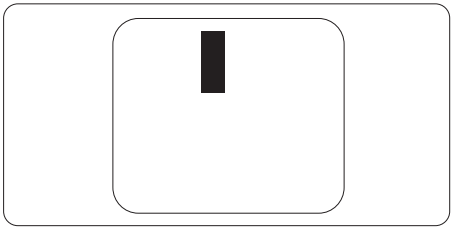


Три съседни светещи подпиксела (един бял пискел).

Забележка:
Червената или синята светла точка трябва да бъде с над 50 % по-ярка от съседните й точки, докато зелената светла точка е с 30 % по-ярка от съседните й точки.

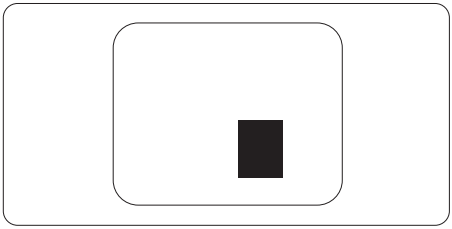
Дефекти от типа «черна точка»

Дефектите от типа «черна точка» представляват пиксели или подпиксели, които са постоянно тъмни или «изключени». С други думи, тъмна точка е подпиксел, който се откроява на екрана, когато мониторът показва светла картина. С други думи, тъмна точка е подпиксел, който се откроява на екрана, когато мониторът показва светла картина. Дефектите от типа «черна точка» са следните.



Близост на пикселните дефекти

Тъй като пискелните и подпикселните дефекти от един и същ тип, които се намират близо един до друг, може да бъдат по-забележими, Philips указва и толеранси за близостта на пикселните дефекти.



Толеранси на пикселните дефекти

За да се квалифицира за замяна поради пикселни дефекти по време на гаранционния срок, панел на TFT монитор на монитор с плосък панел на Philips трябва да има пикселни или подпикселни дефекти, които превишават толерансите, изброени в следните таблици.

ДЕФЕКТИ ЯРКА ТОЧКА	ПРИЕМЛИВО НИВО
1 светещ подпиксел	3
2 съседни светещи подпиксела	1
3 съседни светещи подпиксела (един бял пискел)	0
Разстояние между два дефекта ярка точка*	>15mm
Сумарни дефекти ярка точка от всички типове	3

ДЕФЕКТИ ЧЕРНА ТОЧКА	ПРИЕМЛИВО НИВО
1 тъмен подпиксел	5 или по-малко
2 съседни тъмни подпиксела	2 или по-малко
3 съседни тъмни подпиксела	0
Разстояние между два дефекта черна точка*	>15mm
Сумарни дефекти черна точка от всички типове	5 или по-малко

СУМАРНИ ТОЧКОВИ ДЕФЕКТИ	ПРИЕМЛИВО НИВО
Сумарни дефекти ярка или черна точка от всички типове	5 или по-малко

Забележка

1. 1 или 2 съседни подпикселни дефекта = 1 точков дефект
2. Този монитор е съвместим с ISO9241-307 (ISO9241-307: Ергономични изисквания, анализи и методи за тестване на съвместимост за електрони визуални дисплеи)
3. ISO9241-307 замества познатия стандарт ISO13406, който е отменен от Международната организация за стандартизация (ISO) на: 2008-11-13.

6.2 Грижа за клиентите и гаранция

За повече информация за това какво влиза в гаранцията, както и за допълнителните изисквания за поддръжка във Вашия регион, посетете уеб сайта www.philips.com/support. За повече информация се обърнете към Центъра за обслужване на клиенти на Philips.
Относно удължената гаранция, ако искате да удължите стандартния гаранционен период, това е възможно чрез сервизния пакет след изтичане на гаранцията, който се предлага от нашия сертифициран сервизен център.

Ако искате да използвате тази услуга, трябва да я закупите в рамките на 30 дни от датата на покупка на Вашия продукт. По време на удължения гаранционен период, услугата включва вземане, ремонт и връщане. Потребителят, обаче, трябва да покрие разходите.
Ако сертифициран сервиз не може да извърши необходимите поправки по време на удължената гаранция, ще открием алтернативни решения за Вас, ако е възможно, в рамките на периода на удължената гаранция, който сте закупили.

Свържете се с представител на Обслужване на клиенти на Philips или локален център за контакт (чрез номера за грижа за клиента) за повече информация.

Номерът на центъра за обслужване на клиенти на Philips е посочен по-долу.

• Локален стандартен гаранционен период	• Удължен гаранционен период	• Общ гаранционен период
• В зависимост от различните региони	• + 1 година	• Локален стандартен гаранционен период +1
	• + 2 години	• Локален стандартен гаранционен период +2
	• + 3 години	• Локален стандартен гаранционен период +3

** Необходимо е доказателство за първоначалната покупка и удължения гаранционен период.

Информация за контакти за Западна Европа:

Държава	CSP	Горещ телефон	Цена	Работно време
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 4414 4670	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm

Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Информация за контакти за Китай:

Държава	Център за контакт	Номер за обслужване на клиенти
China	PCCW Limited	4008 800 008

Информация за контакти за СЕВЕРНА АМЕРИКА:

Държава	Център за контакт	Номер за обслужване на клиенти
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

Информация за контакти за регион ЦЕНТРАЛНА И ИЗТОЧНА ЕВРОПА:

Държава	Център за контакт	CSP	Номер за обслужване на клиенти
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service l.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)

Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+ 375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

Информация за контакти за регион ЛАТИНСКА АМЕРИКА:

Държава	Център за контакт	Номер за обслужване на клиенти
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Информация за контакти за регион Азия, Тихи океан, Среден изток и Африка:

Държава	ASP	Номер за обслужване на клиенти	Работно време
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm

Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30,Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サポ ートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

7. Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы

7.1 Отстраняване на неизправности

Тази страница съдържа информация за проблемите, които могат да се решат от потребителя. Ако проблемът не се е отстранил след като сте пробвали тези решения, свържете се с представител от обслужване на клиенти на Philips.

1 Често срещани проблеми

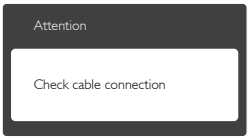
Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. не свети)

- Уверете се, че захранващият кабел е включен към контакта и към монитора.
- Уверете се, че бутонът за вкл./изкл. отпред на монитора е в положение ИЗКЛ., след което го натиснете така, че да бъде в положение ВКЛ..

Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. е бял)

- Уверете се, че компютърът е включен.
- Уверете се, че сигналният кабел е правилно свързан към компютъра.
- Уверете се, че щифтчетата на кабела на монитора не са огънати. Ако е така, сменете кабела.
- Функцията Икономичен режим може да е активирана.

На екрана пише



- Уверете се, че кабелът на монитора е правилно свързан към компютъра. (Вижте и Ръководството за бърз старт).
- Проверете дали кабелът на монитора има огънати щифтчета.
- Уверете се, че компютърът е включен.

Бутонът AUTO (АВТ.) не функционира.

- Функцията Авт. е приложима само в аналогов VGA режим. Ако резултатът не е задоволителен, можете да направите ръчни настройки като използвате екранното меню.

Забележка

Функцията Auto (Авт.) не е приложима в DVI-Digital (цифров DVI) режим, защото тогава не е необходима.

Видими следи от пушек или искри

- Не предприемайте каквито и да било стъпки за отстраняване на неизправности.
- Незабавно изключете монитора от мрежовото захранване за Вашата безопасност.
- Свържете се незабавно с представител от обслужване на клиенти на Philips.

2 Проблеми с картината

Изображението не е центрирано.

- Настройте позицията на образа с функцията «Auto» (Авт.) от основните команди на екранното меню.
- Настройте положението на екрана с помощта на функциите на екранното меню Phase/Clock (Фаза/Честота) в Setup (Настройки). Това е възможно само във VGA режим.

Изображението на екрана вибрира.

- Проверете дали сигналният кабел е правилно свързан с графичната карта или с компютъра.

Появяват се вертикални линии.

- Настройте образа с функцията «Auto» (Авт.) от основните команди на екранното меню.

- Отстранете вертикалните линии с помощта на функциите на екранното меню Phase/ Clock (Фаза/Честота) в Setup (Настройки). Това е възможно само във VGA режим.

Появяват се хоризонтални линии.

- Настройте образа с функцията «Auto» (Авт.) от основните команди на екранното меню.
- Отстранете вертикалните линии с помощта на функциите на екранното меню Phase/ Clock (Фаза/Честота) в Setup (Настройки). Това е възможно само във VGA режим.

Изображението изглежда размазано, неясно, или прекалено тъмно.

- Настройте контраста и яркостта от екранното меню.

«Остатъчен образ», «прегаряне» или «изображение призрак» остават на екрана след изключване на захранването.

- Непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения продължително време може да доведе до «прегаряне», познато също като «остатъчен образ» или изображение «призрак». «Прегаряне», «остатъчен образ» или изображение «призрак» е добре познато явление в технологията на LCD панелите. В повечето случаи това «прегаряне» или «остатъчен образ» или «образ призрак» ще изчезне постепенно след изключване на захранването.
- Когато оставяте компютъра без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър.
- Винаги активирайте програма за периодично опресняване на екрана на LCD монитора при показване на статично съдържание.
- Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично обновяване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на «прегаряне», силен «остатъчен образ» или «образ призрак», които не изчезват и не могат да бъдат отстранени. Тази повреда не се покрива от гаранцията.

Изображението изглежда разкривено. Текстът е неясен или замъглен.

- Настройте разрешителната способност на екрана на компютъра в същия режим като препоръчителната оптимална разрешителна способност на монитора.

Зелени, червени, сини, тъмни и бели точки се появяват на екрана.

- Остават някои точки, но това е нормално за течните кристали, използвани в модерните технологии. Прочетете за политиката за пикселите за повече информация.

Светлината при «включване» е прекалено силна и дразнеща.

- Можете да настроите светлината при «включване» с помощта на настройките на индикатора за вкл./изкл. в основните контроли на екранното меню.

За допълнителна помощ вижте списъка с Потребителски информационни центрове и се свържете с представител от обслужване на клиенти на Philips.

7.2 Общи често задавани въпроси

B1: Когато инсталирам монитора, какво трябва да направя, ако на екрана се появи съобщение «Cannot display this video mode» (Не може да работи в този видео режим)?

Отг.: Препоръчвана разделителна способност за този монитор:
2560 x 1440 при 60 Hz.

- Отстранете всички кабели, след което свържете компютъра към монитора, който сте използвали до сега.
- В менюто Старт на Windows изберете Настройки/Команден панел. В прозореца Команден панел, изберете иконата Дисплей. В Команден панел на дисплея, изберете раздел «Настройки». В раздел настройки, в кутийката «област на

работния плот» преместете плъзгача на 2560 x 1440 пиксела.

- Отворете «Разширени свойства», задайте Скорост на обновяване на 60 Hz, след което натиснете OK.
- Рестартирайте компютъра си и повторете стъпки 2 и 3, за да проверите дали Вашият компютър е настроен на 2560 x 1440 при 60 Hz.
- Изключете компютъра, изключете стария монитор и включете Philips LCD монитор.
- Включете монитора и след това включете компютъра.

B2: Каква е препоръчителната скорост на опресняване за LCD монитора?

Отг.: Препоръчваната честота на опресняване за LCD монитора е 60 Hz. При наличие на смущения на екрана може да настроите честотата на 75 Hz, за да проверите дали смущенията ще изчезнат.

B3: Какво представляват файловете с разширения .inf и .icm в ръководството на потребителя? Как да инсталирам драйверите (.inf и .icm)?

Отг.: Това са драйверите за вашия монитор. Следвайте инструкциите в ръководството на потребителя, за да инсталирате драйверите. Вашият компютър може да поиска драйверите на монитора (.inf и.icm файлове) или диска с драйверите, когато инсталирате монитора за пръв път.

B4: Как да променя разделителната способност на монитора?

Отг.: Вашата видео карта / графичен драйвер, заедно с монитора, определят възможните стойности за разделителната способност на екрана на монитора. Можете да изберете желаната разрешителна способност от Windows® Команден панел с «Свойства на дисплея».

B5: Какво ще стане, ако сбъркам, докато настройвам монитора чрез екранното меню?

Отг.: Просто натиснете бутона **OK** и след това изберете «Reset» (Възстанови), за да върнете първоначалните фабрични настройки.

B6: LCD екранът устойчив ли е на издраскване?

Отг.: По принцип се препоръчва повърхността на екрана да не се подлага на удари и да се пази от остри или тъпи предмети. Когато боравите с монитора се уверете, че върху повърхността на панела не се прилага налягане или сила. Това може да анулира гаранционните условия.

B7: Как се почиства повърхността на LCD екрана?

Отг.: За обикновено почистване използвайте чиста, мека кърпа. За по-щателно почистване, използвайте изопропилов алкохол. Не използвайте разтворители като етилов алкохол, етанол, ацетон, хексан и др.

B8: Мога ли да променя настройките на цветовете на монитора?

Отг.: Да, може да промените настройките на цветовете от екранното меню по следния начин:

- Натиснете «OK» за извеждане на екранното меню.
- Натиснете «стрелката надолу», за да изберете опцията «Color» (Цвят), след което натиснете «OK», за да влезете в настройката на цветовете, където ще видите трите настройки, показани по-долу.
  1. Color Temperature (Цветова температура): Шестте настройки са 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K и 11500K. С настройките до 5000K, панелът изглежда «топъл, с червено-бял тон», а при цветна температура от 11500K, тонирането е «студено, синьо-бяло».

2. sRGB: Този стандарт се използва, за да се гарантира правилната размяна на цветове между различни устройства (напр. цифрови камери, монитори, принтери, скенери и др.)

3. User Define (Потребителски): Потребителят избира предпочитаната настройка за цвета като настройва червеното, зеленото и синьото.

Забележка

Единица за цвета на светлината, която се излъчва от обект, докато той бива нагряван. Тази единица се изразява с помощта на абсолютна скала (градуси Келвин). По-ниските температури по Келвин, напр. 2004K са червени; по-високите, напр. 9300K, са сини. Неутралната температура е бяла, 6504K.

B9: Мога ли да свържа моя LCD монитор към всеки вид компютър, работна станция или Mac?

Отг.: Да. Всички LCD монитори на Philips са напълно съвместими със стандартните компютри, Mac-ове и работни станции. Може да има нужда от кабелен адаптер, за да свържете монитора с Mac система. Свържете се с търговски представител на Philips за повече информация.

B10: LCD мониторите на Philips поддържат ли Plug-and-Play?

Отг.: Да, мониторите са с Plug-and-Play за Windows 8.1, 8,7, Mac OSX.

B11: Какво означава фиксиране на изображението, прегаряне, остатъчен образ или изображение призрак на LCD панелите?

Отг.: Продължителното непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения може да причини «прегаряне» на екрана, познато също като «остатъчен образ» или «призрачен образ». «Прегаряне», «остатъчен образ» или изображение «призрак» е добре познато явление в технологията на LCD панелите. В повечето случаи «прегарянето», «остатъчният образ», «призрачният образ» постепенно изчезва след изключване на захранването за известно време.
Винаги активирайте скрийнсейвър с подвижно изображение, когато оставяте монитора без надзор.
Винаги активирайте програма за периодично обновяване на екрана, ако LCD монитора ще показва неизменно статично изображение.

Предупреждение

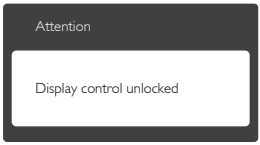
Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на «прегаряне», силен «остатъчен образ» или «образ призрак», които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Повредата, описана по-горе, не се покрива от гаранцията.

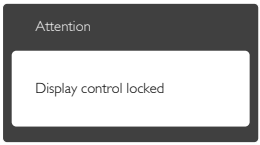
B12: Защо моят екран не показва ясен текст, а буквите са назъбени?

Отг.: Вашият LCD монитор работи най-добре при резолюция 2560 x 1440 при 60 Hz. За най-добри резултати използвайте тази разделителна способност.

B13: Как да отключа/заключа горещия клавиш?

Отг.: Натиснете ☰/OK за 10 секунди за отключване на горещия клавиш, тогава на монитора се извежда «Внимание» за показване статуса отключено/заключено, както е показано на илюстрацията.





7.3 Въпроси и отговори за Multiview

B1: **Защо не мога да активирам PIP или PBP, когато източниците са DVI и HDMI?**

Отг.: Вижте таблицата по-долу за основния източник и поддържащия втори източник.

MultiView		ВЪЗМОЖЕН ПОД-ИЗТОЧНИК (xl)			
	Входове	VGA	DP	DVI	MHL-HDMI
Осн. източник (xl)	VGA		●	●	●
	DP	●		●	●
	DVI	●	●		●
	MHL-HDMI	●	●	●	

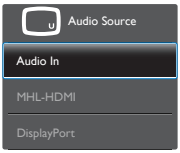
B2: **Мога ли да уголемя PIP подпрозореца?**

Отг.: Да, има 3 размера, от които можете да избирате: [**Small**] **(Малък)**, [**Middle**] **(Среден)**, [**Large**] **(Голям)**. Можете да натиснете ☰, за да влезете в екранното меню. Изберете предпочитаната опция [**PIP Size**] **(PIP размер)** от основното меню [**PIP / PBP**].

B3: **Как да слушам аудио, независимо от видеото?**

Отг.: Обикновено аудио източникът е свързан с основния източник на картина. Ако искате да промените входа на аудио източника (например, да слушате MP3 плейъра независимо от видео източника), можете да натиснете ☰ , за да влезете в екранното меню. Изберете предпочитаната опция [**Audio Source**] **(Аудиоизточник)** от основното меню [**Audio**] **(Аудио)**.

Обърнете внимание, че следващият път, когато включите компютъра си, мониторът по подразбиране ще избере последния използван аудиоизточник. Ако искате да го промените отново, трябва да преминете през стъпките за избор на нов предпочитан аудиоизточник, който след това ще стане режим „по подразбиране".



© 2016 Koninklijke Philips N.V. Всички права запазени.

Philips и емблемата на Philips са регистрирани търговски марки на Koninklijke Philips N.V. и се използват по лиценз на Koninklijke Philips N.V.

Техническите характеристики подлежат на промяна без предупреждение.

Версия: BDM3270E2T