

328C7



www.philips.com/welcome

- ١ عربي دليل المستخدم
- ١٤ خدمة العملاء والضمان
- ٢١ استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة

PHILIPS

جدول المحتويات

- ١- هام ١
 - ١-١ احتياطات الأمان والصيانة ١
 - ٢-١ الأوصاف التوضيحية ٢
 - ٣-١ التخلص من المنتج ومواد التغليف ٣
- ٢- إعداد الشاشة ٤
 - ١-٢ التركيب ٤
 - ٢-٢ تشغيل الشاشة ٥
- ٣- تحسين جودة الصورة ٧
 - ١-٣ Smartimage (الصورة الذكية) ٧
 - ٢-٣ SmartContrast (التباين الذكي) ٨
- ٤- FreeSync ٩
- ٥- المواصفات الفنية ١٠
 - ١-٥ الدقة وأوضاع الإعداد المسبق ١٢
- ٦- إدارة الطاقة ١٣
- ٧- خدمة العملاء والضمان ١٤
 - ١-٧ نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة من Philips ١٤
 - ٢-٧ خدمة العملاء والضمان ١٦
- ٨- استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٢١
 - ١-٨ استكشاف المشكلات وإصلاحها ٢١
 - ٢-٨ الأسئلة المتداولة العامة ٢٢

١- هام

دليل المستخدم الإلكتروني هذا مخصص لأي شخص يستخدم شاشة Philips. يجب قراءة دليل المستخدم هذا بعناية قبل استخدام الشاشة الخاصة بك. حيث أنه يحتوي على معلومات وملاحظات هامة تتعلق بتشغيل الشاشة.

يكون ضمان Philips ساريًا شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكل ملائم في الغرض المخصص لأجله، وذلك حسب إرشادات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحًا عليه تاريخ الشراء واسم الوكيل والموديل ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

١-١ احتياطات الأمان والصيانة

⚠ تحذيرات

قد يؤدي استخدام عناصر تحكم أو عمليات ضبط أو إجراءات خلاف المحددة في هذا المستند إلى التعرض لصدمة أو مخاطر كهربائية و/أو مخاطر ميكانيكية.

برجاء قراءة واتباع هذه التعليمات عند توصيل واستخدام شاشة العرض الخاصة بالكمبيوتر.

التشغيل

- يرجى الحفاظ على الشاشة بعيدًا عن أشعة الشمس المباشرة وعن الأضواء الساطعة القوية وبعيدًا عن أي مصدر حرارة آخر. فالتعرض لفترة طويلة لهذا النوع من البيئة قد يؤدي إلى تغير لون الشاشة وتلفها.
- قم بإزالة أي جسم يمكن أن يسقط في فتحات التهوية أو يمنع التبريد المناسب للمكونات الإلكترونية بالشاشة.
- لا تقم بسد فتحات التهوية الموجودة على الهيكل.
- عند تثبيت شاشة العرض، احرص على أن يكون الوصول إلى مقبس وقابس الطاقة ميسورًا.
- إذا تم إيقاف تشغيل شاشة العرض من خلال فصل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر، انتظر مدة ٦ ثوان قبل توصيل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر من أجل التشغيل العادي.

- برجاء استخدام سلك الطاقة المعتمد الذي توفره شركة Philips في كافة الأوقات. في حالة ضياع سلك الطاقة، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (برجاء الرجوع إلى مركز الاستعلام الخاص بخدمة العملاء)
- تجنب تعريض الشاشة لهزة عنيفة أو صدمة شديدة أثناء التشغيل.
- تجنب الطرق على شاشة العرض أو إسقاطها أثناء التشغيل أو النقل.

الصيانة

- لحماية الشاشة من أي تلف محتمل، تجنب الضغط الشديد على لوحة LCD. وعند نقل الشاشة، احرص على الإمساك بالإطار الخاص بحمل الشاشة ولا تحمل الشاشة من خلال وضع يدك أو أصابعك على لوحة LCD.
- قم بفصل الطاقة عن الشاشة في حالة عدم استخدامها لفترة طويلة من الزمن.
- افصل الطاقة عن شاشة العرض إذا أردت تنظيفها باستخدام قطعة قماش رطبة. يمكن مسح الشاشة باستخدام قطعة قماش جافة عند فصل الطاقة عنها. ومع ذلك، تجنب مطلقًا استخدام مادة مذيبة عضوية مثل الكحول أو السوائل المعتمدة على الأمونيا لتنظيف شاشة العرض.
- لتجنب مخاطر الصدمة أو التلف التام للجهاز، لا تُعرض شاشة العرض للأتربة أو المطر أو المياه أو بيئة شديدة الرطوبة.
- في حالة حدوث بلل لشاشة العرض، قم بمسحها باستخدام قطعة قماش نظيفة في أسرع وقت ممكن.
- في حالة دخول مادة غريبة أو مياه إلى شاشة العرض، فبرجاء إيقاف التشغيل على الفور وفصل سلك الطاقة. بعد ذلك، قم بإزالة المادة الغريبة أو المياه، ثم قم بإرسالها إلى مركز الصيانة.
- لا تقم بتخزين أو استخدام الشاشة في أماكن معرضة للحرارة أو ضوء الشمس المباشر أو البرودة الشديدة.
- من أجل الحفاظ على أفضل أداء لشاشة العرض واستخدامها لأطول فترة ممكنة، برجاء استخدام شاشة العرض في أماكن تقع ضمن نطاقات درجة الحرارة والرطوبة التالية.

٢-١ الأوصاف التوضيحية

تُوضح الأقسام الفرعية التالية الاصطلاحات التوضيحية المستخدمة في هذا الدليل.

الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

في هذا الدليل، توجد بعض أجزاء نصية مصحوبة برمز ومطبوعة بخط عريض أو مائل. تحتوي هذه الأجزاء على الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات. ويتم استخدامها كما يلي:

ملاحظة

يشير هذا الرمز إلى معلومات هامة وتلميحات تساعدك على الاستخدام الأمثل لجهاز الكمبيوتر لديك.

تنبيه

يشير هذا الرمز إلى معلومات تطلعك على كيفية تجنب تلف محتمل للجهاز أو فقد للبيانات.

تحذير

يشير هذا الرمز إلى احتمال حدوث إصابة جسدية وتطلعك على كيفية تجنب المشكلة.

قد تظهر بعض التحذيرات في تنسيقات بديلة وقد لا تكون مصحوبة برمز. في مثل هذه الحالات، تكون طريقة العرض الخاصة للتحذير من اختصاص الجهة التنظيمية المعنية.

- درجة الحرارة: ٤٠-٥٠ درجة مئوية ٣٢-١٠٤ فهرنهايت
- الرطوبة: من ٢٠ إلى ٨٠ ٪ رطوبة نسبية
- هام: يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة. يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط تطبيق لتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت الشاشة المسطحة ستعرض محتوى ثابت لا يتغير. قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضًا بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية".
- يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.

تحذير

قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو "الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

الخدمة

- لا ينبغي فتح غطاء الشاشة إلا بواسطة موظف الخدمة المؤهل.
- إذا كان هناك احتياج إلى أية أوراق لإجراء الصيانة أو التكمال، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (برجاء الرجوع إلى فصل "مركز الاستعلام")
- للاطلاع على معلومات النقل، برجاء الرجوع إلى "المواصفات الفنية".
- لا تترك شاشة العرض في السيارة/الشاحنة تحت ضوء الشمس المباشر.

ملاحظة

استشر في الخدمة إذا كانت شاشة العرض لا تعمل بشكل صحيح، أو إذا كنت غير متأكد من الإجراء اللازم اتخاذ بعد اتباع تعليمات التشغيل الواردة في هذا الدليل.

٣-١ التخلص من المنتج ومواد التغليف

مخلفات المعدات الإلكترونية والأجهزة الكهربائية -

WEEE

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new Monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old Monitor and packing from your sales representative.

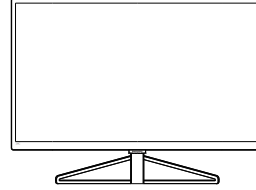
Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

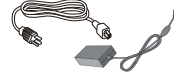
٢- إعداد الشاشة

١-٢ التركيب

١ محتويات العبوة



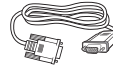
CD *



محول التيار المتردد/المستمر



HDMI *



VGA *



DVI *



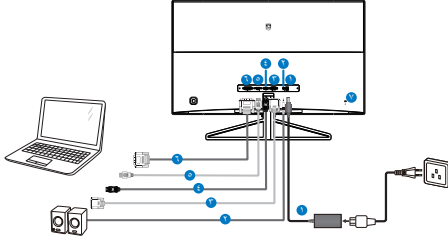
DisplayPort *

*الاختلاف وفقاً للمنطقة.

⊖ ملاحظة لا تستخدم سوى موديل محول التيار المتردد/التيار المستمر: Philips ADPC2065

٢ التوصيل بالكمبيوتر

328C7



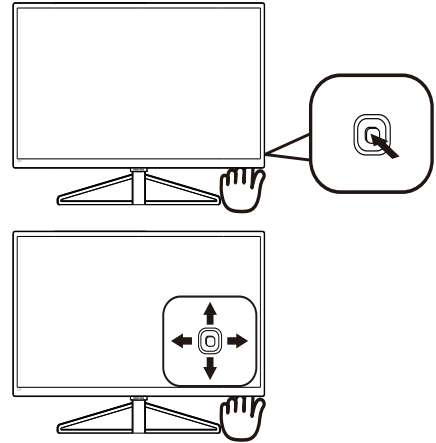
- ١ دخل طاقة التيار المتردد/التيار المستمر
- ٢ خرج صوت HDMI/DP
- ٣ دخل VGA
- ٤ دخل DP
- ٥ إدخال HDMI
- ٦ دخل DVI
- ٧ قفل Kensington لمنع السرقة

التوصيل بالكمبيوتر

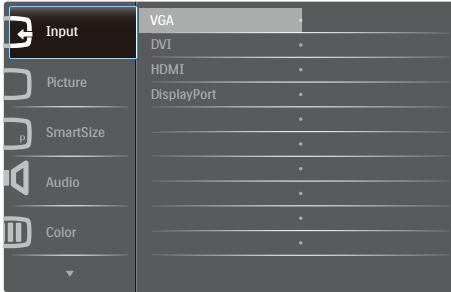
- ١- قم بتوصيل سلك الطاقة بمؤخرة الشاشة بإحكام.
- ٢- قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وقم بفصل كبل الطاقة.
- ٣- قم بتوصيل كبل إشارة الشاشة في موصل الفيديو الموجود بمؤخرة الكمبيوتر.
- ٤- قم بتوصيل سلك الطاقة الخاص بالكمبيوتر والشاشة في مأخذ قريب.
- ٥- قم بتشغيل الكمبيوتر والشاشة. يستدل على صحة التركيب من خلال ظهور صورة على الشاشة.

٢-٢ تشغيل الشاشة

١ منظر أمامي لوصف المنتج



328C7



١	اضغط لأكثر من ٣ ثوان لإيقاف تشغيل الشاشة. اضغط لتشغيل الشاشة.	
٢	الوصول إلى قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD). أكد على ضبط البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).	
٣	ضبط SmartSize تعديل قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).	
٤	تغيير مصدر دخل الإشارة. تعديل قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).	
٥	مفتاح الوصول السريع إلى SmartImage. تتوفر ٦ أوضاع للتحديد: FPS و Racing (سباق) و RTS و Gamer1 و Gamer2 و off (إيقاف).	
	العودة إلى المستوى السابق في البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).	

٢ وصف البيانات المعروضة على الشاشة

ما هي البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)؟

تعتبر البيانات المعروضة على الشاشة (OSD) ميزة موجودة في جميع شاشات LCD من Philips. وهي تتيح للمستخدم النهائي ضبط أداء الشاشة أو تحديد الوظائف لشاشات العرض مباشرةً من خلال إطار البيانات المعروضة على الشاشة. يتم توضيح واجهة شاشة العرض سهلة الاستخدام أدناه:

٣- إخطار الدقة

تم تصميم هذه الشاشة للحصول على أفضل أداء حسب دقتها الأصلية، ١٠٨٠×١٩٢٠ عند ٦٠ هرتز. عندما يتم تشغيل الشاشة عند دقة مختلفة، يتم عرض تنبيه على الشاشة:

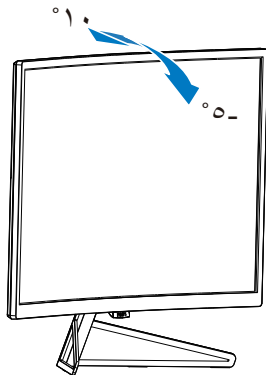
Use 1920×1080@60Hz for best results

(استخدم ١٠٨٠×١٩٢٠ عند ٦٠ هرتز للحصول على

أفضل النتائج.)

يمكن إيقاف تشغيل تنبيه الدقة الأصلية من Setup (الإعداد) في قائمة OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).

٤- الوظائف الحركية



قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)

فيما يلي منظر شامل للبيانات المعروضة على الشاشة. يمكنك استخدام هذا المنظر كمرجع إذا أردت التعرف بمفردك على عمليات الضبط المختلفة بعد ذلك.

Main menu	Sub menu	
Input	VGA	
	DVI	
	HDMI	
	DisplayPort	
Picture	Brightness	0~100
	Contrast	0~100
	Sharpness	0~100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	SmartFrame	On, Off
	Size (1,2,3,4,5,6,7)	
	Brightness (0~100)	
	Contrast (0~100)	
	H. position	
	V. position	
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
SmartSize	Panel Size	17": (5:4)
		19": (5:4)
		19"W: (16:10)
		22"W: (16:10)
		18.5"W: (16:9)
		19.5"W: (16:9)
		20"W: (16:9)
		21.5"W: (16:9)
		23"W: (16:9)
		24"W: (16:9)
		27"W: (16:9)
		31.5"W: (16:9)
	1:1	
	Aspect	
Audio	Volume	0~100
	Mute	On, Off
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0~100
		Green: 0~100
		Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Setting	Horizontal	0~100
	Vertical	0~100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto	
	Power LED	0, 1, 2, 3, 4
	H.Position	0~100
	V.Position	0~100
	Phase	0~100
	Clock	0~100
	Resolution Notification	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	

٣- تحسين جودة الصورة

١-٣ SmartImage (الصورة الذكية)

١ ما هو؟

توفر SmartImage (الصور الذكية) إعدادات مسبقة تعمل على تحسين عرض أنواع مختلفة من المحتويات، بالإضافة إلى الضبط الديناميكي للسطوع والتباين واللون والحدة في الوقت الحقيقي. سواء كنت تعمل مع تطبيقات النصوص أو تعرض الصور أو تشاهد الفيديو، توفر لك SmartImage من Philips أعلى أداء محسن لعرض الشاشة.

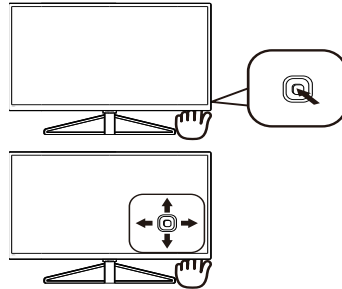
٢ لماذا احتاج إليه؟

ترغب في الحصول على شاشة تقدم لك أفضل عرض لجميع أنواع المحتويات المفضلة لديك، ويقوم برنامج SmartImage بضبط درجة السطوع والتباين واللون والحدة بشكل ديناميكي في الوقت الحقيقي لتحسين تجربة العرض على الشاشة الخاصة بك.

٣ كيف يعمل البرنامج؟

يعتبر SmartImage من تكنولوجيات Philips الحديثة والحصرية التي تقوم بتحليل المحتوى المعروض على شاشتك. واعتماداً على السيناريو الذي تحدده، يقوم SmartImage بالتحسين الديناميكي لدرجة التباين واللون والتشبع والحدة للصورة من أجل المحتويات المعروضة - كل هذا في الوقت الحقيقي بمجرد الضغط على زر واحد.

٤ كيف يتم تمكين SmartImage (الصورة الذكية)؟

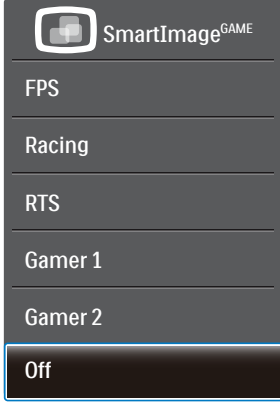


١- التبديل لليسار لتشغيل SamrtImage على شاشة العرض.

٢- استخدم زري التمرير لأعلى ولأسفل لاختيار قيمة من بين FPS و Racing (سباق) و RTS و Gamer1 و Gamer2 و off (إيقاف).

٣- ستظل تعليمات SmartImage الموجودة على الشاشة معروضة لمدة ٥ ثوانٍ أو يمكنك أيضاً التبديل لليسار لتأكيد الأمر.

توجد ستة أوضاع يمكنك الاختيار من بينها: FPS و Racing (سباق) و RTS و Gamer1 و Gamer2 و off (إيقاف).



- **FPS:** لتشغيل ألعاب FPS (تصويب من منظور الشخص الأول). يحسن تفاصيل المستوى الأسود للسمّة المظلمة.
- **Racing (سباق):** لتشغيل ألعاب السباق. يوفر استجابة أسرع وتشبعاً أكبر للألوان.
- **RTS:** لتشغيل ألعاب RTS (الاستراتيجية المتزامنة)، ويمكن تمييز جزء من اختيار المستخدم لألعاب RTS (من خلال SmartFrame). يمكن تعديل جودة الصورة للجزء المميز.
- **Gamer 1:** إعدادات المستخدم المفضلة المحفوظة كـ Gamer 1.
- **Gamer 2:** إعدادات المستخدم المفضلة المحفوظة كـ Gamer 2.
- **Off (إيقاف التشغيل):** بلا أي تحسينات باستخدام SmartImage GAME.

٢-٣ SmartContrast (التباين الذكي)

١ ما هو؟

هو تكنولوجيا فريدة تقوم بعمل تحليل ديناميكي للمحتوى المعروض، كما تقوم بتحسين التلقائي لنسبة تباين شاشة LCD للحصول على أعلى معدلات الوضوح والتمتع بالمشاهدة، بالإضافة إلى زيادة الإضاءة الخلفية للحصول على صور أكثر وضوحاً وسطوعاً أو تقليل الإضاءة الخلفية للحصول على عرض أوضح للصور ذات الخلفيات الداكنة.

٢ لماذا احتاج إليه؟

أنت ترغب في الحصول على أفضل وضوح للرؤية وأعلى مستوى من الراحة أثناء مشاهدة كل نوع من المحتويات. يتحكم SmartContrast بشكل ديناميكي في التباين، كما يقوم بضبط الإضاءة الخلفية للحصول على صور ألعاب وفيديو واضحة وحيوية وساطعة أو لعرض أكثر وضوحاً للنصوص وقابلية أكبر لقراءة الأعمال المكتنية. وعن طريق تخفيض استهلاك شاشتك للطاقة، فإنك توفر تكاليف الطاقة وتطيل من عمر شاشتك.

٣ كيف يعمل البرنامج؟

عندما تقوم بتنشيط SmartContrast سيقوم بتحليل المحتوى الذي تعرضه في الوقت الحقيقي وذلك لضبط الألوان والتحكم في كثافة الإضاءة الخلفية. ستقوم هذه الوظيفة بتحسين درجة التباين بشكل ديناميكي للحصول على المزيد من الترفيه عند عرض الفيديو أو تشغيل الألعاب.

FreeSync -٤



كانت ألعاب الحاسب الشخصي منذ زمن بعيد تجربة بها قصور لأن تحديث واجهات البرامج الرسومية والشاشات تتم بمعدلات مختلفة. فأحيان تخرج الواجهة الرسومية أكثر من الصور الجديدة أثناء تحديث واحد للشاشة، الأمر الذي يؤدي إلى ظهور قطع لكل صورة معروضة على الشاشة. وهو ما يسمى "تمزيق الصورة". ويمكن لممارسي الألعاب حل هذه المشكلة بخاصية اسمها "تزامن V" إلا أن الصورة قد تصبح منقطعة حيث تنتظر الواجهة استدعاء الشاشة للتحديث قبل عرض الصور الجديدة.

كما يتم أيضا من خلال هذه الخاصية تقليل زمن استجابة دخل الماوس وعدد الإطارات المعروضة في الثانية. تمنع تقنية AMD FreeSync™ حدوث كل هذه المشاكل بالسماح للواجهة الرسومية بتحديث الشاشة بمجرد أن تكون الصورة الجديدة جاهزة، الأمر الذي يجعل ممارسة الألعاب ممتعة بصورة سلسلة وسريعة وخالية من التمزقات.

فيما يلي قائمة بالبطاقات الرسومية المتوافقة.

■ نظام التشغيل

• Windows 7 أو 8.x أو 10

■ البطاقة الرسومية: R9 290/300 Series

و R7 260 Series

• AMD Radeon R9 300 Series

• AMD Radeon R9 Fury X

• AMD Radeon R9 360

• AMD Radeon R7 360

• AMD Radeon R9 295X2

• AMD Radeon R9 290X

• AMD Radeon R9 290

• AMD Radeon R9 285

• AMD Radeon R7 260X

• AMD Radeon R7 260

■ كمبيوتر سطح المكتب A-Series بمعالج وواجهات بمرحبة متنقلة

• AMD A10-7890K

• AMD A10-7870K

• AMD A10-7850K

• AMD A10-7800

• AMD A10-7700K

• AMD A8-7670K

• AMD A8-7650K

• AMD A8-7600

• AMD A6-7400K

٥- المواصفات الفنية

الصورة/الشاشة			
نوع لوحة الشاشة		MVA LCD	
الإضاءة الخلفية		نظام W-LED	
حجم اللوحة		عرض ٣١,٥ بوصة (٨٠ سم)	
النسبة الباعية		٩:١٦	
عرض البكسل		٠,٣٦٤ (أفقي)مم × ٠,٣٦٤ (رأسي)مم	
SmartContrast (التباين الذكي)		١:٢٠,٠٠٠,٠٠٠	
وقت الاستجابة (بشكل نموذجي)		٢١ مللي ثانية (GtG)	
SmartResponse		٤ مللي ثانية (GtG)	
الدقة القياسية		١٩٢٠×١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز	
زاوية العرض		١٧٨° (أفقي) / ١٧٨° (رأسي) عند C/R < ١٠	
تحسين الصورة		Smartimage (الصورة الذكية)	
ألوان الشاشة		١٦,٧ مليون	
NTSC		٨٥%	
معدل التجديد الرأسي		٥٠ هرتز - ١٢٠ هرتز (VGA)	
		٥٠ هرتز - ١٤٤ هرتز (كابل DVI بوصلة مزدوجة)	
		٤٨ هرتز - ١٤٤ هرتز (HDMI)، ٤٨ هرتز - ١٢٠ هرتز (FreeSync لدخل HDMI)	
		٤٨ هرتز - ١٤٤ هرتز (DP)، ٤٨ هرتز - ١٤٤ هرتز (FreeSync لدخل DP)	
التردد الأفقي		٣٠ كيلو هرتز - ٨٣ كيلو هرتز (VGA)	
		٣٠ هرتز - ١٦٠ هرتز (DVI/HDMI/DP)	
sRGB		نعم	
الاتصال			
إشارة الإدخال		VGA (تناظري)، رابط DVI مزدوج (رقمي)، DisplayPort، HDMI	
إشارة الإدخال		مزامنة منفصلة، مزامنة عند وجود اللون الأخضر	
دخول/خرج صوت		خرج صوت HDMI/DP	
الملاءمة			
لغات البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)		الإنجليزية والألمانية والإسبانية واليونانية والفرنسية والإيطالية والمجرية والهولندية والبرتغالية والبرتغالية البرازيلية، والبولندية والروسية والسويدية والفنلندية والتركية والتشبيكية، والأوكرانية، والصينية المبسطة، والصينية التقليدية الصينية واليابانية والكورية	
مميزات الملاءمة الأخرى		قفل Kensington	
توافق التوصيل والتشغيل		Windows 10/8.1/8/7، sRGB، Mac OSX، DDC/CI	
الحامل			
الميل		٥٠- / ٩٠°	
الطاقة			
الاستهلاك		الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥
		فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز
		٥٥,٩٧ وات (نموذجي)	٥٦,٠٧ وات (نموذجي)
		> ٥,٥ وات (نموذجي)	> ٥,٥ وات (نموذجي)
التشغيل العادي		وضع السكون (الاستعداد)	
إيقاف التشغيل		أقل من ٠,٣ وات (نموذجي)	
أقل من ٠,٣ وات (نموذجي)		أقل من ٠,٣ وات (نموذجي)	

الانبعاث الحراري*	الجهد الكهربى لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	الجهد الكهربى لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز	الجهد الكهربى لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز
التشغيل العادي	١٩١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة (نموذجي)	١٩١,٣٧ وحدة حرارية / الساعة (نموذجي)	١٩١,٧١ وحدة حرارية / الساعة (نموذجي)
وضع السكون (الاستعداد)	١,٧١> وحدة حرارية / الساعة (نموذجي)	١,٧١> وحدة حرارية / الساعة (نموذجي)	١,٧١> وحدة حرارية / الساعة (نموذجي)
إيقاف التشغيل	١,٠٢> وحدة حرارية / الساعة (نموذجي)	١,٠٢> وحدة حرارية / الساعة (نموذجي)	١,٠٢> وحدة حرارية / الساعة (نموذجي)
مؤشر مصباح التشغيل	وضع التشغيل: أبيض، وضع الاستعداد/السكون: أبيض (وميض)		
مصدر الطاقة	خارجي، ١٠٠-٢٤٠ فولت تيار متردد، ٥٠-٦٠ هرتز		

الأبعاد	
المنتج بالحامل (العرض × الارتفاع × البعد)	٧٢١ × ٥٣٠ × ٢١١ مم
المنتج بدون الحامل (العرض × الارتفاع × البعد)	٧٢١ × ٤٣٤ × ٤٠ مم
المنتج مع التغليف (العرض × الارتفاع × البعد)	٢٦٧ × ٦٣١ × ٨٣٨ مم
الوزن	
المنتج بالحامل	٧,٠٦ كجم
المنتج بدون الحامل	٦,٥٦ كجم
المنتج مع التغليف	١١,٣٠ كجم
ظروف التشغيل	
نطاق درجات الحرارة (التشغيل)	٠°C إلى ٤٠°C
الرطوبة النسبية (التشغيل)	٢٠٪ إلى ٨٠٪
الضغط الجوي (التشغيل)	من ٧٠٠ إلى ١٠٦٠ hPa
نطاق درجات الحرارة (بدون تشغيل)	٢٠°C إلى ٦٠°C
الرطوبة النسبية (بدون التشغيل)	١٠ درجة سيليزية إلى ٩٠٪
الضغط الجوي (بدون التشغيل)	من ٥٠٠ إلى ١٠٦٠ hPa
الظروف البيئية	
ROHS (تقييد المواد الخطرة)	نعم
التغليف	١٠٠٪ قابلة لإعادة التدوير
المواد الخاصة	مبيت خالٍ تمامًا من بولي فينيل الكلوريد (PVC) ومثبطات اللهب البرومية (BFR)
التوافق والمعايير	
الموافقات التنظيمية	CCC, CEL, CECP, CE, FCC, BSMI, MEPS
الحاوية	
اللون	رمادي/أبيض
التشطيب	لامع

Ⓜ ملاحظة

- ١- تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق. انتقل إلى www.philips.com/support لتنزيل أحدث إصدار من الكتيب.
- ٢- وقت الاستجابة الذكية هو القيمة المثلى من اختباري GtG أو GtG (BW).

١-٥ الدقة وأوضاع الإعداد المسبق

أقصى دقة: ١٩٢٠×١٠٨٠ على ١٤٤ هرتز
 رابط DVI مزدوج / DP / HDMI
 الدقة القياسية: ١٩٢٠×١٠٨٠ على ٦٠ هرتز
 (DP / HDMI / VGA / كابل DVI بوصلة مزدوجة)

التردد الأفقي (كيلو هرتز)	الدقة	التردد الرأسي (هرتز)
٣١,٤٧	٤٠٠×٧٢٠	٧٠,٠٩
٣١,٤٧	٤٨٠×٦٤٠	٥٩,٩٤
٣٥,٠٠	٤٨٠×٦٤٠	٦٦,٦٧
٣٧,٨٦	٤٨٠×٦٤٠	٧٢,٨١
٦٠,٩٤	٤٨٠×٦٤٠	١١٩,٧٢
٣٧,٨٨	٦٠٠×٨٠٠	٦٠,٣٢
٤٦,٨٨	٦٠٠×٨٠٠	٧٥,٠٠
٧٦,٣٠	٦٠٠×٨٠٠	١١٩,٩٧
٤٨,٣٦	٧٦٨×١٠٢٤	٦٠,٠٠
٦٠,٠٢	٧٦٨×١٠٢٤	٧٥,٠٣
٩٧,٥٥	٧٦٨×١٠٢٤	١١٩,٩٩
٦٣,٨٩	١٠٢٤×١٢٨٠	٦٠,٠٢
٧٩,٩٨	١٠٢٤×١٢٨٠	٧٥,٠٣
٥٥,٩٤	٩٠٠×١٤٤٠	٥٩,٨٩
٧٠,٦٤	٩٠٠×١٤٤٠	٧٤,٩٨
٦٥,٢٩	١٠٥٠×١٦٨٠	٥٩,٩٥
٦٧,٥٠	١٠٨٠×١٩٢٠	٦٠,٠٠
١٣٧,٢٦	١٠٨٠×١٩٢٠	١١٩,٩٨
١٥٨,١١	١٠٨٠×١٩٢٠	١٤٤,٠٠

ملاحظة

يرجى ملاحظة أن شاشتك تعمل بشكل أفضل في دقة العرض الأصلية ١٩٢٠×١٠٨٠ على ٦٠ هرتز. وللحصول على أفضل جودة عرض، يرجى اتباع توصيات دقة العرض هذه.

٦- إدارة الطاقة

إذا كان لديك بطاقة عرض مثبتة أو برنامج مثبت على الكمبيوتر متوافق مع المعيار VESA DPM، فيمكن أن تقلل الشاشة تلقائيًا من استهلاكها للطاقة عند التوقف عن الاستخدام. في حالة اكتشاف إدخال بواسطة لوحة المفاتيح أو الماوس أو أي جهاز إدخال آخر، سيتم "تنشيط" الشاشة بشكل تلقائي. يوضح الجدول التالي استهلاك الطاقة والإشارات الخاصة بميزة التوفير التلقائي للطاقة:

تعريف إدارة الطاقة					
وضع VESA	الفيديو	المزامنة الأفقية	المزامنة الرأسية	الطاقة المستخدمة	لون الإضاءة
تنشيط	تشغيل	نعم	نعم	٥٦,٠٧ وات (نموذجي) ٥٨,٣٧ وات (بحد أقصى)	أبيض
السكون	إيقاف التشغيل	لا	لا	> ٠,٥ وات (نموذجي)	أبيض (وميض)

ويتم استخدام الخطوات التالية لقياس استهلاك الطاقة لهذه الشاشة:

- الدقة الطبيعية: ١٩٢٠x١٠٨٠
- التباين: ٥٠٪
- السطوع: ١٠٠٪
- حرارة اللون: ٦٥٠٠K مع نمط أبيض كامل

ⓘ ملاحظة

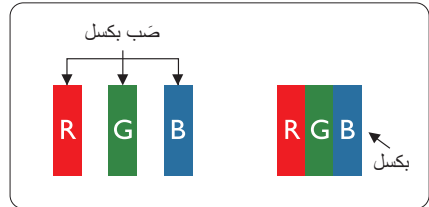
تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق.

٧- خدمة العملاء والضمان

١-٧ نهج عيوب البكسل في الشاشات

المسطحة من Philips

تسعى Philips جاهدة إلى تقديم منتجات بأعلى جودة. وتستخدم الشركة مجموعة من أفضل عمليات التصنيع المتقدمة في الصناعة كما تطبق مراقبة صارمة للجودة. مع ذلك، في بعض الأحيان لا يمكن تجنب عيوب البكسل أو البكسل الفرعي في لوحات TFT المستخدمة في الشاشات المسطحة. ولا يمكن لأي مصنع ضمان أن كافة اللوحات ستكون خالية من عيوب البكسل، إلا أن شركة Philips توفر ضماناً بشأن إصلاح أو استبدال أية شاشة بها عدد غير مقبول من العيوب بموجب الضمان. يوضح هذا الإشعار الأنواع المختلفة من عيوب البكسل ويحدد مستويات العيوب المقبولة لكل نوع. ولكي يستوفي هذا المنتج معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بموجب الضمان، يجب أن يتجاوز عدد عيوب البكسل على لوحة TFT هذه المستويات المقبولة. على سبيل المثال، لا تعتبر النسبة الأقل من ٠.٠٠٠٤٪ من البكسل الفرعي على الشاشة عيباً. علاوة على ذلك، تضع Philips معايير جودة أعلى لأنواع معينة أو لمجموعات معينة من عيوب البكسل والتي يمكن ملاحظتها أكثر من عيوب أخرى. يُعتبر هذا النهج صالحاً على مستوى العالم.



وحدات البكسل والبكسل الفرعي

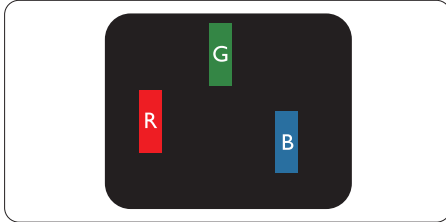
تتألف وحدة البكسل أو عنصر الصورة من ثلاث وحدات بكسل فرعية من الألوان الأساسية الأحمر والأخضر والأزرق. وتتكون الصورة الواحدة من عدد من وحدات البكسل. عند إضاءة كافة وحدات البكسل الفرعية لوحدة بكسل، تظهر وحدات البكسل الثلاث الفرعية الملونة معاً كوحدة بكسل واحدة بيضاء. وعندما تكون جميعها معتمدة، تظهر وحدات البكسل الثلاث الفرعية الملونة معاً كوحدة بكسل واحدة سوداء. أما التوليفات الأخرى من وحدات البكسل الفرعية المضينة والمعتمدة فتظهر كوحدات بكسل فردية لألوان أخرى.

أنواع عيوب البكسل

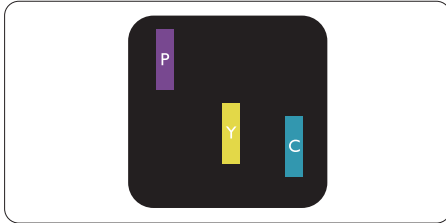
تظهر عيوب البكسل والبكسل الفرعي بأشكال مختلفة على الشاشة. وهناك فئتان من عيوب البكسل وأنواع عديدة من عيوب البكسل الفرعي بكل فئة.

عيوب النقطة الساطعة

تظهر عيوب النقطة الساطعة على هيئة وحدات بكسل أو وحدات بكسل فرعية مضينة بصفة دائمة أو "قيد التشغيل". بعبارة أخرى، تكون النقطة الساطعة عبارة عن وحدة بكسل فرعية مضينة على الشاشة عند عرض نموذج معتم. هناك ثلاثة أنواع من عيوب النقطة الساطعة.



إضاءة وحدة بكسل فرعية باللون الأحمر أو الأخضر أو الأزرق.



إضاءة وحدتي بكسل فرعيتين متجاورتين:

- أحمر + أزرق = بنفسجي
- أحمر + أخضر = أصفر
- أخضر + أزرق = كإيان (أزرق فاتح)



إضاءة ثلاث وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة بيضاء).

ملاحظة

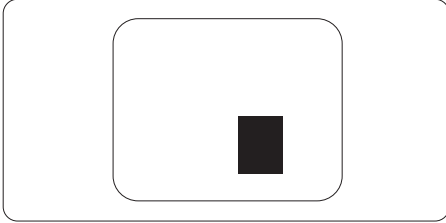
يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الحمراء أو الزرقاء زائدًا عن ٥٠٪ من النقاط المجاورة بينما يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الخضراء زائدًا عن ٣٠ في المائة من النقاط المجاورة.

عيوب النقطة المعتمة

تظهر عيوب النقطة المعتمة على هيئة وحدات بكسل أو وحدات بكسل فرعية معتمة بصفة دائمة أو "متوقفة عن التشغيل". بعبارة أخرى، تكون النقطة المعتمة بمثابة وحدة بكسل فرعية منطفئة على الشاشة عند عرض نموذج فاتح. وهذه هي عيوب النقطة المعتمة.

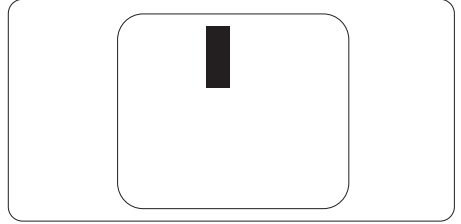
تقارب عيوب البكسل

نظرًا لأن عيوب البكسل والبكسل الفرعي من نفس النوع القريبة من عيب آخر تكون أكثر ملاحظة، تحدد شركة Philips قيم التسامح الخاصة بتقارب عيوب البكسل.



قيم تسامح عيوب البكسل

لكي يستوفي أحد المنتجات معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بسبب عيوب البكسل أثناء فترة الضمان، يجب أن تحتوي لوحة TFT الموجودة في شاشة Philips المسطحة على عيوب بكسل أو بكسل فرعي تتجاوز قيم التسامح المسردة في الجدول التالي.



عيوب النقطة الساطعة	المستوى المقبول
إضاءة وحدة بكسل فرعية واحدة	٣
إضاءة وحدتي بكسل فرعيتين متجاورتين	١
إضاءة ثلاث وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة)	٠
المسافة بين عيبي نقطة ساطعة*	أقل من ١٥ ملم
إجمالي عيوب النقطة الساطعة بكافة الأنواع	٣
عيوب النقطة المعتمة	المستوى المقبول
وحدة بكسل فرعية معتمة واحدة	٥ أو أقل
٢ وحدات بكسل فرعية متجاورة معتمة	٢ أو أقل
٣ وحدات بكسل فرعية متجاورة معتمة	٠
المسافة بين عيبي نقطة معتمة*	أقل من ١٥ ملم
إجمالي عيوب النقطة المعتمة بكافة الأنواع	٥ أو أقل
إجمالي عيوب النقطة	المستوى المقبول
إجمالي عيوب النقطة الساطعة أو المعتمة بكافة الأنواع	٥ أو أقل

* تختلف السياسة باختلافات المنطقة.

ملاحظة

١- ١ أو ٢ عيب بكسل فرعي متجاور = ١ عيب نقطة

٧-٢ خدمة العملاء والضمان

لمعلومات تغطية الضمان ومتطلبات الدعم الإضافي السارية على منطقتك، يرجى التفضل بزيارة موقع الويب www.philips.com/support للتفاصيل أو اتصل بمركز خدمة عملاء Philips المحلي.

لتمديد الضمان، إذا كنت ترغب في تمديد فترة الضمان العامة، يتم تقديم مجموعة خدمة خارج الضمان من خلال مركز الخدمة المعتمد لدينا.

إذا كنت ترغب في الاستفادة من هذه الخدمة، يرجى التأكد من شراء الخدمة خلال ٣٠ يوماً من تاريخ الشراء الأصلي. خلال فترة الضمان الممتدة، تتضمن الخدمة الاتقاط والإصلاح وخدمة الإعادة، إلا أن المستخدم سوف يكون مسؤولاً عن جميع التكاليف المستحقة.

إذا لم يتمكن شريك الخدمة المعتمد من تنفيذ الإصلاحات المطلوبة في إطار مجموعة تمديد الضمان المقدمة، فإننا سوف نجد حلاً بديلاً بالنسبة لك، إذا كان ذلك ممكناً، وحتى فترة الضمان الممتدة التي اشتريتها.

يرجى الاتصال بمندوب خدمة عملاء Philips لدينا أو مركز الاتصال المحلي (عن طريق رقم خدمة المستهلك) لمزيد من التفاصيل.

رقم مركز خدمة عملاء Philips مدرج أدناه.

• فترة ضمان قياسية محلية	• فترة ضمان ممتدة	• إجمالي فترة الضمان
• تعتمد على المناطق المختلفة	• + عام واحد	• فترة ضمان قياسية محلية + ١
	• + ٢ عامان	• فترة ضمان قياسية محلية + ٢
	• + ٣ عامان	• فترة ضمان قياسية محلية + ٣

**مطلوب دليل الشراء الأصلي وضمان الشراء الممتد.

معلومات الاتصال لمنطقة غرب أوروبا:

الدولة	CSP	رقم الخط الساخن	السعر	ساعات العمل
Austria	RTS	+43 000206 0810	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 250851 078	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	256 92 800	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 8761 3525	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 1908 2290 09	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 1658 082161	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 853 386 01803	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 1223 3122 00800	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 1161 601 01	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 041 320 840	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 00 30 84 26	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 063 0400 0900	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 8250 2270	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm

Mon to Fri : 8am - 5pm	Free of charge	902 780 800	Mainteq	Portugal
Mon to Fri : 9am - 6pm	0.10 €	785 888 902 +34	Mainteq	Spain
Mon to Fri : 9am - 6pm	Local call tariff	0016 632 08 +46	Infocare	Sweden
Mon to Fri : 9am - 6pm	Local call tariff	2116 2310 02 +41	ANOVO CH	Switzerland
Mon to Fri : 8am - 5pm	Local call tariff	0069 949 0207 +44	Celestica	United Kingdom

معلومات الاتصال لمنطقة أمريكا اللاتينية:

الدولة	مركز الاتصال	رقم خدمة العملاء
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		856 3330 0800

معلومات الاتصال للصين:

الدولة	مركز الاتصال	رقم خدمة العملاء
China	PCCW Limited	008 800 4008

معلومات الاتصال لمنطقة وسط وشرق أوروبا:

الدولة	مركز الاتصال	CSP	رقم خدمة العملاء
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep	N/A	Asupport	420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684

+421 2 49207155	Datalan Service	N/A	Slovakia
+386 1 530 08 24	PC H.and	N/A	Slovenia
+375 17 284 0203	ServiceBy	N/A	the republic of Belarus
+90 212 444 4 832	Tecpro	N/A	Turkey
+38044 525 64 95	Topaz	N/A	Ukraine
+380 5627444225	Comel	N/A	Ukraine

معلومات الاتصال لأمريكا الشمالية:

الدولة	مركز الاتصال	رقم خدمة العملاء
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

معلومات الاتصال لمنطقة دول آسيا المطلة على المحيط الهادي/الشرق الأوسط/إفريقيا:

الدولة	ASP	رقم خدمة العملاء	ساعات العمل
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Korea	Alphascan Monitors, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm

Mon.~Fri. 09:00 - 18:00	0800-231-099	FETEC.CO	Taiwan
Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm	(662) 934-5498	Axis Computer System Co., Ltd.	Thailand
Mon.~Fri. 09:00 - 18:00	+(99312) 460733, 460957	Technostar Service Centre	Turkmenistan
Mon.~Fri. 09:00 - 18:00	+99871 2784650	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	Uzbekistan
Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	Vietnam
Mon.~Fri. 10:00 - 17:00	0120-060-530	フィリップスモニター・サポートセンター	Japan

٨- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة

١-٨ استكشاف المشكلات وإصلاحها

تتعامل هذه الصفحة مع المشكلات التي يستطيع المستخدم تصحيحها. في حالة استمرار المشكلة بعد أن تقوم بتجربة هذه الحلول، اتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

١ المشكلات الشائعة

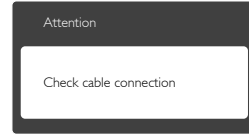
بلا صورة (ضوء LED غير مضاء)

- تأكد من توصيل سلك الطاقة في منفذ إخراج الطاقة وفي اللوحة الخلفية للشاشة.
- أولاً، تأكد من أن زر الطاقة الموجود على اللوحة الأمامية للشاشة موجود في الوضع "إيقاف التشغيل"، ثم اضغط عليه لتحويله إلى الوضع "تشغيل".

بلا صورة (مصباح التشغيل غير مضاء)

- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من توصيل كبل الإشارة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من عدم وجود أي عُقد مثنية بكبل الشاشة على جانب التوصيل. إذا كانت الإجابة نعم، فقم باستبدال الكبل.
- قد تكون ميزة "توفير الطاقة" قيد التشغيل

الشاشة تقول



- تأكد من توصيل كبل الشاشة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك. (راجع أيضاً "دليل التشغيل السريع").
- افحص لتتحقق مما إذا كان كبل شاشة العرض به عُقد مثنية أم لا.
- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

الزر AUTO (تلقائي) لا يعمل

- يتم تطبيق الوظيفة "تلقائي" في وضع VGA-Analog (VGA التماثلي).
- إذا لم تكن النتيجة مرضية، فعندئذ يمكنك تنفيذ عمليات ضبط يدوية من خلال قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).

ملاحظة

تعتبر الوظيفة Auto (تلقائي) غير قابلة للتطبيق في وضع DVI-Digital (DVI الرقمي) حيث إنها غير ضرورية.

علامات ظاهرة للدخان أو الشرارة.

- لا تقم بتنفيذ أي خطوات لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها
- قم بقطع اتصال الشاشة عن مصدر الطاقة الرئيسي فوراً لسلامتك
- اتصل بمندوب خدمة عملاء Philips بشكل فوري.

٢ مشكلات الصور

الصورة ليست مركزية

- اضبط وضع الصورة باستخدام الوظيفة "AUTO" (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية لـ OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).
- قم بضبط وضع الصورة باستخدام Phase/Clock (المرحلة/الساعة) من Setup (الإعداد) ضمن عناصر تحكم قائمة OSD (البيانات المعروضة على الشاشة). يصلح هذا في وضع VGA فقط.

الصورة تهتز على الشاشة

- تأكد من أن كبل الإشارة متصل بأمان بشكل صحيح إلى لوحة الرسومات أو الكمبيوتر.

ظهور وميض رأسي



- اضبط وضع الصورة باستخدام الوظيفة "AUTO" (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية لـ OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).
- تخلص من الأشرطة الرأسية باستخدام إعداد الفارق Phase/Clock (الزمني/الساعة) Setup (الإعداد) في عناصر التحكم الرئيسية المعروضة على الشاشة. يصلح هذا في وضع VGA فقط.

ظهور وميض أفقي



- اضبط وضع الصورة باستخدام الوظيفة "AUTO" (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية لـ OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).

- تخلص من الأشرطة الرأسية باستخدام إعداد الفارق Phase/Clock (الزمني/الساعة) Setup (الإعداد) في عناصر التحكم الرئيسية المعروضة على الشاشة. يصلح هذا في وضع VGA فقط.

الصور تظهر مشوشة أو باهتة أو داكنة جدًا
• اضبط التباين والسطوع على الشاشة.

بقاء "الصور اللاحقة" أو "الإجهاد" أو "الصور المخفية" بعد إيقاف تشغيل الطاقة.

- قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضًا بـ "الصور اللاحقة" أو "الصور المخفية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصور اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصور اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.
- يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة.
- لا بد دومًا من القيام بتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت شاشة LCD ستعرض محتوى ثابت لا يتغير.
- قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو "الصور اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

الصورة تظهر مشوهة. النص غامض أو ضبابي.

- اضبط دقة شاشة الكمبيوتر على نفس وضع دقة الشاشة الأصلية الموصى بها.

ظهور نقاط خضراء وحمراء وزرقاء وبيضاء على الشاشة

- تعتبر النقاط المتبقية خصائص عادية للكريستال السائل المستخدم في التقنيات المعاصرة، فيرجى مراجعة نهج البكسل لمزيد من التفاصيل.

إضاءة مصباح "التشغيل" شديد القوة لدرجة مزعجة

- يمكنك ضبط إضاءة "التشغيل" من خلال إعداد "مصباح التشغيل" الموجود في أدوات التحكم ضمن قائمة العناصر المعروضة على الشاشة.

لمزيد من المساعدة، راجع القائمة مراكز معلومات العملاء
واتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

٨-٢ الأسئلة المتداولة العامة

س ١: عند تركيب الشاشة ما الذي ينبغي القيام به إذا ظهرت رسالة 'Cannot display this video mode' (لا يمكن عرض وضع الفيديو الحالي) على الشاشة؟

الإجابة: الدقة الموصى بها لهذه الشاشة: ١٠٨٠×١٩٢٠ في ٦٠ هرتز.

- قم بإلغاء توصيل كافة الكبلات، ثم قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك إلى الشاشة التي كنت تستخدمها مسبقًا.
- في القائمة "إبدأ" الخاصة بـ Windows، حدد "الإعدادات/لوحة التحكم". في نافذة Control Panel (لوحة التحكم) حدد أيقونة Monitor (الشاشة). من داخل نافذة Monitor Control Panel (لوحة تحكم الشاشة) حدد علامة التبويب Settings (الإعدادات). وتحت علامة تبويب setting (الإعداد)، في المربع المسمى "desktop area" (ناحية سطح المكتب) حرك الشريط الجانبي إلى ١٠٨٠×١٩٢٠ بكسل.
- قم بفتح Advanced Properties (الخصائص المتقدمة) وتعيين معدل التحديث عند ٦٠ هرتز، ثم انقر فوق موافق.
- قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وكرر الخطوات ٢ و ٣ للتأكد من تعيين الكمبيوتر على ١٠٨٠×١٩٢٠ عند ٦٠ هرتز.
- قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك، وقم بفصل توصيل الشاشة القديمة وقم بتوصيل شاشة Philips LCD.
- قم بتشغيل الشاشة، ثم قم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

س ٢: ما هو معدل التحديث الموصى به لشاشة LCD؟

الإجابة: يبلغ معدل التحديث الموصى به لشاشات LCD ٦٠ هرتز، في حالة وجود أي تشويش في الشاشة، يمكنك ضبطها حتى ٧٥ هرتز لترى ما إذا كان هذا الأمر سيؤدي إلى إزالة التشوش.

١- Color Temperature (درجة حرارة اللون)؛

من خلال الإعدادات التي تقع ضمن النطاق ٦٥٠٠K، تظهر اللوحة "هادئة" مع درجة لون أحمر مائل للابيض"، بينما مع درجة حرارة ٩٣٠٠K تظهر الشاشة "معتدلة" مع درجة لون أزرق تميل إلى الأبيض".

٢- sRGB، وهذا هو الإعداد القياسي لضمان

وجود تبادل صحيح للألوان بين الأجهزة المختلفة (مثل، الكاميرات الرقمية والشاشات والطابعات والماسحات الضوئية وغير ذلك)

٣- خيار "محدد من قبل المستخدم"؛ يستطيع المستخدم

اختيار إعداد اللون الذي يفضلُه/تفضله عن طريق ضبط اللون الأحمر والأخضر والأزرق.

🔍 ملاحظة

مقياس لون الضوء المشع من جسم أثناء تسخينه. يتم التعبير عن هذا القياس بمعايير المقياس المطلق، (درجة كلفن). درجات حرارة كلفن المنخفضة مثل ٢٠٠٤K تكون حمراء؛ بينما درجات الحرارة الأعلى مثل ٩٣٠٠K تكون زرقاء. درجة الحرارة المتعادلة تكون ببيضاء عند ٦٥٠٤K.

٩: هل يمكنني توصيل شاشة LCD الخاصة بي بأي

جهاز كمبيوتر أو محطة عمل أو جهاز Mac؟

الإجابة: نعم. تعتبر جميع شاشات LCD من Philips

متوافقة مع أجهزة الكمبيوتر وأجهزة MAC ومحطات العمل القياسية. قد تحتاج إلى وجود محول كبل لتوصيل الشاشة بنظام Mac الخاص بك. يرجى الاتصال بممثل مبيعات Philips للحصول على المزيد من المعلومات.

١٠: هل شاشات LCD من Philips متوافقة مع

معيار التوصيل والتشغيل؟

الإجابة: نعم، الشاشات متوافقة مع ميزة "التشغيل

والتوصيل" في أنظمة التشغيل Windows

8.1/8/7.

١١: ما هو الالتصاق للصور أو الإجهاد أو الصورة

اللاحقة أو الصور المخفية في لوحات LCD؟

الإجابة: قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة

للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي

يعرف أيضاً بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة

المخفية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة

اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر

المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم

الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة

اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر

فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.

٣: ما هي ملفات inf و.icm. الموجودة في دليل

المستخدم؟ كيف أقوم بتثبيت برامج التشغيل

(.icm و.inf)؟

الإجابة:

هذه هي ملفات برامج التشغيل الخاصة بشاشتك.

اتباع الإرشادات الموجودة في دليل المستخدم

لتثبيت برامج التشغيل. قد يطالبك الكمبيوتر بتوفير

برامج تشغيل على الشاشة لملفات (.inf و.icm)

أو قرص برنامج تشغيل عندما تقوم بتثبيت شاشتك لأول مرة.

٤: كيف أقوم بضبط الدقة؟

الإجابة:

يتم تحديد معدلات الدقة المتوفرة حسب بطاقة الفيديو

أو برنامج تشغيل الرسومات والشاشة. يمكنك تحديد

الدقة المطلوبة ضمن Windows® Control

Panel (لوحة تحكم Windows®) من خلال

Monitor properties (خصائص الشاشة).

٥: ماذا أفعل في حالة التعثر عند إجراء تعديلات

على الشاشة عن طريق شاشة (OSD)؟

الإجابة:

يمكنك ببساطة الضغط على الزر OK (موافق)،

ثم تحديد "Reset" (إعادة تعيين) لاستعادة جميع

إعدادات المصنع الأصلية.

٦: هل شاشة LCD مضادة للخدوش؟

الإجابة:

بوجه عام، يوصى بالاحتياط عند تعرض سطح اللوحة

للصدمات الشديدة، كما يجب حمايته من الأجسام

الحادة أو الصلبة. عند التعامل مع الشاشة، تأكد

من عدم وجود ضغط أو قوة على جانب سطح

اللوحة. قد يؤثر هذا الأمر على شروط الضمان

الخاصة بك.

٧: كيف يمكنني تنظيف سطح شاشة LCD؟

الإجابة:

للتنظيف العادي، استخدم قطعة نظيفة وناعمة من

القماش. للتنظيف الشامل، الرجاء استخدام كحول

الأيزوبروبيل. لا يجب استخدام السوائل الأخرى

مثل كحول الأيثيل أو الإيثانول أو الأسيتون أو

الهيكسان وما إلى ذلك.

٨: هل يمكن تغيير إعداد لون الشاشة؟

الإجابة:

نعم، يمكنك تغيير إعداد الألوان من خلال عناصر

التحكم المعروضة على الشاشة OSD حسب

الإجراءات التالية:

• اضغط على "OK" (موافق) لإظهار قائمة البيانات

المعروضة على الشاشة (OSD)

• اضغط على "Down Arrow" (السهم لأسفل) لتحديد

الخيار "Color" (اللون) ثم اضغط على "OK"

(موافق) لإدخال إعداد اللون، توجد ثلاثة إعدادات أدناه.

يجب أن تقوم دائماً بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة.
لا بد دوماً من القيام بتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت شاشة LCD ستعرض محتوى ثابت لا يتغير.

⚠ تحذير

لن تختفي أعراض "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" الحادة ولا يمكن إصلاحها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

س ١٢ : لماذا لا يتم عرض النص الحاد على شاشتي،

ولكن يتم عرض أحرف مسننة؟

الإجابة: تعمل شاشة LCD بشكل أفضل في دقة العرض

الأصلية ١٩٢٠x١٠٨٠ في ٦٠ هرتز. للحصول

على أفضل عرض، يرجى استخدام هذه الدقة.

س ١٣ : كيف أقفل/أفتح قفل المفتاح النشط لدي؟

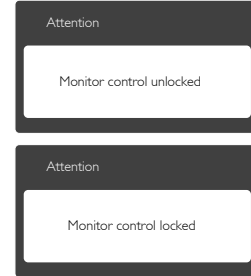
الإجابة: يرجى الضغط على الزر حتى تظهر القائمة

لمدة ١٠ ثوانٍ لإلغاء قفل/قفل مفتاح التشغيل

السريع، وعند القيام بذلك، يظهر على الشاشة

"Attention" (تنبيه) لعرض حالة إلغاء القفل/

القفل كما هو موضح في الرسومات أدناه.





حقوق الطبع والنشر © لعام ٢٠١٦ لشركة Koninklijke Philips N.V. جميع الحقوق محفوظة.

Philips وشعار Philips Shield هما علامتان تجاريتان لشركة Koninklijke Philips N.V. وتستخدمان بموجب رخصة من Koninklijke Philips N.V.

تخضع المواصفات للتغيير دون إشعار مسبق.

الإصدار: 328C7QE1T