

221V2



www.philips.com/welcome

SR Uputstvo za korišćenje	1
Briga o mušterijama & Garancija	32
Rešavanje problema i najčešće postavljana pitanja (FAQ)	44

PHILIPS

Sadržaj

1. Važno

1.1 Sigurnosne mere predostrožnosti i održavanje	1
1.2 Opis oznaka upozorenja.....	2
1.3 Odbacivanje proizvona i materjala za pakovanje	3

2. Podešavanje monitora

2.1 Instalacija.....	4
2.2 Rad sa monitorom	5
2.3 Uklonite postolje osnove i osnovu	7

3. Informacije o proizvodu

3.1 SmartContrast	8
3.2 Philips SmartControl Lite	8
3.3 Politika Philips-a na području defektnih piksla na pljosnatim monitorima.....	15

4 Tehnicke specifikacije

4.1 Rezolucija i unapred podešeni režimi	20
4.2 Automatska štednja energije	20

5 Regulativne informacije

21

6 Briga o mušterijama & Garancija

26

7 Rešavanje problema i najčešće postavljana pitanja (FAQ)

7.1 Rešavanje problema.....	38
7.2 Najčešće postavljana pitanja za SmartControl Lite.....	40
7.3 Opšta FAQs (Cesto postavljana pitanja).....	42

1. Važno

Elektronsko uputstvo za korišćenje je namenjeno svakom ko koristi Philips monitor. Pažljivo pročitajte ovo uputstvo pre nego što počnete da koristite svoj monitor. Ono sadrži važne informacije i napomene koje se tiču rada sa vašim monitorom.

Philips-ova garancija važi pod uslovom da se proizvod ispravno upotrebljava u svrhe za koje je namenjen, u skladu sa uputstvima za rukovanje i uz prezentaciju originalne fakture ili blagajničkog računa na kome se vidi datum kupovine, naziv dilera, broj modela i serijski broj proizvoda.

1.1 Sigurnosne mere predostrožnosti i održavanje

Upozorenja

Korišćenje komandi, podešavanja ili procedura drukčijih od opisanih u ovom dokumentu može vas izložiti strujnom udaru i drugim električnim i/ili mehaničkim opasnostima.

Čitate i poštujte ova uputstva kad priključujete i koristite vaš računarski monitor:

Operacija

- Monitor ne sme da bude direktno izložen suncu i treba ga čuvati podalje od peći i drugih toplotnih izvora.
- Uklonite sve objekte koji bi mogli da upadnu u otvore za ventilaciju ili da spreče pravilno hlađenje elektronskih delova monitora.
- Nemojte da blokirate otvore za ventilaciju na kućištu.
- Prilikom nameštanja monitora, proverite da su utičnica za struju i izlaz lako dostupni.

- Ukoliko isključujete monitor izvlačenjem kabla za struju ili kabla za jednosmernu struju, sačekajte 6 sekundi pre prisključivanja kabla za struju ili kabla za jednosmernu struju za normalan rad.
- Molimo Vas da uvek koristite odobrene kablove za struju koje je obezbedio Philips. Ukoliko Vaš kabl za struju nedostaje, molimo Vas da kontaktirate svoj lokalni servisni centar. (Molimo Vas, obratite se Informacionom centru za brigu o kupcima)
- Ne izlažite monitor jakim vibracijama ili jakim udarcima u toku rada.
- Nemojte oboriti ili ispuštiti monitor tokom rada ili transporta.

Održavanje

- Da biste zaštitili svoj monitor od mogućeg oštećenja, ne primenjujte jak pritisak na LCD panel. Kada pomerate monitor, uhvatite ga za okvir da bi ga podigli, nemojte dizati monitor tako što ćete staviti ruku ili prste na LCD panel.
- Isključite monitor iz struje ukoliko planirate da ga ne koristite duže vreme.
- Isključite monitor iz struje ukoliko želite da ga očistite blago navlaženom krpom. Ekran možete očistiti suvom krpom kada je napajanje isključeno. Obratite pažnju da nikada ne koristite organski rastvor, poput alkohola ili tečnosti baziranih na amonijaku za čišćenje monitora.
- Da bi izbegli rizik od šoka ili trajnog oštećenja, ne izlažite monitor prašini, kiši, vodi ili sredini u kojoj ima isuviše vlage.
- Ukoliko se Vaš monitor nakvari, obrišite ga suvom krpom što je pre moguće.
- Ukoliko strana supstanca ili voda uđu u Vaš monitor, molimo Vas da odmah isključite napajanje i izvučete utičnicu iz struje. Potom, uklonite stranu supstancu ili vodu i pošaljite monitor u servisni centar.

- Ne stavljajte i ne koristite monitor na lokacijama koje su izložene topotli, direktnom suncu ili velikoj hladnoći.
- Da bi zadržali vrhunske karakteristike svog monitora i da bi on duže trajao, molimo Vas da koristite monitor na mestima koja su u sledećem rasponu topote i vlažnosti vazduha.
 - Temperatura: 0-40°C 32-95°F
 - Vlažnost vazduha: 20-80% RH
- VAŽNO: Prilikom svakog napuštanja monitora, pokrenite čuvara ekrana. Uvek aktivirajte aplikaciju za periodično osvežavanje ekrana ukoliko vaš monitor prikazuje nepromenljiv statički sadržaj. Neprekidno prikazivanje statične slike tokom dužeg vremenskog perioda može da izazove efekat "Burn-in" (osvetljenost), poznatiji i kao "after-image" (slika koja ostaje na ekranu) ili "ghost image" (fantomna slika) slike.
- "Burn-in" (osvetljenost), "after-image" (slika koja ostaje na ekranu), ili "ghost image" (fantomna slika) jeste poznati fenomen u tehnologiji LCD ploca. U većini slučajeva "Burn-in" (osvetljenost), "after-image" (slika koja ostaje na ekranu) ili "ghost image" (fantomna slika), će nestati nakon nekog vremena od isključenja iz struje.

Upozorenje

Ozbiljni simptomi "burn-in" (osvetljenost), "after-image" (slika koja ostaje na ekranu) ili "ghost image" (fantomna slika) ne mogu da nestanu niti da budu popravljeni. Spomenuta oštećenja nisu pokrivena garancijom.

Servisiranje

- Otvor kućišta treba da otvara isključivo osoblje kvalifikovano za servisiranje.
- Ukoliko postoji potreba za bilo kakvim dokumentom da bi se obavila popravka ili integracija, molimo Vas da kontaktirate svoj lokalni centar za servisiranje. (molimo Vas da pogledate poglavje "Centar za informisanje kupaca")

- Za informacije o transportu, molimo vas pogledajte "tehničke specifikacije".
- Nemojte da ostavite svoj monitor u kolima/kamionu gde će biti direktno izložen suncu.

Beleška

Konsultujte se sa serviserom ukoliko monitor ne radi kako treba, ili ukoliko niste sigurni koju proceduru da preduzmete kada sledite instrukcije date u ovom uputstvu za korišćenje.

1.2 Opis oznaka upozorenja

U sledećim potpoglavlјima date su konvencije korišćene u ovom dokumentu za oznake upozorenja.

Primedbe, Opomene, i Upozorenja
Neki segmenti teksta u ovom priručniku praćeni su slikom i štampani su masnim slovima ili kurzivom. Ti segmenti sadrže primedbe, opomene ili upozorenja. Njihovo značenje je sledeće:

Beleška

Ova slika ukazuje na važnu informaciju ili savet koji pomaže da bolje iskoristite svoj računarski sistem.

Opomena

Ova slika ukazuje na informaciju koja govori kako da izbegnete potencijalnu štetu na hardveru ili gubitak podataka.

Upozorenje

Ova slika ukazuje na mogućnost telesne povrede i daje uputstva kako da se problem izbegne.

Neka upozorenja mogu biti prikazana bez prateće slike i u drugičjem formatu. U tim slučajevima je prikaz upozorenja propisan od strane nadležnog regulativnog organa.

1.3 Odbacivanje proizvona i materjala za pakovanje

Waste Electrical and Electronic Equipment-WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Recycling Information for Customers

There is currently a system of recycling up and running in the European countries, such as The Netherlands, Belgium, Norway, Sweden and Denmark.

In Asia Pacific, Taiwan, the products can be taken back by Environment Protection Administration (EPA) to follow the IT product recycling management process, detail can be found in web site www.epa.gov.tw

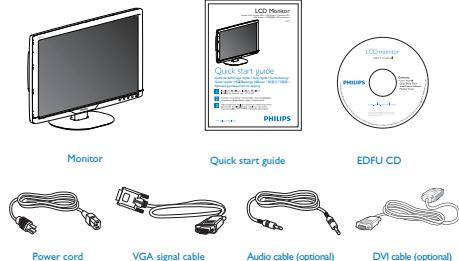
The monitor contains parts that could cause damage to the nature environment. Therefore, it is vital that the monitor is recycled at the end of its life cycle. For help and service, please contact Consumers Information Center or F1rst Choice Contact Information Center in each country.

2. Podešavanje monitora

2.1 Instalacija

1 Sadržaj paketa

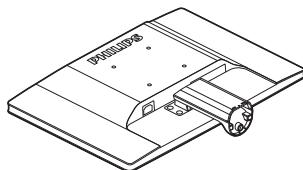
221V2



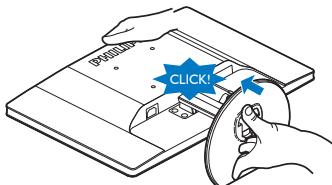
2 Instalirajte postolje

221V2

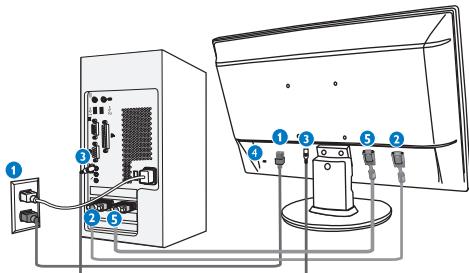
- Postavite lice monitora na glatku površinu vodeći računa da izbegnete grebanje ili oštećivanje ekrana.



- Držite postolje monitora sa obe ruke i čvrsto ubacite postolje osnove u stub osnove.



3 Priklučivanje na PC



1 Priklučak izmenične struje

2 VGA ulaz

3 PC Audio ulaz (dostupno za odabrani model)

4 Kensington brava protiv krađe

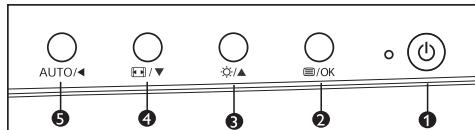
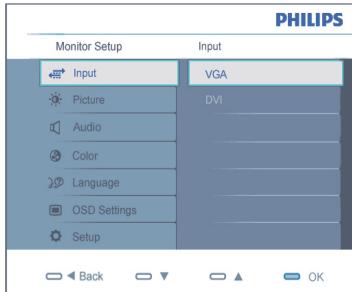
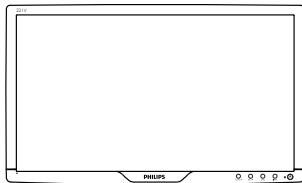
5 DVI-D ulaz (dostupno za odabrani model)

Povežite sa kompjuterom

- Spojite čvrsto strujni kabl na poleđinu monitora.
- Isključite kompjuter i otkačite njegov kabl za napajanje.
- Povežite signalni kabl monitora na video konektor na zadnjoj strani kompjutera.
- Utaknite kabl za napajanje kompjutera i monitora u najbližu utičnicu.
- Uključite kompjuter i monitor. Ako se na monitoru pojavi slika, instalacija je završena.

2.2 Rad sa monitorom

1 Opis prednje strane monitora



- ① : Za uključivanje i isključivanje monitora
- ② : Da biste pristupili meniju na ekranu
- ③ : Za nameštanje svetlosti prikaza
- ④ : Auto kontrola slike prelazi u širok i 4:3 format.
- ⑤ : Automatsko nameštanje horizontalne i vertikalne pozicije, faze i sata. Vratite se na prethodni nivo na meniju na ekranu.

2 Opis OSD

Šta je prikaz na ekranu (OSD)?

On-Screen Display (OSD) ili drugačije Ekranski meni ugrađen je u sve Philipsove LCD monitore. On dopušta da krajnji korisnik prilagodi performanse ekrana ili odabere funkcije monitora direktno preko prozora sa uputstvima koji se pojavljuje na ekranu. Interfejs menija na ekranu koji je jednostavan za korišćenje prikazan je ispod :

Osnovne i jednostavne instrukcije o kontrolnim tasterima

U OSD-u (ekranskom meniju) koji je prikazan iznad, korisnici mogu da pritisnu tastere na okviru oko LCD stakla da bi pomerili kurzor, da bi potvrdili izbor ili promenu.

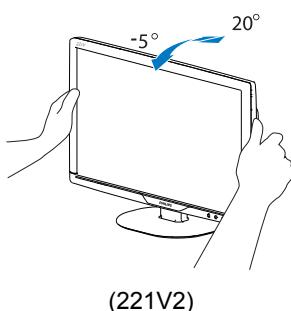
Meni na ekranu

Na donjoj skici prikazana je opšta struktura OSD. Možete je koristiti kao referencu kada ubuduće budete želeli da nađete sopstveni put za razna podešavanja.

Auto	
Picture	<ul style="list-style-type: none"> - Picture Format - 4:3, Wide screen - Brightness - Contrast - SmartContrast - On, Off - Gamma - 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
Color	<ul style="list-style-type: none"> - Color Temp. - 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K - sRGB - User Define <ul style="list-style-type: none"> Red Green Blue
Language	<ul style="list-style-type: none"> - English, Español, Français, Deutsch, Italiano - Português, Pycckий, 简体中文
OSD Settings	<ul style="list-style-type: none"> - Horizontal - Vertical - Transparency - Off, 1, 2, 3, 4 - OSD Time out - 5, 10, 20, 30, 60
Setup	<ul style="list-style-type: none"> - Power LED - 0, 1, 2, 3, 4 - H. Position - 0 ~ 100 - V. Position - 0 ~ 100 - Phase - 0 ~ 100 - Clock - 0 ~ 100 - Resolution Notification - On, Off - Reset - Yes, No - Information

4 Fizicka funkcija

Nagib

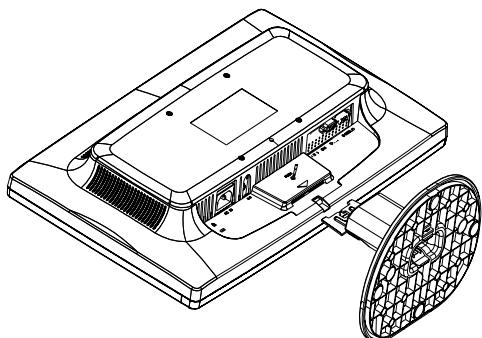


2.3 Uklonite postolje osnove i osnovu

1 Uklonite postolje osnove

221V2

Postavite lice monitora na bezbednu površinu, povucite postolje od monitora.



2 Uklonite postolje

Stanje:

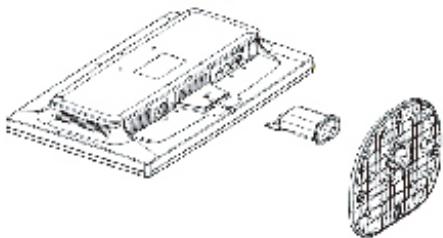
3 Obaveštenje o rezoluciji

Ovaj monitor dizajniran je za optimalan rad na svojoj osnovnoj rezoluciji, 1920x1080@60Hz. Kada se monitor uključi u drugačijoj rezoluciji, pojaviće se upozorenje: Use 1920x1080@60Hz for best results. (Upotrebite 1920x1080@60Hz za najbolje rezultate) Prikazivanje upozorenja o osnovnoj rezoluciji može se isključiti u Setap-u (podešavanjima) u OSD meniju (meniju koji se prikazuje na ekranu).

- Za aplikacije za VESA standardno montiranje

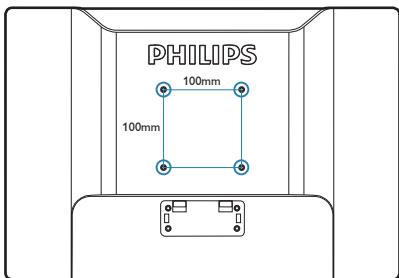
221V2

1. Odvojite osnovu od postolja osnove.



Beleška

Ovaj monitor prihvata 100mm x 100mm
VESA-saglasni interfejs za montiranje.



3. Informacije o proizvodu

3.1 SmartContrast

1 Šta je to?

Jedinstvena tehnologija koja dinamicno analizira prikazani sadržaj i automatski optimizira odnos kontrasta LCD monitora za maksimalnu vizuelnu jasnocu i uživanje u gledanju, pojednostavljajući pozadinsko osvetljenje za jasnije, oštrije i svetlijе slike ili potamnjujući pozadinsko osvetljenje za jasniji prikaz slika na tamnim pozadinama.

2 Zašto mi je to potrebno?

Želite najbolju vizuelnu jasnocu i uživanje u gledanju svake vrste sadržaja. SmartContrast (Smart kontrast) dinamicno kontroliše kontrast i podešava pozadinsko osvetljenje za jasnije, oštrije i svetlijе igranje igrica i video slika ili prikazuje jasan, citljiv tekst za kancelarijski rad. Smanjujući električnu potrošnju Vašeg monitora, štedite troškove energije i produžujete život Vašeg monitora.

3 Kako radi?

Kada aktivirate SmartContrast (pametni kontrast), on će analizirati sadržaj koji prikazujete u realnom vremenu radi podešavanja boje i kontrole intenziteta pozadine. Ova funkcija će dinamično povećati kontrast radi velikog iskustva u zabavi prilikom gledanja video zapisa ili igranja igrica.

3.2 Philips SmartControl Lite

Novi Phillips-ov SmartControl Lite softver vam omogućuje da upravljate svojim monitorom preko grafičkog interfejsa na ekranu koji se lako koristi. Komplikovana podešavanja su stvar prošlosti dok vas ovaj jednostavni softver vodi kroz fino podešavanje rezolucije, kalibraciju boje, podešavanje sata/faze, podešavanja RGB bele tačke, itd.

Opremljen najnovijom tehnologijom u jezgru algoritma za brzu obradu i odgovore, ovaj primamljivi softver baziran na animiranim ikonicama, kompatibilan sa Windows 7 je tu da poboljša vaše iskustvo sa Philips monitorima!

1 Instalacija

- Sledite uputstva i obavite instalaciju.
- Možete da ga pokrenete kada završite sa instalacijom.
- Ukoliko želite da zapocnete kasnije, možete kliknuti na precicu na desktopu ili toolbar.



Čarobnjak za prvo pokretanje

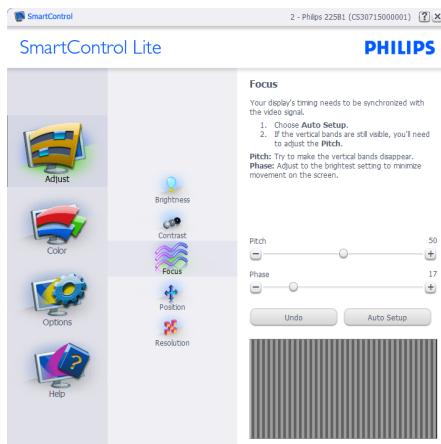
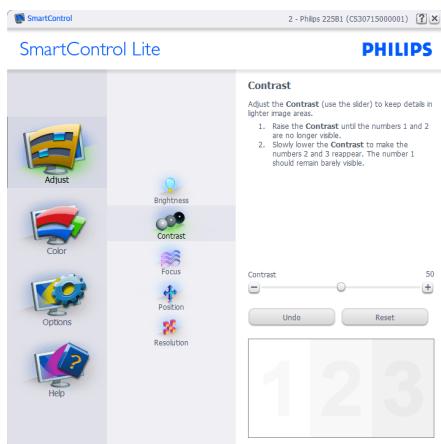
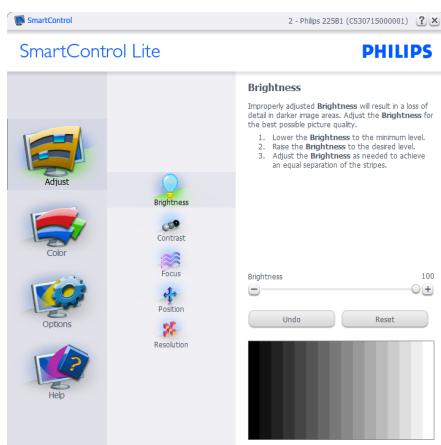
- Prvi pun nakon instaliranja SmartControl Lite, automatski će ići do čarobnjaka za pokretanje po prvi put.
- Wizard ce Vas voditi kroz podešavanja performansi Vašeg monitora korak po korak.
- Možete ici i na meni Plug-in da startujete wizard kasnije.
- Možete podešavati više opcija bez wizard-a preko standardnog prozora.



2 Startujte sa standardnim prozorom:

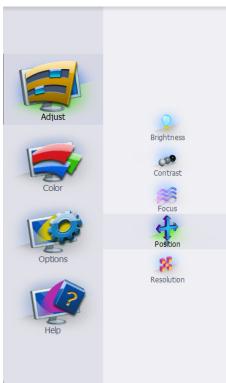
Adjust menu (Meni za podešavanje):

- Adjust Menu (Meni za podešavanje) omogućava Vam da podesite Brightness (svetlost), Contrast (kontrast), Focus (fokus), Position (položaj) i Resolution (rezoluciju).
- Možete slediti uputstva i obaviti podešavanje.
- Cancel (Otkažite) poruke ukoliko želite da otkažete instalaciju.



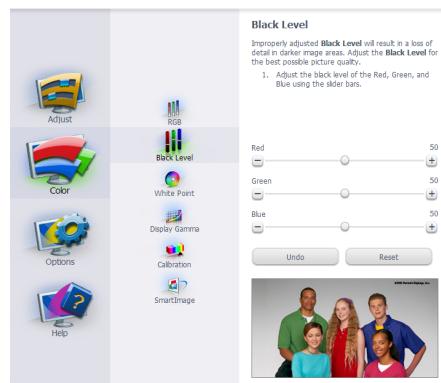
SmartControl Lite

PHILIPS



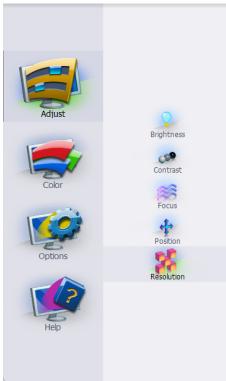
SmartControl Lite

PHILIPS



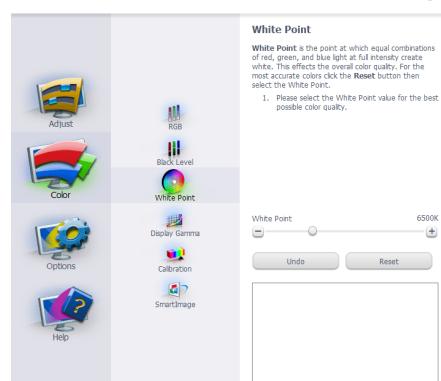
SmartControl Lite

PHILIPS



SmartControl Lite

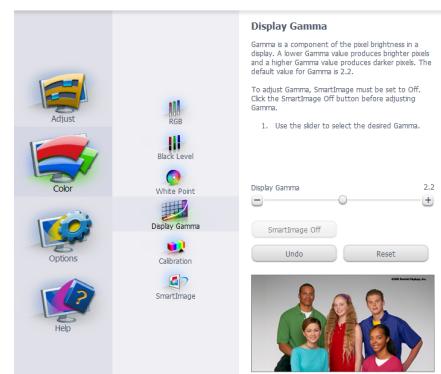
PHILIPS

**Meni boje:**

- Color Menu (Meni boje) Vam omogucava da podesite RGB, Black Level (nivo crne), White Point (belu tacku), Color Calibration (kalibraciju boje), i SmartImage (Pogledajte odeljak SmartImage – Smart slika).
- Možete slediti uputstva i obaviti podešavanje.
- Pogledajte tabelu ispod za osnovu jedinice pod menija na Vašem ulazu.
- Primer za kalibraciju Color (boje)

SmartControl Lite

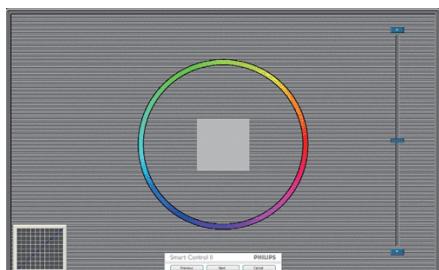
PHILIPS





1. "Show Me" ("Pokaži mi") startuje prirucnik za kalibraciju boje.
2. Start - startuje sekvencu od 6 koraka za kalibraciju boje.
3. Quick View (Brzi pogled) unosi prethodne/naredne slike.
4. Da biste se vratili na naslovni prozor za Color (boju), kliknite taster Cancel (Otkaži).
5. Aktivirajte kalibraciju boje – po osnovnom podešavanju je ukljucen. Ukoliko nije cekirano, ne dozvoljava kalibraciju boje, zatamni tastere start (pocetak) i quick view (brzi pogled).
6. Morate imati informacije o patentu u ekranu za kalibraciju.

Prvi ekran za kalibraciju boje:

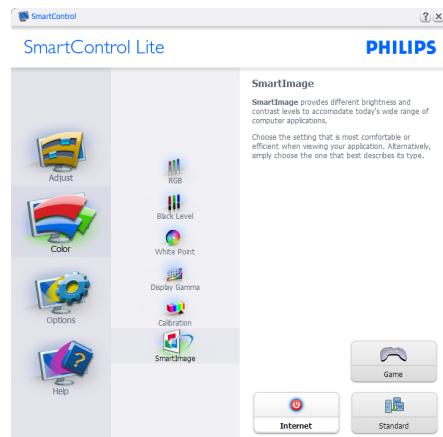


- Previous (Prethodni) taster je deaktiviran do drugog ekrana za boju.
- Sledeće je uspešan cilj (6-ciljeva).
- Finalno ide prozor File>Presets (Fajl/ unapred obavljena podešavanja).
- Cancel (Otkaži) zatvara UI i vraca na stranicu plug in.

SmartImage

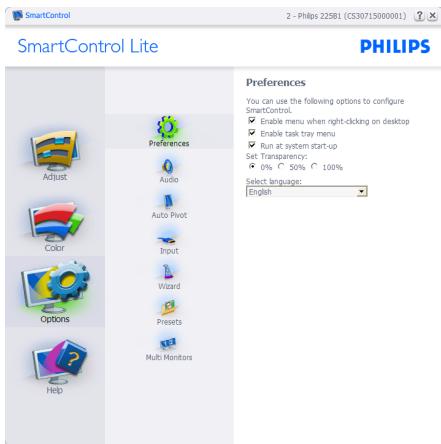
Omogucava korisniku da promeni podešavanja za podešavanja boljeg prikaza zasnovanog na sadržaju.

Kada se podesi Entertainment (Zabava), SmartContrast (Smart kontrast) i SmartResponse (Smart odgovor) su aktivirani.



Options>Preferences (Opcije>Preference)

– Bice aktivan samo izborom Preferences (Preferenci) iz padajućeg menija Options (Opcije). Na nepodržanom ekranu sposobnom za DDC/CI, samo su prozori Help (Pomoc) i Options (Opcije) dostupni.



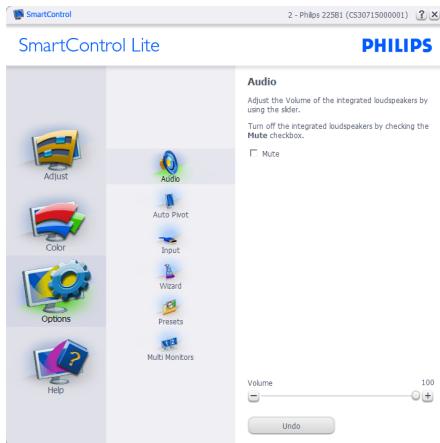
- Run at Startup (Kreni na pocetku) je cekirano (On) prema osnovnom podešavanju. Kada se onemogući, SmartControl Lite se neće pokrenuti pri startu i neće biti na traci sa zadacima. Jedini način da se pokrene SmartControl Lite je sa prečice na desktopu ili preko programskog fajla. Svako prethodno podešavanje podešeno na run at startup neće funkcionišati kada ovaj prozor nije cekiran (Deaktiviran).
- Omogućite režim transparentnosti (Windows 7, Vista, XP). Osnovno je 0% neprozirno.

Options>Input (Opcije>Unos) – Bice aktivan samo kada izaberete Input (Unos) iz padajućeg menija Options (Opcije). Na nepodržanom ekranu koji je sposoban za DDC/CI, samo su prozori Help (Pomoc) i Options (Opcije) dostupni. Sve druge SmartControl Lite tabele nisu dostupne.

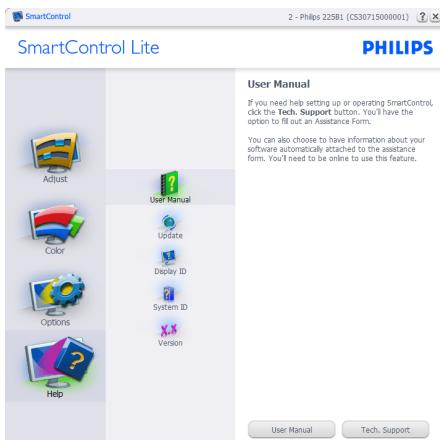


- Prikazuju prozor Source instruction (Izvorno uputstvo) i izvorno podešavanje trenutnog unosa.
- Na ekranima sa jednim ulazom, ovaj prozor neće biti vidljiv. **Options>Audio (Opcije>Audio)** – Bice aktivan samo kada se izabere Volume (Jacina) iz padajućeg menija Options (Opcije).

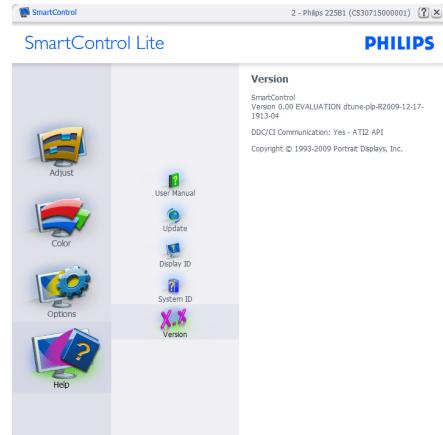
Na nepodržanom ekranu koji je sposoban za DDC/CI, samo su prozori Help (Pomoc) i Options (Opcije) dostupni.



Help>User Manual (Pomoc>Prirucnik za korisnike) - Bice aktiviran samo kada se izabere User Manual (Prirucnik za korisnike) iz padajućeg menija Help (Pomoc). Na nepodržanom ekranu sposobnom za DDC/CI, samo su prozori Help (Pomoc) i Options (Opcije) dostupni.



Help>Version (Pomoc>Verzija) - Bice aktivan samo kada se izabere Version (Verzija) iz padajućeg menija Help (Pomoc). Na nepodržanom ekranu sposobnom za DDC/CI, samo su prozori Help (Pomoc) i Options (Opcije) dostupni.



Context Sensitive menu (Meni osetljiv na kontekst)

Context Sensitive meni je aktiviran prema osnovnom podešavanju. Ukoliko je meni Enable Context (Aktiviraj kontekst) cekiran u prozoru Options>Preferences (Opcije>Preference), onda će meni biti vidljiv.



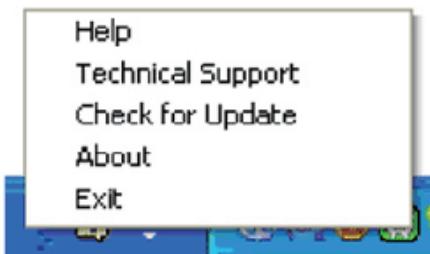
Context (Kontekst) meni ima cetiri ulaza:

- SmartControl Lite - Kada je prikazan odabran About Screen (O ekranu).

- Select Preset (Izaberi unapred obavljeno podešavanje) – Nudi hijerarhijski meni sacuvanih unapred obavljenih podešavanja za momentalnu upotrebu. Znak za cekiranje pokazuje trenutno izabrano unapred obavljeno podešavanje. Fabricko unapred obavljeno podešavanje se može pozvati i iz padajućeg menija.
- Tune Display (Prikaz melodije) - Otvara SmartControl Lite kontrol panel.
- SmartImage Lite – Proverite trenutna podešavanja, Standard, Internet, Game (igrice).

Task Tray meni aktiviran

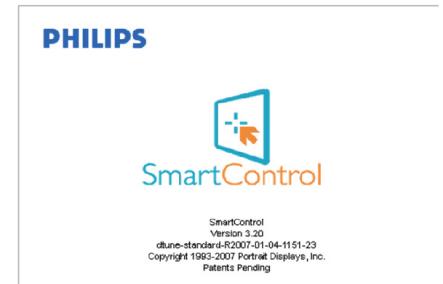
Meni trake sa zadacima može da se prikaže klikom na SmartControl Lite ikonicu sa trake sa zadacima. Levi klik ce pokrenuti aplikaciju.



Task tray ima pet ulaza:

- Help (Pomoc) – Pristup fajlu User Manual (Prirucnik za korisnike): Otvorite fajla Uputstva za korišćenje koristeći prozor podrazumevanog pretraživača.
- Technical Support (Tehnicka podrška) – prikazuje stranicu za tehnicku podršku.
- Check for Update (Proverite ažuriranje) – vodi korisnika do PDI pristaništa i proverava korisnikovu verziju u odnosu na najnoviju dostupnu.
- About (O) – Prikazuje detaljne informacije referenci: verziju proizvoda, podatke iz štampe, i naziv proizvoda.
- Exit (Izlaz) - zatvorite SmartControl Lite Da pokrenete SmartControl Lite

ponovo, odaberite SmartControl Lite sa programskog menija, kliknite duplim klikom na desktop PC ikonicu ili restartujte sistem.

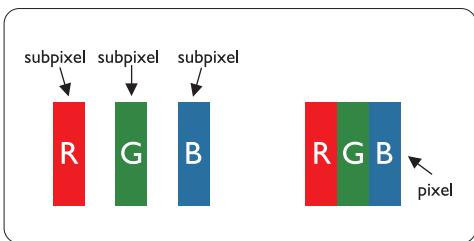


Task Tray meni deaktiviran

Kada se Task Tray deaktivira u folderu preference, dostupan je samo izbor EXIT (IZLAZ). Da u potpunosti uklonite SmartControl Lite sa trake sa zadacima, onemogućite Run at Startup (pokreni pri startu) u Options>Preferences (Opcije > Preferiranja).

3.3 Politika Philips-a na području defektnih piksla na pljosnatim monitorima

Philips nastoji da isporuči proizvode najvišeg kvaliteta. Mi koristimo neke od najsvremenijih proizvodnih procesa u našoj branši i sprovodimo strogu kontrolu kvaliteta. Međutim, defekti piksla i sub-piksla na TFT LCD pločama koje se koriste u pljosnatim monitorima понекad su neizbežni. Nijedan proizvođač ne može garantovati da paneli neće imati defektne piksele, a Philips garantuje da će svaki monitor koji ima neprihvatljiv broj defekata popraviti ili zameniti pod garancijom. U ovom obaveštenju opisani su tipovi defekata piksla i definisan prihvatljiv nivo defekata za svaki tip. Da bi se steklo pravo na popravku ili zamenu pod garancijom broj defektnih piksla na TFT LCD ploči mora biti iznad ovih prihvatljivih nivoa. Na primer, na XGA monitoru od 21.5" broj defektnih sub-piksla ne sme biti veći od 0,0004%. Pošto se neki tipovi i kombinacije tipova defekata piksla više primećuju nego drugi, Philips je za njih postavio čak i više standarde kvaliteta. Ova politica važi svugde po svetu.



Piksli i sub-piksli

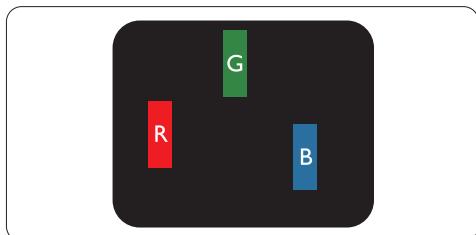
Piksl ili element slike sastoji se od tri sub-piksla primarne boje (crvene, zelene i plave). Veliki broj piksla zajedno čini sliku. Kada su svi sub-pikksi jednog piksla osvetljeni, tri obojena sub-piksla zajedno izgledaju kao jedinstveni piksl bele boje. Kada su svi tamni, tri obojena sub-piksla zajedno izgledaju kao jedinstveni piksl crne boje. Druge kombinacije osvetljenih i tamnih sub-piksla izgledaju kao jedinstveni piksl neke druge boje.

Tipovi defektnih piksla

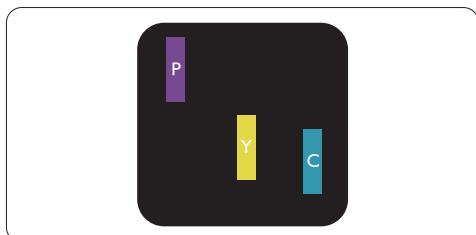
Defektni piksl i sub-piksl na ekranu manifestuju se na različite načine. Postoje dve kategorije defektnih piksla i nekoliko tipova defektnih sub-piksla u svakoj od kategorija.

Defekti svetle tačke

Defekti svetle tačke se pojavljuju kada su pikseli ili podpikseli uvek uključeni ili osvetljeni. To jest, svetla tačka je pod-piksel koji je prikazan na ekranu kada je na monitoru tamni dijagram. Postoje tipovi defekata svetle tačke:

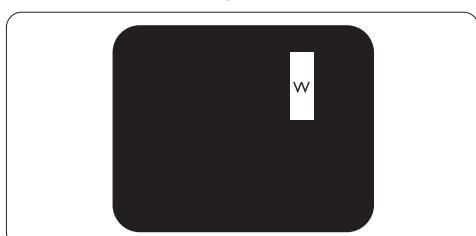


Jedan osvetljeni sub-piksl (crveni, zeleni ili plavi)



Dva susedna osvetljeni sub-piksli:

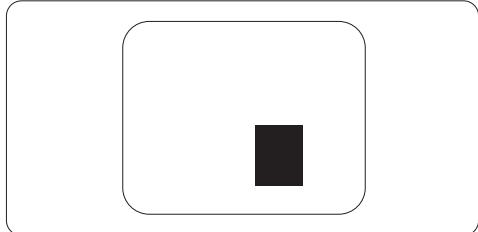
- crveni + plavi = purpurni
- crveni + zeleni = žuti
- zeleni + plavi = cijan (svetloplavi)



Tri susedna osvetljeni sub-piksli (jedan beli piksl)

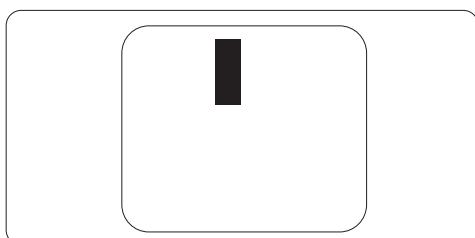
Beleška

Crvena ili plava svetla tačka mora da bude više od 50 procenata svetlijia u odnosu na susedne tačke dok je zelena svetla tačka 30 procenata svetlijia od susednih tačaka.



Defekti crne tačke

Defekti crne tačke se pojavljuju kada su pikseli ili podpikseli uvek isključeni ili tamni. To jest, tamna tačka je pod-piksel koji je prikazan na ekranu kada je na monitoru svetli dijagram. Ovo su tipovi defekata crne tačke:



Blizina defektnih piksla

Pošto se defektni piksl i sub-piksli istog tipa više primećuju kad su blizu jedan do drugoga, Philips je specificirao i tolerancije za blizinu defektnih piksla.

Tolerancije za defektne piksle

Da bi se steklo pravo na popravku ili zamenu pod garancijom zbog defektnih piksla, TFT LCD panel u pljosnatom Philips monitoru mora imati defektne piksle ili sub-piksle koji premašuju tolerancije navedene u sledećim tabelama.

OŠTEĆENJA SVETLE TAČKE	PRIHVATLJIV NIVO
MODEL	221V2
1 svetli podpiksel	3
2 susedna svetla podpiksela	1
3 susedna svetla podpiksela (jedan beli piksel)	0
Rastojanje između dva oštecenja svetle tačke*	>15mm
Ukupno oštecenja svetle tačke svih vrsta	3

OŠTEĆENJA CRNE TAČKE	PRIHVATLJIV NIVO
MODEL	221V2
1 tamni podpiksel	5 ili manje
2 susedna tamna podpiksela	2 ili manje
3 susedna tamna podpiksela	0
Razdaljina između dva oštecenja crne tačke*	>15mm
Ukupno oštecenja svetle tačke svih vrsta	5 ili manje

UKUPNO OŠTEĆENJA TAČKE	PRIHVATLJIV NIVO
MODEL	221V2
Ukupno oštecenja svetle ili crne tačke svih vrsta	5 ili manje

Beleška

1 ili 2 oštećena susedna podpiksela = 1 oštećenje tačke

Ovaj monitor je u saglasnosti sa ISO9241-307.

4 Tehnicke specifikacije

221V2

Slika/Prikaz	
Tip LCD panela	TFT-LCD
Pozadinsko svetlo	CCFL
Veličina panela	21.5" W (54.6 cm)
Opseg aspekta	16:9
Razdoblje piksela	0,284 x 0,284 mm
Svetlost	300 cd/m ²
SmartContrast	300000:1
Opseg kontrasta (tip.)	1000:1
Vreme odgovora (tipično)	5 ms
Optimalna rezolucija	1920 x 1080 @ 60Hz
Ugao gledanja	176° (H) / 170° (V) @ C/R > 5
Povećanje slike	Smartcontrol Lite
Prikaz boja	16,7 M
Vertikalna frekvencija osvežavanja	56Hz - 76Hz
Horizontalna frekvencija	30kHz - 80kHz
sRGB	DA
Povezivost	
Ulaz za signal	DVI-D (digitalni, HDCP), VGA (Analogni)
Ulaz za signal	Odvjeni Sync (sinhronizacioni impuls), Sync (sinhronizacioni impuls) na zelenom
Ugodnost	
Pogodnosti za korisnika	4:3 široko/▼, osvetljenje/▲, napajanje uključeno/isključeno, AUTO/nazad, meni (OK)
Jezici menija na ekranu	Engleski, francuski, nemacki, italijanski, ruski, španski, pojednostavljeni kineski, portugalski
Druge pogodnosti	VESA držac (100 x 100mm), Kensington brava
Plug & Play kompatibilnost	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Vista/XP, Mac OSX, Linux
Stalak	
Nagib	-5/+20 (221V2)

Snaga			
Režim je ukljuèen	48W		
Normalan rad (tipično)	24,72W	24,55W	24,7W
Spavanje	0,14W	0,15W	0,21W
Iskljuceno	0,11W	0,12W	0,15W
Rasipanje toplote*	AC napon unosa na 100VAC +/- 5 VAC, 50Hz +/- 3Hz	AC napon unosa na 115VAC +/- 5 VAC, 60Hz +/- 3Hz	AC napon unosa na 230VAC +/- 5 VAC, 50Hz +/- 3Hz
Normalan rad	37,65W	37,35W	36,97W
Spavanje	0,17W	0,17W	0,16W
Iskljuceno	0,17W	0,17W	0,17W
Svetleća dioda za pokazivanje napajanja	Na režimu: Belo, Standby/Režim spavanja: Belo (trepalice)		
Napajanje	Ugradeno, 100-240VAC, 50/60Hz		
Dimenzija			
Proizvod sa postoljem (WxHxD)	515 x 367 x 182 mm		
Proizvod bez postolja (WxHxD)	515 x 310 x 69 mm		
Dimenzije kutije (WxHxD)	591 x 400 x 133 mm		
Težina			
Proizvod sa postoljem	3,86 kg		
Proizvod bez postolja	3,58 kg		
Proizvod sa pakovanjem	5,32 kg		
Stanje rada			
Dijapazon temperature (rada)	0°C to 40°C		
Dijapazon temperature (Kada ne radi)	-20°C to 60°C		
Relativna vlažnost	20% to 80%		
Visina	Kada ne radi: + 12.000 ft (3.658 m) Operacija: + 40.000 ft (12.192 m)		
MTBF	50.000 sati		

Okruženja	
ROHS	DA
Pakovanje	100% se može reciklirati
Usklađenost sa standardima	
Regulatorna odobrenja	CE oznaka, FCC klasa B, SEMKO, TÜV/ GS, TÜV Ergo, UL/cUL
Kutija	
Boja	Crno/crno
Završi	Sklop

Beleška

Ovi podaci se mogu menjati bez obaveštenja.

Idi na www.philips.com/support da preuzmete najnoviju verziju pamfleta.

4.1 Rezolucija i unapred podešeni režimi

1 Maksimalna rezolucija

Za 221V2

1920x1080 na 60 Hz (analogni ulaz)
1920x1080 na 60 Hz (digitalni unos)

2 Preporučena rezolucija

Za 221V2

1920x1080 na 60 Hz (digitalni unos)

H. frekvencija (kHz)	Rezolucija	V. frekvencija (Hz)
31,469	640x350	70,086
31,469	720x400	70,086
31,469	640x480	59,940
35,000	640x480	67,000
37,500	640x480	75,000
35,156	800x600	56,250
37,879	800x600	60,317
46,875	800x600	75,000
48,363	1024x768	60,004
60,023	1024x768	75,029
63,981	1280x1024	60,020
79,976	1280x1024	75,025
55,469	1440x900	59,901
55,935	1440x900	59,887
70,635	1440x900	74,984
66,587	1920x1080	60,000 (smanjeno treperenje)
65,290	1680x1050	60,000
64,674	1680x1050	60,000

4.2 Automatska štednja energije

Ukoliko imate VESA DPM odgovarajucu indikacionu karticu ili softver instaliran na Vašem racunaru, monitor može automatski smanjiti potrošnju elektricne energije kada ga ne koristite. Ukoliko se detektuje unos sa tastature, miša ili sa drugog uređaja za unos, monitor će se automatski 'probuditi'. Naredna tabela pokazuje potrošnju elektricne struje i signalizaciju ove osobine automatske štednje elektricne energije:

Definicija upravljanja potrošnjom elektricne energije					
VESA režim	Video	H-sync	V-sync	Elektricna energija u upotrebi	LED boja
Aktivan	UKLJUCENO	Da	Da	< 31,6 W (tip.) < 48 W (max.)	Zelena
Spavanje	ISKLJUCENO	Ne	Ne	< 0,8 W (tip.)	Čilbar
Isključi	ISKLJUCENO	-	-	< 0,5 W (tip.)	ISKLJUCENO

Sledeće podešavanje se koristi da izmeri potrošnju energije ovog monitora.

Nativna rezolucija: 1920x1080.

Kontrast: 50%

Osvetljenje: 300 nits

Temperatura boje: 6500k sa punom belom šemom

Audio (isključeno)

Beleška

Ovi podaci se mogu menjati bez obaveštenja.

5 Regulativne informacije

Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment.

Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHS directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment)
 - EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment)
 - EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment)
 - EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission)
 - EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable
 - 2006/95/EC (Low Voltage Directive)
 - 2004/108/EC (EMC Directive)
 - 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 implementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.
- The product also comply with the following standards
- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance

test methods for electronic visual displays)

- GS EK1-2000:2009 (GS mark requirement)
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display)
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields)

This monitor is equipped with a function for saving energy which supports the VESA Display Power Management (DPM) standard. This means that the monitor must be connected to a computer which supports VESA DPM. Time settings are adjusted from the system unit by software.

	VESA State	LED Indicator	Power Consumption
Normal operation	ON (Active)	Green	< 31.6 W (typ.)
Power Saving Alternative 2 One step	Sleep Switch Off	Amber Off	< 0.8 W (typ.) < 0.5 W (typ.)

Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

- This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
- Reorient or relocate the receiving antenna.
 - Increase the separation between the equipment and receiver.
 - Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
 - Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

! Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.
THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

● Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de classe B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

! Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítáno uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazené do třídy A (chráněné pásma 30m) podle EN 55022 platí následující. Daje-li k rušení telemkomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kalkiem). Współpracując z sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwowy ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, który powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępnego.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostale instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kolka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięci, urządzenia odprawiającego lub bezzakłócającego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nigdy nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były położone w miejscach, gdzie można byłoby na nie nadepływać lub potykać się o nie.
- Nie należy pozwalać nagłówkom umieszczonej w systemie komputerowym, aby móc do spowodowania pożaru lub ponięcia obrażeń mechanicznych.
- Nie należy wkładać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub ponięcie obrażeń mechanicznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczenia komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

VARNING:

FÖRSÄKRA DIG ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTTAKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

ADVARSEL:

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

VAROITUS:

SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOKTO VOIDAA NTARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon

ADVARSEL:

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III & 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge).
Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

**⚠ ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN
DIESES GERÄTES DARAUF
ACHTEN, DAB NETZSTECKER UND
NETZKABELANSCHLUß LEICHT
ZUGÄNGLICH SIND.**

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products including CRT and LCD monitor which are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》(也称为中国大陆RoHS)，以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品

显示器 (液晶及CRT)

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr6+)	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	×	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等
○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在

《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出

《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部件）



环保使用期限

此标识指期限(十年),电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变,电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限·

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>

6 Briga o mušterijama & Garancija

Briga o mušterijama & Garancija

MOLIMO IZABERITE SVOJU ZEMLJU/ PODRUČJE I POGLEDAJTE DETALJNIJE ŠTA POKRIVA VAŠA GARANCIJA

ZAPADNA EVROPA

Austrija / Belgija / Danska / Francuska / Nemačka / Grčka / Finska / Irska / Italija / Luksemburg / Holandija / Norveška / Portugal / Švedska / Švajcarska / Španija / Velika Britanija / Poljska

ISTOČNA EVROPA

Češka Republika / Mađarska / Rusija / Slovačka / Slovenija / Turska

LATINSKA AMERIKA

Argentina / Brazil

SEVERNA AMERIKA

Kanada / SAD

PACIFIK

Australija / Novi Zeland

AZIJA

Kina / Hong Kong / Indija / Indonezija / Koreja / Malezija / Pakistan / Filipini / Singapur / Tajvan / Tajland / Vijetnam

AFRIKA

Južna Afrika

BLISKI ISTOK

Ujedinjeni Arapski Emirati

Garancija za Philips F1rst Choice

Hvala vam što ste kupili monitor marke Philips.



Svi Philips-ovi monitori, projektovani i proizvedeni po visokim standardima, nude performanse visokog kvaliteta, lako se koriste i lako se instaliraju. Ako nađete na bilo kakve poteškoće za vreme instaliranja ili korišćenja ovog proizvoda, obratite se Philips Službi za informatičku podršku da biste uživali u pogodnostima garancije za Philips F1rst Choice. Zahvaljujući ovoj trogodišnjoj garanciji imate pravo da na licu mesta zamenite monitor u slučaju da je neispravan. Philips će vaš monitor zameniti novim u roku od 48 sati posle vašeg poziva.

Šta je pokriveno garancijom?

Garantni list za Philips F1rst Choice važi u Andori, Austriji, Belgiji, Kipru, Danskoj, Francuskoj, Nemačkoj, Grčkoj, Finskoj, Irskoj, Italiji, Lihtenštajnu, Luksemburgu, Monaku, Holandiji, Norveškoj, Poljska, Portugalu, Švedskoj, Švajcarskoj, Španiji i Velikoj Britaniji i samo za monitore koji su originalno projektovani, proizvedeni, odobreni i/ili odobreni za korišćenje u ovim državama.

Garancija pocinje da važi na dan kupovine monitora. U sledeće tri godine u slučaju bilo kakvog kvara koji je pokriven ovom garancijom, zamenićemo vaš monitor novim monitorom čiji kvalitet je jednak kvalitetu vašeg prvog monitora.

Novi monitor ostaje vama, a Philips zadržava neispravan monitor. Trajanje garancije za novi monitor je isto kao za prvi neispravan monitor, dakle 36 meseci od datuma kupovine prvog monitora.

Šta nije ukljuceno u garanciju?

Garancija za Philips F1rst Choice važi ako se proizvod koristi za ono za što je namenjen, ako se njime rukuje ispravno i u skladu sa uputstvima za rad, uz predočenje originalnog računa sa datumom kupovine, nazivom zastupnika, brojem modela i proizvodnim brojem.

Garancija za Philips F1rst Choice ne važi ako:

- Su dokumenti na bilo koji način promenjeni ili su nečitki;
- Ako je broj modela ili serijski broj proizvoda promenjen, izbrisani, premešten ili učinjen nečitkim;
- Su popravci ili promene na proizvodu vršili neovlašteni servisi ili neovlaštena lica;
- Je šteta uzrokovana nezgodom, uključujući ali ne ograničavajući se na grom, vodu ili vatru, neispravno rukovanje ili zanemarivanje;
- Problemi sa prihvatanjem signala uzrokovani stanjem signala ili kabla ili antenskog sistema van jedinice;
- Kvarovi uzrokovani nepravilnim rukovanjem ili lošim postupanjem sa monitorom;
- Uredaj zahteva modifikovanje ili adaptaciju da bi bio uskladen sa lokalnim ili nacionalnim tehnickim standardima, koji važe u zemljama za koje uredaj nije dizajniran, proizveden, autorizovan i/ ili odobren. Stoga uvek proverite da li uredaj može da se koristi u određenoj zemlji.
- Garancija za Philips F1rst Choice ne važi u državama koje nisu na spisku država za koje su proizvodi originalno projektovani, proizvedeni, odobreni i/ ili autorizovani za upotrebu. U tim slučajevima važe opšti uslovi garancije za Philips proizvode.

Samo jedan klik

U slučaju bilo kakvih problema, savetujemo Vam da pažljivo procitate uputstvo za upotrebu ili odete na www.philips.com/support internet prezentaciju radi dodatne pomoći.

Od vas smo udaljeni samo telefonski poziv

Za účelom vyhnutia sa zbytočných tāžkostí Vám doporučujeme prečítať si pozorne prevádzkové inštrukcie, alebo navštívte našu stránku www.philips.com/support.

Za brže rešavanje problema, molimo vas da pripremite sledeće pre kontaktiranja Philipsove službe za podršku:

- Philips-ov broj tipa
- Philips-ov serijski broj
- Datum kupovine (može biti potrebna kopija računa)
- Procesor računara:
 - Naziv CUP i grafičke kartice i verzija drajvera
 - Operativni sistem
 - Aplikacija u upotrebi
- Ostale instalirane kartice

Problem će se brže rešiti ako pripremitate sledeće informacije:

- Dokaz o kupovini koji sadrži: Puna adresa gde će se biti preuzet neispravan i dostavljen ispravni monitor.
- Philipsove službe za pomoći kupcima se nalaze u cijelom svijetu.

Philips ima punktove za pružanje pomoći kupcima širom sveta. Kliknite ovde da biste pristupili prvom izboru kontaktnih informacija.

Ili nam se obratite putem naše:

Website: <http://www.philips.com/support>

F1rst Choice Contact Information

Država	Kod	Telefonski broj	Tarifa
Austria	+43	0810 000206	€0,07
Belgium	+32	078 250851	€0,06
Denmark	+45	3525 8761	Cena lokalnog poziva
Finland	+358	840 320 041	€0,08
Luxembourg	+352	26 84 30 00	Cena lokalnog poziva
The Netherlands	+31	0900 0400 063	€0,10
Norway	+47	2270 8250	Cena lokalnog poziva
Poland	+48	0223491505	Cena lokalnog poziva
Portugal	+351	2 1359 1440	Cena lokalnog poziva
Spain	+34	902 888 785	€0,10
Sweden	+46	08 632 0016	Cena lokalnog poziva
Switzerland	+41	02 2310 2116	Cena lokalnog poziva
United Kingdom	+44	0207 949 0069	Cena lokalnog poziva

Vaša garancija u Centralnoj i Istočnoj Evropi

Draga mušterijo,
Hvala vam što ste kupili ovaj Philips-ov proizvod, projektovan i napravljen po najvišim standardima kvaliteta. Ukoliko se, na žalost, nešto pokvari na ovom proizvodu, Philips garantuje besplatnu popravku i zamenu delova u periodu od 36 meseci od dana kupovine.

Šta je pokriveno garancijom?

Ova Philipsova garancija za Centralnu i Istočnu Evropu važi u Republici Ceškoj, Madarskoj, Slovackoj, Sloveniji, Rusiji i Turskoj i važi samo za monitore koji su dizajnirani, proizvedeni, autorizovani i/ili odobreni za korišćenje u ovim zemljama.

Garancija pocinje da važi na dan kupovine monitora. Od tog datuma, u toku naredne tri godine, Vaš monitor ce biti servisiran u slučaju kvarova, ukoliko je pod garancijom.

Šta nije ukljuceno u garanciju?

Philips-ova garancija važi pod uslovom da se proizvod ispravno upotrebljava u svrhe za koje je namenjen, u skladu sa uputstvima za rukovanje i uz prezentaciju originalne fakture ili blagajničkog računa na kome se vidi datum kupovine, naziv diler-a, broj modela i serijski broj proizvoda.

Philips-ova garancija neće važiti u sledećim slučajevima:

- ako bi dokumenti na bilo koji način bili promenjeni ili učinjeni nečitkim;
- ako je broj modela ili serijski broj proizvoda promenjen, izbrisан, premešten ili učinjen nečitkim;
- su popravci ili promene na proizvodu vršili neovlašteni servisi ili neovlaštena lica;
- ako je uzrok kvara nezgoda kao što je udar groma, poplava, požar, nepravilna upotreba, nehat ili neka slična nesreća.

- Problemi sa prihvatanjem signala uzrokovani stanjem signala ili kabla ili antenskog sistema van jedinice;
- Kvarovi uzrokovani nepravilnim rukovanjem ili lošim postupanjem sa monitorom;
- Uredaj zahteva modifikovanje ili adaptaciju da bi bio uskladen sa lokalnim ili nacionalnim tehnickim standardima, koji važe u zemljama za koje uredaj nije dizajniran, proizведен, autorizovan i/ili odobren. Stoga uvek proverite da li uredaj može da se koristi u određenoj zemlji.

Molimo vas da obratite pažnju na činjenicu da se u smislu ove garancije ne smatra da je proizvod defektan ako ga je potrebno modifikovati da bi se zadovoljili lokalni ili nacionalni tehnički standardi u zemlji za koju proizvod nije projektovan i/ili proizведен. Stoga uvek proverite da li uredaj može da se koristi u određenoj zemlji.

Samo jedan klik

U slučaju bilo kakvih problema, savetujemo Vam da pažljivo procitate uputstvo za upotrebu ili odete na www.philips.com/support internet prezentaciju radi dodatne pomoći.

Od vas smo udaljeni samo telefonski poziv

Da bi izbegli nepotrebne neugodnosti, savetujemo Vam da pažljivo procitate uputstvo za upotrebu pre nego što pozovete naše prodavce ili Informacione centre

U slučaju da Vaš Philipsov proizvod ne radi ispravno ili je u kvaru, molimo Vas pozovite svog Philips prodavca ili direktno Philipsov Servis i Informacioni centar za kupce.

Website: <http://www.philips.com/support>

Korisnicki informacioni centri

Argetina / Australija / Brazil / Kanada / Novi Zeland / Belorusija / Bugarska / Hrvatska / Češka Republika / Estonija / Ujedinjeni Arapski Emirati / Hong Kong / Mađarska / Indija / Indonezija / Izrael / Letonija / Litvanija / Malezija / Bliski Istok + Severna Afrika / Novi Zeland / Pakistan / Rumunija / Rusija / Srbija i Crna Gora / Singapur / Slovačka / Slovenija / Južna Afrika / Južna Koreja / Tajvan / Filipini / Tajland / Turska / Ukrajina / Vijetnam

Istocna Evropa

BELORUSIJA tehnički centar JV IBA
M. Bogdanovich ul. 155
BY - 220040 Minsk
Tel: +375 17 217 33 86

BELORUSIJA

Servisira
Petrus Brovky ul. 19 – 101-B
220072, Minsk
Belorusija

BUGARSKA

LAN usluga
140, Mimi Balkanska Str.
Kancelarijski centar Translog
1540 Sofija, Bugarska
Tel: +359 2 960 2360
www.lan-service.bg

ČEŠKA REPUBLIKA

Informativni centar za opšte potrošače
800 142100

Xpectrum

Lu.ná 591/4
CZ - 160 00 Praha 6 tel: 800 100 697 ili 220 121 435
E-mail: info@xpectrum.cz
www.xpectrum.cz

HRVATSKA

Renoprom d.o.o.
Ljubljanska 4,
Sv. Nedelja, 10431
Hrvatska
Tel: +385 1 333 0974

ESTONIJA

FUJITSU SERVISIRANJE OU
Akadeemia tee 21G
EE-12618 Tallinn
Tel: +372 6519900
www.ee.invia.fujitsu.com

MAĐARSKA

Serware Szerviz
Vizimolnár u. 2-4
HU - 1031 Budapest
Tel: +36 1 2426331
E-mail: inbox@serware.hu
www.serware.hu

MAĐARSKA

Profi Service Center Ltd.
123 Kulso-Vaci Street,
H-1044 Budapest (Europe Center)
Mađarska
Tel: +36 1 814 8080
E-mail: m.andras@psc.hu

LETONIJA

ServiceNet LV
Jelgavas iela 36
LV - 1055 Riga,
Tel: +371 7460399
E-mail: serviss@servicenet.lv

LITVANIJA

ServiceNet LT
Gaiziunu G. 3
LT - 3009 KAUNAS
Tel: +370 7400088
E-mail: servisas@servicenet.lt
www.servicenet.lt

RUMUNIJA

Blue Ridge Int'l Computers SRL
115, Mihai Eminescu St., Sector 2
RO - 020074 Bucharest
Tel: +40 21 2101969

SRBIJA I CRNA GORA

Kim Tec d.o.o.
Viline vode bb, Slobodna zona
Beograd L12/3
11000 Belgrade
Srbija
Tel: +381 11 20 70 684

SLOVAČKA

Informativni centar za opšte potrošače
0800004551

Datalan Servisne Stredisko

Puchovska 8
SK - 831 06 Bratislava
Tel: +421 2 49207155
E-mail: servis@datalan.sk

SLOVENIJA

PC HAND
Brezovce 10
SI - 1236 Trzin
Tel: +386 1 530 08 24
E-mail: servis@pchand.si

RUSIJA

CPS
18, Shelepihinskaya nab.
123290 Moscow
Rusija
Tel: +7(495)797 3434

Profesionalna usluga:

14A -3, 2Karacharovskaya str,
109202 Moscow,
Rusija
Tel: +7(095)170-5401

TURSKA

Türk Philips Ticaret A.S.
Yukari Dudullu Org.San.Bolgesi
2.Cadde No:22
34776-Umraniye/Istanbul
Tel: (0800)-261 33 02

UKRAJINA

Comel
Shevchenko street 32
UA - 49030 Dnepropetrovsk
Tel: +380 562320045
www.csp-comel.com LLC Topaz Company
Topaz-Service Company,
Mishina str. 3,
Kiev
Ukraine-03151
Tel: +38 044 245 73 31

Latinska Amerika

ARGENTINA
Azopardo 1480.
(C1107ADZ) Cdad. de Buenos Aires
Tel: 0800 3330 856
E-mail: CIC.monitores@Philips.com

BRAZIL

Alameda Raja Gabaglia, 188 - 10°Andar - V.
Olímpia - S. Paulo/SP - CEP 04551-090 -
Brazil
Tel: 0800-7254101
E-mail: CIC.monitores@Philips.com

Pacifik

AUSTRALIJA
Kompanija: AGOS NETWORK PTY LTD
Adresa: 4/5 Dursley Road, Yenorra, NSW
2161, Australija
Tel: 1300 360 386
Fax: +61-2-80808147
E-mail: philips@agos.com.au
Servisni sati: Pon.~Pet. 8:00~19:30

NOVI ZELAND

Kompanija: Visual Group Ltd.
 Adresa: 28 Walls Rd Penrose Auckland
 Tel: 0800 657447
 Fax: 09 5809607
 E-mail: vai.ravindran@visualgroup.co.nz
 Servisni sati: Pon.~Pet. 8:30~17:30

Azija

HONG KONG/MAKAU

Naziv kompanije: PHK Service Limited
 Adresa: Flat A, 10/F., Pak Sun Building, 103 - 107 Wo Yi Hop Road, Kwai Chung, New Territories, Hong Kong
 Tel: (852) 2610-6908 / (852) 2610-6929 za Hong Kong i (853) 2856-2277 za Makau
 Fax: (852) 2485 3574 za Hong Kong i (853) 2856 1498 za Makau
 E-mail: enquiry@phkservice.com.hk
 Servisni sati: Pon.~Sub. 9:00~18:00

INDIJA

Kompanija: REDINGTON INDIA LTD
 Adresa: SPL Guindy House, 95 Mount Road, Chennai 600032, Indija
 Tel: +9144-42243352/353
 E-mail: aftersales@in.aocmonitor.com
 Servisni sati: Pon.~Pet. 9:00~17:30; Sub. 9:00~13:00

INDONEZIJA

Naziv kompanije: PT. Gadingsari elektronika Prima
 Adresa: Kompleks Pinang 8, Jl. Ciputat raya No. 8F, Pondok Pinang. Jakarta
 Tel: 021-750909053, 021-750909056
 Fax: 021-7510982
 E-mail: gepta@cbn.net.id
 Servisni sati: Pon.~Pet. 8:30am~4:30pm; Sub. 8:30~14:30

Dodatne servisne tačke:

1. Philips Building Jl. Buncit Raya Kav 99. Jakarta Selatan.
 Tel: 021-7940040, ext 1722/1724, 98249295, 70980942
2. Jl. Tanah Abang 1 no 12S. Jakarta Pusat.
 Tel: 021-3455150, 34835453
3. Rukan City Home no H31, Gading Square. Jl. Bulevar Barat. Kelapa Gading. Jakarta Utara. Tel: 021-45870601, 98131424

JUŽNA KOREJA

Kompanija: PCS One Korea Ltd.
 Adresa: 112-2, Banpo-dong, Seocho-ku, Seul, 137-040, Koreja
 Kol centar Tel: 080-600-6600
 Tel: 82 2 591 1528
 Fax: 82 2 595 9688
 E-mail: cic_korea@philips.com
 Servisni sati: Pon.~Pet. 9:00~ 18:00; Sub. 9:00~13:00

MALEZIJA

Kompanija: After Market Solutions (CE) Sdn Bhd
 Adresa: Lot 6. Jalan 225/51A, 46100 Petaling Jaya, Selangor DE, Malezija.
 Tel: 603 7953 3370
 Philips Info linija: 1-800-880-180
 Fax: 603 7953 3338
 E-mail: pceinfo.my@philips.com
 Servisni sati: Pon.~Pet. 8:15~17:15; Sub. 9:00~13:00

PAKISTAN

Philips korisnicki servis
 Adresa: Mubarak manzil, 39, Garden Road, Saddar, Karachi-74400
 Tel: (9221) 2737411-16
 Fax: (9221) 2721167
 E-mail: care@philips.com
 Website: www.philips.com.p

SINGAPUR

Kompanija: Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips korisnicki centar)
Adresa: 620A Lorong 1 Toa Payoh, TP4 Building Level 1, Singapur 319762
Tel: (65) 6882 3999
Fax: (65) 62508037
E-mail: consumer.care.sg@philips.com
Servisni sati: Pon.~Pet. 9:00~18:00; Sub. 9:00~13:00

TAJVAN

Kompanija: FETEC.CO
Adresa: 3F, No.6, Lane 205, Sec. 1, Chang Hsing Rd, Lu Chu Hs, Taoyuan, Tajvan R.O.C 33800
Korisnicki servis: 0800-231-099
Tel: (03)2120336
Fax: (03)3129184
E-mail: knlin08@xuite.net
Servisni sati: Pon.~Pet. 8:30~19:00

TAJLAND

Kompanija: Axis Computer System Co., Ltd.
Adresa: 1421 Soi Lardprao 94, Srivara Town In Town Soi 3 Road, Wangthonglang, Bangkok 10310 Tajland
Tel: (662) 934-5498
Fax: (662) 934-5499
E-mail: axis5@axiscomputer.co.th
Servisni sati: Pon.~Pet. 8:30~17:30

Glee Electronics Inc

Kontakt. (632) 636-3636 / 7064028 to 29
Br. faksa. (632) 7064026

Centri za primanje

NEO CARE - Megamall
4th Level Cyberzone, Building B,
SM Megamall, Mandaluyong City

NEO CARE - SM North EDSA

4th Level Cyberzone, Annex Bldg.
SM City North EDSA, Quezon City
441-1610

MDR Microware Sales Inc.

Cebu Branch
N. Escario corner Clavano St., Cebu City Phils.
255-4415/ 255-3242/253-9361/4124864 to 67
Sun # 0922-8210045 to 46

Davao Office:

C. Arellano St., Davao City 8000
082- 225-3021/225-3022
Sun# 0922-8210015

CDO Office:

1445 Corrales Ext.,CDO City
088-856-8540/856-8541
Sun# 0922-8210080

Iloilo Office:

C. Lim Comp., Gomez St., Iloilo City
033 338-4159/ 033 508-3741
Sun# 0922-8808850

Afrika

JUŽNA AFRIKA

Naziv kompanije: Sylvara Technologies Pty Ltd
Adresa: Ho Address Palm Springs Centre Christoffel Road Van Riebeeck Park Kempton Park, Južna Afrika
Tel: +27878084456
Fax: +2711 391 1060
E-mail: customercare@philipssupport.co.za
Servisni sati: Pon.~ Pet. 8:00~17:00

Srednji Istok

BLISKI ISTOK + SEVERNA AFRIKA
Kompanija: AL SHAHD COMPUTER L.L.C
Adresa: P.O.BOX: 29024, DUBAI,
UJEDINJENI ARAPSKI EMIRATI
Tel: 00971 4 2276525
Fax: 00971 4 2276242
E-mail: shahd52@eim.ae
Servisni sati: Sub.~Cet. 9:00~13:00 i 16:00-20:00

IZRAEL

Kompanija: Eastronics LTD

Adresa: 13 Rozanis St. P.O.B. 39300, Tel Aviv 61392 Israel

Tel: 1-800-567000 besplatan poziv u Izraelu;
(972-50-8353722 nakon radnog vremena do 20:00)

Fax: 972-3-6458759

E-mail: eastronics@eastronics.co.il

Servisni sati: Ned.~Cet. 08:00 - 18:00

Garancija za Philips F1rst Choice (SAD)

Hvala vam što ste kupili monitor marke Philips.



Svi Philips-ovi monitori, projektovani i proizvedeni po visokim standardima, nude performanse visokog kvaliteta, lako se koriste i lako se instaliraju.

Ako u toku instalacije ili za vreme upotrebe proizvoda nađete na poteškoće molimo vas da kontaktirate direktno Philips i realizujete svoju "F1rst Choice" garanciju koju nudi Philips. Ta trogodišnja servisna garancija vam u prvoj godini po kupovini daje pravo na zamenu modela na licu mesta u roku od 48 sati po prijemu vašeg poziva. Ako budete imali problema sa monitorom u drugoj i trećoj godini po kupovini pošaljite ga o svom trošku serviseru, a mi ćemo ga besplatno popraviti i vratiti u roku od pet radnih dana.

OGRANIČENA GARANCIJA (kompjuterski monitor)

Kliknite ovde za pristup [Warranty Registration Card](#).

Tri godine besplatan rad / Tri godine besplatni delovi / Godinu dana zamena*

*U prvoj godini proizvod ćemo zameniti novim ili renoviranim na originalne specifikacije u roku od dva radna dana. U drugoj i trećoj godini proizvod morate o svom trošku dostaviti na servisiranje.

KO JE POKRIVEN GARANCIJOM?

Da biste realizovali popravak u garanciji morate imati dokaz o kupovini. Kao dokaz smatra se blagajnički račun ili drugi dokument koji pokazuje da ste kupili proizvod. Držite ga pri ruci zajedno sa ovim korisničkim priručnikom.

ŠTA JE POKRIVENO GARANCIJOM?

Garancija počinje da teče danom kupovine proizvoda. U roku od tri godine, svi delovi će biti popravljeni ili zamjenjeni i rad obavljen besplatno. Tri godine posle dana kupovine, plaćate zamenu ili popravak svih delova i sve troškove rada.

Svi delovi, uključujući popravljene ili zamjenjene, pokriveni su garancijom samo u toku garantnog perioda za originalni proizvod. Kad istekne garancija za originalni proizvod prestaje i garancija za sve zamjenjene ili popravljene proizvode i delove.

ŠTA JE ISKLJUČENO IZ GARANCIJE?

Garancija ne pokriva:
cenu rada prilikom instalacije ili podešavanja proizvoda, podešavanje korisničkih parametara na proizvodu i instalaciju ili popravak antenskih sistema izvan proizvoda.

popravku proizvoda i/ili zamenu delova nastalu usled pogrešne upotrebe, nezgode, neovlašćene popravke ili drugih razloga koji nisu pod kontrolom firme Philips Consumer Electronics.

Problemi sa prihvatanjem signala uzrokovani stanjem signala ili kabla ili antenskog sistema van jedinice.

proizvod koji zahteva modifikaciju ili adaptaciju da bi radio u zemlji za koju nije projektovan, proizведен, atestiran i/ili odobren, ili popravke proizvoda oštećenih takvima modifikacijama.

slučajne ili posredne odštete koje proističu iz proizvoda. (Neke države ne dozvoljavaju da se slučajne ili posredne odštete isključuju, pa se napred navedeno možda ne odnosi na vas. To obuhvata unapred snimljeni materijal, sa zaštićenim autorskim pravima ili bez, ali nije ograničeno samo na njega.)

ako je broj modela ili serijski broj proizvoda promenjen, izbrisan, premešten ili učinjen nečitkim.

Gde SERVIS STOJI NA RASPOLAGANJU?

Servis pod garancijom stoji na raspolaganju u svim zemljama u kojima Philips Consumer Electronics zvanično distribuira proizvod. U zemljama u kojima Philips Consumer Electronics ne distribuira proizvod lokalna Philips-ova servisna organizacija će pokušati da obezbedi servis (mada može doći do kašnjenja ako odgovarajući delovi i tehnički priručnici nisu na raspolaganju).

Gde MOGU DOBITI VIŠE INFORMACIJA?

Za dodatne informacije kontaktirajte Philips-ov centar za pomoć potrošačima na telefon (877) 835-1838 (samo korisnici iz SAD) ili (919) 573-7855.

Pre nego što potražite servis...

Molimo vas da pogledate korisnički priručnik pre nego što potražite servis. Podešavanja komandi koja su u njemu opisana mogu vam uštedeti posetu servisu.

**ZA SERVIS POD GARANCIJOM U SAD,
PORTORIKU ILI NA DEVIČANSKIM
OSTRVIMA ...**

Pozovite dole navedeni telefonski broj Philips-ovog centra za pomoć potrošačima. Dobićete dodatne informacije o proizvodu i proceduri za servisiranje:

Philips-ov centar za pomoć potrošačima
(877) 835-1838 ili (919) 573-7855

(U SAD, Portoriku i na Devičanskim ostrvima sve implicitne garancije uključujući implicitnu garanciju o mogućnosti prodaje i pogodnosti za određenu svrhu su vremenski limitirane na rok trajanja ove eksplisitne garancije. Ali, pošto neke države ne dozvoljavaju ograničavanje trajanja implicitnih garancija, ovo ograničenje ne mora da se odnosi na vas.)

**ZA SERVIS POD GARANCIJOM U
KANADI...**

Molimo pozovite Philips na:
(800) 479-6696

Servisna stanica Philips Kanada ili neki od ovlašćenih servisnih centara obezbeđuje vam besplatne rezervne delove i besplatan rad u periodu od tri godine.

(U Kanadi je ova garancija data umesto svih drugih garancija. Nema drugih eksplisitnih ili implicitnih garancija uključujući i implicitnu garanciju o mogućnosti prodaje i pogodnosti za određenu svrhu. Philips ni u kom slučaju nije odgovoran za bilo koju direktnu, indirektnu, specijalnu, slučajnu ili posrednu odštetu ma kako stečenu, čak i ako je upozoren na mogućnost takve odštete.)
PODSETNIK... Molimo vas da zapišete broj modela i serijski broj koji se nalaze na donjoj strani proizvoda.

MODEL # _____

SERIAL # _____
Ova garancija vam daje određena zakonska prava, a možete imati i druga prava koja variraju od države/provincije do države/provincije.

Pre nego što pozovete Philips molimo vas da pripremite sledeće podatke kako bismo brzo mogli da rešimo vaš problem.

- Philips-ov broj tipa
 - Philips-ov serijski broj
 - Datum kupovine (može biti potrebna kopija računa)
 - Procesor računara:
 - Naziv CUP i grafičke kartice i verzija drajvera
 - Operativni sistem
 - Aplikacija u upotrebi
 - Ostale instalirane kartice
- Problem će se brže rešiti ako pripremites sledeće informacije:
- Dokaz o kupovini koji sadrži: Puna adresa gde će se biti preuzet neispravan i dostavljen ispravni monitor.
 - Potpuna adresa na koju treba poslati zamenjeni model.

Od vas smo udaljeni samo telefonski poziv

Philips ima punktove za pružanje pomoći kupcima širom sveta. Philips-ova služba za brigu o kupcima u SAD stoji na raspolaganju i može se dobiti na jedan od kontakt telefona od ponedeljka do petka od 8:00 h ujutru do 9:00 h uveče po istočnočkom vremenu (ET) i subotom od 10:00 h ujutru do 5:00 h popodne po istočnočkom vremenu (ET).

Ako želite više informacija o ovome i drugim sjajnim Philips-ovim proizvodima, posetite našu Internet prezentaciju na:

Website: <http://www.philips.com>

Vaša međunarodna garancija

Draga mušterijo,

Hvala vam što ste kupili ovaj Philips-ov proizvod, projektovan i napravljen po najvišim standardima kvaliteta.

Ako nažalost nešto ne bude u redu sa ovim proizvodom Philips garantuje besplatne rezrvne delove i rad bez obzira u kojoj državi se vrši popravak, u periodu od 12 meseci od datuma kupovine. Ova međunarodna Philips-ova garancija dopunjava postojeće nacionalne garancijske obaveze Philips-a i njegovih dilera prema vama u državi u kojoj je proizvod kupljen i nema uticaja na vaša zakonska prava kao potrošača.

Philips-ova garancija važi pod uslovom da se proizvod ispravno upotrebljava u svrhe za koje je namenjen, u skladu sa uputstvima za rukovanje i uz prezentaciju originalne fakture ili blagajničkog računa na kome se vidi datum kupovine, naziv diler-a, broj modela i serijski broj proizvoda.

Philips-ova garancija neće važiti u sledećim slučajevima:

- ako bi dokumenti na bilo koji način bili promenjeni ili učinjeni nečitkim;
- ako je broj modela ili serijski broj proizvoda promenjen, izbrisан, premešten ili učinjen nečitkim;
- ako su popravke ili modifikacije i izmene proizvoda izvodile neovlaštene servisne organizacije ili osobe;
- ako je uzrok kvara nezgoda kao što je udar groma, poplava, požar, nepravilna upotreba, nehat ili neka slična nesreća.

Molimo vas da obratite pažnju na činjenicu da se u smislu ove garancije ne smatra da je proizvod defektan ako ga je potrebno modifikovati da bi se zadovoljili lokalni ili nacionalni tehnički standardi u zemlji za koju proizvod nije projektovan i/ili proizveden. Stoga uvek proverite da li uređaj može da se koristi u određenoj zemlji.

U slučaju da vaš Philips proizvod ne radi ispravno ili je u kvaru kontaktirajte svog Philips dilera. Ako vam zatreba servis dok ste u drugoj zemlji, adresu diler-a dobijete od Philips-ovog centra za pomoć potrošačima u toj zemlji, na telefonskom i faks broju koji možete naći u odgovarajućem odeljku ove knjižice.

Pre nego što kontaktirate svog diler-a pažljivo pročitajte uputstvo za rad kako biste izbegli nepotrebne neugodnosti. Ako imate pitanja na koja vaš diler ne zna da odgovori, ili neko drugo relevantno pitanje, molimo vas da kontaktirate Philips-ov centar za informisanje potrošača ili posetite:

Website: <http://www.philips.com>

7 Rešavanje problema i najčešće postavljana pitanja (FAQ)

7.1 Rešavanje problema

Ova stranica se bavi problemima koje može rešiti korisnik. Ukoliko problem postoji i nakon što ste probali ova rešenja, kontaktirajte predstavnika Philips korisnickog servisa.

1 Uobičajeni problemi

Nema slike (svetleća dioda za napajanje ne gori)

- Proverite da li je električni kabl povezan sa uticnicom i sa zadnjim delom monitora.
- Prvo, proverite da li je prekidac za uključivanje na prednjem delu monitora u položaju ISKLJUCEN, zatim ga pritisnite u položaj UKLJUCEN.

Nema slike (Svetleća dioda za napajanje je zelena)

- Proverite da li je racunar uključen.
- Proverite da li je signalni kabl ispravno povezan sa Vašim racunarcem.
- Proverite da kabl monitora slučajno nema savijene cavlice na strani spajanja. Ukoliko ima, popravite ili zamenite kabl.
- Osobina štednje energije se može aktivirati

Ekran kaže



- Proverite da li je kabl monitora ispravno povezan sa Vašim racunarcem. (Takođe pogledajte Quick Set-Up Guide (Prirucnik za brzo podešavanje).

- Proverite da vidite da li kabl monitora ima savijene cavlice.
- Proverite da li je racunar uključen.

AUTO taster ne funkcioniše

- Auto funkcija se može primeniti samo u VGA-analognom režimu. Ukoliko rezultat nije zadovoljavajući, možete da uradite ručna podešavanja preko menija na ekranu.

Beleška

Auto funkcija ne može da se primeni u DVI-digitalnom režimu jer nije neophodna.

Vidljivi znaci dima ili varnica

- Ne izvršavajte bilo kakve korake za rešavanje problema
- Odmah isključite monitor iz glavnog izvora napajanja zbog bezbednosti
- Odmah kontaktirajte predstavnika Philips servisa za korisnike.

2 Problemi sa slikom

Slika nije centrirana

- Podesite poziciju slike koristeći "Auto" funkciju u glavnim kontrolama menija na ekranu.
- Podesite položaj slike koristeci Phase/Clock (Faza sinhronizacije) Setup (Podešavanja) u OSD Main Controls (OSD glavnim kontrolama). Radi samo u VGA režimu.

Slika vibrira na ekranu

- Proverite da li je signalni kabl bezbedno povezan sa grafickom plocom ili racunarcem.

Vertikalno treperenje se javlja



- Podesite poziciju slike koristeći "Auto" funkciju u glavnim kontrolama menija na ekranu.
- Uklonite vertikalne pruge koristeci Phase/Clock (Faza sinhronizacije) Setup (Podešavanja) u OSD Main Controls (OSD glavnim kontrolama). Radi samo u VGA režimu.

Horizontalno treperenje se javlja



- Podesite poziciju slike koristeći "Auto" funkciju u glavnim kontrolama menija na ekranu.
- Uklonite vertikalne pruge koristeci Phase/Clock (Faza sinhronizacije) Setup (Podešavanja) u OSD Main Controls (OSD glavnim kontrolama). Radi samo u VGA režimu.

javlja se zamrljana, nejasna ili suviše tamna slika

- Podesite kontrast i svetlost na On-Screen Display (Prikazu na ekranu).

"After-image" (slika koja ostaje na ekranu), **"burn-in"** (osvetljenost) ili **"ghost image"** (fantomna slika) ostaju nakon isključenja struje.

- Neprekidno prikazivanje statične slike tokom dužeg vremenskog perioda može da izazove efekat "Burn-in" (osvetljenost), poznatiji i kao "after-image" (slika koja ostaje na ekranu) ili "ghost image" (fantomna slika) slike. "Burn-in" (osvetljenost), "after-image" (slika koja ostaje na ekranu), ili "ghost image" (fantomna slika) jeste poznati fenomen u tehnologiji LCD ploca. U većini slučajeva "Burn-in" (osvetljenost), "after-image" (slika koja ostaje na ekranu) ili "ghost image" (fantomna slika), će nestati nakon nekog vremena od isključenja iz struje.

- Prilikom svakog napuštanja monitora, pokrenite čuvara ekrana.
- Ako želite da Vaš LCD monitor prikazuje nepromenljivi staticni sadržaj, pokrenite aplikaciju za periodično osvežavanje ekrana.
- Ozbiljni simptomi "burn-in" (osvetljenost), "after-image" (slika koja ostaje na ekranu) ili "ghost image" (fantomna slika) ne mogu da nestanu niti da budu popravljeni. Spomenuta oštećenja nisu pokrivena garancijom.

Pojavljuje se iskrivljena slika. Tekst je nejasan ili zamrljan.

- Podesite rezoluciju prikaza racunara na isti režim kao što je preporučena originalna rezolucija ekrana monitora.

Zelene, crvene, plave, tamne, i bele tacke se javljaju na ekranu

- Preostale tačke su normalna karakteristika tečnog kristala koji se koristi u današnjoj tehnologiji. Molimo vas pogledajte politiku o pikselima za više detalja.

Svetlo za "uključeno napajanje" je isuviše jako i uz nemiravajuće

- Možete da podesite svetlo za "uključeno napajanje" koristeći podešavanje za svetleću diodu za napajanje u glavnim kontrolama menija na ekranu.

3 Audio problem

Nema zvuka

- Proverite da li je priključak za audio dobro povezan sa kompjuterom i monitorom.
- Proverite da audio nije utišan. Pritisnite "Menu" (meni) na ekranu, odaberite "Audio", a potom "Mute" (utišaj). Štiklirajte na "Off" (isključeno).
- Pritisnite "Volume" (ton) u glavnim kontrolama menija na ekranu da podesite ton.

Za dalju pomoc, pogledajte listu Korisnickih centara i kontaktirajte predstavnika Philips korisnickog servisa.

7.2 Najčešće postavljana pitanja za SmartControl Lite

P1. Zamenim monitor za kompjuter drugim i SmartControl Lite ne može da se koristi, šta da radim?

Odg.: Restartujte svoj kompjuter i pogledajte da li SmartControl Lite radi. U suprotnom, potrebno je da uklonite i reinstalirate SmartControl Lite da biste osigurali da je dobar drajver instaliran.

P2 SmartControl Lite funkcije su ranije radile dobro, ali sada više ne rade, šta da radim?

Odg.: Ukoliko su obavljene sledeće radnje, možda je potrebno reinstalirati drajver monitora.

- Promenite video graficki adapter drugim
- Ažurirajte video drajver
- Radnje na OS, kao što su service pack ili patch
- Pokrenite Windows Update (Ažuriranje Windows-a) i ažurirani monitor i/ili video drajver
- Windows je iskorišćen sa nestankom struje ili isključenjem monitora

Da saznate, desnim klikom idite na My Computer (Moj racunar) i kliknite na Properties->Hardware-> Device Manager. Ako vidite da se "Plug and Play Monitor" javlja pod Monitor, onda morate da reinstalirate. Jednostavno uklonite SmartControl Lite i reinstalirajte ga.

P3. Nakon instaliranja SmartControl

Lite, kada kliknem na SmartControl Lite tabelu, ništa se ne pokazuje nakon nekog vremena ili se pokaže poruka sa greškom o kvaru, šta se desilo?

Odg.: Moguće je da vaš grafički adapter nije u saglasnosti sa SmartControl Lite. Ukoliko je Vaš graficki adapter jedan od gore pomenutih brendova, pokušajte da daunlodujete najnoviji drajver za graficki adapter sa veb-sajta odgovarajuće kompanije. Instalirajte drajver. Uklonite SmartControl Lite i ponovo ga reinstalirajte. Ukoliko još uvek ne radi, žao nam je što graficki adapter nije podržan. Molo vas posetite Philips internet prezentaciju i proverite da li je ažurirani SmartControl Lite drajver dostupan.

P4. Kada kliknem na Product Information (Informacije o proizvodu), samo se javlja delimicna informacija, šta se desilo?

Odg.: Može biti da drajver Vašeg adaptora grafike kartice nije najnovija verzija koja potpuno podržava DDC/CI interfejs. Pokušajte da daunlodujete najnoviji drajver grafickog adaptora sa veb-sajta odgovarajućih kompanija. Instalirajte drajver. Uklonite SmartControl Lite i ponovo ga reinstalirajte.



P5. Zaboravio sam svoj PIN za funkciju Theft Deterrence (Sprecavanje krade). Kako to da rešim?

Odg.: Philips servisni centar ima pravo da traži legitimnu identifikaciju i ovlašćenje, kako bi ustanovio vlasništvo nad monitorom.

7.3 Opšta FAQs (Cesto postavljana pitanja)

P1: Kada instaliram monitor šta treba da uradim ukoliko ekran pokazuje Ne može da prikaže ovaj video režim?

Odg.: Preporucena rezolucija za Philips 21.5": 1920x1080 @60Hz.

- Iskljucite sve kablove, zatim povežite Vaš racunar sa monitorom koji ste prethodno koristili.
- U Windows Start Meniju, izaberite Settings/Control Panel (Podešavanja/kontrol panel). U Control Panel prozoru, izaberite Display (Prikaži) ikonu. Unutar Display Control Panel (Prikaži kontrol panel), izaberite prozorcic 'Settings' (Podešavanja). Pod ovim prozorcicem, u tabeli sa oznakom 'desktop area' (desktop oblast), pomerite klizni taster na 1920x1080 piksela (21.5").
- Otvorite 'Advanced Properties' (Dodatne karakteristike) i podešite brzinu osvežavanja na 60Hz, zatim kliknite OK (U redu).
- Restartujte Vaš racunar i ponovite korake 2 i 3 da potvrdite da je Vaš racunar podešen na 1920x1080@60Hz (21.5").
- Iskljucite racunar, diskonektujte stari monitor i ponovo povežite Philips LCD monitor.
- Ukljucite monitor a zatim ukljucite racunar.

P2: Koja je preporucena brzina osvežavanja za LCD monitor?

Odg.: Preporucena brzina osvežavanja za LCD monitore jeste 60Hz, U slučaju nekih smetnji na ekranu, možete je podešiti na 75Hz da vidite da li to uklanja smetnje.

P3: Šta su .inf i .icm fajlovi na CD-ROM-u? Kako instaliram drajvere (.inf i .icm)?

Odg.: Ovo su fajlovi drajvera za Vaš monitor. Sledite uputstva u Vašem prirucniku za korisnike kako biste instalirali drajvere. Vaš racunar može od Vas tražiti drajvere za monitor (.inf i .icm fajlovi) ili disk drajver kada prvi put instalirate monitor. Sledite uputstva da ubacite (CD-ROM prirucnik) koji je obuhvacen ovim pakovanjem. Drajveri za monitor (.inf i .icm fajlovi) ce biti automatski instalirani.

P4: Kako podešavam rezoluciju?

Odg.: Drajver Vaše video kartice/grafike i monitor zajedno određuju dostupne rezolucije. Možete izabrati željenu rezoluciju u okviru Windows® Control Panel-a sa "Display properties" (Karakteristike prikaza).

P5: Šta ako se izgubim kada obavljam podešavanja za monitor?

Odg.: Jednostavno pritisnite taster OK (U redu), zatim izaberite 'Reset' (Resetuj) da vratite sva originalna fabricka podešavanja.

P6: Da li je LCD ekran otporan na ogrebotine?

Odg.: Generalno se preporucuje da se površina ploce ne izlaže preteranim udarima i da se zaštiti od oštrih ili tupih predmeta. Kada rukujete monitorom, proverite da nema pritiska ili sile na površini ploce. Ovo može uticati na uslove garancije.

P7: Kako bi trebalo da cistim površinu LCD-a?

Odg.: Za normalno čišćenje, koristite cistu, mekanu tkanicu. Za dubinsko čišćenje, koristite izopropil alkohol. Ne koristite druge rastvarace kao što su etil alkohol, etanol, aceton, heksan, itd.

P8: Mogu li da promenim boju podešavanja mog monitora?

Odg.: Da, možete promeniti Vašu boju podešavanja putem OSD kontrola na sledeći nacin,

- Pritisnite "OK" da biste prikazali meni na ekrantu (OSD)
- Pritisnite "Down Arrow" (strelica za naniže) da biste odabrali opciju "Color" (boja), a potom pritisnite "OK" da uđete u podešavanja za boju, nalaze se tri podešavanja kao što je prikazano ispod

1. Temperatura boje; Šest podešavanja su 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K i 11500K. Sa podešavanjima u opsegu od 5000K pojavljuje se ploca 'toplo,' sa tonom crveno-bele boje, dok temperatura od 11500K daje 'hladan, plavo-beli ton.'

2. sRGB; ovo je standardno podešavanje za obezbeđivanje tacne razmene boja između razlicitih uređaja (npr. digitalni foto-aparati, monitori, štampaci, skeneri, itd)

3. Definisanje korisnika; korisnik može birati njegovu/njenu omiljenu boju podešavanja podešavanjem crvene, zelene plave boje.

Beleška:

Merenje boje svetla koje zraci neki predmet dok se zagрева. Ovo merenje se izražava apsolutnom skalom, (stepeni u Kelvinima). Niže temperature u Kelvinima kao što su one od 2004K su crvene; više temperature kao što su one od 9300K su plave. Neutralna temperatura je bela, na 6504K.

P9: Može li se Philips LCD monitor postaviti na zid?

Odg.: Da. Philips LCD monitori imaju ovu opcionalnu karakteristiku. Jer standardni VESA montažni otvori na zadnjem poklopцу omogućavaju korisniku da montiraju Philips monitor na vecini VESA standardnim ruckama ili pomocnim uređajima. Preporučujemo vam da kontaktirate svog Philips predstavnika za prodaju za više informacija.

P10: Mogu li da povežem LCD monitor sa bilo kojim racunarom, radnom stanicom ili Mac-om?

Odg.: Da. Svi Philips LCD monitori potpuno su kompatibilni sa standardnim racunarama, Mac-ovima i radnim stanicama. Može Vam zatrebatи adapter kabla da povežete monitor sa Vašim Mac sistemom. Kontaktirajte svog predstavnika za Philips prodaju za više informacija.

P11: Da li su Philips LCD monitori Plug-and-Play?

Odg.: Da, monitori su Plug-and-Play kompatibilni sa Windows 7, Vista, XP, NT, Mac OSX i Linux.

P12: Koja je vrsta široko divergentne tehnologije dostupna?

Odg.: Trenutno, paneli IPS tipa nude najbolji opseg kontrasta, u poređenju sa MVA, ili PVA tehnologijama. TN paneli su se poboljšali tokom godina, ali IPS paneli i dalje daju superiornije rezultate u odnosu na TN panele.

P13: Šta je Image Sticking (Lepljenje slika), ili Image Burn-in (Osvetljenost slike), ili After Image (Slika koja ostaje na ekranu), ili Ghost Image (Fantomna slika) u LCD plocama?

Odg.: Neprekidno prikazivanje statične slike tokom dužeg vremenskog perioda može da izazove efekat "Burn-in" (osvetljenost), poznatiji i kao "after-image" (slika koja ostaje na ekranu) ili "ghost image" (fantomna slika) slike. "Burn-in" (osvetljenost), "after-image" (slika koja ostaje na ekranu), ili "ghost image" (fantomna slika) jeste poznati fenomen u tehnologiji LCD ploca. U vecini slučajeva, "burned in" ili "after-imaging" ili "ghost imaging" nestace postepeno tokom nekog perioda nakon isključenja struje.

Prilikom svakog napuštanja monitora, pokrenite čuvara ekrana. Ako želite da Vaš LCD monitor prikazuje nepromenljivi staticni sadržaj, pokrenite aplikaciju za periodično osvežavanje ekrana.

⚠️ Upozorenje

Ozbiljni simptomi "burn-in" (osvetljenosti) ili "after-image" (slike koja ostaje na ekranu) ili "ghost image" (fantomne slike) neće nestati i ne mogu se popraviti. Spomenuta oštećenja nisu pokrivena garancijom.

P14: Zašto moj ekran ne prikazuje oštar tekst, a prikazuje zupcaste likove?

Odg.: Vaš LCD monitor najbolje radi pri originalnoj rezoluciji od 1920x1080@60Hz. Za najbolji prikaz koristite ovu rezoluciju.



2010 © Koninklijke Philips Electronics N.V. Sva prava pridržana.

Philips i the Philips Shield Emblem su registrovane trgovinske
marke Koninklijke Philips Electronics N.V. i koriste se pod licencom
Koninklijke Philips Electronics N.V.

Sve specifikacije mogu se promeniti bez prethodnog obaveštenja.

Verzija: M2221VE1T