

221S6
241S6



www.philips.com/welcome

- ١ عربي دليل المستخدم
- ٤١ خدمة العملاء والضمان
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها
- ٤٦ والأسئلة المتداولة

PHILIPS

جدول المحتويات

- ١- هام ١
- ١-١ احتياطات الأمان والصيانة ١
- ٢-١ الأوصاف التوضيحية ٣
- ٣-١ التخلص من المنتج ومواد التغليف ٤
- ٢- إعداد الشاشة ٥
- ١-٢ التركيب ٥
- ٢-٢ تشغيل الشاشة ٦
- ٣-٢ قم بإزالة مجموعة القاعدة من وحدة تثبيت ٦
- ٩ VESA
- ٩ SoftBlue ٤-٢
- ٣- تحسين جودة الصورة ١٠
- ١-٣ Smartimage ١٠
- ٢-٣ SmartContrast ١١
- ٤- المواصفات الفنية ١٢
- ١-٤ الدقة وأوضاع الإعداد المسبق ١٥
- ٥- إدارة الطاقة ١٦
- ٦- خدمة العملاء والضمان ١٧
- ١-٦ نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة من ١٧
- Philips ١٧
- ٢-٧ خدمة العملاء والضمان ١٩
- ٧- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة ٢٠
- ١-٧ استكشاف المشكلات وإصلاحها ٢٠
- ٢-٧ الأسئلة المتداولة حول SmartControl ٢١
- Premium ٢١
- ٣-٧ الأسئلة المتداولة العامة ٢٢

١- هام

• برجاء استخدام سلك الطاقة المعتمد الذي توفره شركة Philips في كافة الأوقات. في حالة ضياع سلك الطاقة، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (برجاء الرجوع إلى مركز الاستعلام الخاص بخدمة العملاء)

• تجنب تعريض الشاشة لهزة عنيفة أو صدمة شديدة أثناء التشغيل.

• تجنب الطرق على شاشة العرض أو إسقاطها أثناء التشغيل أو النقل.

• قد يسبب الاستخدام المفرط للشاشة اضطرابا في العينين، لذا يفضل أخذ راحات أقصر وقتًا وأكثر عددًا في مكان عملك من أخذ راحات أطول وقتًا وأقل عددًا. على سبيل المثال يفضل أخذ راحة لمدة ٥ - ١٠ دقائق بعد ٥٠ - ٦٠ دقيقة من الاستخدام المتواصل للشاشة من أخذ استراحة لمدة ١٥ دقيقة كل ساعتين. حاول عدم إجهاد عينيك أثناء الاستخدام المتواصل للشاشة لفترة من الزمن بالتتابع ما يلي:

• انظر إلى شيء على مسافات متباعدة بعد التركيز على الشاشة لفترة طويلة.

• احرص على الوميض الواعي بكثرة أثناء العمل.

• احرص على غلق وتمييل عينيك لإراحتها.

• ضع الشاشة بارتفاع وبزاوية مناسبة حسب طولك.

• اضبط السطوح والتباين على مستوى مناسب.

• اضبط إضاءة البيئة المحيطة على مستوى مماثل لمستوى سطوح الشاشة، وتجنب الإضاءة الفلوريسنت والأسطح التي لا تعكس الكثير من الضوء.

• استشر الطبيب أن أحسست بأي أعراض.

الصيانة

• لحماية الشاشة من أي تلف محتمل، تجنب الضغط الشديد على لوحة LCD. وعند نقل الشاشة، احرص على الإمساك بالإطار الخاص بحمل الشاشة ولا تحمل الشاشة من خلال وضع يديك أو أصابعك على لوحة LCD.

• قم بفصل الطاقة عن الشاشة في حالة عدم استخدامها لفترة طويلة من الزمن.

• أفضل الطاقة عن شاشة العرض إذا أردت تنظيفها باستخدام قطعة قماش رطبة. يمكن مسح الشاشة

لدليل المستخدم الإلكتروني هذا مخصص لأي شخص يستخدم شاشة Philips. يجب قراءة دليل المستخدم هذا بعناية قبل استخدام الشاشة الخاصة بك. حيث أنه يحتوي على معلومات وملاحظات هامة تتعلق بتشغيل الشاشة.

يكون ضمان Philips ساريًا شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكل ملائم في الغرض المخصص لأجله، وذلك حسب إرشادات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحًا عليه تاريخ الشراء واسم الوكيل والموديل ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

١-١ احتياطات الأمان والصيانة

⚠ تحذيرات

قد يؤدي استخدام عناصر تحكم أو عمليات ضبط أو إجراءات خلاف المحددة في هذا المستند إلى التعرض

لصدمة أو مخاطر كهربائية و/أو مخاطر ميكانيكية.

برجاء قراءة واتباع هذه التعليمات عند توصيل واستخدام شاشة العرض الخاصة بالكمبيوتر.

التشغيل

• يرجى الحفاظ على الشاشة بعيدًا عن أشعة الشمس المباشرة وعن الأضواء الساطعة القوية وبعيدًا عن أي مصدر حرارة آخر. فالتعرض لفترة طويلة لهذا النوع من البيئة قد يؤدي إلى تغير لون الشاشة وتلفها.

• قم بإزالة أي جسم يمكن أن يسقط في فتحات التهوية أو يمنع التبريد المناسب للمكونات الإلكترونية بالشاشة.

• لا تقم بسد فتحات التهوية الموجودة على الهيكل.

• عند تثبيت شاشة العرض، احرص على أن يكون الوصول إلى مقبس وقابس الطاقة ميسورًا.

• إذا تم إيقاف تشغيل شاشة العرض من خلال فصل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر، انتظر مدة ٦ ثوان قبل توصيل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر من أجل التشغيل العادي.

- إذا كان هناك احتياج إلى أية أوراق لإجراء الصيانة أو التكمال، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (يرجى الرجوع إلى فصل "مركز معلومات العملاء")
- لمعلومات النقل، يرجى الرجوع إلى "المواصفات الفنية".
- لا تترك شاشة العرض في السيارة/الشاحنة تحت ضوء الشمس المباشر.

⊖ ملاحظة

استشر فني الخدمة إذا كانت شاشة العرض لا تعمل بشكل صحيح، أو إذا كنت غير متأكد من الإجراء اللازم اتخاذه بعد اتباع تعليمات التشغيل الواردة في هذا الدليل.

- باستخدام قطعة قماش جافة عند فصل الطاقة عنها. ومع ذلك، تجنب مطلقاً استخدام مادة مذيبة عضوية مثل الكحول أو السوائل المعتمدة على الأمونيا لتنظيف شاشة العرض.
- لتجنب مخاطر الصدمة أو التلف التام للجهاز، لا تُعرض شاشة العرض للأتربة أو المطر أو المياه أو بيئة شديدة الرطوبة.
- في حالة حدوث بلل لشاشة العرض، قم بمسحها باستخدام قطعة قماش نظيفة في أسرع وقت ممكن.
- في حالة دخول مادة غريبة أو مياه إلى شاشة العرض، فبرجاء إيقاف التشغيل على الفور وفصل سلك الطاقة. بعد ذلك، قم بإزالة المادة الغريبة أو المياه، ثم قم بإرسالها إلى مركز الصيانة.
- لا تقم بتخزين أو استخدام الشاشة في أماكن معرضة للحرارة أو ضوء الشمس المباشر أو البرودة الشديدة.
- من أجل الحفاظ على أفضل أداء لشاشة العرض واستخدامها لأطول فترة ممكنة، برجاء استخدام شاشة العرض في أماكن تقع ضمن نطاقات درجة الحرارة والرطوبة التالية.
- درجة الحرارة: °C ٤٠٠-°F ٩٥-٣٢
- الرطوبة: من ٢٠ إلى ٨٠٪ رطوبة نسبية

معلومات مهمة حول ظاهرة الصورة اللاحقة/ظل الصورة

- يجب أن تقوم دائماً بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة. لا بد دوماً من تنشيط تطبيق لتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت الشاشة ستعرض محتوى ثابت لا يتغير. قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضاً بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية".
- يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.

⚠ تحذير

قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو "الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

الخدمة

- لا ينبغي فتح غطاء الشاشة إلا بواسطة موظف الخدمة المؤهل.

٢-١ الأوصاف التوضيحية

تُوضح الأقسام الفرعية التالية الاصطلاحات التوضيحية المستخدمة في هذا الدليل.

الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

في هذا الدليل، توجد بعض أجزاء نصية مصحوبة برمز ومطبوعة بخط عريض أو مائل. تحتوي هذه الأجزاء على الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات. ويتم استخدامها كما يلي:

ملاحظة 

يشير هذا الرمز إلى معلومات هامة وتلميحات تساعدك على الاستخدام الأمثل لجهاز الكمبيوتر لديك.

تنبيه 

يشير هذا الرمز إلى معلومات تطلعك على كيفية تجنب تلف محتمل للجهاز أو فقد للبيانات.

تحذير 

يشير هذا الرمز إلى احتمال حدوث إصابة جسدية وتطلعك على كيفية تجنب المشكلة.

قد تظهر بعض التحذيرات في تنسيقات بديلة وقد لا تكون مصحوبة برمز. في مثل هذه الحالات، تكون طريقة العرض الخاصة للتحذير من اختصاص الجهة التنظيمية المعنية.

٣-١ التخلص من المنتج ومواد التغليف

مخلفات المعدات الإلكترونية والأجهزة الكهربائية - WEEE



participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

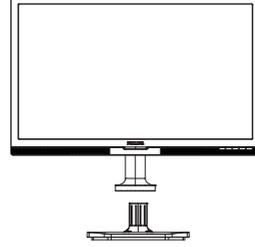
Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails

٢- إعداد الشاشة

١-٢ التركيب

١ محتويات العبوة



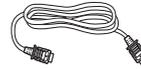
Power



Audio



*DVI



*HDMI

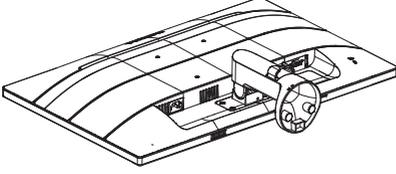


*VGA

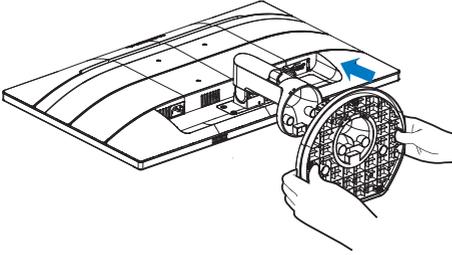
* الرجاء الاطلاع على المرفق

٢ تثبيت القاعدة

١- ضع الشاشة بحيث يكون الوجه لأسفل على سطح أملس. توخ الحذر لتجنب خدش الشاشة أو إتلافها.

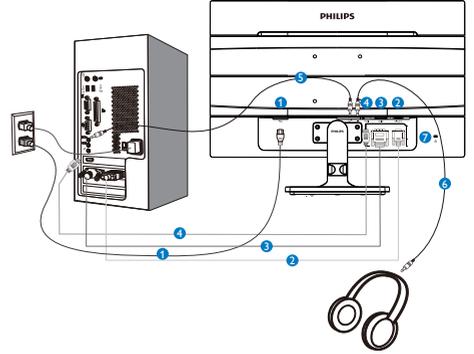
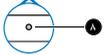
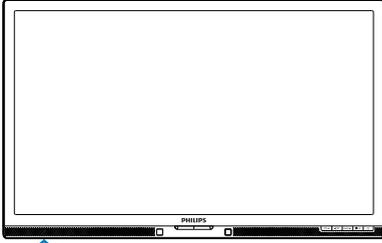


٢- قاعدة الشاشة بكلتا يديك وقم بإدخال حامله بإحكام في عمود القاعدة.



٢-٢ تشغيل الشاشة

١ وصف أزرار التحكم



١ إدخال طاقة تيار متردد

٢ إدخال VGA

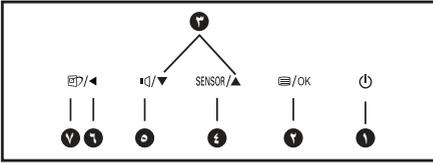
٣ دخل DVI

٤ دخل HDMI

٥ دخل الصوت

٦ مقبس سماعة الأذن

٧ قفل Kensington لمنع السرقة



تشغيل طاقة الشاشة وإيقافها.	⏻	١
الوصول إلى قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD). أكد على ضبط البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).	☰/OK	٢
تعديل قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).	▲ ▼	٣
SmartPower مآححت حتاتعم	⚡	٤
ضبط مستوى صوت السماعة.	🔊	٥
العودة إلى المستوى السابق في البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).	◀	٦
مفتاح الوصول السريع إلى SmartImage. تتوفر ٦ أوضاع للتحديد: Office (مكتب) و Photo (صور) و Movie (أفلام) و Game (لعبة) و Economy (اقتصادي) و Off (إيقاف التشغيل).	📺	٧

التوصيل بالكمبيوتر

- ١- قم بتوصيل سلك الطاقة بمؤخرة الشاشة بإحكام.
- ٢- قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وقم بفصل كبل الطاقة.
- ٣- قم بتوصيل كبل إشارة الشاشة في موصل الفيديو الموجود بمؤخرة الكمبيوتر.
- ٤- قم بتوصيل سلك الطاقة الخاص بالكمبيوتر والشاشة في مأخذ قريب.
- ٥- قم بتشغيل الكمبيوتر والشاشة. يستدل على صحة التركيب من خلال ظهور صورة على الشاشة.

قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)

فيما يلي منظر شامل للبيانات المعروضة على الشاشة. يمكنك استخدام هذا المنظر كمرجع إذا أردت التعرف بمفردك على عمليات الضبط المختلفة بعد ذلك.

Main menu	Sub menu
Input	<ul style="list-style-type: none"> VGA DVI HDMI (available for selective models) DisplayPort (available for selective models)
Picture	<ul style="list-style-type: none"> Picture Format — Wide Screen, 4:3 Brightness — 0~100 Contrast — 0~100 SmartResponse — Off, Fast, Faster, Fastest SmartContrast — On, Off Gamma — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 Pixel Orbiting — On, Off Over Scan — On, Off (available for selective models) Volume — 0~100 (available for selective models)
Audio	<ul style="list-style-type: none"> Stand-Alone — On, Off (available for selective models) Mute — On, Off (available for selective models)
Color	<ul style="list-style-type: none"> Color Temperature — Default, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K sRGB User Define — Red: 0~100, Green: 0~100, Blue: 0~100
Language	<ul style="list-style-type: none"> English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	<ul style="list-style-type: none"> Horizontal — 0~100 Vertical — 0~100 Transparency — Off, 1, 2, 3, 4 OSD Time Out — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	<ul style="list-style-type: none"> Auto Power LED — 0, 1, 2, 3, 4 H.Position — 0~100 V.Position — 0~100 Phase — 0~100 Clock — 0~100 Resolution Notification — On, Off Reset — Yes, No Information

وصف قائمة الخيارات

ما هي البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)؟

تعتبر البيانات المعروضة على الشاشة (OSD) ميزة موجودة في جميع شاشات LCD من Philips. وهي نتيج للمستخدم النهائي ضبط أداء الشاشة أو تحديد الوظائف لشاشات العرض مباشرة من خلال إطار البيانات المعروضة على الشاشة. يتم توضيح واجهة شاشة العرض سهلة الاستخدام أدناه:



تعليمات بسيطة وأساسية حول مفاتيح التحكم

في البيانات المعروضة على الشاشة الموضحة أعلاه، يمكنك الضغط على الأزرار ▲ ▼ الموجود على اللوحة الأمامية لشاشة العرض لتحريك المؤشر، ثم اضغط زر موافق لتأكيد الاختيار أو التغيير.

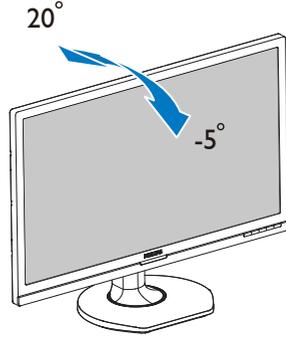
٥- إخطار الدقة

تم تصميم هذه الشاشة للحصول على أفضل أداء حسب دقتها الأصلية، ١٩٢٠ × ١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز. عندما يتم تشغيل الشاشة عند دقة مختلفة، يتم عرض تنبيه على الشاشة:
Use 1920 × 1080 @ 60 Hz for best results
(استخدم دقة ١٩٢٠ × ١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز للحصول على أفضل النتائج).

يمكن إيقاف تشغيل تنبيه الدقة الأصلية من الإعداد في قائمة OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).

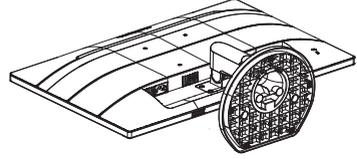
٦- الوظائف الحركية

الميل

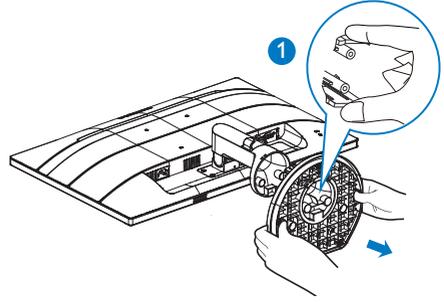


٣-٢ قم بإزالة مجموعة القاعدة من وحدة تثبيت VESA

- ١- ضع الشاشة بحيث يكون الوجه لأسفل على سطح أملس مع الحرص على تجنب خدش الشاشة أو تلفها.

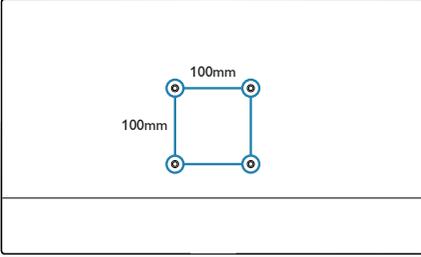


- ٢- اضغط مشابه القفل لفصل حامل القاعدة بعيداً عن عمود القاعدة.



ملاحظة

تقبل هذه الشاشة واجهة وحدة التثبيت VESA المتوافقة بمقاس 100 × 100 مم. برغي M4 لوحدة التثبيت VESA. احرص دائماً على الاتصال بالجهة المصنعة للاطلاع على تعليمات التثبيت على الحائط.



٤-٢ SoftBlue

تياح لفرنكمي، Philips نم SoftBlue تينقت عم قرزالا عوضلا نع مجانلا ررضلا نم كيني ع ةجتانلا قرزالا عوضلا عتسأ نأ تاساردلا ترهظاً ررضلا قحلت دق LED ضرعلا تزهجأ نع ىلع رثوت دقو نيعلا نم ةفلتخم قطانمب قوف ةخشألا لشم أمامت، تقولا رورم عم ةيؤرلا نم SoftBlue تازيم مدختست. ةيجسفنبللا عوضلا تاجوم ضيفختل ةيكذ تينقت Philips نوللا ةدوج ىلع ريثأتلا نود نم ةيؤملا قرزالا ةشاشلل ةروصلا وأ

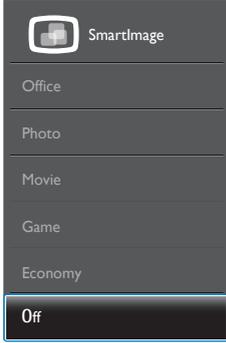
ملاحظة

ملاحظة: SoftBlue متوافق مع شهادة TUV ABL عندما تكون LBL في وضع الإيقاف وعندما تكون درجة حرارة اللون في الوضع الافتراضي.

Game (لعبة)، Economy (اقتصادي)، Off (إيقاف التشغيل).

٣- ستظل تعليمات SmartImage الموجودة على الشاشة معروضة لمدة ٥ ثوانٍ أو يمكنك أيضاً الضغط على "موافق" لتأكيد الأمر.

توجد ستة أوضاع يمكنك الاختيار من بينها: Office (مكتب)، Photo (صور)، Movie (أفلام)، Game (لعبة)، Economy (اقتصادي) وOff (إيقاف التشغيل).



• **Office (مكتب):** تحسين درجة سطوع النصوص أو تقليلها لزيادة درجة القابلية للقراءة وتقليل إجهاد العين. يعمل هذا الوضع بشكل خاص على تحسين القابلية للقراءة والإنتاجية عند التعامل مع جداول البيانات أو ملفات PDF أو المقالات التي تم مسحها أو أي تطبيقات مكتبية عامة أخرى.

• **Photo (صور):** يجمع هذا الوضع بين التحسينات الخاصة بتسبغ الصور والتباين والحدة الديناميكية لعرض الصور والرسومات الأخرى بوضوح كامل وبألوان حيوية - كل هذا بدون أي ألوان صناعية أو باهتة.

• **Movie (أفلام):** إضاءة مضاعفة وزيادة تسبغ للألوان وتباين ديناميكي وحدة شديدة لعرض كل التفاصيل الموجودة في المناطق الداكنة من ملفات الفيديو بدون ظهور الألوان بشكل باهت في المناطق الأكثر سطوعاً مما يحافظ على وجود قيم ديناميكية طبيعية للحصول على أفضل عرض للفيديو.

• **Game (لعبة):** قم بتشغيل دائرة حافزة للحصول على أفضل وقت استجابة، وتقليل نسبة الحدود الغير متساوية لنقل الكائنات بسرعة على الشاشة، وتحسين معدل التباين للحصول على نمط ساطع ومظلم، يوفر ملف التعريف هذا أفضل تجربة لعب للاعبين.

• **Economy (اقتصادي):** من خلال هذا العرض، يتم ضبط السطوع والتباين والإضاءة الخلفية بشكل دقيق

٣- تحسين جودة الصورة

١-٣ SmartImage

١ ما هو؟

توفر SmartImage إعدادات مسبقة تعمل على تحسين عرض أنواع مختلفة من المحتويات، بالإضافة إلى الضبط الديناميكي للسطوع والتباين واللون والحدة في الوقت الحقيقي. سواء كنت تعمل مع تطبيقات النصوص أو تعرض الصور أو تشاهد الفيديو، توفر لك SmartImage من Philips أعلى أداء محسن لعرض الشاشة.

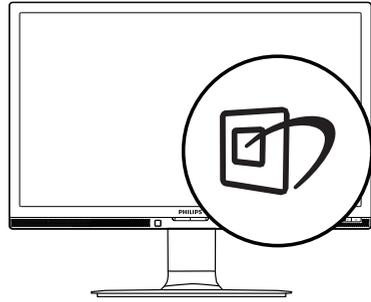
٢ لماذا احتاج إليه؟

ترغب في الحصول على شاشة تقدم لك أفضل عرض لجميع أنواع المحتويات المفضلة لديك، ويقوم برنامج SmartImage بضبط درجة السطوع والتباين واللون والحدة بشكل ديناميكي في الوقت الحقيقي لتحسين تجربة العرض على الشاشة الخاصة بك.

٣ كيف يعمل البرنامج؟

يعتبر SmartImage من تكنولوجيات Philips الحديثة والحصريّة التي تقوم بتحليل المحتوى المعروض على شاشتك. واعتماداً على السيناريو الذي تحدده، يقوم SmartImage بالتحسين الديناميكي لدرجة التباين واللون والتسبغ والحدة للصورة من أجل المحتويات المعروضة - كل هذا في الوقت الحقيقي بمجرد الضغط على زر واحد.

٤ كيف يتم تمكين SmartImage؟



١- اضغط على  لبدء تشغيل SmartImage على شاشة العرض.

٢- اضغط باستمرار على  للتبديل بين أوضاع Office (مكتب)، Photo (صور)، Movie (أفلام)،

للحصول على العرض الذي يناسب التطبيقات المكتبية اليومية بالإضافة إلى توفير استهلاك الطاقة.

- **Off (إيقاف التشغيل):** بلا أي تحسينات باستخدام SmartImage.

٢-٣ SmartContrast

١ ما هو؟

هو تكنولوجيا فريدة تقوم بعمل تحليل ديناميكي للمحتوى المعروض، كما تقوم بالتحسين التلقائي لنسبة تباين الشاشة للحصول على أعلى معدلات الوضوح والتمتع بالمشاهدة، بالإضافة إلى زيادة الإضاءة الخلفية للحصول على صور أكثر وضوحًا وسطوعًا أو تقليل الإضاءة الخلفية للحصول على عرض أوضح للصور ذات الخلفيات الداكنة.

٢ لماذا احتاج إليه؟

أنت ترغب في الحصول على أفضل وضوح للرؤية وأعلى مستوى من الراحة أثناء مشاهدة كل نوع من المحتويات. يتحكم SmartContrast بشكل ديناميكي في التباين، كما يقوم بضبط الإضاءة الخلفية للحصول على صور ألعاب وفيديو واضحة وحيوية وساطعة أو لعرض أكثر وضوحًا للنصوص وقابلية أكبر لقراءة الأعمال المكتبية. وعن طريق تخفيض استهلاك شاشتك للطاقة، فإنك توفر تكاليف الطاقة وتطيل من عمر شاشتك.

٣ كيف يعمل البرنامج؟

عندما تقوم بتنشيط SmartContrast سيقوم بتحليل المحتوى الذي تعرضه في الوقت الحقيقي وذلك لضبط الألوان والتحكم في كثافة الإضاءة الخلفية. ستقوم هذه الوظيفة بتحسين درجة التباين بشكل ديناميكي للحصول على المزيد من الترفيه عند عرض الفيديو أو تشغيل الألعاب.

٤- المواصفات الفنية

الصورة/العرض	
IPS technology	نوع لوحة الشاشة
مصباح الإضاءة	الإضاءة الخلفية
221S6EHA: عرض ٢١,٥ بوصة (٥٤,٦ سم)	حجم اللوحة
241S6EHA: عرض ٢٣,٨ بوصة (٦٠,٥ سم)	
٩:١٦	النسبة الباعية
٠,٢٤٨ (أفقي) مم × ٠,٢٤٨ (رأسي) مم (221S6EHA)	عرض البكسل
٠,٢٤٧٥ (أفقي) مم × ٠,٢٤٧٥ (رأسي) مم (241S6EHA)	
1:20,000,000	SmartContrast
١٤ ملي ثانية (GtG)	وقت الاستجابة (النموذجي)
٥ ملي ثانية (GtG)	وقت SmartResponse (بشكل نموذجي)
١٩٢٠ × ١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز	الحد الأقصى للدقة
١٧٨° (أفقي) / ١٧٨° (رأسي) عند C/R > 10	زاوية العرض
١٦,٧ مليون	ألوان العرض
الصورة الذكية	تحسين الصورة
٥٦ هرتز - ٧٦ هرتز	معدل التجديد الرأسي
٣٠ كيلو هرتز - ٨٣ كيلو هرتز	التردد الأفقي
نعم	sRGB
نعم	SoftBlue
الاتصال	
VGA (تتاطري)، HDMI (رقمية) ،DVI	إشارة الإدخال
مزامنة منفصلة، مزامنة عند وجود اللون الأخضر	إشارة الإدخال
صوت كمبيوتر شخصي داخلي، سماعة رأس خارجية	دخول/خروج صوت
الملاءمة	
٢ وات × ٢	سماعة مدمجة
 / OK  /  	الملاءمة للمستخدم
الإنجليزية والألمانية والإسبانية واليونانية والفرنسية والإيطالية والمجرية والهولندية والبرتغالية والبرتغالية البرازيلية، والبولندية والروسية والسويدية والفنلندية والتركية والتشيكية، والأوكرانية، والصينية المبسطة، والصينية التقليدية الصينية واليابانية والكورية	لغات البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)
وحدة تركيب VESA (١٠٠ × ١٠٠ مم)، قفل Kensington	ميزات الملاءمة الأخرى
Mac OS X ، Windows 7/8.1/10 ، sRGB ، DDC/CI	توافق التوصيل والتشغيل
الحامل	
٥- / ٢٠+ درجة	الميل

الطاقة 221S6EHA			
الجهود الكهربائية لإدخال التيار	الجهود الكهربائية لإدخال التيار	الجهود الكهربائية لإدخال التيار	استهلاك
المتعدد عند ٢٣٠ فولت	المتعدد عند ١١٥ فولت	المتعدد عند ١٠٠ فولت	
تيار متردد، ٥٠ هرتز	تيار متردد، ٦٠ هرتز	تيار متردد، ٥٠ هرتز	
٢١,١ وات	٢١,٠ وات	٢٠,٩ وات	التشغيل العادي
> ٠,٣ وات (نموذجي)	> ٠,٣ وات (نموذجي)	> ٠,٣ وات (نموذجي)	وضع السكون (الاستعداد)
> ٠,٢ وات (نموذجي)	> ٠,٢ وات (نموذجي)	> ٠,٢ وات (نموذجي)	إيقاف
٠ وات	٠ وات	٠ وات	إيقاف (مفتاح تيار متردد)
الجهود الكهربائية لإدخال التيار	الجهود الكهربائية لإدخال التيار	الجهود الكهربائية لإدخال التيار	الانبعاث الحراري*
المتعدد عند ٢٣٠ فولت	المتعدد عند ١١٥ فولت	المتعدد عند ١٠٠ فولت	
تيار متردد، ٥٠ هرتز	تيار متردد، ٦٠ هرتز	تيار متردد، ٥٠ هرتز	
٧٢,٠ وحدة حرارية / الساعة (نموذجي)	٧١,٧ وحدة حرارية / الساعة (نموذجي)	٧١,٣ وحدة حرارية / الساعة (نموذجي)	التشغيل العادي

وضع السكن (الاستعداد)	>١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة (نموذجي)	>١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة (نموذجي)	>١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة (نموذجي)
إيقاف	>٠,٦٨ وحدة حرارية / الساعة (نموذجي)	>٠,٦٨ وحدة حرارية / الساعة (نموذجي)	>٠,٦٨ وحدة حرارية / الساعة (نموذجي)
إيقاف (مفتاح تيار متردد)	٠ وات (نموذجي)	٠ وات (نموذجي)	٠ وات (نموذجي)
وضع التشغيل (الوضع الاقتصادي ECO)	١٣,٤ وات (نموذجي)	١٣,٤ وات (نموذجي)	١٣,٤ وات (نموذجي)
مؤشر مصباح التشغيل	وضع التشغيل: أبيض، وضع الاستعداد/السكون: أبيض (وميض)	وضع التشغيل: أبيض، وضع الاستعداد/السكون: أبيض (وميض)	وضع التشغيل: أبيض، وضع الاستعداد/السكون: أبيض (وميض)
مصدر الطاقة	مدمج، ١٠٠-٢٤٠ فولت تيار متردد، ٥٠-٦٠ هرتز	مدمج، ١٠٠-٢٤٠ فولت تيار متردد، ٥٠-٦٠ هرتز	مدمج، ١٠٠-٢٤٠ فولت تيار متردد، ٥٠-٦٠ هرتز

الطاقة 241S6EHA

استهلاك	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز
التشغيل العادي	٢٤,٨ وات	٢٤,٩ وات	٢٥,٠ وات
وضع السكن (الاستعداد)	>٠,٣ وات (نموذجي)	>٠,٣ وات (نموذجي)	>٠,٣ وات (نموذجي)
إيقاف	>٠,٢ وات (نموذجي)	>٠,٢ وات (نموذجي)	>٠,٢ وات (نموذجي)
إيقاف (مفتاح تيار متردد)	٠ وات	٠ وات	٠ وات
الانبعاث الحراري*	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز
التشغيل العادي	٨٤,٦ وحدة حرارية / الساعة (نموذجي)	٨٥,٠ وحدة حرارية / الساعة (نموذجي)	٨٥,٣ وحدة حرارية / الساعة (نموذجي)
وضع السكن (الاستعداد)	>١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة (نموذجي)	>١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة (نموذجي)	>١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة (نموذجي)
إيقاف	>٠,٦٨ وحدة حرارية / الساعة (نموذجي)	>٠,٦٨ وحدة حرارية / الساعة (نموذجي)	>٠,٦٨ وحدة حرارية / الساعة (نموذجي)
إيقاف (مفتاح تيار متردد)	٠ وات (نموذجي)	٠ وات (نموذجي)	٠ وات (نموذجي)
وضع التشغيل (الوضع الاقتصادي ECO)	١٤,٨ وات (نموذجي)	١٤,٨ وات (نموذجي)	١٤,٨ وات (نموذجي)
مؤشر مصباح التشغيل	وضع التشغيل: أبيض، وضع الاستعداد/السكون: أبيض (وميض)	وضع التشغيل: أبيض، وضع الاستعداد/السكون: أبيض (وميض)	وضع التشغيل: أبيض، وضع الاستعداد/السكون: أبيض (وميض)
مصدر الطاقة	مدمج، ١٠٠-٢٤٠ فولت تيار متردد، ٥٠-٦٠ هرتز	مدمج، ١٠٠-٢٤٠ فولت تيار متردد، ٥٠-٦٠ هرتز	مدمج، ١٠٠-٢٤٠ فولت تيار متردد، ٥٠-٦٠ هرتز

الأبعاد 221S6EHA

المنتج بالحامل (العرض × الارتفاع × البعد)	٥١١ × ٣٩٦ × ٢٠٠ مم
المنتج بدون الحامل (العرض × الارتفاع × البعد)	٥١١ × ٣١٩ × ٥٢ مم
المنتج مع التغليف (العرض × الارتفاع × البعد)	٥٦٠ × ٤٣٧ × ١٣٨ مم
الوزن	
المنتج بالحامل	٣,٤ كجم
المنتج بدون الحامل	٣,٠ كجم
المنتج مع التغليف	٥,١٢ كجم

الأبعاد 241S6EHA

المنتج بالحامل (العرض × الارتفاع × البعد)	٥٦٣ × ٤٣٥ × ٢٠٧ مم
المنتج بدون الحامل (العرض × الارتفاع × البعد)	٥٦٣ × ٣٥١ × ٥١ مم
المنتج مع التغليف (العرض × الارتفاع × البعد)	٦٠٣ × ٤٧١ × ١٥٧ مم
الوزن	

المنتج بالحامل	٤,٢٢ كجم
المنتج بدون الحامل	٣,٧٧ كجم
المنتج مع التغليف	٦,٢١ كجم
ظروف التشغيل	
نطاق درجات الحرارة (التشغيل)	من ٠ درجة مئوية إلى ٤٠ درجة مئوية
الرطوبة النسبية (التشغيل)	٢٠٪ إلى ٨٠٪
الضغط الجوي (التشغيل)	من ٧٠٠ إلى 1060hPa
نطاق درجات الحرارة (بدون تشغيل)	-٢٠°C إلى ٦٠°C
الرطوبة النسبية (بدون تشغيل)	١٠ درجة سيليزية إلى ٩٠٪
الضغط الجوي (بدون تشغيل)	من ٥٠٠ إلى 1060hPa
الظروف البيئية والطاقة	
تقييد المواد الخطرة	نعم
تصنيف EPEAT	نعم (EPEAT S6E) (www.epeat.net)
التغليف	١٠٠٪ قابل لإعادة التدوير
المواد الخاصة	مبييت خال تمامًا من بولي فينيل الكلوريد (PVC) ومثبتات اللهب البرومية (BFR)
EnergyStar	نعم (EPEAT S6E)
التوافق والمعايير	
الموافقات التنظيمية	EPA(EPEAT S6E), PSB, TCO, PSE, VCCI
الحماية	
اللون	أسود/فضي
التشطيب	تركيب

ملاحظة

- ١- يكون التصنيف الفضي أو الذهبي من EPEAT صالحًا فقط عندما تقوم Philips بتسجيل المنتج. يرجى زيارة الموقع www.epeat.net لمعرفة حالة التسجيل في بلدك.
- ٢- تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق. انتقل إلى www.philips.com/support لتنزيل أحدث إصدار من الكتيب.
- ٣- وقت الاستجابة الذكية هو القيمة المثلى من اختبائي GtG أو GtG (BW).

٤- ١- الدقة وأوضاع الإعداد المسبق

١- أقصى دقة

١٩٢٠ × ١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز (إدخال تناظري)
١٩٢٠ × ١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز (إدخال رقمي)

٢- الدقة الموصى بها

١٩٢٠ × ١٠٨٢ عند ٦٠ هرتز (إدخال رقمي)

التردد الأفقي (كيلو هرتز)	الدقة	التردد الرأسي (هرتز)
٣١,٤٧	٤٠٠ × ٧٢٠	٧٠,٠٩
٣١,٤٧	٤٨٠ × ٦٤٠	٥٩,٩٤
٣٥,٠٠	٤٨٠ × ٦٤٠	٦٦,٦٧
٣٧,٨٦	٤٨٠ × ٦٤٠	٧٢,٨١
٣٧,٥٠	٤٨٠ × ٦٤٠	٧٥,٠٠
٣٧,٨٨	٦٠٠ × ٨٠٠	٦٠,٣٢
٤٦,٨٨	٦٠٠ × ٨٠٠	٧٥,٠٠
٤٨,٣٦	٧٦٨ × ١٠٢٤	٦٠,٠٠
٦٠,٠٢	٧٦٨ × ١٠٢٤	٧٥,٠٣
٤٤,٧٧	٧٢٠ × ١٢٨٠	٥٩,٨٦
٦٠	٨٦٠ × ١٢٨٠	٦٠
٦٣,٨٩	١٠٢٤ × ١٢٨٠	٦٠,٠٢
٧٩,٩٨	١٠٢٤ × ١٢٨٠	٧٥,٠٣
٥٥,٩٤	٩٠٠ × ١٤٤٠	٥٩,٨٩
٧٠,٦٤	٩٠٠ × ١٤٤٠	٧٤,٩٨
٦٥,٢٩	١٠٥٠ × ١٦٨٠	٥٩,٩٥
٦٧,٥٠	١٠٨٠ × ١٩٢٠	٦٠,٠٠

⊖ ملاحظة

يرجى ملاحظة أن شاشتك تعمل بشكل أفضل في دقة العرض الأصلية ١٩٢٠ × ١٠٨٠ على ٦٠ هرتز. وللحصول على أفضل جودة عرض، يرجى اتباع توصيات دقة العرض هذه.

٥- إدارة الطاقة

إذا كان لديك بطاقة عرض مثبتة أو برنامج مثبت على الكمبيوتر متوافق مع المعيار VESA DPM، فيمكن أن تقلل الشاشة تلقائيًا من استهلاكها للطاقة عند التوقف عن الاستخدام. في حالة اكتشاف إدخال بواسطة لوحة المفاتيح أو الماوس أو أي جهاز إدخال آخر، سيتم "تنشيط" الشاشة بشكل تلقائي. يوضح الجدول التالي استهلاك الطاقة والإشارات الخاصة بميزة التوفير التلقائي للطاقة:

٢٠١٤١S٦EHA:

تعريف إدارة الطاقة					
لون الإضاءة	الطاقة المستخدمة	المزامنة الرأسية	المزامنة الأفقية	الفيديو	وضع VESA
أبيض	٢١٠٠ وات (نموذجي) و ٣٠٠٠ وات (كحد أقصى)	نعم	نعم	تشغيل	تنشيط
أبيض (وميض)	٠,٣ وات (بشكل نموذجي)	لا	لا	إيقاف التشغيل	وضع السكن (الاستعداد)
إيقاف التشغيل	٠,٢ وات (بشكل نموذجي)	-	-	إيقاف التشغيل	إيقاف التشغيل

٢٠١٤١S٦EHA:

تعريف إدارة الطاقة					
لون الإضاءة	الطاقة المستخدمة	المزامنة الرأسية	المزامنة الأفقية	الفيديو	وضع VESA
أبيض	٢٤٠٩ وات (نموذجي) و ٤٥٠٠ وات (كحد أقصى)	نعم	نعم	تشغيل	تنشيط
أبيض (وميض)	٠,٣ وات (بشكل نموذجي)	لا	لا	إيقاف التشغيل	وضع السكن (الاستعداد)
إيقاف التشغيل	٠,٢ وات (بشكل نموذجي)	-	-	إيقاف التشغيل	إيقاف التشغيل

ويتم استخدام الخطوات التالية لقياس استهلاك الطاقة لهذه الشاشة.

- الدقة الطبيعية: ١٩٢٠ × ١٠٨٠
- التباين: 50%
- السطوع: 100%
- حرارة اللون: 6500k مع نمط أبيض كامل

ملاحظة

تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق.

٦ - خدمة العملاء والضمان

١-٦ نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة من Philips

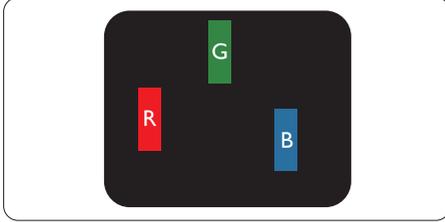
تسعى Philips جاهدة إلى تقديم منتجات بأعلى جودة. وتستخدم الشركة مجموعة من أفضل عمليات التصنيع المتقدمة في الصناعة كما تطبق مراقبة صارمة للجودة. مع ذلك، في بعض الأحيان لا يمكن تجنب عيوب البكسل أو البكسل الفرعي في لوحات TFT المستخدمة في الشاشات المسطحة. ولا يمكن لأي مصنع ضمان أن كافة اللوحات ستكون خالية من عيوب البكسل، إلا أن شركة Philips توفر ضماناً بشأن إصلاح أو استبدال أية شاشة بها عدد غير مقبول من العيوب بموجب الضمان. يوضح هذا الإشعار الأنواع المختلفة من عيوب البكسل ويحدد مستويات العيوب المقبولة لكل نوع. ولكي يستوفي هذا المنتج معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بموجب الضمان، يجب أن يتجاوز عدد عيوب البكسل على لوحة TFT هذه المستويات المقبولة. على سبيل المثال، لا تعتبر النسبة الأقل من ٠.٠٠٠٤٪ من البكسل الفرعي على الشاشة عيباً. علاوة على ذلك، تضع Philips معايير جودة أعلى لأنواع معينة أو لمجموعات معينة من عيوب البكسل والتي يمكن ملاحظتها أكثر من عيوب أخرى. يُعتبر هذا النهج صالحاً على مستوى العالم.

أنواع عيوب البكسل

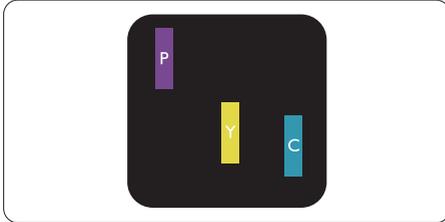
تظهر عيوب البكسل والبكسل الفرعي بأشكال مختلفة على الشاشة. وهناك فئتان من عيوب البكسل وأنواع عديدة من عيوب البكسل الفرعي بكل فئة.

عيوب النقطة الساطعة

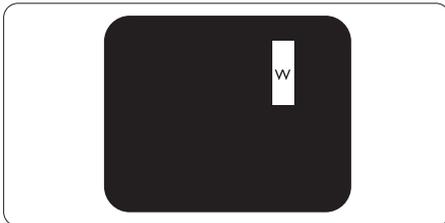
تظهر عيوب النقطة الساطعة على هيئة وحدات بكسل أو وحدات بكسل فرعية مضيئة بصفة دائمة أو "قيد التشغيل". بعبارة أخرى، تكون النقطة الساطعة عبارة عن وحدة بكسل فرعية مضيئة على الشاشة عند عرض نموذج معتم. هناك ثلاثة أنواع من عيوب النقطة الساطعة.



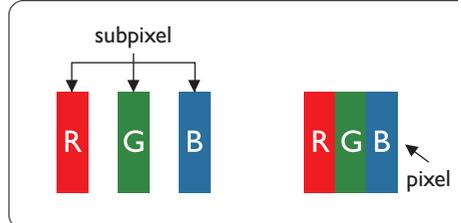
إضاءة وحدة بكسل فرعية باللون الأحمر أو الأخضر أو الأزرق.



إضاءة وحدتي بكسل فرعيين متجاورين:
 - أحمر + أزرق = بنفسجي
 - أحمر + أخضر = أصفر
 - أخضر + أزرق = كايان (أزرق فاتح)



إضاءة ثلاث وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة بيضاء).

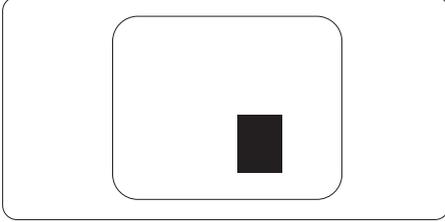


وحدات البكسل والبكسل الفرعي

تتألف وحدة البكسل أو عنصر الصورة من ثلاث وحدات بكسل فرعية من الألوان الأساسية الأحمر والأخضر والأزرق. وتتكون الصورة الواحدة من عدد من وحدات البكسل. عند إضاءة كافة وحدات البكسل الفرعية لوحدة بكسل، تظهر وحدات البكسل الثلاث الفرعية الملونة معاً كوحدة بكسل واحدة بيضاء. وعندما تكون جميعها معتمة، تظهر وحدات البكسل الثلاث الفرعية الملونة معاً كوحدة بكسل واحدة سوداء. أما التوليفات الأخرى من وحدات البكسل الفرعية المضيئة والمعتمة فتظهر كوحدات بكسل فردية لألوان أخرى.

تقارب عيوب البكسل

نظرًا لأن عيوب البكسل والبكسل الفرعي من نفس النوع القريبة من عيب آخر تكون أكثر ملاحظة، تحدد شركة Philips قيم التسامح الخاصة بتقارب عيوب البكسل.



قيم تسامح عيوب البكسل

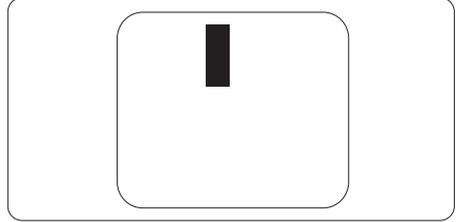
لكي يستوفي أحد المنتجات معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بسبب عيوب البكسل أثناء فترة الضمان، يجب أن تحتوي لوحة TFT الموجودة في شاشة Philips المسطحة على عيوب بكسل أو بكسل فرعي تتجاوز قيم التسامح المسردة في الجدول التالي.

ملاحظة

يجب أن يكون سطوح النقطة الساطعة الحمراء أو الزرقاء زائدًا عن ٥٠٪ من النقاط المجاورة بينما يجب أن يكون سطوح النقطة الساطعة الخضراء زائدًا عن ٣٠ في المائة من النقاط المجاورة.

عيوب النقطة المعتمة

تظهر عيوب النقطة المعتمة على هيئة وحدات بكسل أو وحدات بكسل فرعية معتمة بصفة دائمة أو "متوقفة عن التشغيل". بعبارة أخرى، تكون النقطة المعتمة بمثابة وحدة بكسل فرعية منطفئة على الشاشة عند عرض نموذج فاتح. وهذه هي عيوب النقطة المعتمة.



المستوى المقبول	عيوب النقطة الساطعة
٣	١ وإضاءة وحدة بكسل فرعية واحدة
١	٢ وإضاءة وحدتي بكسل فرعيتين متجاورتين
٠	٣ وإضاءة ثلاث وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة)
أقل من ١٥ ملم	المسافة بين عيبي نقطة ساطعة*
٣	إجمالي عيوب النقطة الساطعة بكافة الأنواع
المستوى المقبول	عيوب النقطة المعتمة
٥ أو أقل	١ وحدة بكسل فرعية معتمة واحدة
٢ أو أقل	٢ وحدات بكسل فرعية متجاورة معتمة
٠	٣ وحدات بكسل فرعية متجاورة معتمة
أقل من ١٥ ملم	المسافة بين عيبي نقطة معتمة*
٥ أو أقل	إجمالي عيوب النقطة المعتمة بكافة الأنواع
المستوى المقبول	إجمالي عيوب النقطة
٥ أو أقل	إجمالي عيوب النقطة الساطعة أو المعتمة بكافة الأنواع

ملاحظة

١ - ١ أو ٢ عيب بكسل فرعي متجاور = ١ عيب نقطة

٢-٧ خدمة العملاء والضمان

للمعلومات تغطية الضمان ومتطلبات الدعم الإضافي السارية على منطقتك، يرجى التفضل بزيارة موقع الويب www.philips.com/support للتفاصيل أو اتصل بمركز خدمة عملاء Philips المحلي.

لتحديد الضمان، إذا كنت ترغب في تمديد فترة الضمان العامة، يتم تقديم مجموعة خدمة خارج الضمان من خلال مركز الخدمة المعتمد لدينا.

إذا كنت ترغب في الاستفادة من هذه الخدمة، يرجى التأكد من شراء الخدمة خلال ٣٠ يوماً من تاريخ الشراء الأصلي. خلال فترة الضمان الممتدة، تتضمن الخدمة الاتقاط والإصلاح وخدمة الإعادة، إلا أن المستخدم سوف يكون مسؤولاً عن جميع التكاليف المستحقة.

إذا لم يتمكن شريك الخدمة المعتمد من تنفيذ الإصلاحات المطلوبة في إطار مجموعة تمديد الضمان المقدمة، فإننا سوف نجد حلاً بديلاً بالنسبة لك، إذا كان ذلك ممكناً، وحتى فترة الضمان الممتدة التي اشتريتها.

يرجى الاتصال بمندوب خدمة عملاء Philips لدينا أو مركز الاتصال المحلي (عن طريق رقم خدمة المستهلك) لمزيد من التفاصيل.

رقم مركز خدمة عملاء Philips مدرج أدناه.

• فترة ضمان قياسية محلية	• فترة ضمان ممتدة	• إجمالي فترة الضمان
• تعتمد على المناطق المختلفة	• + عام واحد	• فترة ضمان قياسية محلية + ١
• + ٢ عامان	• فترة ضمان قياسية محلية + ٢	
• + ٣ عامان	• فترة ضمان قياسية محلية + ٣	

**مطلوب دليل الشراء الأصلي وضمان الشراء الممتد.

معلومات الاتصال لمنطقة غرب أوروبا

٧- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة

١-٧ استكشاف المشكلات وإصلاحها

تتعامل هذه الصفحة مع المشكلات التي يستطيع المستخدم تصحيحها. في حالة استمرار المشكلة بعد أن تقوم بتجربة هذه الحلول، اتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

١ المشكلات الشائعة

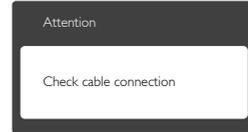
بلا صورة (ضوء LED غير مضاء)

- تأكد من توصيل سلك الطاقة في منفذ إخراج الطاقة وفي اللوحة الخلفية للشاشة.
- أولاً، تأكد من أن زر الطاقة الموجود على اللوحة الأمامية للشاشة موجود في الوضع "إيقاف التشغيل"، ثم اضغط عليه لتحويله إلى الوضع "تشغيل".

بلا صورة (مصباح التشغيل غير مضاء)

- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من توصيل كبل الإشارة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من عدم وجود أي عُقد مثنية بكبل الشاشة على جانب التوصيل، إذا كانت الإجابة نعم، فقم باستبدال الكبل.
- قد تكون ميزة "توفير الطاقة" قيد التشغيل

الشاشة تقول



- تأكد من توصيل كبل الشاشة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك. (راجع أيضًا "دليل التشغيل السريع").
- افحص لتتحقق مما إذا كان كبل شاشة العرض به عُقد مثنية أم لا.
- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

الزر AUTO (تلقائي) لا يعمل

- يتم تطبيق الوظيفة "تلقائي" في وضع التماثلي. إذا لم تكن النتيجة مرضية، فعندئذ يمكنك تنفيذ عمليات ضبط يدوية من خلال قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).

ملاحظة

تعتبر الوظيفة Auto (تلقائي) غير قابلة للتطبيق في وضع DVI-Digital (DVI الرقمي) حيث إنها غير ضرورية.

علامات ظاهرة للدخان أو الشرارة.

- لا تقم بتنفيذ أي خطوات لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها
- قم بقطع اتصال الشاشة عن مصدر الطاقة الرئيسي فوراً لسلامتك
- اتصل بمندوب خدمة عملاء Philips بشكل فوري.

٢ المشكلات المتعلقة بالصور

الصورة ليست مركزية

- اضبط وضع الصورة باستخدام الوظيفة "AUTO" (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية لـ OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).
- قم بضبط وضع الصورة باستخدام Phase/Clock (المرحلة/الساعة) من Setup (الإعداد) ضمن عناصر تحكم قائمة OSD (البيانات المعروضة على الشاشة). يصلح هذا في وضع VGA فقط.

الصورة تهتز على الشاشة

- تأكد من أن كبل الإشارة متصل بأمان بشكل صحيح إلى لوحة الرسومات أو الكمبيوتر.

ظهور وميض رأسي



- اضبط وضع الصورة باستخدام الوظيفة "AUTO" (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية لـ OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).
- تخلص من الأشرطة الرأسية باستخدام إعداد الفارق Phase/Clock (الزمني/الساعة) Setup (الإعداد) في عناصر التحكم الرئيسية المعروضة على الشاشة. يصلح هذا في وضع VGA فقط.

ظهور وميض أفقي



- اضبط وضع الصورة باستخدام الوظيفة "AUTO" (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية لـ OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).

- تخلص من الأشرطة الرأسية باستخدام إعداد الفارق Phase/Clock (الزمني/الساعة) Setup (الإعداد) في عناصر التحكم الرئيسية المعروضة على الشاشة. يصلح هذا في وضع VGA فقط.

الصور تظهر مشوشة أو باهتة أو داكنة جدًا

- قم بضبط التباين والسطوع باستخدام العناصر التي تظهر على الشاشة.

بقاء "الصور اللاحقة" أو "الإجهاد" أو "الصور المخفية" بعد إيقاف تشغيل الطاقة.

- قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضًا بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.
- يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة.
- لا بد دومًا من القيام بتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت شاشة LCD ستعرض محتوى ثابت لا يتغير.
- قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو "الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

الصور تظهر مشوشة. النص غامض أو ضبابي.

- اضبط دقة شاشة الكمبيوتر على نفس وضع دقة الشاشة الأصلية الموصى بها.

ظهور نقاط خضراء وحمراء وزرقاء وبيضاء على الشاشة

- تعتبر النقاط المتبقية خصائص عادية للكريستال السائل المستخدم في التقنيات المعاصرة، فيرجى مراجعة نهج البكسل لمزيد من التفاصيل.

- * **إضاءة مصباح "التشغيل" شديد القوة لدرجة مزعجة**
- يمكنك ضبط إضاءة "التشغيل" من خلال إعداد "مصباح التشغيل" الموجود في أدوات التحكم ضمن قائمة العناصر المعروضة على الشاشة.

لمزيد من المساعدة، راجع القائمة مراكز معلومات العملاء واتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

* تختلف الوظيفة وفقًا للعرض.

٢-٧ الأسئلة المتداولة حول SmartControl Premium

س ١- قمت باستبدال شاشة الكمبيوتر وأصبح SmartControl Premium غير قابل للاستخدام، ماذا أفعل؟

الإجابة: قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وانظر إذا كان SmartControl Premium بإمكانه العمل؟ وإلا، ستحتاج إلى إزالة SmartControl Premium وإعادة تثبيته مرة أخرى للتأكد من تثبيت برنامج التشغيل المناسب.

س ٢- كانت وظائف SmartControl Premium تعمل بشكل جيد في البداية، ولكنها لم تعد قابلة للعمل، ماذا يمكن أن أفعل؟

الإجابة: في حالة تنفيذ الإجراءات التالية، قد تكون هناك حاجة لإعادة تثبيت برنامج تشغيل الشاشة.

- تغيير محول رسومات الفيديو بواحد آخر
- تحديث برنامج تشغيل الفيديو
- التنشيطات التي تُجرى على نظام التشغيل، مثل تثبيت حزمة خدمة أو تصحيحها
- تشغيل تحديث Windows وتحديث برنامج تشغيل الشاشة و/أو الفيديو.
- تشغيل Windows أثناء إيقاف تشغيل الشاشة أو قطع اتصالها.
- لاكتشاف الأمر، الرجاء النقر بزر الماوس الأيمن فوق جهاز الكمبيوتر والنقر فوق خصائص- <الأجهزة- > إدارة الأجهزة.
- إذا ظهرت "شاشة عرض التوصليل والتشغيل" أسفل الشاشة، ستحتاج إلى إعادة التثبيت. ببساطة، قم بإزالة SmartControl Premium وإعادة تثبيته.

س ٣- للتأكد من ملكية الشاشة.

٣-٧ الأسئلة المتداولة العامة

س ١: عند تركيب الشاشة ما الذي ينبغي القيام به إذا ظهرت رسالة 'Cannot display this video mode' (لا يمكن عرض وضع الفيديو الحالي) على الشاشة؟

الإجابة: الدقة الموصى بها لهذه الشاشة: ١٩٢٠ × ١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز.

- قم بإلغاء توصيل كافة الكبلات، ثم قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك إلى الشاشة التي كنت تستخدمها مسبقاً.
- في القائمة "ابدأ" الخاصة بـ Windows، حدد "الإعدادات/لوحة التحكم". في إطار لوحة التحكم، حدد الرمز شاشة العرض. داخل لوحة تحكم شاشة العرض، حدد علامة التبويب الإعدادات. وتحت علامة تبويب الإعداد، في المربع المسمى 'ناحية سطح المكتب' حرك الشريط الجانبي إلى ١٩٢٠ × ١٠٨٠ بكسل.

• قم بفتح 'الخصائص المتقدمة' وتعيين معدل التحديث عند ٦٠ هرتز، ثم انقر فوق موافق.

• قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وكرر الخطوات ٢ و٣ للتأكد من تعيين الكمبيوتر على ١٩٢٠ × ١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز.

• قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك، وقم بفصل توصيل الشاشة القديمة وقم بتوصيل شاشة Philips LCD.

• قم بتشغيل الشاشة، ثم قم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

س ٢: ما هو معدل التحديث الموصى به لشاشة LCD؟

الإجابة: يبلغ معدل التحديث الموصى به لشاشات LCD ٦٠ هرتز، في حالة وجود أي تشويش في الشاشة، يمكنك ضبطها حتى ٧٥ هرتز لترى ما إذا كان هذا الأمر سيؤدي إلى إزالة التشويش.

س ٣: ما هي ملفات .inf و .icm الموجودة على القرص المضغوط؟ كيف أقوم بتثبيت برامج التشغيل (.inf و .icm)؟

الإجابة: هذه هي ملفات برامج التشغيل الخاصة بشاشتك. اتبع الإرشادات الموجودة في دليل المستخدم لتثبيت برامج التشغيل. قد يطالبك الكمبيوتر بتوفير برامج

تشغيل على الشاشة لملفات (.inf و .icm). أو قرص برنامج تشغيل عندما تقوم بتثبيت شاشتك لأول مرة. اتبع الإرشادات لإدراج (القرص المضغوط المرفق) المضمن مع هذه الحزمة. سيتم تثبيت برامج التشغيل (ملفات .inf و .icm) بشكل تلقائي.

س ٤: كيف أقوم بضبط الدقة؟

الإجابة: يتم تحديد معدلات الدقة المتوفرة حسب بطاقة الفيديو /برنامج تشغيل الرسومات والشاشة. يمكنك تحديد الدقة المطلوبة ضمن لوحة تحكم Windows® من خلال "خصائص الشاشة".

س ٥: ماذا أفعل في حالة التعثر عند إجراء تعديلات على الشاشة عن طريق شاشة (OSD)؟

الإجابة: يمكنك ببساطة الضغط على زر موافق، ثم تحديد "Reset" (إعادة التعيين) لاستعادة جميع إعدادات المصنع الأصلية.

س ٦: هل شاشة LCD مضادة للخدوش؟

الإجابة: بوجه عام، يوصى بالأبداً يتعرض سطح اللوحة لصدمات شديدة، كما يجب حمايته من الأجسام الحادة أو الصلبة. عند التعامل مع الشاشة، تأكد من عدم وجود ضغط أو قوة على جانب سطح اللوحة. قد يؤثر هذا الأمر على شروط الضمان الخاصة بك.

س ٧: كيف يمكنني تنظيف سطح شاشة LCD؟

الإجابة: للتنظيف العادي، استخدم قطعة نظيفة وناعمة من القماش. للتنظيف الشامل، الرجاء استخدام كحول الأيزوبروبيل. لا يجب استخدام السوائل الأخرى مثل كحول الأيثيل أو الإيثانول أو الأسيتون أو الهيكسان وما إلى ذلك.

س ٨: هل يمكن تغيير إعداد لون الشاشة؟

الإجابة: نعم، يمكنك تغيير إعداد الألوان من خلال عناصر التحكم الموجودة على شاشة OSD، ووفق الإجراءات التالية،

- اضغط على "موافق" لإظهار قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)
- اضغط على "السهم لأسفل" لتحديد الخيار "Color" (اللون) ثم اضغط على "موافق" لإدخال إعداد اللون، توجد ثلاثة إعدادات أدناه.

١- Color Temperature (درجة حرارة اللون):

الإعدادات الستة هي 5000K و 6500K و 7500K و 8200K و 9300K و 11500K. من خلال الإعدادات التي تقع ضمن النطاق

تترك الشاشة مهملة.
يجب أن تقوم دائماً بتنشيط تطبيق لتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت شاشة LCD ستعرض محتوى ثابت لا يتغير.

⚠ تحذير

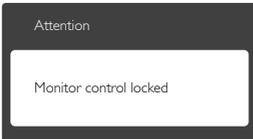
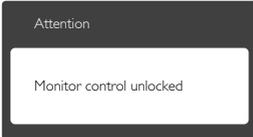
قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو "الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

س ١٢: لماذا لا يتم عرض النص الحاد على شاشتي، ولكن يتم عرض أحرف مسننة؟

الإجابة: تعمل شاشة LCD الخاصة بك بشكل أفضل عندما تكون على دقة العرض الأصلية لها ١٩٢٠ × ١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز. للحصول على أفضل عرض، يرجى استخدام هذه الدقة.

س ١٣: كيف أقفل/أفتح قفل المفتاح النشط لدي؟

الإجابة: فضلاً اضغط على OK/⏏ لمدة عشر ثوان لفتح/قفل قفل المفتاح النشط، وبالقيام بذلك سوف تظهر أمامك على الشاشة رسالة "تنبيهية" لتظهر حالة القفل/فتح القفل كما توضح الأشكال الاضاحية الواردة أدناه.



5000K ألف، تظهر اللوحة "هادئة مع درجة لون أحمر مانل للابيض"، بينما مع درجة حرارة 11500K ألف تظهر الشاشة "معتدلة مع درجة لون أزرق تميل إلى الابيض".

٢- sRGB: هذا هو الإعداد القياسي لضمان وجود تبادل صحيح للألوان بين الأجهزة المختلفة (مثل، الكاميرات الرقمية والشاشات والطابعات والمساحات الضوئية وغير ذلك)

٣- User Define (تحديد بمعرفة المستخدم): يستطيع المستخدم اختيار إعداد اللون الذي يفضله/تفضله عن طريق ضبط اللون الأحمر والأخضر والأزرق.

📌 ملاحظة

مقياس لون الضوء المشع من جسم أثناء تسخينه. يتم التعبير عن هذا القياس بمعايير المقياس المطلق، (درجة كلفن). درجات حرارة كلفن المنخفضة مثل 2004K تكون حمراء؛ بينما درجات الحرارة الأعلى مثل 9300K تكون زرقاء. درجة الحرارة المتعادلة تكون بيضاء عند 6504K.

س ٩: هل يمكنني توصيل شاشة LCD الخاصة بي بأي جهاز كمبيوتر أو محطة عمل أو جهاز Mac؟

الإجابة: نعم. تعتبر جميع شاشات Philips من LCD متوافقة مع أجهزة الكمبيوتر وأجهزة MAC ومحطات العمل القياسية. قد تحتاج إلى وجود محول كبل لتوصيل الشاشة بنظام Mac الخاص بك. يرجى الاتصال بممثل مبيعات Philips للحصول على المزيد من المعلومات.

س ١٠: هل شاشات LCD من Philips متوافقة مع معيار التوصيل والتشغيل؟

الإجابة: نعم، فالشاشات متوافقة مع "التشغيل والتوصيل" مع أنظمة التشغيل Windows 10 و 8.1 و Mac OS X و 7 و 8

س ١١: ما هو الالتصاق للصور أو الإجهاد أو الصورة اللاحقة أو الصور المخفية في لوحات LCD؟

الإجابة: قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضًا بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة الظلية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور الظلية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الجهاز. قم دائماً بتنشيط برنامج شاشة توقف متحركة عندما



حقوق الطبع والنشر © لعام ٢٠١٦ لشركة Koninklijke Philips N.V. جميع الحقوق محفوظة.

يعد كل من Philips وشعار Philips Shield Emblem علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة Koninklijke Philips N.V. ويتم استخدامهما بترخيص من شركة Koninklijke Philips N.V.

تخضع المواصفات للتغيير دون إشعار مسبق.

الإصدار: M6221241SEE1T