Brilliance

229C4Q

www.philips.com/welcome

FR	Manuel d'utilisation	1
	Assistance client et Garantie	33
	Guide de dépannage et Foire Aux Questions	38

PHILIPS

Table des matières

1. Important 1
   1.1 Précautions de sécurité et d'entretien 1
   1.2 Notations 3
   1.3 Mise au rebut du produit et des matériaux d'emballage 3

2. Installation du moniteur 4
   2.1 Installation 4
   2.2 Utilisation du moniteur 6

3. Optimisation de l'image 8
   3.1 SmartImage 8
   3.2 SmartKolor 9
   3.3 SmartContrast 9
   3.4 SmartSharpness 10
   3.5 Philips SmartControl Premium 10
   3.6 Guide SmartDesktop 17

4. Caractéristiques techniques 22
   4.1 Résolution et modes de préréglage 24

5. Gestion de l'énergie 25

6. Informations Concernant les Réglementations 26

7. Assistance clientèle et Garantie 32
   7.1 Politique de Philips relative aux pixels défectueux des écrans plats 32
   7.2 Assistance client & Garantie 34

8. Guide de dépannage et Foire Aux Questions 37
   8.1 Recherches de causes de pannes 37
   8.2 Questions fréquentes - SmartControl Premium 38
   8.3 Questions générales 39

1. Important

Ce guide électronique de l'utilisateur est conçu pour toutes les personnes qui utilisent le moniteur de Philips. Prenez le temps de lire ce Manuel d'utilisation avant d'utiliser votre moniteur. Il contient des informations et des notes importantes au sujet de l'utilisation de votre moniteur.

La garantie Philips s'applique à la condition que le produit soit manipulé correctement pour son utilisation prévue et conformément aux instructions d'utilisation, et sur présentation de la facture d'origine ou du ticket de caisse d'origine, indiquant la date de l'achat, le nom du revendeur ainsi que le modèle et le numéro de production du produit.

1.1 Précautions de sécurité et d'entretien

Avertissements

L'utilisation de touches de réglages, d'ajustements ou de procédures différentes de celles qui sont décrites dans ce manuel pourrait présenter un risque de choc électrique, d'électrocution et/ou mécanique.

Lorsque vous connectez et utilisez le moniteur de votre ordinateur, lisez et respectez les consignes suivantes :

Utilisation

- Veuillez protéger le moniteur de la lumière directe du soleil, des forts éclairages et ne l'utilisez pas à proximité de sources de chaleur. L'exposition prolongée à ces types d'environnement peut causer des dommages au moniteur et une décoloration.
- Éloignez tout objet pouvant tomber dans les orifices de ventilation ou empêcher le refroidissement correct des composants électroniques du moniteur.
- N'obstruez pas les orifices de ventilation du boîtier.
- Lors de la mise en place du moniteur, veillez à ce que la fiche d'alimentation et la prise soient facilement accessibles.
- Si vous mettez le moniteur hors tension en débranchant le câble secteur ou le câble d'alimentation CC, attendez 6 secondes avant de rebrancher ces câbles.
- Utilisez toujours le cordon secteur fourni par Philips. Si le cordon secteur est manquant, veuillez contacter votre centre de service local. (Reportez-vous au chapitre Centre d'information à la clientèle.)
- Ne soumettez pas le moniteur à de fortes vibrations ou à des impacts violents lorsque vous l'utilisez.
- Ne pas heurter ni laisser tomber le moniteur pendant l'utilisation ou le transport.

Entretien

- Afin de protéger votre moniteur contre des dommages, n'appuyez pas trop fortement sur l'écran LCD. Lorsque vous déplacez le moniteur, saisissez-le par son cadre pour le soulever ; ne mettez pas vos mains ni vos doigts sur l'écran LCD pour le soulever.
- Débranchez le moniteur si vous envisagez de ne pas l'utiliser pendant un certain temps.
- Débranchez le moniteur si vous voulez le nettoyer. Pour ce faire, utilisez un chiffon légèrement humide. Vous pouvez aussi vous servir d'un chiffon sec, pour autant que le moniteur soit hors tension. Par contre, n'utilisez jamais de solvants organiques, tels que l'alcool ou des liquides à base d'ammoniaque, pour nettoyer le moniteur.
- Afin d'éviter tout risque d'électrocution ou d'endommagement permanent à l'appareil, n'exposez pas le moniteur à la poussière ni à la pluie.

- Ne le mettez pas non plus en contact avec de l'eau ni avec un environnement excessivement humide.
- Si votre moniteur est mouillé par de l'eau, essuyez-le aussi rapidement que possible à l'aide d'un chiffon sec. Si un corps étranger ou de l'eau pénètrent dans le moniteur, mettez-le immédiatement hors tension et débranchez le cordon secteur. Retirez ensuite le corps étranger ou épongez l'eau et envoyez le moniteur au centre de maintenance.
- Ne pas stocker ni utiliser le moniteur dans des endroits tels qu'il risque d'être exposé à de la chaleur, à la lumière directe du soleil ou à un froid extrême.
- Afin d'assurer les performances optimales de votre moniteur et l'utiliser pendant plus longtemps, il doit se trouver dans un endroit compris dans les plages de température et d'humidité suivantes :
  - Température : 0-40°C 32-95°F
  - Humidité : 20-80% HR

Informations importantes pour les images rémanentes/fantômes

- Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité. Activez systématiquement une application de rafraîchissement périodique de votre moniteur pour afficher un contenu statique fixe. L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer une « rémanence à l'extinction », également appelée « image résiduelle » ou « image fantôme » sur votre écran.
- Les images « rémanentes », « en surimpression » ou « fantômes » sont un phénomène bien connu de la technologie des dalles de moniteurs. Dans la plupart des cas, cette « rémanence à l'extinction », ou « image résiduelle » ou « image fantôme » disparaît progressivement une fois l'alimentation éteinte.

Avertissement

Le fait de ne pas activer d'économiseur d'écran ni d'application de rafraichissement périodique de l'écran peut conduire à des symptômes de « rémanence à l'extinction », ou d' « image résiduelle » ou d' « image fantôme » les plus graves, qui ne disparaissent pas et ne peuvent pas être réparés. Ce dommage n'est pas couvert par votre garantie.

Service après-vente :

- Le boîtier peut uniquement être ouvert par un technicien qualifié.
- Si vous avez besoin de documents en vue d'une réparation, veuillez prendre contact avec votre centre de service local. (Reportez-vous au chapitre « Centre d'information à la clientèle. »)
- Pour plus d'informations sur le transport, veuillez vous référer à la section « Caractéristiques techniques ».
- Ne laissez pas votre moniteur dans une voiture ni dans un coffre de voiture à la lumière directe du soleil.

Remarque

Adressez-vous à un technicien si le moniteur ne fonctionne pas normalement ou si vous n'êtes pas sûr(e) de la procédure à suivre après avoir lu les instructions du mode d'emploi.

1.2 Notations

Les sous-parties suivantes décrivent les différentes conventions de notation utilisées dans ce document.

Notes, mises en garde et avertissements
Tout au long de ce guide, des blocs de texte pourront être accompagnés d'une icône et imprimés en caractères gras ou en italiques. Ces blocs contiennent des notes, des mises en garde ou des avertissements. Ils sont utilisés de la façon suivante:

Remarque
Cette icône indique l'existence d'informations et de conseils importants vous aidant à mieux utiliser votre ordinateur.

Mise en garde
Cette icône indique l'existence d'informations vous expliquant comment éviter l'endommagement potentiel de votre matériel ou la perte de données.

Avertissement
Cette icône indique qu'il existe un risque de blessures et vous explique comment éviter le problème.

Il se peut que des avertissements apparaissent sous des formats différents et ne soient pas accompagnés d'icônes. Dans ces cas-là, la présentation spécifique de l'avertissement est dictée par les autorités chargées des réglementations.

1.3 Mise au rebut du produit et des matériaux d'emballage

Déchet d'équipement électrique et électronique - DEEE

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Recycling Information for Customers

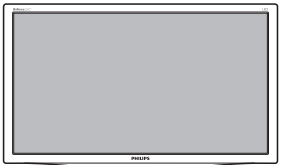
Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit www.philips.com/about/sustainability/recycling.

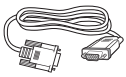
2. Installation du moniteur

2.1 Installation

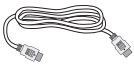
1 Contenu de la boîte



Adaptateur CA/CC



VGA (optionnel)



HDMI (optionnel)

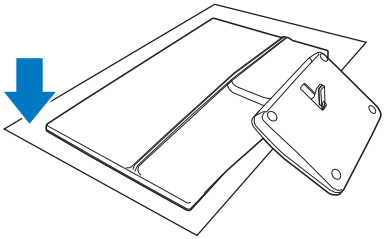
DVI (optionnel)

Remarque

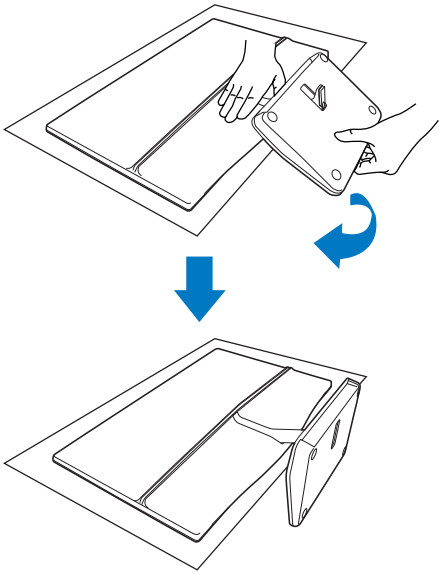
Utilisez uniquement le modèle d'adaptateur CA/CC fourni : Philips ADPC1236

2 Installation

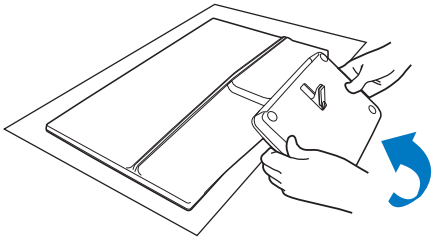
1. Placez le moniteur, face vers le bas, sur une surface douce. Faites attention à ne pas rayer ni endommager l'écran.



2. Maintenez le moniteur et le socle avec vos deux mains. Pliez doucement le socle vers le bas selon l'angle voulu.

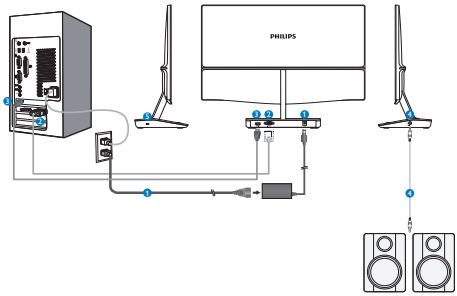


3. Pour retenir le moniteur, pliez la base verticalement vers le haut.



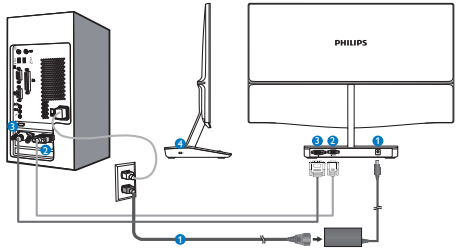
3 Connexion à votre PC

Modèle 229C4QH :



1. Entrée d'alimentation CA/CC
2. Entrée VGA
3. Entrées HDMI
4. Sortie audio HDMI
5. Verrou antivol Kensington

Modèle 229C4Q :



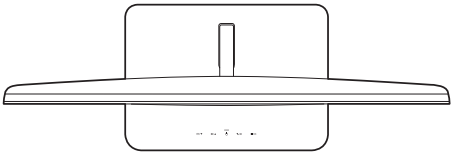
1. Entrée d'alimentation CA/CC
2. Entrée VGA
3. Entrée DVI
4. Verrou antivol Kensington

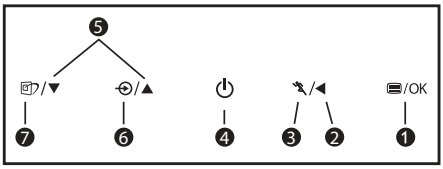
Connexion à un PC

1. Mettez votre ordinateur hors tension et débranchez son câble d'alimentation.
2. Branchez le câble VGA ou DVI pour la connexion vidéo.
3. Branchez l'entrée d'alimentation CC sur votre moniteur.
4. Branchez le cordon d'alimentation de l'adaptateur CA/CC sur une prise CA à proximité.
5. Mettez votre ordinateur et le moniteur sous tension. Si le moniteur affiche une image, cela signifie que l'installation est terminée.

2.2 Utilisation du moniteur

1 Description des boutons de commande





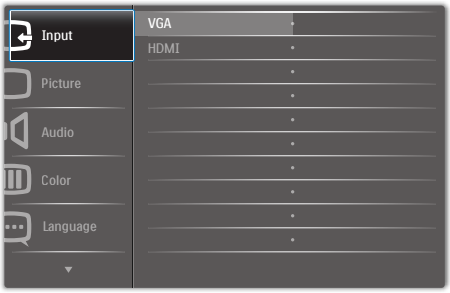
1	/OK	Ouvre le menu OSD. Confirme le réglage de l'OSD.
2	◀	Retourne au niveau précédent du menu OSD.
3		Utilisez la fonction Turbo.
4	⏻	Allume et éteint (MARCHE et ARRÊT) l'alimentation du moniteur.
5	▲ ▼	Ajuste le menu OSD.
6		Change la source d'entrée du signal.
7		touche de raccourci SmartImage. Vous pouvez choisir entre 7 modes différents : Text (Texte), Office (Bureau), Photo, Movie (Film), Game (Jeux), Economy (Économie), Off (Arrêt).

2 Description de l'affichage sur écran

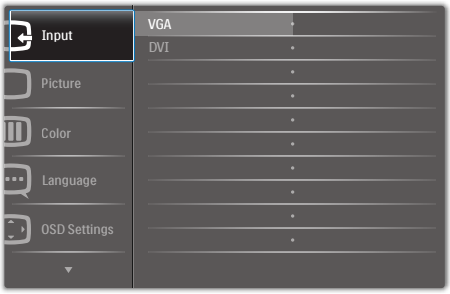
Qu'est-ce que Affichage à l'écran (OSD)?

La fonction d'affichage des menus à l'écran (OSD) est présente avec tous les moniteurs LCD de Philips. Elle permet à l'utilisateur final d'effectuer des réglages d'écran ou de sélectionner directement les fonctions du moniteur par le biais d'une fenêtre d'instructions apparaissant à l'écran. Une interface conviviale, semblable à celle reproduite ci-après, apparaît :

Modèle 229C4QH :



Modèle 229C4Q :



Instructions simples et basiques sur les touches de contrôle

Dans le menu OSD ci-dessus, l'utilisateur peut appuyer sur les boutons ▼▲ situées sur le panneau frontal du moniteur pour déplacer le curseur, et sur **OK** pour confirmer un choix ou une modification.

Le menu OSD

Vous trouverez ci-dessous une vue d'ensemble de la structure de l'affichage sur écran. Vous pourrez par la suite l'utiliser comme référence lorsque vous voudrez plus tard revenir aux différents réglages.

Main menu	Sub menu	
Input	VGA	
	DVI (optional)	
	HDMI (optional)	
Picture	Picture Format	Wide Screen, 4:3
	Brightness	0~100
	Contrast	0~100
	SmartKolor	On, Off
	SmartTxt	On, Off
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
Audio (optional)	Volume	0~100
	Mute	On, Off
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0~100
		Green: 0~100
		Blue: 0~100
Language	English , Español, Français, Deutsch, Italiano, Português, Русский , 简体中文	
OSD Settings	Horizontal	0~100
	Vertical	0~100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto	
	H.Position	0~100
	V.Position	0~100
	Phase	0~100
	Clock	0~100
	Resolution Notification	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	

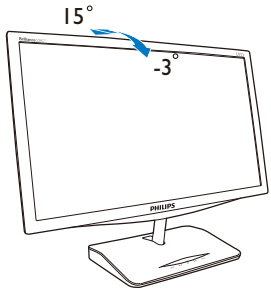
3 Avis de résolution

Ce moniteur a été conçu pour fonctionner de manière optimale à sa résolution native, qui est 1920 × 1080 @ 60 Hz. Quand le moniteur est allumé à une autre résolution, le message d'alerte suivant s'affiche à l'écran : Use 1920 × 1080 @ 60 Hz for best results (Utilisez la résolution 1920 × 1080 @ 60 Hz. pour des résultats optimaux.)

L'affichage du message d'alerte de résolution native peut être désactivé à partir de Configuration dans le menu d'affichage à l'écran (OSD).

4 Fonction physique

Inclinaison



3. Optimisation de l'image

3.1 SmartImage

1 De quoi s'agit-il?

SmartImage propose des préréglages qui vous permettent d'optimiser l'affichage de différents types de contenu en ajustant dynamiquement la luminosité, le contraste, la couleur et la netteté en temps réel. Qu'il s'agisse de travaux sur des applications de texte, d'affichage d'images ou de visualisation d'un clip vidéo, SmartImage de Philips vous propose un moniteur avec des performances optimisées.

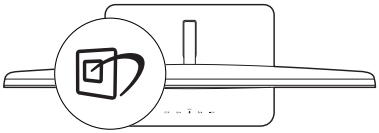
2 Pourquoi en ai-je besoin?

Vous attendez de votre moniteur un affichage optimisé de tous vos types favoris de contenu. Le logiciel SmartImage ajuste dynamiquement la luminosité, le contraste, la couleur et la netteté en temps réel pour une expérience de visionnage améliorée avec votre moniteur.

3 Comment ça marche?

SmartImage est une technologie Philips exclusive et de pointe. Elle analyse le contenu affiché sur votre écran. En se basant sur un scénario choisi, SmartImage optimise dynamiquement le contraste, la saturation des couleurs et la netteté des images pour des performances d'affichage ultimes, le tout en temps réel par la simple pression sur un bouton.

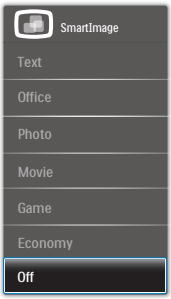
4 Comment activer SmartImage ?



1. Appuyez sur pour lancer SmartImage sur l'affichage à l'écran.
2. Restez appuyé sur pour passer d'une fonction à une autre, Text (Texte), Office (Bureau), Photo, Movie (Film), Game (Jeux), Economy (Économie) et Off (Arrêt).
3. L'affichage SmartImage sur l'écran reste affiché pendant 5 secondes, ou vous pouvez également appuyer sur "OK" pour confirmer.
4. Une fois SmartImage activé, le schéma sRVB est automatiquement désactivé. Pour utiliser le modèle sRVB, il faut désactiver SmartImage en utilisant le bouton sur le panneau avant de votre moniteur.

Outre l'utilisation de la touche pour le défilement vers le bas, vous pouvez également appuyer sur les boutons ▼ ▲ pour effectuer votre choix, puis sur « OK » pour confirmer la sélection et fermer le menu à l'écran SmartImage.

Vous pouvez choisir entre sept modes différents : Text (Texte), Office (Bureau), Photo, Movie (Film), Game (Jeux), Economy (Économie) et Off (Arrêt).



- **Text (Texte) :** Aide à améliorer la lecture des applications de texte telles que les livres électroniques en PDF. En utilisant un algorithme spécial qui augmente le contraste et la netteté du contour du texte, l'affichage est optimisé pour une lecture sans stress en ajustant la luminosité, le contraste et la température de couleur de l'écran.
- **Office (Bureau) :** Optimise le texte et adoucit la luminosité pour augmenter la lisibilité et réduire la fatigue oculaire. Ce mode optimise la lisibilité et la productivité de façon significative lorsque vous travaillez avec des feuilles de calcul, des fichiers PDF, des documents numérisés et d'autres applications générales de bureau.

- **Photo :** Ce profil associe la saturation des couleurs, le contraste dynamique et l'optimisation de la netteté pour un affichage de photos et d'autres images incroyablement clair avec des couleurs vives - le tout sans effet parasite et sans couleurs estompées.
- **Movie (Film) :** La luminance accentuée, la saturation profonde des couleurs, le contraste dynamique et la netteté précise permettent d'obtenir un affichage de chaque détail dans les zones sombres de vos clips vidéo, sans décoloration dans les zones plus lumineuses, tout en maintenant des valeurs dynamiques naturelles pour un affichage vidéo optimal.
- **Game (Jeux) :** Activez le circuit 'overdrive' pour obtenir un meilleur temps de réponse, moins de flou sur les bords avec des images qui changent rapidement sur l'écran, un meilleur taux de contraste pour les scènes claires ou foncées ; ce profil est idéal pour les jeux.
- **Economy (Économie) :** Dans ce profil, le réglage de la luminosité et du contraste ainsi que la rectification fine du rétroéclairage permettent d'obtenir un affichage correct pour les applications quotidiennes de bureau, tout en diminuant la consommation électrique.
- **Off (Désactivé) :** Pas d'optimisation par SmartImage.

3.2 SmartKolor

1 De quoi s'agit-il?

SmartKolor est une technologie spéciale d'extension des couleurs qui est en mesure d'améliorer la gamme de couleurs pour offrir des performances visuelles d'images éclatantes et riches.

2 Pourquoi en ai-je besoin?

Vous voulez des images riches et dynamiques pour vivre des photos ou des vidéos remarquables.

3 Comment ça marche?

SmartKolor améliore dynamiquement la saturation des couleurs et étend la gamme de couleurs pour enrichir la qualité visuelle des couleurs et les performances de visualisation de vos images. SmartKolor se désactive automatiquement, par exemple, en mode Texte ou en mode Bureau, quand il n'est pas nécessaire.

3.3 SmartContrast

1 De quoi s'agit-il?

Cette technologie unique analyse de façon dynamique le contenu à l'écran, et optimise automatiquement le contraste du moniteur pour une clarté visuelle et un plaisir visuel maximum. Le rétroéclairage est ainsi augmenté pour des images plus claires, plus précises et plus lumineuses, ou diminué pour un affichage clair des images sur fond sombre.

2 Pourquoi en ai-je besoin?

Vous attendez une clarté visuelle optimale et un confort visuel, quel que soit le type de contenu à l'écran. SmartConstrast contrôle dynamiquement le contraste et ajuste le rétroéclairage pour des images ou des écrans de jeu et de vidéo claires, précises et lumineuses, et pour du texte de bureautique lisible. En réduisant la consommation électrique de votre moniteur, vous réalisez des économies énergétiques et prolongez la durée de vie de votre écran.

3 Comment ça marche?

Lorsque vous activez SmartContrast, ce dernier va analyser le contenu affiché en temps réel et ajuster les couleurs et contrôler l'intensité du rétroéclairage. Cette fonction permet d'optimiser dynamiquement le contraste pour plus de plaisir dans votre divertissement, visionnage de clips vidéo ou jeux.

3.4 SmartSharpness

1 De quoi s'agit-il?

La technologie Smart renforce la netteté lorsque vous en avez besoin pour des performances d'affichage optimales et plus de divertissement lors que vous regardez des vidéos ou des photos.

2 Pourquoi en ai-je besoin?

Vous voulez le summum en termes de netteté pour plus de plaisir lorsque vous visionnez des photos ou des vidéos.

3 Comment ça marche?

La technologie Smart renforce la netteté lorsque vous en avez besoin pour des performances d'affichage optimales et plus de divertissement lors que vous regardez des vidéos ou des photos en mode Film ou un Jeux. Il est désactivé pour avoir un affichage de qualité supérieure des applications de bureautique et en mode Économie pour réduire la consommation d'énergie.

3.5 Philips SmartControl Premium

Le nouveau logiciel SmartControl Premium de Phillips vous permet de contrôler votre moniteur à l'aide d'une interface graphique facile à utiliser. C'en est fini des réglages compliqués, ce logiciel pratique vous aide à ajuster la résolution, à faire l'étalonnage des couleurs, les réglages de l'horloge/de la phase, le réglage du point blanc RGB, etc.

Grâce aux dernières technologies dans l'algorithme principal, offrant un traitement et un temps de réponse plus rapides, ce logiciel compatible avec Windows 7 est basé sur des icônes avec une interface très conviviale pour vous aider à bien utiliser vos moniteurs de Philips.

1 Installation

- Suivez les instructions pour l'installation.
- Vous pouvez le lancer une fois l'installation terminée.
- Si vous voulez lancer le logiciel ultérieurement, vous pourrez alors cliquer sur le raccourci du bureau ou de la barre d'outils.

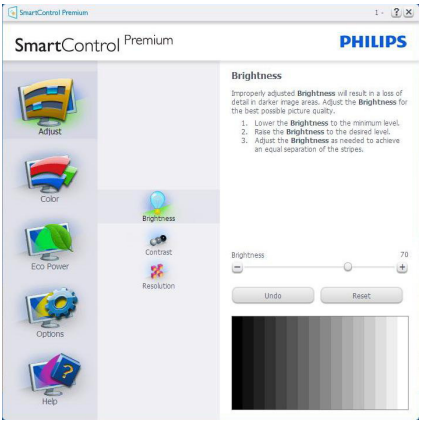
Premier lancement – Assistant

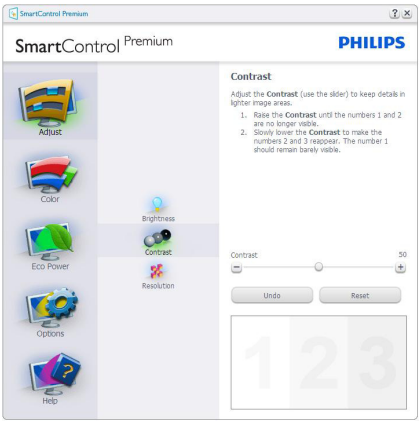
- La première fois après l'installation de SmartControl Premium, l'assistant est automatiquement lancé.
- L'assistant va vous aider à ajuster les performances de votre moniteur, étape après étape.
- Rendez-vous dans le menu Plug-in (Branchement) pour lancer l'assistant ultérieurement.
- Vous pouvez ajuster davantage d'options sans l'assistant depuis le panneau Standard.

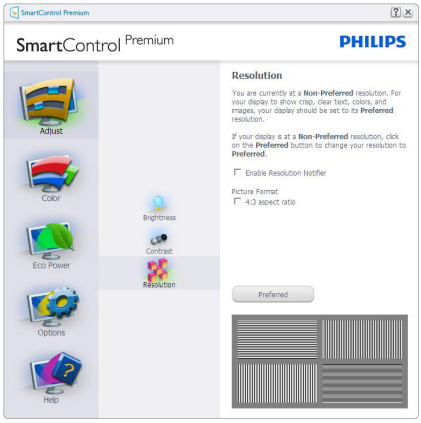
2 Lancement depuis le panneau Standard:

Menu Adjust (Réglage)

- Le menu Adjust (Réglage) vous permet d'ajuster la Brightness (luminosité), le Contrast (contraste) et la Resolution (résolution).
- Suivez les instructions pour effectuer les réglages.
- L'invite Cancel (Annuler) vous permet d'annuler l'installation.

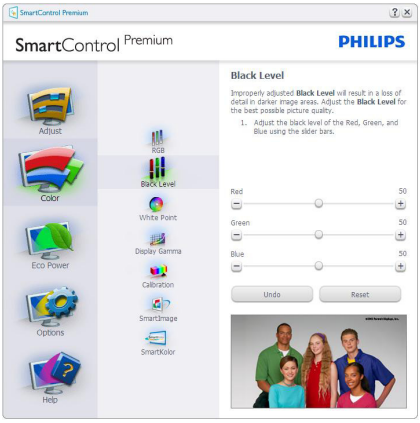


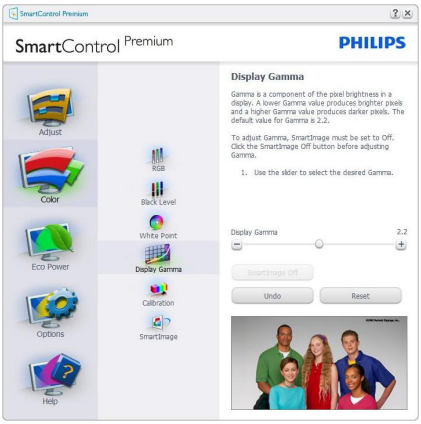




Menu Color (Couleur)

- Le menu Color (Couleur) vous permet d'ajuster le rouge/vert/bleu, le Black Level (niveau de noir), le White Point (point blanc), le Display Gamma (gamma de l'affichage), la Calibration (étalonnage des couleurs), SmartImage et SmartKolor.
- Suivez les instructions pour effectuer les réglages.
- Référez-vous au tableau ci-dessous pour les éléments du sous-menu selon votre choix.
- Exemple pour la Color Calibration (étalonnage des couleurs).





1. « Show Me » lance le tutoriel d'aide à l'étalonnage des couleurs.
2. Start (Démarrer) - lance la séquence d'étalonnage des couleurs en 6 étapes.
3. Quick View (Visualisation rapide) charge les images précédente/suivante.
4. Pour retourner au panneau d'accueil Color (Couleur), cliquez sur le bouton **Cancel (Annuler)**.
5. Enable Color Calibration (Active l'étalonnage des couleurs) - activé par défaut. Si la case n'est pas cochée, il n'y a pas d'étalonnage des couleurs, les boutons Démarrer et Visualisation rapide sont grisés.
6. Les informations relatives au brevet doivent figurer sur l'écran d'étalonnage.

Écran de premier Color Calibration (étalonnage des couleurs)

- Le bouton Previous (précédent) est désactivé jusqu'au deuxième écran de couleur.

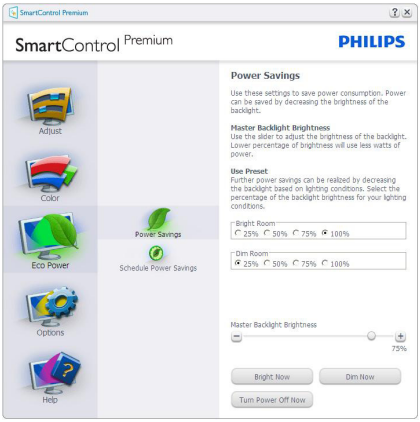
- Next (Suivant) permet d'accéder à la cible suivante (6 cibles).
- Enfin allez dans le panneau File>Presets (Fichier>Préréglages).
- Cancel (Annuler) ferme l'interface utilisateur et retourne à la page Branchement.

SmartImage

Permet à l'utilisateur de modifier les réglages pour un meilleur affichage selon le contenu.

Lorsque le mode Entertainment (Divertissement) est activé, SmartContrast et SmartResponse sont également activés.

Menu de ECO Power (alimentation ECO)



Menu Options

Options>Preferences (Préférences) - n'est disponible que lorsque vous choisissez Preferences (Préférences) dans le menu déroulant Options. Sur un écran non pris en charge, mais compatible DDC/CI, seuls les onglets Help (Aide) et Options sont disponibles.

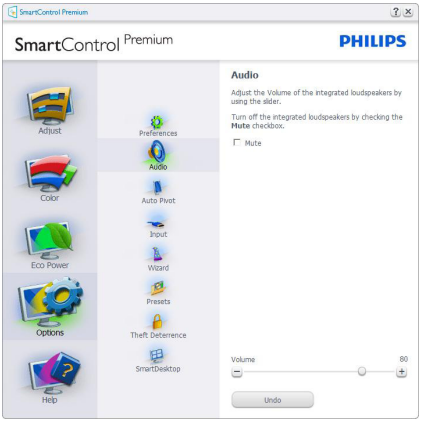
- Affiche les réglages préférés actuels.
- Cochez la case pour activer la fonction. La case à cocher est une touche à bascule.
- Enable Context Menu (Activer le menu contextuel) sur le bureau est coché (activé) par défaut. Enable Context Menu (Activer le menu contextuel) affiche les sélections SmartControl Premium pour Select Preset (Choisir préréglage) et Tune Display (Régler affichage) dans le menu contextuel du bureau (clic avec le bouton droit). Désactivé supprime SmartControl Premium du menu contextuel (clic avec le bouton droit).
- L'icône Enable Task Tray (Activer barre des tâches) est coché (activé) par défaut. Activer le menu contextuel affiche le menu de la barre des tâches pour SmartControl Premium. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de la barre des tâches pour afficher les options du menu pour Help (Aide), Technical Support (Assistance technique), Check for Update (Contrôler les mises à jour), About (À

propos) et Exit (Quitter). Lorsque le menu Enable Task Tray (Activer barre des tâches) est désactivé, l'icône de la barre des tâches n'affiche que Exit (Quitter).

- Run at Start (Exécution au démarrage) est coché (activé) par défaut. En cas de désactivation, SmartControl Premium n'est pas lancé au démarrage ou reste dans la barre des tâches. Pour lancer SmartControl Premium, utilisez le raccourci depuis le bureau ou la liste des programmes. Si cette case est décochée (désactivée), aucun préréglage ne se charge au démarrage, même s'il a été défini comme devant s'exécuter au démarrage.
- Activer le Mode transparence (Windows 7, Vista, XP). Par défaut : 0% opaque.

Options>Audio - n'est disponible que lorsque vous choisissez Volume dans le menu déroulant Options.

Sur un écran non pris en charge, mais compatible DDC/CI, seuls les onglets Help (Aide) et Options sont disponibles.



Option>Auto Pivot (Pivot automatique)

Options>Input (Entrée) - n'est disponible que lorsque vous choisissez Input (Entrée) dans le menu déroulant Options. Sur un écran non pris en charge, mais compatible DDC/CI, seuls les onglets Help (Aide) et Options sont disponibles. Aucun autre onglet de SmartControl Premium n'est disponible.

- Affiche le panneau d'instructions Source et le paramétrage actuel de la source d'entrée.
- En mode affichage d'entrée simple, ce panneau n'est pas visible.

Options>Theft Deterrence (Antivol) - Le panneau Theft Deterrence (Antivol) n'est disponible que lorsque vous choisissez le mode Theft Deterrence (Antivol) dans le menu déroulant Plug-in (Greffons).

Pour activer le système Theft Deterrence (Antivol), cliquez sur le bouton On (Activer) afin d'afficher le menu suivant :

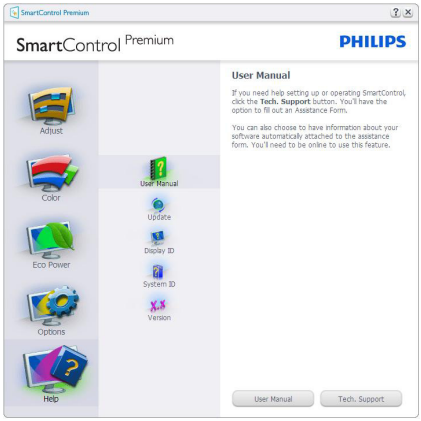
- Saisissez un PIN de 4 à 9 chiffres seulement.
- Une fois le PIN saisi, le fait d'appuyer sur le bouton Accept (Accepter) affiche une boîte de dialogue sur la page suivante.
- Minutes minimum réglé sur 5. Le curseur est réglé sur 5 par défaut.
- Inutile d'attacher l'écran à un autre dispositif pour entrer en mode Theft Deterrence (Antivol).

Après la création du PIN, le panneau Système Theft Deterrence (Antivol) indique Système Theft Deterrence (Antivol) activé et affiche le bouton PIN Options (Options PIN):

- Système Theft Deterrence activé (Antivol activé) s'affiche.
- Désactiver le Mode Theft Deterrence (Antivol) ouvre l'écran de la page suivante.
- Le bouton PIN Options (Options PIN) n'est disponible qu'après avoir crée le PIN. Ce bouton permet d'accéder au site Web de PIN sécurisé.

Menu Help (Aide)

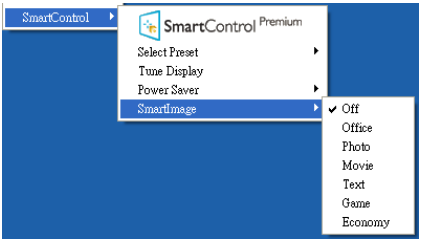
Help>User Manual (Aide>Manuel d'utilisation) - n'est disponible que lorsque vous choisissez User Manual (Manuel d'utilisation) dans le menu déroulant Help (Aide). Sur un écran non pris en charge, mais compatible DDC/CI, seuls les onglets Help (Aide) et Options sont disponibles.



Help (Aide)>Version - n'est disponible que lorsque vous choisissez Version dans le menu déroulant Help (Aide). Sur un écran non pris en charge, mais compatible DDC/CI, seuls les onglets Help (Aide) et Options sont disponibles.

Context Sensitive menu (Menu sensible au contexte)

Le Context Sensitive menu (menu sensible au contexte) est Activé par défaut. Si Enable Context Menu (Activer le menu contextuel) est coché dans le panneau Options>Preferences (Préférences), le menu est alors visible.



Le Context Menu (menu contextuel) présente quatre entrées :

- **SmartControl Premium** - si sélectionné, l'écran About (À propos) s'affiche.
- **Select Preset (Choisir préréglage)** - présente un menu hiérarchique des préréglages enregistrés pour une utilisation immédiate. La marque « coché » indique le préréglage actuellement sélectionné. Il est également possible de choisir le Factory Preset (Préréglage usine) depuis le menu déroulant.
- **Tune Display (Régler affichage)** - ouvre le panneau de commande SmartControl Premium.
- **SmartImage** – Vérifie les réglages existants: Off (Arrêt), Office (Bureau), Photo, Movie (Film), Text (Texte), Game (Jeux) et Economy (Économie).

Menu Barre des tâches activé

Le menu barre des tâches s'affiche en cliquant avec le bouton droit sur l'icône SmartControl Premium, depuis la barre des tâches. Cliquez avec le bouton gauche pour lancer l'application.

La barre des tâches présente cinq entrées :

- **Help (Aide)** - accès au fichier du User Manual (manuel d'utilisation) : Ouvre le fichier du User Manual (manuel d'utilisation) en utilisant la fenêtre du navigateur par défaut.
- **Technical Support (Assistance technique)** - affiche la page de l'assistance technique.
- **Check for Update (Contrôler les mises à jour)** - accès à la page de renvoi PDI et contrôle la version de l'utilisateur par rapport à la dernière version disponible.
- **About (À propos)** - affiche les informations détaillées de référence : version du produit, informations sur la publication et nom du produit.
- **Exit (Quitter)** - Ferme SmartControl Premium.

Pour exécuter SmartControl Premium une nouvelle fois, sélectionnez SmartControl Premium dans le menu Program (Programmes), double-cliquez sur l'icône PC de bureau ou redémarrez le système.

Menu Barre des tâches désactivé

Lorsque la Barre des tâches est désactivée dans le dossier des préférences, seul le choix Exit (Quitter) est disponible. Pour supprimer complètement SmartControl Premium de la barre des tâches, désactivez Run at Startup (Exécuter au démarrage) sous Options>Preferences (Préférences).

Remarque

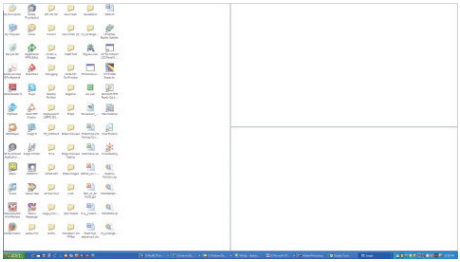
Toutes les illustrations de cette section sont données à titre de référence uniquement. La version du logiciel SmartControl peut être modifiée dans préavis. Veuillez toujours vérifier le site Web officiel Portrait www.portrait.com/dtune/phl/enu/index pour télécharger la dernière version du logiciel SmartControl.

3.6 Guide SmartDesktop

1 SmartDesktop

SmartDesktop est dans SmartControl Premium. Installez SmartControl Premium et choisissez SmartDesktop dans les Options.

- La case à cocher Align to partition (Aligner sur la partition) permet l'alignement automatique de la fenêtre lorsqu'elle est glissée dans la partition définie.
- Sélectionnez la partition souhaitée en cliquant sur l'icône. La partition sera appliquée sur le bureau et l'icône sera en surbrillance.
- Identify (Identifier) offre un moyen rapide pour afficher la grille.



2 Glisser-et déposer des fenêtres

Une fois les partitions configurés et Align to partition (Aligner sur la partition) sélectionnée, une fenêtre peut être glissée dans la zone et elle sera automatiquement alignée. Lorsque la

fenêtre et le curseur de la souris sont dans la zone, la zone passe en surbrillance.

Remarque

Si le contour de la zone n'est pas visible lorsque vous faites glisser la fenêtre, « Show windows contents while dragging » (Afficher le contenu des fenêtres pendant leur déplacement) est désactivé. Pour activer :

1. Dans le Control Panel (Panneau de configuration), cliquez sur System (Système).
2. Cliquez sur Advanced system settings (Paramètres système avancés) (pour Vista & Win7 OS, il se trouve dans le volet de gauche)
3. Dans la section Performance (Performances), cliquez sur Settings (Paramètres).
4. Dans la boîte, cochez Show window contents while dragging (Afficher le contenu des fenêtres pendant leur déplacement), et cliquez sur OK.

Autre chemin alternatif :

Vista :

« Control Panel » (Panneau de configuration) > « Personalization » (Personnalisation) > « Window Color and Appearance » (Couleur et apparence des fenêtres) > Cliquez sur « Open Classic appearance properties for more color options » (Ouvrir les propriétés d'apparence classique pour des options de couleurs supplémentaires) > Cliquez sur le bouton « Effects » (Effets) > cochez « Show window contents while dragging » (Afficher le contenu des fenêtres pendant leur déplacement)

XP :

«Display Properties» (Propriétés d'affichage) > «Appearance» (Apparence) > «Effects...» (Effets...) > cochez « Show window contents while dragging » (Afficher le contenu des fenêtres pendant leur déplacement)

Win 7 :

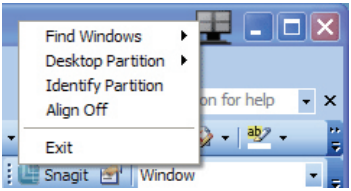
Aucun autre chemin alternatif disponible.

3 Options de la barre de titre

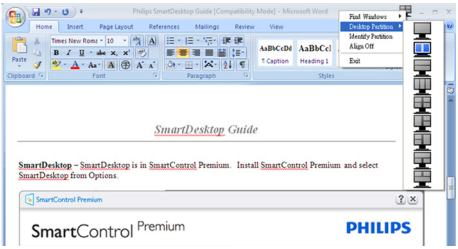
Desktop Partition (Partition du bureau) est accessible à partir de la barre de titre de la fenêtre active. Cela fournit un moyen rapide et facile de gérer le bureau ainsi que d'envoyer une fenêtre quelconque vers une partition sans avoir à glisser-déposer. Déplacez le curseur dans la barre titre de la fenêtre active pour accéder au menu déroulant.

4 Menu de clic-droit

Cliquez-droit sur l'icône Desktop Partition (Partition du bureau) pour afficher le menu déroulant.



1. **Find Windows (Trouver les fenêtres)**
   – Dans certains cas, l'utilisateur peut avoir envoyé plusieurs fenêtres vers la même partition. Find Window (Trouver les fenêtres) affiche toutes les fenêtres ouvertes et déplace la fenêtre sélectionnée au premier plan.
2. **Desktop Partition (Partition du bureau)**
   – Desktop Partition (Partition du bureau) affiche la partition actuellement sélectionnée et permet à l'utilisateur de basculer rapidement vers l'une des partitions présentées dans la liste déroulante.



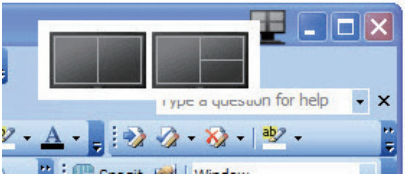
Remarque

Si plus d'un affichage est connecté, l'utilisateur peut choisir l'affichage ciblé pour changer la partition. L'icône en surbrillance représente la partition active actuelle.

3. **Identify Partition (Identifier la partition)** – Affiche la grille contour sur le bureau pour la partition actuelle.
4. **Align On/Align Off (Aligner activé/Aligner désactivé)** – Active/désactive la fonction d'alignement automatique par glisser-déplacer.
5. **Exit (Quitter)** – Ferme Desktop Partition (Partition du bureau) et Display Tune (Régler l'affichage). Pour réinitialiser, lancer Display Tune (Régler l'affichage) depuis le menu Démarrer ou le raccourci sur le bureau.

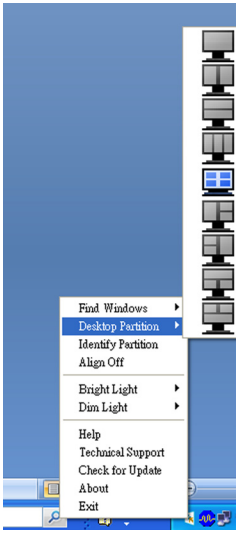
5 Menu de clic-gauche

Cliquez-gauche sur l'icône Desktop Partition (Partition du bureau) pour envoyer rapidement la fenêtre active vers une partition quelconque sans avoir à glisser-déplacer. Relâchez la souris pour envoyer la fenêtre vers la partition en surbrillance.



6 Clic-droit sur la barre des tâches

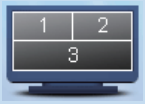
La barre des tâches contient également la plupart des fonctionnalités prises en charge dans la barre de titre (à l'exception de l'envoi automatique d'une fenêtre vers une partition).



- **Find Windows (Trouver les fenêtres)** – Dans certains cas, l'utilisateur peut avoir envoyé plusieurs fenêtres vers la même partition. Find Windows (Trouver les fenêtres) affiche toutes les fenêtres ouvertes et déplace la fenêtre sélectionnée au premier plan.
- **Desktop Partition (Partition du bureau)** – Desktop Partition (Partition du bureau) affiche la partition actuellement sélectionnée et permet à l'utilisateur de basculer rapidement vers l'une des partitions présentées dans la liste déroulante.
- **Identify Partition (Identifier la partition)** – Affiche la grille contour sur le bureau pour la partition actuelle.
- **Align On/Align Off (Aligner activé/Aligner désactivé)** – Active/désactive la fonction d'alignement automatique par glisser-déplacer.

7 Définitions des partitions de SmartDesktop

Nom	Description	Image
Full Desktop (Bureau complet)	Applique tous les paramètres à l'ensemble du bureau.	
Vertical	Évalue la résolution de l'écran et divise l'affichage en deux zones verticales de taille égale. Pour maintenir la configuration verticale 90/270.	
Horizontal	Évalue la résolution de l'écran et divise l'affichage en deux zones horizontales de taille égale. Pour maintenir la configuration horizontale 90/270.	
Vertical Triple (Triple vertical)	Évalue la résolution de l'écran et divise l'affichage en trois zones verticales de taille égale. Pour 90 Partition 1 horizontal haut Partition 2 horizontal centre Partition 3 horizontal bas. Pour 270 Partition 3 horizontal haut Partition 2 horizontal centre Partition 1 horizontal bas.	
Vertical Split Left (Vertical fractionné gauche)	Évalue la résolution d'écran et divise l'affichage en deux zones verticales, le côté gauche est une seule zone, le côté droit est divisé en deux zones de taille égale Pour 90 Partition 1 en haut Partitions 2&3 en bas. Pour 270 Partition 1 en bas Partitions 2&3 en haut.	
Vertical Split Right (Vertical fractionné droite)	Évalue la résolution d'écran et divise l'affichage en deux zones verticales, le côté droit est une seule zone, le côté gauche est divisé en deux zones de taille égale Pour 90 Partitions 1&2 en haut Partition 3 en bas. Pour 270 Partition 3 en haut Partitions 1&2 en bas.	

Nom	Description	Image
Horizontal Split Top (Horizontal fractionné haut)	Évalue la résolution d'écran et divise l'affichage en deux zones horizontales de taille uniforme, la zone supérieure est unique, la zone inférieure est divisée en deux zones de taille égale For 90 Partition 1 sur le côté droit Vertical Partitions 2&3 sur le côté gauche Vertical. For 270 Partition 1 sur le côté gauche Vertical Partitions 2&3 sur le côté droit Vertical.	
Horizontal Split Bottom (Horizontal fractionné bas)	Évalue la résolution d'écran et divise l'affichage en deux zones horizontales de taille uniforme, la zone inférieure est unique, la zone supérieure est divisée en deux zones de taille égale For 90 Partitions 1&2 sur le côté droit Vertical Partition 3 sur le côté gauche Vertical. For 270 Partitions 1&2 sur le côté gauche Vertical Partition 3 sur le côté droit Vertical.	
Even Split (Fractionnement égal)	Évalue la résolution de l'écran et divise l'affichage en quatre zones de taille égale.	

4. Caractéristiques techniques

Image/Affichage	
Type de dalle d'écran	LCD-IPS
Rétroéclairage	DEL
Taille de la dalle	21,5" L (54,5cm)
Proportions	16:9
Taille de pixel	0,248 x 0,248 mm
Luminosité	250 cd/m²
SmartContrast	20,000,000:1
Taux de contraste (typique)	1000:1
Temps de réponse (typique)	14 ms
Temps SmartResponse (typ.)	7 ms
Résolution optimale	1920 x 1080 @ 60Hz
Angle de vue	178° (H) / 178° (V) @Tx Contraste > 10
Couleurs d'affichage	16,7 M
Fréquence de rafraîchissement vertical	56 Hz - 76 Hz
Fréquence horizontale	30 kHz - 83 kHz
sRGB	OUI
Connectivité	
Entrée de signal	229C4QH: HDMI (numérique), VGA (analogique) 229C4Q: DVI (Numérique), VGA (Analogique)
Signal d'entrée	Synchro séparée, synchro sur vert
Caractéristiques pratiques	
Fonctions pratiques	/▼ /▲ ⏻ /◀ /OK
Langues OSD	Anglais, Français, Allemand, Espagnol, Italien, Russe, Chinois simplifié, Portugais
Autres fonctions pratiques	Verrouillage Kensington
Compatibilité Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Vista/XP, Mac OSX, Linux
Socle	
Inclinaison	-3 / +15

229C4Q:

Alimentation			
Mode Marche	29,9W (typ.)		
Consommation d'énergie (Méthode de test EnergyStar 5.0)	Tension d'entrée CA à 100VCA +/- 5VCA, 50Hz +/-3Hz	Tension d'entrée CA à 115VCA +/- 5VCA, 60Hz +/-3Hz	Tension d'entrée CA à 230VCA +/- 5VCA, 50Hz +/-3Hz
Fonctionnement normal (typique)	25,22W	25,03W	24,80W
Veille (En attente)	0,3W (typ.)	0,3W (typ.)	0,3W (typ.)
Éteint	0,3W (typ.)	0,3W (typ.)	0,3W (typ.)
Dissipation thermique*	Tension d'entrée CA à 100VCA +/- 5VCA, 50Hz +/-3Hz	Tension d'entrée CA à 115VCA +/- 5VCA, 60Hz +/-3Hz	Tension d'entrée CA à 230VCA +/- 5VCA, 50Hz +/-3Hz

Fonctionnement normal	86,08 BTU/hr	85,43 BTU/hr	84,64 BTU/hr
Veille (En attente)	1,023 BTU/hr	1,023 BTU/hr	1,023 BTU/hr
Éteint	1,023 BTU/hr	1,023 BTU/hr	1,023 BTU/hr
Voyant DEL d'alimentation	En mode : Blanc, mode En attente/Veille : Blanc (clignote)		
Alimentation	externe, 100-240VCA, 50-60Hz		

229C4QH:

Alimentation			
Mode Marche	31,7W (typ.)		
Consommation d'énergie (Méthode de test EnergyStar 5.0)	Tension d'entrée CA à 100VCA +/- 5VCA, 50Hz +/-3Hz	Tension d'entrée CA à 115VCA +/- 5VCA, 60Hz +/-3Hz	Tension d'entrée CA à 230VCA +/- 5VCA, 50Hz +/-3Hz
Fonctionnement normal (typique)	25,22W	25,03W	24,80W
Veille (En attente)	0,3W (typ.)	0,3W (typ.)	0,3W (typ.)
Éteint	0,3W (typ.)	0,3W (typ.)	0,3W (typ.)
Dissipation thermique*	Tension d'entrée CA à 100VCA +/- 5VCA, 50Hz +/-3Hz	Tension d'entrée CA à 115VCA +/- 5VCA, 60Hz +/-3Hz	Tension d'entrée CA à 230VCA +/- 5VCA, 50Hz +/-3Hz
Fonctionnement normal	86,08 BTU/hr	85,43 BTU/hr	84,64 BTU/hr
Veille (En attente)	1,023 BTU/hr	1,023 BTU/hr	1,023 BTU/hr
Éteint	1,023 BTU/hr	1,023 BTU/hr	1,023 BTU/hr
Voyant DEL d'alimentation	En mode : Blanc, mode En attente/Veille : Blanc (clignote)		
Alimentation	externe, 100-240VCA, 50-60Hz		

Dimensions	
Produit avec socle (LxHxP)	509 x 401 x 180 mm
Produit sans socle (LxHxP)	509 x 316 x 34 mm
Poids	
Produit avec socle	2,73 kg
Produit sans socle	1,74 kg
Produit emballé	4,67 kg

Condition de fonctionnement	
Plage de température (en fonctionnement)	de 0°C à 40 °C
Plage de température (Hors fonctionnement)	de -20°C à 60°C
Humidité relative	de 20% à 80%
Altitude	Utilisation : + 6 500 pieds (1 981m) Hors fonctionnement : + 40 000 pieds (12 192m)
MTBF	30 000 heures

Environnement	
ROHS	OUI
EPEAT	Silver (www.epeat.net)
Emballage	100% recyclable

Substances spécifiques	Boîtier 100% PVC sans BFR
EnergyStar	5.0
Conformité et normes	
Approbations réglementaires	CE Mark, FCC Class B, UL/cUL, BSMI, GOST, ISO 9241-307, TCO 5.2
Boîtier	
Couleur	Schwarz/Weiß sowie andere Farboptionen, je nach Region
Finition	Brillant

Remarque

1. EPEAT Gold ou Silver n'est valide qu'aux endroits où Philips a enregistré le produit. Visitez le site www.epeat.net pour connaître l'état de l'enregistrement dans votre pays.
2. Ces données sont sujettes à modifications sans préavis. Visitez www.philips.com/support pour télécharger la dernière version de la brochure.

4.1 Résolution et modes de préréglage

1 Résolution maximale

1920 x 1080 à 60Hz (Entrée analogique)
1920 x 1080 à 60Hz (Entrée analogique)

2 Résolution recommandée

1920 x 1080 à 60Hz (Entrée analogique)

Fréquence H. (KHz)	Résolution	Fréquence V. (Hz)
31.47	720 x 400	70.09
31.47	640 x 480	59.94
35.00	640 x 480	66.67
37.86	640 x 480	72.81
37.50	640 x 480	75.00
37.88	800 x 600	60.32
46.88	800 x 600	75.00
48.36	1024 x 768	60.00
60.02	1024 x 768	75.03
44.77	1280 x 720	59.86
63.89	1280 x 1024	60.02
79.98	1280 x 1024	75.03
55.94	1440 x 900	59.89
70.64	1440 x 900	74.98
65.29	1680 x 1050	59.95
67.50	1920 x 1080	60.00

Remarque

Veuillez noter que votre moniteur fonctionne de façon optimale à sa résolution native de 1920 x 1080 @ 60Hz. Pour un affichage optimal, veuillez suivre cette recommandation quant à la résolution.

5. Gestion de l'énergie

Si vous disposez d'une carte vidéo compatible VESA DPM ou d'un logiciel installé sur votre PC, le moniteur va automatiquement réduire sa consommation électrique lorsqu'il n'est pas utilisé. En cas d'activation d'une touche du clavier, de manipulation de la souris ou de détection d'un autre appareil d'entrée, le moniteur va automatiquement « se réveiller ». Le tableau suivant affiche la consommation électrique et la signalisation de ladite fonction d'économie d'énergie :

229C4Q:

Définition de la gestion énergétique					
Mode VESA	Vidéo	H-sync	V-sync	Énergie utilisée	Couleur du voyant DEL
Actif	AC-TIVÉ	Oui	Oui	29,9W (typ.)	Blanc
Veille (En attente)	DÉ-SAC-TIVÉ	Non	Non	0,3W (typ.)	Blanc (clignote)
Éteint	DÉ-SAC-TIVÉ	-	-	0,3W (typ.)	DÉSAC-TIVÉ

229C4QH:

Définition de la gestion énergétique					
Mode VESA	Vidéo	H-sync	V-sync	Énergie utilisée	Couleur du voyant DEL
Actif	AC-TIVÉ	Oui	Oui	31,7W (typ.)	Blanc
Veille (En attente)	DÉ-SAC-TIVÉ	Non	Non	0,3W (typ.)	Blanc (clignote)
Éteint	DÉ-SAC-TIVÉ	-	-	0,3W (typ.)	DÉSAC-TIVÉ

La configuration suivante est utilisée pour mesurer la consommation électrique de ce moniteur.

- Résolution native : 1920 x 1080
- Contraste : 50%
- Luminosité : 250 nits
- Température de couleurs : 6500k avec motif blanc complet

Remarque

Ces données sont sujettes à modifications sans préavis.

6. Informations Concernant les Réglementations

Congratulations!

This display is designed for both you and the planet.

The display you have just purchased carries the TCO Certified label. This ensures that your display is designed, manufactured and tested according to some of the strictest quality and environmental requirements in the world. This makes for a high performance product, designed with the user in focus that also minimizes the impact on the climate and our natural environment.

TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited impartial test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for displays worldwide.

Some of the Usability features of the TCO Certified for displays:

- Visual ergonomics for good image quality is tested to ensure top performance and reduce sight and strain problems. Important parameters are luminance, contrast, resolution, black level, gamma curve, colour and luminance uniformity and colour rendering.
- Products are tested according to rigorous safety standards at impartial laboratories.
- Electric and magnetic fields emissions as low as normal household background levels.
- Low acoustic noise emissions (when applicable).

Some of the Environmental features of the TCO Certified for displays:

- The brand owner demonstrates corporate social responsibility and has a certified environmental management system (EMAS or ISO 14001).
- Very low energy consumption both in on- and standby mode minimize climate impact.
- Restrictions on chlorinated and brominated flame retardants, plasticizers, plastics and heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance).
- Both product and product packaging is prepared for recycling.
- The brand owner offers take-back options.

The requirements can be downloaded from our web site. The requirements included in this label have been developed by TCO Development in co-operation with scientists, experts, users as well as manufacturers all over the world. Since the end of the 1980s TCO has been involved in influencing the development of IT equipment in a more user-friendly direction. Our labeling system started with displays in 1992 and is now requested by users and IT-manufacturers all over the world. About 50% of all displays worldwide are TCO certified.

For displays with glossy bezels the user should consider the placement of the display as the bezel may cause disturbing reflections from surrounding light and bright surfaces.

For more information, please visit:
www.tcodevelopment.com

TCOF1058 TCO Document, Ver. 2.1

Technology for you and the planet

Lead-free Product

Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

EPEAT

(www.epeat.net)

The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products.

Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials
Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2006+A1:2007 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 mplementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

The product also comply with the following standards

- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays).
- GS EK1-2000:2009 (GS mark requirement).
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display).
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields).

Energy Star Declaration

(www.energystar.gov)

As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

Cet équipement a été testé et déclaré conforme auxlimites des appareils numériques de class B,aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fourir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne peut garantir l'absence

d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinnen provést taková opatřgní, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłóceniowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nie nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation
VARNING:
FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation
ADVARSEL:
SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto
VAROITUS:
SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon
ADVARSEL:
NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III ¤ 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge).
Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

⚠ ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国电子信息产品污染控制标识要求（中国 RoHS 法规标示要求）产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	O	O	O	O	O	O
液晶显示屏 / 灯管	X	O	O	O	O	O
电路板组件 *	X	O	O	O	O	O
电源适配线	X	O	O	O	O	O
电源线 / 连接线	X	O	O	O	O	O

*: 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等。

O: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下。

X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打 "X" 的部件，符合欧盟 RoHS 法规要求（属于豁免的部分）。

环保使用期限

此标识指期限（十年），电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：http://www.energylabel.gov.cn/

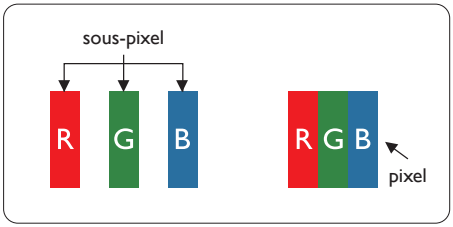
《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

7. Assistance clientèle et Garantie

7.1 Politique de Philips relative aux pixels défectueux des écrans plats

Philips s'efforce de livrer des produits de la plus haute qualité. Nous utilisons les processus de fabrication les plus avancés de l'industrie et les méthodes les plus strictes de contrôle de la qualité. Néanmoins, des défauts au niveau des pixels ou des sous-pixels sont parfois inévitables dans les dalles TFT utilisées dans les écrans plats. Aucun fabricant ne peut garantir que tous les panneaux seront sans pixel défectueux, mais Philips garantit que tout moniteur avec un nombre inacceptable de défauts sera réparé ou remplacé sous garantie. Cet avis explique les différents types de défauts de pixels et définit les niveaux de défauts acceptables pour chacun des ces types. Pour bénéficier de la réparation ou du remplacement sous garantie, le nombre de défauts de pixels sur un panneau TFT doit dépasser ces niveaux acceptables. Par exemple, pas plus de 0,0004% des sous-pixels d'un moniteur ne peuvent être défectueux. En outre, étant donné que certains types ou combinaisons de défauts de pixels sont plus remarqués que d'autres, Philips détermine des niveaux de qualité encore plus élevés. Cette garantie est valable dans le monde entier.



Pixels et sous-pixels

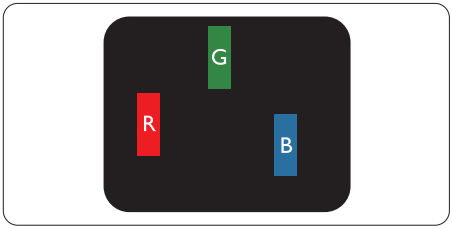
Un pixel, ou élément d'image, est composé de trois sous-pixels correspondants aux couleurs primaires rouge, vert et bleu. Une image se compose d'un grand nombre de pixels. Quand tous les sous-pixels d'un pixel sont allumés, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble comme un seul pixel blanc. Quand ils sont tous éteints, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble comme un seul pixel noir. Les autres combinaisons de sous-pixels allumés et éteints apparaissent comme les pixels individuels d'autres couleurs.

Types de défauts de pixels

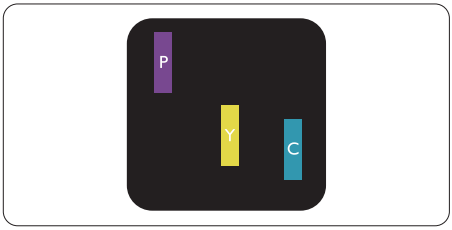
Les défauts de pixels et de sous-pixels apparaissent sur l'écran de différentes façons. Il existe deux catégories de défauts de pixels et plusieurs types de défauts de sous-pixels dans chaque catégorie.

Défauts de points brillants

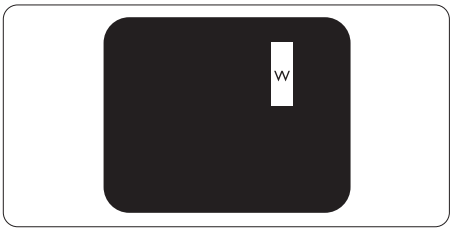
Les points défectueux brillants sont des pixels ou sous-pixels toujours allumés ou « activés ». Un pixel brillant est donc un sous-pixel qui ressort du fond sombre de l'écran. Voici les types de pixels brillants défectueux.



Un sous-pixel rouge, vert ou bleu allumé.



Deux sous-pixels allumés adjacents :
- Rouge + Bleu = Violet
- Rouge + Vert = Jaune
- Vert + Bleu = Cyan (Bleu pâle)



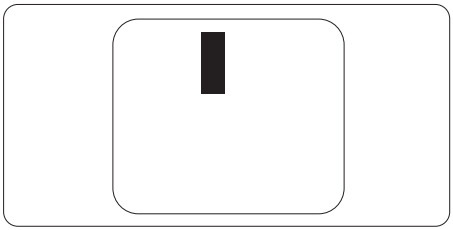
Trois sous-pixels adjacents allumés (un pixel blanc).

Remarque

Un pixel brillant rouge ou bleu a une luminosité supérieure à 50 % par rapport aux pixels environnants, tandis qu'un pixel brillant vert est 30 % plus lumineux que les pixels environnants.

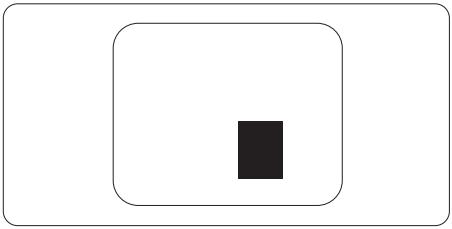
Défauts de points sombres

Les points défectueux sombres sont des pixels ou sous-pixels toujours noirs ou « éteints ». Un pixel sombre est donc un sous-pixel qui ressort du fond clair de l'écran. Voici les types de pixels sombres défectueux.



Proximité des défauts de pixels

Du fait que des défauts de même type provenant de pixels et sous-pixels proches les uns des autres peuvent être plus facilement remarqués, Philips spécifie aussi des tolérances pour la proximité des défauts de pixels.



Tolérances des défauts de pixels

Pour bénéficier, pendant la période de garantie, d'une réparation ou d'un remplacement en raison de défauts de pixels, le panneau TFT d'un écran plat Philips doit avoir des défauts de pixels et sous-pixels qui dépassent les tolérances répertoriées dans les tableaux s.

DÉFAUTS DES POINTS LUMINEUX	NIVEAU ACCEPTABLE
1 sous-pixel éclairé	3
2 sous-pixels adjacents éclairés	1
3 sous-pixels adjacents éclairés (un pixel blanc)	0
Distance entre deux points lumineux défectueux*	>15mm
Total des points lumineux défectueux, tous types confondus	3

POINTS NOIRS DÉFECTUEUX	NIVEAU ACCEPTABLE
1 sous-pixel noir	5 ou moins
2 sous-pixels noirs adjacents	2 ou moins
3 sous-pixels noirs adjacents	0
Distance entre deux points noirs défectueux*	>15mm
Nombre total de points défectueux de tous types	5 ou moins

TOTAL DES POINTS DÉFECTUEUX	NIVEAU ACCEPTABLE
Nombre total de points lumineux ou noirs défectueux de tous types	5 ou moins

Remarque

1. 1 ou 2 sous-pixels adjacents = 1 point défectueux
2. Ce moniteur est conforme à la norme ISO9241-307 (ISO9241-307 : Méthodes de test sur l'exigence ergonomique, l'analyse et la conformité des écrans visuels électroniques)

7.2 Assistance client & Garantie

Pour plus d'informations sur la garantie et le support additionnel pour votre région, veuillez consultez le site www.philips.com/support. Vous pouvez également contacter le service d'assistance à la clientèle de Philips de votre région, à l'un des numéros ci-dessous.

Informations de contact pour la région EUROPE DE L'EST :

Pays	ASC	Numéro clientèle	Prix
Germany	Siemens I&S	+49 01803 386 853	€ 0,09
United Kingdom	Invec Scotland	+44 0207 949 0069	Local call tariff
Ireland	Invec Scotland	+353 01 601 1161	Local call tariff
Spain	Eatsa Spain	+34 902 888 785	€ 0,10
Finland	A-novo	+358 09 2290 1908	Local call tariff
France	A-novo	+33 082161 1658	€ 0,09
Greece	Allman Hellas	+30 00800 3122 1223	Free of charge
Italy	A-novo	+39 840 320 041	€ 0,08
Netherlands	E Care	+31 0900 0400 063	€ 0,10
Denmark	A-novo	+45 3525 8761	Local call tariff
Norway	A-novo	+47 2270 8250	Local call tariff
Sweden	A-novo	+46 08 632 0016	Local call tariff
Poland	Zolter	+48 0223491505	Local call tariff
Austria	Siemens I&S	+43 0810 000206	€ 0,07
Belgium	E Care	+32 078 250851	€ 0,06
Luxembourg	E Care	+352 26 84 30 00	Local call tariff
Portugal	Eatsa Spain	+351 2 1359 1440	Local call tariff
Switzerland	A-novo	+41 02 2310 2116	Local call tariff

Informations de contact pour la région EUROPE CENTRAL ET EUROPE DE L'EST :

Pays	Centre d'appel	ASC	Numéro clientèle
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	Renoprom	+385 1 333 0974
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900
Latvia	NA	"ServiceNet LV" Ltd.	+371 7460399
Lithuania	NA	UAB "Servicenet"	+370 7400088
Romania	NA	Blue Ridge Intl.	+40 21 2101969
Serbia & Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
Ukraine	NA	Comel	+380 562320045
	NA	Topaz-Service Company	+38 044 245 73 31
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746 (for repair)
	NA	CEEE Partners	+7 (495) 645 3010 (for sales)
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Turkey	NA	Techpro	+90 212 444 4 832
Czech Rep.	NA	Asupport	800 100 697
Hungary	NA	Serware	+36 1 2426331
	NA	Profi Service	+36 1 814 8080

Informations de contact pour la région AMÉRIQUE LATINE :

Pays	Centre d'appel	Numéro clientèle
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Informations de contact pour la Chine :

Chine
Numéro clientèle : 4008 800 008

Informations de contact pour l'AMÉRIQUE DU NORD :

Pays	Centre d'appel	ASC	Numéro clientèle
U.S.A.	TOS	Teleplan	(877) 835-1838
Canada	Supercom	Supercom	(800)479-6696

Contact Information for APMEA region:

Country	Call center	ASC	Consumer care number
Australia	NA	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386
New Zealand	NA	Visual Group Ltd.	0800 657447
Hong Kong / Macau	NA	Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong:Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987
India	NA	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677
Indonesia	NA	PT. Gadingsari elektronika Prima	Tel: 62 21 75909053, 75909056, 7511530
South Korea	NA	PCS One Korea Ltd.	080-600-6600
Malaysia	NA	After Market Solutions (CE) Sdn Bhd	603 7953 3370
Pakistan	NA	Philips Consumer Service	(9221) 2737411-16
Singapore	NA	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3999
Taiwan	PCCW Tele-services Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099
Thailand	NA	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498
South Africa	NA	Sylvara Technologies Pty Ltd	086 0000 888
United Arab Emirates	NA	AL SHAHD COMPUTER L.L.C	00971 4 2276525
Israel	NA	Eastronics LTD	1-800-567000
Vietnam	NA	FPT Service Informatic Company Ltd.	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province
Philippines	NA	Glee Electronics, Inc.	(02) 633-4533 to 34, (02) 637-6559 to 60
Sri Lanka	NA	no distributor and/or service provider currently	
Bangladesh	NA	Distributor: Computer Source Ltd (warranty buy-out)	880-2-9141747, 9127592 880-2-8128848 / 52
Nepal	NA	Distributor: Syakar Co. Ltd (warranty buy-out)	977-1-4222395
Cambodia	NA	Distributor: Neat Technology Pte Ltd (Singapore) (warranty buy-out)	855-023-999992

8. Guide de dépannage et Foire Aux Questions

8.1 Recherches de causes de pannes

Cette page reprend les problèmes pouvant être corrigés par un utilisateur. Si le problème persiste même après avoir appliqué ces corrections, contactez un représentant du service client Philips.

1 Problèmes les plus fréquents

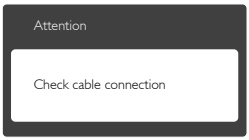
Aucune image (le voyant DEL d'alimentation ne s'allume pas)

- Assurez-vous d'avoir bien branché le cordon d'alimentation dans une prise, et à l'arrière du moniteur.
- Puis contrôlez le bouton marche/arrêt à l'avant du moniteur. S'il est en position OFF , appuyez pour le mettre en position ON.

Aucune image (Le voyant DEL d'alimentation est blanc)

- Vérifiez que l'ordinateur est allumé.
- Vérifiez que le câble signal est bien branché sur votre ordinateur.
- Assurez-vous que le câble du moniteur ne présente pas de broches tordues du côté connexion. Si c'est le cas, il faut réparer ou remplacer le câble.
- La fonction d'économie d'énergie est peut-être activée.

L'écran affiche



- Vérifiez que le câble du moniteur est bien relié à votre ordinateur. (Veuillez également vous référer au Guide de démarrage rapide).
- Vérifiez l'absence de broches tordues au niveau du câble du moniteur.
- Vérifiez que l'ordinateur est allumé.

Le bouton AUTO ne marche pas

- La fonction auto ne marche qu'en mode VGA-Analog (VGA-Analogique). Si les résultats ne sont pas bons, vous pouvez faire un ajustement manuel avec le menu OSD.

Remarque

La fonction Auto ne marche pas dans le mode DVI-Digital (DVI-Numérique) car elle est inutile dans ce mode.

Signes visibles de fumée ou d'étincelles

- N'effectuez aucun dépannage.
- Débranchez immédiatement le moniteur de la prise d'alimentation secteur pour votre sécurité.
- Contactez immédiatement le service-client de Philips.

2 Problèmes relatifs à l'image

L'image n'est pas centrée

- Réglez la position de l'image en utilisant la fonction « Auto » dans le menu OSD.
- Réglez la position de l'image en utilisant la fonction Phase/Clock of Setup (Phase/Horloge d'installatio) dans les commandes principales du menu à l'écran. Elle ne fonctionne qu'en mode VGA.

L'image vibre sur l'écran

- Contrôlez le branchement du câble signal au niveau de la carte graphique ou du PC.

Un scintillement vertical apparait

- Réglez l'image en utilisant la fonction « Auto » dans le menu OSD.
- Éliminez les barres verticales en utilisant la fonction Phase/Clock of Setup (Phase/Horloge d'installatio) dans les commandes principales du menu à l'écran. Elle ne fonctionne qu'en mode VGA.

Un scintillement horizontal apparait

- Réglez l'image en utilisant la fonction « Auto » dans le menu OSD.
- Éliminez les barres verticales en utilisant la fonction Phase/Clock of Setup (Phase/ Horloge d'installatio) dans les commandes principales du menu à l'écran. Elle ne fonctionne qu'en mode VGA.

l'image apparaît floue, imparfaite ou trop sombre

- Réglez le contraste et la luminosité en utilisant le menu à l'écran.

Une image rémanente, en surimpression ou image fantôme apparaît lorsque l'alimentation est coupée.

- L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer une « rémanence à l'extinction », également appelée « image résiduelle » ou « image fantôme » sur votre écran. Ces images « rémanentes », « en surimpression » ou « fantômes » sont un phénomène bien connu de la technologie des panneaux LCD. Dans la plupart des cas, cette « rémanence à l'extinction », ou « image résiduelle » ou « image fantôme » disparaît progressivement une fois l'alimentation éteinte.
- Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité.
- Activez systématiquement une application de rafraîchissement périodique de votre moniteur LCD pour afficher un contenu statique fixe.
- Le fait de ne pas activer d'économiseur d'écran ni d'application de rafraichissement périodique de l'écran peut conduire à des symptômes de « rémanence à l'extinction », ou d' « image résiduelle » ou d' « image fantôme » les plus graves, qui ne disparaissent pas et ne peuvent pas être réparés. Ce dommage n'est pas couvert par votre garantie.

L'image apparaît déformée. Le texte est flou ou brouillé.

- Réglez la résolution d'affichage du PC sur celle recommandée pour le moniteur.

Des points verts, rouges, bleus, sombres et blancs apparaissent à l'écran

- Les points rémanents sont une caractéristique normale du cristal liquide utilisé dans la technologie d'aujourd'hui ; veuillez lire la section relative aux pixels défectueux pour plus de détails.

Le voyant « Marche » est trop puissant et me gêne.

- Vous pouvez ajuster le voyant « Marche » en utilisant Configuration DEL d'alimentation dans le menu OSD.

Pour une assistance plus approfondie, veuillez consulter la liste des Centres d'information aux clients et contacter un représentant du service client Philips.

8.2 Questions fréquentes - SmartControl Premium

Q1. J'ai remplacé le moniteur de mon PC par un nouveau moniteur et SmartControl Premium ne marche plus. Que faire ?

Rép.: Rallumez votre PC et vérifiez si SmartControl Premium marche correctement. Si ce n'est pas le cas, vous devrez supprimer puis réinstaller SmartControl Premium pour garantir la bonne installation du pilote.

Q2. Les fonctions de SmartControl Premium marchaient correctement avant mais ne marchent plus maintenant. Que faire ?

Rép.: Si vous avez effectué les opérations suivantes, il faudra peut-être réinstaller le pilote du moniteur.

- Remplacez la carte graphique par une autre
- Mettez à jour le pilote vidéo
- Activités sur le système d'exploitation, telles que service pack ou patch
- Exécutez la mise à jour de Windows ainsi que le pilote du moniteur et/ou vidéo mis à jour
- Windows a été redémarré alors que le moniteur était hors tension ou déconnecté.
- Pour résoudre le problème, cliquez avec le bouton droit sur My Computer (Poste de travail), puis sur Properties (Propriétés) -> Hardware (Matériel)-> Device Manager (Gestionnaire de périphériques).
- Si la mention « Plug and Play Monitor » (Moniteur Plug-and-Play) accompagne l'icône du Monitor (moniteur), il vous faudra procéder à une nouvelle installation. Désinstallez simplement SmartControl Premium et réinstallez-le.

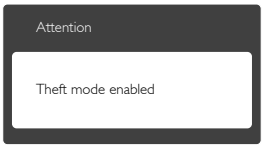
Q3. Après avoir installé SmartControl Premium, lorsque je clique sur l'onglet SmartControl Premium, rien ne se passe ou un message d'erreur apparaît. Que s'est-il passé ?

Rép.: Il se peut que votre carte graphique ne soit pas compatible avec SmartControl Premium. Si votre carte graphique fait partie des marques susmentionnées, essayez de télécharger le pilote de la carte graphique le plus récent depuis le site Internet correspondant à ladite marque. Installez le pilote. Désinstallez SmartControl Premium, et réinstallez-le à nouveau.

Si cela ne fonctionne toujours pas, c'est que la carte graphique n'est pas prise en charge. Veuillez visiter le site Web de Philips pour vérifier si une nouvelle version du pilote de SmartControl Premium est disponible.

Q4. Lorsque je clique sur Product Information (Informations produit), toutes les informations n'apparaissent pas. Pourquoi ?

Rép.: Le pilote de votre carte graphique n'est peut-être pas la toute dernière version disponible et ne prend donc pas totalement en charge l'interface DDC/CI. Essayez de télécharger la toute dernière version du pilote de la carte graphique depuis le site Internet de la marque de la carte. Installez le pilote. Désinstallez SmartControl Premium et réinstallez-le à nouveau.



Q5. J'ai égaré mon code PIN pour la fonction Système Theft Deterrence (Antivol). Que faire ?

Rép.: Le service client de Philips a le droit de vous demander une preuve d'identification et d'autorisation, pour vérifier si vous êtes le propriétaire légal du moniteur.

8.3 Questions générales

Q1: Lorsque j'installe mon moniteur, que faire lorsque l'écran affiche « Cannot display this video mode » (Impossible d'afficher ce mode vidéo)?

Rép.: Résolution recommandée pour ce moniteur : 1920 x 1080 @ 60 Hz.

- Débranchez tous les câbles, puis branchez votre PC sur le moniteur que vous utilisiez précédemment.
- Dans Menu Start (Démarrer) de Windows, choisissez Settings/Control Panel (Paramètres/Panneau de configuration) Dans Fenêtre du Panneau de configuration, sélectionnez l'icône Display (Affichage)

Dans Panneau de configuration Display (Affichage), sélectionnez l'onglet « Settings » (Paramètres). Dans l'onglet Paramètres, dans la boîte « desktop area » (zone bureau), déplacez la réglette sur 1920 x 1080 pixels.

- Ouvrez les « Advanced Properties » (Propriétés avancées) et réglez le Taux de rafraîchissement sur 60 Hz. Cliquez ensuite sur OK.
- Redémarrez votre ordinateur, reprenez les étapes 2 et 3 et vérifiez que votre PC est bien réglé sur 1920 x 1080 @60 Hz.
- Éteignez votre ordinateur. Débranchez votre ancien moniteur puis reconnectez votre moniteur LCD Philips.
- Mettez votre moniteur sous tension, puis allumez votre PC.

Q2: Quel est le taux de rafraîchissement recommandé pour le moniteur LCD?

Rép.: Le taux de rafraîchissement recommandé pour les moniteurs LCD est de 60Hz. En cas de perturbation au niveau de l'écran, vous pouvez l'ajuster sur 75Hz pour tenter de supprimer le brouillage.

Q3: À quoi servent les fichiers .inf et .icm sur le CD-ROM? Comment installer les pilotes (.inf et .icm) ?

Rép.: Il s'agit des fichiers correspondant au pilote de votre moniteur. Suivez les instructions de votre manuel d'utilisateur pour installer les pilotes. Au moment de l'installation de votre moniteur, votre ordinateur peut vous demander les pilotes du moniteur (les fichiers .inf et .icm) ou un disque contenant les pilotes. Suivez les instructions pour insérer le CD-ROM inclus dans cet emballage. Les pilotes du moniteur (les fichiers .inf et .icm) peuvent s'installer automatiquement.

Q4: Comment ajuster la résolution ?

Rép.: Le pilote de votre carte graphique et le moniteur déterminent ensemble les résolutions disponibles. Vous pouvez choisir la résolution voulue depuis le Panneau de configuration de Windows®, sous "Propriétés d'affichage".

Q5: Que faire si je m'embrouille pendant les réglages du moniteur ?

Rép.: Appuyez simplement sur le bouton **OK**, puis sélectionnez « Reset » (Réinitialiser) pour restaurer tous les paramètres d'origine.

Q6: L'écran LCD résiste-t-il aux rayures ?

Rép.: En général, il est recommandé d'éviter de soumettre la surface du panneau à un choc excessif et de le protéger contre les objets émoussés ou pointus. Lorsque vous manipulez le moniteur, assurez-vous de ne pas appliquer de pression ou de force sur le côté panneau. Cela pourrait affecter vos conditions de garantie.

Q7: Comment nettoyer la surface de l'écran LCD ?

Rép.: Pour un nettoyage normal, utilisez un chiffon propre et doux. Pour un nettoyage plus en profondeur, utilisez de l'alcool isopropylique. N'utilisez pas de solvant, comme l'alcool éthylique, l'éthanol, l'acétone, l'hexane, etc.

Q8: Comment modifier le réglage des couleurs sur mon moniteur ?

Rép.: Vous pouvez modifier le réglage des couleurs depuis la commande du menu à l'écran. Suivez la procédure ci-dessous,

- Appuyez sur « OK » pour afficher le menu OSD (affichage à l'écran).
- Appuyez sur la « Down Arrow » (Flèche vers le bas) pour sélectionner l'option « Color » (Couleur). Appuyez ensuite sur « OK » pour ouvrir le sous-menu de réglage des couleurs ; il y a trois réglages indiqués ci-dessous.

1. Color Temperature (Température de couleurs) : les six réglages sont 5 000K, 6 500K, 7 500K, 8 200K, 9 300K et 11 500K. Avec un réglage dans de température de 5 000K, l'écran apparaît « chaud », avec une tonalité rouge-blanc, alors que la température 11 500K est plus « froide », avec une tonalité bleu-blanc.
2. sRGB : il s'agit d'un réglage standard permettant d'assurer le bon échange des couleurs entre différents appareils (par exemple les appareils photos numériques, les moniteurs, les imprimantes, les scanners, etc.)
3. User Define (Défini par l'utilisateur) : l'utilisateur peut choisir son réglage préféré des couleurs en ajustant le rouge, le vert et le bleu.

Remarque

Une mesure de la couleur de la lumière émise par un objet lorsqu'il est chauffé. Cette mesure s'exprime en termes d'échelle absolue (degrés Kelvin). Les températures Kelvin faibles, comme 2 004K, sont rouges. Les températures plus élevées, comme 9 300K sont bleues. La température neutre est blanche, à 6 504K.

Q9: Est-il possible de connecter mon moniteur LCD à n'importe quel PC, station de travail ou Mac ?

Rép.: Oui. Tous les moniteurs LCD Philips sont compatibles avec les PC, les Mac et les stations de travail standard. Vous aurez peut-être besoin d'un adaptateur de câble pour brancher le moniteur sur un système Mac. Nous vous recommandons de contacter votre représentant commercial Philips pour plus d'informations.

Q10: Les moniteurs LCD Philips disposent-ils de la fonctionnalité « Plug-and-Play » ?

Rép.: Oui, les moniteurs sont compatibles 'Plug-and-Play' avec Windows 7, Vista , XP , NT , Mac OSX et Linux.

Q11: Qu'appelle-t-on « image rémanente », « image en surimpression », « image résiduelle », ou « image fantôme » pour les écrans LCD?

Rép.: L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer une « rémanence à l'extinction », également appelée « image résiduelle » ou « image fantôme » sur votre écran. Ces images « rémanentes », « en surimpression » ou « fantômes » sont un phénomène bien connu de la technologie des panneaux LCD. Dans la plupart des cas, cette « rémanence à l'extinction », ou « image résiduelle » ou « image fantôme » disparaît progressivement une fois l'alimentation éteinte.
Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité.
Activez systématiquement une application de rafraîchissement périodique de votre moniteur LCD pour afficher un contenu statique fixe.

Avertissement

Le fait de ne pas activer d'économiseur d'écran ni d'application de rafraichissement périodique de l'écran peut conduire à des symptômes de « rémanence à l'extinction », ou d' « image résiduelle » ou d' « image fantôme » les plus graves, qui ne disparaissent pas et ne peuvent pas être réparés. Ce dommage n'est pas couvert par votre garantie.

Q12: Pourquoi mon Affichage ne me permet pas d'obtenir un texte clair, le contour des caractères affichés n'est pas net ?

Rép.: Votre moniteur LCD fonctionne de façon optimale en utilisant la résolution 1920 x 1080 @60Hz. Pour un affichage optimal, utilisez cette résolution.

2012 © Koninklijke Philips Electronics N.V. Tous droits réservés.

Philips et l'emblème Philips Shield sont des marques commerciales déposées de Koninklijke Philips Electronics N.V. et sont utilisées sous licence de Koninklijke Philips Electronics N.V.

Les spécifications sont sujettes à des modifications sans préavis.

Version: M4229CQ1T