



www.philips.com/welcome

FR	Manuel d'utilisation	1
	Assistance client et Garantie	15
	Guide de dépannage et Foire Aux Questions	20

Table des matières

1. Important	1
1.1 Précautions de sécurité et d'entretien.....	1
1.2 Notations.....	3
1.3 Mise au rebut du produit et des matériaux d'emballage.....	3
2. Installation du moniteur	5
2.1 Installation.....	5
2.2 Utilisation du moniteur.....	7
2.3 Enlever le support du socle et le socle.....	9
3. Optimisation de l'image	10
3.1 SmartContrast.....	10
4. Caractéristiques techniques	11
4.1 Résolution et modes de préréglage.....	13
5. Gestion de l'énergie	14
6. Assistance client et Garantie	15
6.1 Politique de Philips relative aux pixels défectueux des écrans plats.....	15
6.2 Assistance client & Garantie.....	17
7. Guide de dépannage et Foire Aux Questions	20
7.1 Recherches de causes de pannes.....	20
7.2 Questions générales.....	21

1. Important

Ce guide électronique de l'utilisateur est conçu pour toutes les personnes qui utilisent le moniteur de Philips. Prenez le temps de lire ce Manuel d'utilisation avant d'utiliser votre moniteur. Il contient des informations et des notes importantes au sujet de l'utilisation de votre moniteur.

La garantie Philips s'applique à la condition que le produit soit manipulé correctement pour son utilisation prévue et conformément aux instructions d'utilisation, et sur présentation de la facture d'origine ou du ticket de caisse d'origine, indiquant la date de l'achat, le nom du revendeur ainsi que le modèle et le numéro de production du produit.

1.1 Précautions de sécurité et d'entretien

Avertissements

L'utilisation de touches de réglages, d'ajustements ou de procédures différentes de celles qui sont décrites dans ce manuel pourrait présenter un risque de choc électrique, d'électrocution et/ou mécanique.

Lorsque vous connectez et utilisez le moniteur de votre ordinateur, lisez et respectez les consignes suivantes :

Utilisation

- Veuillez protéger le moniteur de la lumière directe du soleil, des forts éclairages et ne l'utilisez pas à proximité de sources de chaleur. L'exposition prolongée à ces types d'environnement peut causer des dommages au moniteur et une décoloration.
- Éloignez tout objet pouvant tomber dans les orifices de ventilation ou empêcher le refroidissement correct des composants électroniques du moniteur.
- N'obstruez pas les orifices de ventilation du boîtier.

- Lors de la mise en place du moniteur, veillez à ce que la fiche d'alimentation et la prise soient facilement accessibles.
- Si vous mettez le moniteur hors tension en débranchant le câble secteur ou le câble d'alimentation CC, attendez 6 secondes avant de rebrancher ces câbles.
- Utilisez toujours le cordon secteur fourni par Philips. Si le cordon secteur est manquant, veuillez contacter votre centre de service local. (Reportez-vous au chapitre Centre d'information à la clientèle.)
- Ne soumettez pas le moniteur à de fortes vibrations ou à des impacts violents lorsque vous l'utilisez.
- Ne pas heurter ni laisser tomber le moniteur pendant l'utilisation ou le transport.

Entretien

- Afin de protéger votre moniteur contre des dommages, n'appuyez pas trop fortement sur l'écran LCD. Lorsque vous déplacez le moniteur, saisissez-le par son cadre pour le soulever ; ne mettez pas vos mains ni vos doigts sur l'écran LCD pour le soulever.
- Débranchez le moniteur si vous envisagez de ne pas l'utiliser pendant un certain temps.
- Débranchez le moniteur si vous voulez le nettoyer. Pour ce faire, utilisez un chiffon légèrement humide. Vous pouvez aussi vous servir d'un chiffon sec, pour autant que le moniteur soit hors tension. Par contre, n'utilisez jamais de solvants organiques, tels que l'alcool ou des liquides à base d'ammoniaque, pour nettoyer le moniteur.
- Afin d'éviter tout risque d'électrocution ou d'endommagement permanent à l'appareil, n'exposez pas le moniteur à la poussière ni à la pluie.

1. Important

- Ne le mettez pas non plus en contact avec de l'eau ni avec un environnement excessivement humide.
- Si votre moniteur est mouillé par de l'eau, essuyez-le aussi rapidement que possible à l'aide d'un chiffon sec. Si un corps étranger ou de l'eau pénètrent dans le moniteur, mettez-le immédiatement hors tension et débranchez le cordon secteur. Retirez ensuite le corps étranger ou épongez l'eau et envoyez le moniteur au centre de maintenance.
- Ne pas stocker ni utiliser le moniteur dans des endroits tels qu'il risque d'être exposé à de la chaleur, à la lumière directe du soleil ou à un froid extrême.
- Afin d'assurer les performances optimales de votre moniteur et l'utiliser pendant plus longtemps, il doit se trouver dans un endroit compris dans les plages de température et d'humidité suivantes :
 - Température : 0-40°C 32-104°F
 - Humidité : 20-80% HR

Informations importantes pour les images fantômes/brûlures

- Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité. Activez systématiquement une application de rafraîchissement périodique de votre moniteur pour afficher un contenu statique fixe. L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer une « rémanence à l'extinction », également appelée « image résiduelle » ou « image fantôme » sur votre écran.

Ces images « rémanentes », « en surimpression » ou « fantômes » sont un phénomène bien connu de la technologie des panneaux LCD. Dans la plupart des cas, cette « rémanence à l'extinction », ou « image résiduelle » ou « image fantôme » disparaît progressivement une fois l'alimentation éteinte.

Avertissement

Si vous n'utilisez pas un économiseur d'écran ou une application de rafraîchissement périodique de l'écran, vous pourriez avoir un problème de "brûlure" ou des "images fantômes" restant affichées sur l'écran, ce qui ne peut pas être corrigé. Ces dommages ne sont pas couverts par la garantie.

Service après-vente :

- Le boîtier peut uniquement être ouvert par un technicien qualifié.
- Si vous avez besoin de documents en vue d'une réparation, veuillez prendre contact avec votre centre de service local. (Reportez-vous au chapitre « Centre d'information à la clientèle. »)
- Pour plus d'informations sur le transport, veuillez vous référer à la section « Caractéristiques techniques ».
- Ne laissez pas votre moniteur dans une voiture ni dans un coffre de voiture à la lumière directe du soleil.

Remarque

Adressez-vous à un technicien si le moniteur ne fonctionne pas normalement ou si vous n'êtes pas sûr(e) de la procédure à suivre après avoir lu les instructions du mode d'emploi.

1.2 Notations

Les sous-parties suivantes décrivent les différentes conventions de notation utilisées dans ce document.

Notes, mises en garde et avertissements

Tout au long de ce guide, des blocs de texte pourront être accompagnés d'une icône et imprimés en caractères gras ou en italiques. Ces blocs contiennent des notes, des mises en garde ou des avertissements. Ils sont utilisés de la façon suivante:

Remarque

Cette icône indique l'existence d'informations et de conseils importants vous aidant à mieux utiliser votre ordinateur.

Mise en garde

Cette icône indique l'existence d'informations vous expliquant comment éviter l'endommagement potentiel de votre matériel ou la perte de données.

Avertissement

Cette icône indique qu'il existe un risque de blessures et vous explique comment éviter le problème.

Il se peut que des avertissements apparaissent sous des formats différents et ne soient pas accompagnés d'icônes. Dans ces cas-là, la présentation spécifique de l'avertissement est dictée par les autorités chargées des réglementations.

1.3 Mise au rebut du produit et des matériaux d'emballage

Déchets d'équipement électrique et électronique - DEEE



Cette Marque sur le produit ou sur l'emballage illustre que, sous la Directive Européenne 2012/19/EU gouvernant l'utilisation des équipements électriques et électroniques, ce produit peut ne pas être jeté avec les ordures ménagères. Vous êtes responsable de l'élimination de cet équipement à travers une collection aux déchets d'équipements électriques et électroniques désignés. Afin de déterminer les emplacements de telles ordures électriques et électroniques, veuillez contacter votre représentant du gouvernement local pour connaître l'organisation de décharge d'ordure dont dépend votre foyer ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Votre nouveau moniteur contient des matériaux recyclables et réutilisables. Des entreprises spécialisées peuvent recycler votre produit pour augmenter la quantité de matériels réutilisables et minimiser la quantité à être jetée.

Tous les matériaux d'emballage superflus ont été enlevés. Nous avons essayé de notre mieux de faciliter la séparation des matériaux d'emballage en des matériaux basiques.

Veuillez consulter votre réglementation locale relative à la mise au rebut de votre ancien moniteur et des matériaux d'emballage auprès de votre revendeur local.

Informations relative à la reprise/recyclage destinées aux

Philips établit des objectifs viables d'un point de

1. Important

vue technique et économie, visant à optimiser les performances environnementales du produit, du service et des activités de l'organisation.

Concernant le planning, la conception et les étapes de production, Philips se concentre sur une fabrication de produits facilement recyclables. Chez Philips, la gestion de la fin de vie inclut l'implication aux initiatives nationales de reprise et aux programmes de recyclage, lorsque cela est possible, idéalement en coopération avec la concurrence, en recyclant tous les matériaux (produits et matériaux d'emballage correspondants), conformément à l'ensemble des lois sur l'environnement et au programme de reprise de l'entreprise.

Votre produit est fabriqué avec des matériaux et des composants de haute qualité, qui peuvent être recyclés et réutilisés.

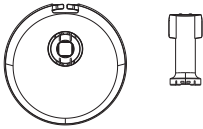
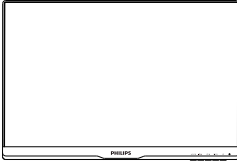
Pour en savoir plus sur notre programme de recyclage, visitez le site

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

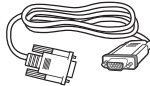
2. Installation du moniteur

2.1 Installation

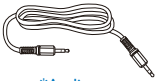
1 Contenu de la boîte



Puissance



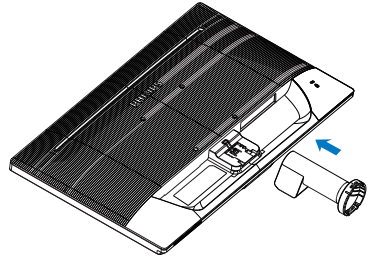
*VGA



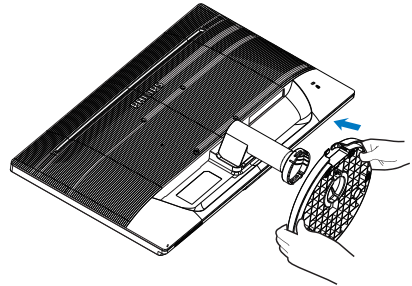
*Audio

2 Installer le support du socle

1. Posez le moniteur face à terre sur une surface douce et plane en faisant attention à ne pas rayer ou abîmer l'écran.
2. Fixez/faites glisser la base de la colonne avec le moniteur jusqu'à ce qu'elle s'enclenche en place.

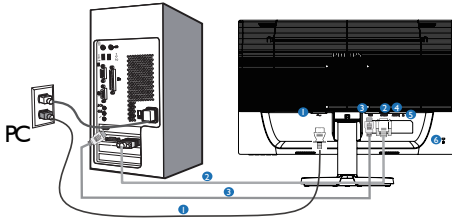


3. Tenez le support du socle du moniteur avec deux mains et insérez fermement le support du socle dans la colonne du socle.



2. Installation du moniteur

3 Connexion à votre



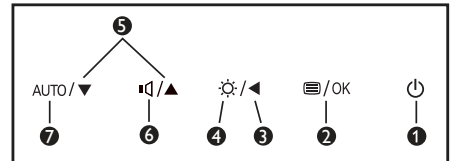
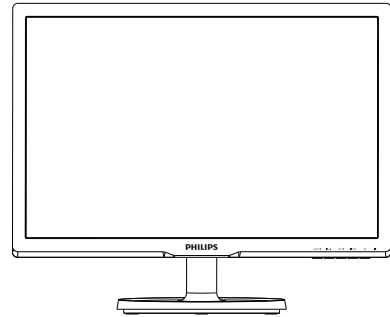
- 1 Prise d'alimentation CA/CC
- 2 Entrée VGA
- 3 HDMI entrée
- 4 Audio entrée
- 5 Prise d'écouteur
- 6 Verrou antivol Kensington

Connexion à un PC

1. Connectez le cordon d'alimentation à l'arrière du moniteur fermement.
2. Mettez votre ordinateur hors tension et débranchez son câble d'alimentation.
3. Connectez le câble de signal du moniteur au connecteur vidéo situé à l'arrière de votre ordinateur.
4. Insérez les câbles d'alimentation de votre ordinateur et du moniteur dans une prise secteur.
5. Mettez votre ordinateur et le moniteur sous tension. Si le moniteur affiche une image, cela signifie que l'installation est terminée.

2.2 Utilisation du moniteur

1 Description de la vue de face du produit

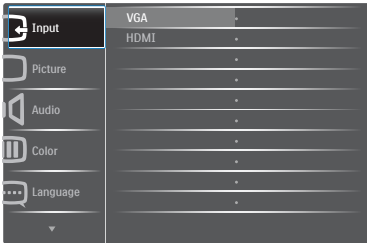


1		Allume et éteint (MARCHE et ARRÊT) l'alimentation du moniteur.
2		Ouvre le menu OSD. Confirme le réglage de l'OSD.
3		Retourne au niveau précédent du menu OSD.
4		Ajuste le niveau de luminosité.
5		Ajuste le menu OSD.
6		Ajuste le volume du haut-parleur.
7	AUTO	Ajuste automatiquement le moniteur.

2 Description de l'affichage sur écran

Qu'est-ce que Affichage à l'écran (OSD) ?

La fonction d'affichage des menus à l'écran (OSD) est présente avec tous les moniteurs LCD de Philips. Elle permet à l'utilisateur final d'effectuer des réglages d'écran ou de sélectionner directement les fonctions du moniteur par le biais d'une fenêtre d'instructions apparaissant à l'écran. Une interface conviviale, semblable à celle reproduite ci-après, apparaît :

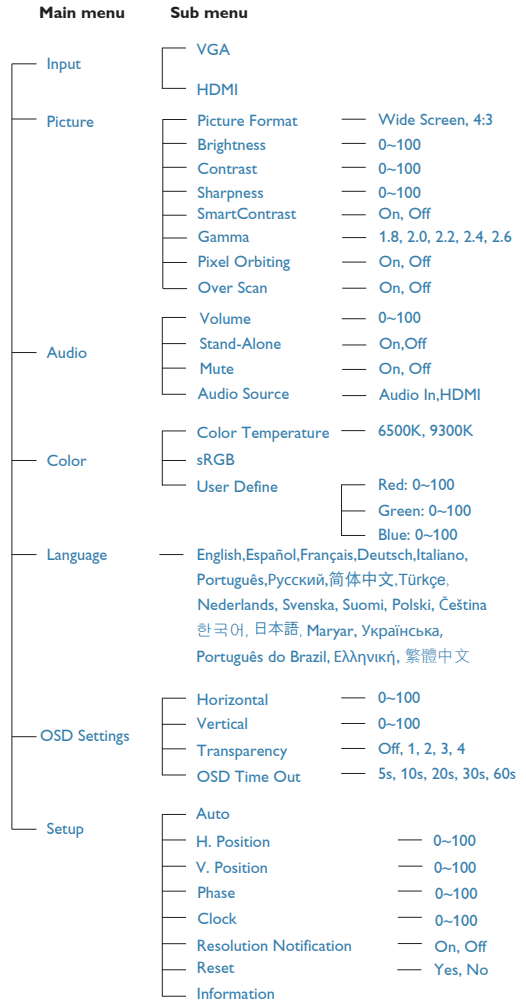


Instructions simples et basiques sur les touches de contrôle

Dans le menu OSD ci-dessus, l'utilisateur peut appuyer sur les boutons ▼▲ situées sur le panneau frontal du moniteur pour déplacer le curseur, et sur **OK** pour confirmer un choix ou une modification.

Le menu OSD

Vous trouverez ci-dessous une vue d'ensemble de la structure de l'affichage sur écran. Vous pourrez par la suite l'utiliser comme référence lorsque vous voudrez plus tard revenir aux différents réglages.



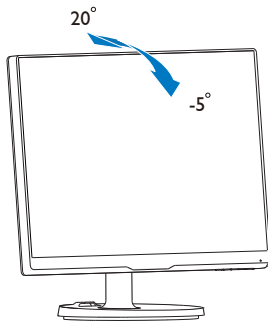
3 Avis de résolution

Ce moniteur a été conçu pour fonctionner de manière optimale à sa résolution native, qui est 1920 x 1080 @ 60 Hz. Quand le moniteur est allumé à une autre résolution, le message d'alerte suivant s'affiche à l'écran : Utilisez la résolution 1920 x 1080 @ 60 Hz, pour des résultats optimaux.

L'affichage du message d'alerte de résolution native peut être désactivé à partir de Setup (Configuration) dans le menu d'affichage à l'écran (OSD).

4 Fonction physique

Inclinaison

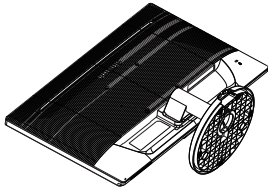


2.3 Enlever le support du socle et le socle

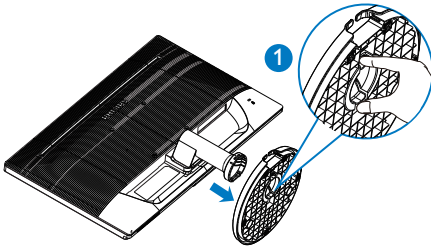
1 Déposer le support du socle

Avant de commencer à enlever le socle du moniteur, suivez les instructions suivantes pour réduire le risque de blessure et/ou de dommage.

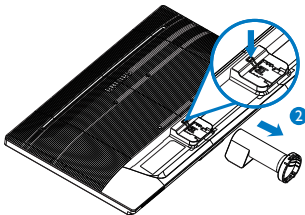
1. Posez le moniteur face à terre sur une surface douce en faisant attention à ne pas rayer ou abîmer l'écran.



2. Appuyez sur les clips de verrouillage pour détacher le support de la colonne du socle

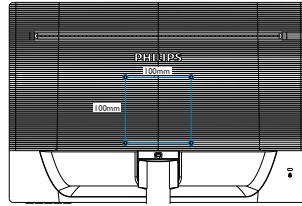


3. Appuyez sur le bouton de détachement pour détacher la colonne de base.



Note

Ce moniteur utilise une interface de montage conforme à VESA de 100mm x 100mm.



3. Optimisation de l'image

3.1 SmartContrast

1 De quoi s'agit-il ?

Cette technologie unique analyse de façon dynamique le contenu à l'écran, et optimise automatiquement le contraste du moniteur LCD pour une clarté visuelle et un plaisir visuel maximum. Le rétroéclairage est ainsi augmenté pour des images plus claires, plus précises et plus lumineuses, ou diminué pour un affichage clair des images sur fond sombre.





2 Pourquoi en ai-je besoin ?

Vous attendez une clarté visuelle optimale et un confort visuel, quel que soit le type de contenu à l'écran. SmartContrast contrôle dynamiquement le contraste et ajuste le rétroéclairage pour des images ou des écrans de jeu et de vidéo claires, précises et lumineuses, et pour du texte de bureautique lisible. En réduisant la consommation électrique de votre moniteur, vous réalisez des économies énergétiques et prolongez la durée de vie de votre écran.

3 Comment ça marche ?

Lorsque vous activez SmartContrast, ce dernier va analyser le contenu affiché en temps réel et ajuster les couleurs et contrôler l'intensité du rétroéclairage. Cette fonction permet d'optimiser dynamiquement le contraste pour plus de plaisir dans votre divertissement, visionnage de clips vidéo ou jeux.

4. Caractéristiques techniques

Image/Affichage			
Type de dalle d'écran	IPS Technology		
Rétroéclairage	Système W-LED		
Taille de la dalle	23" L (58,4cm)		
Proportions	16:9		
Taille de pixel	0,265 x 0,265 mm		
SmartContrast	10,000,000:1		
Temps de réponse (typique)	14ms (GtG)		
SmartResponse (typique)	5ms (GtG)		
Résolution optimale	1920 x 1080 @ 60Hz		
Angle de vue (typique)	178° (H) / 178° (V) @Tx Contraste > 10		
Couleurs d'affichage	16,7 M		
Fréquence de rafraîchissement vertical	56Hz - 76Hz		
Fréquence horizontale	30kHz - 83kHz		
sRGB	OUI		
Connectivité			
Entrée de signal	VGA(Analogique), HDMI(Numérique)		
Signal d'entrée	Synchro séparée, synchro sur vert		
Entrée/sortie audio	PC audio-entrée, sortie casque		
Caractéristiques pratiques			
Haut parleur intégré (typique)	2 W x 2		
Fonctions pratiques	AUTO/▼  /▲  /◀  /OK 		
Langues OSD	Anglais, Allemand, Espagnol, Français, Italien, Hongrois, Néerlandais, Portugais, Portugais brésilien, Polonais, Russe, Suédois, Finlandais, Turc, Tchèque, Ukrainien, Chinois simplifié, Japonais, Coréen, Grec, Chinois traditionnel		
Autres fonctions pratiques	Verrouillage Kensington		
Compatibilité Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 7/8/8.1/10, Mac OSX		
Montage VESA	100x100 mm		
Socle			
Inclinaison	-5 / +20		
Alimentation			
Consommation d'énergie	Tension CA entrée à 100VAC, 50Hz	Tension CA entrée à 115VAC, 50Hz	Tension CA entrée à 230VAC, 50Hz
Fonctionnement normal	19,63W (typique)	19,30W (typique)	20,42W (typique)
Veille (En attente)	<0,5W	<0,5W	<0,5W
Désactivé	<0,3W	<0,3W	<0,3W
Dissipation thermique*	Tension CA entrée à 100VAC, 50Hz	Tension CA entrée à 115VAC, 50Hz	Tension CA entrée à 230VAC, 50Hz
Fonctionnement normal	67,00 BTU/hr (typique)	65,86 BTU/hr (typique)	65,82 BTU/hr (typique)
Veille (En attente)	<1,71 BTU/hr	<1,74 BTU/hr	<1,71 BTU/hr

4. Caractéristiques techniques

Désactivé	<1,02 BTU/hr	<1,02 BTU/hr	<1,02 BTU/hr
Voyant DEL d'alimentation	Mode Allumé : Blanc, mode En attente/Veille : Blanc (clignote)		
Source d'alimentation	Intégré, 100-240VCA, 50/-60Hz		

Dimensions	
Produit avec socle (LxHxP)	532 × 409 × 225 mm
Produit sans socle (LxHxP)	532 × 331 × 51 mm
Produit avec emballage (LxHxP)	580 × 472 × 130 mm
Poids	
Produit avec socle	3,35kg
Produit sans socle	2,90kg
Produit emballé	4,40kg

Condition de fonctionnement	
Plage de température (en fonctionnement)	0°C à 40 °C
Humidité relative (fonctionnement)	20 % à 80 %
Pression atmosphérique (fonctionnement)	700 à 1 060 hPa
Plage de température (hors fonctionnement)	-20°C à 60°C
Humidité relative (hors fonctionnement)	10% à 90%
Pression atmosphérique (hors fonctionnement)	500 à 1 060 hPa

Environnement	
ROHS	OUI
Emballage	100% recyclable

Conformité et normes	
Approbations réglementaires	CU,SASO,KUCAS,ETL,ISO9241-307,WEEE,TCO Certified,CE Mark, FCC Class B, BSMI

Boîtier	
Couleur	Noir
Finition	Brillant/Texture

Remarque

1. EPEAT Gold ou Silver n'est valide qu'aux endroits où Philips a enregistré le produit. Visitez le site www.epeat.net pour connaître l'état de l'enregistrement dans votre pays.
2. Ces données sont sujettes à modifications sans préavis. Visitez www.philips.com/support pour télécharger la dernière version de la brochure.

4.1 Résolution et modes de pré-réglage

1 Résolution maximale

1920 × 1080 à 60Hz (Entrée analogique)

1920 × 1080 à 60 Hz (Entrée numérique)

2 Résolution recommandée

1920 × 1080 à 60 Hz (Entrée analogique)

Fréquence H. (KHz)	Résolution	Fréquence V. (Hz)
31.47	720 × 400	70.09
31.47	640 × 480	59.94
35.00	640 × 480	66.67
37.86	640 × 480	72.81
37.50	640 × 480	75.00
37.88	800 × 600	60.32
46.88	800 × 600	75.00
48.36	1024 × 768	60.00
60.02	1024 × 768	75.03
44.77	1280 × 720	59.86
60.00	1280 × 960	60.00
63.89	1280 × 1024	60.02
79.98	1280 × 1024	75.03
55.94	1440 × 900	59.89
70.64	1440 × 900	74.98
65.29	1680 × 1050	59.95
67.50	1920 × 1080	60.00

Remarque

Veuillez noter que votre moniteur fonctionne de façon optimale à sa résolution native de 1920 × 1080 à 60Hz. Pour un affichage optimal, veuillez suivre cette recommandation quant à la résolution.

5. Gestion de l'énergie

Si vous disposez d'une carte vidéo compatible VESA DPM ou d'un logiciel installé sur votre PC, le moniteur va automatiquement réduire sa consommation électrique lorsqu'il n'est pas utilisé. En cas d'activation d'une touche du clavier, de manipulation de la souris ou de détection d'un autre appareil d'entrée, le moniteur va automatiquement « se réveiller ». Le tableau suivant affiche la consommation électrique et la signalisation de ladite fonction d'économie d'énergie :

Définition de la gestion énergétique					
Mode VESA	Vidéo	H-sync	V-sync	Énergie utilisée	Couleur du voyant DEL
Actif	ACTIVÉ	Oui	Oui	20,42 W (typ.) 26,42 W(max.)	Blanc
Veille (En attente)	DÉSACTIVÉ	Non	Non	0,5 W (typ.)	Blanc (clignote)
Éteint	DÉSACTIVÉ	-	-	0,3 W (typ.)	DÉSACTIVÉ

La configuration suivante est utilisée pour mesurer la consommation électrique de ce moniteur:

- Résolution native : 1920 × 1080
- Contraste : 50%
- Luminosité : 100%
- Température de couleurs : 6500k avec motif blanc complet

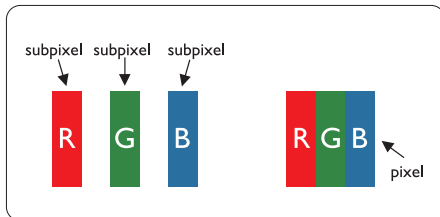
Remarque

Ces données sont sujettes à modifications sans préavis.

6. Assistance client et Garantie

6.1 Politique de Philips relative aux pixels défectueux des écrans plats

Philips s'efforce de livrer des produits de la plus haute qualité. Nous utilisons les processus de fabrication les plus avancés de l'industrie et les méthodes les plus strictes de contrôle de la qualité. Néanmoins, des défauts au niveau des pixels ou des sous-pixels sont parfois inévitables dans les dalles TFT utilisées dans les écrans plats. Aucun fabricant ne peut garantir que tous les panneaux seront sans pixel défectueux, mais Philips garantit que tout moniteur avec un nombre inacceptable de défauts sera réparé ou remplacé sous garantie. Cet avis explique les différents types de défauts de pixels et définit les niveaux de défauts acceptables pour chacun des ces types. Pour bénéficier de la réparation ou du remplacement sous garantie, le nombre de défauts de pixels sur un panneau TFT doit dépasser ces niveaux acceptables. Par exemple, pas plus de 0,0004% des sous-pixels d'un moniteur ne peuvent être défectueux. En outre, étant donné que certains types ou combinaisons de défauts de pixels sont plus remarqués que d'autres, Philips détermine des niveaux de qualité encore plus élevés. Cette garantie est valable dans le monde entier.



Pixels et sous-pixels

Un pixel, ou élément d'image, est composé de trois sous-pixels correspondant aux couleurs primaires rouge, vert et bleu. Une image se compose d'un grand nombre de pixels. Quand tous les sous-pixels d'un pixel sont allumés, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble

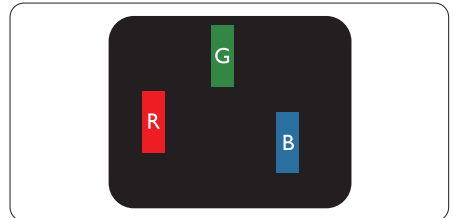
comme un seul pixel blanc. Quand ils sont tous éteints, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble comme un seul pixel noir. Les autres combinaisons de sous-pixels allumés et éteints apparaissent comme les pixels individuels d'autres couleurs.

Types de défauts de pixels

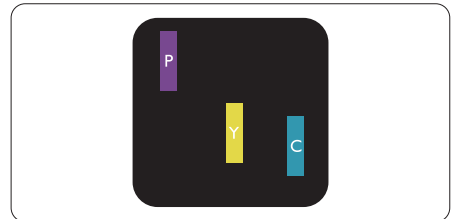
Les défauts de pixels et de sous-pixels apparaissent sur l'écran de différentes façons. Il existe deux catégories de défauts de pixels et plusieurs types de défauts de sous-pixels dans chaque catégorie.

Défauts de points brillants

Les points défectueux brillants sont des pixels ou sous-pixels toujours allumés ou 'activés'. Un pixel brillant est donc un sous-pixel qui ressort du fond sombre de l'écran. Voici les types de pixels brillants défectueux.

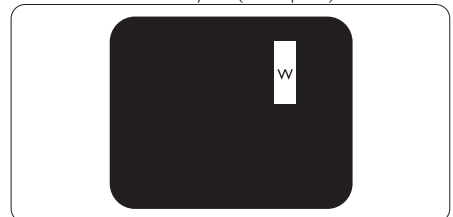


Un sous-pixel rouge, vert ou bleu allumé.



Deux sous-pixels allumés adjacents :

- Rouge + Bleu = Violet
- Rouge + Vert = Jaune
- Vert + Bleu = Cyan (Bleu pâle)



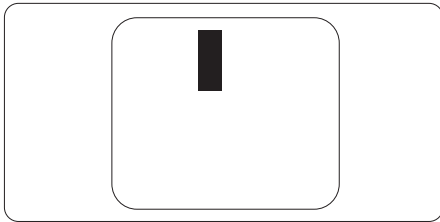
Trois sous-pixels adjacents allumés (un pixel blanc).

Remarque

Un pixel brillant rouge ou bleu a une luminosité supérieure à 50 % par rapport aux pixels environnants, tandis qu'un pixel brillant vert est 30 % plus lumineux que les pixels environnants.

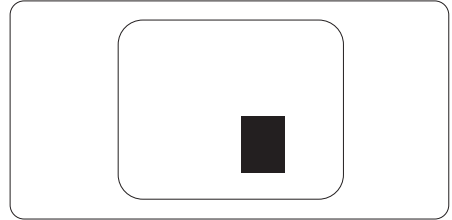
Défauts de points sombres

Les points défectueux sombres sont des pixels ou sous-pixels toujours noirs ou éteints. Un pixel sombre est donc un sous-pixel qui ressort du fond clair de l'écran. Voici les types de pixels sombres défectueux.



Proximité des défauts de pixels

Du fait que des défauts de même type provenant de pixels et sous-pixels proches les uns des autres peuvent être plus facilement remarqués, Philips spécifie aussi des tolérances pour la proximité des défauts de pixels.



Tolérances des défauts de pixels

Pour bénéficier, pendant la période de garantie, d'une réparation ou d'un remplacement en raison de défauts de pixels, le panneau TFT d'un écran plat Philips doit avoir des défauts de pixels et sous-pixels qui dépassent les tolérances répertoriées dans les tableaux suivants.

DÉFAUTS DES POINTS LUMINEUX	NIVEAU ACCEPTABLE
1 sous-pixel éclairé	3
2 sous-pixels adjacents éclairés	1
3 sous-pixels adjacents éclairés (un pixel blanc)	0
Distance entre deux points lumineux défectueux*	>15mm
Total des points lumineux défectueux, tous types confondus	3

POINTS NOIRS DÉFECTUEUX	NIVEAU ACCEPTABLE
1 sous-pixel noir	5 ou moins
2 sous-pixels noirs adjacents	2 ou moins
3 sous-pixels noirs adjacents	0
Distance entre deux points noirs défectueux*	>15mm
Nombre total de points défectueux de tous types	5 ou moins

TOTAL DES POINTS DÉFECTUEUX	NIVEAU ACCEPTABLE
Nombre total de points lumineux ou noirs défectueux de tous types	5 ou moins

Remarque

- 1 ou 2 sous-pixels adjacents = 1 point défectueux
- Ce moniteur est conforme à la norme ISO9241-307 (ISO9241-307 : méthodes de test sur l'exigence ergonomique, l'analyse et la conformité des écrans électroniques)
- ISO9241-307 is the successor of formerly known ISO13406 standard, which is withdrawn by the International Organisation for Standardisation (ISO) per: 2008-11-13.

6.2 Assistance client & Garantie

Pour plus d'informations sur la garantie et le support additionnel pour votre région, veuillez consultez le site www.philips.com/support. Vous pouvez également contacter le service d'assistance à la clientèle de Philips de votre région, à l'un des numéros ci-dessous.

Informations de contact pour la région EUROPE DE L'EST :

Pays	CSP	Numéro Hotline	Prix	Heures d'ouverture
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 01080 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Informations de contact pour la Chine :

Pays	Centre d'appel	Numéro clientèle
China	PCCW Limited	4008 800 008

Informations de contact pour l'AMÉRIQUE DU NORD :

Pays	Centre d'appel	Numéro clientèle
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

Informations de contact pour la région EUROPE CENTRAL ET EUROPE DE L'EST :

Pays	Centre d'appel	CSP	Numéro clientèle
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 65191080(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+ 375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

Informations de contact pour la région AMÉRIQUE LATINE :

Pays	Centre d'appel	Numéro clientèle
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Informations de contact pour la région Asie-Pacifique/Moyen Orient/Afrique :

Pays	ASP	Numéro clientèle	Heures d'ouverture
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30- 17:30; Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tadjikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

7. Guide de dépannage et Foire Aux Questions

7.1 Recherches de causes de pannes

Cette page reprend les problèmes pouvant être corrigés par un utilisateur. Si le problème persiste même après avoir appliqué ces corrections, contactez un représentant du service client Philips.

1 Problèmes les plus fréquents

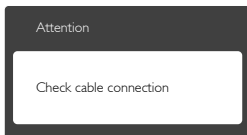
Aucune image (le VOYANT d'alimentation ne s'allume pas)

- Assurez-vous d'avoir bien branché le cordon d'alimentation dans une prise, et à l'arrière du moniteur.
- Puis contrôlez le bouton marche/arrêt à l'avant du moniteur. S'il est en position OFF (Désactivée), appuyez pour le mettre en position ON (Activée).

Aucune image (Le VOYANT d'alimentation est blanc)

- Vérifiez que l'ordinateur est allumé.
- Vérifiez que le câble signal est bien branché sur votre ordinateur.
- Assurez-vous que le câble du moniteur ne présente pas de broches tordues du côté connexion. Si c'est le cas, il faut réparer ou remplacer le câble.
- La fonction d'économie d'énergie est peut-être activée.

L'écran affiche



- Vérifiez que le câble du moniteur est bien relié à votre ordinateur. (Veuillez également vous référer au Guide de démarrage rapide).
- Vérifiez l'absence de broches tordues au niveau du câble du moniteur.

- Vérifiez que l'ordinateur est allumé.

Le bouton AUTO ne marche pas

- La fonction auto ne marche qu'en mode VGA-Analogique. Si les résultats ne sont pas bons, vous pouvez faire un ajustement manuel avec le menu OSD.

⊖ Remarque

La fonction Auto ne marche pas dans le mode DVI-Numérique car elle est inutile dans ce mode.

Signes visibles de fumée ou d'étincelles

- N'effectuez aucun dépannage.
- Débranchez immédiatement le moniteur de la prise d'alimentation secteur pour votre sécurité.
- Contactez immédiatement le service-client de Philips.

2 Problèmes relatifs à l'image

L'image n'est pas centrée

- Réglez la position de l'image en utilisant la fonction « Auto » dans le menu OSD.
- Réglez la position de l'image en utilisant la fonction Phase/Clock (Horloge) d'installation dans les commandes principales du menu à l'écran. Elle ne fonctionne qu'en mode VGA.

L'image vibre sur l'écran

- Contrôlez le branchement du câble signal au niveau de la carte graphique ou du PC.

Un scintillement vertical apparaît



- Réglez l'image en utilisant la fonction « Auto » dans le menu OSD.
- Éliminez les barres verticales en utilisant la fonction Phase/Clock (Horloge) d'installation dans les commandes principales du menu à l'écran. Elle ne fonctionne qu'en mode VGA.

Un scintillement horizontal apparaît



- Réglez l'image en utilisant la fonction « Auto » dans le menu OSD.
- Éliminez les barres verticales en utilisant la fonction Phase/Clock (Horloge) d'installation dans les commandes principales du menu à l'écran. Elle ne fonctionne qu'en mode VGA.

l'image apparaît floue, imparfaite ou trop sombre

- Réglez le contraste et la luminosité en utilisant le menu à l'écran.

Une « image rémanente », « en surimpression » ou « image fantôme » apparaît lorsque l'alimentation est coupée.

- L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer une « rémanence à l'extinction », également appelée « image résiduelle » ou « image fantôme » sur votre écran. Ces images « rémanentes », « en surimpression » ou « fantômes » sont un phénomène bien connu de la technologie des panneaux LCD. Dans la plupart des cas, cette « rémanence à l'extinction », ou « image résiduelle » ou « image fantôme » disparaît progressivement une fois l'alimentation éteinte.
- Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité.
- Activez systématiquement une application de rafraîchissement périodique de votre moniteur LCD pour afficher un contenu statique fixe.
- Les symptômes de « rémanence à l'extinction », ou d'« image résiduelle » ou d'« image fantôme » les plus graves ne disparaissent pas et ne peuvent pas être réparés. Ce dommage n'est pas couvert par votre garantie.

L'image apparaît déformée. Le texte est flou ou brouillé.

- Réglez la résolution d'affichage du PC sur celle recommandée pour le moniteur.

Des points verts, rouges, bleus, sombres et blancs apparaissent à l'écran

- Les points rémanents sont une caractéristique normale du cristal liquide utilisé dans la technologie d'aujourd'hui ; veuillez lire la section relative aux pixels défectueux pour plus de détails.

Le voyant « Marche » est trop puissant et me gêne.

- Vous pouvez ajuster le voyant « Marche » en utilisant Configuration DEL d'alimentation dans le menu OSD.

Pour une assistance plus approfondie, veuillez consulter la liste des Centres d'information aux clients et contacter un représentant du service client Philips.

7.2 Questions générales

Q1: Lorsque j'installe mon moniteur, que faire lorsque l'écran affiche « Cannot display this video mode » (Impossible d'afficher ce mode vidéo) ?

Rép.: Résolution recommandée pour ce moniteur : 1920 x 1080 @ 60 Hz.

- Débranchez tous les câbles, puis branchez votre PC sur le moniteur que vous utilisiez précédemment.
- Dans Windows Start Menu (Menu Démarrer de Windows), choisissez Settings/ Control Panel (Paramètres/ Panneau de configuration). Dans Control Panel Window (Fenêtre du Panneau de configuration), sélectionnez l'icône Display (Affichage). Dans Display Control Panel (Panneau de configuration Affichage), sélectionnez l'onglet « Settings » (Paramètres). Dans l'onglet Paramètres, dans la boîte « desktop area » (Zone bureau), déplacez la réglette sur 1920 x 1080 pixels.

- Ouvrez les « Advanced Properties » (Propriétés avancées) et réglez le Taux de rafraîchissement sur 60 Hz. Cliquez ensuite sur OK.
- Redémarrez votre ordinateur; reprenez les étapes 2 et 3 et vérifiez que votre PC est bien réglé sur 1920 x 1080 @60 Hz.
- Éteignez votre ordinateur: Débranchez votre ancien moniteur puis reconnectez votre moniteur LCD Philips.
- Mettez votre moniteur sous tension, puis allumez votre PC.

Q2: Quel est le taux de rafraîchissement recommandé pour le moniteur LCD?

Rép.: Le taux de rafraîchissement recommandé pour les moniteurs LCD est de 60 Hz. En cas de perturbation au niveau de l'écran, vous pouvez l'ajuster sur 75 Hz pour tenter de supprimer le brouillage.

Q3: À quoi servent les fichiers .inf et .icm sur le CD-ROM? Comment installer les pilotes (.inf et .icm) ?

Rép.: Il s'agit des fichiers correspondant au pilote de votre moniteur. Suivez les instructions de votre manuel d'utilisateur pour installer les pilotes. Au moment de l'installation de votre moniteur, votre ordinateur peut vous demander les pilotes du moniteur (les fichiers .inf et .icm) ou un disque contenant les pilotes. Suivez les instructions pour insérer le CD-ROM inclus dans cet emballage. Les pilotes du moniteur (les fichiers .inf et .icm) peuvent s'installer automatiquement.

Q4: Comment ajuster la résolution ?

Rép.: Le pilote de votre carte graphique et le moniteur déterminent ensemble les résolutions disponibles. Vous pouvez choisir la résolution voulue depuis le Panneau de configuration de Windows®, sous « Propriétés d'affichage ».

Q5: Que faire si je m'embrouille pendant les réglages du moniteur ?

Rép.: Appuyez simplement sur le bouton **OK**, puis sélectionnez « Reset » (Réinitialiser) pour restaurer tous les paramètres d'origine.

Q6: L'écran LCD résiste-t-il aux rayures ?

Rép.: En général, il est recommandé d'éviter de soumettre la surface du panneau à un choc excessif et de le protéger contre les objets émoussés ou pointus. Lorsque vous manipulez le moniteur, assurez-vous de ne pas appliquer de pression ou de force sur le côté panneau. Cela pourrait affecter vos conditions de garantie.

Q7: Comment nettoyer la surface de l'écran LCD ?

Rép.: Pour un nettoyage normal, utilisez un chiffon propre et doux. Pour un nettoyage plus en profondeur, utilisez de l'alcool isopropylique. N'utilisez pas de solvant, comme l'alcool éthylique, l'éthanol, l'acétone, l'hexane, etc.

Q8: Comment modifier le réglage des couleurs sur mon moniteur ?

Rép.: Vous pouvez modifier le réglage des couleurs depuis la commande du menu à l'écran. Suivez la procédure ci-dessous,

- Appuyez sur « OK » pour afficher le menu OSD (affichage à l'écran).
- Appuyez sur la « Down Arrow » (Flèche vers le bas) pour sélectionner l'option « Color » (Couleur). Appuyez ensuite sur « OK » pour ouvrir le sous-menu de réglage des couleurs ; il y a trois réglages indiqués ci-dessous.

1. Color Temperature (Température de couleurs) ; les deux réglages sont 6 500K et 9 300K. Avec un paramétrage dans la plage des 6 500K, l'écran apparaît « chaud », avec une tonalité rouge-blanc. La température 9 300K est plus « froide », avec une tonalité bleu-blanc.
2. sRGB ; il s'agit d'un réglage standard permettant d'assurer le bon échange des couleurs entre différents appareils

(par exemple les appareils photos numériques, les moniteurs, les imprimantes, les scanners, etc.)

3. User Define (Défini par utilis.) ; l'utilisateur peut choisir son réglage préféré des couleurs en ajustant le rouge, le vert et le bleu.

Remarque

Une mesure de la couleur de la lumière émise par un objet lorsqu'il est chauffé. Cette mesure s'exprime en termes d'échelle absolue (degrés Kelvin). Les températures Kelvin faibles, comme 2 004K, sont rouges. Les températures plus élevées, comme 9 300K sont bleues. La température neutre est blanche, à 6 504K.

Q9: Est-il possible de connecter mon moniteur LCD à n'importe quel PC, station de travail ou Mac ?

Rép. : Oui. Tous les moniteurs LCD Philips sont compatibles avec les PC, les Mac et les stations de travail standard. Vous aurez peut-être besoin d'un adaptateur de câble pour brancher le moniteur sur un système Mac. Nous vous recommandons de contacter votre représentant commercial Philips pour plus d'informations.

Q10: Les moniteurs LCD Philips disposent-ils de la fonctionnalité « Plug-and-Play » ?

Rép. : Oui, les moniteurs sont compatibles « Plug-and-Play » avec Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Mac OSX.

Q11: Qu'appelle-t-on « image rémanente », « image en surimpression », « image résiduelle », ou « image fantôme » pour les écrans LCD?

Rép. : L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer une « rémanence à l'extinction », également appelée « image résiduelle » ou « image fantôme » sur votre écran. Ces images « rémanentes », « en surimpression » ou « fantômes »

sont un phénomène bien connu de la technologie des panneaux LCD. Dans la plupart des cas, cette « rémanence à l'extinction », ou « image résiduelle » ou « image fantôme » disparaît progressivement une fois l'alimentation éteinte.

Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité.

Activez systématiquement une application de rafraîchissement périodique de votre moniteur LCD pour afficher un contenu statique fixe.


Avertissement

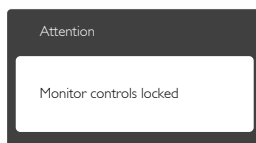
Si vous n'utilisez pas un économiseur d'écran ou une application de rafraîchissement périodique de l'écran, vous pourriez avoir un problème de "brûlure" ou des "images fantômes" restant affichées sur l'écran, ce qui ne peut pas être corrigé. Ces dommages ne sont pas couverts par la garantie.

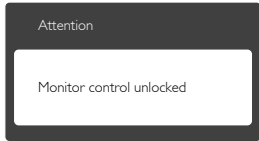
Q12: Pourquoi mon Affichage ne me permet pas d'obtenir un texte clair, le contour des caractères affichés n'est pas net ?

Rép. : Votre moniteur LCD fonctionne de façon optimale en utilisant la résolution 1920 x 1080 @60 Hz. Pour un affichage optimal, utilisez cette résolution.

Q13: Comment déverrouiller/verrouiller ma touche de raccourci?

Rép. : appuyez pendant 10 secondes sur /OK pour déverrouiller/verrouiller la touche de raccourci; votre moniteur affiche alors le message "Attention" pour vous indiquer le statut déverrouillé/verrouillé tel qu'illustré ci-dessous.







© 2016 Koninklijke Philips N.V. Tous droits réservés.

Philips et l'emblème Philips Shield sont des marques commerciales déposées de Koninklijke Philips N.V. et sont utilisées sous licence de Koninklijke Philips N.V.

Les spécifications sont sujettes à des modifications sans préavis.

Version: M6236VA1T