



www.philips.com/welcome

RO	Manualul de utilizare	1
	Centre de asistență pentru clienți și garanție	24
	Depanare și întrebări frecvente	29

Cuprins

1. Important	1
1.1 Măsuri de siguranță și întreținere	1
1.2 Descrieri ale notațiilor	2
1.3 Eliminarea produsului și a ambalajelor aferente	3
2. Configurarea monitorului	4
2.1 Instalare	4
2.2 Utilizarea monitorului	6
2.3 MultiView	10
2.4 Scoaterea ansamblului bazei pentru montarea VESA	12
2.5 Introducere MHL (Mobile High- Definition Link)	13
3. Optimizarea imaginilor	14
3.1 SmartImage	14
3.2 SmartContrast	15
4. Specificații tehnice	16
4.1 Rezoluție și moduri de presetare	19
5. Gestionarea consumului de energie	20
6. Centre de asistență pentru clienți și garanție	21
6.1 Politica Philips privind defectele de afișare a pixelilor pentru monitoarele plate	21
6.2 Asistență pentru clienți și garanție	24
7. Depanare și întrebări frecvente	29
7.1 Depanare	29
7.2 Întrebări frecvente generale ...	31
7.3 Întrebări frecvente legate de caracteristica MultiView	33

1. Important

Acest ghid de utilizare electronic este destinat tuturor persoanelor care utilizează monitorul Philips. Citiți cu atenție acest manual de utilizare, înainte de a utiliza monitorul. Acesta conține informații și observații importante referitoare la funcționarea monitorului.

Garanția Philips se aplică dacă produsul este manevrat corespunzător și utilizat în scopul pentru care a fost proiectat, în conformitate cu instrucțiunile de operare și dacă este prezentată factura sau chitanța în original, care să ateste data achiziției, numele distribuitorului, numărul produsului și numărul de model.

1.1 Măsurile de siguranță și întreținere

Avertismente

Utilizarea altor dispozitive de control, reglaje sau proceduri decât cele specificate în acest document poate cauza expunerea la scurtcircuit, pericole electrice și/sau pericole mecanice.

Citiți și respectați aceste instrucțiuni la conectarea și utilizarea monitorului pentru computer.

Mod de operare

- Nu expuneți monitorul la lumină solară directă, surse de lumină puternică sau la acțiunea unor surse de încălzire. Expunerea îndelungată la acest tip de mediu poate avea drept rezultat decolorarea și deteriorarea monitorului.
- Este necesară îndepărtarea obiectelor ce ar putea cădea în orificiile de ventilație, precum și a celor care pot împiedica răcirea componentelor electronice ale monitorului.
- A nu se bloca orificiile de ventilație ale carcasei.

- În momentul poziționării monitorului, asigurați-vă că ștecherul și priza electrică pot fi accesate ușor.
- În cazul închiderii monitorului prin debransarea cablului de alimentare de la sursa de curent alternativ sau continuu, se va aștepta 6 secunde anterior recuperării acestuia, pentru o funcționare normală a monitorului.
- Utilizați doar un cablu de alimentare aprobat, furnizat de către Philips. Dacă lipsește cablul de alimentare, contactați centrul de service local. (Vă rugăm să vă adresați Centrului de Informații și Asistență Clienți)
- Nu supuneți monitorul la vibrații mari sau la șocuri puternice pe parcursul manevrării.
- A nu se lovi sau scăpa monitorul în timpul funcționării sau transportului.

Întreținere

- Pentru a vă proteja monitorul de posibile deteriorări, nu supuneți ecranul LCD la presiuni mari. Atunci când deplasați monitorul, apucați-l de ramă. Nu ridicați monitorul plasând palma sau degetele pe ecranul LCD.
- În cazul în care monitorul nu va fi utilizat o perioadă îndelungată, acesta se va debransa de la sursă.
- Dacă este necesar, monitorul se va curăța cu o cârpă umedă după debransare. Ecranul poate fi șters cu o cârpă uscată când nu este sub tensiune. Totuși, pentru curățarea monitorului, nu se vor folosi niciodată solvenți organici, precum alcool, sau soluții pe bază de amoniac.
- Pentru a se evita riscul apariției suprasarcinii electrice și deteriorării permanente a monitorului, acesta nu se va expune la praf, ploaie, apă sau medii cu umezeală excesivă.
- Dacă monitorul este expus la umezeală, va fi șters cu o cârpă umedă, cât mai curând posibil.
- Dacă în monitor pătrund substanțe străine sau apă, se va întrerupe

1. Important

imediat sursa de alimentare și se va debransa cablul de la priză. Apoi, se va îndepărta substanța respectivă, urmând ca monitorul să fie trimis la centrul de service.

- Nu depozitați și nu utilizați monitorul în locuri expuse la căldură, la lumina directă a soarelui sau la frig excesiv.
- Pentru asigurarea funcționării optime permanente a monitorului și prelungirea duratei sale de viață, acesta va fi plasat într-un spațiu al cărui parametri de temperatură și umiditate se situează în următoarea gamă de valori:
 - Temperatură: Între 0 și 40 °C (între 32 și 104 °F)
 - Umiditate: 20 și 80% UR

Informații importante despre imaginea remanentă/fantomă

- Activați întotdeauna un economizor dinamic pentru ecran când lăsați monitorul nesupravegheat. Activați întotdeauna o aplicație periodică de împrospătare a ecranului atunci când monitorul afișează un conținut static. Afișarea continuă a unor imagini statice o perioadă îndelungată poate produce „imagini arse”, cunoscute și ca „imagini remanente” sau „imagini fantomă” pe ecranul dvs.
- „Imaginea arsă”, „ imaginea remanentă” sau „ imaginea fantomă” reprezintă un fenomen binecunoscut în tehnologia ecranelor LCD. În majoritatea cazurilor, „ imaginea arsă” sau „ imaginea remanentă” sau „ imaginea fantomă” va dispărea treptat într-un interval de timp după deconectarea de la alimentarea cu energie electrică.

Avertisment

Nerespectarea indicației de activare a unui economizor ecran sau a unei aplicații de reîmprospătare periodică a ecranului poate avea ca efect apariția simptomelor grave de „ imagine statică”, „ imagine remanentă” sau „ imagine fantomă” care nu mai dispar și nici nu se pot remedia.

Deteriorarea menționată mai sus nu este acoperită de garanție.

Service

- Carcasa trebuie desfăcută numai de către personalul calificat din service.
- Dacă este necesar un document pentru reparație sau integrare, se va contacta centrul de service local. (vezi capitolul „Centrul de Informații pentru Clienți”)
- Pentru informații referitoare la transport, consultați rubrica „Specificații tehnice”.
- A nu se lăsa monitorul în mașină/portbagaj sub acțiunea directă a razelor solare.

Observație

În cazul în care monitorul nu funcționează normal sau dacă nu știți cum să procedați după ce ați aplicat instrucțiunile din acest manual, consultați un specialist în service.

1.2 Descrieri ale notațiilor

Următoarele subcapitole descriu convențiile de notație utilizate în acest document.

Observații, atenționări și avertismente

Unele fragmente de text din acest ghid sunt însoțite de pictograme și pot apărea cu caractere aldine sau italice. Fragmentele respective conțin observații, atenționări sau avertismente. Acestea sunt utilizate după cum urmează:

Observație

Această pictogramă indică informații și sfaturi importante care vă pot ajuta să utilizați mai eficient computerul.

Atenție

Această pictogramă indică informații despre modalități de evitare a eventualelor defecțiuni ale hardware-ului și a pierderii de date.

Avertisment

Această pictogramă indică riscul potențial de vătămare corporală și prezintă modalități de evitare a problemelor.

Anumite avertismente pot apărea în diferite formate și este posibil să nu fie însoțite de pictograme. În aceste situații, prezentarea specifică a avertismentului este impusă de autoritatea de reglementare legală.

1.3 Eliminarea produsului și a ambalajelor aferente

Deșeuri de echipamente electrice și electronice (DEEE)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new Display contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old Display and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

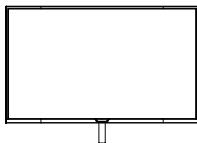
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

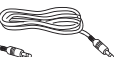
2. Configurarea monitorului

2.1 Instalare

1 Conținutul pachetului



* CD



* Cablu audio



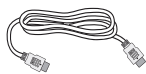
* Cablu USB



* Cablu DP



* VGA

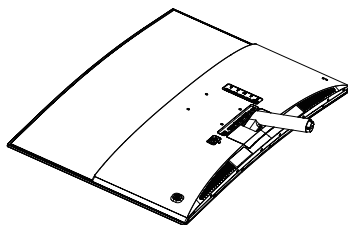


* HDMI

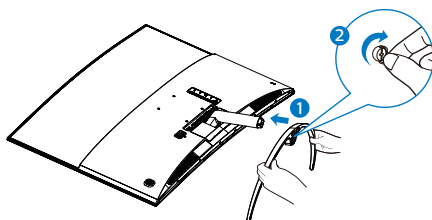
*Diferă în funcție de regiune.

2 Instalarea bazei

1. Așezați monitorul cu fața în jos pe o suprafață moale și netedă, având grijă să nu zgâriați sau deteriorați ecranul.



2. Țineți stativul cu ambele mâini și introduceți-l ferm în tija de susținere.
 - (1) Atașați cu grijă stativul de tija de susținere până când sistemul de prindere prinde stativul.
 - (2) Strângeți cu mâna șurubul din partea inferioară a stativului și fixați bine stativul de tija de susținere.

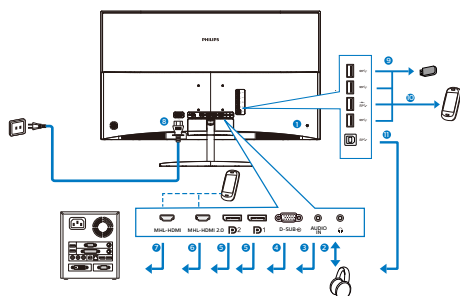


Avertisment

Acest produs are un design curbat. Atunci când atașați/detașați baza, așezați un material de protecție sub monitor și nu apăsați pe monitor pentru a evita deteriorarea acestuia.

2. Configurarea monitorului

3 Conectarea la computer



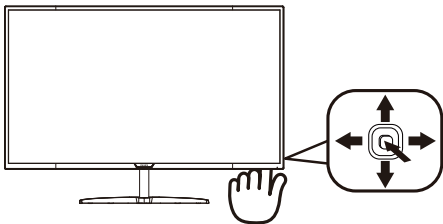
- ❶ Încuietoare Kensington antifurt
- ❷ Mufă pentru căști
- ❸ Intrare audio
- ❹ Intrare VGA
- ❺ Intrare Display port
- ❻ Intrare MHL-HDMI 2.0
- ❼ Intrare MHL-HDMI 1.4
- ❽ Intrare alimentare de c.a.
- ❾ USB ascendent
- ❿ Încărcător rapid USB
- ⓫ USB descendent

Conectarea la PC

1. Conectați ferm cablul de alimentare în spatele monitorului.
2. Opiți computerul și deconectați cablul de alimentare al acestuia.
3. Conectați cablul de semnal al monitorului la conectorul video din partea posterioară a computerului.
4. Conectați cablurile de alimentare ale computerului și monitorului la o priză din apropiere.
5. Porniți computerul și monitorul. Dacă este afișată o imagine pe monitor, instalarea este finalizată.

2.2 Utilizarea monitorului

1 Descriere butoane control

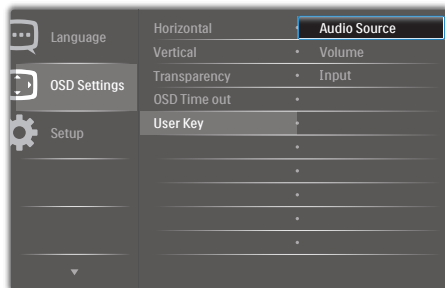


1		Țineți apăsat timp de peste 3 secunde pentru a opri alimentarea monitorului. Apăsați pentru a porni alimentarea monitorului.
2		Accesează meniul OSD. Confirmă reglarea meniului OSD.
3		Tastă personalizabilă de utilizator. Puteți personaliza orice tastă alocând acesteia funcția OSD preferată. Tasta respectivă va deveni „tasta utilizatorului”. Reglează meniul OSD.
4		PIP/PBP 2Win/PBP 4Win/Swap (Comutare)/Off (Dezactivat) Reglează meniul OSD.
5		Tastă de acces rapid SmartImage. Se pot selecta 7 moduri: Office (Birou), Photo (Fotografie), Movie (Film), Game (Jocuri), Economy (Economic), SmartUniformity, Off (Dezactivat). Revenirea la meniul OSD anterior.

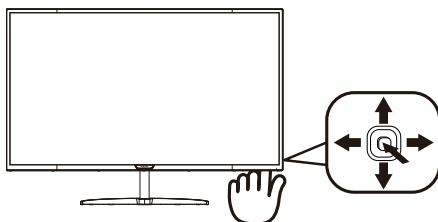
2 Personalizați-vă propria tastă de „User Key” (Cheie utilizator)

„User Key” (Cheie utilizator) vă permite să configurați butoanele funcționare preferate.

- Comutați la dreapta pentru a accesa ecranul meniului OSD.

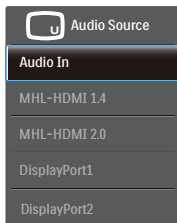


- Comutați în sus sau în jos pentru a selecta meniul principal [**OSD Settings**] (**Setări OSD**), apoi comutați la dreapta pentru a confirma.
- Comutați în sus sau în jos pentru a selecta [**User**] (**Utilizator**), apoi comutați la dreapta pentru a confirma.
- Comutați în sus sau în jos pentru a selecta funcția preferată: [**Audio Source**] (**Sursă audio**), [**Volume**] (**Volum**), [**Input**] (**Intrare**).
- Comutați la dreapta pentru a confirma selecția.
- Acum puteți comuta butonul în jos la [**User**] (**Utilizator**) direct de pe capacul spate. Pentru accesul rapid va apărea numai funcția selectată anterior de către dumneavoastră.



2. Configurarea monitorului

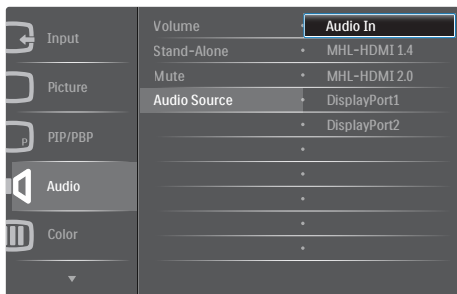
De exemplu, dacă ați selectat **[Audio Source]** (Sursă audio) ca funcție, comutați în jos, meniul **[Audio Source]** (Sursă audio) apare.



3 Redare audio independentă, indiferent de intrarea video

Monitorul dvs. Philips poate reda sursa audio independent în modul PIP/ PBP, indiferent de intrarea video. De exemplu, puteți reda semnalul audio de la playerul MP3 conectat la portul **[Audio In]** (Intrare audio) al acestui monitor, iar în același timp puteți viziona sursa video conectată la portul **[MHL-HDMI 1.4]**, **[MHL-HDMI 2.0]**, **[DisplayPort1]** sau **[DisplayPort2]**.

1. Comutați la dreapta pentru a accesa ecranul meniului OSD.



2. Comutați în sus și în jos pentru a selecta meniul principal **[Audio]**, apoi comutați la dreapta pentru a confirma.
3. Comutați în sus și în jos pentru a selecta **[Audio Source]** (Sursă audio), apoi comutați la dreapta pentru a confirma.

4. Comutați în sus și în jos pentru a selecta sursa audio preferată: **[Audio In]** (Intrare audio), **[MHL-HDMI 1.4]**, **[MHL-HDMI 2.0]**, **[DisplayPort1]** sau **[DisplayPort2]**.
5. Comutați la dreapta pentru a confirma selecția.

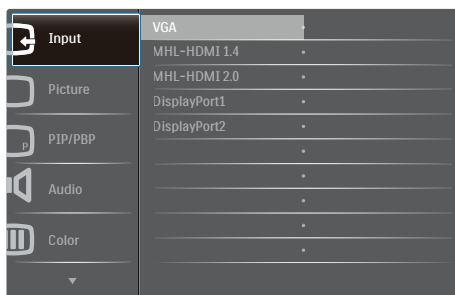
Observație

La următoarea pornire a acestui monitor, sursa audio selectată va fi cea implicită. În cazul în care doriți schimbarea sursei audio, va trebui să parcurgeți din nou pașii de selecție pentru a seta noua sursă audio ca implicită.

4 Descrierea afișării pe ecran (OSD)

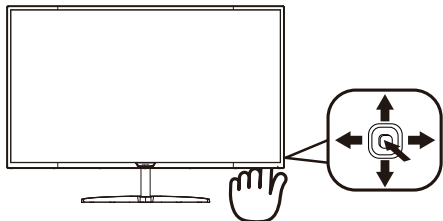
Ce înseamnă OSD (afișarea pe ecran)?

Toate monitoarele LCD Philips dispun de caracteristica OSD (afișare pe ecran). Acest lucru permite utilizatorului final să selecteze funcțiile monitorului direct de pe ecran, prin intermediul unei ferestre de instrucțiuni. Mai jos este prezentată o interfață OSD, ușor de utilizat:



2. Configurarea monitorului

Instrucțiuni fundamentale și simple referitoare la tastele de control



Pentru a accesa meniul OSD pe acest monitor Philips, pur și simplu folosiți butonul de comutare de pe partea din spate a cadrului monitorului. Butonul unic funcționează ca un joystick. Pentru a deplasa cursorul, comutați butonul în patru direcții. Apăsați butonul pentru a selecta opțiunea dorită.

Meniul OSD

Mai jos, este prezentată vederea generală a structurii afișării pe ecran. Puteți consulta ulterior această imagine, în cazul în care veți dori să navigați între diferitele ajustări.

Main menu	Sub menu
Input	VGA MHL-HDMI 1.4 MHL-HDMI 2.0 DisplayPort1 DisplayPort2
Picture	Picture Format — Wide Screen, 4:3, 1:1 Brightness — 0-100 Contrast — 0-100 Sharpness — 0-100 SmartResponse — Off, Fast, Faster, Fastest SmartContrast — On, Off Gamma — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 Pixel Orbiting — On, Off Over Scan — On, Off
PIP/PBP	PIP / PBP Mode — (Off, PIP, PBP 2Win, PBP 4Win) Sub Win1 Input — VGA, MHL-HDMI 1.4, MHL-HDMI 2.0, DisplayPort1, DisplayPort2 Sub Win2 Input — VGA, MHL-HDMI 1.4, MHL-HDMI 2.0, DisplayPort1, DisplayPort2 Sub Win3 Input — VGA, MHL-HDMI 1.4, MHL-HDMI 2.0, DisplayPort1, DisplayPort2 PIP Size — Small, Middle, Large PIP Position — Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left Swap
Audio	Volume — 0-100 Stand-Alone — On, Off Mute — On, Off Audio Source — Audio In, MHL-HDMI 1.4, MHL-HDMI 2.0, DisplayPort1, DisplayPort2
Color	Color Temperature — 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K sRGB User Define — Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 繁體中文, 简体中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	Horizontal — 0-100 Vertical — 0-100 Transparency — Off, 1, 2, 3, 4 OSD Time Out — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s User Key — Audio Source Volume Input
Setup	Auto H.Position — 0-100 V.Position — 0-100 Phase — 0-100 Clock — 0-100 Resolution Notification — On, Off USB Standby Mode — On, Off DisplayPort — 1.1, 1.2 Reset — Yes, No Information

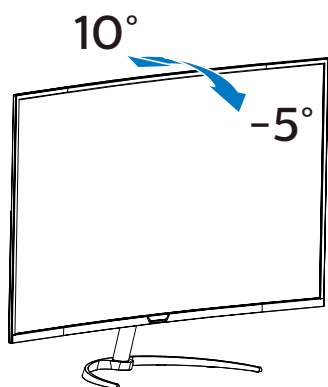
5 Notificare privind rezoluția

Acest monitor este conceput pentru performanțe optime la rezoluția sa nativă, 3840 x 2160, la 60 Hz. Dacă monitorul este pornit și este setat la o altă rezoluție, pe ecran se afișează o alertă: Use 3840 x 2160 @ 60 Hz for best results (Utilizați rezoluția 3840 x 2160, la 60 Hz, pentru rezultate optime).

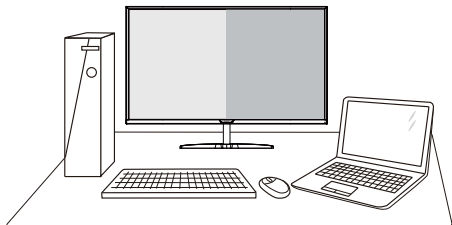
Afișarea alertei privind rezoluția nativă poate fi dezactivată din Configurare în meniul OSD (afișare pe ecran).

6 Funcție fizică

Înclinare



2.3 MultiView



1 Ce este?

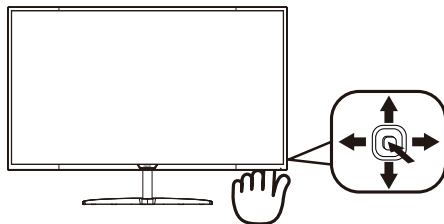
Caracteristica MultiView permite conectarea activă a mai multe dispozitive, astfel încât dumneavoastră să puteți lucra simultan cu mai multe dispozitive, precum un PC și un notebook. Acest lucru face ca sarcinile complexe să poată fi realizate mult mai ușor.

2 De ce am nevoie de acesta?

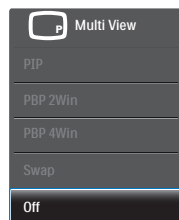
Datorită afișajului Philips MultiView cu rezoluție extrem de ridicată, vă puteți bucura de conectivitate deplină în cel mai confortabil mod posibil, fie că vă aflați la birou sau acasă. Cu acest afișaj, puteți să vă delectați cu mai multe surse de conținut, care vor fi afișate pe un singur ecran. De exemplu: Poate doriți să aruncați o privire asupra fluxului audio-video cu știri în direct în fereastra mică, iar în același timp să lucrați la cel mai recent blog al dumneavoastră. Sau poate doriți să editați un fișier Excel aflat pe dispozitivul dumneavoastră ultrabook în timp ce sunteți conectat la rețeaua securizată intranet a companiei, pentru a accesa fișiere cu ajutorul unui desktop.

3 Cum se poate activa caracteristica MultiView prin utilizarea unei taste rapide?

1. Comutați butonul în sus de pe capacul spate.



2. Va apărea meniul de selecție MultiView. Comutați în sus sau în jos pentru a selecta.

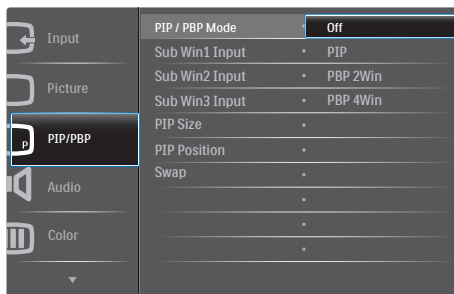


3. Comutați la dreapta pentru a confirma selecția.

4 Cum se poate activa caracteristica MultiView prin utilizarea meniului OSD?

De asemenea, funcția MultiView poate fi selectată în meniul OSD.

1. Comutați la dreapta pentru a accesa ecranul meniului OSD.



2. Comutați în sus sau în jos pentru a selecta meniul principal [PIP / PBP], apoi comutați la dreapta pentru a

2. Configurarea monitorului

confirma.

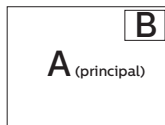
- Comutați în sus sau în jos pentru a selecta **[PIP / PBP Mode] (Mod PIP/PBP)**, apoi comutați la dreapta pentru a confirma.
- Comutați în sus sau în jos pentru a selecta **[Off] (Dezactivat)**, **[PIP]**, **[PBP 2Win]**, sau **[PBP 4Win]**, apoi comutați la dreapta.
- Acum vă puteți întoarce pentru a seta **[Off] (Dezactivat)**, **[PIP]**, **[PBP 2Win]**, sau **[PBP 4Win]**.
- Comutați la dreapta pentru a confirma selecția.

5 MultiView în meniul OSD

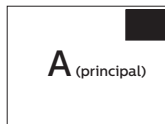
- PIP / PBP Mode (Modul PIP/PBP):** Există cinci moduri disponibile pentru caracteristica MultiView: **[Off] (Dezactivat)**, **[PIP]**, **[PBP 2Win]**, și **[PBP 4Win]**.

[PIP]: Picture in Picture

Deschideți o fereastră secundară, alăturată, pentru o altă sursă de semnal.

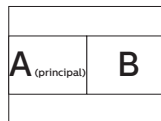


Când nu a fost detectată sursa secundară:

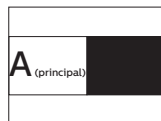


[PBP 2Win]: Picture by Picture

Deschideți o fereastră secundară, alăturată, pentru alte surse de semnal.

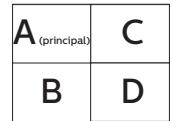


Când nu a fost detectată sursa secundară.



[PBP 4Win]: Picture by Picture

Deschideți până la trei ferestre secundare pentru alte surse de semnal.



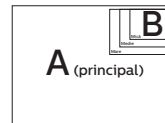
Când nu au fost detectate sursele secundare.



ⓘ Observație

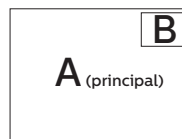
Când vă aflați în modul PBP, dunga neagră va fi afișată în părțile de jos și de sus ale ecranului pentru a obține un raport de aspect corect.

- PIP Size (Dimensiune PIP):** Când funcția PIP este activată, puteți alege dintre trei dimensiuni pentru fereastra secundară: **[Small] (Mică)**, **[Middle] (Medie)**, **[Large] (Mare)**.

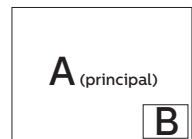


- PIP Position (Pозиție PIP):** Când funcția PIP este activată, puteți alege dintre patru poziții pentru fereastra secundară.

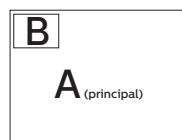
Dreapta sus



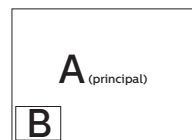
Dreapta jos



Stânga sus



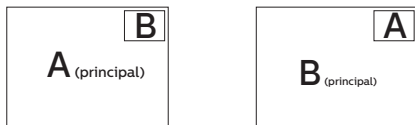
Stânga jos



2. Configurarea monitorului

- **Swap (Comutare):** Sursa principală și sursa secundară vor fi comutate pe afișaj.

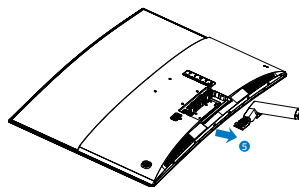
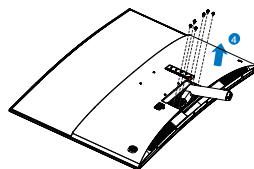
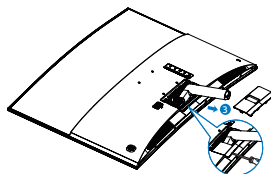
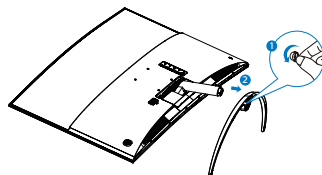
Comutarea surselor A și B în modul [PIP]:



- **Off (Dezactivat):** Oprirea funcției MultiView.

ⓘ Observație

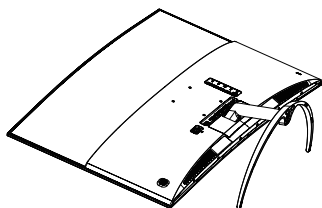
Când folosiți funcția Comutare, sursa audio și cea video vor fi comutate în același timp. (Consultați pagina <7> „Redare audio independentă, indiferent de intrarea video” pentru mai multe detalii.)



2.4 Scoaterea ansamblului bazei pentru montarea VESA

Înainte de a începe dezasamblarea stativului monitorului, urmați instrucțiunile de mai jos pentru a evita deteriorarea monitorului sau vătămarea corporală.

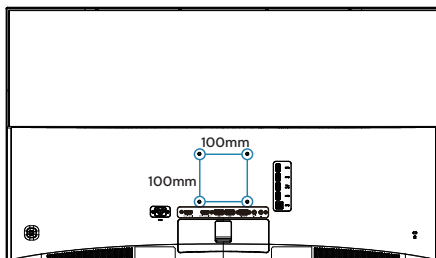
1. Plasați monitorul cu fața în jos pe o suprafață moale. Aveți grijă să nu zgâriați sau să deteriorați ecranul.



2. Slăbiți șuruburile de montare, apoi detașați tija de la monitor.

ⓘ Observație

Acest monitor acceptă o interfață de montare compatibilă VESA de 100mm x 100mm.



2.5 Introducere MHL (Mobile High-Definition Link)

1 Ce este?

Mobile High Definition Link (MHL) este o interfață audio/video pentru dispozitivele mobile, cu rolul de conectare directă a telefoanelor mobile și altor dispozitive portabile la afișare de înaltă definiție.

Un cablu MHL opțional vă permite să conectați în mod simplu un dispozitiv mobil compatibil MHL la acest afișaj Philips de mari dimensiuni și să vizionați clipurile video în format HD și cu sunet digital. Nu doar că vă veți putea bucura de jocurile, fotografiile, filmele și aplicațiile de pe mobil pe un ecran mare, dar veți putea încărca dispozitivul în același timp, astfel încât să nu rămâneți fără baterie în mijlocul distracției.

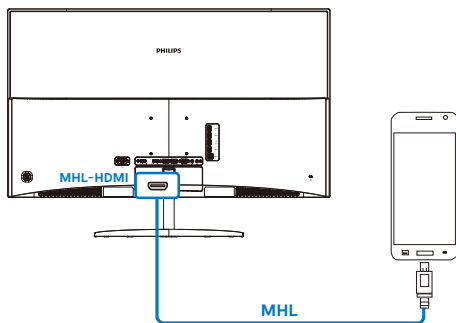
2 Cum pot utiliza funcția MHL?

Pentru a utiliza funcția MHL, aveți nevoie de un dispozitiv mobil certificat MHL. Pentru a găsi o listă cu toate dispozitivele certificate MHL, vizitați site-ul oficial MHL (<http://www.mhlconsortium.org>)

Aveți nevoie și de un cablu special certificat MHL pentru a putea utiliza această funcție.

3 Cum funcționează? (cum realizez conectarea?)

Conectați cablul MHL opțional la portul mini USB de pe partea laterală a dispozitivului mobil și portul marcat [MHL-HDMI] la monitor. Acum sunteți pregătit să vizualizați imaginile pe un afișaj cu ecran mare și să utilizați toate funcțiile de pe dispozitivul mobil, cum ar fi navigarea pe internet, încercarea jocurilor într-o experiență nouă, parcurgerea fotografiilor și multe altele. Dacă monitorul dvs. are funcție difuzor, veți putea auzi și muzica ce acompaniază conținuturile dvs. Când cablul MHL este deconectat sau dispozitivul mobil este oprit, funcția MHL va fi dezactivată în mod automat.



Observație

- Portul marcat [MHL-HDMI] este singurul port al monitorului care acceptă funcția MHL atunci când se utilizează cablul MHL. Rețineți că un cablu certificat MHL este diferit decât un cablu standard HDMI.
- Un dispozitiv mobil certificat MHL trebuie achiziționat separat.
- Este posibil să fie necesară comutarea monitorului la modul MHL-HDMI pentru a putea activa monitorul, dacă există alte dispozitive care funcționează și care sunt conectate la intrările disponibile.
- Punerea în standby a funcției de economisire a energiei sau dezactivarea acesteia pentru acest produs cu impact energetic nu este disponibilă pentru funcția de încărcare MHL.
- Acest monitor Philips este certificat MHL. Cu toate acestea, în cazul în care dispozitivul dvs. MHL nu se poate conecta sau funcționează incorect, consultați secțiunea de întrebări frecvente a dispozitivului MHL sau contactați direct distribuitorul pentru a obține indicații. Politică producătorului dispozitivului dvs. poate impune să cumpărați un cablu MHL sau un adaptor aparținând mărcii acestuia pentru a beneficia de compatibilitate cu dispozitive MHL aparținând altor mărci. Rețineți că acesta nu este un defect al monitorului Philips.

3. Optimizarea imaginilor imaginilor

3.1 SmartImage

1 Ce este?

SmartImage oferă presetări care optimizează afișajul pentru diferite tipuri de conținut, reglând dinamic luminozitatea, contrastul, culoarea și claritatea în timp real. Indiferent dacă lucrați cu aplicații de text, de afișare de imagini sau urmăriți un videoclip, Philips SmartImage vă asigură o performanță excelentă și optimizată a monitorului.

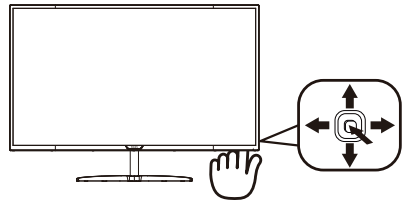
2 De ce am nevoie de acesta?

Dacă vă doriți un monitor care vă asigură afișarea optimizată a tuturor tipurilor de conținut, software-ul SmartImage vă reglează în mod dinamic și în timp real luminozitatea, contrastul, culorile și claritatea pentru a vă îmbunătăți experiența vizuală cu acest monitor.

3 Cum funcționează?

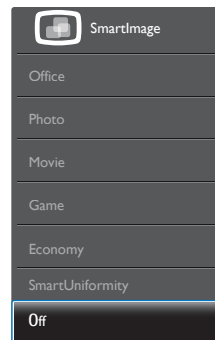
SmartImage este o tehnologie exclusivă, de ultimă generație, de la Philips care analizează conținutul afișat pe ecranul dvs. Bazat pe un scenariu pe care îl selectați chiar dvs., SmartImage îmbunătățește în mod dinamic contrastul, saturația culorilor și claritatea imaginilor, astfel încât calitatea conținutului afișat să fie îmbunătățită – toate acestea în timp real și prin apăsarea unui singur buton.

4 Cum se activează SmartImage?



1. Comutați la stânga pentru a lansa afișarea pe ecran a SmartImage.
2. Comutați în sus sau în jos pentru a selecta dintre Office (Birou), photo (Fotografie), Movie (Film), Game (Joc), Economy (Economic), SmartUniformity și Off (Dezactivat).
3. Afișarea pe ecran a software-ului SmartImage va rămâne pe ecran timp de 5 secunde sau puteți comuta la stânga pentru a confirma.

Se pot selecta șapte moduri: Office (Birou), Photo (Fotografie), Movie (Film), Game (Jocuri), Economy (Economic), SmartUniformity și Off (Dezactivat).



- **Office (Birou):** Îmbunătățește calitatea textului și reduce luminozitatea pentru a crește lizibilitatea și a reduce stresul asupra ochilor. Acest mod îmbunătățește semnificativ lizibilitatea și productivitatea atunci când lucrați cu foi de calcul, fișiere PDF, articole scante sau alte aplicații generale de birou.

- **Photo (Fotografie):** Acest profil combină saturația de culoare, contrastul dinamic și îmbunătățirea clarității pentru a afișa fotografii și alte imagini cu o claritate extraordinară și în culori vii – toate fără artefacte și culori șterse.
- **Movie (Film):** Luminozitatea crescută, saturația de culoare mai mare, contrastul dinamic și claritatea accentuată afișează toate detaliile din zonele întunecate ale secvențelor video fără culori șterse în zonele mai luminoase, menținând valori naturale dinamice pentru o afișare video de cea mai bună calitate.
- **Game (Jocuri):** Activând circuitul overdrive pentru cel mai bun timp de răspuns, reducând marginile în zigzag pentru obiectele cu mișcare rapidă pe ecran, îmbunătățind raportul de contrast pentru scenele luminoase și întunecoase, acest profil asigură cea mai bună experiență de joc pentru împătimitii de jocuri.
- **Economy (Economic):** În acest profil, luminozitatea și contrastul sunt reglate, iar retroiluminarea este reglată fin pentru afișarea corectă a aplicațiilor de birou de zi cu zi și reducerea consumului electric.
- **SmartUniformity:** Fluctuațiile de luminozitate în diferite zone ale ecranului reprezintă un comportament obișnuit al monitoarelor LCD. Uniformitatea tipică se situează în jurul valorii de 75-80%. Prin activarea caracteristicii Philips SmartUniformity, uniformitatea ecranului poate ajunge peste 95%. Acest lucru determină afișarea unor imagini mai apropiate de realitate.
- **Off (Dezactivat):** Fără optimizare cu SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Ce este?

Tehnologie unică ce analizează dinamic conținutul afișat și optimizează automat raportul de contrast al monitorului pentru claritate vizuală maximă și experiență vizuală încântătoare, crescând retroiluminarea pentru imagini mai clare, mai contrastante și mai luminoase sau reducând retroiluminarea pentru afișarea clară a imaginilor pe fundaluri întunecate.

2 De ce am nevoie de acesta?

Doriți cea mai bună claritate vizuală și confort de vizualizare pentru fiecare tip de conținut. SmartContrast controlează dinamic contrastul și reglează retroiluminarea pentru ca imaginile jocurilor și cele video să fie clare, contrastante și luminoase sau afișează text clar, lizibil pentru munca de birou. Prin reducerea consumului electric al monitorului, puteți reduce costurile cu energia și prelungi durata de viață a monitorului.

3 Cum funcționează?

Atunci când activați SmartContrast, acesta va analiza în timp real conținutul afișat pentru a ajusta culorile și pentru a controla intensitatea iluminării de fundal. Această funcție va îmbunătăți în mod dinamic contrastul pentru o experiență de divertisment grozavă atunci când vizionați videoclipuri sau vă jucați.

4. Specificații tehnice

Imagine/Afișaj			
Tip de ecran de monitor	VA LCD		
Iluminare fundal	Sistem W-LED		
Dimensiune panou	40" (101,6 cm)		
Raport aspect	16:9		
SmartContrast (tipic)	20.000.000:1		
SmartResponse (tipic)	4 ms(GtG)		
Rezoluție optimă	VGA: 1920 x 1080 la 60 Hz HDMI 1,4: 3840 x 2160 la 30Hz HDMI 2.0: 3840 x 2160 la 60 Hz DisplayPort 1.1: 3840 x 2160 la 30Hz DisplayPort 1,2: 3840 x 2160 la 60 Hz		
Unghi de vizualizare	178° (H) / 178° (V) la C/R > 10		
Îmbunătățire imagine	SmartImage		
Culori ecran	1,07B		
Rată de îmborspătare pe verticală	56-80 Hz (VGA) 23-80 Hz (HDMI/DisplayPort)		
Frecvență orizontală	30-99 KHz (VGA) 30-160 KHz (HDMI/DisplayPort)		
MHL	1080P la 60 Hz		
sRGB	DA		
Conectivitate			
Semnal intrare	VGA(Analogic), DisplayPort x2, MHL-HDMI 1.4, MHL-HDMI 2.0		
USB	USB 3.0x4 inclusiv 1 cu încărcare rapidă		
Intrare semnal	Sincronizare separată, Sincronizare la verde		
Intrare/leșire audio	Intrare audio, ieșire căști PC		
Confort			
Boxă încorporată	5 W x 2		
MultiView	PIP (2 dispozitive), PBP (4 dispozitive)		
Limbi OSD	Engleză, germană, spaniolă, greacă, franceză, italiană, maghiară, olandeză, portugheză, portugheză (Brazilia), poloneză, rusă, suedeză, finlandeză, turcă, cehă, ucraineană, chineză simplificată, chineză tradițională, japoneză, coreeană		
Alte avantaje	Dispozitiv de montare VESA (100 x 100 mm), încuietore Kensington		
Compatibilitate Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX		
Alimentare			
Consum	Tensiune de intrare c.a. la 100 V c.a., 50 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 115 V c.a., 60 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 230 V c.a., 50 Hz
Functionare normală	61,57 W (tipic)	61,67 W (tipic)	61,77 W (tipic)

4. Specificatii tehnice

Repaus (Mod de veghe)	0,5 W (tipic)	0,5 W (tipic)	0,5 W (tipic)
Off (Oprit)	0,3 W (tipic)	0,3 W (tipic)	0,3 W (tipic)
Disipare căldură*	Tensiune de intrare c.a. la 100 V c.a., 50 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 115 V c.a., 60 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 230 V c.a., 50 Hz
Funcționare normală	210,14 BTU/h (tipic)	210,48 BTU/h (tipic)	210,82 BTU/h (tipic)
Repaus (Mod de veghe)	1,71 BTU/h (tipic)	1,71 BTU/h (tipic)	1,71 BTU/h (tipic)
Off (Oprit)	1,02 BTU/h (tipic)	1,02 BTU/h (tipic)	1,02 BTU/h (tipic)
Mod pornit (Mod ecologic)	32,61 W (tipic)		
Indicator LED alimentare	Mod pornit: Alb, mod de veghe/Mod repaus: Alb (intermitent)		
Alimentare	Încorporată, 100-240 V c.a., 50-60 Hz		

Dimensiuni	
Produs cu suport (LxÎxA)	909 x 643 x 247 mm
Produs fără suport (LxÎxA)	909 x 532 x 72 mm
Produs cu ambalaj (LxÎxA)	1043 x 731 x 304 mm
Greutate	
Produs cu suport	11,6 kg
Produs fără suport	11,3 kg
Produs cu ambalaj	16,42 kg

În stare de funcționare	
Interval de temperatură (funcționare)	de la 0°C la 40°C
Umiditate relativă (în stare de funcționare)	de la 20% la 80%
Presiune atmosferică (în stare de funcționare)	între 700 și 1060 hPa
Interval temperatură (Nefuncționare)	de la -20°C la 60°C
Umiditate relativă (Nefuncționare)	de la 10% la 90%
Presiune atmosferică (Nefuncționare)	între 500 și 1060 hPa

Protecția mediului	
ROHS	DA
Ambalare	100% reciclabil
Substanțe specifice	Conținut 100% materiale PVC BFR
Conformitate și standarde	

4. Specificații tehnice

Norme de reglementare	CE Mark, FCC Class B, CCC, CECP, PSE, MEPS, EPA
Carcasă	
Culoare	Alb
Emailat	Lucios

Observație

1. Aceste date pot suferi modificări fără notificare. Accesați www.philips.com/support pentru a descărca ultima versiune a instrucțiunilor.
2. Timpul de răspuns inteligent este valoarea optimă obținută în urma testelor GtG și GtG (alb-negru).

4.1 Rezoluție și moduri de pre-setare

- 1 Rezoluție maximă**
1920 x 1080 la 60 Hz (intrare analogică)
3840 x 2160 la 60 Hz (intrare digitală)
- 2 Rezoluție recomandată**
3840 x 2160 la 60 Hz (intrare digitală)

Frecvență orizontală (kHz)	Rezoluție	Frecvență verticală (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,98
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
133,29	1920 x 2160 PBP mode	59,99
88,79	2560 x 1440	59,95
67,50	3840 x 2160	30,00
135,00	3840 x 2160	60,00

ⓘ Observație

1. Rețineți că afișajul dvs. funcționează cel mai bine la o rezoluție nativă de 3840 X 2160 la 60 Hz. Pentru calitate optimă a afișajului, respectați rezoluția recomandată.

Rezoluție recomandată

VGA: 1920 x 1080 la 60 Hz

MHL-HDMI 1.4: 3840 x 2160 la 30Hz

MHL-HDMI 2.0: 3840 x 2160 la 60 Hz

DP v1.1: 3840 x 2160 la 30Hz

DP v1.2: 3840 x 2160 la 60 Hz

2. Setarea implicită din fabrică acceptă DisplayPort v1.1 până la rezoluția de 3840 x 2160 la 30 Hz.

Pentru rezoluție optimă de 3840 x 2160 la 60 Hz, accesați meniul OSD și modificați setarea la DisplayPort v1.2. De asemenea, verificați dacă DisplayPort v1.2 este acceptat de placa video.

Cale de setare: [OSD] / [Setup] (Configurare) / [DisplayPort] / [1.1, 1.2].



5. Gestionarea consumului de energie

Dacă aveți placă video sau program software conforme cu VESA DPM instalate pe PC, monitorul poate reduce automat consumul de energie atunci când nu este utilizat. Dacă este detectată o introducere de la tastatură, mouse sau alt dispozitiv de intrare, monitorul se va „trezi” automat. Următorul tabel indică consumul de energie și semnalizarea acestei funcții de economisire automată a energiei:

Definiție gestionare alimentare					
Mod VESA	Video	Sinc O	Sinc V	Energie consumată	Culoare LED
Activ	PORNIT	Da	Da	61,67 W (tipic) 120,51 W (max.)	Alb
Repaus (Mod de veghe)	OPRIT	Nu	Nu	0,5 W (tipic)	Alb (clipitor)
Oprit	OPRIT	-	-	0,3 W (tipic)	OPRIT

Configurarea următoare este utilizată pentru a măsura consumul de energie al acestui monitor.

- Rezoluție nativă: 3840 x 2160
- Contrast: 50%
- Luminozitate: 100%
- Temperatură de culoare: 6500 k la alb rece complet

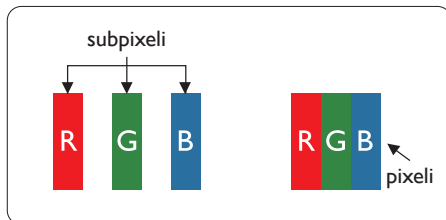
Observație

Aceste date pot suferi modificări fără notificare.

6. Centre de asistență pentru clienți și garanție

6.1 Politica Philips privind defectele de afișare a pixelilor pentru monitoarele plate

Philips depune eforturi deosebite pentru a livra produse de cea mai bună calitate. Utilizăm unele dintre cele mai avansate procese de fabricație din această industrie și practicăm un control al calității foarte strict. Cu toate acestea, defectele de afișare a pixelilor și a subpixelilor pe ecranele TFT utilizate la monitoarele plate sunt uneori inevitabile. Niciun producător nu poate garanta că toate ecranele vor funcționa fără defecte de afișare a pixelilor, însă Philips garantează că toate monitoarele cu un număr de defecte inacceptabil vor fi reparate sau înlocuite conform condițiilor de garanție. Această notificare explică diferitele tipuri de defecte de afișare a pixelilor și definește nivelurile acceptabile pentru fiecare tip de defect. Pentru a intra sub incidența condițiilor prevăzute de garanție pentru reparare sau înlocuire, numărul de defecte de afișare a pixelilor pe un ecran LCD TFT trebuie să depășească aceste niveluri acceptabile. De exemplu, un monitor nu trebuie să aibă defecti mai mult de 0,0004% dintre subpixeli. Philips fixează standarde de calitate și mai ridicate pentru anumite tipuri sau combinații de defecte de afișare a pixelilor, care sunt mai ușor de observat decât altele. Această politică este valabilă în întreaga lume.



Pixeli și subpixeli

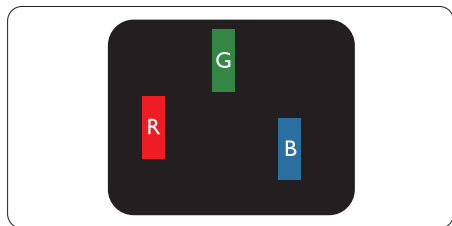
Un pixel sau un element de imagine este compus din trei subpixeli în culorile primare roșu, verde și albastru. Un număr mare de pixeli formează împreună o imagine. La aprinderea tuturor subpixelilor dintr-un pixel, cei trei subpixeli colorați sunt percepuți ca un singur pixel alb. Când toți subpixelii sunt stinși, cei trei subpixeli colorați sunt percepuți ca un singur pixel negru. Diverse alte combinații de subpixeli aprinși și stinși sunt percepute ca pixeli singuri de diverse culori.

Tipuri de defecte de afișare a pixelilor

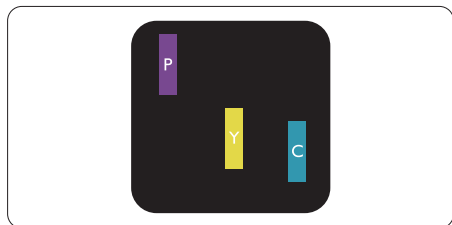
Defectele de afișare a pixelilor și subpixelilor apar pe ecran în diferite moduri. Există două categorii de defecte de afișare a pixelilor și mai multe tipuri de defecte de afișare a subpixelilor în cadrul fiecărei categorii.

Defectele de tip „punct luminos”

Aceste defecte apar ca pixeli sau subpixeli ce sunt permanent aprinși sau „în funcțiune”. Cu alte cuvinte, un punct luminos este un subpixel ce iese în evidență pe ecran, atunci când este afișată o imagine de culoare închisă. Defectele de tip punct luminos sunt de următoarele tipuri.

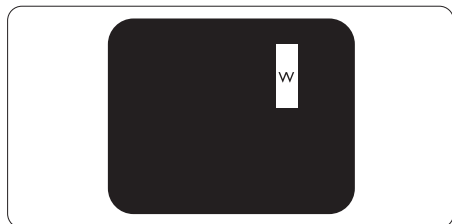


Un subpixel aprins, de culoare roșie, verde sau albastră.



Doi subpixeli adiacenți aprinși:

- Roșu + Albastru = Violet
- Roșu + Verde = Galben
- Verde + Albastru = Cian (Albastru deschis)



Trei subpixeli adiacenți aprinși (un pixel alb).

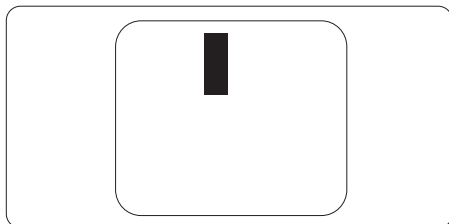
⚠ Observație

Punctele luminoase roșii sau albastre sunt cu peste 50% mai strălucitoare decât cele învecinate, în timp ce punctele verzi sunt cu 30% mai strălucitoare.

Defectele de tip „punct negru”

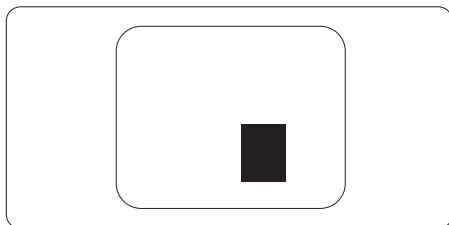
Aceste defecte apar ca pixeli sau subpixeli ce sunt permanent întunecați sau „stinși”. Cu alte cuvinte, un punct întunecat este un subpixel ce iese în

evidență pe ecran, atunci când este afișată o imagine de culoare deschisă. Defectele de tip punct negru sunt de următoarele tipuri.



Proximitatea defectelor de afișare a pixelilor

Deoarece defectele de același tip ale pixelilor și subpixelilor alăturați sunt mai ușor de sesizat, Philips precizează și limite de toleranță pentru proximitatea defectelor de afișare a pixelilor.



Toleranțe pentru defectele de afișare a pixelilor

Pentru ca produsul să intre sub incidența condițiilor pentru reparare sau înlocuire din cauza defectelor de afișare a pixelilor în perioada de garanție, ecranul LCD TFT al unui monitor plat Philips trebuie să aibă defecte de afișare a pixelilor sau subpixelilor care să depășească limitele de toleranță listate în următoarele tabele.

DEFECTE DE AFIȘARE DE TIP „PUNCT LUMINOS”	NIVEL ACCEPTABIL
1 subpixel aprins	3
2 subpixeli adiacenți aprinși	1
3 subpixeli adiacenți aprinși (un pixel alb)	0
Distanța dintre două defecte de afișare de tip „punct luminos”*	>15 mm
Numărul total de defecte de afișare de tip „punct luminos”	3
DEFECTE DE AFIȘARE DE TIP „PUNCT ÎNTUNECAT”	NIVEL ACCEPTABIL
1 subpixel stins	5 sau mai puțini
2 subpixeli adiacenți stinși	2 sau mai puțini
3 subpixeli adiacenți stinși	0
Distanța dintre două defecte de afișare de tip „punct întunecat”*	>15 mm
Numărul total de defecte de afișare de tip „punct întunecat”	5 sau mai puțini
NUMĂRUL TOTAL DE DEFECTE DE AFIȘARE A PUNCTELOR	NIVEL ACCEPTABIL
Numărul total de defecte de afișare (puncte luminoase și întunecate)	5 sau mai puțini

Observație

- 1 sau 2 subpixeli adiacenți defecti = 1 defect de afișare a punctelor
- Acest monitor este conform ISO9241-307 (ISO9241-307: Ergonomie, metode de încercări de analiză și conformitate pentru videoterminale electronice)
- ISO9241-307 reprezintă standardul succesor al standardului cunoscut anterior sub denumirea de ISO13406, care este retras de Organizația Internațională de Standardizare (ISO) prin: 2008-11-13.

6.2 Asistență pentru clienți și garanție

Pentru informații referitoare la acoperirea garanției și la asistență suplimentară pentru validarea în regiunea dvs, vizitați site-ul Web www.philips.com/support pentru detalii sau contactați centrul Philips de asistență pentru clienți.

Dacă doriți să extindeți perioada de garanție generală, vi se oferă un pachet de servicii în afara garanției, prin intermediul centrului de service autorizat.

Dacă doriți să utilizați acest serviciu, asigurați-vă că achiziționați serviciul în decurs de 30 de zile calendaristice de la data achiziției inițiale. În perioada de garanție extinsă, serviciile includ preluarea, repararea și returnarea. Cu toate acestea, utilizatorul va suporta toate costurile acumulate.

Dacă partenerul de service autorizat nu poate efectua reparațiile necesare în baza garanției extinse oferită, vom găsi soluții alternative pentru dvs., dacă este posibil, în perioada de garanție extinsă pe care ați achiziționat-o.

Pentru mai multe detalii, contactați reprezentantul Philips de asistență pentru clienți sau centrul de contact local (folosind numărul de client).

Mai jos găsiți numărul la care puteți contacta centrul Philips de asistență pentru clienți.

Perioadă de garanție standard locală	Perioadă de garanție extinsă	Perioadă de garanție totală
Depinde de regiune	+ 1 an	Perioada de garanție standard locală +1
	+ 2 ani	Perioada de garanție standard locală +2
	+ 3 ani	Perioada de garanție standard locală +3

**Este necesară dovada achiziției inițiale și dovada achiziției garanției extinse.

Informații de contact pentru regiunea Europei de Vest:

Țara	Furnizor asistență	Număr asistență telefonică	Preț	Program de lucru
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm

6. Centre de asistență pentru clienți și garanție

France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Informații de contact pentru regiunea Americii Latine:

Țara	Centru asistență telefonică	Telefon asistență clienți
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Informații de contact pentru China:

Țara	Centru asistență telefonică	Telefon asistență clienți
China	PCCW Limited	4008 800 008

Informații de contact pentru regiunea Europei Centrale și de Est:

Țara	C e n t r u asistență telefonică	Furnizor asistență	Telefon asistență clienți
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.I.C.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088(for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia & Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	N/A	Comel	+380 5627444225

6. Centre de asistență pentru clienți și garanție

Informații de contact pentru America de Nord:

Țara	Centru asistență telefonică	Telefon asistență clienți
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

Informații de contact pentru regiunea Asiei Pacifice, Orientului Mijlociu și Africii:

Țara	Furnizor asistență	Telefon asistență clienți	Program de lucru
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm

6. Centre de asistență pentru clienți și garanție

Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am-05:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am-05:30pm
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

7. Depanare și întrebări frecvente

7.1 Depanare

Această pagină tratează probleme care pot fi corectate de un utilizator. Dacă problema persistă după ce ați încercat aceste soluții, contactați reprezentantul de service pentru clienții Philips.

1 Probleme obișnuite

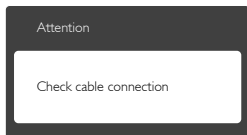
Fără imagine (LED-ul de alimentare este stins)

- Verificați dacă ați conectat cablul de alimentare la priza electrică și în spatele monitorului.
- Mai întâi, verificați dacă butonul de pornire din fața monitorului este în poziția oprit (OFF), apoi apăsați-l în poziția pornit (ON).

Fără imagine (LED de alimentare alb)

- Verificați dacă ați pornit computerul.
- Verificați dacă ați conectat corect cablul de semnal la computerul dvs.
- Verificați dacă pe partea de conectare a cablului monitorului sunt pini îndoiți. Dacă da, reparați sau înlocuiți cablul.
- Funcția Economisire Energie poate fi activată

Pe ecran se afișează



- Verificați dacă ați conectat corect cablul de semnal la computerul dvs. (Consultați și Ghidul de pornire rapidă).

- Verificați dacă pinii cablului monitorului sunt îndoiți.
- Verificați dacă ați pornit computerul.

Butonul Automat nu funcționează

- Funcția Auto este aplicabilă doar în modul VGA-Analogic. În cazul în care nu sunteți mulțumit de rezultate, puteți face ajustările manual din meniul OSD.

Observație

Funcția Automat nu se aplică în modul DVI-digital deoarece nu este necesară.

Semne vizibile de fum sau scântei

- Nu executați niciunul dintre pașii de depanare
- Deconectați imediat, pentru siguranță, monitorul de la sursa principală de alimentare
- Contactați imediat serviciul de relații cu clienții Philips.

2 Probleme cu imaginea

Imaginea nu este centrată

- Ajustați poziția imaginii utilizând funcția „Auto” din comenzile principale OSD.
- Reglați poziția imaginii folosind Fază/Ceas din Configurare în comenzile principale OSD. Această opțiune este validă doar în modul VGA.

Imaginea vibrează pe ecran

- Verificați dacă ați fixat corect cablul de semnal la placa grafică sau la PC.

Apare o pâlpâire pe verticală



- Ajustați imaginea utilizând funcția „Auto” (Automat) din comenzile principale OSD.

- Eliminați barele verticale utilizând Fază/Ceas din Configurare în comenzile principale OSD. Această opțiune este validă doar în modul VGA.

Apare o pâlpâire pe orizontală



- Ajustați imaginea utilizând funcția „Auto” (Automat) din comenzile principale OSD.
- Eliminați barele verticale utilizând Fază/Ceas din Configurare în comenzile principale OSD. Această opțiune este validă doar în modul VGA.

Imaginea este neclară, vagă sau prea întunecată

- Reglați contrastul și luminozitatea din afișajul de pe ecran.

O „imagine persistentă”, o „imagine arsă” sau o „imagine fantomă” rămâne după oprirea alimentării.

- Afișarea neîntreruptă a imaginilor statice pe o perioadă extinsă de timp poate cauza „arderea”, cunoscută și ca „persistența imaginii” sau crearea unei „imagini fantomă”, pe ecranul dvs. „Imaginea arsă”, „imaginea persistentă” sau „imaginea fantomă” reprezintă un fenomen binecunoscut în tehnologia ecranelor LCD. În majoritatea cazurilor, „imaginea arsă” sau „persistența imaginii” sau „imaginea fantomă” va dispărea treptat într-o perioadă de timp după ce alimentarea este oprită.
- Activați întotdeauna un economizor dinamic pentru ecran când lăsați monitorul nesupraveheat.

- Activați întotdeauna o aplicație periodică de înprospătare a ecranului atunci când monitorul LCD afișează un conținut static.
- Nerespectarea indicației de activare a unui economizor ecran sau a unei aplicații de reînprospătare periodică a ecranului poate avea ca efect apariția simptomelor grave de „imagine statică”, „imagine remanentă” sau „imagine fantomă” care nu mai dispar și nici nu se pot remedia. Deteriorarea menționată mai sus nu este acoperită de garanție.

Imaginea este distorsionată. Textul este neclar sau încețoșat.

- Setati rezoluția de afișare a PC-ului la același mod cu rezoluția nativă recomandată a monitorului.

Pe ecran apar puncte verzi, roșii, albastre, întunecate și albe

- Punctele remanente sunt o caracteristică normală a cristalelor lichide utilizate în tehnologia actuală. Pentru mai multe detalii, consultați politica referitoare la pixeli.

* Indicatorul „alimentare pornită” este prea puternic și deranjant

- Puteți regla indicatorul „alimentare pornită” utilizând meniul Configurare aferent LED-ului de alimentare în Comenzi principale OSD.

Pentru asistență suplimentară, consultați lista cu Centrele de informare a consumatorilor și contactați reprezentantul serviciului clienți Philips.

* Funcționalitatea diferă în funcție de afișaj.

7.2 Întrebări frecvente generale

Q1: Când instalez monitorul, ce trebuie să fac dacă se afișează ecranul „Cannot display this video mode” (Acest mod video nu poate fi afișat)?

Răsp.: Rezoluție recomandată pentru acest monitor: 3840 x 2160 la 60 Hz.

- Deconectați toate cablurile, apoi conectați PC-ul dvs. la monitorul pe care l-ați utilizat anterior.
- În meniul Start al Windows, selectați Setări/Panou de control. În fereastra Panou de control, selectați pictograma Afișare. În Panou de control Afișaj, selectați fila „Setări”. Sub fila de setări, în caseta cu eticheta „zonă desktop”, mutați bara laterală la 3840 x 2160 pixeli.
- Deschideți „Proprietăți complexe” și setați Rată de înprospătare la 60 Hz, apoi faceți clic pe OK.
- Reporniți computerul și repetați pașii 2 și 3 pentru a verifica dacă PC-ul este setat la 3840 x 2160 la 60 Hz.
- Opriti computerul, deconectați monitorul vechi și reconectați monitorul LCD Philips.
- Porniți monitorul și apoi porniți PC-ul.

Q2: Care este rata de înprospătare recomandată pentru monitorul LCD?

Răsp.: Rata de înprospătare recomandată pentru monitoare LCD este de 60 Hz. În caz de perturbări pe ecran, o puteți seta până la 75 Hz pentru a vedea dacă perturbarea dispare.

Q3: Ce sunt fișierele .inf și .icm din manualul de utilizare? Cum instalez driverele (.inf și .icm)?

Răsp.: Acestea sunt fișierele driverului pentru monitorul dvs. Urmați instrucțiunile din manualul de utilizare pentru a instala driverele. Computerul dvs. vă poate solicita drivere pentru monitor (fișierele .inf și .icm) sau un disc cu drivere atunci când instalați pentru prima dată monitorul.

Q4: Cum reglez rezoluția?

Răsp.: Driverul pentru placa video/ grafică împreună cu monitorul determină rezoluțiile disponibile. Puteți selecta rezoluția dorită din Panoul de control din Windows® cu „Proprietăți afișaj”.

Q5: Ce se întâmplă dacă mă încurc atunci când reglez monitorul din meniul OSD?

Răsp.: Apăsați pe butonul **OK**, apoi selectați „Reset” (Resetare) pentru a reveni la setările originale din fabrică.

Q6: Este ecranul LCD rezistent la zgârieturi?

Răsp.: În general se recomandă ca suprafața panoului să nu fie supusă la șocuri extreme și să fie protejată de obiecte ascuțite sau tăioase. Atunci când manipulați monitorul, asigurați-vă că nu este aplicată forță sau presiune pe suprafața panoului. Acest lucru poate afecta condițiile de garanție.

Q7: Cum trebuie să curăț suprafața panoului LCD?

Răsp.: Pentru o curățare normală folosiți o cârpă curată și moale.

Pentru curățare extensivă, folosiți alcool izopropilic. Nu utilizați solvenți precum alcoolul etilic, etanolul, acetona, hexanul etc.

Q8: Pot să schimb setarea culorii monitorului meu?

Răsp.: Da, puteți modifica setările de culoare din comenzile OSD conform procedurilor următoare,

- Apăsați pe „OK” pentru afișarea meniului OSD (Afișare pe ecran)
- Apăsați pe „Săgeată în jos” pentru a selecta opțiunea „Culoare”, apoi apăsați pe „OK” pentru a introduce cele trei setări de culoare prezentate în continuare.
 1. Color Temperature (Temperatură de culoare): Cele șase setări sunt 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K și 11500K. Cu setările din intervalul 5.000 K, panoul pare „cald, cu o nuanță de culoare roșu-alb”, în timp ce temperatura 11500K redă o „nuanță rece, albastru-alb”.
 2. sRGB: Aceasta este o setare standard pentru asigurarea schimbului corect de culori între diferite dispozitive (de ex. camere digitale, monitoare, imprimante, scanere etc.).
 3. User Define (Definit de utilizator): Utilizatorul poate alege setarea de culoare preferată prin reglarea culorilor roșu, verde și albastru.

Observație

O cuantificare a culorii luminii radiate de un obiect în timp ce este încălzit. Această cuantificare este exprimată pe scară absolută, (grade Kelvin). Temperaturi Kelvin mai mici precum 2004K reprezintă roșul; temperaturi mai mari precum 9300K reprezintă albastrul. Temperatura neutră este alb, la 6504K.

Q9: Pot conecta monitorul LCD la orice PC, stație de lucru sau Mac?

Răsp.: Da. Toate monitoarele LCD Philips sunt complet compatibile cu PC-urile, Mac-urile și stațiile de lucru standard. S-ar putea să aveți nevoie de un adaptor de cablu pentru a conecta monitorul la sistemul Mac. Vă recomandăm să contactați reprezentantul de vânzări Philips pentru mai multe informații.

Q10: Monitoarele LCD Philips sunt plug-and-play?

Răsp.: Da, monitoarele sunt monitoare plug-and-play, compatibile cu Windows 10/8.1/8/7.

Q11: Ce înseamnă aderența imaginii, arderea imaginii, remanența imaginii sau imaginea fantomă la ecranele LCD?

Răsp.: Afișarea neîntreruptă a imaginilor statice pe o perioadă extinsă de timp poate cauza „arderea”, cunoscută și ca „persistența imaginii” sau crearea unei „imagini fantomă”, pe ecranul dvs. „Imaginea arsă”, „imaginea persistentă” sau „imaginea fantomă” reprezintă un fenomen binecunoscut în tehnologia ecranelor LCD. În majoritatea cazurilor, „imaginea arsă” sau „persistența imaginii” sau „imaginea fantomă” va dispărea treptat într-o perioadă de timp după ce alimentarea este oprită. Activați întotdeauna un economizor dinamic pentru ecran când lăsați monitorul nesupravegheat. Activați întotdeauna o aplicație periodică de împăstrare a ecranului atunci când monitorul LCD afișează un conținut static.

Avertisment

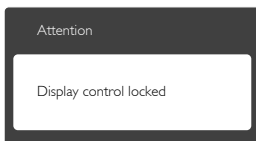
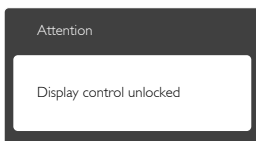
Nerespectarea indicației de activare a unui economizor ecran sau a unei aplicații de reîmprospătare periodică a ecranului poate avea ca efect apariția simptomelor grave de „imagine statică”, „imagine remanentă” sau „imagine fantomă” care nu mai dispar și nici nu se pot remedia. Deteriorarea menționată mai sus nu este acoperită de garanție.

Q12: De ce ecranul meu nu afișează text clar și caracterele afișate nu sunt uniforme?

Răsp.: Monitorul LCD funcționează cel mai bine la rezoluția sa nativă de 3840 x 2160 la 60 Hz. Pentru cea mai bună afișare, utilizați această rezoluție.

Q13: Cum să deblochez/blochez tasta rapidă?

Răsp.: Apăsăți pe /OK timp de 10 secunde pentru a debloca/bloca tasta rapidă. În urma acestei acțiuni, monitorul va afișa mesajul „Atenție” pentru a indica dacă tasta rapidă este deblocată sau blocată, conform ilustrațiilor de mai jos.



7.3 Întrebări frecvente legate de caracteristica MultiView

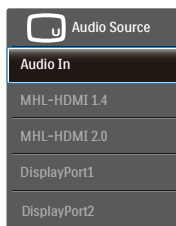
Q1: Pot mări fereastra secundară în modul PIP?

Răsp.: Da, aveți la dispoziție 3 dimensiuni din care puteți alege: **[Small] (Mică)**, **[Middle] (Medie)**, **[Large] (Mare)**. Puteți apăsa pe  pentru a accesa meniul OSD. Selectați preferința pentru opțiunea **[PIP Size] (Dimensiune PIP)** din meniul principal **[PIP / PBP]**.

Q2: Cum se poate asculta sursa audio, independent sau legat de sursa video?

Răsp.: În mod normal sursa audio este legată de sursa imaginii principale. Dacă doriți să schimbați sursa audio (de exemplu: să ascultați independent piese aflate pe playerul MP3, indiferent de sursa video de la care se primește semnal), puteți apăsa pe  pentru a accesa meniul OSD. Selectați preferința pentru opțiunea **[Audio Source] (Sursă audio)** din meniul principal **[Audio]**.

Rețineți că la următoarea pornire a monitorului, acesta va selecta în mod implicit sursa audio pe care ați ales-o data trecută. În cazul în care doriți să schimbați din nou sursa audio, va trebui să parcurgeți din nou pașii de selecție pentru a seta noua sursă audio ca implicită.





© 2016 Koninklijke Philips N.V. Toate drepturile rezervate.

Philips și Emblema scut Philips sunt mărci înregistrate ale Koninklijke Philips N.V. și sunt utilizate sub licență de la Koninklijke Philips N.V.

Specificațiile tehnice pot fi modificate fără preaviz.

Versiune: BDM4037UE1T