

# PHILIPS

E Line

345E2



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

١	دليل المستخدم عربي
١٩	خدمة العملاء والضمان
٢٣	استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة

## جدول المحتويات

- ١- هام ..... ١
  - ١-١ احتياطات الأمان والصيانة ..... ١
  - ٢-١ الأوصاف التوضيحية ..... ٢
  - ٣-١ التخلص من المنتج ومواد التغليف ..... ٣
- ٢- إعداد الشاشة ..... ٤
  - ١-٢ التركيب ..... ٤
  - ٢-٢ تشغيل الشاشة ..... ٥
  - ٣-٢ قم بإزالة مجموعة القاعدة من وحدة تثبيت VESA ..... ٧
  - ٤-٢ MultiView ..... ٨
- ٣- تحسين جودة الصورة ..... ١١
  - ١-٣ SmartImage ..... ١١
  - ٢-٣ SmartContrast (التباين الذكي) ..... ١٢
- ٤- Adaptive Sync ..... ١٣
- ٥- المواصفات الفنية ..... ١٤
  - ١-٥ الدقة وأوضاع الإعداد المسبق ..... ١٧
- ٦- إدارة الطاقة ..... ١٨
- ٧- خدمة العملاء والضمان ..... ١٩
  - ١-٧ نهج عيوب اليكسل في الشاشات المسطحة من Philips ..... ١٩
  - ٢-٧ خدمة العملاء والضمان ..... ٢٢
- ٨- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة ..... ٢٣
  - ١-٨ استكشاف المشكلات وإصلاحها ..... ٢٣
  - ٢-٨ الأسئلة المتداولة العامة ..... ٢٤
  - ٣-٨ الأسئلة الشائعة حول Multiview ..... ٢٦

## ١- هام

دليل المستخدم الإلكتروني هذا مخصص لأي شخص يستخدم شاشة Philips. يجب قراءة دليل المستخدم هذا بعناية قبل استخدام الشاشة الخاصة بك. حيث أنه يحتوي على معلومات وملاحظات هامة تتعلق بتشغيل الشاشة.

يكون ضمان Philips ساريًا شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكل ملائم في الغرض المخصص لأجله، وذلك حسب إرشادات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحًا عليه تاريخ الشراء واسم الوكيل والموديل ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

## ١-١ احتياطات الأمان والصيانة

## ⚠ تحذيرات

قد يؤدي استخدام عناصر تحكم أو عمليات ضبط أو إجراءات خلاف المحددة في هذا المستند إلى التعرض لصدمة أو مخاطر كهربائية و/أو مخاطر ميكانيكية.

برجاء قراءة واتباع هذه التعليمات عند توصيل واستخدام شاشة العرض الخاصة بالكمبيوتر.

## التشغيل

- يرجى الحفاظ على الشاشة بعيدًا عن أشعة الشمس المباشرة وعن الأضواء الساطعة القوية وبعيدًا عن أي مصدر حرارة آخر. فالتعرض لفترة طويلة لهذا النوع من البيئة قد يؤدي إلى تغير لون الشاشة وتلفها.
- أبقي الشاشة بعيدًا عن الزيت. فقد يتلف الزيت الغطاء البلاستيكي للشاشة ويبطل الضمان.
- قم بإزالة أي جسم يمكن أن يسقط في فتحات التهوية أو يمنع التبريد المناسب للمكونات الإلكترونية بالشاشة.
- لا تقم بسد فتحات التهوية الموجودة على الهيكل.
- عند تثبيت شاشة العرض، احرص على أن يكون الوصول إلى مقبس وقابس الطاقة ميسورًا.
- إذا تم إيقاف تشغيل شاشة العرض من خلال فصل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر، انتظر مدة 6 ثوان قبل توصيل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر من أجل التشغيل العادي.
- برجاء استخدام سلك الطاقة المعتمد الذي توفره شركة Philips في كافة الأوقات. في حالة ضياع سلك الطاقة، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (الرجاء الرجوع إلى معلومات الاتصال بالخدمة المدرجة في دليل المعلومات المهمة.)
- شغل وفقًا لإمداد الطاقة المحدد ضمن المواصفات. تأكد من عدم تشغيل الشاشة إلا عبر إمداد الطاقة

المحدد ضمن المواصفات. سيؤدي استخدام فولتية غير صحيحة إلى حدوث خلل وظيفي وقد يتسبب في نشوب حريق أو وقوع صدمة كهربائية.

• لا تفكك مهابى التيار المتردد. قد يؤدي تفكيك مهابى التيار المتردد إلى تعريضك لخطر الإصابة بحرق أو صدمة كهربائية.

• احم الكبل. لا تسحب كبل الطاقة وكبل الإشارة ولا تثنيهما. لا تضع الشاشة أو أي أشياء ثقيلة على الكبلات؛ إذا تلفت الكبلات، فقد تؤدي إلى نشوب حريق أو حدوث صدمة كهربائية.

• تجنب تعريض الشاشة لهزة عنيفة أو صدمة شديدة أثناء التشغيل.

• تجنب الطرق على شاشة العرض أو إسقاطها أثناء التشغيل أو النقل.

• قد يسبب الاستخدام المفرط للشاشة اضطرابا في العينين، لذا يفضل أخذ راحات أقصر وقتًا وأكثر عددًا في مكان عملك من أخذ راحات أطول وقتًا وأقل عددًا. على سبيل المثال يفضل أخذ راحة لمدة ٥ - ١٠ دقائق بعد ٥٠ - ٦٠ دقيقة من الاستخدام المتواصل للشاشة من أخذ استراحة لمدة ١٥ دقيقة كل ساعتين. حاول عدم إجهاد عينيك أثناء الاستخدام المتواصل للشاشة لفترة من الزمن باتباع ما يلي:

- انظر إلى شيء على مسافات متباعدة بعد التركيز على الشاشة لفترة طويلة.
- احرص على الوميض الواعي بكثرة أثناء العمل.
- احرص على غلق وتمييل عينيك لإراحتها.
- ضع الشاشة بارتفاع وبزاوية مناسبين حسب طولك.
- اضبط السطوع والتباين على مستوى مناسب.
- لتجنب تلف محتمل مثل تقشر اللوحة من الإطار، تأكد من عدم إمالة الشاشة لأسفل بزاوية أكبر من ٥- درجات. إذا تم تجاوز الحد الأقصى لقياس زاوية الإمالة لأسفل البالغ ٥- درجات، فلن يكون تلف الشاشة مشمولاً بالضمان.

- اضبط إضاءة البيئة المحيطة على مستوى مماثل لمستوى سطوع الشاشة، وتجنب الإضاءة الفلوريسنت والأسطح التي لا تعكس الكثير من الضوء.
- استشر الطبيب إن لاحظت أي أعراض غير طبيعية.

## الصيانة

- لحماية الشاشة من أي تلف محتمل، تجنب الضغط الشديد على لوحة LCD. وعند نقل الشاشة، احرص

على الإمساك بالإطار الخاص بحمل الشاشة ولا تحمل الشاشة من خلال وضع يكد أو أصابعك على لوحة LCD.

- قد تؤدي محاليل التنظيف ذات الأساس الزيتي إلى إتلاف الأجزاء البلاستيكية وإبطال الضمان.
- قم بفصل الطاقة عن الشاشة في حالة عدم استخدامها لفترة طويلة من الزمن.

افصل الطاقة عن شاشة العرض إذا أردت تنظيفها باستخدام قطعة قماش رطبة. يمكن مسح الشاشة باستخدام قطعة قماش جافة عند فصل الطاقة عنها. ومع ذلك، تجنب مطلقاً استخدام مادة مذيبة عضوية مثل الكحول أو السوائل المعتمدة على الأمونيا لتنظيف شاشة العرض.

- لتجنب مخاطر الصدمة أو التلف التام للجهاز، لا تُعرض شاشة العرض للأتربة أو المطر أو المياه أو بيئة شديدة الرطوبة.
- في حالة حدوث بلل لشاشة العرض، قم بمسحها باستخدام قطعة قماش نظيفة في أسرع وقت ممكن.
- في حالة دخول مادة غريبة أو مياه إلى شاشة العرض، فبرجاء إيقاف التشغيل على الفور وفصل سلك الطاقة. بعد ذلك، قم بإزالة المادة الغريبة أو المياه، ثم قم بإرسالها إلى مركز الصيانة.

لا تقم بتخزين أو استخدام الشاشة في أماكن معرضة للحرارة أو ضوء الشمس المباشر أو البرودة الشديدة.

- من أجل الحفاظ على أفضل أداء لشاشة العرض واستخدامها لأطول فترة ممكنة، برجاء استخدام شاشة العرض في أماكن تقع ضمن نطاقات درجة الحرارة والرطوبة التالية.

- درجة الحرارة: 0-40°C 32-104°F
- الرطوبة: من ٢٠ إلى ٨٠ ٪ رطوبة نسبية

معلومات مهمة حول ظاهرة الصورة اللاحقة/ظل الصورة

- يجب أن تقوم دائماً بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة. لا بد دوماً من تنشيط تطبيق لتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت الشاشة ستعرض محتوى ثابت لا يتغير. قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضاً بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية".

- يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.

## ⚠ تحذير

قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو "الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

## الخدمة

- لا ينبغي فتح غطاء الشاشة إلا بواسطة موظف الخدمة المؤهل.
- إذا كان هناك احتياج إلى أية أوراق لإجراء الصيانة أو التكمال، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (الرجاء الرجوع إلى معلومات الاتصال بالخدمة المدرجة في دليل المعلومات المهمة.)
- لمعلومات النقل، يرجى الرجوع إلى "المواصفات الفنية".
- لا تترك شاشة العرض في السيارة/الشاحنة تحت ضوء الشمس المباشر.

## ⚖ ملاحظة

استشر فني الخدمة إذا كانت شاشة العرض لا تعمل بشكل صحيح، أو إذا كنت غير متأكد من الإجراء اللازم اتخاذه بعد اتباع تعليمات التشغيل الواردة في هذا الدليل.

## ٢-١ الأوصاف التوضيحية

توضح الأقسام الفرعية التالية الاصطلاحات التوضيحية المستخدمة في هذا الدليل.

### الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

في هذا الدليل، توجد بعض أجزاء نصية مصحوبة برمز ومطبوعة بخط عريض أو مائل. تحتوي هذه الأجزاء على الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات. ويتم استخدامها كما يلي:

## ⚖ ملاحظة

يشير هذا الرمز إلى معلومات هامة وتلميحات تساعدك على الاستخدام الأمثل لجهاز الكمبيوتر لديك.

## ⚠ تنبيه

يشير هذا الرمز إلى معلومات تطلق على كيفية تجنب تلف محتمل للجهاز أو فقد للبيانات.

## ⚠ تحذير

يشير هذا الرمز إلى احتمال حدوث إصابة جسدية وتطلق على كيفية تجنب المشكلة.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

قد تظهر بعض التحذيرات في تنسيقات بديلة وقد لا تكون مصحوبة برمز. في مثل هذه الحالات، تكون طريقة العرض الخاصة للتحذير من اختصاص الجهة التنظيمية المعنية.

### ٣-١ التخلص من المنتج ومواد التغليف

مخلفات المعدات الإلكترونية والأجهزة الكهربائية - WEEE



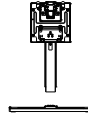
This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

## ٢- إعداد الشاشة

## ١-٢ التركيب

## ١ محتويات العبوة



Stand/Base



AC/DC Adapter



\* HDMI



\* DP

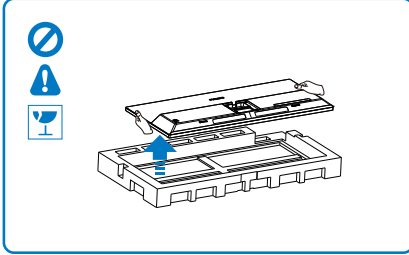
\*الاختلاف وفقاً للمنطقة.

ملاحظة

لا تستخدم سوى موديل محول التيار المتردد/التيار المستمر  
Philips ADPC2065.

## ٢ تركيب حامل القاعدة

- ١- لتوفير الحماية المثلى لهذه الشاشة وتجنب خدشها أو إتلافها، أبق وجهها متجهًا لأسفل في الوسادة عند تركيب القاعدة.

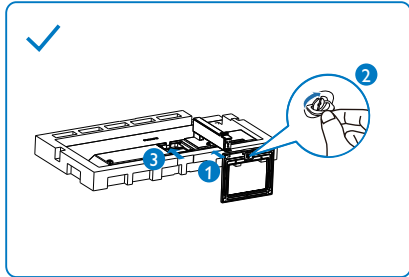


- ٢- أمسك الحامل بكلتا يديك.

- (١) ثبت القاعدة برفق مع الحامل.

- (٢) استخدم أصابعك لإحكام ربط المسمار في الجزء السفلي من القاعدة وثبت القاعدة في الحامل بإحكام.

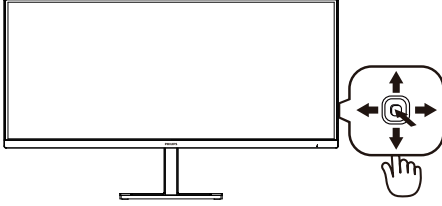
- (٣) ثبت الحامل برفق بمنطقة تثبيت VESA حتى يقوم المزلاج بقفل الحامل.



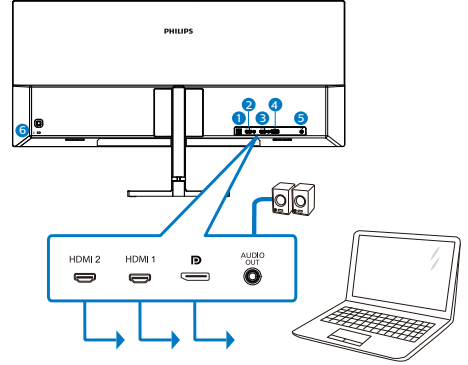
## ٣ التوصيل بالكمبيوتر

## ٢-٢ تشغيل الشاشة

## ١ وصف أزرار التحكم



اضغط لتشغيل الطاقة. اضغط لأكثر من ٣ ثوانٍ لإيقاف تشغيل الطاقة.	🔍	١
الوصول إلى قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD). أكد على ضبط البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).	➡	٢
اضبط مستوى السطوع.	⬇	٣
تعديل قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).	⬆	٤
تغيير مصدر دخل الإشارة.	⬆	٥
تعديل قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).	⬆	٦
يوجد اختيارات عديدة: FPS و Racing (سباق) و RTS و Gamer <sup>١</sup> و Gamer <sup>٢</sup> و LowBlue Mode (ضع أزرق منخفض) و EasyRead و SmartUniformity و off (إيقاف).	⬅	٧
العودة إلى المستوى السابق في البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).		



- ١ دخل طاقة التيار المتردد/التيار المستمر
- ٢ إدخال HDMI ٢
- ٣ إدخال HDMI ١
- ٤ إدخال DisplayPort
- ٥ دخل الصوت
- ٦ قفل Kensington لمنع السرقة

## التوصيل بالكمبيوتر

- ١- قم بتوصيل سلك الطاقة بمؤخرة الشاشة بإحكام.
- ٢- قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وقم بفصل كبل الطاقة.
- ٣- قم بتوصيل كبل إشارة الشاشة في موصل الفيديو الموجود بمؤخرة الكمبيوتر.
- ٤- قم بتوصيل سلك الطاقة الخاص بالكمبيوتر والشاشة في مأخذ قريب.
- ٥- قم بتشغيل الكمبيوتر والشاشة. يستدل على صحة التركيب من خلال ظهور صورة على الشاشة.

## ٢ وصف قائمة الخيارات

## ما هي البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)؟

تعتبر البيانات المعروضة على الشاشة (OSD) ميزة موجودة في جميع شاشات LCD من Philips. وهي نتيج للمستخدم النهائي ضبط أداء الشاشة أو تحديد الوظائف لشاشات العرض مباشرة من خلال إطار البيانات المعروضة على الشاشة. يتم توضيح واجهة شاشة العرض سهلة الاستخدام أدناه:

Game Setting	Adaptive Sync	On
	MPRT	Off
LowBlue Mode	MPRT Level	0
Input	SmartResponse	Off
	SmartFrame	Off
Picture		
PIP/PBP		
SmartSize		
Audio		
Color		
Language		
OSD Setting		
Setup		

## تعليمات بسيطة وأساسية حول مفاتيح التحكم

للولصول إلى قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD) في شاشة عرض Philips هذه، قم ببساطة باستخدام زر تبديل واحد على الجهة الخلفية من لوحة شاشة العرض. يعمل الزر الفردي كعصا الألعاب. لتحريك مؤشر الماوس، قم ببساطة بتبديل الزر في الأربع اتجاهات. اضغط على الزر لتحديد الخيار المرغوب.

## قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)

فيما يلي منظر شامل للبيانات المعروضة على الشاشة. يمكنك استخدام هذا المنظر كمرجع إذا أردت التعرف بمفردك على عمليات الضبط المختلفة بعد ذلك.

Main menu	Sub menu	
Game Setting	Adaptive Sync	On, Off
	MPRT	On, Off
	MPRT Level	0 ~ 20
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartFrame	On, Off
	Size	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
	Brightness (0-100)	
	Contrast (0-100)	
	H. position	
	V. position	
LowBlue Mode	On	1, 2, 3, 4
	Off	
Input	1 HDMI 2.0	
	2 HDMI 2.0	
	DisplayPort	
	Auto	On, Off
Picture	SmartImage	FPS, Racing, RTS, Gamer1, Gamer2, LowBlue Mode, EasyRead, Off
	Brightness	0 ~ 100
	Contrast	0 ~ 100
	Sharpness	0 ~ 100
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
PIP / PBP	PIP / PBP Mode	Off, PIP, PBP
	PIP / PBP Input	1 HDMI 2.0, 2 HDMI 2.0, DisplayPort
	PIP Size	Small, Middle, Large
	PIP Position	Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
	Swap	
SmartSize	Panel Size	17" (5.4V) 19" (5.4V) 19"W (6.10V) 22"W (6.10V) 18.5"W (6.9V) 19.5"W (6.9V) 20"W (6.9V) 21.5"W (6.9V) 23"W (6.9V) 24"W (6.9V) 27"W (6.9V) 34"W
	1:1	
	Aspect	
Audio	Volume	0 ~ 100
	Mute	On, Off
	Audio Source	HDMI 1, HDMI 2, DisplayPort
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 10500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0 ~ 100 Green: 0 ~ 100 Blue: 0 ~ 100
Language		English, Deutsch, Español, Ellänyweri, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Pyczoak, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Vpazetcka, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Setting	Horizontal	0 ~ 100
	Vertical	0 ~ 100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Resolution Notification	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	

## ملاحظة

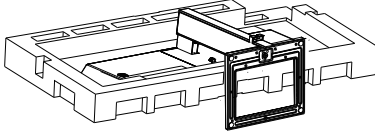
- زمن استجابة الصور المتحركة (MPRT): لتقليل التنبوه الناتج عن الحركة، تومض مصابيح LED للإضاءة الخلفية بالتزامن مع تحديث الشاشة؛ مما قد يؤدي إلى تغير ملحوظ في السطوع.
- تتطلب ميزة زمن استجابة الصور المتحركة (MPRT) معدل تحديث ٧٥ هرتز أو أعلى.
- لا يمكن تمكين ميزتي Adaptive Sync وزمن استجابة الصور المتحركة (MPRT) معاً في وقت واحد.
- تعمل ميزة MPRT على ضبط السطوع من أجل تقليل التنبوه بحيث يتعذر ضبط السطوع عندما تكون MPRT في وضع التشغيل.
- ميزة MPRT عبارة عن وضع لتحسين الألعاب. يوصى بإيقاف تشغيلها عند عدم استخدام وظيفة



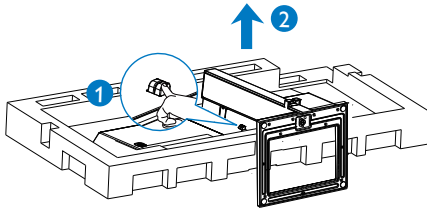
## ٣-٢ قم بإزالة مجموعة القاعدة من وحدة تثبيت VESA

قبل البدء بفك قاعدة الشاشة، يرجى اتباع الإرشادات الموجودة أدناه لتجنب أي تلف أو إصابة محتملة.

- ١- لحماية الشاشة وتجنب خدشها أو إلحاق الضرر بها يرجى وضعها على وجهها فوق وسادة عند تركيب القاعدة.

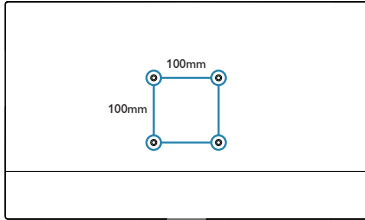


- ٢- أثناء الإبقاء على زر التحرير مضغوط، قم بإزالة القاعدة وتحريكها للخارج.



### ملاحظة

تقبل هذه الشاشة واجهة سناد التثبيت VESA متوافق بمقاس ١٠٠ × ١٠٠ مم. مسمار تثبيت ٤م VESA. اتصل دائماً بالمصنّع بخصوص التثبيت على الحائط.



### ملاحظة

لرجاء شراء كثيفة التثبيت بالحائط المناسبة؛ وإلا، فقد تصبح المسافة بين كبل إشارة الدخل الخلفي والحائط أقصر مما ينبغي.

## ٣ إخطار الدقة

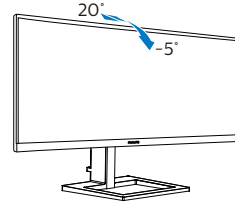
تم تصميم هذه الشاشة للحصول على أفضل أداء حسب دقتها الأصلية، ٣٤٤٠ × ١٤٤٠ عند ٦٠ هرتز. عندما يتم تشغيل الشاشة عند دقة مختلفة، يتم عرض تنبيه على الشاشة:

(استخدم ٣٤٤٠ × ١٤٤٠ عند ٦٠ هرتز للحصول على أفضل النتائج).

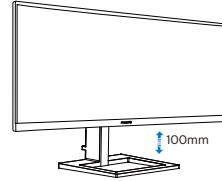
يمكن إيقاف تشغيل تنبيه الدقة الأصلية من Setup (الإعداد) في قائمة OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).

## ٤ الوظائف الحركية

الميل



ضبط الارتفاع



### تحذير

- لتجنب تلف محتمل في الشاشة مثل تقشر اللوحة، تأكد من عدم إمالة الشاشة لأسفل بزاوية أكبر من ٥- درجات.
- اضغط على الشاشة أثناء ضبط زاويتها. أمسكها من الإطار فقط.

## MultiView ٤-٢



## ١ ما هو؟

تمكّن وظيفة Multiview (عرض متعدد) الاتصال والعرض المختلف النشط بحيث يمكنك العمل مع أجهزة متعددة مثل جهاز الكمبيوتر والكمبيوتر اللوحي جنباً إلى جنب في نفس الوقت، مما يجعل العمل المعقد متعدد المهام يتم بسرعة.

## ٢ لماذا احتاج إليه؟

مع شاشة العرض المتعدد MultiView عالي الدقة من Philips، يمكنك تجربة عالم من الاتصال بطريقة مريحة في المكتب أو المنزل. مع هذه الشاشة، يمكنك الاستمتاع بشكل مريح بمصادر متعددة للمحتوى في شاشة واحدة. على سبيل المثال: قد ترغب في متابعة الأخبار الحية بالفيديو مع الصوت في نافذة صغيرة أثناء عملك على أحدث مدوناتك، أو ربما ترغب في تحرير ملف Excel من جهاز Ultrabook، بينما تقوم بتسجيل الدخول إلى شبكة إنترنت محمية خاصة بالشركة للدخول إلى الملفات من جهاز كمبيوتر مكتبي.

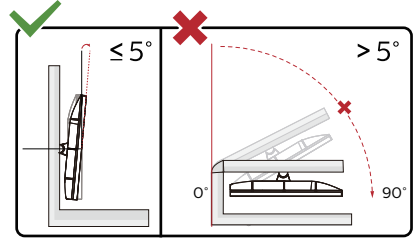
## ٣ كيف يتم تمكين MultiView بقائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).

Game Setting	PIP / PBP Mode	Off
LowBlue Mode	PIP / PBP Input	2 HDMI 2.0
Input	PIP Size	Small
Picture	PIP Position	Top-Right
PIP/PBP	Swap	
SmartSize		

١- التبديل إلى اليمين للدخول إلى شاشة قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).

٢- التبديل إلى الأعلى أو الأسفل لتحديد القائمة الرئيسية [PIP / PBP]، ثم قم بالتبديل إلى اليمين للتأكيد.

٣- التبديل إلى الأعلى أو الأسفل لتحديد القائمة الرئيسية [PIP / PBP Mode]



\* قد يختلف تصميم الشاشة عن المبين في الرسوم التوضيحية.

تحذير ⚠

- لتجنب تلف محتمل في الشاشة مثل تقشر اللوحة، تأكد من عدم إمالة الشاشة لأسفل بزاوية أكبر من ٥- درجات.
- اضغط على الشاشة أثناء ضبط زاويتها. أمسكها من الإطار فقط.

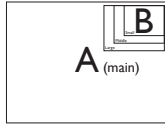
وستتمكن من رؤية مشروع شاشة المصدر من جهازين جنبًا إلى جنب دون شرائط سوداء. يرجى مراعاة أن الإشارة التناظرية لا تدعم الشاشة بالكامل في وضع صورة جانب صورة.

- دخل صورة داخل صورة (PIP)/صورة بجانب صورة (PBP): توجد عدة منافذ دخل فيديو مختلفة لاختيار مصدر عرض فرعي من بينها: [HDMI ١] [HDMI ٢٠٠] و [HDMI ٢٠٠] و [DisplayPort]

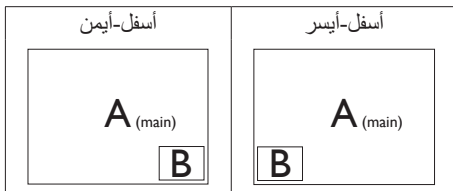
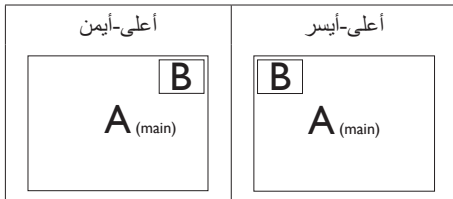
يرجى الرجوع إلى الجدول الموجود بالأسفل لتوافق مصدر دخل الصوت الرئيسي/الفرعي.

		SUB SOURCE POSSIBILITY (x1)		
MultiView	Inputs	HDMI 1	HDMI 2	Display Port
MAIN SOURCE (x1)	HDMI 1	•	•	•
	HDMI 2	•	•	•
	DisplayPort	•	•	•

- **حجم PIP (صورة في صورة):** عند تنشيط PIP (صورة في صورة)، هناك ثلاثة أحجام للنافذة الفرعية لتختار منها: [Small (صغير)]، [Middle (متوسط)]، [Large (كبير)].



- **PIP Position (وضع صورة في صورة):** عند تنشيط PIP (صورة في صورة)، هناك أربعة أوضاع للنافذة الفرعية لتختار منها.



(صورة في صورة/صورة بصورة)، ثم قم بالتبديل إلى

٤- اليمين، التبديل لأعلى أو لأسفل لتحديد (إيقاف التشغيل) أو [PIP] أو [PBP]، ثم التبديل لليمين.

٥- يمكنك الآن الانتقال للخلف لضبط PIP/PBP [Input] (دخل النافذة الفرعية) أو [PIP size] (حجم صورة داخل صورة) أو [PIP Position] (موضع صورة داخل صورة) أو [Swap] (تبادل)..

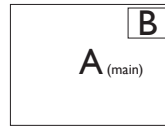
التبديل لليمين لتأكيد التحديد.

MultiView في قائمة البيانات المعروضة على

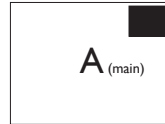
الشاشة (OSD)

- **وضع PIP / PBP (صورة في صورة/صورة بصورة):** هناك وضعان لـ MultiView: [PIP (صورة في صورة)] و [PBP (صورة بصورة)].

[PIP]: صورة في صورة

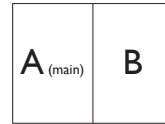


افتح نافذة فرعية من مصدر إشارة آخر.

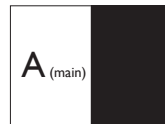


عند عدم اكتشاف المصدر الفرعي:

[PBP]: صورة بصورة



افتح نافذة فرعية جنبًا إلى جنب من مصدر إشارة آخر.



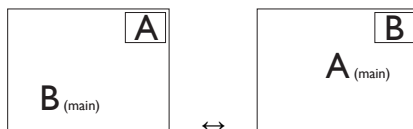
عند عدم اكتشاف المصدر الفرعي:

ملاحظة

يظهر الشريط الأسود في أعلى وأسفل الشاشة لضبط النسبة الصحيحة للارتفاع إلى العرض في وضع PBP (صورة جانب صورة). إذا كنت تتوقع ظهور الشاشة بالكامل جنبًا إلى جنب فاضبط دقة الأجهزة كدقة تراعي النوافذ المنبثقة،

- **Swap (تبديل):** التبديل بين مصدر الصورة الرئيسي ومصدر الصورة الفرعي على الشاشة.

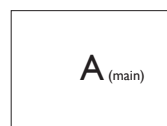
تبديل المصدر A و B في وضع [PIP (صورة في صورة)]:



- **PBP (صورة بصورة):** تبديل المصدر A و B في وضع [صورة بصورة]:



- **Off (إيقاف التشغيل):** إيقاف وظيفة MultiView.



### ملاحظة

عندما تقوم بوظيفة SWAP (تبديل)، سوف يتم تبديل الفيديو ومصدر الصوت الخاص به في نفس الوقت.

يوجد اختبارات عديدة: FPS و Racing (سباق) و RTS و Gamer١ و Gamer٢ و LowBlue Mode (ضع أزرق منخفض) و EasyRead و off (إيقاف).

★ SmartImageGAME
FPS
Racing
RTS
Gamer 1
Gamer 2
LowBlue Mode
EasyRead
Off

## ٣- تحسين جودة الصورة

### ١-٣ SmartImage

#### ١ ما هو؟

توفر SmartImage إعدادات مسبقة تعمل على تحسين عرض أنواع مختلفة من المحتويات، بالإضافة إلى الضبط الديناميكي للسطوع والتباين واللون والحدة في الوقت الحقيقي. سواء كنت تعمل مع تطبيقات النصوص أو تعرض الصور أو تشاهد الفيديو، توفر لك SmartImage من Philips أعلى أداء محسن لعرض الشاشة.

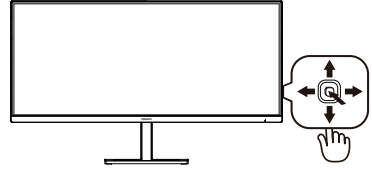
#### ٢ لماذا احتاج إليه؟

ترغب في الحصول على شاشة تقدم لك أفضل عرض لجميع أنواع المحتويات المفضلة لديك، ويقوم برنامج SmartImage بضبط درجة السطوع والتباين واللون والحدة بشكل ديناميكي في الوقت الحقيقي لتحسين تجربة العرض على الشاشة الخاصة بك.

#### ٣ كيف يعمل البرنامج؟

يعتبر SmartImage من تكنولوجيات Philips الحديثة والحصريّة التي تقوم بتحليل المحتوى المعروض على شاشتك. واعتماداً على السيناريو الذي تحدده، يقوم SmartImage بالتحسين الديناميكي لدرجة التباين واللون والتشبع والحدة للصورة من أجل المحتويات المعروضة - كل هذا في الوقت الحقيقي بمجرد الضغط على زر واحد.

#### ٤ كيف يتم تمكين SmartImage؟



- **FPS:** لتشغيل ألعاب FPS (تصويب من منظور لتشغيل ألعاب FPS (تصويب من منظور الشخص الأول). يحسن تفاصيل المستوى الأسود
- **Racing (سباق):** لتشغيل ألعاب السباق. يوفر استجابة أسرع وتشبعًا أكبر للألوان.
- **RTS:** لتشغيل ألعاب RTS (الاستراتيجية المتزامنة)، ويمكن تمييز جزء من اختيار المستخدم لألعاب RTS (من خلال SmartFrame). يمكن تعديل جودة الصورة للجزء المميز.
- **Gamer ١:** إعدادات المستخدم المفضلة المحفوظة كـ Gamer ١.
- **Gamer ٢:** إعدادات المستخدم المفضلة المحفوظة كـ Gamer ٢.
- **LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض):** LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض) لدراسات سهلة مركزة على العين والتي أظهرت أن الأشعة فوق البنفسجية قد تضر بالعين، وكذلك أشعة الضوء الأزرق ذات الطول الموجي القصير التي قد تضر بالعين وتؤثر على الرؤية بمرور الوقت. تم التطوير من أجل الرفاهية، يستخدم إعداد LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض) من Philips تقنية برمجة ذكية لتقليل الأثر الضار للضوء الأزرق ذي الموجة القصيرة.

- ١- التبديل لليسار لتشغيل SmartImage على شاشة العرض.
- ٢- استمر في الضغط على للتبديل بين FPS و Racing (سباق) و RTS و Gamer١ و Gamer٢ و LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض) و EasyRead و off (إيقاف).
- ٣- ستظل تعليمات SmartImage الموجودة على الشاشة معروضة لمدة ٥ ثوانٍ أو يمكنك أيضًا التبديل يميني لتأكيد الأمر.

## ٢-٣ SmartContrast (التباين الذكي)

### ١ ما هو؟

هو تكنولوجيا فريدة تقوم بعمل تحليل ديناميكي للمحتوى المعروض، كما تقوم بتحسين التناقض لنسبة تباين شاشة LCD للحصول على أعلى معدلات الوضوح والتمتع بالمشاهدة، بالإضافة إلى زيادة الإضاءة الخلفية للحصول على صور أكثر وضوحاً وسطوعاً أو تقليل الإضاءة الخلفية للحصول على عرض أوضح للصور ذات الخلفيات الداكنة.

### ٢ لماذا احتاج إليه؟

أنت ترغب في الحصول على أفضل وضوح للرؤية وأعلى مستوى من الراحة أثناء مشاهدة كل نوع من المحتويات. يتحكم SmartContrast بشكل ديناميكي في التباين، كما يقوم بضبط الإضاءة الخلفية للحصول على صور ألعاب وفيديو واضحة وحيوية وساطعة أو لعرض أكثر وضوحاً للنصوص وقابلية أكبر لقراءة الأعمال المكتوبة. وعن طريق تخفيض استهلاك شاشتك للطاقة، فإنك توفر تكاليف الطاقة وتطيل من عمر شاشتك.

### ٣ كيف يعمل البرنامج؟

عندما تقوم بتنشيط SmartContrast سيقوم بتحليل المحتوى الذي تعرضه في الوقت الحقيقي وذلك لضبط الألوان والتحكم في كثافة الإضاءة الخلفية. سنقوم هذه الوظيفة بتحسين درجة التباين بشكل ديناميكي للحصول على المزيد من الترفيه عند عرض الفيديو أو تشغيل الألعاب.

- **EasyRead:** يساعد على تحسين قراءة التطبيقات القائمة على النصوص، مثل الكتب الإلكترونية بصيغة PDF. من خلال استخدام طريقة خاصة تزيد من تباين محتوى النص ووضوح حدوده، يتم تحسين العرض لضمان تجربة قراءة خالية من الإجهاد من خلال ضبط سطوع الشاشة وتباينها ودرجة حرارة ألوانها.
- **Off (إيقاف التشغيل):** بلا أي تحسينات باستخدام SmartImage.

## ■ كمبيوتر سطح المكتب A-Series بمعالج وواجهات برمجية متنقلة

- ٧٨٩٠K-AMD A١٠
- ٧٨٧٠K-AMD A١٠
- ٧٨٥٠K-AMD A١٠
- ٧٨٠٠-AMD A١٠
- ٧٧٠٠K-AMD A١٠
- ٧٦٧٠K-AMD A٨
- ٧٦٥٠K-AMD A٨
- ٧٦٠٠-AMD A٨
- ٧٤٠٠K-AMD A٦

## -٤ Adaptive Sync



### Adaptive Sync

منذ فترة طويلة وتجربة اللعب على الكمبيوتر تعتبر غير مكتملة بسبب تحديث وحدة معالجة الرسومات (GPU) والشاشات في أوقات غير متناسقة. أحياناً يمكن لوحدة معالجة الرسومات (GPU) عرض عدد كبير من الصور الجديدة أثناء تحديث واحد للشاشة، ومن جهتها تعرض الشاشة أجزاء من كل صورة كصورة واحدة. وهذا ما يُعرف بـ «تمزق الصورة». يمكن للاعبين إصلاح مشكلة تمزق الصورة بفضل ميزة «v-sync»، إلا أنه بإمكان الصورة أن تصبح منقطعة نظراً إلى أن وحدة معالجة الرسومات (GPU) تنتظر جهاز العرض ليستدعي التحديث قبل إرسال صور جديدة.

يتم أيضاً خفض استجابة إدخال الماوس وإجمالي الإطار بالثانية بواسطة v-sync. تلغي تقنية AMD Adaptive Sync كل هذه المشاكل عبر السماح لوحدة معالجة الرسومات (GPU) بتحديث جهاز العرض ما إن تجهز صورة جديدة. هذا الأمر يسمح للاعبين بالاستمتاع بتجربة ألعاب سلسلة وسريعة الاستجابة وخالية من التمزق.

يلي ذلك بطاقة رسومات متوافقة.

### ■ نظام التشغيل

- Windows ٧/٨/٨.١/١١/١٠

### ■ البطاقة الرسومية: R٩ ٣٠٠/٢٩٠ Series

و R٧ ٢٦٠ Series

- AMD Radeon R٩ ٣٠٠ Series
- AMD Radeon R٩ Fury X
- AMD Radeon R٩ ٣٦٠
- AMD Radeon R٧ ٣٦٠
- AMD Radeon R٩ ٢٩٥X
- AMD Radeon R٩ ٢٩٠X
- AMD Radeon R٩ ٢٩٠
- AMD Radeon R٩ ٢٨٥
- AMD Radeon R٧ ٢٦٠X
- AMD Radeon R٧ ٢٦٠

## ٥- المواصفات الفنية

الصور/العرض	
نوع لوحة الشاشة	VA (E2LE ٣٤٥٠)
الإضاءة الخلفية	نظام W-LED
حجم اللوحة	عرض ٣٤ بوصة (٨٦,٣٦ سم)
النسبة الباعية	٩:٢١
عرض البكسل	٠,٢٣١٧٥ x ٠,٢٣١٧٥ مم
نسبة التباين (نموذجية)	٤٠٠٠:١
الحد الأقصى للدفقة	٣٤٤٠ x ١٤٤٠ @ Hz٦٠
زاوية العرض	١٧٨° (أفقي) / ١٧٨° (رأسي) عند C/R < ١٠ (النموذجي)
تحسين الصورة	SmartImage
وميض حر	نعم
ألوان العرض	١٦,٧ M (٨ bits)
معدل التجديد الرأسي	٤٨ Hz - ١٠٠ Hz
التردد الأفقي	٣٠ kHz - ١٦٠ kHz
sRGB	نعم
LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض)	نعم
مكتب	نعم
Adaptive Sync	نعم
الاتصال	
إشارة الإدخال	HDMI و DisplayPort
الموصلات	٢ x HDMI (٢,٠ HDCP, ١,٤ HDCP) و ١ x DisplayPort (١,٢ HDCP, ١,٤ HDCP) و ١ منافذ إخراج الصوت
إشارة الإدخال	مزمنة منفصلة
الملاءمة	
MultiView	وضع PIP / PBP ، ٢ xdevices
لغات البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)	الإنجليزية والألمانية والإسبانية واليونانية والفرنسية والإيطالية والمجرية والهولندية والبرتغالية والبرتغالية البرازيلية، والبولندية والروسية والسويدية والفنلندية والتركية والتشيكية، والأوكرانية، والصينية المبسطة، والصينية التقليدية الصينية واليابانية والكورية
مميزات الملاءمة الأخرى	وحدة تركيب 100×100 (VESA مم)، قفل Kensington
توافق التوصيل والتشغيل	DDC/CI, Mac OSX, sRGB, Windows 11/10/8.1/8/7
الحامل	
الميل	-٥ / +٢٠ درجة
ضبط الارتفاع	١٠٠ ملم



الطاقة			
الاستهلاك	الجهد الكهربى لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	الجهد الكهربى لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز	الجهد الكهربى لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز
التشغيل العادي	٤٥,٧ وات (بشكل نمونجي)	٤٥,٥ وات (بشكل نمونجي)	٤٤,٥ وات (بشكل نمونجي)
(وضع السكون)الاستعداد	كبر من ٠,٥ وات	كبر من ٠,٥ وات	كبر من ٠,٥ وات
وضع إيقاف التشغيل	أكبر من ٠,٣ وات	أكبر من ٠,٣ وات	أكبر من ٠,٣ وات
الانبعاث الحراري*	الجهد الكهربى لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	الجهد الكهربى لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز	الجهد الكهربى لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز
التشغيل العادي	١٥٥,٩٧ وحدة حرارية / الساعة (نمونجي)	١٥٥,٢٩ وحدة حرارية / الساعة	١٥١,٨٨ وحدة حرارية / الساعة (بشكل نمونجي)
(وضع السكون)الاستعداد	١,٧١ وحدة حرارية / الساعة	١,٧١ وحدة حرارية / الساعة	١,٧١ وحدة حرارية / الساعة
وضع إيقاف التشغيل	١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة	١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة	١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة
مؤشر مصباح التشغيل	وضع التشغيل: أبيض، وضع الاستعداد/السكون: أبيض (وميض)		
مصدر الطاقة	خارجي، ١٠٠-٢٤٠ فولت تيار متردد، ٦٠/٥٠ هرتز		

الأبعاد	
المنتج بالحامل (العرض × الارتفاع × البعد)	٨١٧ × ٤٩١ × ٢٣٥ مم
المنتج بدون الحامل (عرض × ارتفاع × بعد)	٨١٧ × ٣٦٥ × ٤٩ مم
المنتج مع التغليف (العرض × الارتفاع × البعد)	٩٣٠ × ٥٢٥ × ١٨٦ مم
الوزن	
المنتج بالحامل	٧,٢٧ kg
المنتج بدون الحامل	٥,٢٩ kg
المنتج مع التغليف	١٠,٣٧ kg

ظروف التشغيل	
نطاق درجات الحرارة (التشغيل)	C° ٤٠ إلى C° ٢٠
الرطوبة النسبية (التشغيل)	٢٠٪ إلى ٨٠٪
الضغط الجوي (التشغيل)	من ٧٠٠ إلى ١٠٦٠ hPa
نطاق درجات الحرارة (بدون تشغيل)	C° ٢٠ إلى C° ٦٠
الرطوبة النسبية (بدون التشغيل)	١٠ درجة سيليزية إلى ٩٠٪
الضغط الجوي (بدون التشغيل)	من ٥٠٠ إلى ١٠٦٠ hPa

البيئة والطاقة	
RoHS (تقييد المواد الخطرة)	نعم
التغليف	١٠٠٪ قابل لإعادة التدوير
المواد الخاصة	مبيت خالٍ تمامًا من بولي فينيل الكلوريد (PVC) ومثبتات اللهب البرومية (BFR)
الحاوية	
اللون	سود
التشطيب	تركيب

### ملاحظة

- ١- تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق. انتقل إلى [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) لتنزيل أحدث إصدار من الكتيب.

## ١-٥ الدقة وأوضاع الإعداد المسبق

## ١ أقصى دقة

٣٤٤٠ x ١٤٤٠ في ١٠٠ هرتز

## ٢ الدقة الموصى بها

٣٤٤٠ x ١٤٤٠ في ٦٠ هرتز

التردد الأفقي (كيلو هرتز)	الدقة	التردد الرأسي (هرتز)
٣١,٤٧	٧٢٠x٤٠٠	٧٠,٠٩
٣١,٤٧	٦٤٠x٤٨٠	٥٩,٩٤
٣٥,٠٠	٦٤٠x٤٨٠	٦٦,٦٧
٣٧,٨٦	٦٤٠x٤٨٠	٧٢,٨١
٣٧,٥٠	٦٤٠x٤٨٠	٧٥,٠٠
٣٥,١٦	٨٠٠x٦٠٠	٥٦,٢٥
٣٧,٨٨	٨٠٠x٦٠٠	٦٠,٣٢
٤٨,٠٨	٨٠٠x٦٠٠	٧٢,١٩
٤٦,٨٨	٨٠٠x٦٠٠	٧٥,٠٠
٤٧,٧٣	٨٣٢x٦٢٤	٧٤,٥٥
٤٨,٣٦	١٠٢٤x٧٦٨	٦٠,٠٠
٥٦,٤٨	١٠٢٤x٧٦٨	٧٠,٠٧
٦٠,٠٢	١٠٢٤x٧٦٨	٧٥,٠٣
٤٤,٧٧	١٢٨٠x٧٢٠	٥٩,٨٦
٦٣,٨٩	١٢٨٠x١٠٢٤	٦٠,٠٢
٧٩,٩٨	١٢٨٠x١٠٢٤	٧٥,٠٣
٥٥,٩٤	١٤٤٠x٩٠٠	٥٩,٨٩
٦٥,٢٩	١٦٨٠x١٠٥٠	٥٩,٩٥
٨٩,٤٨	١٧٢٠x١٤٤٠	٥٩,٩٧
٦٧,٥٠	١٩٢٠x١٠٨٠	٦٠,٠٠
١١٣,٢٢	١٩٢٠x١٠٨٠	٩٩,٩٣
٦٧,١٧	٢٥٦٠x١٠٨٠	٥٩,٩٨
١١٣,٢٤	٢٥٦٠x١٠٨٠	٩٩,٩٤
٤٤,٤١	٣٤٤٠x١٤٤٠	٢٩,٩٩
٨٨,٨٢	٣٤٤٠x١٤٤٠	٥٩,٩٧
١٥٠,٩٧	٣٤٤٠x١٤٤٠	٩٩,٩٨

## ملاحظة

- تجدر الإشارة إلى أن شاشة العرض تعمل بشكل أفضل عند استخدام الدقة الأصلية التي تبلغ ٣٤٤٠ x ١٤٤٠ بيسرة للحصول على أفضل جودة عرض، يُرجى اتباع هذه الدقة الموصى بها.

## ٦- إدارة الطاقة

إذا كان لديك بطاقة عرض مثبتة أو برنامج مثبت على الكمبيوتر متوافق مع المعيار VESA DPM، فيمكن أن تقلل الشاشة تلقائيًا من استهلاكها للطاقة عند التوقف عن الاستخدام. في حالة اكتشاف إدخال بواسطة لوحة المفاتيح أو الماوس أو أي جهاز إدخال آخر، سيتم "تنشيط" الشاشة بشكل تلقائي. يوضح الجدول التالي استهلاك الطاقة والإشارات الخاصة بميزة التوفير التلقائي للطاقة:

تعريف إدارة الطاقة				
وضع VESA	الفيديو	المزامنة الأفقية	المزامنة الرأسية	الطاقة المستخدمة
تنشيط	تشغيل	نعم	نعم	٤٥,٥ وات (نوع)، ٥٧,٢ (بحد أقصى)
وضع (السكون) الاستعداد	إيقاف التشغيل	لا	لا	٠,٥ واط
وضع إيقاف التشغيل	إيقاف التشغيل	-	-	٠,٣ واط
وضع إيقاف التشغيل	إيقاف التشغيل	-	-	٠,٣ واط

ويتم استخدام الخطوات التالية لقياس استهلاك الطاقة لهذه الشاشة.

- الدقة الطبيعية: ١٤٤٠ x ٣٤٤٠
- التباين: ٥٠٪
- السطوع: ٨٠٪
- حرارة اللون: ٦٥٠٠K مع نمط أبيض كامل

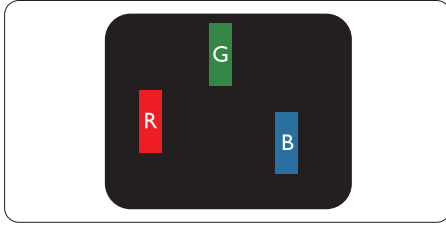
### ⓘ ملاحظة

تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق.

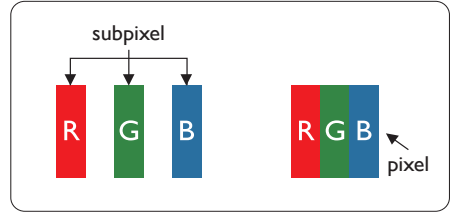
## ٧- خدمة العملاء والضمان

١-٧ نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة  
من Philips

تسعى Philips جاهدة إلى تقديم منتجات بأعلى جودة. وتستخدم الشركة مجموعة من أفضل عمليات التصنيع المتقدمة في الصناعة كما تطبق مراقبة صارمة للجودة. مع ذلك، في بعض الأحيان لا يمكن تجنب عيوب البكسل أو البكسل الفرعي في لوحات TFT المستخدمة في الشاشات المسطحة. ولا يمكن لأي مصنع ضمان أن كافة اللوحات ستكون خالية من عيوب البكسل، إلا أن شركة Philips توفر ضماناً بشأن إصلاح أو استبدال أية شاشة بها عدد غير مقبول من العيوب بموجب الضمان. يوضح هذا الإشعار الأنواع المختلفة من عيوب البكسل ويحدد مستويات العيوب المقبولة لكل نوع. ولكي يستوفي هذا المنتج معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بموجب الضمان، يجب أن يتجاوز عدد عيوب البكسل على لوحة TFT هذه المستويات المقبولة. على سبيل المثال، لا تعتبر النسبة الأقل من ٠.٠٠٠٤٪ من البكسل الفرعي على الشاشة عيباً. علاوة على ذلك، تضع Philips معايير جودة أعلى لأنواع معينة أو لمجموعات معينة من عيوب البكسل والتي يمكن ملاحظتها أكثر من عيوب أخرى. يُعتبر هذا النهج صالحاً على مستوى العالم.



إضاءة وحدة بكسل فرعية باللون الأحمر أو الأخضر أو الأزرق.

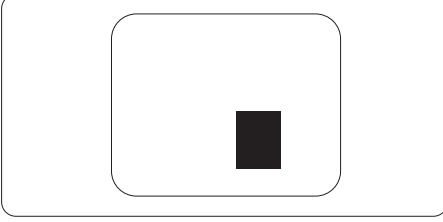


## وحدات البكسل والبكسل الفرعي

تتألف وحدة البكسل أو عنصر الصورة من ثلاث وحدات بكسل فرعية من الألوان الأساسية الأحمر والأخضر والأزرق. وتتكون الصورة الواحدة من عدد من وحدات

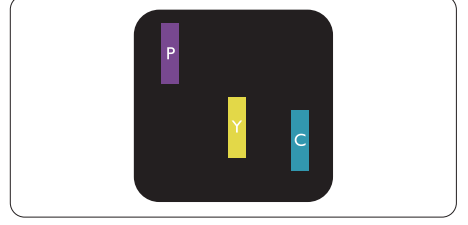
### تقارب عيوب البكسل

نظرًا لأن عيوب البكسل والبكسل الفرعي من نفس النوع القريبة من عيب آخر تكون أكثر ملاحظة، تحدد شركة Philips قيم التسامح الخاصة بتقارب عيوب البكسل.



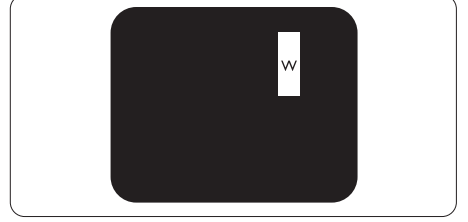
### قيم تسامح عيوب البكسل

لكي يستوفي أحد المنتجات معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بسبب عيوب البكسل أثناء فترة الضمان، يجب أن تحتوي لوحة TFT الموجودة في شاشة Philips المسطحة على عيوب بكسل أو بكسل فرعي تتجاوز قيم التسامح المسردة في الجدول التالي.



إضاءة وحدتي بكسل فرعيين متجاورتين:

- أحمر + أزرق = بنفسجي
- أحمر + أخضر = أصفر
- أخضر + أزرق = كيان (أزرق فاتح)



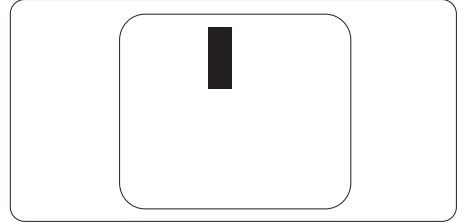
إضاءة ثلاث وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة بيضاء).

### ملاحظة

يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الحمراء أو الزرقاء زائدًا عن ٥٠٪ من النقاط المجاورة بينما يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الخضراء زائدًا عن ٣٠٪ من النقاط المجاورة.

### عيوب النقطة المعتمدة

تظهر عيوب النقطة المعتمدة على هيئة وحدات بكسل أو وحدات بكسل فرعية معتمدة بصفة دائمة أو "متوقفة عن التشغيل". بعبارة أخرى، تكون النقطة المعتمدة بمثابة وحدة بكسل فرعية منطفئة على الشاشة عند عرض نموذج فاتح. وهذه هي عيوب النقطة المعتمدة.



عيوب النقطة الساطعة	المستوى المقبول
إضاءة وحدة بكسل فرعية واحدة	٢
إضاءة وحدتي بكسل فرعيتين متجاورتين	١
إضاءة ثلاث وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة)	٠
المسافة بين عيبي نقطة ساطعة*	$10\text{mm} <$
إجمالي عيوب النقطة الساطعة بكافة الأنواع	٢
عيوب النقطة المعتمة	المستوى المقبول
وحدة بكسل فرعية معتمة واحدة	٥ أو أقل
وحدات وحدتي بكسل فرعية متجاورة معتمة	٢ أو أقل
وحدات ثلاث بكسل فرعية متجاورة معتمة	١
المسافة بين عيبي نقطة معتمة*	أقل من ١٥ ملم
إجمالي عيوب النقطة المعتمة بكافة الأنواع	٥ أو أقل
إجمالي عيوب النقطة	المستوى المقبول
إجمالي عيوب النقطة الساطعة أو المعتمة بكافة الأنواع	٥ أو أقل

### ⊞ ملاحظة

١ أو ٢ عيب بكسل فرعي متجاور = ١ عيب نقطة

## ٧-٢ خدمة العملاء والضمان

لمعلومات تغطية الضمان ومتطلبات الدعم الإضافي السارية على منطقتك، يرجى التفضل بزيارة موقع الويب

[www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) للتفاصيل أو اتصل بمركز خدمة عملاء Philips المحلي.

بالنسبة إلى فترة الضمان، الرجاء الرجوع إلى بيان الضمان في دليل المعلومات المهمة.

لتمديد الضمان، إذا كنت ترغب في تمديد فترة الضمان العامة، يتم تقديم مجموعة خدمة خارج الضمان من خلال مركز الخدمة المعتمد لدينا.

إذا كنت ترغب في الاستفادة من هذه الخدمة، يرجى التأكد من شراء الخدمة خلال ٣٠ يوماً من تاريخ الشراء الأصلي. خلال فترة الضمان الممتدة، تتضمن الخدمة الانتقاط والإصلاح وخدمة الإعادة، إلا أن المستخدم سوف يكون مسؤولاً عن جميع التكاليف المستحقة.

إذا لم يتمكن شريك الخدمة المعتمد من تنفيذ الإصلاحات المطلوبة في إطار مجموعة تمديد الضمان المقدمة، فإننا سوف نجد حلاً بديلاً بالنسبة لك، إذا كان ذلك ممكناً، وحتى فترة الضمان الممتدة التي اشتريتها.

يرجى الاتصال بمندوب خدمة عملاء Philips لدينا أو مركز الاتصال المحلي (عن طريق رقم خدمة المستهلك) لمزيد من التفاصيل.

رقم مركز خدمة عملاء Philips مدرج أدناه.

فترة ضمان قياسية محلية	فترة ضمان ممتدة	إجمالي فترة الضمان
تعتمد على المناطق المختلفة	+ عام واحد	فترة ضمان قياسية محلية + ١
+ ٢ عامان	فترة ضمان قياسية محلية + ٢	
+ ٣ عامان	فترة ضمان قياسية محلية + ٣	

\*\*مطلوب دليل الشراء الأصلي وضمان الشراء الممتد.

### ملاحظة

يرجى الرجوع إلى دليل المعلومات الهامة للتعرف على الخط الساخن الإقليمي للدعم الفني، والمتاح على صفحة موقع دعم فيليبس.



## ٨- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة

### ١-٨ استكشاف المشكلات وإصلاحها

تتعامل هذه الصفحة مع المشكلات التي يستطيع المستخدم تصحيحها. في حالة استمرار المشكلة بعد أن تقوم بتجربة هذه الحلول، اتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

#### ١ المشكلات الشائعة

##### بلا صورة (ضوء LED غير مضاء)

- تأكد من توصيل سلك الطاقة في منفذ إخراج الطاقة وفي اللوحة الخلفية للشاشة.
- تأكد أولاً من أن زر الطاقة في الجانب الخلفي من الشاشة مضبوط على وضع إيقاف التشغيل «OFF» ثم اضغط عليه لضبطه على وضع التشغيل «ON».

##### بلا صورة (مصباح التشغيل غير مضاء)

- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من توصيل كبل الإشارة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من عدم وجود أي عُقد مثنية بكبل الشاشة على جانب التوصيل. إذا كانت الإجابة نعم، فقم باستبدال الكبل.
- قد تكون ميزة "توفير الطاقة" قيد التشغيل

##### الشاشة تقول

Check cable connection

- تأكد من توصيل كبل الشاشة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك. (راجع أيضًا "دليل التشغيل السريع").
- افحص لتتحقق مما إذا كان كبل شاشة العرض به عُقد مثنية أم لا.
- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

##### علامات ظاهرة للدخان أو الشرارة.

- لا تقم بتنفيذ أي خطوات لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها
- قم بقطع اتصال الشاشة عن مصدر الطاقة الرئيسي فوراً لسلامتك
- اتصل بمندوب خدمة عملاء Philips بشكل فوري.

#### ٢ مشكلات الصور

##### الصورة تهتز على الشاشة

- تأكد من أن كبل الإشارة متصل بأمان بشكل صحيح إلى لوحة الرسومات أو الكمبيوتر.

##### الصور تظهر مشوشة أو باهتة أو داكنة جداً

- قم بضبط التباين والسطوع باستخدام العناصر التي تظهر على الشاشة.

##### بقاء "الصور اللاحقة" أو "الإجهاد" أو "الصور المخفية" بعد إيقاف تشغيل الطاقة.

- قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضًا بـ "الصور اللاحقة" أو "الصور المخفية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصور اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصور اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.
- يجب أن تقوم دائماً بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة.
- لا بد دوماً من القيام بتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت شاشة LCD ستعرض محتوى ثابت لا يتغير.
- قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو "الصور اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

##### الصورة تظهر مشوهة. النص غامض أو ضبابي.

- اضبط دقة شاشة الكمبيوتر على نفس وضع دقة الشاشة الأصلية الموصى بها.

##### ظهور نقاط خضراء وحمراء وزرقاء وداكنة وبيضاء على الشاشة

- تعتبر النقاط المتبقية خصائص عادية للكريستال السائل المستخدم في التقنيات المعاصرة، فيرجى مراجعة نهج البكسل لمزيد من التفاصيل.

##### \* إضاءة مصباح "التشغيل" شديد القوة لدرجة مزعجة

- يمكنك ضبط إضاءة "التشغيل" من خلال إعداد "مصباح التشغيل" الموجود في أدوات التحكم ضمن قائمة العناصر المعروضة على الشاشة.

للحصول على المزيد من المساعدة، راجع معلومات الاتصال بالخدمة المدرجة في دليل المعلومات المهمة واتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

##### \* تختلف الوظيفة وفقاً للعرض.

لا يوجد صوت

- تأكد من توصيل كبل الصوت إلى الكمبيوتر والشاشة بشكل صحيح.
- تأكد من عدم كتم الصوت. اضغط على «Menu» (قائمة) البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)، وحدد «Audio» (الصوت) ثم حدد «Mute» (كتم الصوت). حدد الوضع «Off» (إيقاف التشغيل).
- اضغط على «Volume» (مستوى الصوت) ضمن عناصر البيانات المعروضة على الشاشة لضبط مستوى الصوت.

س ١: عند تركيب الشاشة ما الذي ينبغي القيام به إذا ظهرت رسالة «Cannot display this video mode» (لا يمكن عرض وضع الفيديو الحالي) على الشاشة؟

الإجابة: الدقة الموصى بها لهذه الشاشة: ١٤٤٠ x ٣٤٤٠ في ٦٠ هرتز.

- قم بإلغاء توصيل كافة الكبلات، ثم قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك إلى الشاشة التي كنت تستخدمها مسبقاً.
- في القائمة «ابدأ» الخاصة بـ Windows، حدد «الإعدادات/لوحة التحكم». في إطار لوحة التحكم، حدد الرمز Display (شاشة العرض). داخل لوحة تحكم Display (شاشة العرض)، حدد علامة التبويب Settings (الإعدادات). وتحت علامة تبويب setting (الإعداد)، في المربع المسمى «desktop area» (ناحية سطح المكتب) حرك الشريط الجانبي إلى ١٤٤٠ x ٣٤٤٠ بكسل.

• قم بفتح Advanced Properties (الخصائص المتقدمة) وتعيين معدل التحديث عند ٦٠ هرتز، ثم انقر فوق موافق.

• قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وكرر الخطوات ٢ و ٣ للتأكد من تعيين الكمبيوتر على ١٤٤٠ x ٣٤٤٠ عند ٦٠ هرتز.

• قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك، وقم بفصل توصيل الشاشة القديمة وقم بتوصيل شاشة Philips LCD.

• قم بتشغيل الشاشة، ثم قم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

س ٢: ما معدل التحديث المستحسن لشاشة العرض LCD؟

الإجابة: إن معدل التحديث المستحسن في شاشات العرض LCD هو ٦٠ هرتز، وفي حال ظهور أي تشويش على الشاشة، يمكنك تعيينه لغاية ٧٥ هرتز لترى ما إذا كان ذلك سيزيل التشويش أم لا.

س ٣: ما المقصود بملفات .inf و .icm؟ كيف أثبتت برامج التشغيل (.inf و .icm)؟

الإجابة: هذه هي ملفات برامج تشغيل الشاشة. قد يطلب منك الكمبيوتر التابع لك تثبيت برامج تشغيل الشاشة (ملفات .inf و .icm). عند تركيب الشاشة للمرة الأولى، اتبع التعليمات في دليل المستخدم، وسيتم تثبيت برامج تشغيل الشاشة (ملفات .inf و .icm) تلقائياً.

الشاشة "معتدلة مع درجة لون أزرق تميل إلى الأبيض".

٢- **sRGB**، وهذا هو الإعداد القياسي لضمان وجود تبادل صحيح للألوان بين الأجهزة المختلفة (مثل، الكاميرات الرقمية والشاشات والطابعات والماسحات الضوئية وغير ذلك)

٣- خيار "محدد من قبل المستخدم"؛ يستطيع المستخدم اختيار إعداد اللون الذي يفضلُه/تفضله عن طريق ضبط اللون الأحمر والأخضر والأزرق.

### ⊕ ملاحظة

مقياس لون الضوء المشع من جسم أثناء تسخينه. يتم التعبير عن هذا القياس بمعايير المقياس المطلق، (درجة كلفن). درجات حرارة كلفن المنخفضة مثل  $2004K$  تكون حمراء؛ بينما درجات الحرارة الأعلى مثل  $9300K$  تكون زرقاء. درجة الحرارة المتعادلة تكون بيضاء عند  $6504K$ .

س ٩: هل يمكنني توصيل شاشة **LCD** الخاصة بي بأي جهاز كمبيوتر أو محطة عمل أو جهاز **Mac**؟

الإجابة: نعم، تعتبر جميع شاشات **LCD** من Philips متوافقة مع أجهزة الكمبيوتر وأجهزة **Mac** ومحطات العمل القياسية. قد تحتاج إلى وجود محول كبل لتوصيل الشاشة بنظام **Mac** الخاص بك. يرجى الاتصال بممثل مبيعات Philips للحصول على المزيد من المعلومات.

س ١٠: هل شاشات **LCD** من Philips متوافقة مع معيار التوصيل والتشغيل؟

الإجابة: نعم، فالشاشات متوافقة مع "التشغيل والتوصيل" مع أنظمة التشغيل **Windows** و **Mac OS X**، 11/10/8.1/8/7.

س ١١: ما هو الالتصاق للصور أو الإجهاد أو الصورة اللاحقة أو الصور المخفية في لوحات **LCD**؟

الإجابة: قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضًا بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات **LCD**. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة. يجب أن تقوم دائماً بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة. لا بد دوماً من القيام بتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت شاشة **LCD** ستعرض محتوى ثابت لا يتغير.

٤: كيف أقوم بضبط الدقة؟

الإجابة: يتم تحديد معدلات الدقة المتوفرة حسب بطاقة الفيديو أو برنامج تشغيل الرسومات والشاشة. يمكنك تحديد الدقة المطلوبة ضمن لوحة تحكم **Windows®** من خلال "عرض الخصائص".

س ٥: ماذا أفعل في حالة التعثر عند إجراء تعديلات على الشاشة عن طريق شاشة (OSD)؟

الإجابة: اضغط ببساطة على الزر ➡، ثم اضغط على ⬇ لتحديد «Setup» (الإعداد)، واضغط على ➡ لدخول الإعدادات وحدد «Reset» (إعادة التعيين) لاستدعاء كل إعدادات المصنع الأصلية.

س ٦: هل شاشة **LCD** مضادة للخدوش؟

الإجابة: بوجه عام، يوصى بالألا يتعرض سطح اللوحة للصدمات الشديدة، كما يجب حمايته من الأجسام الحادة أو الصلبة. عند التعامل مع الشاشة، تأكد من عدم وجود ضغط أو قوة على جانب سطح اللوحة. قد يؤثر هذا الأمر على شروط الضمان الخاصة بك.

س ٧: كيف يمكنني تنظيف سطح شاشة **LCD**؟

الإجابة: للتنظيف العادي، استخدم قطعة نظيفة وناعمة من القماش. للتنظيف الشامل، الرجاء استخدام كحول الأيزوبروبيل. لا يجب استخدام السوائل الأخرى مثل كحول الأيثيل أو الإيثانول أو الأسيتون أو الهيكسان وما إلى ذلك.

س ٨: هل يمكن تغيير إعداد لون الشاشة؟

الإجابة: نعم، يمكنك تغيير إعداد الألوان من خلال عناصر التحكم المعروضة على الشاشة **OSD** حسب الإجراءات التالية:

- اضغط على ➡ (موافق) لإظهار قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)
- اضغط على ⬇ (السهم لأسفل) لتحديد الخيار "Color" (اللون) ثم اضغط على ➡ (موافق) لإدخال إعداد اللون، توجد ثلاثة إعدادات أدناه.

١- **Color Temperature** (درجة حرارة اللون)؛ من خلال الإعدادات التي تقع ضمن النطاق  $6500K$ ، تظهر اللوحة "هادئة مع درجة لون أحمر مائل للأبيض"، بينما مع درجة حرارة  $9300K$  تظهر

## ٣-٨ الأسئلة الشائعة حول Multiview



تحذير

لن تختفي أعراض "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" الحادة ولا يمكن إصلاحها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

س ١: هل يمكنني تكبير النافذة الفرعية لـ PIP (صورة في صورة)؟

الإجابة:

هناك ٣ أحجام يمكنك الاختيار من بينها:

[Small] (صغير)، [Middle] (متوسط)

[Large] (كبير). يمكنك الضغط على ➡

للدخول إلى قائمة البيانات المعروضة على الشاشة

(OSD). حدد خيار [PIP Size] (صورة في

صورة) من القائمة الرئيسية [PIP / BBP]

(صورة في صورة/صورة بصورة).

س ٢: كيف أستمع للصوت بدون الفيديو؟

الإجابة:

عادة يكون مصدر الصوت مرتبطاً بمصدر

الصورة الرئيسي. إذا كنت تريد تغيير دخل مصدر

الصوت، يمكنك الضغط على ➡ للدخول إلى

قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).

حدد خيار [Audio Source] (مصدر

الصوت) المفضل لك من القائمة الرئيسية لـ

[Audio] (الصوت).

يُرجى ملاحظة أنه في المرة التالية التي تشغل

فيها الشاشة، سوف تختار الشاشة تلقائياً مصدر

الصوت الذي اخترته آخر مرة. إذا كنت تريد

تغييره مرة أخرى فإنك تحتاج إلى الانتقال عبر

الخطوات المذكورة بالأعلى لتحديد مصدر الصوت

المفضل لك، والذي سوف يصبح بعد ذلك هو

الوضع «الافتراضي».

س ٣: لماذا تومض النوافذ الفرعية عندما أقوم بتمكين

PIP/BBP.

الإجابة:

يحدث هذا لأن مصدر فيديو النوافذ الفرعية توقفت

متداخل، يُرجى تغيير مصدر إشارة النافذة الفرعية

ليكون توقيتاً تقديمياً.

س ١٢: لماذا لا يتم عرض النص الحاد على شاشتي، ولكن يتم عرض أحرف مسننة؟

الإجابة: تعمل شاشة LCD بشكل أفضل في دقة العرض الأصلية ١٤٤٠ x ٣٤٤٠ في ٦٠ هرتز.

للحصول على أفضل عرض، يرجى استخدام هذه الدقة.

س ١٣: كيف أقفل/أفتح قفل المفتاح النشط لدي؟

الإجابة: فضلاً اضغط على ⬇ لمدة عشر ثوانٍ لقفل/لفتح قفل المفتاح النشط، وبالقيام بذلك سوف تظهر

أمامك على الشاشة رسالة "تنبيهية" لتظهر حالة

القفل/فتح القفل كما توضح الأشكال الاضاحية

الواردة أدناه.

Monitor controls unlocked

Monitor controls locked

السؤال ١٤: أين يمكنني العثور على دليل المعلومات المهمة

الوارد في EDFU؟

الإجابة: يمكن تنزيل دليل المعلومات المهمة من صفحة

الدعم ب موقع Philips على الويب.



حقوق الطبع والنشر عام 2022 لشركة Top Victory Investments Ltd. جميع الحقوق محفوظة.

نُع هذا المنتج بواسطة شركة Top Victory Investments Ltd. وبيع على مسؤوليتها، وشركة Top Victory Investments Ltd. هي الضامن في ما يتعلق بهذا المنتج. Philips و Philips Shield Emblem علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة Koninklijke Philips N.V. وتستخدمان بموجب ترخيص.

تخضع المواصفات للتغيير دون إشعار مسبق.

الإصدار: M2345ELEET