



www.philips.com/welcome

SL	Uporabniški priročnik	1
	Skrb za stranke in garancija	17
	Odpravljanje težav in pogosta vprašanja	21

Kazalo vsebine

1. Pomembno.....	1
1.1 Varnostni ukrepi in vzdrževanje	1
1.2 Opisi simbolov	3
1.3 Odstranjevanje izdelka in materiala embalaže.....	3
2. Namestitev monitorja.....	5
2.1 Namestitev.....	5
2.2 Upravljanje monitorja	7
2.3 Odstranite stojalo in podnožje...	10
3. Optimizacija slike	11
3.1 SmartContrast.....	11
4. Tehnične specifikacije	12
4.1 Ločljivost in prednastavljeni načini.....	15
5. Upravljanje porabe energije	16
6. Skrb za stranke in garancija	17
6.1 Philipsova politika o napakah slikovnih pik za monitorje z ravnim zaslonom	17
6.2 Pomoč uporabnikom in garancija	20
7. Odpravljanje težav in pogosta vprašanja.....	21
7.1 Odpravljanje težav	21
7.2 Splošna pogosta vprašanja.....	22

1. Pomembno

Ta elektronski uporabniški priročnik je namenjen vsakomur, ki uporablja monitor Philips. Vzemite si čas in preberite ta uporabniški priročnik, preden monitor začnete uporabljati. Vsebuje pomembne informacije in podatke o upravljanju vašega monitorja.

Philipsova garancija velja pod pogojem, da z izdelkom ravnate njegovi namembnosti primerno, v skladu z uporabniškimi navodili in ob predložitvi originalnega računa ali potrdila o plačilu, na katerem so navedeni datum nakupa, ime trgovca in model ter produkcijska številka izdelka.

1.1 Varnostni ukrepi in vzdrževanje

Opozorila

Uporaba kontrol, prilagoditev ali postopkov, ki niso navedeni v tej dokumentaciji, lahko povzroči udare, električno in/ali mehansko nevarnost.

Pri priključitvi ali uporabi računalniškega monitorja preberite in upoštevajte ta navodila:

Delovanje

- Monitorja ne izpostavljajte neposredni sončni svetlobi, močni svetlobi in ga ne postavljajte v bližino virov toplote. Dolgotrajna izpostavljenost tej vrsti okolja lahko povzroči razbarvanje in škodo na monitorju.
- Odstranite predmete, ki bi lahko padli v reže in odprtine zaslona ali onemogočili pravilno prezračevanje monitorjeve elektronike.
- Reže in odprtine na ohišju zaslona so namenjene prezračevanju, zato ne smejo biti pokrite.

- Ko nameščate zaslon, se prepričajte, da sta napajalni kabel in zidna vtičnica zlahka dostopna.
- Če boste izključili zaslon tako, da boste iztaknili napajalni kabel iz zidne vtičnice ali iz priključka na hrbtni strani zaslona, počakajte 6 sekund preden ga ponovno vključite.
- Ves čas uporabljajte le napajalni kabel, ki je odobren s strani podjetja Philips. Če napajalni kabel manjka, se obrnite na lokalni servisni center. (Obrnite se na Informacijski center za pomoč in podporo strankam/potrošnikom)
- Med delovanjem monitorja ne izpostavljajte raznim vibracijam ali pogojem, v katerih bi se zadeval ob druge predmete.
- Med njegovim delovanjem oziroma transportom pazite, da monitorja ne izpostavljate udarcem oziroma padcem.

Vzdrževanje

- Za zaščito monitorja pred možnimi poškodbami na zaslon LCD ne pritiskajte močno. Pri premikanju ali dvigovanju zaslona za oprijemno točko uporabljajte ohišje zaslona. Z roko ali prsti ne oprijemajte LCD površine.
- Če monitorja dolgo časa ne boste uporabljali, ga izključite iz napajalnega omrežja.
- Iz napajalnega omrežja ga izključite tudi, ko ga želite očistiti. Pri tem uporabite rahlo navlaženo mehko krpo. Zaslon lahko očistite z vlažno krpo le, kadar je napajanje izključeno. Za čiščenje monitorja nikoli ne uporabljajte organskih topil, kot je npr. alkohol ali amoniakovi preparati.

1. Pomembno

- Da se izognete nevarnosti kratkega stika ali trajni poškodbi izdelka, monitorja ne izpostavljajte prahu, dežju, vodi ali pretirano vlažnemu okolju.
- Če monitor postane moker, ga takoj obrišite s suho, mehko krpo.
- Če v notranjost monitorja zaide tuja snov ali voda, monitor takoj izključite in iz zidne vtičnice iztaknite napajalni kabel. Nato odstranite snov ali vodo in ga pošljite v center za vzdrževanje.
- Monitorja ne shranjujte na mestih, ki so izpostavljena vročini, neposredni sončni svetlobi ali ekstremnemu mrazu.
- Za najboljše delovanje in dolgo življenjsko dobo vašega monitorja uporabljajte monitor v prostorih, ki ustrezajo naslednjim temperaturnim in vlažnostnim pogojem.
 - Temperatura: 0–40 °C
 - Vlaga: 20–80% RH

Pomembne informacije o zapečeni sliki oz. ostanku slike

- Ko monitor pustite brez nadzora, vedno aktivirajte premikajoči se ohranjevalnik zaslona. Če bo monitor prikazoval nespremenljivo in statično vsebino, vedno aktivirajte aplikacijo za periodično osveževanje zaslona. Neprekinjeno daljše prikazovanje statičnih slik lahko na zaslonu povzroči "zapečeno" sliko, poznano tudi kot "ostala" ali "meglena" slika. V tehnologiji LCD plošč so "zapečena", "ostala" ali "meglena" slika dobro poznan pojav. V večini primerov "zapečena", "ostala" ali "meglena" slika izgine postopoma, nekaj časa po izključitvi monitorja.

Opozorilo

Če ne aktivirate ohranjevalnika zaslona ali programa za občasno osveževanje zaslona, se lahko slika v zaslon "zapečena" ali "ostala" ali "meglena slika". Takšna slika ne bo izginila, poškodbe pa ni mogoče popraviti. Zgoraj omenjene škode garancija ne pokriva.

Storitve

- Ohišje zaslona lahko odpre le pooblaščen servisni osebje.
- Če je potreben kakršen koli dokument za popravilo ali nastavitev, se obrnite na lokalni servisni center. (glejte poglavje "Informacijski center")
- Za informacije o transportu glejte "Tehnične specifikacije".
- Monitorja ne pustite v vozilu na neposredni sončni svetlobi.

Opomba

Če monitor ne deluje normalno ali če niste prepričani, kateri postopek morate izbrati v teh navodilih za uporabo, se posvetujte s pooblaščenim servisnim tehnikom.

1.2 Opisi simbolov

Naslednja podpoglavja opisujejo dogovorjene oznake, uporabljene v tem dokumentu.

Opombe, opozorila in svarila

Deli besedila v teh navodilih lahko vključujejo ikone oziroma so natisnjeni v krepkem ali ležečem tisku. Ti deli vsebujejo opombe, opozorila ali svarila. Uporabljajo se na naslednji način:

Opomba

Ta ikona označuje pomembne informacije in nasvete za boljšo uporabo računalniškega sistema.

Pozor

Ta ikona označuje informacije o preprečevanju poškodb na strojni opremi ali izgube podatkov.

Opozorilo

Ta ikona označuje nevarnost nastanka telesnih poškodb in navodila o preprečevanju le-teh.

Nekatera opozorila se pojavljajo tudi v drugem formatu in ne vključujejo ikon. V takšnih primerih so opozorila določena s strani pristojnega zakonodajnega organa.

1.3 Odstranjevanje izdelka in materiala embalaže

Direktiva o ravnanju z odpadno električno in elektronsko opremo (WEEE)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

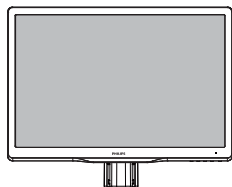
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

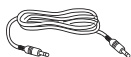
2. Namestitev monitorja

2.1 Namestitev

1 Vsebina paketa



* CD



* Kabel za zvok



* VGA

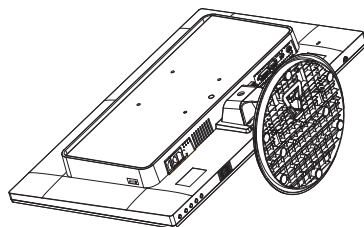


* DVI

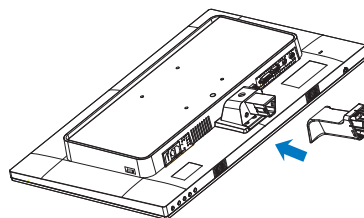
*Različno, odvisno od regije.

2 Namestitev podnožja

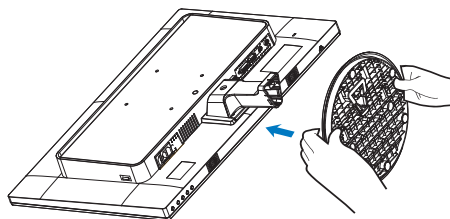
1. Položite monitor s prednjo ploskvijo na mehko in gladko površino, pri tem pa bodite pozorni, da ne odrgnete ali poškodujete površine zaslona.



2. Namestite stojalo na monitor tako, da se zaskoči v položaj.



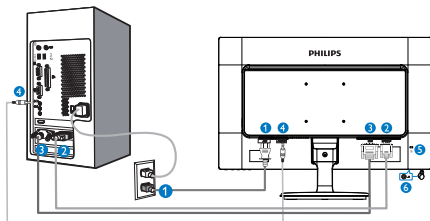
3. Podnožje monitor držite z obema rokama in trdno namestite podnožje na stojalo.



2. Namestitev monitorja

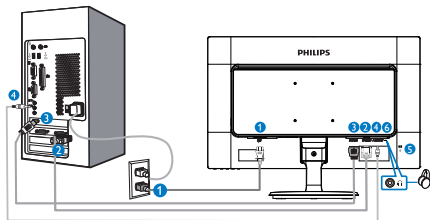
3 Priključitev na osebni računalnik

246V5LAB



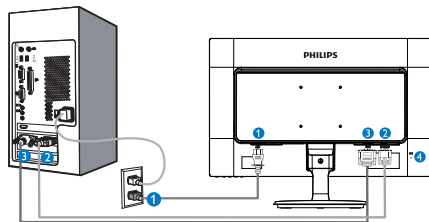
- 1 Napajanje na izmenični tok
- 2 Vhod VGA
- 3 Vhod DVI-D
- 4 Avdio vhod
- 5 Kensington ključavnica proti kraji
- 6 Vhod za slušalke

246V5LHAB



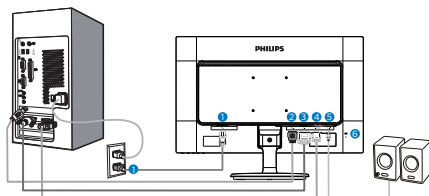
- 1 Napajanje na izmenični tok
- 2 Vhod VGA
- 3 Vhod HDMI
- 4 Avdio vhod
- 5 Kensington ključavnica proti kraji
- 6 Vhod za slušalke

246V5LSB



- 1 Napajanje na izmenični tok
- 2 Vhod VGA
- 3 Vhod DVI-D
- 4 Kensington ključavnica proti kraji

246V5LDSB



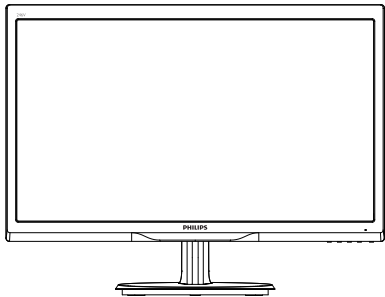
- 1 Napajanje na izmenični tok
- 2 Vhod HDMI
- 3 Vhod DVI-D
- 4 Vhod VGA
- 5 Avdio izhod HDMI
- 6 Vhod za slušalke

Priključitev na računalnik

1. Priključite napajalni kabel na zadnji del monitorja.
2. Ugasnite računalnik in izklopite napajalni kabel.
3. Signalni kabel monitorja priklopite na video spojnik na hrbtni strani računalnika.
4. Napajalni kabel računalnika in monitor vključite v bližnjo vtičnico.
5. Vključite računalnik in monitor. Če je na monitorju prikazana slika, je namestitev končana.

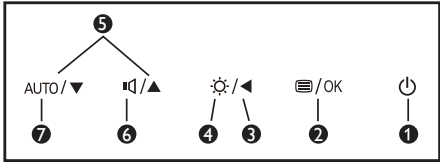
2.2 Upravljanje monitorja

1 Opis izdelka s pogledom od spredaj

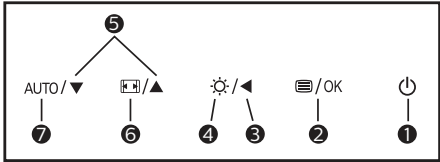


6		Za nastavitev glasnosti zvočnika.
		Spremenite format zaslona.
7	AUTO	Samodejno prilagodite monitor.

Modela 246V5LAB/246V5LHAB:



Modela 246V5LSB/246V5LDSB:



1		Za vklop in izklop napajanja monitorja.
2		Za dostop do zaslonskega menija. Potrdite nastavitev prikaza na zaslonu.
3		Vrnite se v predhodni meni OSD.
4		Prilagodite raven svetlosti.
5		Za prilagoditev zaslonskega menija.

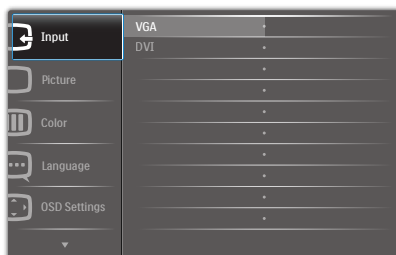
2. Namestitev monitorja

2 Opis prikaza na zaslonu

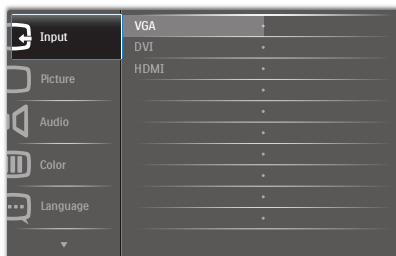
Kaj je On-Screen Display (OSD) oz. zaslonski prikaz?

Virtualno pogovorno okence (OSD) je lastnost vseh Philipsovih LCD zaslonov. Le-ta omogoča končnemu uporabniku nastavitve zaslona ali izbiro želenih funkcij monitorja neposredno preko virtualnega pogovornega okna. Uporabniku prijazen vmesnik zaslonskega prikaza je videti tako:

Modela 246V5LSB:



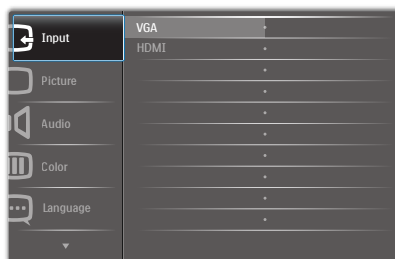
Modela 246V5LDSB:



Modela 246V5LAB:



Modela 246V5LHAB



Osnovna in preprosta navodila za nadzorne tipke

Na zgoraj prikazanem zaslonskem meniju pritisnite gumba ▼▲ na sprednji strani okvirja zaslona, da premaknete kazalnik, in pritisnite gumb **OK**, da potrdite izbiro ali spremembo.

Meni zaslonskega prikaza (OSD)

Spodaj je prikazan pregled strukture zaslonskega prikaza (OSD). Z njim si kasneje lahko pomagata pri regulaciji različnih nastavitev.

2. Namestitev monitorja

Main menu	Sub menu
Input	- VGA - DVI (available for selective models) - HDMI (available for selective models)
Picture	- Picture Format — Wide Screen, 4:3 - Brightness — 0-100 - Contrast — 0-100 - SmartResponse — Off, Fast, Faster, Fastest (available for selective models) - SmartContrast — On, Off - Gamma — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 (available for selective models) - OverScan — On, Off
Audio (available for selective models)	- Volume — 0-100 - Stand-Alone — On, Off (available for selective models) - Mute — On, Off - Audio Source — Audio In, HDMI (available for selective models)
Color	- Color Temperature — 6500K, 9300K - sRGB - User Define - Red: 0-100 - Green: 0-100 - Blue: 0-100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	- Horizontal — 0-100 - Vertical — 0-100 - Transparency — Off, 1, 2, 3, 4 - OSD Time Out — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	- Auto H. Position — 0-100 V. Position — 0-100 - Phase — 0-100 - Clock — 0-100 - Resolution Notification — On, Off - Reset — Yes, No - Information

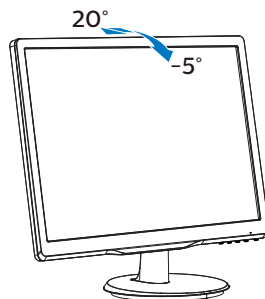
3 Podatki o ločljivosti

Monitor je zasnovan za optimalno delovanje pri izvorni ločljivosti 1920 x 1080 pri 60 Hz. Če je ločljivost monitorja drugačna od navedene, se na zaslonu pojavi obvestilo: Use 1920 x 1080 @ 60 Hz for best results (Za najboljše rezultate uporabljajte 1920 x 1080 pri 60 Hz).

Prikaz obvestila o naravni ločljivosti lahko izklopite preko ukaza Nastavitve v zaslonskem meniju.

4 Fizične funkcije

Nagib

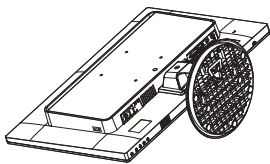


2.3 Odstranite stojalo in podnožje

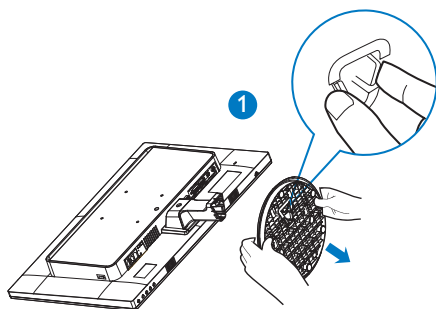
1 Snemite podnožje

Preden začnete razstavljati podnožje, sledite spodnjim navodilom, da se izognete morebitni škodi ali poškodbam.

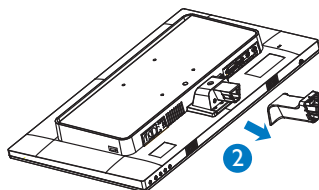
1. Položite monitor s prednjo ploskvijo na gladko površino, pri tem pa bodite pozorni, da ne odrgnete ali poškodujete površine zaslona.



2. Pritisnite na zaklepne sponke, da snamete podnožje s stojala.

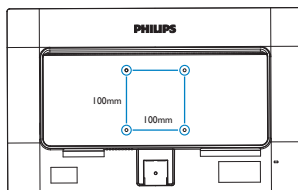


3. Pritisnite gumb za sprostitve, da snamete stojalo.



Opomba

Za monitor so ustrezne pritrditve 100 x 100 mm.



Pozor

Samo za uporabo s stensko montažno konzolo UL z najmanjšo kapaciteto obremenitve/teže 3,5 Kg

3. Optimizacija slike

3.1 SmartContrast

1 Kaj je to?

Edinstvena tehnologija, ki dinamično analizira prikazano vsebino in samodejno optimizira kontrastno razmerje LCD monitorja za najboljšo jasnost in uživanje v gledanju; tako boste deležni večje osvetlitve ozadja za bolj jasne, ostrejša in svetlejša slika ali manjša osvetlitve ozadja za jasen prikaz slik na temnih podlagah.

2 Zakaj to potrebujem?

Ker za vsako vrsto vsebine želite najboljšo jasnost in udobje pri gledanju. SmartContrast dinamično nadzira kontrast in prilagaja osvetlitev ozadja za jasen, oster in svetel prikaz videa in iger ali za jasno in berljivo prikazovanje besedila pri pisarniškem delu. Obenem pa ta tehnologija znižuje energijsko porabo monitorja, tako da obenem privarčujete na energijskih stroških ter podaljšate življenjsko dobo vašega monitorja.

3 Kako deluje?

Ko aktivirate SmartContrast, bo ta v realnem času analiziral prikazano vsebino in prilagodil barve ter intenzivnost osvetlitve ozadja. Ta funkcija bo dinamično izboljšala kontrast za boljše doživetje zabave, ko gledate filme ali igrate igre.

4. Tehnične specifikacije

Slika/zaslon	
Vrsta plošče monitorja	TFT-LCD
Osvetlitev v ozadju	LED
Velikost zaslona	24" širokokotni (61 cm)
Razmerje višina/širina	16:9
Pixel pitch	0,277 × 0,277 mm
SmartContrast	10.000.000:1
Odzivni čas (tip.)	5 ms
SmartResponse	1 ms (GtG) (246V5LHAB/246V5LDSB)
Optimalna ločljivost	1920 × 1080 pri 60Hz
Kot gledanja	170° (H) / 160° (V) pri C/R > 10
Barve prikazovalnika	16,7 M
Navpična hitrost osveževanja	56Hz - 76Hz
Horizontalna frekvenca	30kHz - 83kHz
sRGB	DA
Povezljivost	
Vhod za signal	246V5LSB/246V5LAB: DVI (digitalni), VGA (analogni) 246V5LHAB: HDMI, VGA (analogni) 246V5LDSB: HDMI, DVI (digitalni), VGA (analogni)
Vhodni signal	Ločeni sinhronizirani, sinhronizirani z zelenim signalom
Avdio vhod/izhod	PC avdio vhod, izhod za slušalke (246V5LAB/246V5LHAB) Avdio izhod HDMI (246V5LDSB)
Priročnost	
Vgrajeni zvočniki	2W × 2 (246V5LAB/246V5LHAB)
Uporabniku prijazen	246V5LSB/246V5LDSB: AUTO/▼ /▲ /◀ /OK 246V5LAB/246V5LHAB: AUTO/▼ /▲ /◀ /OK
Jeziki zaslonskega prikaza	angleščina, francoščina, nemščina, španščina, italijanščina, ruščina Poenostavljena kitajščina, portugalščina, turščina, nizozemščina, švedščina, finščina, poljščina, češčina, korejščina, japonsščina, madžarščina, ukrajinščina, brazilska portugalščina, grščina (izbirno), tradicionalna kitajščina (izbirno)
Drugače prilagojeno	Kensington ključavnica
Združljivost s Plug and Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX
Stojalo	
Nagib	-5 / +20

4. Tehnične specifikacije

Napajanje			
Poraba energije	Napajanje, vhodna izmenična napetost: 100 VAC, 50Hz	Napajanje, vhodna izmenična napetost: 115 VAC, 60Hz	Napajanje, vhodna izmenična napetost: 230 VAC, 50Hz
Običajno delovanje	19,15 W (tipič.)	19,25 W (tipič.)	19,35 W (tipič.)
Spanje (Stanje pripravljenosti)	< 0,5 W (tipič.)	< 0,5 W (tipič.)	< 0,5 W (tipič.)
Izklop	< 0,5 W (tipič.)	< 0,5 W (tipič.)	< 0,5 W (tipič.)
Oddajanje toplote*	Napajanje, vhodna izmenična napetost: 100 VAC, 50Hz	Napajanje, vhodna izmenična napetost: 115 VAC, 60Hz	Napajanje, vhodna izmenična napetost: 230 VAC, 50Hz
Običajno delovanje	65,36 BTU/hr (tipič.)	65,70 BTU/hr (tipič.)	66,04 BTU/hr (tipič.)
Spanje (Stanje pripravljenosti)	< 1,71 BTU/hr (tipič.)	< 1,71 BTU/hr (tipič.)	< 1,71 BTU/hr (tipič.)
Izklop	< 1,71 BTU/hr (tipič.)	< 1,71 BTU/hr (tipič.)	< 1,71 BTU/hr (tipič.)
Indikator LED za vklop	Vključen način: Bele barve, Stanje pripravljenosti/spanje: Bele barve (utripa)		
Napajanje	Vgrajen, 100–240 V AC, 50–60 Hz		

Dimenzije	
Izdelek s stojalom (ŠxVxG)	565 × 435 × 238 mm
Izdelek s stojalom (ŠxVxG)	565 × 354 × 63 mm
Izdelek z embalažo (ŠxVxG)	613 × 446 × 131 mm
Teža	
Izdelek s stojalom	4,65kg
Izdelek brez stojala	4,22kg
Izdelek z embalažo	6,05kg

Delovno območje	
Temperaturni razpon (delovanje)	0°C do 40°C
Relativna vlažnost (delovanje)	20% do 80%
Tlak okolice (delovanje)	700 do 1060 hPa
Temperaturni razpon (ne-delovanje)	-20°C do 60°C
Relativna vlažnost (ne-delovanje)	10% do 90%
Tlak okolice (ne-delovanje)	500 do 1060 hPa

Okolje	
ROHS	DA

4. Tehnične specifikacije

EPEAT	DA (www.epeat.net) glej opombo 1 za več podrobnosti
Embalaža	100% možnost recikliranja
Specifične snovi	Ohišje 100% brez PVC BFR
Energy Star(Predpisi so v vaši državi morda drugačni)	DA
Skladnost in standardi	
Regulativne odobritve	Oznaka CE, FCC razred B, CU-EAC, SEMKO, certifikat TCO, ETL, ISO9241-307,BSMI
Ohišje	
Barva	Črna
Dokončaj	Sijaj

Opomba

1. EPEAT Gold ali Silver velja le, kjer je Philips registriral svoj izdelek. Za stanje registracije v vaši državi obiščite www.epeat.net.
2. Ti podatki se lahko spremenijo brez predhodnega opozorila. Pojdite na www.philips.com/support za prenos najnovejše različice letaka.
3. Pametni odzivni čas je optimalna vrednost preskusa GtG ali preskusa GtG (BW).

4.1 Ločljivost in prednastavljeni načini

1 Maksimalna ločljivost

1920 x 1080 pri 60 Hz (analogni priključek)

1920 x 1080 pri 60 Hz (digitalni vhod)

2 Priporočena ločljivost

1920 x 1080 pri 60 Hz (digitalni vhod)

H. frekv. (kHz)	Ločljivost	V. frekv. (Hz)
31,47	720 × 400	70,09
31,47	640 × 480	59,94
35,00	640 × 480	66,67
37,86	640 × 480	72,81
37,50	640 × 480	75,00
37,88	800 × 600	60,32
46,88	800 × 600	75,00
48,36	1024 × 768	60,00
60,02	1024 × 768	75,03
44,77	1280 × 720	59,86
63,89	1280 × 1024	60,02
79,98	1280 × 1024	75,03
55,94	1440 × 900	59,89
70,64	1440 × 900	74,98
65,29	1680 × 1050	59,95
67,50	1920 × 1080	60,00

Opomba

Vaš monitor najbolje deluje pri naravni ločljivosti 1920 x 1080 pri 60Hz. Za najboljši prikaz prosimo uporabljajte to ločljivost.

5. Upravljanje porabe energije

Če imate v računalniku nameščeno grafično kartico ali programsko opremo, skladno z VESA DPM, lahko monitor samodejno zmanjša porabo energije, ko ni v uporabi. Če sistem zazna vnos s tipkovnice, miške ali druge naprave, se bo monitor samodejno "prebudit". Naslednja tabela prikazuje porabo energije in označevanje posamezne funkcije samodejnega varčevanja z energijo:

Definicija upravljanja z energijo					
Način VESA	Video	H-sinhronizacija	V-sinhronizacija	Porabljena energija	Barva lučke LED
Aktivno	VKLOP	Da	Da	19,25 W (tip.) 58 W (maks.)	Bela
Spanje (Stanje pripravljenosti)	IZKLOP	Ne	Ne	< 0,5 W (tip.)	Bela (utripa)
Izključeno	IZKLOP	–	–	< 0,5 W (tip.)	IZKLOP

Za meritev porabe energije so uporabljene naslednje nastavitve.

- Privzeta ločljivost: 1920 × 1080
- Kontrast: 50%
- Svetlost: 100%
- Temperatura barve: 6500 K z vzorcem polne bele

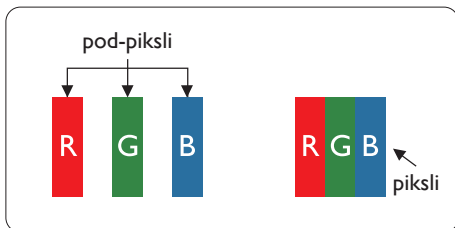
Opomba

Ti podatki se lahko spremenijo brez predhodnega opozorila.

6. Skrb za stranke in garancija

6.1 Philipsova politika o napakah slikovnih pik za monitorje z ravnim zaslonom

Philips stremi k proizvodnji izdelkov najvišje kakovosti. Uporabljamo nekatere najrazvitejše proizvodne procese in izvajamo strog nadzor kakovosti. Vendar pa so včasih napake slikovnih oz. pod-slikovnih pik na ploščah monitorjev TFT, ki se uporabljajo pri ploskih zaslonih, neizbežne. Noben proizvajalec ne more jamčiti, da na nobeni plošči ne bo prihajalo do napak slikovnih pik, vendar pa Philips jamči, da bo popravil ali zamenjal vsak monitor s prevelikim obsegom napak, ki je pod garancijo. To obvestilo navaja različne tipe napak slikovnih pik in določa sprejemljive nivoje za vsak tip. Za garancijsko popravilo ali zamenjavo mora število napak slikovnih pik na plošči monitorja TFT presegati te sprejemljive nivoje. Na primer, okvarjenih ne sme biti več kot 0,0004 % podslikovnih pik na monitorju. Philips je za določene tipe ali kombinacije bolj opaznih napak slikovnih pik postavil še višje standarde. Ta politika velja po celem svetu.



Slikovne pike in pod-slikovne pike

Slikovna pika ali slikovni element je sestavljen iz treh pod-slikovnih pik v osnovni rdeči, zeleni in modri barvi.

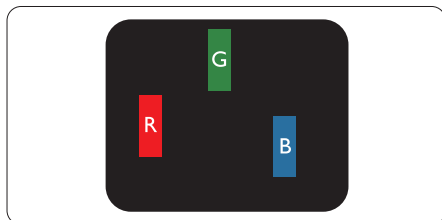
Skupina mnogih slikovnih pik tvori sliko. Ko so vse pod-slikovne pike posamezne slikovne pike osvetljene, so tri barvne pod-slikovne pike skupno prikazane kot bela slikovna pika. Ko so vse temne, so tri barvne pod-slikovne pike skupno prikazane kot črna slikovna pika. Druge kombinacije osvetljenih in temnih pod-slikovnih pik so prikazane kot slikovna pika druge barve.

Tipi napak slikovnih pik

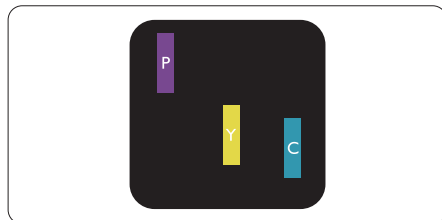
Napake slikovnih in pod-slikovnih pik so na zaslonu prikazane na različne načine. Obstajata dve kategoriji napak slikovnih pik in več tipov napak pod-slikovnih pik v vsaki kategoriji.

Napake svetle pike

Napake svetle pike se pojavijo, ker so slikovne točke ali pod-slikovne točke vedno osvetljene ali "vklj.". Svetla pika je pod-slikovna pika, ki izstopa na zaslonu, ko monitor prikazuje temne odtene barv. Vrste napak svetlih pik.



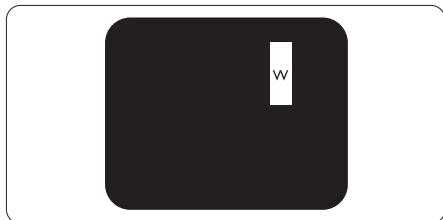
Osvetljene rdeče, zelene ali modre podslikovne pike.



Dve sosednji osvetljeni pod-slikovni piki:

6. Pomoč uporabnikom in garancija

- Rdeča + modra = škrlatno
- Rdeča + zelena = rumeno
- Zelena + modra = cijan (svetlo modra)



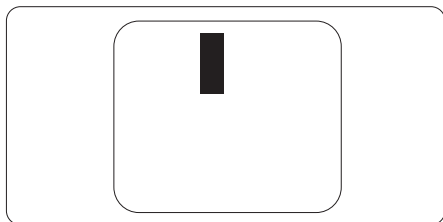
Tri sosednje osvetljene podslikovne pike (bela slikovna pika)

Opomba

Rdeča ali modra svetla pika mora biti več kot 50 odstotkov svetlejša od sosednje pike, medtem ko je zelena svetla pika 30 odstotkov svetlejša od sosednje pike.

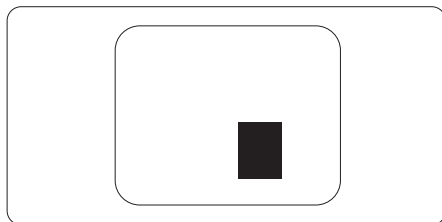
Napake črne pike

Napake črne pike se pojavijo, ker so slikovne ali pod-slikovne točke vedno temne ali "izkl.". Črna pika je pod-slikovna pika, ki izstopa na zaslonu, ko monitor prikazuje svetle odtenke barv. Vrste napak črnih pik.



Bližina napak slikovnih pik

Ker so napake sosednjih slikovnih in pod-slikovnih pik istega tipa lahko opaznejše, je Philips določil dopustno toleranco za bližino napak slikovnih pik.



Tolerance napak slikovnih pik

Da bi bili v garancijskem obdobju upravičeni do popravila ali zamenjave zaradi napak slikovnih pik, morajo napake slikovnih pik ali pod-slikovnih pik na plošči monitorja TFT pri ploskem zaslonu monitorja Philips presegati dovoljene stopnje tolerance, navedene v naslednjih tabelah.

NAPAKE SVETLE PIKE	SPREJEMLJIVI NIVO
1 osvetljena pod-slikovna pika	3
2 sosednji osvetljeni pod-slikovni piki	1
3 sosednje osvetljene pod-slikovne pike (bela slikovna pika)	0
Razdalja med dvema napakama svetle pike*	> 15 mm
Skupno število napak svetle pike vseh tipov	3
NAPAKE ČRNE PIKE	SPREJEMLJIVI NIVO
1 temna pod-slikovna pika	5 ali manj
2 sosednje temne pod-slikovne pike	2 ali manj
3 sosednje temne pod-slikovne pike	0
Razdalja med dvema napakama črne pike*	> 15 mm
Skupno število napak črne pike vseh tipov	5 ali manj
SKUPNO ŠTEVILO NAPAK PIKE	SPREJEMLJIVI NIVO
Skupno število napak svetle ali črne pike vseh tipov	5 ali manj

Opomba

- 1 ali 2 sosednji napaki pod-slikovnih pik = 1 napaka pike
- Ta monitor je skladen s standardom ISO9241-307 (ISO9241-307: Ergonomske zahteve, analiza in metode testiranja skladnosti za elektronske vizualne zaslone)
- ISO9241-307 je naslednik nekdanj znanega standarda ISO13406, ki ga spremenila Mednarodna organizacija za standardizacijo (ISO) za: 2008-11-13.

6.2 Pomoč uporabnikom in garancija

Za podatke glede kritja jamstva in glede zahtev za dodatno podporo, ki veljajo v vaši regiji, obiščite spletno stran www.philips.com/support ali pa kontaktirajte vaš Philipsov Center za pomoč strankam.

Za podaljšano jamstvo: če želite podaljšati obdobje splošnega jamstva, vam je preko pooblaščenega servisnega centra na voljo servisni paket Out of Warranty (Izven jamstva).

Če želite to storitev koristiti, jo kupite v tridesetih dneh od datuma vašega prvotnega nakupa. Storitev v času podaljšanega jamstva vključuje odvoz, popravilo in vračilo izdelka, vendar pa vse nastale dodatne stroške krije uporabnik.

Če pooblaščen servisni partner ne more izvesti vseh potrebnih popravil, ki jih nudi paket podaljšanega jamstva, bomo, v kolikor bo mogoče, do izteka podaljšanega jamstva, ki ste ga kupili, našli drugačno rešitev.

Za več podrobnosti kontaktirajte Philipsovega predstavnika v servisnem centru za stranke ali lokalni klicni center (na številki Centra za pomoč strankam).

Številka Philipsovega Centra za pomoč strankam je navedena spodaj.

• Lokalno standardno jamstveno obdobje	• Obdobje podaljšanega jamstva	• Skupno jamstveno obdobje
• Odvisno od posamezne regije	• + 1 leto	• Lokalno standardno jamstveno obdobje + 1
	• + 2 leti	• Lokalno standardno jamstveno obdobje + 2
	• + 3 leti	• Lokalno standardno jamstveno obdobje + 3

**Zahtevan je originalen račun za nakup izdelka in podaljšanega jamstva.

Opomba

Please refer to Important Information manual for regional service hotline, which is available on the Philips website support page.

7. Odpravljanje težav in pogosta vprašanja

7.1 Odpravljanje težav

Ta stran obravnava težave, ki jih lahko popravi uporabnik. Če težave ne odpravite niti s tukaj omenjenimi rešitvami, se obrnite na predstavnika Philipsove podpore za kupce.

1 Splošne težave

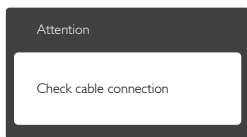
Ni slike (indikator LED za napajanje ne sveti)

- Prepričajte se, da je napajalni kabel priključen v vtičnico in v zadnji del monitorja.
- Najprej zagotovite, da je gumb za vklop/izklop na sprednji strani monitorja v položaju IZKL., nakar ga pritisnite v položaj VKL..

Ni slike (indikator LED za napajanje je bel)

- Prepričajte se, da je računalnik vklopljen.
- Prepričajte se, da je signalni kabel pravilno priključen na vaš računalnik.
- Prepričajte se, da kabel monitorja nima ukrivljenih nožic na priključku. V nasprotnem primeru popravite ali zamenjajte kabel.
- Morda je aktivirana funkcija varčevanja z energijo.

Na zaslonu je izpisano



- Prepričajte se, da je kabel monitorja pravilno priključen na vaš računalnik. (Glejte tudi Vodič za hitri začetek)

- Preverite, ali ima kabel monitorja ukrivljene nožice.
- Prepričajte se, da je računalnik vklopljen.

Gumb AUTO (SAMODEJNO) ne deluje

- Funkcija samodejnih nastavitev deluje le v načinu VGA-Analog (VGA-Analogno). Če rezultat ni zadovoljiv, lahko prilagoditve opravite ročno prek zaslonskega menija.

Opomba

Funkcija Auto (Samodejno) ni na voljo v DVIDigital (Digitalnem načinu DVI), saj ni potrebna.

Vidni znaki dima ali isker

- Ne izvajajte nobenih korakov za odpravljanje težav.
- Zaradi varnosti monitor takoj izklopite iz električne vtičnice.
- Takoj se obrnite na predstavnika Philipsove podpore za kupce.

2 Težave s sliko

Slika ni poravnana

- Prilagodite položaj slike s funkcijo "Auto" (Samodejno) v Glavni ukazi zaslonskega menija.
- Prilagodite položaj slike s pomočjo Setup (Nastavitve) Phase/Clock (Faza/takt) v OSD Main Controls (Glavni ukazi zaslonskega menija). Na voljo je le v načinu VGA.

Slika na zaslonu vibrira

- Preverite, ali je signalni kabel dobro priključen na grafično kartico oz. PC.

Pojavlja se vertikalno migotanje



7. Odpravljanje težav in pogosta vprašanja

- Prilagodite sliko s funkcijo "Auto" (Samodejno) v glavnih ukazih zaslonskega prikaza.
- Odstranite vertikalne črte s pomočjo Setup (Nastavitev) Phase/Clock (Faza/takt) v glavnih ukazih zaslonskega prikaza. Na voljo je le v načinu VGA.

Pojavlja se horizontalno migotanje.



- Prilagodite sliko s funkcijo "Auto" (Samodejno) v glavnih ukazih zaslonskega prikaza.
- Odstranite vertikalne črte s pomočjo Setup (Nastavitev) Phase/Clock (Faza/takt) v glavnih ukazih zaslonskega prikaza. Na voljo je le v načinu VGA.

Slika je zamegljena, nerazločna ali pretemna

- V zaslonskem prikazu (OSD) prilagodite kontrast in svetlost.

Po izklopu monitorja na zaslonu ostane "ostala", "zapečena" ali "meglena slika".

- Neprekinjeno daljše prikazovanje statičnih slik lahko na zaslonu povzroči "zapečeno" sliko, poznano tudi kot "ostala" ali "meglena" slika. V tehnologiji LCD plošč so "zapečena", "ostala" ali "meglena" slika dobro poznan pojav. V večini primerov "zapečena", "ostala" ali "meglena" slika izgine postopoma, nekaj časa po izključitvi monitorja.
- Ko monitor pustite brez nadzora, vedno aktivirajte premikajoči se ohranjevalnik zaslona.
- Če boste preko vašega LCD zaslona prikazovali nespremenljivo statično vsebino, občasno aktivirajte aplikacijo za osveževanje zaslona.

- Določeni simptomi "zapečene", "ostale" ali "meglene" slike ne bodo izginili in jih ni možno popraviti. Zgoraj omenjene škode garancija ne pokriva.

Slika je popačena. Besedilo je nerazločno ali zamegljeno.

- Nastavite ločljivost zaslona na računalniku na enako, kot je priporočena privzeta ločljivost zaslona.

Na zaslonu se pojavljajo zelene, rdeče, modre, temne in bele pike

- Preostale pike so običajna lastnost tekočih kristalov, kise uporabljajo v današnji tehnologiji. Za več podrobnosti glejte politiko o slikovnih točkah.

* Lučka, ki sveti, ko je monitor "vklopljen", je premočna in moti

- Lučko, ki sveti, ko je monitor "vklopljen", lahko nastavite s pomočjo nastavitve Napajanje LED v glavnih ukazih zaslonskega prikaza.

Za dodatno pomoč glejte seznam Informacijskih centrov in se obrnite na predstavnika Philipsove podpore za kupce.

* [Funkcije so različne, odvisno od zaslona.](#)

7.2 Splošna pogosta vprašanja

VI: Ko namestim monitor, kaj naj naredim, če se na zaslonu izpiše "Cannot display this video mode" (Tega video načina ni mogoče prikazati)?

Odg.: Priporočena ločljivost za ta monitor: 1920 x 1080 pri 60 Hz.

- Izključite vse kable in priključite računalnik na monitor, ki ste ga uporabljali prej.

7. Odpravljanje težav in pogosta vprašanja

- V meniju Start (Začetek) v OS Windows izberite Settings (Nastavitve) / Control Panel (Nadzorna plošča). V oknu nadzorne plošče izberite ikono Display (Zaslon). V nadzorni plošči zaslona izberite zavihek "Settings" (Nastavitve). V tem zavihku premaknite drsnik v okencu "Desktop Area" (Namizje) na 1920 x 1080 slikovnih pik.
- Odprite "Advanced Properties" (Dodatne lastnosti)" in nastavite "Refresh Rate" (Frekvenca osveževanja) na 60 Hz, nato kliknite "OK".
- Ponovno zaženite računalnik in ponovite 2. in 3. korak za potrditev nastavitve vašega računalnika na 1920 x 1080 pri 60 Hz.
- Zaustavite računalnik, izključite vaš stari monitor in ponovno priključite Philips LCD monitor.
- Vključite monitor in nato še računalnik.

V2: Kakšna je priporočena hitrost osveževanja za LCD monitor?

Odg.: Priporočena hitrost osveževanja za LCD monitorje je 60 Hz, v primeru motenj na zaslonu pa jo lahko nastavite na 75 Hz, da vidite, če to odpravi motnje.

V3: Kaj so datoteke .inf in .icm v uporabniškem priročniku? Kako namestim gonilnike (.inf in .icm)?

Odg.: To so datoteke z gonilniki za vaš monitor. Za namestitev gonilnikov sledite navodilom v uporabniškem priročniku. Ko prvič nameščate monitor, vas bo računalnik morda vprašal za gonilnike monitorja (datoteke .inf in .icm) ali za disk z gonilniki.

V4: Kako nastavim ločljivost?

Odg.: Gonilniki grafične kartice in monitor skupaj določijo razpoložljive ločljivosti. Želeno ločljivost lahko nastavite v "Control Panel" (Nadzorna plošča) v OS Windows®, in sicer z možnostjo "Display properties" (Lastnosti zaslona).

V5: Kaj če se pri prilagajanju nastavitve monitorja 'izgubim' prek zaslonskega menija?

Odg.: Pritisnite gumb OK in izberite "Reset" (Ponastavi) za priklic prvotnih tovarniških nastavitvev.

V6: Ali je zaslon LCD odporen na praske?

Odg.: Na splošno priporočamo, da površine zaslona ne izpostavljate pretiranim šokom in jo varujete pred ostrimi in skrhanimi predmeti. Pri rokovanju z monitorjem pazite, da ne izvajate pritiska neposredno na površino zaslona. To lahko vpliva tudi na vašo garancijo.

V7: Kako naj očistim površino LCD zaslona?

Odg.: Za običajno čiščenje uporabljajte čisto in mehko krpo. Za intenzivno čiščenje uporabljajte izopropil alkohol. Ne uporabljajte ostalih raztopil, kot so etanol, aceton, heksan, itd.

V8: Ali lahko spreminjam barvne nastavitve monitorja?

Odg.: Da, barvne nastavitve lahko spreminjate s pomočjo zaslonskega prikaza (OSD) po naslednjih postopkih:

- Pritisnite "OK" za prikaz zaslonskega menija (OSD – On Screen Display)
- Pritisnite "Down Arrow" (Puščica navzdol) in izberite možnost "Color" (Barva). Nato pritisnite "OK" za

7. Odpravljanje težav in pogosta vprašanja

vnos nastavitve barve – obstajajo tri nastavitve, kot sledi v nadaljevanju.

1. Color Temperature (Temperatura barve): Nastavitvi sta 6500K in 9300K. Če so nastavitve bližje 6500K, zaslon je videti "toplejši", z rdeče-belo barvno lestvico, medtem ko temperatura 9300K odseva "hladen, modro-bel ton".
2. sRGB: to je standardna nastavek za zagotavljanje pravilne izmenjave barv med različnimi napravami (npr. digitalnimi fotoaparati, monitorji, tiskalniki, optičnimi bralniki, itd.).
3. User Define (Uporabniško): uporabnik lahko sam nastavi barvne nastavitve s prilagajanjem rdeče, zelene in modre barve.

Opomba

Meritev barve svetlobe, ki jo odseva predmet, ko ga segrevamo. Ta meritev je izražena z absolutno lestvico (Kelvin). Nižje temperature Kelvina, kot npr. 2004K, so rdeče barve; višje temperature, kot na primer 9300K, so modre barve. Nevtralna temperatura je bela s 6504K.

V9: Ali lahko svoj LCD monitor priključim na kateri koli PC, delovno postajo ali Mac?

Odg.: Da. Vsi Philips LCD monitorji so popolnoma združljivi s standardnimi PC-ji, Maci in delovnimi postajami. Za priklop monitorja na sistem Mac boste morda potrebovali adapter za kabel. Za več informacij se prosimo obrnite na trgovskega predstavnika podjetja Philips.

V10: Ali Philips LCD monitorji podpirajo 'Plug-and-Play'?

Odg.: Da, monitorji podpirajo Plug-and-Play in so združljivi z Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX.

V11: Kaj pri LCD zaslonih pomeni lepljenje slike ali Zapečena ali Ostala ali Meglena slika?

Odg.: Neprekinjeno daljše prikazovanje statičnih slik lahko na zaslonu povzroči "zapečeno" sliko, poznano tudi kot "ostala" ali "meglena slika". V tehnologiji LCD plošč so "zapečena", "ostala" ali "meglena" slika dobro poznan pojav. V večini primerov "zapečena", "ostala" ali "meglena slika" slika izgine postopoma, nekaj časa po izključitvi monitorja. Ko monitor pustite brez nadzora, vedno aktivirajte premikajoči se ohranjevalnik zaslona. Če boste preko vašega LCD zaslona prikazovali nespremenljivo statično vsebino, občasno aktivirajte aplikacijo za osveževanje zaslona.

Opozorilo

Če ne aktivirate ohranjevalnika zaslona ali programa za občasno osveževanje zaslona, se lahko slika v zaslon "zapečena", "ostala" ali "meglena slika". Takšna slika ne bo izginila, poškodbe pa ni mogoče popraviti. Zgoraj omenjene škode garancija ne pokriva.

V12: Zakaj moj zaslon ne prikazuje besedila jasno in ostro, ampak robato?

Odg.: LCD zaslon najbolje deluje pri izvorni ločljivosti 1920 x 1080 pri 60 Hz. Za najboljši prikaz prosimo uporabljajte to ločljivost.



© 2016 Koninklijke Philips N.V. Vse pravice pridržane.

Philips in logotip Philips sta registrirani blagovni znamki družbe Koninklijke Philips N.V. in se uporabljata z dovoljenjem družbe Koninklijke Philips N.V.

Specifikacije so predmet sprememb brez predhodnega opozorila.

Različica: M5246V2T