



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

TR	Kullanıcı el kitabı	1
	Müşteri Hizmetleri ve Garanti	21
	Sorun Giderme ve SSS'lar	26

# İçindekiler

<b>1. Önemli .....</b>	<b>1</b>
1.1 Güvenlik önlemleri ve bakım .....	1
1.2 İşaretler.....	2
1.3 Ürün ve paketlenme malzemesinin atılması.....	3
<b>2. Monitörü ayarlama .....</b>	<b>4</b>
2.1 Kurulum .....	4
2.2 Monitörü çalıştırma .....	6
2.3 Taban Sehpa ve Tabanı Sökme.....	8
<b>3. Görüntü Optimizasyonu.....</b>	<b>9</b>
3.1 SmartContrast .....	9
<b>4. Teknik Özellikler.....</b>	<b>10</b>
4.1 Çözünürlük ve Ön Ayar Modları.....	12
<b>5. Güç Yönetimi.....</b>	<b>13</b>
<b>6. Yönetmenlik Bilgileri.....</b>	<b>14</b>
<b>7. Müşteri Hizmetleri ve Garanti .....</b>	<b>21</b>
7.1 Philips Düz Panel Monitörlerin Piksel Hata Politikası.....	21
7.2 Müşteri Sorunları & Garanti.....	23
<b>8. Sorun Giderme ve SSS'ler.....</b>	<b>26</b>
8.1 Sorun Giderme .....	26
8.2 Genel SSSler.....	27

# 1. Önemli

Bu elektronik kullanıcı kılavuzu Philips monitörü kullanan herkes için tasarlanmıştır. Monitörünüzü kullanmadan önce bu kullanıcı el kitabını okumak için zaman ayırın. Monitörünüzün kullanılmasıyla ilgili önemli bilgi ve notlar içermektedir.

Bu Philips garantisi, ürün, amaçlanan kullanımı için uygun bir biçimde ve işletim talimatlarına uygun olarak kullanıldığı ve satın alma tarihi, satıcının adı ve ürünün model ve üretim numarasını belirten orijinal fatura ya da ödeme makbuzunun sunulması halinde geçerlidir.

## 1.1 Güvenlik önlemleri ve bakım

### ⚠ Uyarılar

Bu belgede belirtilenlerin dışında kontrol ve ayar yapılması veya yönetmenliklerin kullanılması şok, elektrik çarpması tehlikesi ve/veya mekanik tehlikelere sebep olabilir.

Bilgisayar monitörünün bağlantısını yaparken ve kullanırken bu talimatlara uyunuz:

### Çalıştırma

- Lütfen monitörü doğrudan güneş ışığı, çok güçlü parlak ışıklar ve diğer ısı kaynaklarından uzak tutun. Uzun süre bu tür ortama maruz kalması, monitör renginin bozulmasına ve monitörün hasar görmesine neden olabilir.
- Havalandırma deliklerine düşebilecek ya da monitörün elektronik aksamının düzgün soğutulmasını önleyebilecek herhangi bir nesneyi kaldırın.
- Kasa üzerindeki havalandırma deliklerini kapatmayın.
- Monitörü yerleştirirken elektrik fişine ve prize kolay erişilebildiğinden emin olun.
- Monitörü elektrik kablosunu veya DC güç kablosunu ayırarak kapatıyorsanız, elektrik kablosunu veya DC güç kablosunu normal çalışması için takmadan önce 6 saniye bekleyin.

- Lütfen her zaman Philips tarafından onaylı güç kablosunu kullanın. Eğer güç kablonuz kayıpsa, lütfen bölgenizde bulunan servis merkezi ile temasa geçiniz. (Lütfen Müşteri Desteği Tüketici Bilgi Merkezine başvurunuz)
- Monitörü çalışırken titreşime veya sert darbelerle maruz bırakmayın.
- Çalıştırma veya nakliye sırasında monitöre vurmayın veya monitörü düşürmeyin.

### Bakım

- Monitörünüzü olası hasarlardan korumak için LCD paneline aşırı basınç uygulamayın. Monitörünüzü taşıırken kaldırmak için çerçeveden tutun; elinizi veya parmaklarınızı LCD panelinin üzerine yerleştirerek monitörü kaldırmayın.
- Uzun süre kullanmayacasanız monitörün fişini prize takılı bırakmayın.
- Hafif nemli bir bez kullanarak temizlemeniz gerekiyorsa, monitörü prizden çıkarın. Elektrik kesildiğinde ekran kuru bir bez kullanılarak temizlenebilir. Ancak monitörünüzü temizlemek için alkol veya amino bazlı sıvılar gibi organik çözeltileri asla kullanmayın.
- Elektrik çarpmasına engel olmak veya sete kalıcı hasar verilmesini önlemek için monitörü toza, yağmura, suya veya aşırı nemli ortamlara maruz bırakmayınız.
- Eğer monitörünüz ıslanırsa, mümkün olan en kısa sürede kuru bir bez ile temizleyiniz.
- Eğer monitörünüze yabancı cisim veya su girerse, lütfen hemen kapatın ve güç kablosunu prizden çıkarın. Ardından, yabancı cismi veya suyu çıkararak bakım merkezine gönderin.
- Monitörü ısı, doğrudan güneş ışığı veya aşırı soğuğa maruz kalan yerlerde depolamayın veya kullanmayın.
- Monitörünüzden en iyi performansı almak ve uzun süre kullanmak için, monitörü lütfen aşağıdaki sıcaklık ve nem aralığına düşen yerlerde kullanınız.

## 1. Önemli

- Sıcaklık: 0-40°C 32-95°F
- Nem: %20-80 RH

### Yanık/Hayalet Görüntü hakkında önemli

#### bilgi.

- **ÖNEMLİ:** Monitörünüzü gözetimsiz bıraktığınızda daima hareket eden bir ekran koruyucusu programını etkin hale getirin. Monitörünüzde değişmeyen sabit bir içerik gösterilecekse daima dönersel ekran yenileme uygulamasını etkinleştirin. Sabit ya da statik görüntülerin uzun süre kesintisiz olarak ekranda kalması "yanmaya" sebep olabilir, bu aynı zamanda ekranınızdaki "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" olarak da anılmaktadır. "Yanma etkisi", "ardışık görüntü" ya da "gölgeli görüntü" LCD paneli teknolojisinde bilinen bir durumdur. Birçok durumda "yanma" veya "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" güç kapatıldıktan sonra zaman geçtikçe yavaş yavaş kaybolacaktır.

#### **İkaz**

Bir ekran koruyucunun veya periyodik ekran yinleme uygulamasının kullanılmaması güçlü "yanıklar", "ardıl görüntüler" veya "hayalet görüntüler" ile sonuçlanabilir. Bu izler ortadan kalkması ve onarılması mümkün değildir. Yukarıda bahsedilen hasar garanti kapsamında değildir.

#### Servis

- Mahfaza kapağı sadece kalifiye servis personeli tarafından açılmalıdır.
- Onarım ya da entegrasyon için herhangi bir dokümana gerek duyulursa, lütfen bölgenizdeki servis merkezi ile temasa geçiniz. (Lütfen "Tüketici Bilgilendirme Merkezi" bölümüne bakınız)
- Nakliye bilgileri için, lütfen "Teknik Özellikler'e" bakın.
- Monitörünüzü araba/kamyonet içinde doğrudan güneş ışığı altında bırakmayınız.

#### **Not**

Monitör normal çalışmazsa ya da bu kılavuzda

yer alan talimatları yerine getirdiğinizde ne yapacağınızı bilmiyorsanız servis teknisyenine danışınız.

## 1.2 İşaretler

Aşağıdaki bölümlerde bu belgede kullanılan işaretler açıklanmaktadır:

### Not, Uyarı ve İkazlar

Bu kılavuzda metin bloklarının yanında bir simge bulunabilir ve koyu veya italik yazılmış olabilir. Bu bloklar notları, uyarıları ve ikazları içerir. Aşağıdaki şekilde kullanılırlar:

#### **Not**

Bu simge, bilgisayar sisteminizin daha iyi kullanılmasında size yardımcı olacak önemli bilgi ve önerileri göstermektedir.

#### **Uyarı**

Bu simge donanımına zarar verecek veya veri kaybına yol açacak anılardan kaçınmak için gerekli bilgileri göstermektedir.

#### **İkaz**

Bu simge insanlara zarar verme ihtimali olan durumları gösterir ve bu sorundan nasıl kaçınılması gerektiğini açıklar.

Bazı uyarılar başka bir biçimde görünebilir ve yanında bir simge bulunmayabilir. Bu gibi durumlarda özel uyarı biçimleri yetkili biri tarafından belirtilmelidir.

### 1.3 Ürün ve paketleme malzemesinin atılması

#### Atık Elektrikli ve Elektronik Ekipmanlar - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

#### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

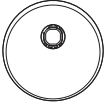
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/sites/philipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/productrecyclingservices.page>

## 2. Monitörü ayarlama

### 2.1 Kurulum

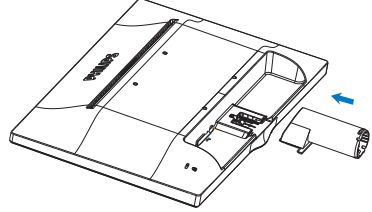
#### 1 Paket içeriği



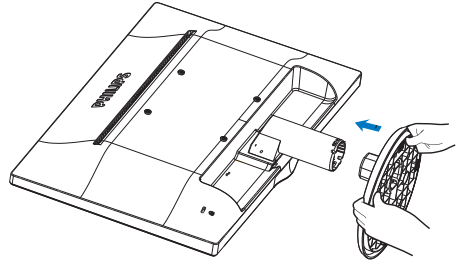
\*Ülkeye göre değişir

#### 2 Taban sehpasını takma

1. Monitörü ekranın çizilmesi veya hasar görmesini önlemeye dikkat ederek ön yüzü aşağıya bakacak şekilde yumuşak ve düz bir yüzeye yerleştirin.
2. Alt sütunu, yerine tıklayarak yerleşene kadar monitörle birlikte takın/kaydırın.



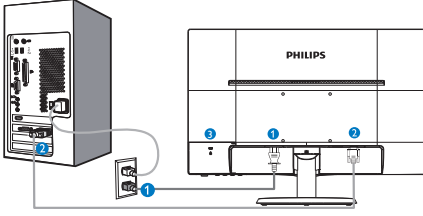
3. Monitör taban sehpasını her iki elinizle tutun ve taban sehpasını taban sütununa sıkıca takın.



## 2. Monitörü ayarlama

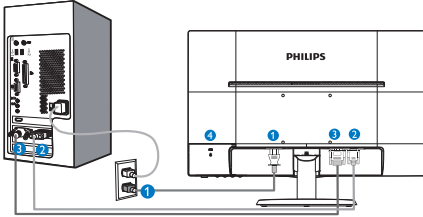
### 3 Bilgisayarınıza Bağlanması

#### 223V5QSB6 (Analog model için)



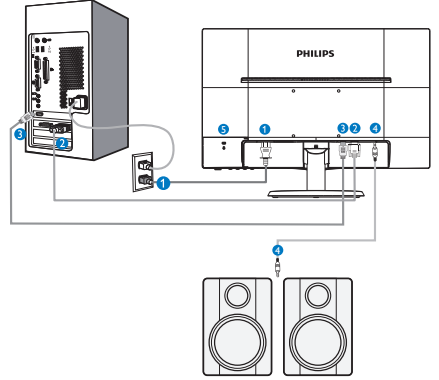
- ❶ AC güç girişi
- ❷ VGA girişi
- ❸ Kensington hırsızlık-önleme kilidi

#### 223V5QSB6



- ❶ AC güç girişi
- ❷ VGA girişi
- ❸ DVI-D girişi
- ❹ Kensington hırsızlık-önleme kilidi

#### 223V5QH5B6, 223V5QH5BR6



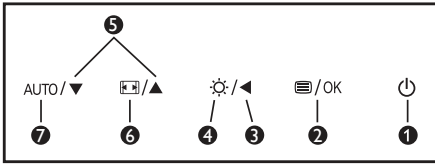
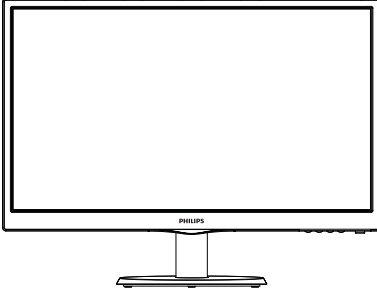
- ❶ AC power input
- ❷ VGA input
- ❸ HDMI input
- ❹ HDMI audio out
- ❺ Kensington anti-theft lock

### Bilgisayara bağlayın

1. Elektrik kablosunu monitörün arkasına sıkıca takınız.
2. Bilgisayarınızı kapatınız ve güç kablosunu çıkarınız.
3. Monitör sinyal kablosunu bilgisayarınızın arkasında bulunan video konektörüne bağlayınız.
4. Bilgisayarınız ve monitörünüzün güç kablosunu yakındaki bir çıkışa sokunuz.
5. Bilgisayar ve monitörünüzü açınız. Monitör bir görüntü gösteriyorsa kurum tamamlanmıştır.

## 2.2 Monitörü çalıştırma

### 1 Ürünün önden görünümü



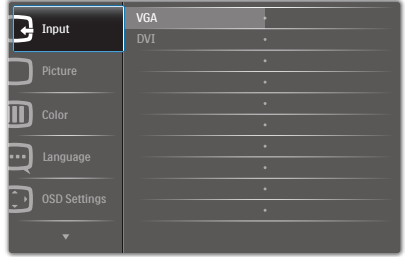
1		Monitörün gücünü AÇIN ve KAPATIN.
2		OSD menüsüne erişin. OSD ayarını onaylayın.
3		Önceki OSD seviyesine geri dön.
4		Parlaklık düzeyini ayarlayın
5		OSD menüsünün ayarlayın.
6		Görüntü biçimini değiştir.
7	AUTO	Monitörü otomatik olarak ayarlayın.

### 2 Ekran Menüsü Tanımı

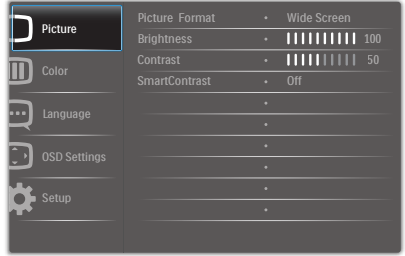
#### Ekran Göstergesi (OSD) nedir?

Ekran Menüsü (OSD) tüm Philips LCD monitörlerinde bulunan bir özelliktir. Son kullanıcının ekran performansını ayarlamasına veya ekran talimatları penceresinden monitör işlevlerini doğrudan seçebilmesine olanak sağlamaktadır. Kullanıcıya dost görüntü ekranı arayüzü aşağıdaki gibidir:

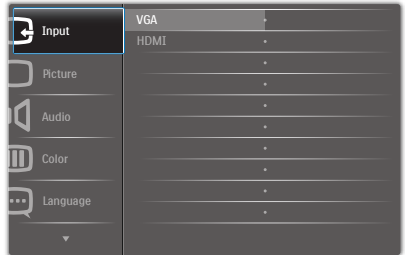
#### 223V5QSB6:



#### 223V5QSB6 (Analog model için):



#### 223V5QHSB6, 223V5QH5BR6:



#### Kontrol tuşlarıyla ilgili temel ve basit tanıtım

İmleci hareket ettirmek için yukarıda gösterilen OSD'de monitörün ön yanına yerleştirilen düğmelerine ve seçimi veya değişikliği onaylamak için **OK (Tamam)**'a basabilirsiniz.



## 2. Monitörü ayarlama

### OSD Menüsü

Aşağıda Ekran Menüsü genel görünümü bulunmaktadır. Daha sonra kendi istediğiniz farklı ayarlamaları yapmak için bir referans olarak kullanabilirsiniz.

Main menu	Sub menu
Input	VGA DVI (available for selective models) HDMI (available for selective models) (available for selective models)
Picture	Picture Format — Wide Screen, 4:3 Brightness — 0~100 Contrast — 0~100 SmartContrast — On, Off SmartResponse — Off, Fast, Faster, Fastest (available for selective models) Gamma — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 (available for selective models) Pixel Orbiting — Off, On Over scan — On, Off (available for selective models)
Audio	Volume — 0~100 Mute — On, Off (available for selective models)
Color	Color Temperature — 6500K, 9300K sRGB User Define — Red: 0~100 Green: 0~100 Blue: 0~100
Language	English, Español, Français, Deutsch, Italiano, Português, Русский, 简体中文, Türkçe, Nederlands, Svenska, Suomi, Polski, Čeština, 한국어, 日本語, Magyar, Українська, Português do Brazil, Ελληνική, 繁體中文
OSD Settings	Horizontal — 0~100 Vertical — 0~100 Transparency — Off, 1, 2, 3, 4 OSD Time Out — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto H. Position — 0~100 V. Position — 0~100 Phase — 0~100 Clock — 0~100 Resolution Notification — On, Off Reset — Yes, No Information

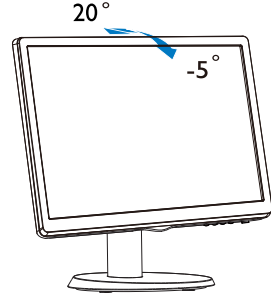
### 3 Çözünürlük bildirimi

Bu monitör kendi doğal çözünürlüğü olan 60Hz'de 1920 x 1080'de optimum performans elde etmek üzere tasarlanmıştır. Monitör farklı bir çözünürlük değerinde açılırsa, ekranda bir uyarı mesajı görülür: En iyi sonuç için 60Hz'de 1920 x 1080 çözünürlüğünü kullanın.

Doğal çözünürlük uyarı ekranı, OSD menüsünde Ayarlar kısmından kapatılabilir.

### 4 Fiziki İşlev

#### Eğim

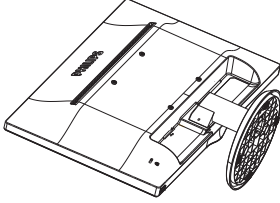


## 2.3 Taban Sehпасı ve Tabanı Sökmе

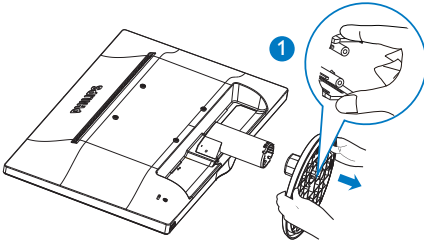
### 1 Taban Sehпасını çıkarın

Monitör tabanını sökmeye başlamadan önce, lütfen olası herhangi bir hasar veya yaralanmayı önlemek için aşağıdaki yönergelerе uyun.

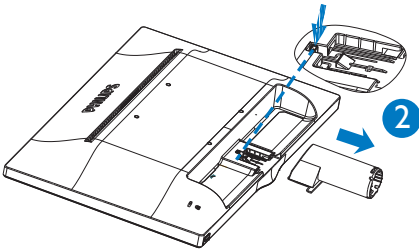
1. Monitörü ekranın çizilmesi veya hasar görmesini önlemeye dikkat ederek ön yüzü aşağıya bakacak şekilde yumuşak bir yüzeye yerleştirin.



2. Taban sehпасını taban sütunundan ayırmak için kilitleme klipslerine bastırın.

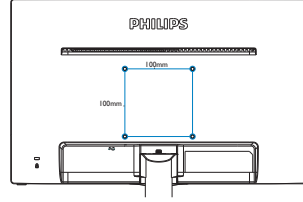


3. Taban sütununu ayırmak için serbest bırakma düğmesine basın.



### Not

Bu monitör, 100mm x 100mm VESA Uyumlu montaj arabirimini kabul eder.



## 3. Görüntü Optimizasyonu

### 3.1 SmartContrast

#### 1 Bu nedir?

Gösterilen içeriği dinamik olarak analiz eden ve azami görsel netlik ve keyifli görüntüleme için LCD monitörün kontrast oranını otomatik olarak optimize eden eşsiz teknoloji, net, keskin ve parlak görüntü elde etmek için ışığı artırır ya da görüntüleri koyu arkaplanda net göstermek için ışığı azaltır.

#### 2 Buna neden ihtiyacım var?

Her tür içerik için en iyi görsel netlik ve görüntüleme rahatlığı istiyorsunuz. SmartContrast kontrastı dinamik olarak kontrol eder ve net, keskin, parlak oyun oynama ve video görüntüleme için ışığı ayarlar ya da ofis işi için metinleri net ve okunabilir gösterir. Monitörünüzün güç tüketimini düşürerek enerji maliyetlerinizi düşürür ve monitörünüzün ömrünü uzatırsınız.

#### 3 Nasıl çalışır?

SmartContrast'ı etkinleştirdiğinizde renkleri ayarlamak ve ışık yoğunluğunu kontrol etmek için gösterdiğiniz içeriği gerçek zamanlı olarak analiz eder. Bu işlev, video izlerken veya oyun oynarken muhteşem eğlence deneyimi için kontrastı dinamik olarak artırır.

## 4. Teknik Özellikler

Resim/Ekran	
Monitör panel türü	AH-IPS
Arka ışık	LED
Panel boyutu	21,5" W (54,6cm)
En boy oranı	16:9
Piksel Noktası	0,248 x 0,248 mm
SmartContrast	10,000,000:1
Yanıt süresi (tipik) (223V5QSB6, 223V5QHSB6)	14ms
SmartResponse (223V5QHSEB6)	5 ms (GtG)
Optimum Çözünürlük	1920 x 1080 60Hz değerinde
Görüntüleme açısı	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10
Ekran renkleri	16.7M
Dikey yenileme hızı	56Hz - 76Hz
Yatay Frekans	30kHz - 83kHz
sRGB	EVET
Bağlanabilirlik	
Sinyal girişi	223V5QSB6 (Analog model için): VGA (analog) 223V5QSB6: VGA (analog), DVI (dijital, HDCP) 223V5QHSB6, 223V5QHSEB6: VGA (analog), HDMI (dijital, HDCP)
Ses Girişi/Çıkışı	223V5QHSB6, 223V5QHSEB6 : HDMI ses çıkışı
Giriş sinyali	Aynı Senk, Yeşil Üzerinde Senk
Güvenilirlik	
Kullanıcı Kolaylığı	AUTO / ▼    ■ / ▲    ⚙ / ◀    ☰ / OK    ⏻
OSD Dilleri	İngilizce, Almanca, İspanyolca, Fransızca, İtalyanca, Macarca, Hollandaca, Portekizce, Brezilya Portekizcesi, Lehçe, Rusça, İsveççe, Fince, Türkçe, Çekçe, Ukraynaca, Basitleştirilmiş Çince, Japonca, Korece , Yunanca, Geleneksel Çince
Diğer kolaylıklar	Kensington kilidi
Tak ve Çalıştır Uyumluluğu	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Windows 8, Mac OSX
VESA montajı	100x100 mm
Sehpa	
Eğim	-5 / +20

### 223V5QSB6:

Güç	
Açık mod	25,61 W (tip.), 27,51 W (maks) or 26,57 W (tip.), 27,03 W (maks) (Analog model için)
Uyku (Bekleme)	0,5W
Kapalı	0,5W

#### 4. Teknik Özellikler

Güç LED göstergesi	Açık mod: Beyaz, Beklemede/Uyku modu: Beyaz (yanıp sönüyor)
Güç Beslemesi	Yerleşik, 100-240VAC, 50-60Hz

#### 223V5QHSB6, 223V5QHSEBR6:

Güç	
Açık mod	24,34 W (tip.), 25,53 W (maks)
Uyku (Bekleme)	0,5W
Kapalı	0,5W
Güç LED göstergesi	Açık mod: Beyaz, Beklemede/Uyku modu: Beyaz (yanıp sönüyor)
Güç Beslemesi	Yerleşik, 100-240VAC, 50-60Hz

Ebat	
Sehpa bulunan ürün (GxYxD)	513,4 x 379,1 x 213 mm
Sehpa bulunmayan ürün (GxYxD)	513,4 x 314,9 x 39,5 mm
Ağırlık	
Sehpa bulunan ürün	3,1kg
Sehpa bulunmayan ürün	2,78kg
Ambalajlı ürün	4,42kg

Çalışma Durumu	
Sıcaklık aralığı (çalışırken)	0°C ila 40°C
Görelî nem (çalışma)	%20 ila %80
Atmosfer basıncı (çalışma)	700 ila 1060 hPa
Sıcaklık aralığı (çalışmazken)	-20°C ila 60°C
Bağıl nem (Çalışma dışı)	%10 ila %90
Atmosfer basıncı (Çalışma dışı)	500 ila 1060 hPa

Çevre	
ROHS	EVET
EPEAT	Gümüş (www.epeat.net)
Ambalaj	%100 geri dönüşümlü
Energy Star	EVET

Uyum ve standartlar	
Düzenleyici Onaylar	CE Mark, FCC Class B, CU, SEMKO, BSMI, ETL, ISO9241-307, TCO Certified, SASO, EPA, CB, PSB, KUCAS
Kabin	
Renk	Siyah
Kaplama	Doku

#### Not

1. EPEAT Altın veya Gümüş, yalnızca Philips'in ürünü kaydettiği yerde geçerlidir. Lütfen ülkenizdeki kayıt durumu için [www.epeat.net](http://www.epeat.net) sitesini ziyaret edin.
2. Bu veriler önceden haber verilmeden değiştirilebilir. Kitapçığın son sürümünü karşıdan yüklemek için [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) adresine gidin.

#### 4. Teknik Özellikler

3. Akıllı yanıt süresi GtG ya da GtG (BW) testleri için optimum değerdir.

### 4.1 Çözünürlük ve Ön Ayar Modları

#### 1 Maksimum Çözünürlük

1920 x 1080 60 Hz değerinde (analog giriş)  
1920 x 1080 60 Hz değerinde (dijital giriş)

#### 2 Önerilen Çözünürlük

1920 x 1080 60 Hz değerinde (dijital giriş)

Y. frek (kHz)	Çözünürlük	D. frek (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,98
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00

#### Not

Lütfen ekranınızın en iyi 1920 x 1080@60Hz çözünürlüğünde çalıştığını unutmayın. En iyi görüntü için lütfen bu çözünürlüğü kullanın.

## 5. Güç Yönetimi

Eğer VESA DPM uyumlu ekran kartınız varsa veya PC'nize yazılım kurulmuşsa, monitör kullanılmadığında güç tüketimini otomatik olarak düşürebilir. Eğer klavyeden, fareden veya diğer giriş yapabileceğiniz bir aygıttan giriş yaptığınız algılanırsa, monitör otomatik olarak 'uyanır'. Aşağıdaki tablo güç tüketimini ve bu otomatik güç tasarruf özelliğinin sinyallenmesini göstermektedir:

### 223V5QSB6:

Güç Tüketimi Tanımı					
VESA Modu	Video	Y-senk	D-senk	Kullanılan Güç	LED rengi
Etkin	AÇIK	Evet	Evet	25,61 W (tip) 27,51 W (maks.) or 26,57 W (tip) 27,03 W (maks.) (Analog model için)	Beyaz
Uyku (Bekleme)	KAPALI	Hayır	Hayır	0,5W (tipi)	Beyaz (yanıp sönüyor)
Kapatma	KAPALI	-	-	0,5W (tipi)	KAPALI

### 223V5QHSB6, 223V5QHSEB6:

Güç Tüketimi Tanımı					
VESA Modu	Video	Y-senk	D-senk	Kullanılan Güç	LED rengi
Etkin	AÇIK	Evet	Evet	24,34 W (tip) 25,53 W (maks.)	Beyaz
Uyku (Bekleme)	KAPALI	Hayır	Hayır	0,5W (tipi)	Beyaz (yanıp sönüyor)
Kapatma	KAPALI	-	-	0,5W (tipi)	KAPALI

Aşağıdaki ayar bu monitördeki güç tüketimini ölçmek için kullanılır:

- Doğal çözünürlük: 1920 x 1080
- Kontrast: 50%
- Parlaklık: 100%
- Renk sıcaklığı: Tam beyaz model ile 6500k



**Not**  
Bu veriler önceden haber verilmeden değiştirilebilir.

## 6. Yönetmenlik Bilgileri

### Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

### Congratulations!

This product is designed for both you and the planet!



TCO Development works for sustainable IT - manufacture, use and recycling of IT products reflecting environmental, social and economic responsibility.

TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited impartial test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for ICT products worldwide.

### Some of the Usability features of TCO Certified Displays:

- Visual Ergonomics for image quality is tested to ensure top performance and reduce sight and strain problems. Important parameters are Resolution, Luminance, Contrast, Reflection and Colour characteristics
- Products are tested according to rigorous safety standards at impartial laboratories
- Electric and magnetic fields emissions as low as normal household background levels
- Workload ergonomics to ensure a good physical environment

### Some of the Environmental features of TCO Certified Displays:

- Production facilities have an Environmental Management System (EMAS or ISO 14001)
- Low energy consumption to minimize climate impact
- Restrictions on Chlorinated and Brominated flame retardants, plasticizers, plastics and heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)
- Both product and product packaging is prepared for recycling
- The brand owner offers take-back options

### Corporate Social Responsibility

- The brand owner demonstrates the product is manufactured under working practices that promote good labour relations and working conditions.

The Criteria Document can be downloaded from our web site. The criteria included in this label have been developed by TCO Development in co-operation with scientists, experts, users as well as manufacturers all over the world. Since the end of the 1980s TCO has been involved in influencing the development of IT equipment in a more user and environmentally friendly direction. Our ICT product labeling system began in 1992 and is now requested by users and ICT-manufacturers all over the world.

For displays with glossy bezels, the user should consider the placement of the display as the bezel may cause disturbing reflections from surrounding light and bright surfaces.

For more information, please visit:  
[www.tcodevelopment.com](http://www.tcodevelopment.com)



Technology for you and the planet

(Only for selective models)



## EPEAT

(www.epeat.net)



The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer

desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products.

### Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials  
Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

## CE Declaration of Conformity



This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011+A2:2013(Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010(Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (ErP Directive, EC No. 1275/2008 Implementing Directive for Standby and Off mode power consumption)

And is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays).
- GS EK1-2000:2011 (GS mark requirement).
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display).
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields).
- TCO CERTIFIED (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions.

## Energy Star Declaration

(www.energystar.gov)



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

### Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

## Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

❗ Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

## FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

### United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

Ⓢ Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences

nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
  - Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
  - Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
  - Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.
- ❗ Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

## EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

## Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer; monitor; printer; and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

## Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kółkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

## Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kółka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia doposażającego lub bezszkłociowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nakładować lub potykać się o nie.
- Nie należy rozłączać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wyciągać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładek luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciastym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

## North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

### **VARNING:**

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE  
OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR  
DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

### **ADVARSEL:**

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT  
NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT  
ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

### **VAROITUS:**

SIIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO  
VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI  
IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon

### **ADVARSEL:**

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ  
DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR  
STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

## BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

## Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)


Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III  $\alpha$  5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

 **ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN**  
DIESES GERÄTES DARAUF  
ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND  
NETZKABELANSCHLUß LEICHT  
ZUGÄNGLICH SIND.

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国电子信息产品污染控制标识要求(中国RoHS法规标示要求)产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr6+)	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	○	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配线	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

- \*: 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等。
- : 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下。
- ×: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）。

Restriction on Hazardous Substances statement (India)

This product complies with the "India E-waste Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

E-Waste Declaration for India



This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to

a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment . The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling in India please visit the below web link.

<http://www.india.philips.com/about/sustainability/recycling/index.page>



此标识指期限(十年), 电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变, 电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

## EU Energy Label



The European Energy Label informs you on the energy efficiency class of this product.

The greener the energy efficiency class of this product is the lower the energy it consumes.

On the label, you can find the energy efficiency class, the average power consumption of this product in use and the average energy consumption for 1 year.

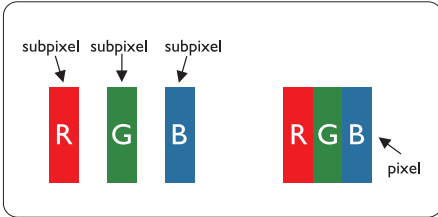
### Note

The EU Energy Label will be **ONLY** applied on the models bundling with HDMI and TV tuners.

## 7. Müşteri Hizmetleri ve Garanti

### 7.1 Philips Düz Panel Monitörlerin Piksel Hata Politikası

Philips yüksek kaliteli ürünler satmaya çalışmaktadır. Biz, en gelişmiş üretim tekniklerini kullanmakta ve sıkı bir kalite kontrol mekanizması uygulamaktayız. Fakat düz panel monitörlerde kullanılan TFT Monitör panellerindeki piksel veya alt piksel hataları ile bazen karşılaşmaktayız. Üreticilerden hiç biri panellerin hiç birinde piksel hatası bulunmayacağını garanti edemez fakat Philips, kabul edilmez sayıda hata bulunan monitörlerin garanti kapsamında tamir edileceğini veya yenisi ile değiştirileceğini garanti etmektedir. Bu bölümde farklı piksel hata tipleri açıklanmakta ve her tip için kabul edilebilir piksel seviyeleri tanımlanmaktadır. Garanti kapsamında tamir veya yenisi ile değiştirme yapabilmek için TFT Monitör panelindeki piksel hatalarının sayısı kabul edilebilir seviyelerden fazla olmalıdır. Örnek verecek olursak, bir monitörde alt piksel oranının %0,0004'den fazla olmaması hatalı olabilir. Bunların yanında, bazı piksel hata tipleri veya kombinasyonunun fark edilmesi diğerlerinden daha kolay olduğu için Philips bu tip hatalar için daha yüksek kalite standartları belirlemiştir. Bu politika tüm dünyada geçerlidir.



#### Piksel ve Alt Pikseller

Bir piksel, veya resim elemanı, temel renkleri kırmızı, yeşil ve mavi olan üç alt pikselden oluşmaktadır. Pikseller bir araya gelerek bir görüntü oluşturur. Pikseldeki alt piksellerin hepsi

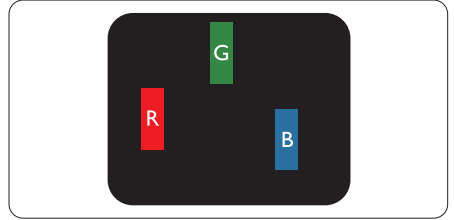
açıkça, renkli üç alt piksel beraber beyaz bir resim gibi görünür. Hepsini koyuysa, renkli üç alt piksel beraber tek bir siyah piksel gibi görünür. Açık ve koyu piksellerin diğer kombinasyonları farklı renkte tek bir piksel gibi görünür.

#### Piksel Hata Türleri

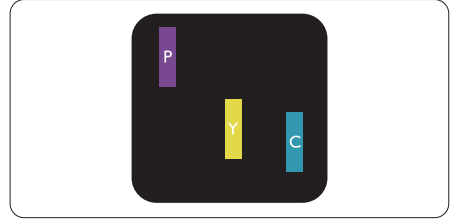
Piksel ve alt piksel hataları ekranda farklı şekillerde görünür. Piksel hataları için iki kategori bulunmaktadır ve her kategoride çeşitli alt piksel hata türleri mevcuttur.

#### Parlak Nokta Hataları

Parlak nokta hataları daima yanan veya "açık" olan piksel veya alt piksel olarak görünür. Parlak nokta, monitör koyu bir örnek gösterdiğinde ekranda bulunan bir alt pikseldir. Aşağıda parlak nokta hataları gösterilmektedir:

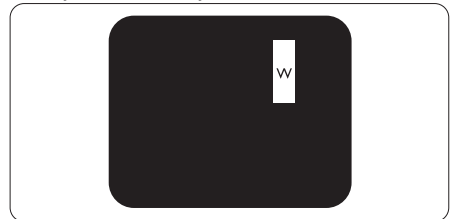


Bir açık kırmızı, yeşil veya mavi alt piksel.



İki bitişik alt piksel:

- Kırmızı + Mavi = Yeşil
- Kırmızı + Yeşil = Sarı
- Yeşil + Mavi = Açık Mavi



## 7. Müşteri Hizmetleri ve Garanti

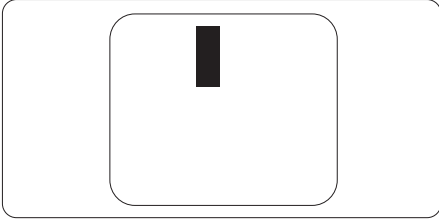
Üç bitişik alt piksel (bir beyaz piksel).

### Not

Kırmızı veya mavi renkteki parlak nokta komşu noktaların parlaklığından yüzde 50 daha parlak olurken yeşil parlak nokta ise komşu noktalardan yüzde 30 daha parlak olmalıdır.

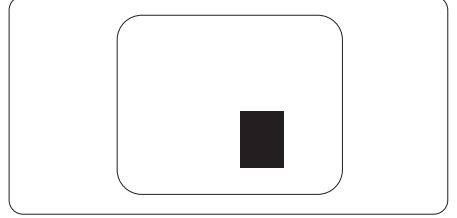
### Siyah Nokta Hataları

Siyah nokta hataları her zaman koyu veya "kapalı" olan piksel veya alt piksel olarak görünür; Koyu nokta, monitör açık bir örnek gösterdiğinde ekranda bulunan bir alt pikseldir. Aşağıda siyah nokta hata tipleri gösterilmektedir.



### Piksel Hatalarının Yakınlığı

Birbirine yakın olan aynı tür piksel ve alt piksel hatalarının fark edilmesi daha kolay olduğu için, Philips, piksel hatalarının yakınlığı konusunda da toleranslar belirlemiştir.



### Piksel Hata Toleransları

Garanti süresinde piksel hatalarından kaynaklanan tamir veya yenisi ile değiştirme işlemlerini gerçekleştirmek için bir Philips düz panelindeki TFT Monitör panelinde bulunan piksel veya alt piksel hataları aşağıdaki tabloda belirtilen sayılardan fazla olmalıdır.

PARLAK NOKTA KUSURLARI	KABUL EDİLEBİLİR SEVİYE
1 adet görünen alt piksel	3
2 adet bitişik görünen alt piksel	1
3 adet bitişik görünen alt piksel (bir beyaz piksel)	0
İki parlak nokta kusuru arasındaki uzaklık*	>15mm
Tüm tiplerdeki toplam parlak nokta kusurları	3
SIYAH NOKTA KUSURLARI	KABUL EDİLEBİLİR SEVİYE
1 adet koyu alt piksel	5 veya daha az
2 adet bitişik koyu alt piksel	2 veya daha az
3 adet bitişik koyu alt piksel	0
İki siyah nokta kusuru arasındaki mesafe*	>15mm
Her türdeki toplam siyah nokta kusurları	5 veya daha az
TOPLAM NOKTA KUSURLARI	KABUL EDİLEBİLİR SEVİYE
Her türdeki toplam parlak veya siyah nokta kusurları	5 veya daha az

### Not

- 1 veya 2 bitişik alt piksel kusuru = 1 nokta kusuru
- Bu monitör ISO9241-307 uyumludur; (ISO9241-307: Elektronik görsel ekranlar için ergonomik ihtiyaç, analiz ve uyum test metodları)
- ISO9241-307 Uluslararası Standartlar Örgütü (ISO) tarafından yürürlükten kaldırmış olan önceden ISO13406 olarak bilinen standardın devamıdır; karar:2008-11-13.



## 7.2 Müşteri Sorunları & Garanti

Garanti kapsamı bilgileri ve bölgenize ait ek destek koşulları hakkında ayrıntılı bilgi için, lütfen [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) websitesini ziyaret edin. Aşağıda listelenmiş olan yerel Philips Müşteri Sorunları telefon numarasını da arayabilirsiniz.

### Batı Avrupa bölgesi için İRTİBAT BİLGİSİ:

Ülke	CSP	Hattı Numarası	Fiyat	Çalışma saatleri
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

### Çin iletişim bilgileri:

Ülke	Çağrı merkezi	Müşteri destek numarası
China	PCCW Limited	4008 800 008

### KUZEY AMERİKA iletişim bilgileri:

Ülke	Çağrı merkezi	Müşteri destek numarası
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

**ORTA VE DOĞU AVRUPA bölgesi iletişim bilgileri:**

Ülke	Çağrı merkezi	CSP	Müşteri destek numarası
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+ 375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

**LATİN AMERİKA bölgesi iletişim bilgileri:**

Ülke	Çağrı merkezi	Müşteri destek numarası
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

**APMEA (Asya-Pasifik, Ortadoğu ve Afrika) bölgesi iletişim bilgileri:**

Ülke	ASPi	Müşteri destek numarası	Çalışma saatleri
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri.8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30- 17:30; Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00

## 8. Sorun Giderme ve SSS'lar

### 8.1 Sorun Giderme

Bu sayfada kullanıcı tarafından giderilebilecek sorunlar ele alınmıştır. Bu çözümleri denedikten sonra sorun hala çözülmezse Philips müşteri hizmetleri temsilcisi ile temasa geçin.

#### 1 Genel Sorunlar

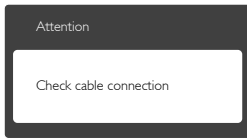
##### Resim Yok (Güç LED'i yanmıyor)

- Güç kablosunun elektrik prizine ve monitörün arkasındaki yerine takıldığından emin olun.
- İlk olarak monitörün önündeki güç düğmesinin OFF (KAPALI) konumda olduğundan emin olun, ardından ON (AÇIK)'a basın.

##### Resim Yok (Güç LED'i Beyaz)

- Bilgisayarınızın açıldığından emin olun.
- Sinyal kablosunun bilgisayarınıza doğru bağlandığından emin olun.
- Monitör kablosunun bağlantı tarafında eğilen pimi bulunmadığından emin olun. Eğer varsa kabloyu onarın ya da değiştirin.
- Enerji Tasarrufu özelliği etkinleştirilebilir

##### Ekranda belirtilenler



- Monitör kablosunun bilgisayarınıza doğru bağlandığından emin olun. (Ayrıca Hızlı Başlangıç Kılavuzu'na bakın).
- Monitör kablosunun pimlerinin eğilip eğilmediğine bakarak kontrol edin.
- Bilgisayarınızın açıldığından emin olun.

##### OTO düğmesi çalışmıyor

- Oto işlevi yalnızca VGA-Analog modunda kullanılabilir. Sonuçtan memnun kalmazsanız,

OSD menüsüyle manuel olarak ayarlayabilirsiniz.



#### Not

Oto işlevi DVI-Dijital modda gerekli olmadığından kullanılamaz.

#### Görülebilir duman veya kıvılcım belirtileri

- Sorun giderme adımlarını gerçekleştirmeyin
- Güvenlik için monitörü derhal elektrik güç kaynağından ayırın.
- Derhal Philips müşteri hizmetleri temsilcisiyle irtibata geçin.

#### 2 Görüntüleme Sorunları

##### Görüntü ortalanmıyor

- OSD Ana Kontrollerindeki "Auto" (Oto) işleviyle görüntü konumunu ayarlayın.
- OSD Ana Kontrollerinde Phase/Clock (Aşama/Saat) Saati'ni Setup (kullanarak) görüntü konumunu ayarlayın. Yalnızca VGA modunda geçerlidir.

##### Görüntü ekranda titrer

- Sinyal kablosunun grafik kartına veya PC'ye sağlam bir şekilde bağlandığını kontrol edin.

##### Dikey titreme oluşur



- OSD Ana Kontrollerindeki "Auto" (Oto) işleviyle görüntü konumunu ayarlayın.
- OSD Ana Kontrollerinde Phase/Clock (Aşama/Saat) Saati'ni Setup (kullanarak) dikey çizgileri ortadan kaldırın. Yalnızca VGA modunda geçerlidir.

##### Yatay titreme oluşur



- OSD Ana Kontrollerindeki "Auto" (Oto) işleviyle görüntü konumunu ayarlayın.

- OSD Ana Kontrollerinde Phase/Clock (Aşama/Saat) Saati'ni Setup (kullanarak) dikey çizgileri ortadan kaldırm. Yalnızca VGA modunda geçerlidir.

### Görüntü bulanık, belirsiz ya da çok karanlık görünür

- Kontrastı ve parlaklığı Ekran Üstü Kumandasından ayarlayın.

### "Ardıl görüntü", "yanma" veya "hayalet görüntü" güç kapatıldıktan sonra ekranda kalır.

- Sabit ya da statik görüntülerin uzun süre kesintisiz olarak ekranda kalması "yanmaya" sebep olabilir; bu aynı zamanda ekranınızdaki "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" olarak da anılmaktadır. "Yanma etkisi", "ardışık görüntü" ya da "gölgeli görüntü" LCD paneli teknolojisinde bilinen bir durumdur. Birçok durumda "yanma" veya "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" güç kapatıldıktan sonra zaman geçtikçe yavaş yavaş kaybolacaktır.
- Monitörünüzü gözetimsiz bıraktığınızda daima hareket eden bir ekran koruyucusu programını etkin hale getirin.
- LCD monitörünüzde değişmeyen sabit bir içerik gösterilecekse daima dönemsel ekran yenileme uygulamasını etkinleştirin.
- Aşırı "yanma etkisi" veya "ardışık görüntü" veya "gölgeli görüntü" belirtileri gözden kaybolmaz ve onarılamaz. Yukarıda belirtilen hasar garantiniz kapsamında yer almaz.

### Görüntü bozuk görünür. Metin bulanık veya donuk.

- PC'nin ekran çözünürlüğünü monitörün önerilen doğal ekran çözünürlüğü ile aynı değere getirin.

### Ekranda yeşil, kırmızı, mavi, koyu ve beyaz noktalar belirir

- Geride kalan noktalar günümüz teknolojisinde kullanılan normal karakterlerdir. Lütfen daha fazla bilgi için piksel politikasına bakın.

### "Güç açık" ışığı çok güçlü ve beni rahatsız ediyor.

- OSD ana kontrollerinde güç LED ayarını kullanarak "güç açık" ışığını ayarlayabilirsiniz.

Daha fazla yardım için Tüketici Bilgi Merkezi listesine bakın ve Philips müşteri hizmetleri temsilcisi ile temasa geçin.

## 8.2 Genel SSSlar

### S1: Monitörümü ilk kez kurduğumda ekranda "Cannot display this video mode" (Bu video modunu gösteremiyor) görürsem ne yapmalıyım?

**Cvp.:** Bu monitör için önerilen çözüm: 1920 x 1080 @60 Hz.

- Tüm kabloları çıkarın, ardından PC'nizi önceden kullandığınız monitöre bağlayın.
- Windows Start Menu (Windows Başlat Menüsü)'nden, Settings/ Control Panel (Ayarlar/Denetim Masası)'nı seçin. Control Panel (Denetim Masası) penceresinde Display (Görüntüle) simgesini seçin. Display Control Panel (Denetim Masası Görüntüle) içerisinde Settings" (Ayarlar) sekmesini seçin. Ayarlar sekmesinde "desktop area" (masaüstü alanı) etiketli kutuda kayar çubuğu 1920 x 1080 piksele getirin.
- "Advanced Properties" (Gelişmiş Özellikler'i) açın ve Refresh Rate (Yenileme Hızını) 60 Hz değerine ayarlayın, ardından OK (Tamam)'a tıklayın.
- Bilgisayarınızı yeniden başlatın ve Adım 2 ve 3'ü tekrarlayarak PC'nizin 1920 x 1080 @60 Hz değerine ayarlandığını doğrulayın.
- Bilgisayarınızı kapatın, eski monitörünüzün bağlantısını kesin ve Philips LCD monitörünüzü bağlayın.
- Monitörünüzü açın ve ardından PC'nizi açın.

### S2: LCD monitör için önerilen yenileme hızı nedir?

**Cvp.:** LCD monitörlerde önerilen yenileme hızı 60 Hz'dir; ekranda bir bozulma

olması durumunda 75 Hz değerine kadar ayarlayarak bozukluğun gidip gitmediğini görebilirsiniz.

**S3: CD-ROM'daki .inf ve .icm dosyaları nelerdir? Sürücülerini nasıl kurarım (.inf ve .icm)?**

**Cvp.:** Bunlar monitörünüz için olan sürücü dosyalarıdır. Kullanıcı elkitabınızdaki talimatları izleyerek sürücülerini kurun. Monitörünüzü ilk defa kurarken bilgisayarınız monitör sürücülerinizi (.inf ve .icm dosyaları) veya sürücü diskini isteyebilir. Bu paketteki eklemek (CD-ROM rehberi) için talimatları izleyin. Monitör sürücülerini (.inf ve .icm dosyaları) otomatik olarak kurulacaktır.

**S4: Çözünürlüğü nasıl ayarlarım?**

**Cvp.:** Görüntü kartınız/grafik sürücünüz ve monitörünüz mevcut çözünürlükleri birlikte belirler. İstediğiniz çözünürlüğü Windows® Denetim Masasında "Display properties" (Görüntü özellikleri) ile birlikte seçebilirsiniz.

**S5: Monitör ayarlarını yaparken kaybolursam ne yapmalıyım?**

**Cvp.:** Sadece **OK (Tamam)** tuşuna basın, ardından "Reset" (Yeniden Başlat) seçerek ilk fabrika varsayılan ayarlarını çağırın.

**S6: LCD ekran çiziklere karşı dayanıklı mıdır?**

**Cvp.:** Panel yüzeyinin genel olarak aşırı darbelerle maruz kalmaması ve keskin ya da kör nesnelere karşı korunması önerilir. Monitörü kullanırken, panel yüzeyindeki tarafa basınç ya da kuvvet uygulanmadığından emin olun. Bu durum garanti şartlarını etkileyebilir.

**S7: LCD yüzeyini nasıl temizlemeliyim?**

**Cvp.:** Normal temizlik için temiz, yumuşak bir bez kullanın. Kapsamlı temizlik için lütfen izopropil alkol kullanın. Etil alkol, etanol, aseton, heksan vb diğer çözücülerini kullanmayın.

**S8: Bilgisayarımın renk ayarlarını değiştirebilir miyim?**

**Cvp.:** Evet, Renk ayarınızı OSD kontrolünden şu prosedürler ile değiştirebilirsiniz,

- OSD (Ekran) menüsünü göstermek için "OK" (Tamam)'a basın.
- "Color" (Renk) seçeneğini tercih etmek için "Down Arrow" (Aşağı Ok)'a basın, daha sonra renk ayarını girmek için "OK" (TAMAM)'a basın, aşağıdaki gibi üç ayar bulunmaktadır:

1. Color Temperature (Renk Sıcaklığı); 6500K ve 9300K olmak üzere iki ayar vardır. 6.500K aralığındaki ayarlar ile panel "kırmızı-beyaz renk tonunda warm (sıcak)" görünür; 9.300K sıcaklık ise "cool (soğuk) mavi-beyaz toz sunar".
2. sRGB; farklı aygıtlar arasında doğru renk değişimi yapıldığından emin olmak için standart bir ayardır (örn. dijital kameralar; monitörler; yazıcılar; tarayıcılar vb)
3. User Define (Kullanıcı Tanımlı); kullanıcı kırmızı, yeşil, mavi rengi seçerek kendi tercih ettiği renk ayarını seçebilir.



**Not**

Bir nesnenin ısıtıldığında yaydığı ışık renk ölçümüdür. Bu ölçüm mutlak gösterge çizelgesi ile ifade edilmektedir (Kelvin derece). 2004K gibi düşük Kelvin sıcaklıkları kırmızıdır; 9300K gibi yüksek Kelvin sıcaklıkları kırmızıdır mavidir. Nötr sıcaklık 6504K değerinde beyazdır.

**S9: LCD monitörümü herhangi bir PC'ye, iş istasyonuna veya Mac'e bağlayabilir miyim?**

**Cvp.:** Evet. Tüm Philips LCD monitörleri standart PC'ler, Mac'ler ve iş istasyonları ile tam uyumludur. Monitörü Mac sistemine bağlamak için bir kablo adaptörüne ihtiyaç duyabilirsiniz. Daha fazla bilgi için lütfen Philips satış temsilciniz ile temasa geçiniz.

**S10: Philips LCD monitörleri Tak-Çalıştır mıdır?**

**Cvp.:** Evet, monitörler Tak-Çalıştır olup Windows 7/Windows 8, Mac OSX ile uyumludur.

**S11: LCD panellerindeki Görüntü Yapışması, Görüntü Yanması, Ardıl Görüntü veya Hayalet Görüntü nedir?**

**Cvp.:** Sabit ya da statik görüntülerin uzun süre kesintisiz olarak ekranda kalması "yanmaya" sebep olabilir; bu aynı zamanda ekranınızdaki "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" olarak da anılmaktadır. "Yanma etkisi", "ardışık görüntü" ya da "gölgeli görüntü" LCD paneli teknolojisinde bilinen bir durumdur. Birçok durumda "yanma" veya "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" güç kapatıldıktan sonra zaman geçtikçe yavaş yavaş kaybolacaktır. Monitörünüzü gözetimsiz bıraktığınızda daima hareket eden bir ekran koruyucusu programını etkin hale getirin. LCD monitörünüzde değişmeyen sabit bir içerik gösterilecekse daima dönemsel ekran yenileme uygulamasını etkinleştirin.


#### **İkaz**

Bir ekran koruyucunun veya periyodik ekran yenileme uygulamasının kullanılmaması güçlü "yanıklar", "ardıl görüntüler" veya "hayalet görüntüler" ile sonuçlanabilir. Bu izler ortadan kalkması ve onarılması mümkün değildir. Yukarıda bahsedilen hasar garanti kapsamında değildir.

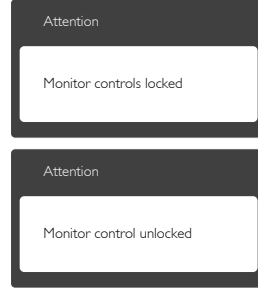
**S12: Ekranımda neden metinler net görünmüyor ve karakterleri pürüzlü gösteriyor?**

**Cvp.:** LCD monitörünüz 1920 x 1080 @60 Hz doğal çözünürlük değerinde en iyi çalışır. En iyi görüntü için lütfen bu çözünürlüğü kullanın.

**S13: Kısayol tuşumun kilidini nasıl açarım/kapatırım?**

**Cvp.:** Kısayol tuşunun kilidini açmak/kapatmak için lütfen /OK düğmesine 10 saniye basın. Bunu yaptığınızda, monitörünüz, aşağıdaki resimlerde gösterildiği gibi kilit

açık/kapalı durumunu göstermek için "Dikkat" mesajını açar.





© 2014 Koninklijke Philips N.V. Tüm hakları saklıdır.

Philips ve Philips Koruma Amblemi,  
Koninklijke Philips N.V.'nin kayıtlı ticari markalarıdır ve Koninklijke  
Philips N.V. lisansı kapsamında kullanılır.

Teknik özellikler bilgi verilmeden değiştirilebilir.

Sürüm: M5223V1L