

Brilliance
275P4



www.philips.com/welcome

NO	Bruerveiledning	1
	Service og garantier	15
	Feilsøking og OSS (ofte stilte spørsmål)	21

PHILIPS

Innhold

1. Viktig	1
1.1 Sikkerhetstiltak og vedlikehold.....	1
1.2 Symboler.....	2
1.3 Kasting av produktet og emballasjen...	3
2. Sette opp skjermen.....	4
2.1 Installasjon.....	4
2.2 Betjene skjermen.....	5
2.3 Fjerne fotmontasjen for VESA- montasje.....	8
3. Bildeoptimering.....	9
3.1 SmartImage.....	9
4. Innebygd webkamera med mikrofon	10
4.1 PC-systemkrav	10
4.2 Bruke enheten	10
5. Tekniske spesifikasjoner	11
5.1 Oppløsning og forhåndsinnstilte moduser	13
6. Strømstyring.....	14
7. Service og garantier	15
7.1 Philips flatskjermpolicy ved defekte pixler.....	15
7.2 Service og garantier.....	17
8. Feilsøking og OSS (ofte stilte spørsmål).....	21
8.1 Feilsøking.....	21
8.2 Generelle ofte stilte spørsmål.....	22

1. Viktig

Denne elektroniske brukerguiden er ment for alle som bruker Philips monitoren. Ta deg tid til å lese denne bruksanvisningen før du bruker skjermen. Den inneholder viktig informasjon og kommentarer om bruk av skjermen.

Philips-garantien gjelder under forutsetning av at produktet blir behandlet korrekt til tiltenkt bruk, i samsvar med bruksanvisningen og ved fremvisning av original faktura eller kvittering, som viser kjøpsdato, forhandlerens navn, modell og produksjonsnummeret av produktet.

1.1 Sikkerhetstiltak og vedlikehold

Advarsler

Bruk av kontroller, innstillinger eller prosedyrer som ikke er spesifisert i denne dokumentasjonen kan føre til fare for støt og risiko for elektriske og/eller mekaniske skader.

Les og følg instruksjonene for oppkobling og bruk av dataskjermen:

Drift:

- Unngå at skjermen utsettes for direkte sollys, kraftige lamper og alle andre varmekilder. Langvarig eksponering for sterkt lys og varme kan føre til fargeforandringer og skade på skjermen.
- Fjern eventuelle gjenstander som kan falle ned i ventilasjonsåpninger eller som kan hindre kjøling av skjermens elektronikk.
- Ikke blokker ventilasjonsåpningene i kabinettet.
- Ved plassering av skjermen må man påse at nettstøpslet og stikkontakten er lett tilgjengelige.
- Hvis du slår av skjermen ved å koble fra strømkabelen, må du vente i 6 sekunder før du kobler til strømkabelen for normal drift.
- Bruk kun en godkjent strømkabel levert av Philips til enhver tid. Hvis strømkabelen mangler, må du ta kontakt

med ditt lokale serviceverksted. (Se Kundeinformasjonssenter)

- Ikke utsett skjermen for kraftig vibrasjon eller sterke støt mens den er i bruk.
- Ikke bank på eller slipp skjermen under drift eller transport.

Vedlikehold

- For å unngå skade på skjermen, må du ikke trykke hardt på skjermpanelet. Når du flytter skjermen, må du løfte den etter rammen; ikke løft skjermen ved å plassere hender eller fingre på skjermpanelet.
- Koble fra skjermen hvis du ikke skal bruke den på lang tid.
- Koble fra skjermen hvis du må rengjøre den med en fuktig klut. Du kan tørke av skjermen med en tørr klut når strømmen er av. Bruk aldri organiske oppløsninger, som alkohol eller ammoniakkbaserte væsker, til å rengjøre skjermen.
- For å unngå støt eller at settet blir permanent skadet, må ikke skjermen utsettes for støv, regn, vann eller svært fuktige omgivelser.
- Hvis skjermen din blir våt må du tørke av den med en tørr klut så raskt som mulig.
- Hvis fremmedlegemer eller væske kommer inn i skjermen må du slå av skjermen umiddelbart og trekke ut støpslet. Deretter fjerner du fremmedlegemet eller vannet og sender den til et serviceverksted.
- Ikke oppbevar eller bruk skjermen på steder som er utsatt for varme, direkte sollys eller ekstrem kulde.
- For at skjermen skal fungere best mulig og for at den skal vare så lenge som mulig, må du bruke den på et sted som oppfyller følgende krav til temperatur og fuktighet .
 - Temperatur: 0-40 °C (32-104°F)
 - Fuktighet: 20-80 % relativ fuktighet

Viktig informasjon om innbrent bilde / spøkelsesbilde

- Aktiver alltid en bevegelig skjermsparer når du forlater skjermen. Aktiver alltid et program for periodevis skjermoppdatering hvis skjermen viser statisk innhold som ikke endres. Uavbrutt visning av stillbilder eller statiske bilder over lengre tid fører til «innbrent bilde», også kjent som «etterbilde» eller «spøkelsesbilde», på skjermen.
- «Innbrent bilde», «etterbilde» eller «spøkelsesbilde» er et velkjent fenomen i skjermt teknologi. I de fleste tilfeller vil det «innbrente bildet» eller «etterbildet» eller «spøkelsesbildet» forsvinne gradvis over tid etter at strømmen har blitt slått av.

Advarsel

Dersom det ikke brukes en skjermsparer eller applikasjon som jevnlig oppdaterer skjermen, kan det føre til alvorlig skade i form av «innbrent bilde», «etterbilde» eller «spøkelsesbilde» som ikke forsvinner og ikke kan repareres. Skaden som nevnes over, dekkes ikke av garantien din.

Service

- Kabinettdekslet må kun åpnes av kvalifisert servicepersonell.
- Kontakt ditt lokale servicesenter hvis du har behov for dokumentasjon og reparasjoner. (Vennligst se på kapittelet om «Forbrukerinformasjonssenter»)
- For transportinformasjon vennligst se kapittelet «Tekniske spesifikasjoner».
- La ikke skjermen stå i en bil eller et bagasjerom som er utsatt for direkte sollys.

Merk

Kontakt en servicetekniker hvis skjermen ikke fungerer som den skal, eller hvis du er usikker på hva du skal gjøre når driftsinstruksene som er gitt i denne håndboken er fulgt.

1.2 Symboler

Følgende avsnitt beskriver symbolene som er brukt i dette dokumentet.

Merknad, Forsiktig og Advarsel

Gjennom denne bruksanvisningen kan tekstblokker være merket med et symbol samt være satt i halvfet eller kursiv skrift. Disse tekstblokkene inneholder merknader, informasjon og advarsler. De brukes på følgende måte:

Merk

Dette symbolet angir viktig informasjon og tips som gjør at du får mer nytte av datasystemet ditt.

Forsiktig

Dette symbolet angir informasjon som forteller deg hvordan du kan unngå mulig skade på maskinvaren eller tap av data.

Advarsel

Dette symbolet angir hvordan du kan unngå problemer som kan forårsake personskafe.

Noen advarsler kan også være satt i andre formater og ikke være fulgt av et symbol. Disse advarslene er oppgitt fordi lover eller forskrifter pålegger oss å ha det med.

1.3 Kasting av produktet og emballasjen

Håndtering av elektrisk og elektronisk avfall (Waste Electrical and Electronic Equipment - WEEE)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

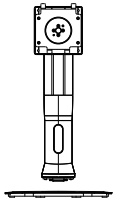
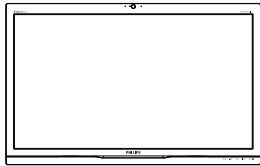
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

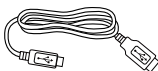
2. Sette opp skjermen

2.1 Installasjon

1 Innholdet i pakken



* DP-DP-kabel



USB-kabel



Strømadapter

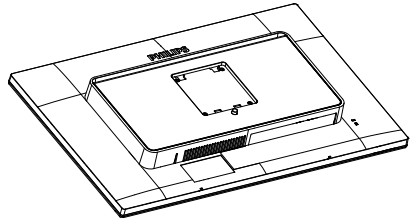
* Forskjellig fra land til land.

Merk

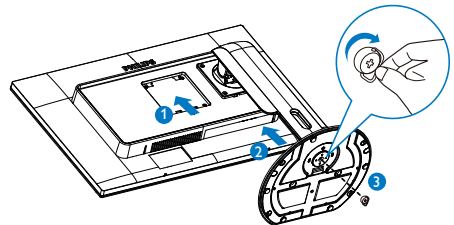
Bruk kun strømadaptermodellen: Philips ADPC20120.

2 Installer stativet

1. Plasser skjermen med skjermpanelet ned på en jevn overflate. Vær oppmerksom så skjermen ikke blir ripet eller skadet.

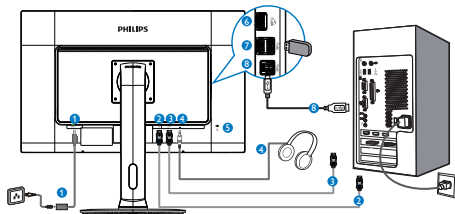


2. Hold stativet med begge hender.
 - (1) Fest stativet forsiktig i VESA-montasjeområdet til låsehaken låses til stativet.
 - (2) Fest foten forsiktig til stativet.
 - (3) Bruk fingrene til å stramme skruen på bunnen av sokkelen, og fest sokkelen stramt til stativet.



2. Sette opp skjermen

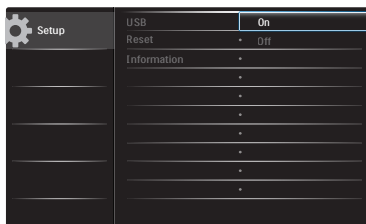
3 Koble til datamaskinen



- 1 Inngang for strøm
- 2 DisplayPort 1-inngang
- 3 DisplayPort 2-inngang
- 4 Hodetelefonkontakt
- 5 Kensington antityverilås
- 6 USB hurtiglader
- 7 USB innkommende
- 8 USB utgående

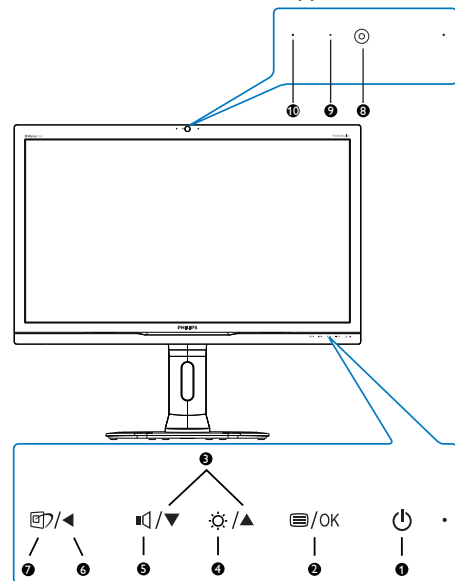
Merk

1. Koble til DP1 for 4K2K (maks.) oppløsning.
2. Koble til DP1 og DP2 for 5K3K-oppløsning.
3. Ingenting vises hvis du bare kobler til DP2.
4. USB-portene er deaktivert som standard. Du kan slå dem på ved å gå til skjermenyen.



2.2 Betjene skjermen

1 Beskrivelse av kontrollknappene



1		Skru strømmen til skjermen PÅ eller AV.
2		Åpne skjermenyen. Bekrefte OSD-justeringen.
3		Juster OSD-menyen.
4		Justere lysstyrkenivået.
5		Justere skjermens lydnivå.
6		Gå tilbake til forrige lag i skjermenyen.
7		SmartImage-hurtigtast. Det er 6 moduser å velge mellom: Office (Kontor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spill), Economy (Økonomisk), Off (Av).
8		Webkamera 2,0 Mp
9		Aktivitetslampe for webkamera
10		Mikrofon

2. Sette opp skjermen

2 Beskrivelse av skjermmenyen

Hva er On-Screen Display (OSD)?

Skjermmenyen finnes i alle skjermer fra Philips. Her kan man justere skjermytelsen eller velge skjermfunksjoner direkte fra et skjermbasert instruksjonsvindu. Et brukervennlig skjermgrensesnitt vises som nedenfor:



Grunnleggende og enkel instruksjon om kontrolltastene

I skjermmenyen vist ovenfor, kan du trykke på ▲▼ -knappene på frontrammen for å flytte markøren. Trykk på OK-knappen for å bekrefte valget eller endringen.

OSD-menyen

Nedenfor finner du en oversikt over strukturen i skjermmenyen. Denne kan du bruke som referanse når du foretar de forskjellige justeringene.



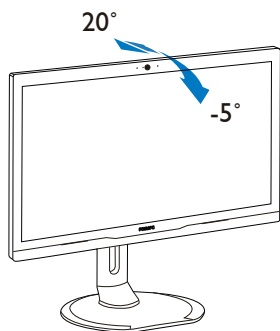
2. Sette opp skjermen

5 Anmerkning om oppløsning

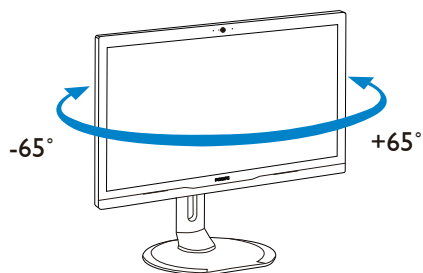
Monitoren fungerer best med opprinnelig oppløsning 5120 × 2880 @ 60 Hz.

6 Fysisk funksjon

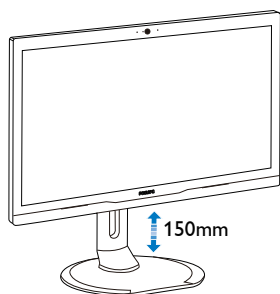
Helning



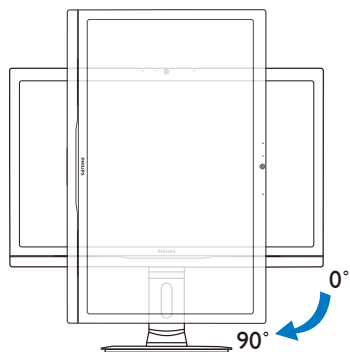
Sving



Høydejustering



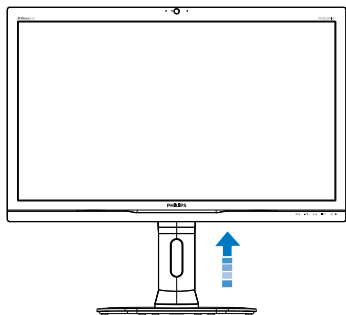
Pivot



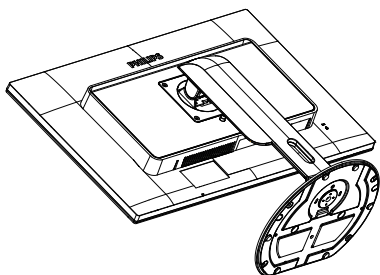
2.3 Fjerne fotmontasjen for VESA-montasje

Før du starter demontering av stativet, følg instruksene under for å unngå enhver skade på skjermen eller personskaade.

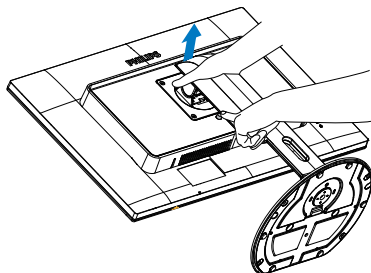
1. Utvid skjermsockelen så langt som mulig.



2. Plasser skjermen med skjermpanelet ned på en jevn overflate. Vær oppmerksom så skjermen ikke blir ripet eller skadet. Løft deretter skjermstativet.

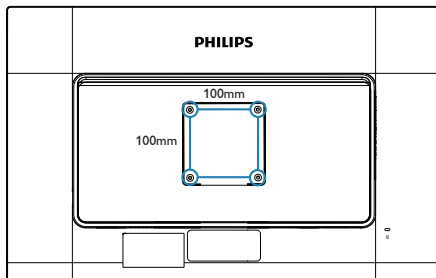


3. Vipp sokkelen samtidig med at utløserknappen trykkes, og skyv den ut.



Merk

Denne skjermen kan brukes med en 100 mm x 100 mm VESA-kompatibel monteringsenhet.



3. Bildeoptimering

3.1 SmartImage

1 Hva er det?

SmartImage gir deg forhåndsinnstillinger som optimerer visningen av ulike typer innhold, og dynamisk justering av lysstyrke, kontrast, farge og skarphet i sanntid. Uansett om du arbeider med tekstprogrammer, viser bilder eller ser på video, gir Philips SmartImage flott optimert skjermytelse.

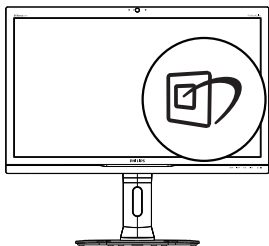
2 Hvorfor trenger jeg det?

Du vil ha en skjerm som gir den beste visningen av alt favorittinnholdet ditt. SmartImage-programvaren justerer automatisk lysstyrke, kontrast, farge og skarphet i sanntid for å gi deg en bedre seeropplevelse med skjermen.

3 Hvordan virker det?

SmartImage er en eksklusiv og nyskapende teknologi fra Philips som analyserer innholdet som vises på skjermen. Basert på et scenario som du velger, gir SmartImage en dynamisk forbedring av kontrast, fargenes metningsgrad og billedskarphet slik at du får den beste skjermytelsen - alt i sanntid ved å trykke på en enkelt knapp.

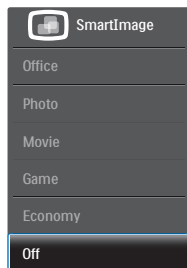
4 Hvordan aktiverer jeg SmartImage?



1. Trykk på  for å åpne SmartImage-skjermmenyen.
2. Fortsett å trykke på   for å bytte mellom Office (Kontor), Photo (Fotografi), Movie (Film), Game (Spill), Economy (Økonomi) og Off (Av).

3. SmartImage-menyen står på skjermen i 5 sekunder, eller du kan trykke på **OK**-knappen for å bekrefte.

Du kan velge mellom seks innstillinger: Office (Kontor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spill), Economy (Økonomisk) og Off (Av).

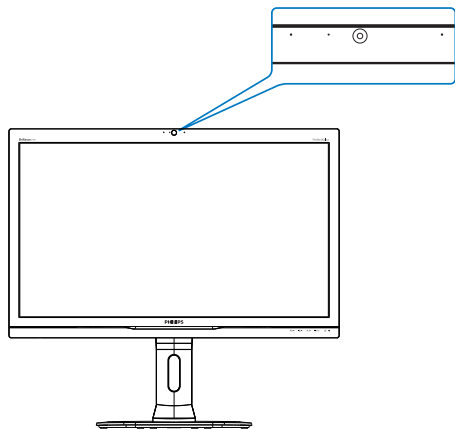


4. Innebygd webkamera med mikrofon

Merk

Det kreves en USB-tilkobling mellom skjermen og datamaskinen for at webkameraet skal fungere.

Webkameraet setter deg i stand til å gjennomføre interaktive konferansesamtaler med video og lyd over Internett. Dette gir forretningsfolk den mest praktiske og enkleste måten å kommunisere med kolleger verden rundt samt spare både tid og penger. Avhengig av programvaren som brukes, kan du også ta bilder, dele filer og bruke mikrofonen uten å aktivere webkameraet. Mikrofonen og aktivitetslampen er ved siden av webkameraet i skjerminnfatningen.

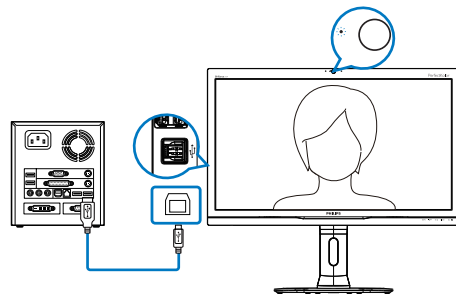


4.1 PC-systemkrav

- Operativsystem: Microsoft Windows 7, Microsoft Windows 8, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows XP (SP2) og andre operativsystemer som støtter UVC/UAC (samsvar med USB-videoklasse/-audioklasse) under USB 2.0-standarden
- Prosessor: 1,6 GHz eller mer
- RAM: 512 MB (for XP) / 1 GB (for Vista og Windows 7)
- Harddiskplass: minimum 200 MB
- USB: USB 2.0 eller høyere, UVC/UAC-støtte

4.2 Bruke enheten

Philips skjerm med webkameraenheten overfører video- og lyddata via USB-kontakten. Den kan aktiveres ganske enkelt ved å koble USB-kabelen fra datamaskinen til oppstrøms-USB-kontakten i USB-navet i IU-gruppen på siden av skjermen.



1. Koble USB-kabelen fra datamaskinen inn i oppstrøms-USB-kontakten i USB-navet i IU-gruppen på siden av skjermen.
2. Slå på datamaskinen og forsikre deg om at Internettforbindelsen fungerer ordentlig.
3. Last ned og aktiver gratis programvare for tilkoblet nettprat som f.eks. Skype, Internet Messenger eller liknende. Du kan også abonnere på dedikert programvare for mer sofistikert bruk som flerbrukerkonferanse osv.
4. Webkameraet er klart til bruk for nettprat eller telefonsamtaler via Internett.
5. Ring ved å følge anvisningene i programvaren.

Merk

Før du kan sette opp et videoanrop, må du ha en pålitelig Internettforbindelse, en Internettleverandør og programvare som f.eks. Internet Messenger eller andre videotelefonapplikasjoner. Sørg for at personen du ringer til har kompatibel programvare for videoanrop. Video- og lyd kvaliteten avhenger av tilgjengelig båndbredde i begge ender. Den du ringer til må ha tilsvarende kapasitet både når det gjelder utstyr og programvare.

5. Tekniske spesifikasjoner

Bilde/Skjerm			
Type skjerm	PLS LCD		
Baklys	W-LED-system		
Skjermstørrelse	27" W (68,6 cm bredformat)		
Bilsideforhold	16:9		
Punktavstand	0,117 x 0,117 mm		
Reaksjonstid (typisk)	8 ms		
Optimal oppløsning	5120 x 2880 @ 60 Hz		
Visningsvinkel (typisk)	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10		
Bildeforbedring	SmartImage		
Skjermfarger	1,073B Ekte 10-bit		
Vertikal oppdateringsfrekvens	60Hz		
Horizontal frekvens	174 kHz (typ.)		
Fargeområde	99 % Adobe RGB		
sRGB	JA		
Tilkobling			
Signalinngang/-utgang	5K3K dobbel DisplayPort x 1, DisplayPort x1		
USB	3 stk. USB 3.0 inkl. 1 stk. hurtiglader		
Lyd inn/ut	Hodetelefon-utgang		
Innretninger			
Innebygd høyttaler	2 W x 2		
Innebygd webkamera	Kamera med 2,0 megapiksler, med mikrofon og LED-indikator		
Brukerinnretninger			
OSD-språk	Engelsk, tysk, spansk, gresk, fransk, italiensk, ungarsk, nederlandsk, portugisisk, brasils portugisisk, polsk, russisk, svensk, finsk, tyrkisk, tsjekkisk, ukrainsk, forenklet kinesisk, tradisjonell kinesisk, japansk, koreansk		
Andre innretninger	VESA-montasje (100 x 100 mm), Kensington-lås		
Plug and play-kompatibilitet	DDC/CI, sRGB		
Stativ			
Helning	-5° / +20°		
Sving	-65° / +65°		
Høydejustering	150 mm		
Pivotjustering	90°		
Strøm			
På-modus	85,4 W (typisk), 125 W (max),		
Strømforbruk	Inngangsspenning 100 V vekselstrøm 50 Hz	Inngangsspenning 115 V vekselstrøm 60 Hz	Inngangsspenning 230 V vekselstrøm 50 Hz
Normal drift (typisk)	85,3 W	85,4 W	85,5 W
Dvale (beredskap) (typisk)	0,49 W	0,49 W	0,5 W
Av (typisk)	0,44 W	0,44 W	0,45 W

5. Tekniske spesifikasjoner

Varmetap*	Inngangsspenning 100 V vekselstrøm 50 Hz	Inngangsspenning 115 V vekselstrøm 60 Hz	Inngangsspenning 230 V vekselstrøm 50 Hz
Normal drift (typisk)	291,13 BTU/t	291,47 BTU/t	291,81 BTU/t
Dvale (beredskap) (typisk)	1,672 BTU/t	1,672 BTU/t	1,706 BTU/t
Av (typisk)	1,502 BTU/t	1,502 BTU/t	1,536 BTU/t
Strømlampe	På-modus: Hvit, hvile-/ventemodus: Hvit (blinker)		
Strømforsyning	Ekstern, 100–240 V vekselstrøm, 50–60 Hz		

Mål	
Produkt med stativ (BxHxD)	639 x 580 x 273 mm
Produkt uten stativ (BxHxD)	639 x 405 x 64 mm

Vekt	
Produkt med stativ	8,11 kg
Produkt uten stativ	5,32 kg
Produkt med emballasje	11,99 kg

Driftsbetingelser	
Spennvidde i temperatur (i drift)	0°C til 40 °C
Relativ luftfuktighet (i drift)	20% til 80%
Atmosfærisk trykk (i drift)	700 til 1060 hPa
Temperatursone (ikke i drift)	-20°C til 60°C
Relativ fuktighet (Ikke i drift)	10% til 90%
Atmosfærisk trykk (Ikke i drift)	500 til 1060 hPa

Miljøaspekter	
RoHS	JA
Emballasje	100 % gjenvinnbar
Spesifikke stoffer	100 % PVC BFR-fritt kabinett

Overholdelse og standarder	
Godkjent ifølge reguleringer	BSMI, CE-merke, FCC klasse B, CU-EAC, SEMKO, TCO Certified Edge, ETL, TUV-GS, TUV-Ergo

Kabinett	
Farge	Svart/Sølv
Fullfør	Tekstur

Merk

- Disse dataene kan endres uten forvarsel. Gå til www.philips.com/support for å laste ned den siste versjonen av heftet.

5.1 Oppløsning og forhåndsinnstilte moduser

1 Maksimal oppløsning

5120 × 2880 @ 60 Hz (digital inngang)

2 Anbefalt oppløsning

5120 × 2880 @ 60 Hz (digital inngang)

H-frekvens (kHz)	Oppløsning	Vertikal frekvens (Hz)
31.469	640 × 480	59.940
37.879	800 × 600	60.317
48.363	1024 × 768	60.004
45.000	1280 × 720	59.940
47.396	1280 × 768	59.995
49.702	1280 × 800	59.810
63.981	1280 × 1024	60.020
47.712	1366 × 768	59.790
55.469	1440 × 900	59.901
60.000	1600 × 900	60.000
65.290	1680 × 1050	59.954
67.500	1920 × 1080	60.000
74.038	1920 × 1200	59.950
88.786	2560 × 1440	59.900
98.713	2560 × 1600	59.972
133.313	3840 × 2160	59.997
133.282	4096 × 2160	59.983
177.699	5120 × 2880	60.000

Merk

- Vær oppmerksom på at skjermen fungerer best med den naturlige oppløsningen 5120 × 2880 ved 60 Hz. For å oppnå den beste skjermkvaliteten bør du følge disse anbefalingene om oppløsning.
- Den største skjermoppløsningen som støttes via dobbel DisplayPort er 5120 × 2880; forøvrig begrenses oppløsningen av hva grafikkortet og andre videokilder (f.eks. BD-spiller) kan yte.
- Denne skjermen støtter bare følgende NVIDIA-skjermkort: GeForce: GTX980
Quadro: K2200, K4200, K5200

6. Strømstyring

Hvis du har videokort eller programvare som overholder VESA DPM, kan skjermen automatisk redusere strømforbruket når den ikke er i bruk. Hvis inndata fra et tastatur, en mus eller en annen inndataenhet blir registrert, vil skjermen "våkne" automatisk. I den følgende tabellen vises denne automatiske strømsparingsfunksjonens strømforbruk og signaler:

Strømstyringsdefinisjoner					
VESA-modus	Video	Hori-sontal synkro-nisering	Vertikal synkro-nisering	Strøm brukt	LED-farge
Aktiv	PÅ	Ja	Ja	85,4 W (typ.), 125 W (maks.)	Hvit
Innsoving (ventemo-dus)	AV	Nei	Nei	< 0,5 W (typisk)	Hvit (blink)
Avslått	AV	-	-	< 0,5 W (typisk)	AV

Følgende oppsett brukes til å måle strømforbruket til denne skjermen.

- Opprinnelig oppløsning: 5120 x 2880
- Kontrast: 50%
- Lysstyrke: 100%
- Fargetemperatur: 6500 K med fullstendig hvitmønster
- Lyd og USB inaktiv (av)

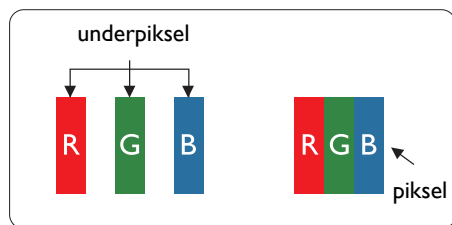
 Merk

Disse dataene kan endres uten forvarsel.

7. Service og garantier

7.1 Philips flatskjermpolicy ved defekte pixler

Philips streber etter å levere produkter av høyeste kvalitet. Vi bruker noen av industriens mest avanserte produksjonsprosesser og vi praktiserer streng kvalitetskontroll. Det er imidlertid ikke alltid til å unngå at det finnes defekte piksler i TFT-flatskjermer. Ingen produsent kan garantere at alle paneler er uten feil på piksler, men Philips garanterer at enhver skjerm med uakseptabelt mange defekter repareres eller byttes ut under garantien. Dette avsnittet forklarer de forskjellige typene av pikseldefekter, og definerer et akseptabelt defektnivå for hver type. For at reparasjon eller et nytt produkt skal dekkes av garantien, må antallet defekte piksler på en TFT-skjerm overstige disse nivåene. For eksempel kan ikke mer enn 0,0004 % av subpiksene på en skjerm være defekte. Videre setter Philips enda høyere kvalitetsstandarder for enkelte typer eller kombinasjoner av pikseldefekter som er lettere å legge merke til enn andre. Dette gjelder over hele verden.



Piksler og underpiksler

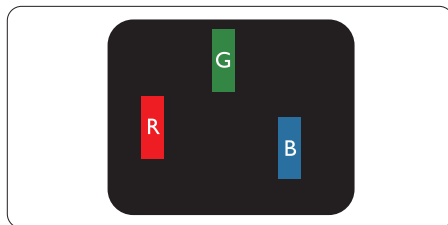
En piksel, eller et bildeelement, er sammensatt av tre underpiksler i primærfargene rød, grønn og blå. Mange piksler utgjør til sammen et bilde. Når alle underpiksene i en piksel er belyst, vil de tre fargede underpiksene sammen opptre som en enkelt hvit piksel. Når alle er mørke, vil de tre fargede underpiksene sammen opptre som en enkelt svart piksel. Andre kombinasjoner av belyste og mørke underpiksler opptrer som enkelte piksler med andre farger.

Typer av feil på piksler

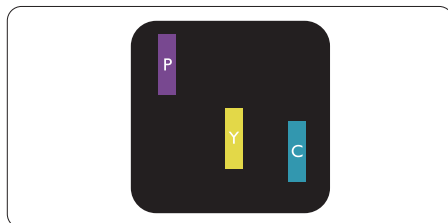
Feil på piksler og underpiksler vises på skjermen på forskjellige måter. Det er to kategorier av pikseldefekter og flere typer underpikseldefekter innenfor hver kategori.

Lyst punkt-feil

Lyst punkt-feil vises som piksler eller underpiksler som alltid er «på» eller lyser. Et lyst punkt er en underpiksel som stikker seg ut når skjermen viser et mørkt mønster. Det finnes flere typer av lyst punkt-feil.

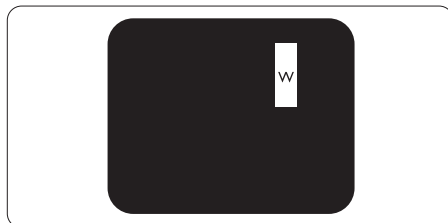


En belyst rød, grønn eller blå underpiksel.



To tilstøtende belyste underpiksler:

- Rød + Blå = Fiolett
- Rød + Grønn = Gul
- Grønn + Blå = Blågrønn



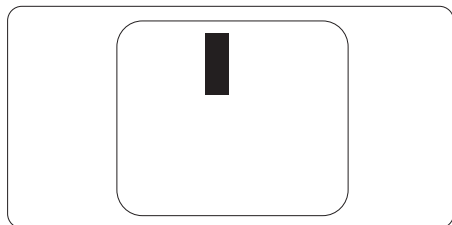
Tre tilstøtende belyste underpiksler (en hvit piksel).

Merk

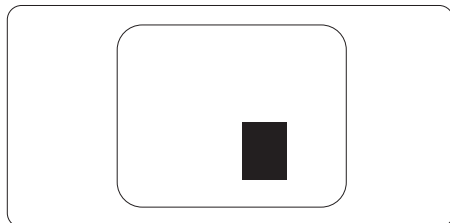
Et rødt eller blått lyst punkt er mer enn 50 prosent lysere enn omkringliggende punkter; et grønt lyst punkt er 30 prosent lysere enn omkringliggende punkter.

Svart punkt-feil

Svart punkt-feil vises som piksler eller underpiksler som alltid er «av». Et svart punkt er en underpiksel som vises på skjermen når skjermen viser et lyst mønster. Det finnes flere typer svart punkt-feil.

**Nærhet mellom pikseldefekter**

Ettersom piksel- og underpikseldefekter som ligger nær hverandre og er av samme type kan være lettere å få øye på, spesifiserer Philips også toleransegrensen for nærhet mellom pikseldefekter.

**Toleranse for pikseldefekter**

For at garantien skal dekke reparasjon eller et nytt produkt på grunn av ødelagte bildepunkter i løpet av garantiperioden, må antallet defekte bildepunkter i en TFT-flatskjerm fra Philips overskride antallet som oppgis i følgende oversikter:

LYST PUNKT-FEIL	AKSEPTABELT NIVÅ
1 belyst underpiksel	4
2 tilstøtende belyste underpiksler	2
3 tilstøtende belyste underpiksler (én hvit piksel)	1
Avstand mellom to lyst punkt-defekter*	>15 mm
Totalt antall lyst punkt-defekter av alle typer	4
SVART PUNKT-FEIL	AKSEPTABELT NIVÅ
1 mørk underpiksel	8 eller færre
2 tilstøtende mørke underpiksler	4 eller færre
3 tilstøtende mørke underpiksler	3
Avstand mellom to svart punkt-defekter*	>5mm
Totalt antall svart punkt-defekter av alle typer	8 eller færre
TOTALT ANTALL PUNKTDEFEKTER	AKSEPTABELT NIVÅ
Totalt antall lyst- eller svart punkt-defekter av alle typer	8 eller færre

Merk

- 1 eller 2 tilstøtende underpikseldefekter = 1 punktdefekt
- Denne skjermen overholder ISO9241-307 (ISO9241-307: Ergonomiske krav til, analyse av og metoder for å teste overholdelse av forskrifter for elektronisk skjermvisning)
- ISO9241-307 er etterfølgeren til den tidligere kjente ISO13406-standard, som er trukket tilbake av den internasjonale standardiseringsorganisasjonen (ISO) per: 2008-11-13.

7.2 Service og garantier

Du kan få informasjon om garantidekning og ytterligere krav om støtte som gjelder for ditt område ved å besøke www.philips.com/support eller ved å ta kontakt med ditt lokale Philips-kundesenter.

Hvis du ønsker å utvide den generelle garantiperioden, kan du kjøpe en utvidet garantiservicepakke via vårt sertifiserte servicesenter.

Hvis du vil benytte deg av denne tjenesten, må du huske å kjøpe tjenesten innen 30 kalenderdager etter den opprinnelige kjøpsdatoen. Under den utvidede garantiperioden inkluderer tjenesten henting, reparasjon og retur, men brukeren vil være ansvarlig for alle påløpte kostnader.

Hvis den sertifiserte servicepartneren ikke kan utføre de nødvendige reparasjonene under den tilbudte utvidede garantipakken, vil vi finne alternative løsninger for deg, hvis det er mulig, opp til den utvidede garantiperioden du har kjøpt.

Ta kontakt med være Philips kundeservicerepresentant eller det lokale kontaktsenteret (kundestøtte-nummeret) for mer informasjon.

Philips kundestøttenummer står nedenfor:

• Lokal standard garantiperiode	• Utvidet garantiperiode	• Samlet garantiperiode
• Avhenger av ulike regioner	• + 1 år	• Lokal standard garantiperiode +1
	• + 2 år	• Lokal standard garantiperiode +2
	• + 3 år	• Lokal standard garantiperiode +3

**Dokumentasjon for opprinnelig kjøp og kjøp av utvidet garantiservice kreves.

Kontaktinformasjon for vesteuropeiske land:

Land	CSP	Telefonnummer	Pris	Åpningstider
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm

7. Service og garantier

Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Kontaktinformasjon for SENTRAL- OG ØST-EUROPA-området:

Land	Sentral	CSP	Nummer til kundestøtte
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.L.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
	N/A	Comel	+380 5627444225

Kontaktinformasjon for MELLOM-AMERIKA:

Land	Sentral	Nummer til kundestøtte
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Kontaktinformasjon for Kina:

Land	Sentral	Nummer til kundestøtte
China	PCCW Limited	4008 800 008

Kontaktinformasjon for NORD-AMERIKA:

Land	Sentral	Nummer til kundestøtte
U.S.A.	EPI - e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI - e-center	(800) 479-6696

Kontaktinformasjon for APMEA-regionen:

Land	ASP	Nummer til kundestøtte	Åpningstider
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30"
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00

7. Service og garantier

Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

8. Feilsøking og OSS (ofte stilte spørsmål)

8.1 Feilsøking

Denne siden omhandler problemer som kan løses av brukeren. Hvis problemet vedvarer etter at du har forsøkt disse løsningene, bør du kontakte en representant for Philips' kundestøtte.

1 Vanlige problemer

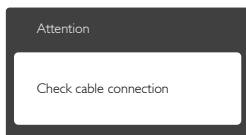
Intet bilde (Strøm-LED lyser ikke)

- Sørg for at strømledningen er koblet til i strømuttaket og på baksiden av skjermen.
- Kontroller først at strømknappen foran på skjermen er i OFF (AV)-posisjon, og skyv den så til ON (PÅ)-posisjon.

Det er ikke bilde (strømlampen lyser hvitt)

- Forsikre deg om at datamaskinen er slått på.
- Sørg for at signalkabelen er korrekt tilkoblet datamaskinen.
- Pass på at det ikke er bøyde pinner på tilkoblingssiden av skjermkabelen. Hvis den har det, må du reparere eller bytte ut kabelen.
- Energisparingsfunksjonen kan være aktivert

På skjermen står det



- Sørg for at skjermkabelen er korrekt tilkoblet datamaskinen. (Det henvises også til Hurtigstartsguiden).
- Undersøk om skjermkabelen har bøyde pinner.
- Forsikre deg om at datamaskinen er slått på.

2 Problemer med bildet

Bildet virker tåkete, utydelig eller for mørkt

- Juster kontrasten og lysstyrken i skjermbildemenyen (OSD).

Et «etterbilde», «innbrent bilde» eller «spøkelsesbilde» forblir på skjermen etter at strømmen er slått av.

- Uavbrutt visning av stillbilder eller statiske bilder over lengre tid fører til «innbrent bilde», også kjent som «etterbilde» eller «spøkelsesbilde», på skjermen. «Innbrent bilde», «etterbilde» eller «spøkelsesbilde» er et velkjent fenomen i skjermt teknologi. I de fleste tilfeller vil «innbrenningen», eller «etterbildene»/«spøkelsesbildene», forsvinne gradvis etter at strømmen er skrudd av.
- Aktiver alltid en bevegelig skjermesparer når du forlater skjermen.
- Aktiver alltid et program for periodevis skjermoppdatering hvis skjermen viser statisk innhold som ikke endres.
- Unnlattelse av å aktivere en skjermesparer, eller en periodisk skjermoppdatering kan det resultere i en alvorlig «innbrenning», «etterbilde» eller «spøkelsesbilde». Symptomene vil ikke forsvinne og de kan heller ikke repareres. Skaden som nevnes over, dekkes ikke av garantien din.

Bildet virker forvrengt. Teksten er uklar eller tåkete.

- Sett datamaskinens skjermoppløsning til den anbefalte oppløsningen.

Grønne, røde, blå, mørke og hvite punkter vises på skjermen.

- De gjenværende prikkene er normalt for flytende krystall som brukes i dagens teknologi. Vennligst se pixelpolicy for mer detaljert informasjon.

«Strøm på»-lyset er for sterkt og er forstyrrende

- Du kan justere «strøm på»-lyset gjennom Power LED (Strømlampe) i Setup

8. Feilsøking og OSS (ofte stilte spørsmål)

(Oppsett) i OSD main Controls (OSD-hovedkontroller).

3 Lydproblem

Ingen lyd

- Sørg for at lyden ikke er dempet. Trykk på OSD "Menu" (Meny), velg "Audio" (Lyd) og deretter "Mute" (Demp). Sjekk om den står i "Off" (Av)-posisjonen.
- Trykk på "Volume" (Volum) i OSD-hovedkontrollen for å justere volumet.

4 USB-problem

USB-enhetene fungerer ikke

- Sørg for at USB-portene er aktivert i skjermmenyen.
- Kontroller om oppstrøms-USB-kabelen er riktig koblet til skjermen.
- Slå skjermen AV og PÅ igjen. Det kan hende at du må installere USB-drivere eller installere dem på nytt i PC-en og sørge for at USB-navet er aktivt.
- Koble til USB-enhetene igjen.

For videre assistanse henvises det til listen over kundeinformasjonssentre, og å ta kontakt med en representant for Philips' kundestøtte.

8.2 Generelle ofte stilte spørsmål

Spm1. Når jeg installerer skjermen, hva skal jeg gjøre hvis «Cannot display this video mode» (Kan ikke vise denne videomodusen) vises?

Sv.: Anbefalt oppløsning for denne skjermen: 5120 x 2880 ved 60 Hz.

- Plugg fra alle kabler, og koble så PC-en til skjermen du brukte tidligere.
- I Windows Start Menu (Start-menyen i Windows) velger du Settings/Control Panel (Innstillinger/Kontrollpanel). I Control Panel Window (Kontrollpanel-vinduet) velger du Display (Skjerm)-ikonet. I Display Control Panel (Kontrollpanelet for Skjerm) velger du "Settings" (Innstillinger)-kategorien. Under kategorien "Innstillinger", i boksen merket

"desktop area" (Skrivebordsområde), beveger du glidebryteren til 5120 x 2880 piksler.

- Åpne «Advanced Properties» (Avanserte egenskaper), sett «Refresh Rate» (Oppdateringshastighet) til 60 Hz og klikk så OK.
- Start datamaskinen på nytt, og gjenta steg 2 og 3 for å bekrefte at PC-en er satt til 5120 x 2880 ved 60 Hz.
- Avslutt datamaskinen, koble fra den gamle skjermen, og koble til Philips-skjermen på nytt.
- Skru på skjermen og deretter på PC-en.

Sp2. Hvordan justerer jeg oppløsningen?

Sv.: Videokortet og grafikkdriveren din avgjør de tilgjengelige ressursene. Du kan velge ønsket oppløsning i Windows® Kontrollpanel under «Egenskaper for skjerm».

Spm. 3: Hva hvis jeg gjør noe galt når jeg justerer skjermen?

Sv.: Trykk ganske enkelt på -knappen og velg [Reset] (Tilbakestill) for å få tilbake opprinnelige fabrikkinnstillinger.

Spm. 4: Er skjermen motstandsdyktig mot riper?

Sv.: Generelt anbefales det at skjermens overflate ikke utsettes for store støt og beskyttes mot skarpe og butte gjenstander. Når du håndterer skjermen, må du ikke trykke eller bruke kraft på sidene av skjermens overflate. Dette kan ha innvirkning på garantiforholdet.

Spm. 5: Hvordan bør jeg rengjøre skjermoverflaten?

Sv.: For normal rengjøring bruker du en ren og myk klut. For ekstra rengjøring bør du bruke isopropanol. Ikke bruk andre løsemidler, som etylalkohol, etanol, acetone, heksan osv.

S6: Kan jeg endre skjermens fargeinnstilling?

8. Feilsøking og OSS (ofte stilte spørsmål)

- Sv.:** Ja, du kan endre fargeinnstillingen gjennom skjermmenykontrollen ved å bruke følgende fremgangsmåte:
- Trykk på -knappen for å vise skjermmenyen (OSD = On Screen Display)
 - Trykk på -knappen for å velge alternativet [Color] (Farge) og trykk deretter på **OK**-knappen for å justere de tre fargeinnstillingene som vist under:
 1. Fargetemperatur: De seks innstillingene er 5000K, 6500K, 7500K, 8200K og 9300K. Med innstillinger innenfor 5000K-spekteret virker skjermen "varm med en rød-hvit fargetone", mens en 9300K-temperatur gir en "kjøligh, blå-hvit tone".
 2. sRGB: Dette er en standardinnstilling for å sikre korrekt overføring av farger mellom ulikt utstyr (f.eks. digitalkameraer, skjermer, skrivere, skannere osv.).
 3. Brukerdefinert: Brukeren kan velge fargen som han/hun foretrekker ved å justere rød, grønn og blå farge.

Merk

En måling av fargen på lys som utstråles av et objekt når det varmes opp. Målingen uttrykkes som verdier i en absolutt skala (grader Kelvin). Lavere Kelvin-temperaturer; som 2004 K, er røde; høyere temperaturer som 9300 K, er blå. Nøytral temperatur er hvit på 6504 K.

S7: Kan jeg koble skjermen til enhver PC, arbeidsstasjon eller Mac?

Svar: Ja. Alle skjermer fra Philips er fullt kompatible med standard PC-er, Mac-er og arbeidsstasjoner. Det kan være at du må bruke en kabeladapter for å kunne koble skjermen til et Mac-system. Kontakt salgsrepresentanten din fra Philips for mer informasjon.

S8: Støtter Philips-skjermer Plug and Play?

Sv.: Ja, skjermene er Plug-and-Play-kompatible.

Spm. 9: Hva er etterbilde, innbrent bilde eller spøkelsesbilde på skjermpaneler?

Sv.: Uforstyrret visning av stillbilder eller statiske bilder over en lengre periode vil forårsake «innbrente bilder», også kjent som «etterbilde» eller «spøkelsesbilde», på skjermen. «Innbrent bilde», «etterbilde» eller «spøkelsesbilde» er et velkjent fenomen i skjermt teknologi. I de fleste tilfeller vil «innbrenningen», eller «etterbildene»/«spøkelsesbildene», forsvinne gradvis etter at strømmen er skrudd av.

Aktiver alltid en bevegelig skjermssparer når du forlater skjermen.

Aktiver alltid et program for periodevis skjermoppdatering hvis skjermen viser statisk innhold som ikke endres.

Advarsel

Dersom det ikke brukes en skjermssparer eller applikasjon som jevnlig oppdaterer skjermen, kan det føre til alvorlig skade i form av «innbrent bilde», «etterbilde» eller «spøkelsesbilde» som ikke forsvinner og ikke kan repareres. Skaden som nevnes over, dekkes ikke av garantien din.

Spm. 10: Hvorfor vises ikke skarp tekst, men ujevne bokstaver på skjermen?

Sv.: Skjermen fungerer best med den opprinnelige oppløsningen på 5120 x 2880 ved 60 Hz. For best bilde bør du bruke denne oppløsningen.



© 2015 Koninklijke Philips N.V. Med enerett.

Philips og Philips-skjoldmerket er registrerte varemerker som tilhører Koninklijke Philips N.V. og brukes på lisens fra Koninklijke Philips N.V.

Spesifikasjonene kan endres uten forvarsel.

Versjon: M4275PE1T