Brilliance

349X7

www.philips.com/welcome

ES	Manual de usuario	1
	Atención al cliente y garantía	15
	Resolución de problemas y preguntas más frecuentes	27

PHILIPS

Índice

1. Importante 1
   - 1.1 Precauciones de seguridad y mantenimiento 1
   - 1.2 Descripción de los símbolos 2
   - 1.3 Eliminación del producto y el material de embalaje 3

2. Configuración del monitor 4
   - 2.1 Instalación 4
   - 2.2 Funcionamiento del monitor 5
   - 2.3 MultiView 9
   - 2.4 Quitar ensamblado de la base para instalación VESA 11

3. Optimización de la imagen 12
   - 3.1 SmartImage 12
   - 3.2 SmartContrast 13

4. FreeSync 14

5. Especificaciones técnicas 15
   - 5.1 Resolución y modos predefinidos 18
   - 5.2 Crystalclear 18

6. Administración de energía 19

7. Atención al cliente y garantía 20
   - 7.1 Política de Philips sobre defectos asociados a píxeles en monitores de panel plano 20
   - 7.2 Atención al cliente y garantía 23

8. Resolución de problemas y preguntas más frecuentes 27
   - 8.1 Resolución de problemas 27
   - 8.2 Preguntas más frecuentes de carácter general 28

1. Importante

Esta guía electrónica del usuario está destinada a cualquier persona que utilice el monitor Philips. Tómese su tiempo y lea este manual de usuario antes de utilizar el monitor. Contiene información y notas importantes relacionadas con el uso del monitor.

La garantía de Philips se considerará válida siempre y cuando el producto se manipule debidamente y conforme al uso previsto, se respeten sus instrucciones de funcionamiento y se presente la factura original o el ticket de caja, en los que deberán figurar la fecha de compra, el nombre del establecimiento, el modelo del equipo y su número de serie.

1.1 Precauciones de seguridad y mantenimiento

Advertencias

El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos a los descritos en esta documentación puede dar lugar a riesgos de descarga eléctrica y otros peligros de carácter eléctrico y/o mecánico.

Lea y siga estas instrucciones al conectar y usar el monitor informático.

Uso

- Mantenga el monitor alejado de la luz solar directa, de luces brillantes muy intensas y de cualquier otra fuente de calor. La exposición prolongada a este tipo de entorno, puede decolorar y dañar el monitor.
- Aleje los objetos que pudieran penetrar a través de los orificios de ventilación o impedir la correcta refrigeración de los componentes electrónicos del monitor.
- No obstruya los orificios de ventilación de la carcasa.
- Cuando instale el monitor, asegúrese de que el conector y la toma de suministro eléctrico sean fácilmente accesibles.
- Si apaga el monitor y desconecta el cable de alimentación o el del adaptador de CC, espere 6 segundos antes de conectar el cable correspondiente para volver a utilizarlo.
- Utilice siempre el cable de alimentación homologado facilitado por Philips. Si no dispone de él, póngase en contacto con su centro de asistencia local (Consulte con el Centro de información al consumidor del Servicio de atención al cliente).
- No someta el monitor a vibraciones intensas ni impactos fuertes durante su funcionamiento.
- Evite que el monitor sufra golpes o caídas durante su funcionamiento o transporte.

Mantenimiento

- Con objeto de proteger el monitor de posibles daños, no ejerza excesiva fuerza sobre el panel. Cuando traslade el monitor, sosténgalo por la carcasa para levantarlo; no coloque las manos o los dedos sobre el panel.
- Desconecte el monitor si no tiene intención de usarlo durante un periodo prolongado de tiempo.
- Desconecte el monitor si necesita limpiarlo; use un paño ligeramente humedecido para llevar a cabo la limpieza. Puede limpiar la pantalla empleando un paño seco con el monitor apagado. No utilice nunca disolventes orgánicos (como alcohol), ni líquidos que contengan amoniaco para limpiar el monitor.
- A fin de evitar riesgos de descarga eléctrica o daños irreparables en el monitor, no lo exponga al polvo, la lluvia, el agua o los ambientes excesivamente húmedos.
- Si el monitor se moja, séquelo con un paño lo antes posible.
- Si penetra agua o alguna otra sustancia líquida en el interior del monitor, apáguelo de inmediato y desconecte el cable de alimentación. Limpie el agua o la sustancia y envíe el monitor a un centro de asistencia técnica.

- No almacene ni utilice el monitor en lugares sometidos a niveles excesivos de calor, frío o luz solar directa.
- Si desea disfrutar sin limitaciones de las prestaciones del monitor y prolongar su vida útil tanto como sea posible, utilícelo en un entorno que se ajuste a los siguientes márgenes de temperatura y humedad:
  - Temperatura: 0-40 °C 32-104°F
  - Humedad: 20 - 80% HR

Información importante sobre las imágenes quemadas/fantasmas

- Active siempre un salvapantallas móvil si deja el monitor sin atención. Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si el monitor se destina a la presentación permanente de contenido estático. La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado de tiempo puede provocar que la imagen se "queme", provocando así la aparición de una "imagen residual" o "imagen fantasma" en la pantalla.
- La aparición de imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasma" es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la mayoría de los casos, la imagen "quemada", "residual" o "fantasma" desaparece gradualmente al cabo de un tiempo tras apagar el equipo.

Advertencia

Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasmas" que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

Asistencia técnica

- La cubierta de la carcasa sólo debe ser abierta por personal técnico cualificado.
- Si necesita cualquier documento por motivos de reparación o integración, póngase en contacto con el centro de atención al cliente local. (Consulte el capítulo "Centro de información al consumidor").
- Si desea obtener información relacionada con el transporte, consulte la sección "Especificaciones técnicas".
- No deje el monitor en un vehículo expuesto a la luz solar directa.

Nota

Póngase en contacto con un técnico del servicio de asistencia si el monitor no funciona con normalidad o no está seguro de qué medidas tomar después de haber seguido las instrucciones de uso que figuran en este manual.

1.2 Descripción de los símbolos

Las siguientes subsecciones describen las convenciones aplicadas a este documento en materia de símbolos.

Notas, precauciones y advertencias

Es posible que algunos de los párrafos de esta guía aparezcan acompañados de un icono e impresos en negrita o cursiva. Dichos párrafos contienen notas, precauciones y advertencias. Sus significados se explican a continuación:

Nota

Este icono se emplea para destacar información importante y sugerencias que pueden ayudarle a utilizar mejor su sistema informático.

Precaución

Este icono se emplea para destacar información que permite evitar posibles daños al hardware o pérdidas de datos.

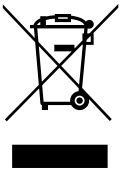
Advertencia

Este icono se emplea para destacar información acerca de la posibilidad de que se produzcan lesiones personales y cómo evitarlas.

Algunas advertencias pueden aparecer en formatos diferentes o no contar con la compañía de un icono. En tales casos, la presentación específica de la advertencia seguirá las pautas establecidas por la autoridad administrativa correspondiente.

1.3 Eliminación del producto y el material de embalaje

Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

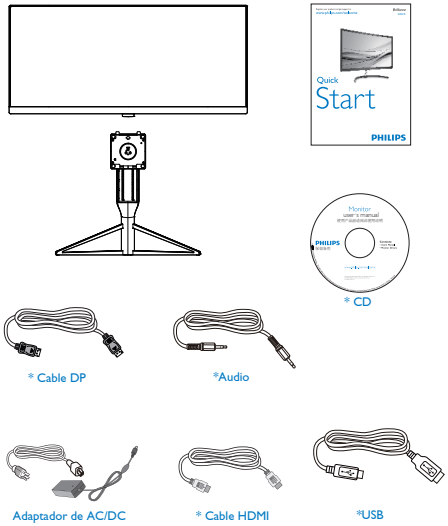
To learn more about our recycling program please visit:

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Configuración del monitor

2.1 Instalación

1 Contenido del paquete



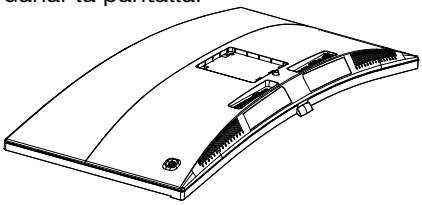
* Diferente según la región

Nota

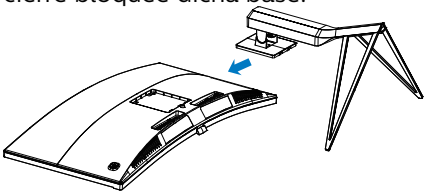
Utilice solo el modelo de adaptador de CA/CC: Philips ADPC20120.

2 Instalación del soporte de la base

1. Coloque el monitor bocabajo sobre una superficie suave. Extreme la precaución para evitar arañar o dañar la pantalla.



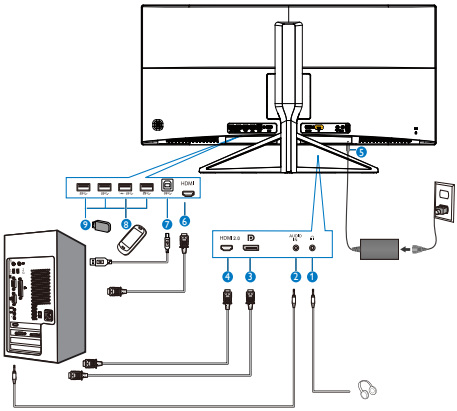
2. Sujete el pedestal con las dos manos.
   Acople con cuidado el pedestal al área del soporte VESA hasta que el cierre bloquee dicha base.



Advertencia:

Este producto tiene un diseño curvo. Cuando lo acople en la base y lo desacople de esta, coloque el material de protección debajo del monitor y no presione hacia abajo dicho monitor para evitar dañarlo.

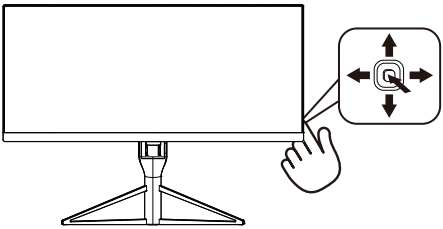
3 Conexión con el ordenador



1. Toma de auriculares
2. Entrada de audio
3. Entrada de puerto de la pantalla
4. Entrada HDMI 2.0
5. Entrada de alimentación de CA
6. Entrada HDMI
7. USB ascendente
8. Cargado rápido USB
9. Descendente USB

2.2 Funcionamiento del monitor

1 Descripción de los botones de control

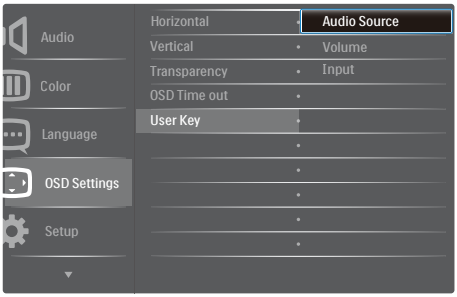


1		Púlselo durante más de 3 segundos para apagar la pantalla. Púlselo para encender la pantalla.
2	→	Permite acceder al menú OSD. Confirma el ajuste de OSD.
3	↓	Botón de preferencia del usuario. Personalice su propia función de preferencia en el menú OSD para convertirlo en el "botón del usuario".
		Permite ajustar el menú OSD.
4	↑	PIP/PBP/Off(Desactivado)/ Swap(Intercambiar)Off (Desactivado)
		Permite ajustar el menú OSD.
5	←	Tecla de acceso directo SmartImage. Puede seleccionar entre 7 modos: FPS, Carreras, RTS, Jugador 1, Jugador 2, Modo LowBlue y Desactivado.
		Permite volver al nivel anterior del menú OSD.

2 Personalizar su propio botón "USER" (USUARIO)

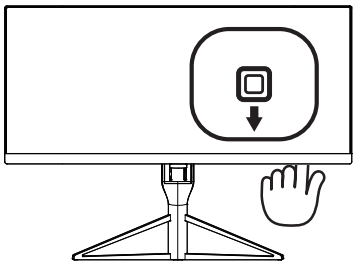
"USER" (USUARIO) permite configurar los botones de función favoritos.

1. Cambie a la derecha para entrar en la pantalla de menús OSD.



2. Cambie a arriba o a abajo para seleccionar el menú principal [**OSD Settings**] **(Configuración OSD)**, y, a continuación, cambie a la derecha para confirmar.
3. Cambie a arriba o a abajo para seleccionar [**User key**] **(Usuario)** y, a continuación, cambie a la derecha para confirmar.
4. Cambie a arriba o a abajo para seleccionar la función preferida: [**Audio Source**] **(Fuente de audio)**, [**Volume**] **(Volumen)**, [**Input**] **(Entrada)**.
5. Cambie a la derecha para confirmar la selección.

Ahora puede cambiar el botón en la parte inferior del marco de la pantalla a abajo a **[User Key] (Botón del usuario)** directamente.Solamente su función preseleccionada aparecerá para acceso rápido.

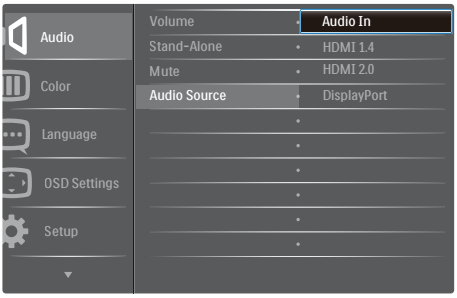


Por ejemplo, si seleccionó [**Audio Source**] **(Fuente de audio)** como la función, baje y aparecerá el menú [**Audio Source**] **(Fuente de audio)**.

3 Reproducción de audio independiente, sea cual sea la entrada de vídeo

El monitor Philips puede reproducir la fuente de audio independientemente en los modos PIP y PBP, sea cual sea la entrada de vídeo. Por ejemplo, puede ejecutar su reproductor MP3 a partir de la fuente de audio conectada al puerto [**Audio In**] **(Entrada de audio)** de este monitor y seguir viendo la fuente de vídeo conectada desde [**HDMI 1.4**], [**HDMI 2.0**] o [**DisplayPort**].

1. Cambie a la derecha para entrar en la pantalla de menús OSD.



2. Cambie a arriba o a abajo para seleccionar el menú principal [**Audio**], y, a continuación, cambie a la derecha para confirmar.
3. Cambie a arriba y a abajo para seleccionar [**Audio Source**] **(Fuente de audio)** y, a continuación, cambie a la derecha para confirmar.
4. Cambie a arriba y a abajo para seleccionar su fuente de audio preferida: [**Audio In**] **(Entrada de audio)**, [**MHL-HDMI**], [**HDMI 1.4**], [**HDMI 2.0**] o [**DisplayPort**].

5. Cambie a la derecha para confirmar la selección.

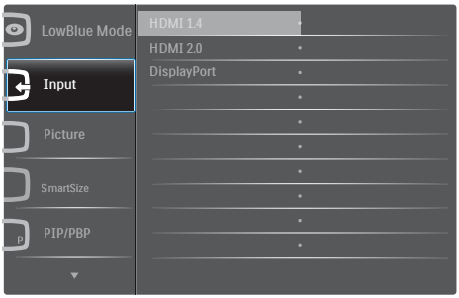
Nota

Si selecciona Audio-in (Entrada de audio), la próxima vez que encienda esta pantalla, seleccionará de forma predeterminada la misma fuente de audio que seleccionó anteriormente. Para cambiarla, tendrá volver a los pasos de selección para elegir su nueva fuente de audio preferida como la predeterminada. Esto no ocurrirá si se seleccionó DP o HDMI.

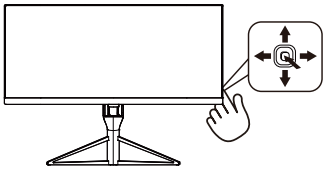
4 Descripción del menú en pantalla

¿Qué es el menú en pantalla (OSD)?

El menú en pantalla (OSD) es una prestación con la que cuentan todas las pantallas LCD Philips. Permite al usuario ajustar las propiedades de la pantalla o seleccionar funciones directamente a través de una ventana gráfica de control. Un menú en pantalla interactivo tiene el siguiente aspecto:



Uso básico y sencillo de los botones de control



Para acceder al menú OSD de esta pantalla Philips simplemente tiene que utilizar el botón de cambio único situado en la parte inferior del marco de la pantalla. El botón único opera como un joystick. Para mover el cursor, simplemente accione el botón en cuatro direcciones.Presione el botón para seleccionar la opción que desee.**Menú OSD**

A continuación, se ofrece una vista general de la estructura de la visualización en pantalla. Puede utilizar esto como referencia cuando quiera navegar por los diferentes ajustes.

Main menu	Sub menu	
LowBlue Mode	On	1,2,3
	Off	
Input	HDMI 1.4	
	HDMI 2.0	
	DisplayPort	
Picture	Brightness	0~100
	Contrast	0~100
	Sharpness	0~100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	SmartFrame	On, Off
		Size: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
		Brightness: 0~100
		Contrast: 0~100
		H. position
		V. position
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
SmartSize	Panel Size	17": (5:4)
		19": (5:4)
		19"W: (16:10)
		22"W: (16:10)
		18.5W": (16:9)
		19.5"W: (16:9)
		20"W: (16:9)
		21.5"W: (16:9)
		23"W: (16:9)
		24"W: (16:9)
		27"W: (16:9)
	1:1	34"W(21:9)
	Aspect	
PIP/PBP	PIP/PBP Mode	Off, PIP, PBP
	PIP/PBP Input	HDMI 1.4, HDMI 2.0, DisplayPort
	PIP Size	Small, Middle, Large
	PIP Position	Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
	Swap	
Audio	Volume	0~100
	Stand-Alone	On, Off
	Mute	On, Off
	Audio Source	Audio In, HDMI 1.4,HDMI 2.0,DisplayPort
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0~100
		Green: 0~100
		Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal	0~100
	Vertical	0~100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
	User Key	Audio Source,Volume,Input
Setup	Power LED	0, 1, 2, 3, 4
	Resolution Notification	On, Off
	DisplayPort	1.1,1.2
	Reset	Yes, No
	Information	

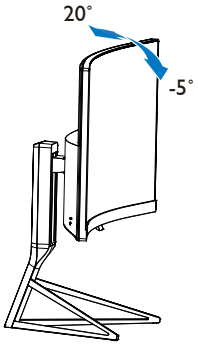
3 Aviso sobre la resolución

Este monitor está diseñado para ofrecer un rendimiento óptimo en su resolución nativa de 3440 × 1440 a 60 Hz. Si se enciende el monitor con una resolución diferente, se muestra una alerta en la pantalla que indica que utilice la resolución 3440 × 1440 a 60 Hz para obtener los mejores resultados.

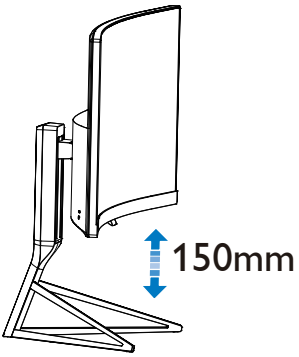
Desde el menú OSD, la visualización del aviso de la resolución nativa se puede desactivar en Setup (Configuración).

4 Funciones físicas

Inclinación



Ajuste de altura



2.3 MultiView

1 ¿Qué es?

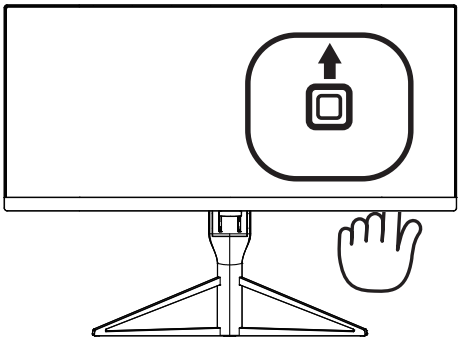
La función Multiview permite varias conexiones y vistas activas de forma que puede trabajar con varios dispositivos, como un equipo de sobremesa y un equipo portátil, en paralelo simultáneamente, lo que facilita enormemente el complejo trabajo multitarea.

2 ¿Por qué lo necesito?

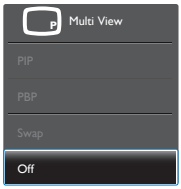
Con la pantalla MultiView de Philips de ultraalta resolución, puede experimentar un mundo de conectividad de una manera cómoda tanto en la oficina como en casa. Con esta visualización, puede disfrutar cómodamente de varias fuentes de contenido en una sola pantalla. Por ejemplo: Puede que desee ver las fuentes de vídeo de noticias en directo con audio en la ventana pequeña y, al mismo tiempo, trabajar en su blog más reciente, o puede que desee editar un archivo de Excel en su equipo ultraportátil mientras inicia sesión en la intranet segura de la compañía para acceder a archivos que se encuentran en un equipo de sobremesa.

3 ¿Cómo puedo habilitar la función MultiView mediante un botón de acceso directo?

1. Cambie el botón situado en la parte inferior del marco de la pantalla a la parte superior.



2. Aparecerá el menú de selección MultiView. Mueva hacia arriba o hacia abajo para seleccionar.

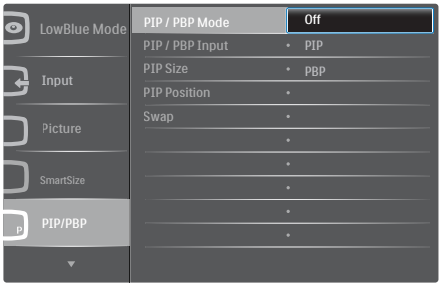


3. Cambie a la derecha para confirmar la selección.

4 ¿Cómo puedo habilitar la función MultiView mediante el menú OSD?

La función MultiView también se puede seleccionar en el menú OSD.

1. Cambie a la derecha para entrar en la pantalla de menús OSD.



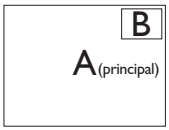
2. Cambie a arriba o a abajo para seleccionar el menú principal [**PIP / PBP**], y, a continuación, cambie a la derecha para confirmar.
3. Cambie a arriba o a abajo para seleccionar el menú principal [**PIP / PBP Mode**] **(Modo PIP/PBP)**, y, a continuación, cambie a la derecha para confirmar.
4. Cambie a arriba o a abajo para seleccionar [**Off**] **(Desactivado)**, [**PIP**], [**PBP 2Win**] **(PBP 2 ventanas)**, o [**PBP**] y, a continuación, cambie a la derecha.
5. Ahora puede retroceder para establecer [**PIP / PBP Input**], [**PIP Size**], [**PIP Position**], o [**Swap**].
6. Cambie a la derecha para confirmar la selección.

5 MultiView en el menú OSD

- **PIP / PBP Mode (Modo PIP / PBP):** Existen dos modos para MultiView: [**PIP**] y [**PBP**].

[**PIP**]: Imagen en imagen

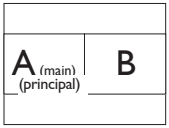
Abra una ventana secundaria de otra fuente de señal.



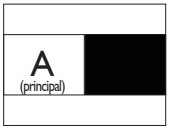
Cuando la fuente secundaria no se detecta:

[**PBP**]: Imagen junto a imagen

Abra una ventana secundaria junto a otra de otra fuente de señal.



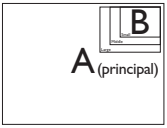
Cuando la fuente secundaria no se detecta:



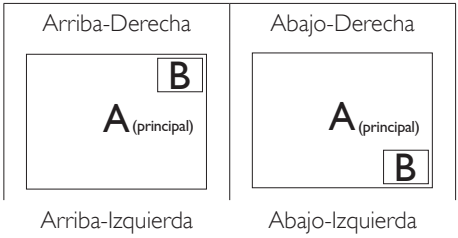
Nota

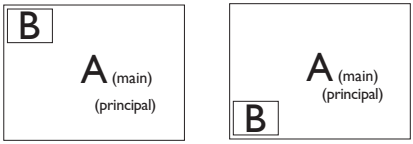
Unas bandas de color negro aparecen en la parte superior e inferior de la pantalla para conseguir la relación de aspecto correcta en el modo PBP.

- **PIP / PBP Input (Entrada PIP / PBP):** hay tres entradas de vídeo diferentes entre las que se puede elegir la fuente de visualización secundaria: [**HDMI 1.4**], [**HDMI 2.0**] y [**DisplayPort**].
- **PIP Size (Tamaño PIP):** cuando la función PIP está activada, se puede elegir entre tres tamaños de ventana secundaria: [**Small**] (**Pequeño**), [**Middle**] (**Mediano**), [**Large**] (**Grande**).



- **PIP Position (Posición PIP):** Cuando la función PIP está activada, se puede elegir entre cuatro posiciones de ventana secundaria:

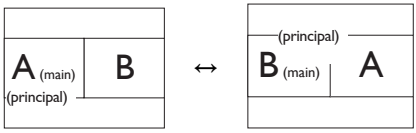




- **Swap (Intercambio):** la fuente de la imagen principal y la fuente de la imagen secundaria se intercambian en la pantalla.

Intercambiar la fuente A y B en el modo [**PIP**]:

Intercambiar la fuente A y B en el modo [**PBP**]:



- **Off (Apagado):** permite detener la función MultiView.

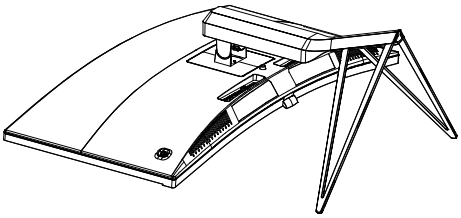
Nota

- Cuando se ejecuta la función SWAP (INTERCAMBIAR), el vídeo y su fuente de audio se intercambian al mismo tiempo. (Consulte la página 6 "**Reproducción de audio independiente, sea cual sea la entrada de vídeo**" para obtener más detalles.)

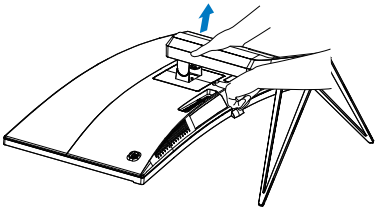
2.4 Quitar ensamblado de la base para instalación VESA

Antes de comenzar a desmontar la base del monitor, siga las instrucciones descritas a continuación para evitar cualquier daño o lesión posible.

1. Coloque el monitor bocabajo sobre una superficie suave. Extreme la precaución para evitar arañar o dañar la pantalla. A continuación, levante el soporte del monitor.

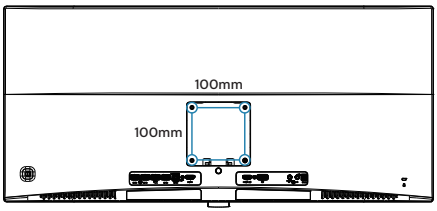


2. Mientras mantiene presionado el botón de liberación, incline la base y extráigala.



Nota

Este monitor es compatible con la interfaz de instalación VESA de 100mm x 100mm.



3. Optimización de la imagen

3.1 SmartImage

1 ¿Qué es?

SmartImage suministra valores predeterminados que optimizan la imagen para diferentes tipos de contenidos y ajusta el contraste, el color y la nitidez de forma dinámica en tiempo real. La tecnología SmartImage de Philips optimiza el comportamiento del monitor, tanto durante el uso de aplicaciones de texto como al reproducir imágenes o vídeos.

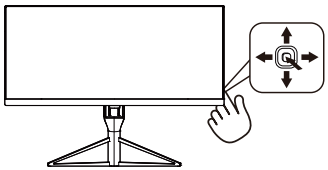
2 ¿Por qué lo necesito?

Porque siempre es deseable disfrutar de un monitor que reproduzca de forma optimizada los tipos de contenido de uso más frecuente. De este modo, el software SmartImage modifica dinámicamente el brillo, el contraste, el color y la nitidez en tiempo real para mejorar la experiencia de visualización del monitor.

3 ¿Cómo funciona?

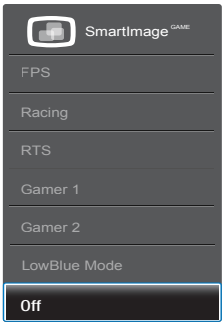
SmartImage es una avanzada tecnología de Philips que analiza el contenido que se visualiza en su pantalla. Basándose en un escenario seleccionado por usted, SmartImage mejora dinámicamente el contraste, la saturación de color y la nitidez de las imágenes para optimizar el contenido en reproducción, todo ello en tiempo real y con sólo pulsar un botón.

4 ¿Cómo se activa SmartImage?



1. Deslice el botón de encendido hacia la izquierda para iniciar el menú de visualización en pantalla de SmartImage.
2. Cambie hacia arriba y hacia abajo para seleccionar entre los modos FPS, Carreras, RTS, Jugador1, Jugador2, Modo LowBlue y Desactivado.
3. El menú de visualización en pantalla de SmartImage permanecerá en la pantalla durante cinco segundos. También puede desplazar el botón hacia la izquierda para confirmar.

Puede seleccionar entre 7 modos: FPS, Carreras, RTS, Jugador1, Jugador2, Modo LowBlue y Desactivado.



- **FPS:** para juegos FPS (Disparos en primera persona). Mejora los detalles del nivel de negro en temas oscuros.
- **Racing (Carreras):** para juegos de carreras. Proporciona un tiempo de respuesta más rápido y gran saturación de color.
- **RTS:** para juegos de estrategia en tiempo real (RTS, Real Time Strategy), se puede resaltar una parte seleccionada por el usuario (a través de SmartFrame). La calidad de imagen se puede ajustar para la parte resaltada.
- **Gamer 1 (Jugador 1):** configuración de preferencias del usuario guardada como Gamer 1 (Jugador 1).
- **Gamer 2 (Jugador 2):** configuración de preferencias del usuario guardada como Gamer 2 (Jugador 2).
- **LowBlue Mode (Modo azul Bajo):** El modo azul Bajo para productividad agradable a la vista: los estudios han demostrado que de la misma forma que los rayos ultravioletos pueden provocar daños a los ojos, los rayos de luz azul de onda corta de las pantallas

LED también pueden provocar daños a los ojos y afecar la vista a lo largo del tiempo. Desarrollado para el bienestar, el ajuste del modo azul Bajo de Philips emplea la tecnología de software inteligente para reducir la luz azul de onda corta.

- **Off (Apagado):** No hay optimización por parte de SmartImage[GAME].

3.2 SmartContrast

1 ¿Qué es?

Es una exclusiva tecnología que analiza de manera dinámica el contenido visualizado y optimiza automáticamente la relación de contraste del monitor para lograr una calidad visual y disfrute de la visualización máximos, intensificando la retroiluminación con objeto de obtener imágenes más claras, limpias y brillantes o atenuándola para facilitar la visualización de imágenes sobre fondos oscuros.

2 ¿Por qué lo necesito?

Porque siempre es deseable disfrutar de la mejor claridad visual y la máxima comodidad de visualización, independientemente del tipo de contenido. SmartContrast controla de manera dinámica el contraste y ajusta la retroiluminación para dotar de claridad, limpieza y brillantez a las imágenes asociadas a juegos o vídeos y mejorar la legibilidad del texto, elemento común al realizar tareas de oficina. Al reducir el consumo de energía del monitor, usted reduce el gasto energético y prolonga la vida útil del mismo.

3 ¿Cómo funciona?

Al activar SmartContrast, la función analiza en tiempo real el contenido en reproducción para ajustar los colores y controlar la intensidad de la retroiluminación. El resultado es una mejora dinámica del contraste que le permitirá disfrutar de una gran experiencia en sus momentos de ocio, al visualizar vídeos o divertirse con juegos.

4. FreeSync

Jugar a videojuegos con un ordenador ha sido durante mucho tiempo una experiencia imperfecta, ya que los monitores y las unidades de procesamiento gráfico no se actualizan a la vez. A veces, una unidad de procesamiento gráfico puede mostrar muchas imágenes nuevas durante una sola actualización del monitor y el monitor mostrará partes de cada una de las imágenes como una sola imagen. Esto se denomina "cortes". Los jugadores pueden reparar esos cortes con una función denominada "v-sync", pero la imagen puede mostrarse entrecortada mientras la unidad de procesamiento gráfico espera a que el monitor solicite una actualización para generar nuevas imágenes.

La capacidad de respuesta de la entrada del ratón y los fotogramas por segundo también se reducen con la función v-sync. La tecnología FreeSync™ de AMD elimina todos estos problemas al permitir que la unidad de procesamiento gráfico actualice el monitor en el momento en que una nueva imagen esté lista. Esto permite a los jugadores disfrutar de una experiencia increíblemente fluida, reactiva y sin cortes.

Disponible para las tarjetas gráficas compatibles.

- Sistema operativo
  - Windows 7.x u 8.x
- Tarjeta gráfica: Serie R9 290 y serie R7 260
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- Unidades de procesamiento acelerado móviles y procesadores de ordenador de sobremesa de la serie A de 2014
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K

5. Especificaciones técnicas

Imagen/Pantalla	
Tipo de panel	MVA
Retroiluminación	LED
Tamaño del panel	34", panorámico (86,7 cm)
Relación de aspecto	21:9
Densidad de píxeles	0,232 (H) mm x 0,232 (V) mm
SmartContrast	50000000:1
Tiempo de respuesta (típ.)	16ms(GtG)
Tiempo de SmartResponse (típ)	4ms(GtG)
Resolución óptima	HDMI 1.4 :3440x1440 @ 60Hz 2560x1080 @ 95Hz Displayport/HDMI 2.0 :3440x1440 @ 60Hz 3440x1440 @ 100Hz
Ángulo de visualización (típ)	178° (H) / 178° (V) a C/R > 10
Funciones de mejora de la imagen	SmartImage
Frecuencia de actualización vertical	40Hz - 100Hz
Frecuencia horizontal	58kHz - 148kHz
sRGB	SÍ
Modo LowBlue	SÍ
Colores del monitor	16,7M
Sin parpadeos	SÍ
Gamut de color	sRGB 99,5 %
Freesync	SÍ
Conectividad	
Entrada de señal	DisplayPort, 1.2x1 HDMI 1.4x1 (digital, HDCP) HDMI 2.0x1 (digital, HDCP)
USB	USB 3.0×4 (1 con carga rápida BC1.2)
Señal de entrada	Sincronización independiente y sincronización en verde
Entrada/salida de audio	Entrada de audio, salida de auriculares
Funciones	
Altavoz integrado (típ.)	5 W x 2
Idiomas del menú OSD	Inglés, alemán, español, griego, francés, italiano, húngaro, holandés, portugués, portugués de Brasil, polaco, ruso, sueco, finés, turco, checo, ucraniano, chino simplificado, chino tradicional, japonés y coreano
Compatibilidad con Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX
Soporte	
Inclinación	-5 / +20 grados
Ajuste de la altura	150mm
Alimentación	

Consumo energético	Voltaje de entrada de CA a 100 VCA, 50 Hz	Voltaje de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz	Voltaje de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz
Funcionamiento normal	69.45W (típ.)	69.55W (típ.)	69.65W (típ.)
Suspensión (espera)	<0.3W (típ.)	<0.3W (típ.)	<0.3W (típ.)
Apagado	<0.3W (típ.)	<0.3W (típ.)	<0.3W (típ.)
Disipación de calor*	Voltaje de entrada de CA a 100 VCA, 50 Hz	Voltaje de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz	Voltaje de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz
Funcionamiento normal	237.03 BTU/h (típ.)	237.37 BTU/h (típ.)	237.71 BTU/h (típ.)
Suspensión (espera)	<1.02 BTU/h (típ.)	<1.02 BTU/h (típ.)	<1.02 BTU/h (típ.)
Apagado	<1.02 BTU/h (típ.)	<1.02 BTU/h (típ.)	<1.02 BTU/h (típ.)
Indicador LED de encendido	Modo encendido: Blanco, espera/suspendido: Blanco (intermitente)		
Fuente de alimentación	Externo, 100-240 VCA, 50-60 Hz		

Dimensiones	
Producto con soporte (An x Al x Pr)	810 x 444 x 292 mm
Producto sin soporte (An x Al x Pr)	810 x 369 x 98 mm
Producto con embalaje(An x Al x Pr)	946 x 576 x 388 mm
Peso	
Producto con soporte	8.21 kg
Producto sin soporte	6.43 kg
Producto con embalaje	13.74 kg

Condiciones de funcionamiento	
Intervalo de temperatura (funcionamiento)	0°C a 40°C
Humedad relativa (funcionamiento)	De 20 a 80 %
Presión atmosférica (funcionamiento)	De 700 a 1060 hPa
Intervalo de temperatura (en reposo)	-20°C a 60°C
Humedad relativa (sin funcionar)	De 10 a 90 %
Presión atmosférica (sin funcionar)	De 500 a 1060 hPa

Condiciones medioambientales y energía	
ROHS	SÍ
Embalaje	100% reciclable
Sustancias específicas	Carcasa 100% libre de PVC/BFR
Conformidad y normas	
Homologaciones administrativas	CE Mark, FCC Class B, CU-EAC, RCM, CCC
Carcasa	
Color	Blanco

Acabado	Satinado

Nota

1. Estos datos se encuentran sujetos a cambios sin aviso previo. Visite www.philips.com/support para descargar la última versión del folleto.
2. El tiempo de respuesta inteligente es el valor óptimo de las pruebas GtG o GtG (BW).

5.1 Resolución y modos predefinidos

1 Resolución máxima
3440x1440@100Hz (DP/HDMI 2.0)
3440x1440@60Hz (HDMI 1.4)

2 Resolución recomendada
3440x1440@60Hz (HDMI/DP)

Frecuencia horizontal (kHz)	Resolución	Frecuencia vertical (Hz)
31.47	720 x 400	70.09
31.47	640 x 480	59.94
35.00	640 x 480	66.67
37.86	640 x 480	72.81
37.50	640 x 480	75.00
50.90	640 x 480	100.00
35.16	800 x 600	56.00
37.88	800 x 600	60.32
48.08	800 x 600	72.00
46.88	800 x 600	75.00
63.60	800 x 600	100.00
47.73	832x624	75.00
48.36	1024 x 768	60.00
56.48	1024 x 768	70.00
60.02	1024 x 768	75.03
81.40	1024 x 768	100.00
44.77	1280x 720	59.86
63.89	1280 x 1024	60.02
79.98	1280 x 1024	75.03
55.94	1440 x 900	59.89
65.29	1680 x 1050	59.95
89.48	1720 x 1440	59.94
67.50	1920 x 1080	60.00
44.74	3440 x 1440	29.97
89.48	3440 x 1440	59.94
150.97	3440 x 1400	100.00

Nota

- Tenga en cuenta que el monitor funciona mejor con la resolución nativa de 3440 × 1440 a 60 Hz. Para obtener la mejor calidad de visualización, siga esta recomendación sobre la resolución.
- La resolución de pantalla máxima admitida para HDMI es de 3440 × 1440, pero siempre depende de la capacidad de su tarjeta gráfica y de los reproductores de Blu-Ray y vídeo.
- En el modo DisplayPort, la función FreeSync no es compatible si la frecuencia vertical es inferior a 69 Hz.

5.2 Crystalclear

Esta pantalla de Philips proporciona imágenes de 3440 × 1440 Crystalclear. Al utilizar pantallas de alto rendimiento con una densidad de píxeles elevada y ángulos de visualización amplios de 178/178 y con fuentes de transmisión de gran ancho de banda como Displayport o HDMI, podrá disfrutar de unas imágenes y unos gráficos que cobran vida en esta nueva pantalla. Si es un profesional exigente que necesita información sumamente detallada para soluciones de CAD-CAM, si utiliza aplicaciones de gráficos 3D o si es un genio de las finanzas que trabaja con hojas de cálculo inabarcables, esta pantalla de Philips le proporcionará imágenes Crystalclear.

6. Administración de energía

Si ha instalado en su PC una tarjeta de gráficos o software de VESA compatible con DPM, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Al detectar una entrada desde un teclado, un ratón u otro dispositivo de entrada, el monitor se 'despertará' de manera automática. La siguiente tabla muestra el consumo de energía y la señalización de esta característica de ahorro de energía automática:

Definición de administración de energía					
Modo VESA	Vídeo	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Energía consumida	Color del indicador LED
Activo	ACTIVADO	Sí	Sí	69.55 W (típ.) 109.4 (máx.)	Blanco
Suspensión (espera)	DESACTIVADO	No	No	0,3 W (típ.)	Blanco (intermitente)
Apagado	DESACTIVADO	-	-	0,3 W (típ.)	DESACTIVADO

A continuación se muestran los parámetros empleados para medir el consumo de potencia de este monitor.

- Resolución nativa: 3440 × 1440
- Contraste: 50%
- Brillo: 100%
- Temperatura de color: 6500 k con patrón de blancos completo

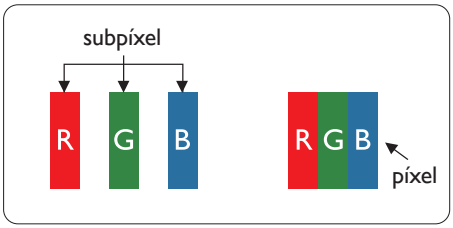
Nota

Estos datos se encuentran sujetos a cambios sin aviso previo.

7. Atención al cliente y garantía

7.1 Política de Philips sobre defectos asociados a píxeles en monitores de panel plano

Philips se esmera por proporcionar productos de la máxima calidad. Empleamos algunos de los procesos industriales de fabricación más avanzados y aplicamos las prácticas de control de calidad más exigentes. No obstante, a veces resulta inevitable la aparición de defectos asociados a píxeles o subpíxeles en los paneles TFT que se instalan en los monitores de panel plano. Ningún fabricante puede garantizar la ausencia de defectos asociados a píxeles un panel, pero Philips garantiza que reparará o reemplazará cualquier monitor en garantía que presente un número inaceptable de defectos. Este aviso explica los diferentes tipos de defectos asociados a píxeles y define los niveles de defecto aceptables para cada tipo. Para que un panel TFT en garantía sea reparado o sustituido a causa de la existencia de defectos asociados a píxeles, éstos deben estar presentes en número superior a los niveles aceptables. Por ejemplo, un monitor no puede contener más de un 0,0004% de subpíxeles defectuosos. Por otra parte, Phillips concede una importancia aún mayor a aquellos defectos y combinaciones de defectos asociados a píxeles que resultan más apreciables. Esta política es válida para todo el mundo.



Píxeles y subpíxeles

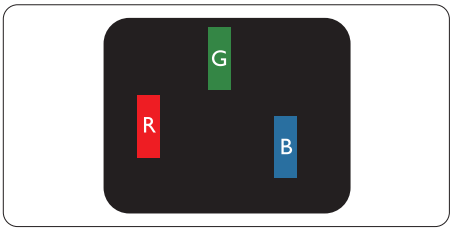
Un píxel, o elemento gráfico, está compuesto por tres subpíxeles con los colores primarios: rojo, verde y azul. Muchos píxeles juntos forman una imagen. Cuando los tres subpíxeles de colores que forman un píxel se iluminan, aparentan ser un único píxel de color blanco. Cuando los tres subpíxeles de colores se oscurecen, aparentan ser un único píxel de color negro. Otras combinaciones de píxeles iluminados y oscurecidos aparentan ser píxeles únicos de otros colores.

Tipos de defectos asociados a píxeles

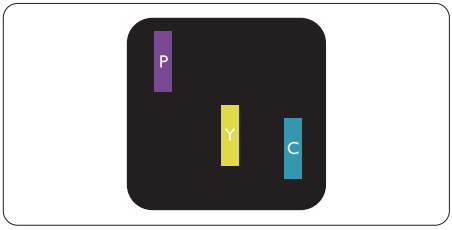
Los defectos asociados a píxeles y subpíxeles se manifiestan en la pantalla de diferentes formas. Existen dos categorías de defectos asociados a píxeles y, dentro de cada una de ellas, varios tipos de defectos asociados a subpíxeles.

Defectos de punto brillante

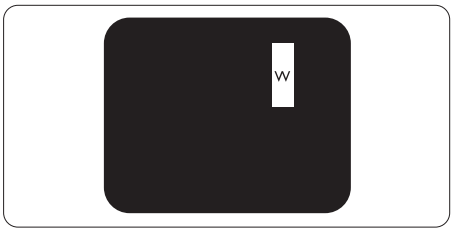
Los defectos de punto brillante se manifiestan en forma de píxeles o subpíxeles que están siempre iluminados o 'encendidos'. En otras palabras, un punto brillante es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor está reproduciendo una imagen oscura. Existen distintos tipos de puntos brillantes.



Un subpíxel rojo, verde o azul iluminado.



Dos subpíxeles adyacentes iluminados:
- Rojo + Azul = Púrpura
- Rojo + Verde = Amarillo
- Verde + Azul = Cian (Celeste)



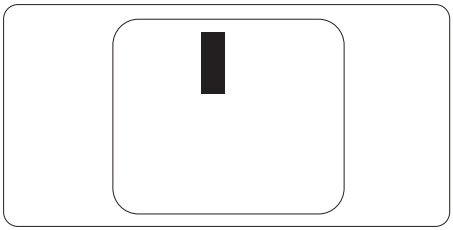
Tres subpíxeles adyacentes iluminados (un píxel blanco).

Nota

Un punto brillante rojo o azul debe ser más del 50 por ciento más brillante que los puntos adyacentes, mientras que un punto brillante verde es un 30 por ciento más brillante que los puntos adyacentes.

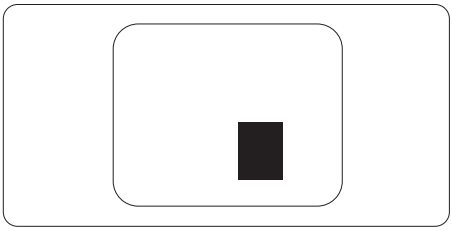
Defectos de punto negro

Los defectos de punto negro se manifiestan en forma de píxeles o subpíxeles que están siempre oscurecidos o 'apagados'. En otras palabras, un punto oscuro es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor está reproduciendo una imagen clara. Existen distintos tipos de puntos negros.



Proximidad de los defectos asociados a píxeles

Debido a que la proximidad entre varios defectos similares asociados a píxeles y subpíxeles determina en buena medida su visibilidad, Philips ha determinado también diferentes tolerancias para dicha magnitud.



Tolerancias para defectos asociados a píxeles

Para tener derecho a reparación o sustitución debido a la existencia de defectos asociados a píxeles durante el período de garantía, el panel TFT de un monitor Philips plano debe sufrir un número de defectos asociados a píxeles o subpíxeles que sobrepase las tolerancias enumeradas en las tablas siguientes.

DEFECTOS DE PUNTO BRILLANTE	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel iluminado	3
2 subpíxeles adyacentes iluminados	1
3 subpíxeles adyacentes iluminados (un píxel blanco)	0
Distancia entre dos defectos de punto brillante*	> 15 mm
Número total de defectos de punto brillante de todos los tipos	3

DEFECTOS DE PUNTO NEGRO	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel oscurecido	5 o menos
2 subpíxeles adyacentes oscurecidos	2 o menos
3 subpíxeles adyacentes oscurecidos	0
Distancia entre dos defectos de punto negro*	> 15 mm
Número total de defectos de punto negro de todos los tipos	5 o menos

NÚMERO TOTAL DE DEFECTOS DE PUNTO	NIVEL ACEPTABLE
Número total de defectos de punto brillante o negro de todos los tipos	5 o menos

Nota

1. 1 o 2 defectos asociados a subpíxeles adyacentes = 1 defecto de punto
2. Este monitor satisface los requisitos de la norma (ISO9241-307: Requisito ergonómico, métodos de análisis y prueba de cumplimiento o para pantallas visuales electrónicas)
3. ISO9241-307 es el sucesor del estándar anterior conocido como ISO13406, que ha sido retirado por la Organización Internacional de Normalización (ISO, International Organisation for Standardisation) con fecha: 2008-11-13.

7.2 Atención al cliente y garantía

Para obtener información sobre la cobertura de la garantía y requisitos de soporte adicionales válidos para su región, visite el sitio Web www.philips.com/support para obtener detalles o póngase en contacto con el Centro atención al cliente de Philips local.
Si desea extender el Período de garantía general, se ofrece un paquete de servicio Fuera de garantía a través de nuestro Centro de servicio certificado.

Si desea utilizar este servicio, asegúrese de adquirirlo en un plazo de 30 días naturales a partir de la fecha de compra original. Durante el período de garantía extendido, el servicio incluye un servicio de recogida, reparación y devolución; sin embargo, el usuario asumirá todos los costes acumulados.
Si el Socio de servicio certificado no puede realizar las reparaciones requeridas bajo el paquete de garantía extendida ofrecido, buscaremos soluciones alternativas para usted, si fuera posible, hasta el período de garantía extendido que haya adquirido.

Póngase en contacto con nuestro Representante de servicio de atención al cliente de Philips o con el centro de contacto local (por número de atención al consumidor) para obtener más detalles.

A continuación figura el número del Centro de atención al cliente de Philips.

• Período de garantía estándar local	• Período de garantía extendido	• Período de garantía total
• Varían en función de las regiones	• + 1 año	• Período de garantía estándar local +1
	• + 2 años	• Período de garantía estándar local +2
	• + 3 años	• Período de garantía estándar local +3

**Se requiere la prueba de compra original y la compra de garantía extendida.

Información de contacto para la región de EUROPA OCCIDENTAL:

País	CSP	Número de teléfono directo	Precio	Horario de apertura
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+00800 4414 4670	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041 € 0,08	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm

Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Información de contacto para la región de EUROPA CENTRAL Y ORIENTAL:

País	Centro de llamadas	CSP	Número de atención al cliente
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900 (General) +372 6519972 (workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080 (General) +36 1814 8565 (For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160 (general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
	N/A	Comel	+380 5627444225

Información de contacto para la región de HISPANOAMÉRICA:

País	Centro de llamadas	Número de atención al cliente
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Información de contacto para China:

País	Centro de llamadas	Número de atención al cliente
China	PCCW Limited	4008 800 008

Información de contacto para NORTEAMÉRICA:

País	Centro de llamadas	Número de atención al cliente
U.S.A.	EPI - e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI - e-center	(800) 479-6696

Información de contacto para la región de ASIA PACÍFICO, ORIENTE MEDIO Y ÁFRICA (APMEA):

País	ASP	Número de atención al cliente	Horario de apertura
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30"
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00

Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

8. Resolución de problemas y preguntas más frecuentes

8.1 Resolución de problemas

Esta página explica problemas que pueden ser corregidos por el usuario. Si el problema no desaparece después de aplicar las soluciones descritas, póngase en contacto con un representante del Servicio de atención al cliente de Philips.

1 Problemas comunes

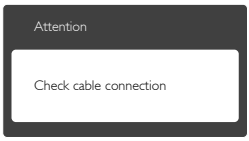
No se muestra ninguna imagen (el indicador LED de encendido no está iluminado)

- Asegúrese de que el cable de alimentación se encuentre enchufado a una toma de suministro eléctrico y a la parte posterior de la pantalla.
- En primer lugar, asegúrese de que el botón de encendido situado en la parte frontal de la pantalla se encuentre en la posición APAGADO; a continuación, púlselo para colocarlo en la posición ENCENDIDO.

No se muestra ninguna imagen (el indicador LED de encendido está iluminado en color blanco)

- Asegúrese de que el PC se encuentre encendido.
- Asegúrese de que el cable de señal se encuentre conectado correctamente al PC.
- Asegúrese de que no existan patillas torcidas en el extremo de la conexión del cable de la pantalla. Si es así, repare o sustituya el cable.
- Es posible que la característica de Ahorro de energía se encuentre activada.

La pantalla muestra el mensaje:



- Asegúrese de que el cable de la pantalla se encuentre conectado correctamente al PC. (Consulte también la Guía de inicio rápido).
- Compruebe que el cable de la pantalla no tenga clavijas torcidas.
- Asegúrese de que el PC se encuentre encendido.

El monitor emite humo o genera chispas

- No realice ninguna operación para tratar de resolver el problema.
- Por seguridad, desconecte la pantalla de la toma de suministro eléctrico inmediatamente.
- Póngase en contacto con un representante del servicio de atención al cliente de Philips inmediatamente.

2 Problemas relacionados con la imagen

La imagen vibra en la pantalla

- Compruebe que el cable de señal se encuentre conectado correctamente a la tarjeta gráfica o al PC.

La imagen no es nítida, no se distingue o presenta demasiada oscuridad

- Modifique los niveles de contraste y brillo a través del menú OSD.

Una imagen "residual", "quemada" o "fantasma" permanece en la pantalla después de apagar el equipo.

- La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado de tiempo puede provocar que la imagen se "queme", provocando así la aparición de una "imagen residual" o "imagen fantasma" en la pantalla. La aparición de imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasma" es un fenómeno

conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la mayoría de los casos, la imagen "quemada", "residual" o "fantasma" desaparece gradualmente al cabo de un tiempo tras apagar el equipo.

- Active siempre un salvapantallas móvil si deja la pantalla sin atención.
- Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si la pantalla LCD se destina a la presentación permanente de contenido estático.
- Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasmas" que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

La imagen parece estar distorsionada. El texto se percibe difuso o borroso.

- Configure la resolución de pantalla del PC a valores que coincidan con la resolución nativa de la pantalla.

Han aparecido puntos verdes, rojos, azules, oscuros o blancos en la pantalla

- La aparición de este tipo de puntos es característica del cristal líquido, en el que se basa la tecnología actual. Consulte la política de píxeles para obtener más información.

Si necesita más ayuda, consulte la lista Centros de información al consumidor y póngase en contacto con el representante de atención al cliente de Philips.

3 Problemas relacionados con el audio

No se reproducen sonidos

- Compruebe que el cable de audio se encuentre conectado correctamente al PC y al monitor.
- Asegúrese de que el audio no se encuentre desactivado. Pulse "Menu" (Menú) para abrir el menú OSD; seleccione "Audio" y, a continuación, "Mute" (Silencio). Compruebe si la opción indicada se encuentra configurada como "Off" (Desactivado).
- Pulse "Volume" (Volumen) a través de los controles principales del menú OSD para ajustar el volumen.

8.2 Preguntas más frecuentes de carácter general

P1. ¿Qué debo hacer si, al instalar la pantalla, esta muestra el mensaje 'Cannot display this video mode' (No se puede representar este modo de vídeo)?

Respuesta: La resolución recomendada para esta pantalla es de: 3440 x 1440 a 60 Hz.

- Desconecte todos los cables y conecte el PC a su antigua pantalla.
- En el menú Start (Inicio) de Windows, seleccione Settings (Configuración) / Control Panel (Panel de control). En la ventana Control Panel (Panel de control), seleccione el icono Display (Pantalla). En el panel de control de la Display (Pantalla), seleccione 'Settings' (Ajustes). En el cuadro 'Desktop Area' (Área del escritorio) de la pestaña de configuración, desplace la barra deslizante hasta 3440 x 1440 píxeles.
- Abra 'Advanced Properties' (Propiedades avanzadas) y configure el parámetro Refresh Rate (Frecuencia de actualización) a 60 Hz. A continuación, haga clic en ACEPTAR.
- Reinicie el PC y repita los pasos 2 y 3 para comprobar que esté configurado a 3440 x 1440 a 60 Hz.
- Apague el PC, desconecte el monitor antiguo y vuelva a conectar la pantalla Philips LCD.
- Encienda la pantalla y, a continuación, su PC.

P2. ¿Cuál es la frecuencia de actualización recomendada para la pantalla LCD?

Respuesta: La frecuencia de actualización recomendada para las pantallas LCD es de 60 Hz. Si detecta alguna interferencia en la pantalla, puede aumentarla hasta 75 Hz para comprobar si el problema desaparece.

P3. ¿Qué son los archivos .inf e .icm que se encuentran en el manual del usuario? ¿Cómo se instalan los controladores (.inf e .icm)?

Respuesta: Éstos son los archivos que contienen los controladores del monitor. Siga las instrucciones descritas en el manual de usuario para instalar los controladores. Es posible que su PC le solicite los controladores del monitor (archivos inf. e .icm) o un disco con los mismos al instalarlo.

P4. ¿Cómo ajusto la resolución?

Respuesta: El controlador de la tarjeta de vídeo y gráfica y la pantalla conjuntamente determinan las resoluciones disponibles. Puede seleccionar la resolución que desee en el Control Panel (el Panel de control) de Windows® "Display properties" (Propiedades de pantalla).

P5. ¿Qué puedo hacer si me pierdo mientras ajusto los parámetros de la pantalla a través del menú OSD?

Respuesta: Cambie a la derecha para entrar en la pantalla de menús OSD y seleccione "Reset" (Restablecer) para recuperar la configuración de fábrica original.

P6. ¿Es la pantalla LCD resistente a arañazos?

Respuesta: En general, se recomienda que la superficie del panel no esté sujeta a impactos excesivos y esté protegida contra objetos afilados o romos. Al manipular la pantalla, asegúrese de no ejercer presión o fuerza sobre la superficie del panel. Ello podría invalidar las condiciones de la garantía.

P7. ¿Cómo debo limpiar la superficie del monitor LCD?

Respuesta: Para realizar una limpieza normal, utilice un paño limpio y suave. Para realizar una limpieza en profundidad, use alcohol isopropílico. No use disolventes de ningún otro tipo (como alcohol etílico, etanol, acetona, hexano, etc.).

P8. ¿Puedo cambiar la configuración de color de mi pantalla?

Respuesta: Sí, puede cambiar la configuración de color a través del control OSD conforme a los siguientes procedimientos:

- Cambie a la derecha para entrar en la pantalla de menús OSD.
- Presione "Down Arrow" (Flecha abajo) para seleccionar la opción "Color" y, a continuación, presione "Aceptar" para entrar en la configuración de color, en la que hay tres opciones disponibles.
  1. Color Temperature (Temperatura de color): Las seis opciones disponibles son 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300 K y 11500 K. Los valores en torno a 5000K conceden al panel un aspecto "cálido, con una tonalidad de color blanco rojizo"; los valores en torno a 11500K conceden al panel un aspecto "frío", con una "tonalidad de color blanco azulado".
  2. sRGB: Es una configuración estándar que garantiza el intercambio de colores correcto entre diferentes dispositivos (por ejemplo, cámaras digitales, pantallas, impresoras, escáneres, etc.)

3. User Define (Definido por el usuario): Permite al usuario modificar los colores rojo, verde y azul según sus preferencias.

Nota

Una medida del color de la luz irradiada por un objeto mientras se está calentando. Esta medida se expresa en grados Kelvin (una escala de temperatura absoluta). Una menor temperatura en grados Kelvin (como 2004 K) genera una tonalidad roja; una mayor temperatura (como 9300 K) genera una tonalidad azul. Una temperatura neutra (en torno a 6504 K) genera una tonalidad blanca.

P9. **¿Puedo conectar la pantalla LCD a cualquier PC, estación de trabajo o Mac?**

Respuesta: Sí. Todas las pantallas LCD Philips son totalmente compatibles con PC, Mac y estaciones de trabajo. Puede que necesite usar un cable adaptador para conectar el monitor a un Mac. Póngase en contacto con su representante comercial de Philips si desea obtener más información.

P10. **¿Son las pantallas LCD Philips compatibles con "Plug-and-Play"?**

Respuesta: Sí, las pantallas Philips son compatibles con la funcionalidad "Conectar y listo", así como con Windows 7, Windows 8, Windows 10, Mac OSX.

P11. **¿Qué son la adherencia de imágenes, las imágenes quemadas, las imágenes residuales y las imágenes fantasma que suelen sufrir los paneles LCD?**

Respuesta: La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un prolongado período de tiempo pueden provocar "quemado" en la pantalla, efecto que también se conoce como "imágenes residuales" o "imágenes fantasma". La aparición de imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasma" es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la mayoría de los casos, el "envejecimiento", las "imágenes residentes" o las "imágenes fantasma" desaparecerán gradualmente al cabo de un período de tiempo después de que se desconecte la alimentación. Active siempre un programa de protección de pantalla cambiante cuando deje el monitor desatendido. Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si el monitor LCD se destina a la presentación permanente de contenido estático.

Advertencia

Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasmas" que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

P12. **¿Por qué mi pantalla no muestra texto nítido y sí caracteres irregulares?**

Respuesta: La pantalla LCD funciona mejor con su resolución nativa de 3440 x 1440 a 60 Hz. Para lograr una mejor visualización, use esta resolución.

8.3 Pregunta más frecuente relacionadas con la función Multiview

P1: **¿Puedo ampliar la ventana secundaria PIP?**

Respuesta:

Sí, hay 3 tamaños para seleccionar: [**Small**] (**Pequeño**), [**Middle**] (**Mediano**),

[**Large**] (**Grande**). Cambie a la derecha para entrar en la pantalla de menús OSD. Seleccione su opción [**PIP Size**] (**Tamaño PIP**) que prefiera en el menú principal [**PIP / PBP**].

P3: ¿Cómo puedo escuchar audio, independientemente del vídeo?

Respuesta:

Normalmente, la fuente de audio está asociada a la fuente de la imagen principal. Si desea cambiar la entrada de fuente de audio (por ejemplo: escuchar el reproductor MP3 independientemente de la entrada de fuente de video), cambie a la derecha para entrar en la pantalla de menús OSD. Seleccione su opción [**Audio Source**] (**Fuente de audio**) que prefiera en el menú principal [**Audio**].

Tenga en cuenta que, si selecciona Audio-in (Entrada de audio), la próxima vez que encienda este monitor, seleccionará de forma predeterminada la misma fuente de audio que seleccionó anteriormente. Para cambiarla, tendrá volver a los pasos de selección para elegir su nueva fuente de audio preferida como la predeterminada. Esto no ocurrirá si se seleccionó DP o HDMI.

© 2016 Koninklijke Philips N.V. Reservados todos los derechos.

Philips y el emblema del escudo de Philips son marcas registradas de Koninklijke Philips N.V. y se utilizan bajo licencia de Koninklijke Philips N.V.

Las especificaciones se encuentran sujetas a cambios sin un aviso previo.

Versión: M7349XF1T