

PHILIPS

Monitor

8000 Series



27E1N8900

UK

Керівництво користувача

Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

Усунення несправностей і розповсюджені питання

1

26

30

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

Зміст

1. Важливо	1
1.1 Заходи безпеки та догляд.....	1
1.2 Опис позначок	3
1.3 Утилізація виробу та упаковки .	4
2. Налаштування монітора.....	5
2.1 Встановлення	5
2.2 Використання монітора.....	7
2.3 Зніміть конструкцію основи для підвішення VESA	10
2.4 MultiClient інтегрований KVM..	11
2.5 MultiView.....	12
3. Оптимізація зображення	14
3.1 SmartImage	14
3.2 SmartContrast.....	16
3.3 Пристосуйте колірний простір	17
4. HDR.....	18
5. Енергопостачання і Smart Power	19
6. Особливий догляд для монітору OLED.....	20
7. Технічні характеристики	21
7.1 Роздільна здатність та попередньо встановлені режими	24
8. Управління живлення	25
9. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування	26
9.1 Заява щодо кількості дефектів пікселів пласкопанельних моніторів Philips.....	26
9.2 Технічна підтримка та гарантійне обслуговування.....	29
10. Усунення несправностей і розповсюджені питання.....	30
10.1 Усунення несправностей	30
10.2 Загальні розповсюджені питання	31
10.3 Розповсюдженні питання про Multiview	34

1. Важливо

Це електронне керівництво призначене всім, хто користується монітором Philips. Будь ласка, приділіть час читанню керівництва, перш ніж користуватися монітором. Воно містить важливу інформацію та примітки щодо експлуатації монітора.

Гарантія діє за умови, що з виробом правильно поводяться і використовують його за призначенням, згідно керівництва з експлуатації. Також слід надати оригінал фіскального чеку або квитанцію, де вказано дату придбання, назву розповсюджувача, номер виробу та моделі.

1.1 Заходи безпеки та догляд

Увага!

Користування іншими засобами контролю, регулювання або процесами, крім тих, які визначені в документації, може призвести до удару електрострумом та фізичних пошкоджень.

Прочитайте і виконуйте ці вказівки під час підключення та роботи з комп'ютерним монітором.

Експлуатація

- Будь ласка, тримайте монітор подалі від прямих сонячних променів, дуже сильного освітлення і будь-яких джерел живлення. Тривалий вплив цих факторів може призвести до вицвітання та пошкодження монітора.
- Бережіть дисплей від жирів/олії. Жири/олії можуть пошкодити пластикове покриття дисплею, а це скасує гарантію.
- Приберіть всі предмети, які можуть потрапити до вентиляційних отворів і заважати правильному охолодженню електронних компонентів монітору.
- Не затуляйте вентиляційні отвори на корпусі.
- Підбираючи розташування монітору, переконайтеся, що у цьому місці є легкий доступ до штепсельної виделки та розетки електромережі.

- Якщо Ви вимикаєте монітор виймаючи шнур живлення або шнур постійного струму, почекайте 6 секунд, перш ніж знову приєднати шнур живлення або шнур постійного струму, щоб пристрій працював як слід.
- Будь ласка, завжди користуйтеся схваленим шнуром живлення, наданим Philips. Якщо Ви не маєте шнура живлення, будь ласка, зверніться до місцевого сервісного центру. (Контакти Служби підтримки подано в посібнику в розділі Важливої інформації.)
- Працюйте з указаним електроживленням. Переконайтеся, що монітор працює з указаним електроживленням. Використання неправильної напруги призведе до несправностей і може викликати пожежу або враження електрострумом.
- Не розбирайте адаптер змінного струму. Розбирання адаптера змінного струму може наразити вас на небезпеку пожежі або враження електрострумом.
- Захистіть кабель. Не тягніть і не згинайте кабель живлення та сигнальний кабель. Не розташовуйте монітор або інші важкі предмети на кабелях, пошкодження кабелів може призвести до пожежі чи враження електрострумом.
- Під час роботи не піддавайте монітор дії вібрації, уникайте ударів.
- Щоб уникнути можливого пошкодження, як-от відшарування панелі від рамки, переконайтеся, що монітор не нахилиється вниз більше ніж на -5 градусів. Якщо перевищено кут нахилу -5 градусів, гарантія не покриває пошкодження монітора.
- Не вдаряйте і не впускайте монітор під час роботи або транспортування.
- Завдовге користування монітором може викликати дискомфорт в очах. Краще робити короткі перерви частіше, аніж

довші перерви - рідше. Наприклад, перерва на 5-10 хвилин після 50-60 хвилин безперервного користування екраном краща за 15-хвилинну перерву кожні дві години. Спробуйте зменшити втому очей від тривалого користування екраном такими способами:

- Після тривалого зосередження на екрані дивіться на предмети на різних відстанях.
- Під час роботи навмисно кліпайте очима.
- Повільно заплющуйте очі й обертайте очима, щоб розслабити їх.
- Розташуйте екран на правильній висоті та під правильним кутом згідно вашого зросту.
- Відрегулюйте яскравість і контраст до адекватного рівня.
- Відрегулюйте освітлення, щоб воно мало однакову з екраном яскравість. Уникайте люмінесцентних ламп і поверхонь, що надмірно віддзеркалюють світло.
- Зверніться до лікаря, якщо відчуєте дискомфорт.

Догляд

- Щоб захистити монітор від можливих пошкоджень, не застосовуйте надмірного тиску до РК-панелі. Переміщуючи монітор, підіймайте його, тримаючись за рамку. Не підіймайте монітор, тримаючись руками або пальцями за РК-панель.
- Засоби для чищення на основі жирів/олій можуть пошкодити пластикові частини, а це скасує гарантію.
- Вимикайте монітор з мережі, якщо Ви не будете користуватися ним протягом тривалого часу.
- Вимкніть монітор з мережі, якщо Вам необхідно почистити його злегка вологою тканиною. Якщо монітор увімкнений, його можна протирати

сухою тканиною. Проте ніколи не застосовуйте органічні розчинники, такі як алкоголь або рідинами на основі аміаку для чищення монітору.

- Щоб уникнути ураження електрострумом або невіправного пошкодження пристрою, бережіть монітор від потрапляння пилу, дощу, води або надмірної вологи.
- Якщо монітор намок, якомога швидше витріть його сухою тканиною.
- Якщо до монітору потрапили сторонні предмети або вода, будь ласка, негайно вимкніть живлення і відключіть шнур живлення. Після цього вийміть сторонні предмети або витріть воду і відправте пристрій до сервісного центру.
- Не зберігайте монітор там, де на нього можуть діяти високі чи низькі температури або пряме сонячне світло.
- Щоб забезпечити найкращу роботу і тривалий робочий строк монітору, будь ласка, дотримуйтеся норм для температури і вологості повітря у робочому приміщенні.
 - Температура: 0-40°C 32-104°F
 - Вологість: 20-80% відносної вологості повітря

Важлива інформація про вигорання зображення/залишкове зображення

- Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним. Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо монітор показуватиме незмінний статичний зміст. Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигорання», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані.
- «Вигорання», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей РК-моніторів.

У більшості випадків «вигорання», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.

Увага!

Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може призвести до серйозного «вигорання» або «залишкового зображення», «зображення-привида», які не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

Обслуговування

- Відкривати корпус монітору може лише кваліфікований технік.
- Якщо для ремонту або поєднання з іншими пристроями потрібен будь-який документ, будь ласка, зверніться до місцевого центру обслуговування. (Контакти Служби підтримки подано в посібнику в розділі Важливої інформації.)
- Інформацію про перевезення див. у «Технічній характеристиці».
- Не залишайте монітор в автомобілі/багажнику під прямим сонячним промінням.

Примітка

Зверніться до кваліфікованого техника, якщо монітор не працює як слід, або якщо Ви не розібралися з інструкціями.

1.2 Опис позначок

Подальші підрозділи описують позначки, які вживаються в документі.

Примітки, застереження та попередження

У цьому керівництві частини тексту супроводжуються піктограмами і надруковані жирним шрифтом або курсивом. Такі частини тексту містять примітки, застереження або попередження. Вони використовуються так:

Примітка

Ця піктограма позначає важливу інформацію та підказки, як ефективніше працювати із системою комп'ютера.

Обережно

Ця піктограма позначає інформацію про те, як уникнути можливого пошкодження апаратного забезпечення або втрати даних.

Увага!

Ця піктограма позначає можливу загрозу здоров'ю. Тут розказано, як уникнути проблеми.

Деякі попередження можуть бути в альтернативних форматах і не супроводжуватися піктограмами. У таких випадках певний вигляд попередження регулюється відповідним органом нагляду.

1.3 Утилізація виробу та упаковки

Про відходи електричного та електронного обладнання - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

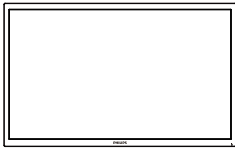
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Налаштування монітора

2.1 Встановлення

1 Вміст упаковки



*DP



* HDMI



* USB A-B



*USB C-A



*USB C-C/A



*USB C-C

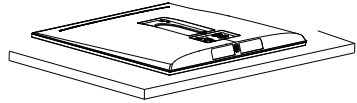
* Залежить від регіону

Примітка

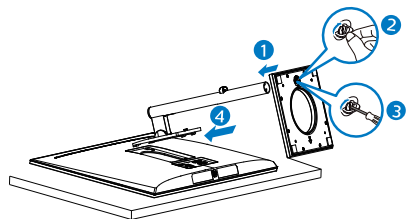
Користуйтеся лише цією моделлю адаптера змінного/постійного струму: Philips FSP230-AJAN3-T.

2 Встановлення підставки основи

1. Розташуйте монітор долілиць на гладенькій поверхні. Поводьтеся обережно, щоб не подряпати і не пошкодити екран.



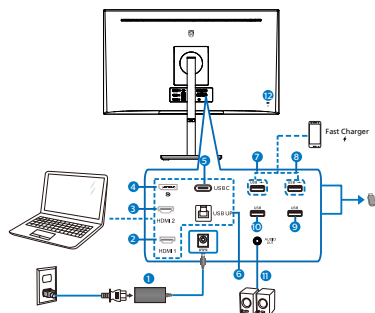
2. Утримуйте підставку обома руками.
 - (1) Легким рухом прикріпіть основу до підставки.
 - (2) Пальцями затягніть гвинт, розташований на нижній панелі основи.
 - (3) За допомогою викрутки затягніть гвинт, розташований на нижній панелі основи й добре закріпіть основу до опори.
 - (4) Легким рухом прикріпайте підставку на монтажну ділянку VESA, поки засувка не заблокує підставку.



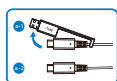
Увага!

Розташуйте монітор долілиць на гладенькій поверхні. Поводьтеся обережно, щоб не подряпати і не пошкодити екран.

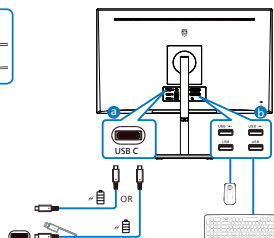
3 Під'єднання до комп'ютера



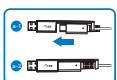
USB C-C



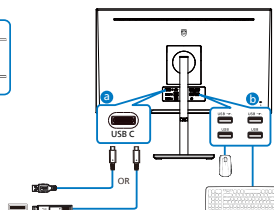
USB Type-C



USB A-C



USB Type-A



- 1 Вхід живлення змінного/постійного струму
- 2 Вхід HDMI 1
- 3 Вхід HDMI 2
- 4 Вхід Displayport
- 5 USB C
- 6 Підключення USB
- 7 Зарядний пристрій USB/Вхідний потік USB
- 8 Зарядний пристрій USB/Вхідний потік USB
- 9 Вхідний потік USB
- 10 Вхідний потік USB
- 11 Вихід аудіо
- 12 Kensington замок проти крадіжки

Підключення до ПК

1. Надійно підключіть шнур живлення ззаду до монітору.
2. Вимкніть комп'ютер і вийміть з розетки шнур живлення.
3. Підключіть кабель сигналу монітора до сполучувача відео ззаду на комп'ютері.
4. Підключіть шнур живлення комп'ютера та монітор до найближчої розетки електромережі.
5. Увімкніть комп'ютер і монітор. Якщо монітор показує зображення, значить, інсталяцію виконано.

4 USB-концентратор

Згідно Міжнародних стандартів у сфері енергетики в режимах "Очікування" та "Вимкнено" USB-концентратор/порти цього дисплея вимкнено. У такому випадку підключені USB-пристрої не працюватимуть.

5 Заряджання пристрій USB

Цей дисплей має USB-порти, здатні виділяти стандартну вихідну потужність, зокрема виконувати функцію заряджання USB (ідентифікується за допомогою значка живлення USB ). Наприклад, за допомогою цих портів можна заряджати смартфони або живити зовнішній жорсткий диск. Щоб користуватися цією функцією, дисплей має бути завжди ввімкнений.

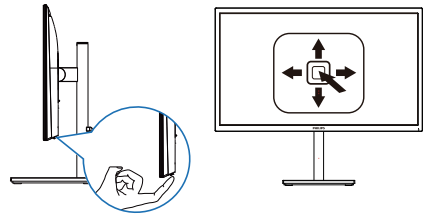
Увага:




Примітка Бездротові пристрої USB 2,4 ГГц, такі як бездротова миша, клавіатура і гарнітура, можуть створювати інтерференцію зі швидкісним сигналом пристроїв USB 3,2, що може спричинити погану передачу радіосигналу. Якщо так трапиться, будь ласка, спробуйте зменшити ефект інтерференції наступними способами.

- Спробуйте тримати приймачі USB 2,0 подалі від порту USB 3,2.
- Користуйтеся стандартним кабелем-подовжувачем USB або хабом USB, щоб збільшити відстань між бездротовим приймачем і портом підключення USB 3,2.

2.2 Використання монітора

1 Опис кнопок керування

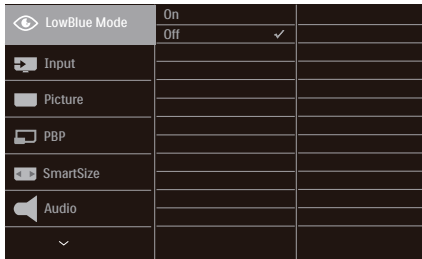


1		Натисніть та утримуйте більше 3 секунд для ВИМКНЕННЯ дисплея. Натисніть для УВІМКНЕННЯ дисплея.
2		Доступ до екранного меню. Підтвердження налаштування екранного меню.
3		Регулювання копірного простору. Регулювати EM.
4		Зміна джерела входу сигналу. Регулювати EM.
5		Меню SmartImage Game. Можна вибрати кілька елементів: EasyRead, Офіс, Фото, Кіно, Гра, Економія, Режим Низький блакитний, SmartUniformity та Вимк. Коли монітор отримує сигнал HDR, SmartImage покаже меню HDR. Є багато режимів на вибір: HDR Game (Гра HDR), HDR Movie (Кіно HDR), HDR Photo (Фото HDR), HDR True Black (Чорний) 400, Personal (Особисте) і Off (Вимк.). Повернутися на попередній рівень EM.

2 Опис екранного меню

Що таке Екранне Меню (EM)?

Екранне меню (EM) - це функція всіх РК-дисплеїв Philips. Вона надає можливість регулювати робочі характеристики екрану або вибрати функції моніторів прямо з вікна інструкцій екранного меню. Дружній до користувача інтерфейс екранного меню показаний нижче:

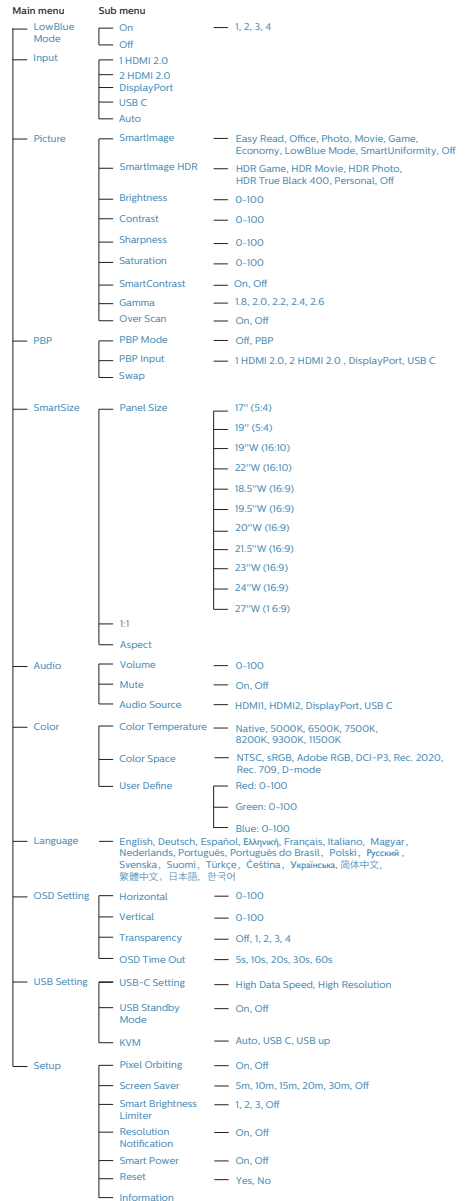


Основні та прості інструкції до контрольних клавіш

Щоб увійти до EM на дисплеї Philips, користуйтеся єдиним перемикачем ззаду дисплею. Щоб пересунути курсор, перемикайте кнопку в чотирьох напрямках. Натисніть кнопку, щоб вибрати потрібну опцію.

Екранне меню

Внизу подано загальний вигляд структури екранного меню. Його можна використовувати як довідку для виконання різних налаштувань згодом.



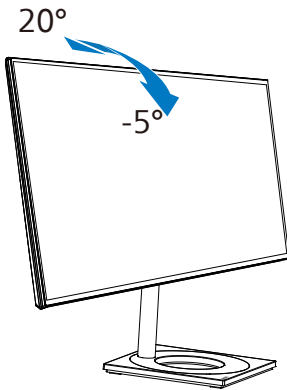
3 Повідомлення про роздільну здатність

Цей монітор створено для оптимальної роботи з вихідною роздільною здатністю 3840 X 2160. У разі ввімкнення монітора з іншою роздільною здатністю на екрані з'являється сповіщення: "Use 3840 X 2160 or best results"

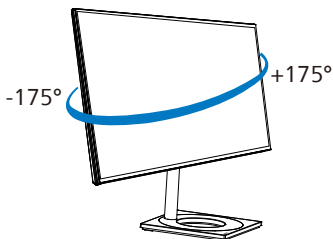
Відображення сповіщення про вихідну роздільну здатність можна вимкнути в меню налаштування екранного меню.

4 Фізичні функції

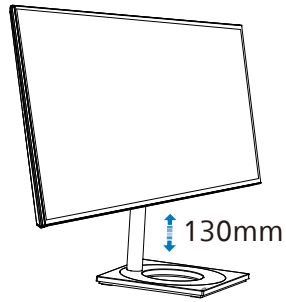
Нахил



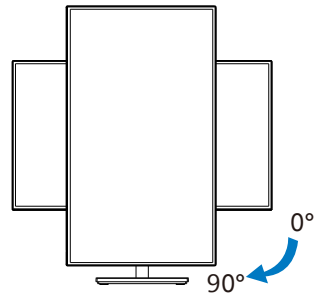
Обертвий



Регулювання висоти



Вісь



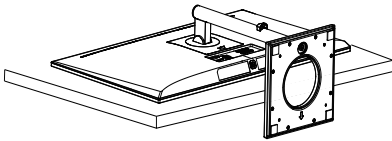
⚠ Увага

- Щоб уникнути можливого пошкодження екрану, як-от відшарування панелі, переконайтеся, що монітор не нахилиється вниз більше ніж на -5 градусів.
- Не натискайте на екран, регулюючи кут нахилу монітору. Тримайтеся виключно за рамку.
- Щоб змінити режим пейзажу монітору на режим портрету, обертайте монітор лише за годинниковою стрілкою.

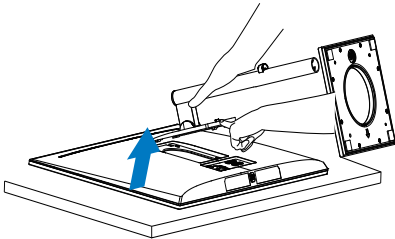
2.3 Зніміть конструкцію основи для підвішення VESA

Перш ніж почати розбирати основу монітора, будь ласка, виконайте інструкції, щоб уникнути будь-якого можливого пошкодження або травмування.

1. Розташуйте монітор долілиць на гладенькій поверхні. Поводьтеся обережно, щоб не подряпати і не пошкодити екран. Потім підійміть підставку монітора.

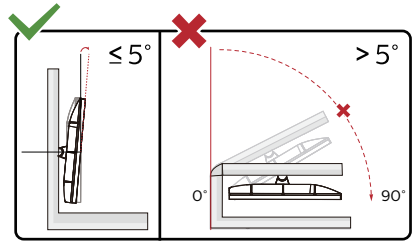
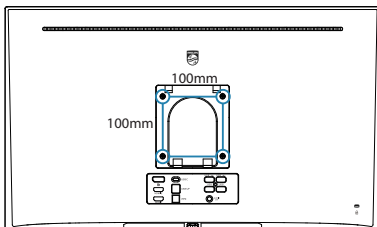


2. Утримуючи натиснутою кнопку вивільнення, нахиліть основу і втягніть її назовні.



Примітка

Монітор підходить для 100 мм x 100 мм сумісного з VESA монтажного інтерфейсу. Монтажний гвинт VESA M4. Щодо підвішення на стіну завжди звертайтеся до виробника.



* Дизайн дисплею може відрізнятися від поданого на ілюстрації.

Увага

- Щоб уникнути можливого пошкодження екрану, як-от відшарування панелі, переконайтеся, що монітор не нахилється вниз більше ніж на -5 градусів.
- Не натискайте на екран, регулюючи кут нахилу монітору. Тримайтеся виключно за рамку.

2.4 MultiClient інтегрований KVM

1 Що це?

З перемикачем ulitiClient інтегрований KVM можна контролювати два окремі ПК з одного налаштування монітор-клавіатура-миша.

2 Як активувати MultiClient інтегрований KVM

Завдяки MultiClient інтегрованому KVM монітор Philips надає можливість швидко перемикати периферійні пристрої між двома пристроями через налаштування EM.

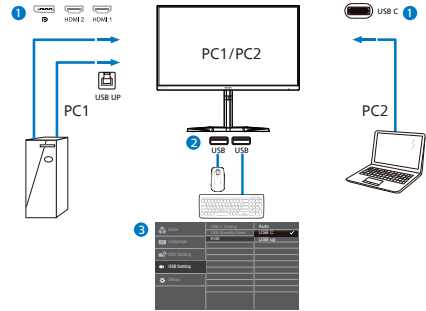
Користуйтеся USB-C і HDMI або DP як входом, потім користуйтеся USB-C/USB-B як висхідним USB.

Виконуйте ці кроки для налаштування.

1. Підключіть кабель висхідного потоку USB від подвійних пристроїв до порту «USB C» або «висхідна USB» на цьому моніторі одночасно.

Джерело	USB-концентратор
HDMI/DP	USB UP
USB C	USB C

2. Підключіть периферійні пристрої до порту USB вхідного потоку цього монітору.
3. Увійдіть до EM. Перейдіть на рівень KVM і виберіть «Авто», «USB C» або «висхідна USB», щоб перемкнути контроль периферійних пристроїв з одного пристрою на інший. Просто повторіть цей крок, щоб перемкнути систему контролю одним набором периферійних пристроїв.



Користуйтеся DP та HDMI як входом, потім користуйтеся USB-B/USB-C як висхідним USB.

Виконуйте ці кроки для налаштування.

1. Підключіть кабель висхідного потоку USB від подвійних пристроїв до порту «USB C» або «висхідна USB» на цьому моніторі одночасно.

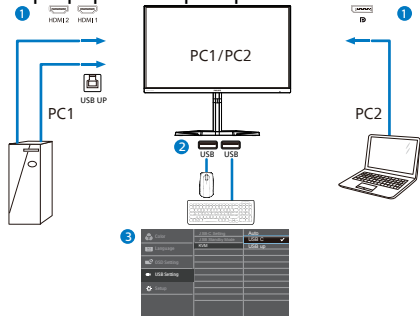
PC1: USB UP як висхідний і кабель HDMI або DP для передачі відео і аудіо.

PC2: USB- C як висхідний (USB C-A) і HDMI або DP для передачі відео і аудіо.

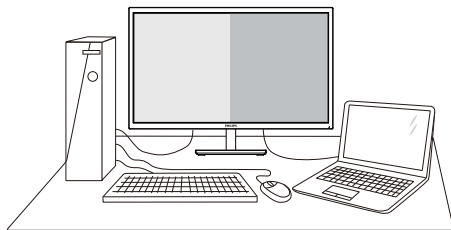
Джерело	USB-концентратор
HDMI/DP	USB UP
DP/HDMI	USB C

2. Підключіть периферійні пристрої до порту USB вхідного потоку цього монітору.
3. Увійдіть до EM. Перейдіть на рівень KVM і виберіть «Авто», «USB C» або «висхідна USB», щоб перемкнути контроль периферійних пристроїв з одного пристрою на інший. Просто повторіть цей крок, щоб перемкнути систему контролю одним набором

периферійних пристроїв.



2.5 MultiView



1 Що це?

Multiview вмикає активне підключення до різних джерел і перегляд з них, щоб можна було одночасно працювати з розташованими поруч багатьма пристроями, такими як ПК або портативний ПК. Виконання багатьох задач стає зручним і простим.

2 Для чого це потрібно?

З дисплеєм ультрависокої чіткості Philips MultiView можна зручно підключатися до багатьох пристроїв вдома чи в офісі. З цим дисплеєм можна легко відтворювати різноманітний зміст з різних джерел на одному екрані. Наприклад: можна спостерігати живу трансляцію відеоновин з аудіо в маленькому вікні, одночасно працюючи над блогом. Також можна редагувати файл Excel на Ultrabook і знаходитися в системі захищеної локальної мережі вашої компанії, щоб зі стаціонарного комп'ютера мати доступ до файлів у ній.

3 Як активувати MultiView з EM?

	PBP Mode	Off
LowBlue Mode	PBP Input	
Input	Swap	
Picture		
PBP		
SmartSize		
Audio		
⌵		

Примітка

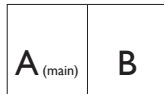
1. Також можна застосувати MultiClient інтегрований KVM у режимі PBP. Активувавши PBP, ви можете бачити два різних джерела, проекція яких поруч і одночасно виводиться на монітор. MultiClient інтегрований KVM підсилює робочі можливості, застосовуючи один набір периферійних пристроїв для контролю двох систем через налаштування EM. Виконуйте Крок 3, як згадано вище.
2. У режимі PBP, коли головний екран отримує сигнал USB-C, KVM визначить USB-C як висхідний сигнал.

1. Пересуньте праворуч, щоб увійти до екрану EM.
2. Пересувайте вгору або вниз, щоб вибрати головне меню [PBP], а потім пересуньте праворуч на підтвердження.
3. Пересувайте вгору або вниз, щоб вибрати [PBP Mode], а потім пересуньте праворуч.
4. Пересувайте вгору або вниз, щоб вибрати [PBP] а потім пересуньте праворуч.
5. Тепер ви можете рухатися назад, щоб налаштувати підменю [PBP Mode], [PBP Input], або [Swap].
6. Пересуньте праворуч, щоб підтвердити вибір.

4 MultiView в EM

[PBP]: Зображення за зображенням

Відкрийте поруч підвікно з іншого джерела сигналу.



Коли не визначено підджерело:



Примітка

Чорна смуга внизу і вгорі екрана слугує для правильного відображення пропорцій в режимі PBP. Якщо ви бажаєте бачити повні екрани поруч, відрегулюйте роздільну здатність, як підказано у спливному вікні, і тоді зможете бачити проєкції екранів обидвох джерел поруч, без чорних смуг. Зверніть увагу: аналоговий сигнал не підтримується для повного екрану в режимі PBP.

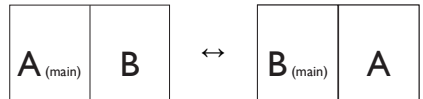
[Вхід PBP]: Існують різні відеовходи, які можна вибрати як джерело піддисплея: [1 HDMI 2.0], [2 HDMI 2.0], [DisplayPort], [USB C].

Сумісність головного/підджерела входу вказана у наступній таблиці.

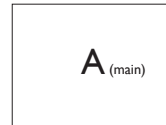
MultiView		МОЖЛИВІСТЬ ПІДДЖЕРЕЛА (x1)			
		Входи	1 HDMI 2.0	2 HDMI 2.0	DisplayPort
ГОЛОВНЕ ДЖЕРЕЛО (x1)	1 HDMI 2.0	•	•	•	•
	2 HDMI 2.0	•	•	•	•
	DisplayPort	•	•	•	•
	USB C	•	•	•	•

[Swap] (Поміняти): Джерела головного та підзображення міняються місцями на екрані.

Обмін джерел A і B в режимі [PBP]:



Off (Вимкнуті): Зупинити функцію MultiView.



Примітка

Коли ви виконуєте функцію SWAP (Поміняти), одночасно поміняються джерела відео та його аудіо.

3. Оптимізація зображення

3.1 SmartImage

1 Що це?

SmartImage надає попередні налаштування, які оптимізують показ різних типів змісту, динамічно регулюючи яскравість, контраст, копір та чіткість у реальному часі. З чим би ви не працювали: текстові задачі, показ зображень або перегляд відео, Philips SmartImage чудово оптимізує роботу монітору.

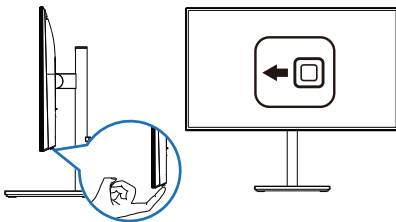
2 Для чого це потрібно?

Вам потрібен монітор, який оптимізує показ Вашого улюбленого змісту? SmartImage динамічно регулює яскравість, контраст, копір та чіткість у реальному часі, щоб покращити якість показу на Вашому моніторі.

3 Як це працює?

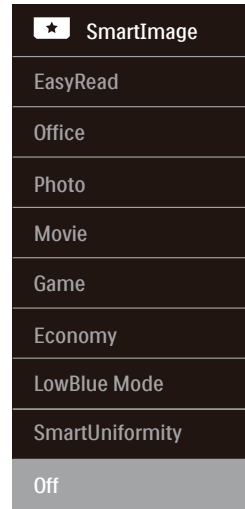
SmartImage є ексклюзивною передовою технологією Philips, яка аналізує зміст, який показано на екрані. Залежно від вибраного Вами сценарію, SmartImage динамічно підсилює контраст, насиченість кольору та чіткість зображень, щоб покращити якість показу – все в реальному часі, а Вам слід лише натиснути на єдину кнопку.

4 Як активувати SmartImage?



1. Перемикніть вліво, щоб запустити екранне меню SmartImage.
2. Перемикайтеся вгору або вниз, щоб вибирати між режимами smartImage.
3. Дисплей SmartImage лишатиметься на екрані 5 секунд. Ви також можете пересунути направо, щоб підтвердити вибір.

На вибір: EasyRead, Офіс, Фото, Кіно, Гра, Економія, Режим Низький блакитний, SmartUniformity та Вимк.



- EasyRead: Допомогає покращити читання задач на основі тексту, такі як PDF електронних книжок. Користуючись спеціальним алгоритмом, який збільшує контраст і чіткість контурів у тексті, дисплей оптимізується, щоб полегшити Вам читання. Регулюються яскравість, контраст і кольорова температура монітора.
- Office (Офіс): Підсилює символи тексту і зменшує яскравість, щоб спростити читання і зменшити напругу для очей. Цей режим значно покращує придатність до читання та продуктивність праці зі зведеними таблицями, файлами PDF, сканованими статтями та іншими розповсюдженими офісними задачами.
- Photo (Фото): Цей профіль поєднує насиченість кольору, динамічний контраст і підсилення чіткості для показу фотографій та інших зображень надзвичайно розбірливо та у жвавих кольорах. Не з'являється

перешкод, кольори не стають бляклыми.

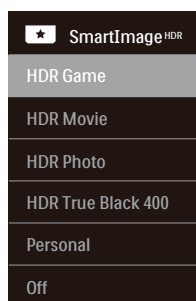
- **Movie (Фільм):** Завдяки покращеному освітленню, більшій насиченості кольорів, динамічному контрасту і надзвичайній чіткості кожен деталь у темних ділянках відеозображення видно краще. Одночасно колір не розмивається у яскравіших ділянках. Таким чином зберігаються питомі динамічні значення всіх елементів зображення.
- **Game (Гра):** Застосовує прискорення внутрішнього годинника, щоб здобути блискавичну швидкість анімації. Зменшує ефект уламчастих абрисів у рухомих зображеннях. Підсилює контрастність для яскравої та темної палітри. Любителі комп'ютерних ігор будуть у захваті!
- **Ecoпomу (Економний):** У цьому режимі регулюються яскравість і контраст, тонко налаштовується підсвічення, щоб правильно показувати звичні офісні задачі та заощаджувати електроенергію.
- **LowBlue Mode (Режим Низький блакитний):** Режим Низький блакитний дружній до очей. Дослідження показали, що короткі хвили блакитного світла зі світлодіодних дисплеїв можуть шкодити очам і, з плином часу, погіршувати зір, так само, як це робить ультрафіолетове проміння. Розроблений заради вашого здоров'я, режим Philips Низький блакитний застосовує спеціальне ПЗ, аби зменшити шкідливу короткохвильову блакитну частину спектру.
- **SmartUniformity:** Різниця яскравості та кольору різних частин екрана - розповсюджене явище на ПК-дисплеях. Типова однорідність сягає близько 75 - 80 %. З особливою характеристикою Philips SmartUniformity однорідність дисплею перевищує 95 %. Це

створює суцільне природне зображення.

- **Off (Вимкнути):** Нема оптимізації за SmartImage.

Коли цей дисплей отримує сигнал HDR з підключеного пристрою, виберіть режим зображення, що найкраще вам підходить.

Існує 6 режимів на вибір: HDR Game (Гра HDR), HDR Movie (Кіно HDR), HDR Photo (Фото HDR), HDR True Black (Чорний) 400, Personal (Особисте) і Off (Вимк.).



- **HDR Game (Гра HDR):** Ідеальне налаштування для оптимізації відеоігор. З яскравішим білим і темнішим чорним ігрова сцена стає жвавішою, на ній помітно більше деталей: легко розпізнавайте супротивників, які сховалися в темних закутках і тіні.
- **HDR Movie (Фільм HDR):** Ідеальне налаштування для перегляду фільму HDR. Надає кращий контраст і яскравість, тож сцени виглядають реалістичніше, і ви ніби занурюєтеся в них.
- **HDR Photo (Фото HDR):** Підсилення червоного, зеленого і синього для точнішого відображення графіки.
- **HDR True Black (Чорний) 400:** Pozнайомтеся зі стандартом HDR True Black (Чорний) 400.

- Особисте: Налаштуйте доступні параметри в меню зображення.
- Вимкнено: Без оптимізації від SmartImage HDR.

Примітка.

Щоб вимкнути функцію HDR, відключіть від пристрою вводу та його вмісту.

Невідповідні налаштування HDR на пристрої вводу та моніторі можуть призвести до незадовільних зображень.

3.2 SmartContrast

1 Що це?

Унікальна технологія, яка динамічно аналізує показаний зміст і автоматично оптимізує контраст монітору, щоб зображення було максимально розбірливим і приємним для перегляду. Підсилене підсвічення надає чіткіше зображення у сценах із яскравим освітленням, а зменшене підсвічення дозволяє краще показати зображення на темному тлі.

2 Для чого це потрібно?

Ви бажаєте отримати найкращу чіткість та зручність перегляду будь-якого типу змісту. SmartContrast динамічно контролює контраст і регулює підсвічення, щоб отримати чітке яскраве зображення для ігор та відео або показує чіткий, легкий для читання текст для офісної роботи. Зменшивши споживання живлення монітором, Ви зберігаєте кошти на електроенергію і продовжуєте строк роботи монітору.






3 Як це працює?

Коли Ви активуєте SmartContrast, він у реальному часі аналізуватиме зміст, який Ви показуєте, щоб регулювати кольори та контролювати інтенсивність підсвічення. Ця функція динамічно підсилює контраст для покращення якості перегляду відео та зображення у відеоіграх.

3.3 Пристосуйте колірний простір

Можна вручну вибрати правильний режим колірного простору для правильного показу відповідного змісту.

1 Підберіть правильний колірний простір для змісту на екрані:

1. Натискайте кнопку , щоб увійти в EM.
2. Натисніть кнопку  або , щоб вибрати головне меню [Color (Колір)] і натисніть кнопку **OK**.
3. Натисніть кнопку  або  для вибору [Color Space (Колірний простір)].
4. Виберіть один із колірних режимів.
5. Натисніть кнопку **OK**, щоб підтвердити вибір.

2 Є багато режимів на вибір:

- NTSC: Аналогове відео.
- sRGB: Більшість програм та ігор, Інтернет і веб-дизайн на персональному комп'ютері.
- Adobe RGB: Графічні задачі
- DCI-P3: Проектори цифрового кіно, деякі фільми та ігри, вироби Apple. Фотографія.
- Rec. 2020: Відео UHD.
- Rec. 709: Відео HD.
- D-mode (Режим D): режим DICOM, підсилення робочих характеристик шкали сірого

 Примітка

HDR і режими колірного простору неможливо активувати одночасно. Вимкніть HDR перед вибором режимів колірного простору.

4. HDR

Налаштування режиму HDR у системі Windows 10

Кроки

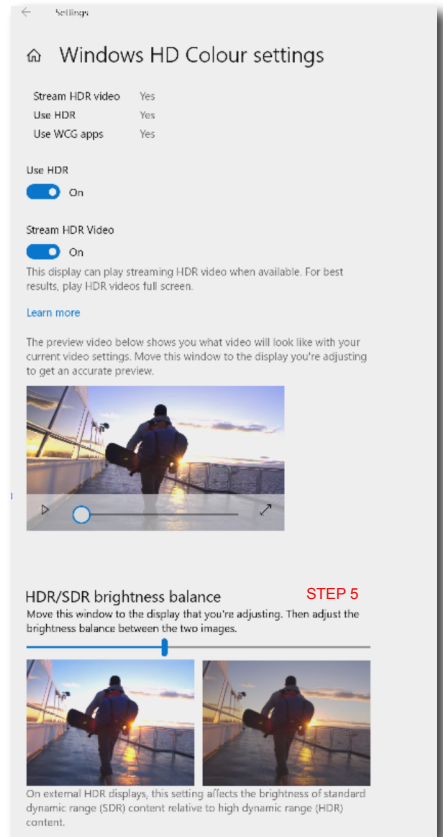
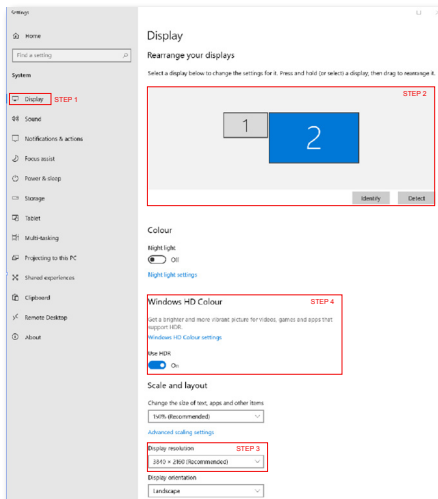
1. Натисніть провою кнопкою миші на робочому столі, перейдіть у налаштування дисплея
2. Виберіть дисплей / монітор
3. Виберіть дисплей зі здатністю HDR у Reangange (Впорядкувати).
4. Виберіть колірні налаштування Windows HD.
5. Налаштуйте яскравість для вмісту у форматі SDR

Примітка.

Потрібна ОС Windows 10; завжди оновлюйте до найновішої версії.

Щоб дізнатися більше, перейдіть на офіційний веб-сайт Microsoft за посиланням нижче:

<https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings>



Примітка.

Щоб вимкнути функцію HDR, відключіть від пристрою вводу та його вмісту.

Невідповідні налаштування HDR на пристрої вводу та моніторі можуть призвести до незадовільних зображень.

5. Енергопостачання і Smart Power

З цього монітора можна постачати на пристрій живлення до 90 Вт.

1 Що це?

Smart Power - це ексклюзивна технологія Philips, що надає гнучкі рішення енергопостачання для різних пристроїв. Корисно заряджувати потужні ноутбуки лише одним кабелем.

Зі Smart Power монітор здатний постачати живлення до 90 Вт через порт USB-C, у той час як стандартний постачає 65 Вт.

Smart Power активує захист, щоб обмежити енергоспоживання і таким чином запобігти пошкодженню пристрою.

2 Як активувати Smart Power?

Color	Pixel Orbiting	On
	Screen Saver	Off
Language	Smart Brightness Limiter	
	Resolution Notification	
DSD Setting	Smart Power	
	Reset	
USB Setting	Information	
Setup		

1. Пересуньте вправо для входу в EM.
2. Пересуньте вгору або вниз, щоб вибрати головне меню [Setup] (Налаштування), а потім пересуньте вправо на підтвердження.
3. Перемикайте вгору або вниз, щоб вмикати або вимикати [Smart Power] (Смарт-живлення).

3 Живлення через порт USB-C

1. Підключіть пристрій до порту USB-C.
2. Увімкніть [Smart Power].
3. Якщо увімкнено [Smart Power], а живлення постачає USB-C, то максимум енергопостачання залежить від значення яскравості на моніторі. Можна вручну відрегулювати значення яскравості, щоб збільшити енергопостачання від цього монітору.

Є 3 рівні енергопостачання:

	Значення Яскравості	Живлення від USB-C
Рівень 1	0~20	90 Вт
Рівень 2	21~60	85 Вт
Рівень 3	61~100	80 Вт

Примітка

- Якщо увімкнено [Smart Power], DFP (вхідний порт) застосовує понад 5 Вт, то USB-C може постачати лише до 65 Вт.
- Якщо вимкнено [Smart Power], а вихід постійного струму не підключено, то USB-C може постачати лише до 65 Вт.

6. Особливий догляд для монітору OLED

Тривалий показ статичного зображення може призвести до «прилипання» зображення до монітору. Рекомендовано змінювати зображення на екрані або вимикати і знову вмикати монітор кожні 4 години. Згідно характеристик дисплею OLED наполегливо радимо виконувати ці інструкції для зменшення «прилипання» зображення до монітору OLED. Невиконання цих інструкцій може призвести до пошкодження монітора, а це скасує гарантію.

Наполегливо радимо виконувати ці інструкції для догляду за монітором OLED:

- Не показуйте одне зображення протягом тривалого часу. Користуйтеся екранною заставкою для запобігання «прилипанню» зображення.
- Користуйтеся режимом повного екрану, щоб запобігти показу сталих зображень по краях: вікон браузера, меню тощо.
- Не наклеюйте наліпки на панель OLED - це може призвести до «прилипання» зображення.

Цей монітор Philips OLED оснащено наступними функціями зменшення «прилипання».

Рекомендовано лишати ці функції завжди увімкненими, щоб уникнути «прилипання» зображення.

- Зсув пікселів (Pixel Orbiting)

Зсув пікселів з регулярними інтервалами пересуває зображення на пару пікселів для уникнення потенційного «прилипання». За звичайних умов це

неможливо помітити. Налаштування за замовчуванням - Он (Увімк.).

- Екранна заставка

Коли протягом тривалого часу визначається статичне зображення, функція екранної заставки затемнить екран, щоб захистити панель від «прилипання» зображення. Якщо змінити екран, як-от швидко провести курсором через екран, монітор повернеться в попередній робочий статус. Налаштування за замовчуванням - Он (Увімк.), і рекомендовано налаштувати пристрій на користування екранною заставкою.

- Автоматичний контроль яскравості екрану Smart Brightness Limiter (Смарт-обмежувач яскравості)

При показі великого яскравого вікна Smart Brightness Limiter (Смарт-обмежувач яскравості) автоматично активується, щоб допомогти захистити екран OLED від потенційного «прилипання» зображення, злегка знизивши яскравість, щойно вікно перестане бути активним.

Світлодіодний індикатор живлення на передній рамці стане бурштиновим на позначення, що Smart Brightness Limiter (Смарт-обмежувач яскравості) активний. Яскравість світлодіодного індикатора живлення можна змінити в ЕМ. Налаштування за замовчуванням - Он (Увімк.).

7. Технічні характеристики

Зображення/Дисплей	
Тип панелі монітора	OLED
Розмір панелі	Ширина 26.9 дюймів (68.4 см)
Пропорція	16:9
Щільність пікселів	0,15525 мм (по вертикалі) x 0,15525 мм (по горизонталі)
Contrast Ratio (typ.)	1,000,000:1
Оптимальна чіткість	3840 X 2160 @ 60Hz
Кут перегляду (тип.)	178° (по горизонталі) / 178° (по вертикалі) при C/R (команда/відповідь) > 10
Кольори монітора	1,07B (10 bits)
Без мерехтіння	ТАК
Покращення зображення	SmartImage / SmartImage HDR
Частота вертикального поновлення	23Hz-60Hz
Частота горизонтальної розгортки	30KHz-140KHz
sRGB	ТАК
SmartUniformity	ТАК
Delta E	ТАК
Режим Низький блакитний	ТАК
EasyRead	ТАК
HDR	Сертифікований VESA DisplayHDR™ True Black (Чорний) 400
Сполучення	
Джерело входу сигналу	HDMI, DisplayPort, USB-C (DisplayPort Alt mode)
З'єднувачі	2 x HDMI 2.0 (HDCP 1.4 / HDCP 2.2) 1 x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4 / HDCP 2.2) 1 x Audio out 1 x USB-C 1 x USB-B (upstream) 4 x USB-A, downstream with x 2 fast charge BC 1.2
Сигнал входу	окрема синхронізація
USB	
USB порти	USB C x 1 (Upstream, DisplayPort Alt mode, HDCP 1.4/ HDCP 2.2, PD 90W) USB UP x 1 (Upstream) USB A x 4 (Downstream with x 2 fast charge B.C 1.2)
Подача електроенергії	USB C: USB PD version 3.0, up to 90W (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/4.5A) USB A x 2 fast charge BC 1.2, up to 7.5W (5V/1.5A)

USB SuperSpeed	USB C/USB A: 3.2 Gen1, 5 Gbps		
Зручність			
MultiView	Режим PBP (2 x пристрої)		
KVM	ТАК		
Мови EM	Англійська, німецька, іспанська, грецька, французька, італійська, угорська, голандська, португальська, бразильська португальська, польська, російська, шведська, фінська, турецька, чеська, українська, спрощені китайські ієрогліфи, традиційні китайські ієрогліфи, японська, корейська		
Інші зручні пристосування	Кронштейн VESA (100 x 100 мм), Кенсінгтонський замок,		
Сумісність із «вмикай та працюй»	DDC/CI, sRGB, Windows 11/10/8.1/8/7, Mac OSX		
Підставка			
Нахил	-5 / +20 градусів		
Обертювий	-175 / +175 градусів		
Регулювання висоти	130 mm		
Вісь	+90 градусів		
Живлення			
Енергоспоживання	Вхід змінного струму 100 В змінного струму, 60 Гц	Вхід змінного струму 115 В змінного струму, 60 Гц	Вхід змінного струму 230 В змінного струму, 50 Гц
Звичайна робота	61,3 Вт (тип.)	61,6 Вт (тип.)	61,5 Вт (тип.)
Очікування (Режим очікування)	0,5 Вт	0,5 Вт	0,5 Вт
Режим вимкнуті	0,3 Вт	0,3 Вт	0,3 Вт
Розсіяння тепла*	Вхід змінного струму 100 В змінного струму, 60 Гц	Вхід змінного струму 115 В змінного струму, 60 Гц	Вхід змінного струму 230 В змінного струму, 50 Гц
Звичайна робота	209,22 Британських теплових одиниць/годину (тип.)	210,24 Британських теплових одиниць/годину (тип.)	209,90 Британських теплових одиниць/годину (тип.)
Очікування (Режим очікування)	1,71 Британських теплових одиниць/годину	1,71 Британських теплових одиниць/годину	1,71 Британських теплових одиниць/годину
Режим вимкнуті	1,02 Британських теплових одиниць/годину	1,02 Британських теплових одиниць/годину	1,02 Британських теплових одиниць/годину

Світлодіод-індикатор живлення	У режимі: білий, Режим очікування/неробочий: білий (мерехтить)
Енергопостачання	Зовнішнє, 100-240 В змінного струму, 50/60 Гц
Габарити	
Виріб з підставкою (ширина x довжина x висота)	626 x 536 x 218 mm
Виріб без підставки (ширина x довжина x висота)	626 x 373 x 40 mm
Виріб із упаковкою (ширина x довжина x висота)	780 x 480 x 161 mm
Маса	
Виріб з підставкою	5,51 kg
Виріб без підставки	3,83 kg
Виріб із упаковкою	9,89 kg
Умови експлуатації	
Температурний діапазон (експлуатації)	від 0°C до 40 °C
Відносна вологість (робоча)	Від 20% до 80%
Атмосферний тиск (робочий)	Від 700 до 1060 гПа
Температурний режим (зберігання)	від -20°C до 60°C
Відносна вологість (зберігання)	Від 10% до 90%
Атмосферний тиск (зберігання)	Від 500 до 1060 гПа
Довкілля та енергія	
Правила про вміст небезпечних речовин (RoHS)	ТАК
Упаковка	100% підлягає переробці
Особливі речовини	Корпус на 100% чистий від ПВХ і бромовмісного антипірену
Корпус	
Колір	Чорний
Закінчити	Текстура

Примітка

1. Ці дані може бути змінено без попередження. Щоб завантажити нову версію буклета, відвідайте веб-сайт www.philips.com/support.

2. Інформаційні листи SmartUniformity й Delta E входять у коробку постачання.

7.1 Роздільна здатність та попередньо встановлені режими

- 1 Максимальна роздільна здатність**
3840 X 2160 @ 60 Hz
- 2 Рекомендована роздільна здатність**
3840 X 2160 @ 60 Hz

Частота горизонтальної розгортки (кГц)	Роздільна здатність	Частота вертикальної розгортки (Гц)
31.47	640 x 480	59.94
48.36	1024 x 768	60.00
44.77	1280 x 720	59.86
55.94	1440 x 900	59.89
65.29	1680 x 1050	59.95
67.50	1920 x 1080	60.00
133.29	1920 x 2160	60.00
88.19	2560 x 1440	60.00
67.5	3840 x 2160	30.00
135	3840 x 2160	60.00

Примітка

Будь ласка, зверніть увагу, що дисплей працює найкраще з первинною чіткістю 3840 X 2160. Щоб отримати найкращу якість показу, будь ласка, виокнайте вказівки щодо чіткості.

Формат входу дисплею

Формат	Джерело	3840 x 2160 @ 60Hz 10 bits
422/420	HDMI 2.0	OK
444/RGB	HDMI 2.0	N/A
422/420	DP1.4	OK
444/RGB	DP1.4	N/A
422/420	USB C@High Data Speed	OK
	USB C@High Resolution	OK
444/RGB	USB C@High Data Speed	N/A
	USB C@High Resolution	N/A

8. Управління живлення

Якщо Ви маєте сумісну з VESA DPM карту дисплею або ПЗ, інстальоване на ПК, монітор може автоматично зменшувати споживання електроенергії під час бездіяльності. Якщо визначено введення з клавіатури, миші або іншого пристрою введення, монітор автоматично «прокинеться». Наступна таблиця показує споживання електроенергії та повідомляє про цю особливу характеристику енергозбереження:

Визначення управління живленням					
Режим VESA	Відео	Синхронізація по горизонталі	Синхронізація по вертикалі	Використання живлення	Колір світлодіода
Активний	УВІМК.	Так	Так	61,6 Вт (тип.), 219,0 Вт (макс.)	Білий
Очікування (Режим очікування)	ВИМКН.	Ні	Ні	0,5 Вт	Білий (мерехтить)
Режим вимкнути	ВИМКН.	-	-	0,3 Вт	ВИМКН.

Наступне налаштування використовується, щоб вимірювати енергоспоживання монітора.

- Первинна чіткість: 3840 X 2160
- Контраст: 50%
- Яскравість: 70%
- Температура кольору: 6500K з повною матрицею білого

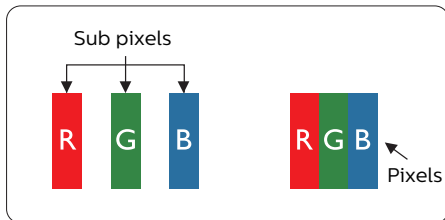
Примітка

Ці дані можуть змінюватися без попередження.

9. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

9.1 Заява щодо кількості дефектів пікселів пласкопанельних моніторів Philips

Компанія Philips бореться за найвищу якість своїх виробів. Ми застосовуємо найновіші технології та суворо стежимо за якістю виробів. Проте часом не вдається уникнути дефектів пікселів або під-пікселів на панелях моніторів TFT, які використовуються у пласкопанельних моніторах. Жоден виробник не може гарантувати відсутність дефектів пікселів на всіх панелях. Проте Philips гарантує: будь-який монітор із неприпустимою кількістю дефектів буде полагоджено або замінено згідно гарантії. Ця примітка розповідає про різні типи дефектів пікселів та визначає припустиму кількість дефектів кожного типу. Щоб мати право на заміну або ремонт згідно гарантії, кількість дефектів пікселів на панелі монітору TFT мусить перевищувати ці припустимі рівні. Наприклад, не більше 0,0004 % під-пікселів на моніторі можуть мати дефекти. Крім цього, Philips встановлює вищі стандарти для певних типів або комбінацій різних дефектів, які помітніші за інші. Таку політику наша компанія провадить у всьому світі.



Пікселі та підпікселі

Піксель – або елемент зображення – складається з трьох під-пікселів основних кольорів: червоного, зеленого та синього. Багато пікселів разом складаються в зображення. Коли всі під-пікселі пікселя

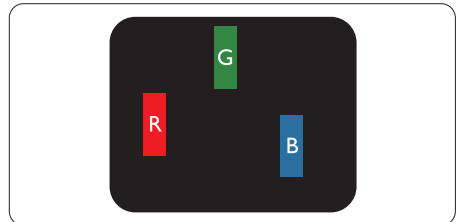
підсвічені, три кольорові під-пікселі разом виглядають як один білий піксель. Коли всі пікселі темні, три кольорові під-пікселі разом виглядають як один чорний піксель. Інші комбінації підсвічених і темних під-пікселів виглядають як пікселі інших кольорів.

Типи дефектів пікселів

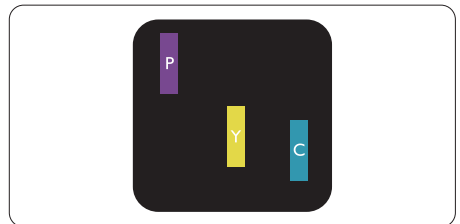
Дефекти пікселів та під-пікселів по-різному виглядають на екрані. Існує дві категорії дефектів пікселів та декілька типів дефектів під-пікселів у кожній категорії.

Дефекти яскравих точок

Дефекти яскравих точок виглядає як пікселі або під-пікселі, які весь час світяться або «увімкнені». Яскрава точка - це під-піксель, який помітний на екрані, коли показано темне зображення. Існують різні типи дефекти світлих точок.

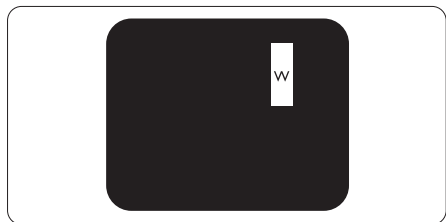


Один підсвічений червоний, зелений або синій під-піксель.




Два сусідні під-пікселі підсвічені:

- Червоний + синій = фіолетовий
- Червоний + зелений = жовтий
- Зелений + синій = лазурний (блакитний)

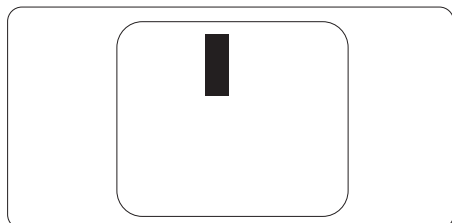


Три сумісні підсвічені під-пікселя (один білий піксель).

 **Примітка**
Червона або синя яскрава точка мусить бути на 50 % світлішою за сусідні, а зелена – на 30 % яскравішою за сусідні точки.

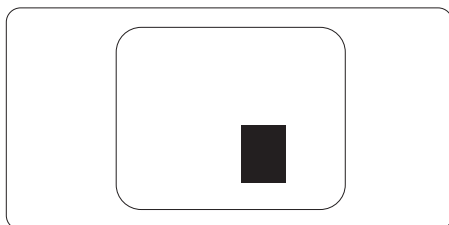
Дефекти чорних точок

Дефект чорних точок виглядає як пікселі або під-пікселі, які завжди темні або «вимкнені». Темна точка – це під-піксель, який виділяється на екрані, коли монітор показує світле зображення. Існують різні типи дефекти чорних точок.



Відстань між дефектами пікселів

Через те, що помітніші ті дефекти пікселів та під-пікселів одного типу, які розташовані близько один від одного, Philips визначив припустиму відстань між дефектами пікселів.



Припустимі дефекти пікселів

Для заміни або ремонту монітору за гарантією через дефекти пікселів протягом гарантійного періоду, кількість дефектів пікселів на панелі монітора TFT Philips мусить перевищити припустиму кількість, вказану в наступних таблицях.

ДЕФЕКТИ ЯСКРАВИХ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
1 підсвічений під-піксель	0
2 сусідні підсвічені під-пікселі	0
3 сусідні підсвічені під-пікселі (один білий піксель)	0
Відстань між двома дефектами яскравих точок*	0
Загальна кількість дефектів яскравих точок всіх точок	0
ДЕФЕКТИ ЧОРНИХ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
1 темний під-піксель	24 або менше
2 сусідніх темних під-пікселя	12 або менше
3 сусідніх темних під-пікселя	10
Відстань між двома дефектами чорних точок*	≥5мм
Загальна кількість дефектів чорних точок всіх типів	24 або менше
ВСЬОГО ДЕФЕКТІВ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
Загальна кількість дефектів всіх типів яскравих або чорних точок	24 або менше

⊖ Примітка

1 або 2 сусідні дефекти під-пікселів = 1 дефект точки

9.2 Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

Щоб отримати детальнішу інформацію про гарантію та додаткову підтримку для цього регіону, відвідайте сайт www.philips.com/support або зверніться до місцевого Центру обслуговування клієнтів Philips.

Гарантійний період вказано у Гарантійній заяві в Посібнику важливої інформації.

Якщо ви бажаєте подовжити строк дії загальної гарантії, у Сертифікованому центрі обслуговування вам запропонують Післягарантійний пакет послуг.

Якщо ви бажаєте скористатися цією послугою, придбайте її протягом 30 календарних днів від дати придбання виробу. Протягом подовженого гарантійного строку обслуговування включає транспортування від вас, ремонт і повернення виробу, проте користувач сплачує всі додаткові кошти.

Якщо Сертифікований партнер з обслуговування не здатен виконати необхідний ремонт згідно пакету подовженої гарантії, ми, по можливості, знайдемо альтернативний спосіб впродовж придбаного вами подовженого гарантійного строку.

Дізнайтеся більше в Представника центру обслуговування Philips або місцевому контактному центрі (за номером обслуговування споживачів).

У списку нижче подано номер Центру обслуговування користувачів Philips.

• Місцевий стандартний гарантійний період	• Подовжений гарантійний період	• Загальний гарантійний період
• Залежить від регіону	• + 1 рік	• Місцевий стандартний гарантійний період +1
	• + 2 роки	• Місцевий стандартний гарантійний період +2
	• + 3 роки	• Місцевий стандартний гарантійний період +3

** Необхідно підтвердити покупку і придбати подовжену гарантію.

Примітка

На веб-сторінці підтримки Philips подано Посібник з важливою інформацією щодо регіональної гарячої лінії.

10. Усунення несправностей і розповсюджені питання

10.1 Усунення несправностей

Ця сторінка стосується проблем, які може усунути сам користувач. Якщо Ви спробували ці методи, а проблема не зникла, зверніться до представника служби підтримки Philips.

1 Розповсюджені проблеми

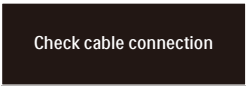
Нема зображення (світлодіод живлення не світиться)

- Переконайтеся, що шнур живлення вставлено до розетки мережі та до дисплею ззаду.
- Спочатку переконайтеся, що кнопка живлення ззаду на дисплеї знаходиться в положенні «Вимк.», потім увімкніть її в положення «Увімк.».

Нема зображення (світлодіод живлення - білий)

- Переконайтеся, що комп'ютер увімкнено.
- Переконайтеся, що сигнальний кабель правильно підключений до Вашого комп'ютера.
- Переконайтеся, що не погнулися контакти на тому кінці кабелю дисплею, який підключається до дисплею. Якщо так - замініть або полагодьте кабель.
- Може бути активована особлива характеристика енергозбереження.

На екрані сказано



Check cable connection

- Переконайтеся, що кабель дисплею правильно підключений до Вашого комп'ютера. (Також див. Стисле Керівництво для Початку Експлуатації)
- Перевірте, чи не зігнулися контакти кабелю дисплею.

- Переконайтеся, що комп'ютер увімкнено.

Очевидні ознаки диму або іскор

- Не виконуйте жодних кроків з усунення несправностей
- Заради безпеки негайно вимкніть монітор з електромережі
- Негайно зверніться до представника сервісного центру Philips.

2 Проблеми зображення

Зображення на екрані дрижить

- Перевірте, чи надійно підключений сигнальний кабель до графічної плати або ПК.

Зображення виглядає розпливчастим, нерозбірливим або надто темним

- Відрегулюйте контраст і яскравість в екранному меню.

«Залишкове зображення», «вигоряння зображення» або «привид зображення» залишається після вимкнення живлення.

- Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигоряння», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані. «Вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей РК-моніторів. У більшості випадків «вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.
- Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним.
- Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо РК-монітор показуватиме незмінний статичний зміст.

- Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може призвести до серйозного «вигорання» або «залишкового зображення», «зображення-привида», які не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

Зображення виглядає спотвореним.
Текст нечіткий або має зсуви.

- Встановіть чіткість дисплею ПК на той же режим, на який рекомендовано встановити оригінальну чіткість екрану.

На екрані з'явилися зелені, червоні, сині, темні та білі крапки

- Точки, що лишаються, є звичайною характеристикою рідких кристалів, які використовуються в сучасних технологіях. Детальніше про це почитайте у заяві щодо кількості бракованих пікселів.

* Світло «Живлення увімкнено» надто яскраве і подразнює зір

- Світловий покажчик «живлення увімкнено» можна регулювати у Налаштування світлодіода в основних засобах контролю ЕМ.

Щодо подальшого обслуговування, зверніться до Служби підтримки клієнтів Philips, чиї контакти подано в посібнику в розділі Важливої інформації.

* Функції відрізняються залежно від дисплею.

10.2 Загальні розповсюджені питання

Питання 1:

Що слід робити, якщо при встановленні дисплею екран показує «Cannot display this video mode» (Неможливо відобразити цей відеорежим)?

Відповідь:

Рекомендована чіткість для цього дисплею: 3840 X 2160.

- Від'єднайте всі кабелі, потім підключіть ПК до дисплею, яким Ви користувалися раніше.
- У стартовому меню Windows виберіть панель Налаштування / Контрольна панель. У Вікні контрольної панелі виберіть піктограму Дисплей. На контрольній панелі дисплею виберіть панель «Налаштування». На панелі налаштувань, у віконці «ділянка робочого столу» пересуньте повзун на 3840 X 2160 пікселів.
- Відкрийте «Високотехнологічні властивості» і встановіть Частота поновлення на 60 Гц, потім клацніть по ОК.
- Перестартуйте комп'ютер і повторіть кроки 2 і 3, щоб переконатися, що ПК встановлено на 3840 X 2160 .
- Вимкніть комп'ютер, відключіть старий дисплей і повторно підключіть РК-дисплей Philips.
- Увімкніть дисплей, потім увімкніть ПК.

Питання 2:

Яка рекомендована частота оновлення РК-дисплея?

Відповідь:

Рекомендована частота оновлення РК-дисплеїв - 60 Гц. Якщо на екрані спостерігаються перешкоди, для неї можна встановити значення до 75 Гц, щоб подивитися, чи перешкоди зникнуть.

Питання 3:

Що таке файли .inf і .icm? Як інстальовати драйвери (.inf і .icm)?

Відповідь:

Це файли драйвера для монітора (.inf і .icm) при першій інсталяції монітора. Виконуйте інструкції в посібнику користувача, і драйвери монітора буде інстальовано автоматично (.inf і .icm).

Питання 4:

Як регулювати чіткість?

Відповідь:

Ваші відео-карта/графічний драйвер і дисплей разом визначають доступні чіткості. Можна вибрати бажану чіткість на контрольній панелі Windows® за допомогою «Властивості дисплею».

Питання 5:

Як бути, якщо я загублюся під час налаштування дисплею через EM?

Відповідь:

Відповідь: Просто натисніть на кнопку ➡, потім виберіть Reset (Скинути), щоб повернутися на всі оригінальні фабричні налаштування.

Питання 6:

Чи стійкий РК-екран до подряпин?

Відповідь:

Рекомендовано не струшувати поверхню панелі і захищати її від гострих і тупих предметів. Переконайтеся, що у поводженні з дисплеєм Ви не застосовуєте сили або тиску до поверхні панелі. Це може вплинути на чинність гарантії.

Питання 7:

Як очистити поверхню РК-екрану?

Відповідь:

Для нормального чищення користуйтеся чистою м'якою тканиною. Для кращого чищення використовуйте ізопропіловий спирт. Не використовуйте інші розчинники, такі як етиловий спирт, етанол, ацетон, гексан тощо.

Питання 8:

Чи можна змінити налаштування кольору дисплею?

Відповідь:

Так, Ви можете змінити налаштування кольору в EM наступним чином,

- Натисніть ➡, щоб показати EM (екранне меню)
- Натисніть ↓, щоб вибрати опцію «Колір», потім натисніть ➡, щоб увійти до налаштування кольору. Нижче подано три види налаштування.
 1. Color Temperature (Температура кольору): Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K і 11500K. Із налаштуванням у діапазоні 5000K, панель виглядає «теплою», із червоно-білим відтінком, тоді як температура 11500K наділяє зображення «холодним біло-блакитним відтінком».
 2. sRGB: Це стандарт налаштування, який забезпечує правильний обмін кольорами між різними пристроями (напр. цифровими камерами, дисплеями, принтерами, сканерами тощо)
 3. User Define (За визначенням користувача): Користувач може вибрати бажані налаштування кольору, регулюючи червоний, зелений та синій кольори.

Примітка

Вимірювання кольору світла, яке випромінює розігрітий предмет. Це вимірювання вказується за абсолютною шкалою (у градусах Кельвіна). Нижчі температури у Кельвінах, такі як 2004K, «червоні», вищі температури, такі як 9300K - «блакитні». Нейтральна температура - це білий колір, 6504K.

Питання 9:

Чи можна підключити мій РК-дисплей до будь-якого ПК, автоматизованого робочого місця або Макінтош?

Відповідь:

Так. Всі РК-дисплеї Philips повністю сумісні із стандартними ПК,

автоматизованими робочими місцями та Макінтош. Може знадобитися адаптер кабелю для підключення дисплею до системи Макінтош. Будь ласка, зверніться до розповсюджувача Philips по докладнішу інформацію.

Питання 10:

Чи працюють РК-дисплеї Philips за принципом «Вмикай і працюй»?

Відповідь:

Так, дисплеї сумісні з Windows 7/ Windows 8/Windows 8.1/Windows 10/ Windows 11, Mac OSx за принципом «вмикай і працюй».

Питання 11:

Що таке «вигоряння/прилипання зображення», «залишкове зображення» або «зображення-привид» на РК-панелях?

Відповідь:

Неперервний показ непорушеного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигоряння», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані. «Вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей РК-моніторів. У більшості випадків «вигоряння зображення», «залишкове зображення» або «привид зображення» після вимкнення живлення поступово зникатиме. Завжди активуйте рухоми екрану заставку, коли дисплей лишається без нагляду. Завжди активуйте періодичне поновлення екрана, якщо дисплей показуватиме незмінний статичний зміст.

⚠ Увага!

Якщо не увімкнути екрану заставку або періодичне поновлення екрану, це може призвести до серйозного «вигоряння» або «залишкового зображення», «зображення-привида», які не зникають і не підлягають ремонту. Дія гарантії не розповсюджується на вищевказане пошкодження.

Питання 12:

Чому дисплей показує не чіткий текст, а спотворені символи?


Відповідь:

Ваш РК-дисплей найкраще працює на оригінальній частоті 3840 X 2160 на 60 Гц. Будь ласка, користуйтеся цією чіткістю, щоб отримати найкращу якість зображення.

Питання 13:

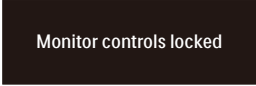
Як розблокувати / заблокувати «гарячу» клавішу?

Відповідь:

Для того, щоб розблокувати / заблокувати «гарячу» клавішу натисніть і утримуйте  протягом 10 секунд, після цього на екрані з'явиться вікно «Увага» зі статусом блокування / розблокування, яке зображено на малюнку нижче.



Monitor control unlocked



Monitor controls locked

Питання 14:

Де знайти Посібник важливої інформації, згаданий у EDFU?

Відповідь:

Посібник важливої інформації можна завантажити зі сторінки підтримки Philips.

10.3 Розповсюдженні питання про Multiview

Питання 1:

Як слухати аудіо незалежно від відео?

Відповідь:

Звичайно джерело аудіо приєднане до головного джерела зображення. Якщо ви бажаєте змінити вхід джерела аудіо, можна натиснути ➡, щоб увійти до EM. Виберіть бажану опцію [Audio Source] (Джерело аудіо) з головного меню [Audio] (Аудіо).

Будь ласка, зверніть увагу: наступного разу, коли ви увімкнете дисплей, він за замовчуванням автоматично вибере те джерело аудіо, яке ви обрали минулого разу. Якщо ви бажаєте змінити його, слід знову пройти етапи вибору і обрати нове джерело аудіо, яке стане джерелом «за промовчанням».

Питання 2:

Чому субвікна мерехтять, коли я активую РВР.

Відповідь:

Так трапляється через те, що джерело відео для субвікон має хронометраж чергування (i-timing). Будь ласка, змініть джерело сигналу для субвікна на прогресивний хронометраж (P-timing).



2022 © TOP Victory Investments Ltd. Всі права застережено.

За виготовлення і розповсюдження виробу відповідає Top Victory Investments Ltd., і Top Victory Investments Ltd. виступає гарантом стосовно виробу. Philips та емблема щита Philips є зареєстрованими торговими марками Koninklijke Philips N.V. і застосовуються згідно ліцензії.

Технічні характеристики можуть змінюватися без попередження.

Версія: 2E1N8900E1T