

Brilliance
271P4



www.philips.com/welcome

HU	Felhasználói kézikönyv	1
	Ügyfélszolgálat és jótállás	17
	Hibaelhárítás és GYIK	24

PHILIPS

Tartalomjegyzék

1. Fontos	1
1.1 Biztonság óvintézkedések és karbantartás	1
1.2 Kiegészítő megjegyzések	2
1.3 A termék és a csomagolóanyag megsemmisítése	3
2. A monitor beállítása	4
2.1 Üzembe helyezés	4
2.2 A monitor kezelése	5
2.3 Távolítsa el a talpszerelvényt VESA konzol használatához	8
3. Képtimalizálás	9
3.1 SmartImage	9
3.2 SmartContrast	10
4. PowerSensor™	11
5. Beépített webkamera mikrofonnal	12
5.1 PC rendszerkövetelmények	12
5.2 Az eszköz használata	12
6. Műszaki adatok	13
6.1 Felbontás és előre beállított üzemmódok	15
7. Energiagazdálkodás	16
8. Ügyfélszolgálat& Jótállás	17
8.1 A Philips síkképernyős monitorok képponthibáira vonatkozó irányelvei	17
8.2 Ügyfélszolgálat és Jótállás	19
9. Hibaelhárítás és GYIK	24
9.1 Hibaelhárítás	24
9.2 Általános GYIK	25

1. Fontos

Ez az elektronikus felhasználói kézikönyv mindenkinek szól, aki a Philips monitort használja. A monitor használata előtt szánjon időt e felhasználói kézikönyv elolvasására. A kézikönyv fontos információkat és megjegyzéseket tartalmaz a monitor kezeléséről.

Ez a Philips garancia akkor érvényes, ha a készüléket rendeltetésének megfelelő célra használták a használati utasításnak megfelelően, és a tulajdonos bemutatja az eredeti számlát vagy készpénzes nyugtát, amelyen szerepel a vásárlás dátuma, a forgalmazó és a típus neve és a készülék gyártási száma.

1.1 Biztonság óvintézkedések és karbantartás

Figyelmeztetések

[A jelen dokumentációtól eltérő eljárások használata áramütést, elektromos és/vagy mechanikai veszélyeket okozhat.](#)

[Olvassa el és kövesse ezeket az utasításokat, amikor a monitort beköti és használja:](#)

Működés közben

- Tartsa a monitort távol a közvetlen napfénytől, az igen erős fényforrásoktól és egyéb hőforrásoktól. Az ilyen környezetnek való kitétel a monitor elszíneződését és rongálódását eredményezheti.
- Távolítsa el a monitor közeléből az olyan tárgyakat, amelyek a szellőzőnyílásokba eshetnek, illetve megakadályozhatják a monitor elektronikus alkatrészeinek megfelelő szellőzését.
- Ne zárja el a káva szellőzőnyílásait.
- A monitor elhelyezése előtt győződjön meg arról, hogy a tápkábel és a konnektor könnyen elérhetőek.
- Ha a monitort a hálózati, illetve az egyenáramú tápkábel kihúzásával kapcsolja ki, a megfelelő működés érdekében várjon

6 másodpercig, mielőtt újra csatlakoztatná a hálózati, illetve az egyenáramú tápkábelt.

- Kizárólag a Philips által jóváhagyott hálózati tápkábelt használja. Ha a csomagolás esetleg nem tartalmazza a hálózati tápkábelt, kérjük lépjen kapcsolatba a helyi márkaszervizzel. (Forduljon a Fogyasztói Információs Központ Ügyfélszolgálatához)
- Ne tegye ki a monitort erős rezgésnek vagy ütődésnek működés közben.
- A monitort ne üsse meg vagy ejtse le működés, illetve szállítás közben.

Karbantartás

- Hogy megóvja a monitort az esetleges sérüléstől, ne nyomja erősen a monitorpanel felületét. A monitor mozgatása közben az emeléshez mindig a keretet fogja meg. Soha ne emelje fel a monitort úgy, hogy a monitorpanelre teszi a kezét vagy ujját.
- Húzza ki a monitor tápkábelét, ha hosszabb ideig nem fogja használni.
- Húzza ki a monitor tápkábelét, ha kissé nedves kendővel kell megtisztítania. A képernyő felületét száraz ruhával le lehet törölni, ha a tápfeszültség ki van kapcsolva. Azonban soha ne használjon szerves oldószereket, mint például alkoholt vagy ammónia alapú folyadékokat a monitor tisztítására.
- Az áramütés és a készülék maradandó károsodásának kockázatát elkerülendő, ne tegye ki a monitor por, eső, víz, illetve túlzottan nedves környezet hatásának.
- Ha a monitorra folyadék kerül, azonnal törölje le száraz kendővel.
- Ha a monitor belsejébe idegen anyag vagy víz jut, kérjük azonnal áramtalanítsa és húzza ki a hálózat tápkábelét. Ezután távolítsa el az idegen anyagot, illetve vizet, majd szállítsa a monitort a márkaszervizbe.
- Ne tárolja vagy használja a monitort hő, közvetlen napfény, vagy rendkívül hideg hatásának kitett helyen.

- A monitor legjobb teljesítményének fenntartása és minél hosszabb élettartama érdekében, kérjük, olyan helyen használja a monitort, amely az alábbi hőmérséklet- és páratartalom-tartományba esik.
 - Hőmérséklet: 0-40°C 32-95°F
 - Páratartalom: 20-80% relatív páratartalom

Fontos tájékoztatás a képbeéggésel/ szellemképpel kapcsolatban

- Mindig aktiváljon egy mozgó képernyővédő programot, ha a monitort őrizetlenül hagyja. Mindig aktiváljon egy rendszeres képfrissítő alkalmazást, ha a monitor mozdulatlan tartalmat jelenít meg. Ha az LCD-monitor hosszú ideig állóképet vagy mozdulatlan tartalmat jelenít meg, a kép „beéghet”, amit „utóképek”, illetve „szellemképek” is neveznek.
- A „beéggés”, „utóképek”, vagy „szellemképek” jól ismert jelenség az LCD panel technológiában. Az esetek többségében a „beégett” kép, „utóképek” vagy „szellemképek” folyamatosan eltűnik egy adott idő elteltével, ha kikapcsolják a monitort.

Figyelem

Képernyővédő vagy rendszeres képfrissítő alkalmazás aktiválásának mellőzése esetén a súlyos „beéggés”, „utóképek”, vagy „szellemképek” tünetei nem szűnnek meg, és nem javíthatók. Ilyen kárra nem vonatkozik a garancia.

Szerviz

- A készülékházat kizárólag a szerviz szakképzett munkatársai nyithatják ki.
- Amennyiben javításhoz, illetve összeszereléshez szükséges dokumentumra van szüksége, kérjük lépjen kapcsolatba a helyi márkaszervizzel. (Lásd a „Fogyasztói Információs Központ” című fejezetet)
- A szállítással kapcsolatos információkért lásd a „Műszaki adatok” című fejezetet.
- Soha ne hagyja a monitort közvetlen napfényben álló gépkocsiban/ csomagtartóban.

Megjegyzés

Lépjen kapcsolatba szerviztechnikussal, ha a monitor nem működik megfelelően, illetve ha nem biztos arról, hogy milyen eljárást kövessen, ha betartották a Kézikönyv kezelési utasításait.

1.2 Kiegészítő megjegyzések

A következő alfejezetek az egyes nemzeti konvenciókat tartalmazzák, melyeket figyelembe kell venni a terméknél.

Megjegyzések, figyelemfelhívások, figyelmeztetések

Ebben a kézikönyvben a szövegblokkok mellett ikonok találhatóak, és a szöveg félkövér vagy dőlt betűvel is kinyomtatható. Ezek a blokkok bizonyos megjegyzéseket, felhívásokat vagy figyelmeztetéseket tartalmaznak. Ezek a következők:

Megjegyzés

Ez az ikon fontos információkat és tippeket jelöl, amelyek segítségével hatékonyabban tudja használni számítógépét.

Vigyázat

Ez az ikon olyan információt jelez, mely segítségével elkerülheti az esetleges hardverkárosodást vagy adatvesztést.

Figyelem

Ez az ikon veszélyhelyzetre hívja fel a figyelmet, és segítséget nyújt abban, hogy hogyan kerülje el a problémát.

Néhány figyelmeztetés más formában is megjelenhet, és lehetséges, hogy nem kísérik őket ikonok. Ilyen esetekben a figyelmeztetés speciális formátumát kötelezően jelezzük.

1.3 A termék és a csomagolóanyag megsemmisítése

Elektromos és elektronikus berendezések hulladékai (WEEE)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

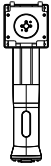
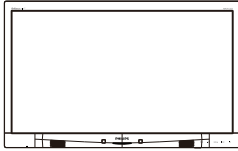
Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit: <http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

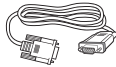
2. A monitor beállítása

2.1 Üzembe helyezés

1 A csomag tartalma



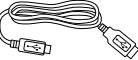
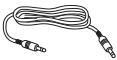
HDMI (opcionális)



VGA (opcionális)



DVI (opcionális)



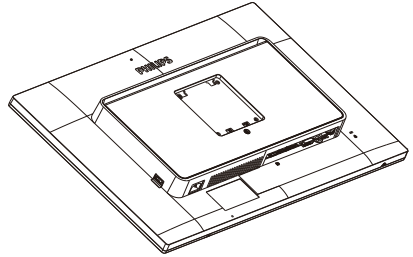
USB (opcionális)



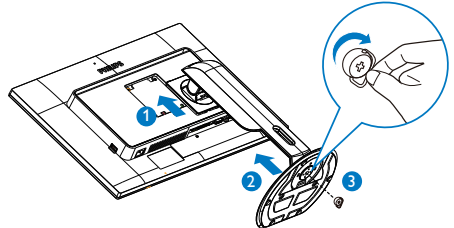
DP (opcionális)

2 A monitorállvány felszerelése

1. Helyezze a monitort a kijelzőpanellel lefelé egy sima felületre. Figyeljen oda, nehogy megkarcolja vagy megsértse a kijelzőt.

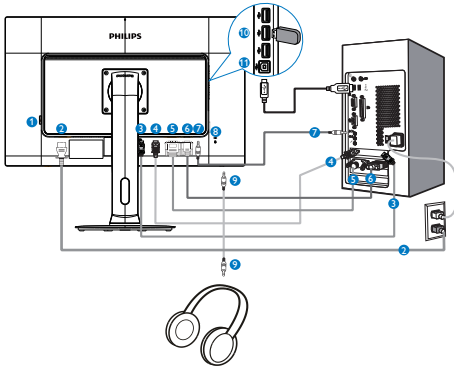


2. Fogja meg az állványt mindkét kezével.
 - (1) Óvatosan rögzítse az állványt a VESA konzolra és figyeljen a retesz kattánására.
 - (2) Óvatosan illessze a talpat az állványra.
 - (3) Ujjal húzza meg a talp alján lévő csavart, hogy a talpat szorosan az állványhoz rögzítse.



2.A monitor beállítása

3 Csatlakoztatás a PC-hez



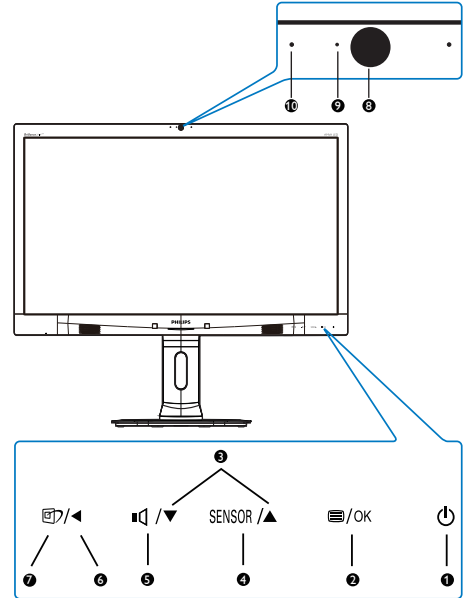
- 1 AC tápkapcsoló
- 2 Tápfeszültség bemenet
- 3 DisplayPort bemenet
- 4 HDMI bemenet
- 5 DVI bemenet
- 6 VGA bemenet
- 7 Audió bemenet
- 8 Kensington lopásgátló zár
- 9 Fülhallgató csatlakozó
- 10 USB downstream
- 11 USB upstream

Csatlakoztatás a számítógéphez

1. Csatlakoztassa szorosan a hálózati tápkábelt a monitor hátulján lévő aljzathoz.
2. Kapcsolják ki a számítógépet, és húzzák ki csatlakozóját az áramforrásból.
3. Csatlakoztassa a monitor jelkábelt a számítógép hátulján lévő videó-csatlakozóhoz.
4. Csatlakoztassa a PC hangkábelét a számítógép hátulján lévő hangcsatlakozó aljzathoz.
5. Csatlakoztassa számítógépét és monitorját egy közeli aljzatba.
6. Kösse össze a monitor USB upstream csatlakozóját a PC USB-csatlakozójával egy USB-kábel segítségével.
Az USB downstream csatlakozóhoz most már bármilyen USB-eszköz csatlakoztatható.
7. Kapcsolja be a számítógépet és a monitort. Ha a monitor képet jelenít meg, a telepítés kész.

2.2 A monitor kezelése

1 A kezelőgombok leírása

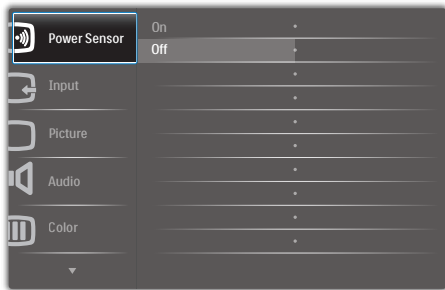


1		A monitor tápfeszültségének be-, illetve kikapcsolása.
2		Az OSD menü elérése. Az OSD beállítás megerősítése.
3		Az OSD menü beállítása.
4	SENSOR	PowerSensor:
5		A megjelenítő hangerejének beállításához.
6		Visszalépés az előző OSD-szintre.
7		SmartImage gyorsgomb. Hat üzemmód közül választhat: Office (Iroda), Photo (Fotók), Movie (Filmek), Game (Játék), Economy (Gazdaságos) és Off (Kikapcsolva).
8		2,0 megapixeles webkamera (csak a 271P4QPJK típus esetében)
9		Webkamera tevékenységjelző lámpa (csak a 271P4QPJK típus esetében)
10		Mikrofon (csak a 271P4QPJK típus esetében)

2 Az OSD menü leírása

Mi az a képernyőn megjelenő menü (On-Screen Display – OSD)?

Valamennyi Philips monitor rendelkezik képernyőn megjelenő (On-Screen Display - OSD) menüvel. Lehetővé teszi a végfelhasználó számára a képernyő teljesítményének beállítását, illetve a monitorok funkcióinak közvetlen kiválasztását a képernyőn megjelenő utasítás-ablakban. Az alábbiakban látható egy felhasználóbarát képernyőn megjelenő kezelőfelület:



Alapinformációk és egyszerű útmutatások az irányító billentyűkhöz

A fenti OSD menüben megnyomhatja a ▼▲ gombokat a keret előlapján a kurzor mozgatásához, vagy az OK gombot a választás, illetve módosítás megerősítéséhez.

Az OSD menü

Az alábbiakban található az OSD menü általános szerkezeti felépítése. Ezt használhatja referenciának, amikor később szeretne módosításokat végezni.

Main menu	Sub menu	
PowerSensor	On	— 0, 1, 2, 3, 4
	Off	
Input	VGA	
	DVI	
	HDMI	
	DisplayPort	
Picture	Picture Format	— Wide screen, 4:3
	Brightness	— 0~100
	Contrast	— 0~100
	SmartResponse	— Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	— On, Off
	Gamma	— 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	— On, Off
	Over Scan	— On, Off
Audio	Stand-Alone	— On, Off
	Mute	— On, Off
	DP Audio	— DP, Audio In
Color	Color Temperature	— 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0~100
		Green: 0~100
Blue: 0~100		
Language	— English, Español, Français, Deutsch, Italiano, Português, Русский, 简体中文	
OSD Settings	Horizontal	— 0~100
	Vertical	— 0~100
	Transparency	— Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	— 5 s, 10 s, 20 s, 30 s, 60 s
Setup	Auto	
	Power LED	— 0, 1, 2, 3, 4
	H.Position	— 0~100
	V.Position	— 0~100
	Phase	— 0~100
	Clock	— 0~100
	Resolution Notification	— On, Off
	Reset	— Yes, No
	Information	

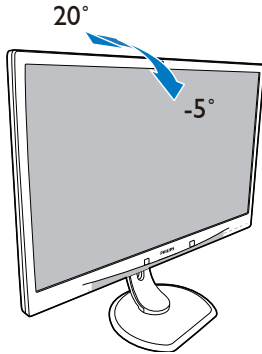
3 Felbontással kapcsolatos nyilatkozat

A monitor optimális teljesítményét saját felbontása, azaz 1920×1080 képpont és 60 Hz képfrekvencia mellett nyújtja. Ha a monitort ettől eltérő felbontás mellett kapcsolják be, figyelmeztető üzenet jelenik meg a képernyőn: Use $1920 \times 1080 @ 60$ Hz for best results (Használja az 1920×1080 képpont felbontást 60 Hz-es képfrekvencia mellett a legjobb eredmény érdekében).

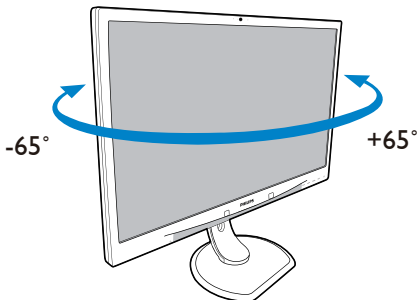
A saját felbontásra vonatkozó figyelmeztetés kikapcsolható az OSD (On Screen Display) menü Setup (Beállítás) menüjében.

4 Fizikai funkció

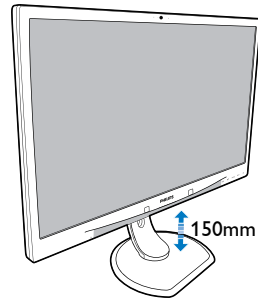
Dönthetőség



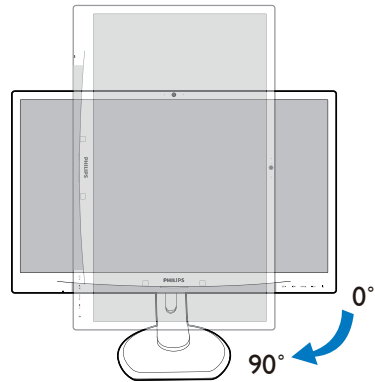
Elforgatás



Magasság-beállítás



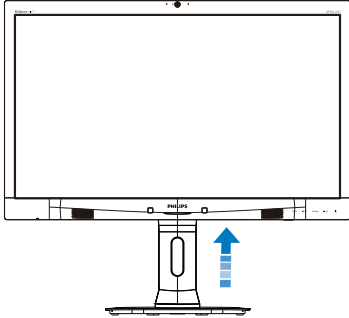
Elforgatás



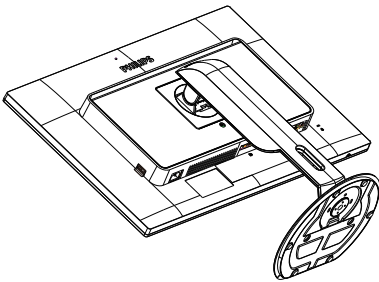
2.3 Távolítsa el a talpszervelevényt VESA konzol használatához

Mielőtt elkezdené szétszerelni a monitortalpat, kövesse az alábbi utasításokat, hogy elkerülje a megrongálódás és sérülés minden formáját.

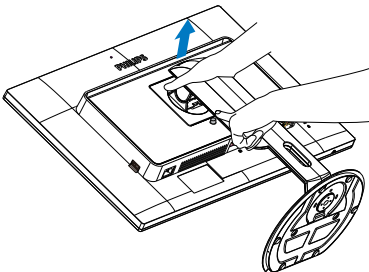
1. Állítsa a monitortalpat a maximális magasságra.



2. Helyezze a monitort a kijelzőpanellel lefelé egy sima felületre. Figyeljen oda, nehogy megkarcolja vagy megsértse a kijelzőt. Emelje meg a monitorállványt.

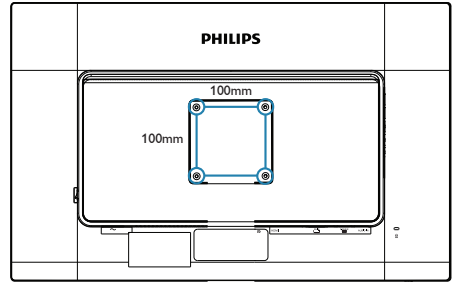


3. A kioldó gomb lenyomása mellett döntse meg a talpat és csúsztassa ki.



Megjegyzés

Ez a monitor 100x100 mm-es VESA-kompatibilis rögzítőfelületet tud fogadni.



3. Képtimalizálás

3.1 SmartImage

1 Mi az?

A SmartImage előre beállított értékekkel optimalizálja a megjelenítést a különféle tartalomnak megfelelően és valós időben, dinamikusan állítja a fényerőt, kontrasztot, színhőmérsékletet és élességet. Akár szöveges alkalmazásokkal dolgozik, akár képeket jelenít meg, vagy videót néz, a Philips SmartImage nagyszerű, optimalizált teljesítményt nyújt.

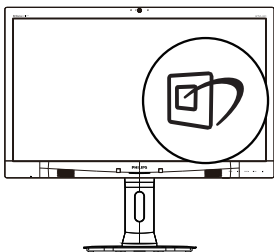
2 Miért van szükségem rá?



Bármilyen monitorral szemben az a kíváncsi, hogy kedvenc tartalmát optimálisan jelenítse meg. A SmartImage szoftver valós időben, dinamikusan állítja a fényerőt, kontrasztot, színt és élességet a lehető legjobb monitornézési élmény érdekében.

3 Hogyan működik?

A SmartImage egy élenjáró Philips technológia, amely elemzi a képernyőn megjelenített tartalmat. A SmartImage az Ön által kiválasztott üzemmód alapján, dinamikusan javítja a képek kontrasztját, színtelítettségét és élességét a lehető legjobb megjelenítés érdekében – mindezt valós időben, egyetlen gombnyomásra.

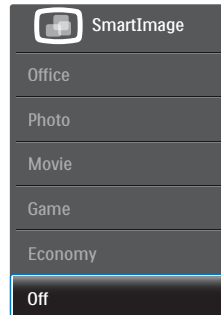
4 Hogyan engedélyezem a SmartImage programot?



1. Nyomja meg a  gombot a SmartImage képernyőmenü indításához.
2. Tartsa lenyomva a  gombot az Office (Iroda), Photo (Fotók), Movie (Filmek),

Game (Játék), Economy (Gazdaságos) és Off (Kikapcsolva) közötti váltáshoz.

3. A SmartImage képernyőkijelzés 5 másodpercig a képernyőn marad, illetve az „OK” gomb megnyomásával is megerősítheti a kiválasztást. Hat üzemmód közül választhat: Office (Iroda), Photo (Fotók), Movie (Filmek), Game (Játék), Economy (Gazdaságos) és Off (Kikapcsolva).



- **Office (Iroda):** javítja a szöveges kijelzést és visszafogja a fényerőt a jobb olvashatóság és a szem-megerőltetés csökkentése érdekében. Ez az üzemmód jelentős mértékben javítja az olvashatóságot és termelékenységet, amikor számológéppel, PDF fájlokkal, beolvasott cikkekkel vagy egyéb általános irodai alkalmazásokkal dolgozik.
- **Photo (Fotók):** Ez a profil egyesíti a színtelítettség-, dinamikus kontraszt- és élességjavítást, így a fotók és egyéb képek kiemelkedő tisztasággal és ragyogó színekben jelennek meg – mindezt képzaj és fakult színek nélkül.
- **Movie (Filmek):** A felerősített fényerősség, nagyobb színtelítettség, dinamikus kontraszt és a borotvaéles kép a videók sötétebb területein minden részletet megjelenít anélkül, hogy a fényesebb területeken elmosná a színeket, így dinamikus természetes értékeket alkalmaz a lehető legjobb videomegjelenítés érdekében.
- **Game (Játék):** Válassza ezt az üzemmódot, hogy felgyorsítsa a válaszidőt, csökkentse a képernyőn gyorsan mozgó tárgyak

elmosódott körvonalát, feljavítsa a kontrasztarányt a fényesebb és sötétebb területeken. Ez az üzemmód nyújtja a legjobb teljesítményt a játékok megszállottjainak.

- **Economy (Gazdaságos):** Ebben az üzemmódban megtörténik a fényerő és a kontraszt beállítása a háttérvilágítás finomhangolása mellett, a mindennapi irodai alkalmazások ideális megjelenítése és a kisebb energiafogyasztás érdekében.
- **Off (Kikapcsolva):** Nincs SmartImage általi optimalizálás.

3.2 SmartContrast

1 Mi az?

Egyedülálló technológia, amely dinamikusan elemzi a megjelenített tartalmat, és automatikusan optimalizálja a monitor kontrasztarányát a képek maximális tisztasága és élvezete érdekében úgy, hogy fokozza a háttérvilágítást a tisztább, élesebb és fényesebb kép érdekében, illetve lejjebb veszi a háttérvilágítást a sötétebb háttérű képek tisztaságának érdekében.

2 Miért van szükségem rá?

Minden tartalomtípushoz a lehető legtisztább és szemnek kényelmes kép. A SmartContrast dinamikusan szabályozza a kontrasztot és beállítja a háttérvilágítást a játékok és videoképek tiszta, éles és fényes, illetve az irodai munka szövegének tiszta, olvasható megjelenítése érdekében. A monitor energiafogyasztásának csökkentése költségmegtakarítást és a monitor megnövelt élettartamát eredményezi.

3 Hogyan működik?

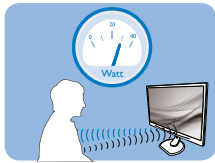
Ha aktiválja a SmartContrast programot, valós időben elemzi a megjelenített tartalmat, és beállítja a színeket, illetve szabályozza a háttérvilágítás erejét. Ez a funkció dinamikusan javítja a kontrasztot, hogy videók nézegetése, illetve játék közben még jobban szórakozzon.

4. PowerSensor™

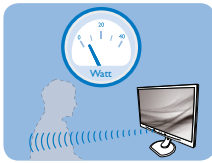
1 Hogyan működik?

- A PowerSensor a működése során ártalmatlan "infravörös" jelek továbbításával és fogadásával érzékeli a felhasználó jelenlétét.
- Amikor a felhasználó a monitor előtt tartózkodik, a monitor megszokott módon működik, vagyis azokkal az előre definiált beállításokkal, amelyeket a felhasználó megadott (pl. fényerő, kontraszt, szín stb.).
- Ha a monitor fényereje 100%-os értékre van állítva, és a felhasználó feláll a székéből és elmegy a monitortól, a monitor automatikusan akár 80%-kal csökkenti az energiafogyasztást.

A felhasználó az érzékelő előtt tartózkodik



A felhasználó nincs jelen



A fenti ábrán látható energiafogyasztás kizárólag szemléltetési célt szolgál

2 Beállítás

Alapértelmezett beállítások

PowerSensor felismeri a felhasználó jelenlétét, ha a felhasználó a kijelzőtől 30-100 cm távolságra, a monitor bal és jobb oldalától pedig maximum 5 fokban hajlásszögben tartózkodik.

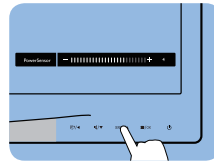
Egyéni beállítások

Ha a fenti paramétereiktől nagyobb távolságra szeretne tartózkodni, az optimális érzékelési hatékonyság érdekében válasszon magasabb erősségű jelet: Minél magasabb beállítást ad meg, annál erősebb az érzékelési jel. A PowerSensor maximális hatékonysága és a megfelelő érzékelés érdekében mindig úgy üljön, hogy közvetlenül a monitorral szemben legyen.

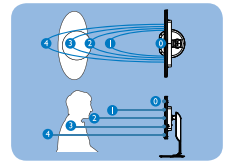
- Ha a monitortól 100 cm-nél nagyobb távolságra tartózkodik, használja 120 cm-es távolságig a maximális érzékelési jelet (4. beállítás).
- Mivel a sötét színű ruházat akkor is hajlamos elnyelni az infravörös jelet, ha a felhasználó a kijelzőtől számított 100 cm-en belül

helyezkedik el, növelje a jelerősséget, ha fekete vagy sötét ruházatot visel.

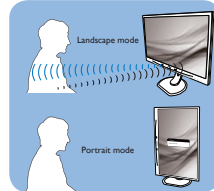
Gyorsgomb



Érzékelő távolsága



Fekvő/álló mód



A fenti ábrák kizárólag hivatkozás célját szolgálják.

Hogyan lehet megadni a beállításokat

Ha a PowerSensor az alapértelmezett tartományon belül vagy kívül nem megfelelően működik, az alábbi lépések végrehajtásával módosíthatja az érzékelés beállításait:

- Nyomja meg a PowerSensor gyorsgombot.
- Megtalálja a beállító sávot.
- Adja meg a PowerSensor érzékelési módjához a 4. beállítást, majd nyomja meg az OK gombot.
- Az új beállítás ellenőrzésével győződjön meg arról, hogy a PowerSensor megfelelően érzékeli Önt az adott pozícióból.
- A PowerSensor funkció kizárólag vízszintes (fekvő) tájolásban működik. Miután aktiválta a PowerSensor funkciót, a PowerSensor automatikusan kikapcsol, ha a monitort függőleges (álló) tájolással használja (vagyis 90 fokban / függőleges pozícióban); az alapértelmezett fekvő (vízszintes) pozíció használata esetén a PowerSensor automatikusan bekapcsol.

ⓘ Megjegyzés

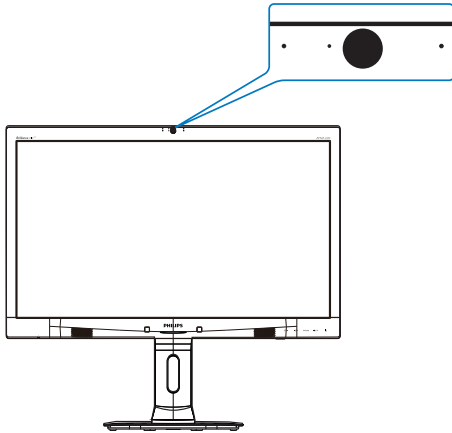
A manuálisan kiválasztott PowerSensor üzemmód működőképes marad, amíg át nem állítják vagy elő nem hívják az alapértelmezett módot. Ha a PowerSensor valamilyen okból túlzottan érzékenynek találja a közeli mozgásra, állítsa kisebb jelerősségre.

5. Beépített webkamera mikrofonnal

☰ Megjegyzés

A webkamera működéséhez USB kapcsolat szükséges a monitor és a PC között.

A webkamera lehetővé teszi az interaktív videó- és audiokonferenciák lebonyolítását az interneten keresztül. Üzletemberek számára kínálja a legkézenfekvőbb módot a világ bármely részén tartózkodó kollégákkal való kommunikációra, amivel időt és pénzt takaríthatnak meg. A felhasznált szoftvertől függően lehetővé teszi azt is, hogy fényképeket készítsen, fájlokat osszon meg, vagy a webkamera aktiválása nélkül használja a mikrofont. A mikrofon és a tevékenység jelzőfény a webkamera oldalán, a megjelenítő kávéján található.

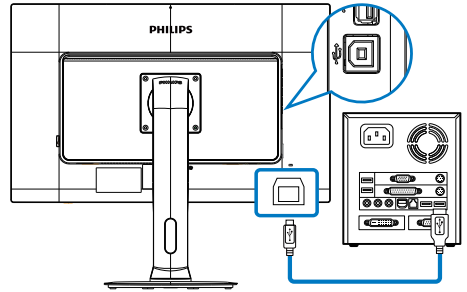


5.1 PC rendszerkövetelmények

- Operációs rendszer: Microsoft Windows 7, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows XP (SP2) és bármely egyéb operációs rendszer, amely támogatja az UVC/UAC (USB Video Class-kompatibilis / Audio Class-kompatibilis) funkciót az USB 2.0 szabványnak megfelelően.
- Processzor: 1,6 GHz vagy gyorsabb
- RAM: 512MB (XP esetén) / 1GB (Vista és Windows 7 esetén)
- Merevlemez-terület: legalább 200 MB
- USB: USB 2.0 vagy újabb, UVC/UAC támogatás

5.2 Az eszköz használata

A webkamera eszközzel felszerelt Philips monitor az USB-porton keresztül továbbítja a kép- és hangadatokat. Egyszerűen engedélyezheti, ha a PC-t USB-kábellel összeköti a monitor oldalsó be- és kimenetén található USB-elosztójának USB upstream csatlakozójával.



1. Csatlakoztassa az USB-kábelt a monitor oldalsó be- és kimenetén található USB-elosztójának USB upstream csatlakozójához.
2. Kapcsolja be a PC-t és győződjön meg arról, hogy az internetkapcsolat megfelelően működik.
3. Töltse le és engedélyezze az ingyenes csevegő szoftvert, mint pl. a Skype, Internet Messenger vagy hasonlókat. Célrá rendelt szoftvert is használhat, ha összetettebb funkciókra van szüksége, pl. multi-konferencia stb.
4. A webkamera készen áll a csevegésre vagy az internetes telefonálásra.
5. Indítsa el a hívást a szoftver utasításainak követésével.

☰ Megjegyzés

Videóhívás indításához megbízható internetkapcsolattal, internetszolgáltatóval és szoftverrel (pl. Internet Messenger vagy videotelefon program) kell rendelkeznie. Győződjön meg arról, hogy a hívott fél kompatibilis videotelefon szoftverrel rendelkezik. A videó és audió teljesítmény nagyban függ a két végen elérhető sávszélességtől. A hívott személynek hasonló képességű eszközzel és szoftverrel kell rendelkeznie.

6. Műszaki adatok

Kép/Megjelenítő			
Monitorpanel típusa	AMVA LCD		
Háttérvilágítás	LED		
Panelméret	27" W (68,6 cm)		
Képarány	16:9		
Képpont-méret	0,311 x 0,311 mm		
SmartContrast	20.000.000:1		
Válaszidő (jellemző)	12 ms		
SmartResponse	4 ezredmásodperc (GtG)		
Optimális felbontás	1920 x 1080 @ 60Hz		
Látószög	178° (V) / 178° (F) @ C/R mellett > 10		
Képjavítás	SmartImage		
Megjeleníthető színek száma	16,7 millió		
Függőleges frissítési sebesség	56 Hz – 76 Hz		
Vízszintes frekvencia	30 kHz – 83 kHz		
sRGB	IGEN		
Csatlakoztathatóság			
Jelbemenet	DVI-D (Digitális), VGA (Analog), DisplayPort, HDMI		
USB	271P4QPJK: USB 2.0 x3 271P4QPJ: USB 2.0 x4		
Bemeneti jel	Külön szinkron, zöld szinkr.		
Audió Be/Ki	PC audió bemenet, Fejhallgató csatlakozó		
Kényelmi funkciók			
Beépített hangszórók	2W x2		
Beépített webkamera	2,0 megapixeles kamera mikrofonnal és LED jelzőfényvel (csak a 271P4QPJK típus esetében)		
Felhasználói kényelmi szolgáltatások			
OSD nyelvek	Angol, francia, német, spanyol, olasz, orosz, egyszerűsített kínai, portugál		
Egyéb kényelmi funkciók	VESA konzol (100 x 100 mm), Kensington-féle zár		
Plug and Play kompatibilitás	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Vista/XP, Mac OSX, Linux		
Állvány			
Dönthetőség	-5° / +20°		
Elforgatás	-65° / +65°		
Magasság-beállítás	150 mm		
Képforgatás beállítás	90°		
Tápfeszültség (271P4QPJK, 271P4QPJ)			
Bekapcsolt állapotban	43,2 W (jellemző), 63,2 W (max.) (audió és USB x3 használata mellett)		
Bekapcsolt mód (ökómód)	23 W (jellemző)		
Energiafogyasztás	AC bemeneti feszültség 100 V~, 50 Hz	AC bemeneti feszültség 115 V~, 60 Hz	AC bemeneti feszültség 230 V~, 50 Hz
Normál működés (jellemző)	43,1 W	43,2 W	43,3 W
Alvás (Készenlét) (jellemző)	0,3 W	0,3 W	0,3 W

6. Műszaki adatok

Ki	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Ki (AC kapcsoló)	0 W	0 W	0 W
Hőleadás*	AC bemeneti feszültség 100 V~, 50 Hz	AC bemeneti feszültség 115 V~, 60 Hz	AC bemeneti feszültség 230 V~, 50 Hz
Normál működés	147,10 BTU/h	147,44 BTU/h	147,78 BTU/h
Alvó mód (készenléti)	1,024 BTU/h	1,024 BTU/h	1,024 BTU/h
Ki	1,024 BTU/h	1,024 BTU/h	1,024 BTU/h
Ki (AC kapcsoló)	0 BTU/h	0 BTU/h	0 BTU/h
Bekapcsolt állapotot jelző LED	Bekapcsolt mód: Fehér; Készenléti/Alvás mód: Fehér (villogó)		
Tápegység	Beépített, 100 – 240 V~, 50 – 60 Hz		

Méretek	
Termék állvánnyal (Sz x Ma x Mé)	639 x 580 x 242 mm
Termék állvány nélkül (Sz x Ma x Mé)	639 x 405 x 64,0 mm
Tömeg	
Termék állvánnyal	7,5 kg
Termék állvány nélkül	5,1 kg
Termék csomagolással	10,35 kg
Üzemi feltételek	
Hőmérséklettartomány	Működés közben: 0°C – 40°C Üzemen kívül: -20°C – 60°C
Relatív páratartalom	20% – 80%
Környezeti	
ROHS	IGEN
Csomagolás	100%-ban újrahasznosítható
Specifikus anyagok	100% PVC BFR mentes burkolat
Megfelelés és szabványok	
Előírt jóváhagyások	BSMI, CE-jelölés, FCC B osztály, CU-EAC, SEMKO, TCO Certified Edge, UL/cUL, TUV-GS, TUV-Ergo
Burkolat	
Szín	Fekete/ezüst
Felület	Textúra

Megjegyzés

1. Ez az adat előzetes értesítés nélkül megváltozhat. A prospektus legújabb verziójának letöltéséért látogassa meg a www.philips.com/support oldalt.
2. Az intelligens válaszidő az optimális érték a GtG vagy GtG (BW) tesztekben.

6.1 Felbontás és előre beállított üzemmódok

1 Maximális felbontás

271P4QPJK típushoz

1920 × 1080 @ 60 Hz (analóg bemenet)

1920 × 1080 @ 60 Hz (digitális bemenet)

2 Ajánlott felbontás

1920 × 1080 @ 60 Hz (digitális bemenet)

V. frek. (kHz)	Felbontás	F. frekv. (Hz)
31.47	640 × 480	59,94
37.88	800 × 600	60,32
48.36	1024 × 768	60,00
54.00	1152 × 864	60,00
44.77	1280 × 720	59,86
47.78	1280 × 768	59,87
49.70	1280 × 800	59,81
60.00	1280 × 960	60,00
63.89	1280 × 1024	60,02
47.71	1360 × 768	60,02
55.47	1440 × 900	59,90
55.94	1440 × 900	59,89
75.00	1600 × 1200	60,00
64.67	1680 × 1050	59,88
65.29	1680 × 1050	59,95
66.59	1920 × 1080	59,93
74.04	1920 × 1200	59,95
67.50	1920 × 1080	60,00

Megjegyzés

Vegye figyelembe, hogy a monitor optimális teljesítményét saját felbontása, azaz 1920 × 1080 képpont @ 60 Hz képfriásítás mellett nyújtja. A lehető legjobb képminőség érdekében ezt a felbontást használja.

7. Energiagazdálkodás

Amennyiben rendelkezik VESA DPM kompatibilis grafikuskártyával, illetve a PC-re telepített szoftverrel, a monitor automatikusan képes csökkenteni áramfelvételét, amikor nem használják. Ha adatbevitelt észlel billentyűzetről, egérről vagy más adatbeviteli eszköztől, a monitor automatikusan 'felébred'. Az alábbi táblázat mutatja ennek az automatikus energiatakarékosági szolgáltatásnak az áramfelvételi és jeltovábbítási jellemzőit:

Energiagazdálkodás meghatározása (271P4QPJK)					
VESA mód	Videó	V-zinkr:	F-zinkr:	Fogyasztott energia	LED színe
Aktív	BE	Igen	Igen	43,2 W (jellemző), 63,2 W (max.) (audió és USB x3 használata mellett)	Fehér
Alvó mód (készenléti)	KI	Nem	Nem	0,3 W (jellemző)	Fehér (villogó)
Ki (AC kapcsoló)	KI	-	-	0 W	KI

A monitor energiafogyasztásának megmérése az alábbi konfigurációt használtuk.

- Saját felbontás: 1920 × 1080
- Kontraszt: 50%
- Fényerő: 100%
- Színhőmérséklet: 6500 K, teljes fehér mintázattal
- Audió és USB inaktív (kikapcsolva)

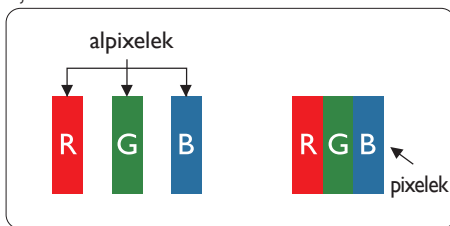
Megjegyzés

Ez az adat előzetes értesítés nélkül megváltozhat.

8. Ügyfélszolgálat & Jótállás

8.1 A Philips síkképernyős monitorok képponthibáira vonatkozó irányelvei

A Philips azért küzd, hogy a legjobb minőségű termékeket készítse el. Az iparág legmodernebb gyártási eljárásait használjuk, és szigorú minőség ellenőrzést végzünk. Ennek ellenére mégis előfordulhatnak pixel- vagy alpixel-hibák a TFT monitorpaneelen, amelyeket lapos monitorokon használnak. Egyetlen gyártó sem tudja garantálni, hogy valamennyi képernyője mentes legyen a képpont hibáktól, de a Philips garantálja, hogy minden olyan monitort, amely kifogásolható mennyiségű képpont hibát tartalmaz, garanciálisan megjavít vagy kicserél. Ez a felhívás a különféle képpont hibákat írja le, és meghatározza az elfogadható szintet mindegyik típusnál. Ahhoz, hogy garanciális javításra vagy cserére legyen jogosult, a TFT monitorpaneelen lévő pixelhibák számának meg kell haladnia a küszöbértéket. Például egy monitoron a hibás alpixelok száma nem lehet több az összes alpixel 0,0004%-ánál. Ráadásul, mivel bizonyos képpont hibák kombinációi jobban látszanak, ezekben az esetekben a Philips még magasabb minőségi szabványokat állít fel. Ez világszerte alkalmazott eljárás.



Képpontok és alképpontok

Egy képpont vagy képelem, mely a három alképpontból, a három elsődleges színből, vörösből, zöldből és kékiből áll. Több képpont együtt alkot egy képet. Amikor egy képpont összes alképpontja világít, a három színes alképpont egységes fehér képpontként jelenik meg. Amikor mind sötét, az alképpont

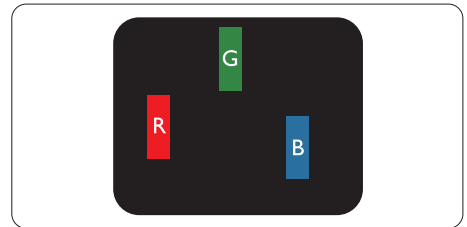
együttesen egységes fekete képpontként jelenik meg. A világos és sötét alképpontok egyéb kombinációi más egységes színeként jelennek meg.

Képpont hibák típusai

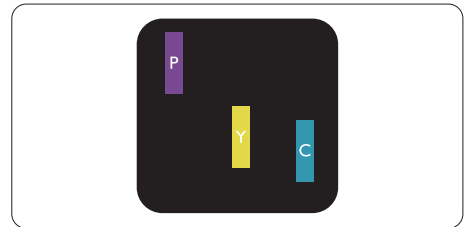
Képpont és alképpont hibák különbözőképpen jelennek meg a képernyőn. A képpont hibáknak két kategóriája van, és az egyes kategóriákon belül számos alképpont hiba szerepel.

Fényes pont hibák.

A fényes pont hibák mindig világító, azaz „bekapcsolt” képpontként vagy al-képpontként jelennek meg. Más szóval a fényes pont egy olyan al-képpont, amely világos marad a képernyőn, amikor a monitor sötét mintát jelenít meg. A fényes pont hibák típusai.

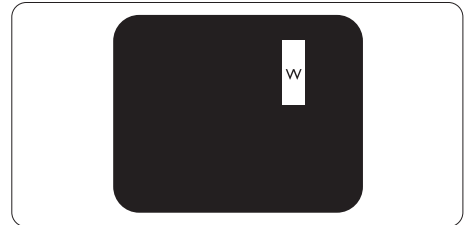


Egy égő vörös, zöld vagy kék alképpont.



Két szomszédos égő alképpont:

- Vörös + Kék = Bíbor
- Vörös + Zöld = Sárga
- Zöld + Kék = Cián (Világoskék)



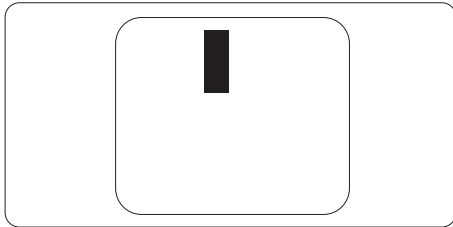
Három szomszédos világító alképpont (egy fehér képpont).

Megjegyzés

A vörös vagy kék színű fényes pont több mint 50 százalékkal világosabb kell, hogy legyen a szomszédos pontoknál; míg a zöld színű fényes pont 30 százalékkal világosabb a szomszédos pontoknál.

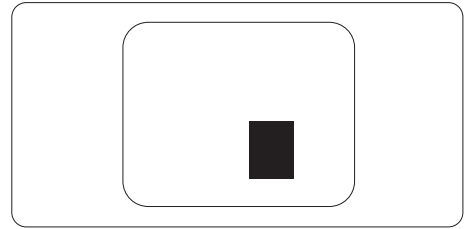
Fekete pont hibák

A fekete pont hibák mindig sötét, azaz „kikapcsolt” képpontként vagy al-képpontként jelennek meg. Más szóval a fekete pont egy olyan al-képpont, amely sötét marad a képernyőn, amikor a monitor világos mintát jelenít meg. A fekete pont hibák típusai.



Képpont hibák közelsége

Mivel az azonos képpont és alképpont hibák, amelyek egymáshoz közel vannak, jobban észrevehetőek, a Philips megadja a közelségi határokat a hibákhoz.



Képpont hiba határok

Ahhoz, hogy pixelhibák miatti garanciális javításra vagy cserére legyen jogosult, a Philips lapos monitorban lévő TFT monitorpanelen lévő pixel-, illetve alpixel-hibák számának meg kell haladnia az alábbi táblázatokban szereplő küszöbértéket.

FÉNYES KÉPPONT HIBÁK	ELFOGADHATÓ SZINT
1 világító alpixel	3
2 egymás melletti világító alpixel	1
3 egymás melletti megvilágító alpixel (egy fehér pixel)	0
Két fényes képponthiba közötti távolság*	15 mm vagy több
Minden fajtájú fényes képpont hiba összesen	3
FEKETE KÉPPONT HIBÁK	ELFOGADHATÓ SZINT
1 sötét alpixel	5 vagy kevesebb
2 egymás melletti sötét alpixel	2 vagy kevesebb
3 egymás melletti sötét alpixel	0
Távolság két fekete ponthiba között*	15 mm vagy több
Mindenfajta fekete ponthiba	5 vagy kevesebb
ÖSSZES KÉPPONT HIBA	ELFOGADHATÓ SZINT
Mindenfajta világos képpont hiba	5 vagy kevesebb

Megjegyzés

- 1 vagy 2 egymás melletti alpixel-hiba = 1 ponthiba
- Ez a monitor megfelel az ISO9241-307 előírásainak (ISO9241-307: Ergonómiai előírások, elemzések és megfelelőségi teszt módszerek elektronikus megjelenítőkhöz)
- Az ISO9241-307 a korábban ISO13406 néven ismert és az International Organisation for Standardisation (ISO) által visszavont szabványt váltja le: 2008-11-13.

8.2 Ügyfélszolgálat és Jótállás

Az Ön térségre érvényes garanciális fedezettel és a további támogatási igényekkel kapcsolatos részletekért látogassa meg a www.philips.com/support weboldalt, vagy vegye fel a kapcsolatot a helyi Philips Ügyfélszolgálati Központtal.

A kibővített garanciához, amennyiben szeretné meghosszabbítani az általános garanciális időszakot, Garancián túli szervizcsomagot kínálunk Hivatalos Szervizközpontunk révén.

Amennyiben igénybe szeretné venni ezt a szolgáltatást, kérjük, vásárolja meg a szolgáltatást az eredeti vásárlástól számított 30 naptári napon belül. A kibővített garanciális időszak alatt a szolgáltatás magában foglalja a felvételt, a javítást és a visszajuttatást, azonban a felhasználónak köteles állnia minden ezzel kapcsolatban felmerült költséget.

Amennyiben a Hivatalos Szervizpartner nem tudja elvégezni a kibővített garanciális csomag értelmében felajánlott szükséges javításokat, találunk más megoldást az Ön számára, ha lehetséges egészen az Ön által vásárolt kibővített garanciális időszak végéig.

További részletekért lépjen kapcsolatba a Philips Ügyfélszolgálati Képviselővel vagy helyi ügyfélszolgálati központtal (az ügyfélszolgálati telefonszámon).

A Philips Ügyfélszolgálati Központ száma az alábbiakban található.

• Helyi Szabványos Garanciális Időszak	• Kibővített Garanciális Időszak	• Teljes Garanciális Időszak
• Térségtől függően eltér	• + 1 év	• Helyi Szabványos Garanciális Időszak +1
	• + 2 év	• Helyi Szabványos Garanciális Időszak +2
	• + 3 év	• Helyi Szabványos Garanciális Időszak +3

**Az eredeti vásárlási bizonylat és a kibővített garancia megvásárlása szükséges.

Elérhetőségi adatok a NYUGAT-EURÓPA térségre vonatkozóan:

Ország	CSP	Forró drót szám	Ár	Nyitvatartási idő
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041 € 0.08	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm

8. Ügyfélszolgálat és jótállás

Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

KÖZÉP- ÉS KELET-EURÓPAI térség elérhetőségei:

Ország	Hívóközpont	CSP	Ügyfélszolgálati telefonszám
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
	N/A	Comel	+380 5627444225

Elérhetőségi adatok a LATIN-AMERIKAI térségre vonatkozóan:

Ország	Hívóközpont	Ügyfélszolgálati telefonszám
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Elérhetőségi adatok Kínára vonatkozóan:

Ország	Hívóközpont	Ügyfélszolgálati telefonszám
China	PCCW Limited	4008 800 008

Elérhetőségi adatok ÉSZAK-AMERIKÁRA vonatkozóan:

Ország	Hívóközpont	Ügyfélszolgálati telefonszám
U.S.A.	EPI - e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI - e-center	(800) 479-6696

Elérhetőségi adatok az APMEA térségre vonatkozóan:

Ország	ASP	Ügyfélszolgálati telefonszám	Nyitvatartási idő
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30"
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00

8. Ügyfélszolgálat és jótállás

Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

9. Hibaelhárítás és GYIK

9.1 Hibaelhárítás

Ez az oldal a felhasználó által kijavítható problémákkal foglalkozik. Ha a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Philips ügyfélszolgálat képviselőjével.

1 Általános problémák

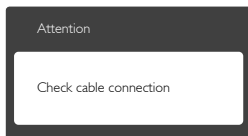
Nincs kép (A bekapcsolt állapotot jelző LED nem világít)

- Győződjön meg arról, hogy megfelelően csatlakozik a hálózati tápkábel a monitor hátuljához, illetve a hálózati konnektorhoz.
- Először győződjön meg arról, hogy a monitor elején lévő üzemkapcsolót gomb KI helyzetben van, majd nyomja meg, hogy BE helyzetben legyen.

Nincs kép (A bekapcsolt állapotot jelző LED fehér színű)

- Győződjön meg arról, hogy a számítógép be van kapcsolva.
- Győződjön meg arról, hogy a jelkábel megfelelően csatlakozik a számítógéphez.
- Győződjön meg arról, hogy a monitor videokábelének dugójában egyik érintkezőtű sem görbült el. Amennyiben igen, javítsa meg vagy cserélje ki a kábelt.
- Elképzelhető, hogy az Energiatakarékos funkció aktív

A képernyőn a következő üzenet látható:



- Győződjön meg arról, hogy a monitor videokábele megfelelően csatlakozik a számítógéphez. (Kérjük, olvassa el a Gyors telepítési útmutatót is).
- Ellenőrizze, nem görbült-e el egyik érintkező sem a monitorkábelben.
- Győződjön meg arról, hogy a számítógép be van kapcsolva.

Az AUTO gomb nem működik

- Az auto funkció kizárólag VGA-Analog (VGA-analóg) módban működik. Ha az eredmény nem elfogadható, az OSD menüben elvégezheti a kézi beállításokat.

☰ Megjegyzés

Az Auto funkció nem alkalmazható DVI-Digital (DVI-digitális) módban, mivel nem szükséges.

Füst vagy szikra látható jelei

- Ne hajtson végre semmiféle hibaelhárítást
- A biztonság érdekében azonnal húzza ki a monitor hálózati csatlakozóját a dugaszolóaljzatból.
- Azonnal lépjen kapcsolatba a Philips ügyfélszolgálati képviselőjével.

2 Képroblémák

A kép nincs középen

- Állítsa be a kép helyzetét az OSD főmenüjében levő „Auto” elem segítségével.
- Állítsa be a kép helyzetét az OSD Fő kezelőszervek Setup (Beállítás) menüpontja Phase/Clock (Fázis/Órajel) elemének segítségével. Ez csak VGA módban működik.

A kép remeg a képernyőn

- Győződjön meg arról, hogy a jelkábel megfelelően csatlakozik a grafikusártyához vagy a PC-hez.

Függőleges vibrálás tapasztalható



- Állítsa be a kép helyzetét az OSD főmenüjében levő „Auto” elem segítségével.
- Szüntesse meg a függőleges sávokat az OSD Fő kezelőszervek Setup (Beállítás) menüpontja Phase/Clock (Fázis/Órajel) elemének segítségével. Ez csak VGA módban működik.

Vízszintes vibrálás tapasztalható



- Állítsa be a kép helyzetét az OSD főmenüjében levő „Auto” elem segítségével.
- Szüntesse meg a függőleges sávokat az OSD Fő kezelőszervek Setup (Beállítás) menüpontja Phase/Clock (Fázis/Órajel) elemének segítségével. Ez csak VGA módban működik.

A kép homályosnak, halványnak vagy túl sötétnek tűnik

- Az OSD segítségével állítsa be a kontrasztot és a fényerőt.

Az „utókép”, „beégés” vagy „szellemkép” tünetei nem szűnnek meg, miután kikapcsolják a monitort.

- Ha az LCD-monitor hosszú ideig állóképet vagy mozdulatlan tartalmat jelenít meg, a kép „beéghet”, amit „utóképnek”, illetve „szellemképnek” is neveznek. A „beégés”, „utókép”, vagy „szellemkép” jól ismert jelenség a monitorpanel technológiájában. Az esetek többségében a „beégett” kép, „utókép” vagy „szellemkép” folyamatosan eltűnik egy adott idő elteltével, ha kikapcsolják a monitort.
- Mindig aktiváljon egy mozgó képernyővédő programot, ha a monitort őrizetlenül hagyja.
- Mindig aktiváljon egy rendszeres képrfrissítő alkalmazást, ha a monitor mozdulatlan tartalmat jelenít meg.
- Képernyővédő vagy rendszeres képrfrissítő alkalmazás aktiválásának mellőzése esetén a súlyos „beégés”, „utókép”, vagy „szellemkép” tünetei nem szűnnek meg, és nem javíthatók. Ilyen kárra nem vonatkozik a garancia.

A kép torzsnak tűnik. A szöveg életlen.

- Állítsa be a PC megjelenítési felbontását a monitor ajánlott natív felbontásának megfelelően.

Zöld, vörös, kék, sötét vagy fehér képpontok jelennek meg a képernyőn

- A maradék képpontok a modern folyadékkristályos technológia normális velejárói. További részletekért lásd a képpontokra vonatkozó szabályzatot.

A „bekapcsolt állapotot jelző” lámpa fénye túl erős, és zavaró.

- A „bekapcsolt állapotot” jelző fényt az OSD Fő kezelőszervek Beállítás menüpontja bekapcsolt állapotot jelző LED elemének segítségével állíthatja be.

3 Hangprobléma

Nincs hang

- Győződjön meg arról, hogy az audió kábelt megfelelően csatlakoztatta a számítógéphez és a monitorhoz.
- Győződjön meg arról, hogy a készülék nincs elnémítva. Nyomja meg az OSD „Menu” gombját, válassza ki az „Audio” menüpontot, majd a „Néma” elemet. Győződjön meg, hogy beállítása „Kikapcsolva”.
- Válassza ki az OSD főmenüjében a „Hangerő” elemet, hogy állítson a hangerőn.

4 USB probléma

Az USB-perifériák nem működnek

- Győződjön meg arról, hogy az USB upstream kábelt megfelelően csatlakoztatta a monitorhoz.
- Kapcsolja ki, majd ismét be a monitort. Lehet, hogy a számítógépre (újra) telepíteni kell az USB illesztőprogramokat, és ellenőriznie kell, hogy az elosztó aktív-e.
- Ismét csatlakoztassa az USB perifériákat. További információkért olvassa el a Fogyasztói tájékoztatóközpontok listát és lépjen kapcsolatba a Philips ügyfélszolgálati munkatársával.

9.2 Általános GYIK

K1: Amikor üzembe helyezem a monitort, mi a teendő, ha a képernyőn a “Cannot display this video mode” (Nem jeleníthető meg ez a videó mód) üzenet látható?

Válasz: A monitor ajánlott felbontása: 1920 x 1080 @ 60 Hz.

- Húzza ki a kábeleket, majd csatlakoztassa a PC-t a korábban használt monitorhoz.

- A Windows Start menüben jelölje ki a Settings (Beállítások)/Control Panel (Vezérlőpult) elemet. A Vezérlőpult ablakban jelölje ki a Display (Megjelenítő) ikont. A Display (Megjelenítő) vezérlőpanelben jelölje ki a "Settings" (Beállítások) fület. A beállítások fülön, a "desktop area" (asztal területe) panelben mozgassa a csúszkát 1920 x 1080 képpont értékre.
- Nyissa meg az "Advanced Properties" (Speciális tulajdonságok) fület, állítsa a képfriessést 60 Hz-re, majd kattintson az OK gombra.
- Indítsa újra a számítógépet és ismételje meg a 2. és 3. lépést, hogy meggyőződjön, a PC beállítása 1920 x 1080 képpont 60 Hz képfriesséssel.
- Állítsa le a számítógépet, válassza le a régi monitort, majd csatlakoztassa újra a Philips monitort.
- Kapcsolja be a monitort, majd a PC-t.

K2: Mi a monitor ajánlott képfriessítési sebessége?

Válasz: A monitorok ajánlott képfriessítési sebessége 60 Hz. Bármilyen, képernyőn megjelenő zavar esetén beállíthatja 75 Hz-re, hogy meggyőződjön, megszűnt a zavar.

K3: Mire valók a CD-ROM-on található .inf és .icm kiterjesztésű fájlok? Hogyan telepítem az (.inf és .icm) illesztőprogramokat?

Válasz: Ezek a monitor illesztőprogramjait tartalmazó fájlok. Kövesse a használati utasítás útmutatását az illesztőprogramok telepítéséhez. A monitor első telepítése alkalmával a számítógép esetleg kérheti a monitor illesztőprogramjait (.inf és .icm fájlokat), illetve az ezeket tartalmazó lemezt. Kövesse az utasításokat és helyezze be a csomagban lévő CD-ROM lemezt. A monitor illesztőprogramjai (.inf és .icm kiterjesztésű fájlok) automatikusan telepítésre kerülnek.

K4: Hogyan állíthatom át a felbontást?

Válasz: Az Ön videokártyája/grafikus illesztőprogramja és monitorja együtt határozzák meg a rendelkezésre álló felbontást. A kívánt felbontást a Windows® Control Panel (Vezérlőpult) „Display properties” (Megjelenítés tulajdonságai) panel segítségével választhatja ki.

K5: Mi történik, ha eltévedek a monitor beállítása közben az OSD-ben?

Válasz: Egyszerűen nyomja meg az OK gombot, majd válassza a „Reset” (Alaphelyzet) pontot az összes gyári beállítás előhívásához.

K6: Ellenáll-e az monitorképernyő a karcolódásnak?

Válasz: Általánosságban javasolt óvni a panel felületét a túlzott ütődéstől és megvédeni az éles, illetve tompa tárgyaktól. A monitor kezelése közben győződjön meg arról, hogy nem gyakorol nyomást a panel felületére. Ez befolyásolhatja a garanciális feltételeket.

K7: Hogyan tisztítsam a monitor felületét?

Válasz: Általános tisztításhoz tiszta, puha törlőrongyot használjon. Az alaposabb tisztításhoz izopropil-alkoholt használjon. Soha ne használjon oldószereket, mint például etil-alkoholt, acetont, hexánt stb.

K8: Tudom-e módosítani a monitorom színbeállítását?

Válasz: Igen, az alábbi eljárással az OSD menüben módosítani tudja a színbeállítást:

- Nyomja meg az „OK” gombot az OSD (On Screen Display – képernyőn megjelenő) menü megjelenítéséhez
- Nyomja meg a „Down Arrow” (Lefelé nyíl) gombot a „Color” (Szín) lehetőség kiválasztásához, majd nyomja meg az „OK” gombot, hogy belépjen a színbeállításba. Az alábbi három beállítás áll rendelkezésre.
 1. Color Temperature (Színhőmérséklet): a hat beállítás a következő 5000K,

6500K, 7500K, 8200K, 9300K és 11500K. Az 5000K tartományban a panel „melegnek tűnik vörösesfehér tónussal”, míg a 11500K színhőmérséklet „hideg, kékesfehér tónust ad”.

2. sRGB: Ez egy szabvány, amely a színek megfelelő cseréjét biztosítja különböző eszközök között (pl. digitális fényképezőgépek, monitorok, nyomtatók, lapolvasók stb.)
3. User Define (Felhasználó által definiált): A felhasználó tetszése szerint kiválaszthatja a beállítást a vörös, zöld és kék szín módosításával.

Megjegyzés

Egy hevített tárgy által kisugárzott fény színének mértéke. Ez az érték abszolút skálán fejezhető ki, (Kelvin fokban). Alacsonyabb hőmérsékleten, például 2004 Kelvin fokon a tárgy vörös, míg magasabb hőmérsékleten, például 9300 Kelvin fokon kék. A semleges színhőmérséklet 6504 Kelvin fokon fehér.

K9: Csatlakoztathatom-e a monitort bármilyen PC-hez, munkaállomáshoz vagy Mac-hez?

Válasz: Igen. Valamennyi Philips monitor kompatibilis a szabványos PC-kkel, Mac-ekkel és munkaállomásokkal. Előfordulhat, hogy kábeladapter szükséges Mac számítógéphez történő csatlakozás esetén. További tájékoztatásért kérjük, lépjen kapcsolatba a Philips értékesítési képviselővel.

K10: Támogatják-e a Philips monitorok a Plug-and-Play szabványt?

Válasz: Igen, a monitorok kompatibilisek a Plug-and-Play szabvánnyal a Windows 7/ Vista/XP/NT, valamint Mac OSX és Linux operációs rendszerek esetében.

K11: Mi a képállandósulás, beégés, utóképek vagy szellemkép a monitorpaneelen?

Válasz: Ha az LCD-monitor hosszú ideig állóképet vagy mozdulatlan tartalmat jelenít meg, a kép „beéghet”, amit „utóképek”, illetve „szellemképek”

is neveznek. A „beégés”, „utóképek”, vagy „szellemkép” jól ismert jelenség a monitorpanel technológiában. Az esetek többségében a „beégett” kép, „utóképek” vagy „szellemkép” folyamatosan eltűnik egy adott idő elteltével, ha kikapcsolják a monitort.

Mindig aktiváljon egy mozgó képernyővédő programot, ha a monitort őrizetlenül hagyja.

Mindig aktiváljon egy rendszeres képfriessítő alkalmazást, ha a monitor mozdulatlan tartalmat jelenít meg.

Figyelem

Képernyővédő vagy rendszeres képfriessítő alkalmazás aktiválásának mellőzése esetén a súlyos „beégés”, „utóképek”, vagy „szellemkép” tünetei nem szűnnek meg, és nem javíthatók. Ilyen kárra nem vonatkozik a garancia.

K12: Miért nem éles a szöveg a megjelenítőn, és miért szögletesek a betűk rajta?

Válasz: A monitor optimális teljesítményét saját felbontása, azaz 1920 x 1080 képpont és 60 Hz képfriessítés mellett nyújtja. A lehető legjobb képminőség érdekében ezt a felbontást használja.



© 2013 Koninklijke Philips N.V. Minden jog fenntartva!

A Philips és a Philips pajzs embléma a Koninklijke Philips N.V. bejegyzett védjegyei és felhasználásuk a Koninklijke Philips N.V. engedélyével történik.

A műszaki adatok előzetes értesítés nélküli megváltozhatnak.

Verzió: M4271PE2T