



www.philips.com/welcome

| | | |
|----|--------------------------------|----|
| TH | คู่มือผู้ใช้ | 1 |
| | การดูแลลูกค้า และการรับประกัน | 17 |
| | การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย | 20 |

PHILIPS

สารบัญ

| | |
|---|-----------|
| 1. สำคัญ | 1 |
| 1.1 ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย และการบำรุงรักษา | 1 |
| 1.2 คำอธิบายของเครื่องหมายต่างๆ..... | 2 |
| 1.3 การทิ้งผลิตภัณฑ์ และวัสดุบรรจุหีบห่อ..... | 3 |
| 2. การตั้งค่าจอภาพ | 4 |
| 2.1 การติดตั้ง | 4 |
| 2.2 การใช้งานจอภาพ | 6 |
| 2.3 ถอดขาดังฐานและฐาน | 9 |
| 3. การปรับภาพให้ดีที่สุด | 10 |
| 3.1 SmartContrast | 10 |
| 4. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค | 11 |
| 4.1 ความละเอียด & โหมดพีซี..... | 14 |
| 5. การจัดการพลังงาน | 15 |
| 6. การดูแลลูกค้า และการรับประกัน .. | 17 |
| 6.1 นโยบายเกี่ยวกับพิกเซลที่เสียของจอภาพแบบแบนของ Philips | 17 |
| 6.2 การดูแลลูกค้า & การรับประกัน..... | 19 |
| 7. การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย | 20 |
| 6.1 การแก้ไขปัญหา..... | 20 |
| 6.2 คำถามที่พบบ่อยๆ ทั่วไป..... | 21 |

1. สำคัญ

คู่มือผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์นี้มีไว้สำหรับทุกคนที่ใช้จอภาพ Philips ใช้เวลาอ่านคู่มือผู้ใช้ก่อนที่จะเริ่มใช้จอภาพของคุณ คู่มือนี้ประกอบด้วยข้อมูลสำคัญ และข้อสังเกตต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานจอภาพของคุณ

การรับประกันของ Philips มีให้กับผลิตภัณฑ์ที่มีการจัดการอย่างเหมาะสมสำหรับการใช้งานที่สอดคล้องกับขั้นตอนการใช้งานของผลิตภัณฑ์ และเมื่อจำเป็นต้องนำเครื่องเข้ารับการซ่อมแซม ต้องแสดงใบส่งของหรือใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ ซึ่งมีการระบุวันที่ซื้อ ชื่อตัวแทนจำหน่าย และรุ่นรวมทั้งหมายเลขการผลิตของผลิตภัณฑ์

1.1 ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย และการบำรุงรักษา

⚠ คำเตือน

การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการใดๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกายภาพได้ อ่านและปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้ ในขณะที่เชื่อมต่อและใช้จอภาพคอมพิวเตอร์ของคุณ:

การทำงาน

- โปรดเก็บจอภาพไม่ให้ถูกแสงแดดโดยตรง แสงสว่างที่มีความเข้มสูง และห่างจากแหล่งกำเนิดความร้อนอื่นๆ การสัมผัสวัตถุสิ่งแวดล้อมในลักษณะนี้เป็นเวลานาน อาจทำให้เกิดจอภาพเปลี่ยนสี และเกิดความเสียหายได้
- วางจอแสดงผลให้ห่างจากน้ำมัน น้ำมันสามารถทำให้ฝาครอบพลาสติกของจอแสดงผลเสียหาย และทำให้การรับประกันเป็นโมฆะ
- นำวัตถุใดๆ ที่อาจตกลงไปในรูระบายอากาศหรือป้องกันการทำความเย็นอย่างเหมาะสม ออกจากชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ของจอภาพ
- อย่าปิดกั้นรูระบายอากาศบนตัวเครื่อง
- เมื่อวางตำแหน่งจอภาพ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสามารถเข้าถึงปลั๊กเพาเวอร์และเด้าเสียบได้อย่างง่ายดาย

- ถ้าจะทำการปิดจอภาพโดยการถอดสายเคเบิลเพาเวอร์ หรือสายไฟ DC, ให้รอ 6 วินาทีก่อนที่จะถอดสายเคเบิลเพาเวอร์ หรือสายไฟ DC สำหรับการทำงานปกติ
- โปรดใช้สายไฟที่ได้รับการรับรองที่ Philips ให้มาตลอดเวลา ถ้าสายไฟของคุณหายไปโปรดติดต่อกับศูนย์บริการในประเทศของคุณ (โปรดดูข้อมูลการติดต่อขอรับบริการที่ระบุไว้ในคู่มือข้อมูลสำคัญ)
- อย่าให้จอภาพมีการสัมผัสหรือได้รับการกระทบที่รุนแรงระหว่างการปฏิบัติงาน
- เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้ ยกตัวอย่างเช่น หากหน้าปัดลอกออกจากจอ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจอไม่มีการเอียงลงเกินกว่า -5 องศา ถ้าหากความมเอียงลงมาเกินกว่า -5 องศา ความเสียหายของจอจะไม่ได้อยู่ภายใต้การประกัน
- อย่าเคาะ ทำหรือจอภาพหล่นพื้นระหว่างการปฏิบัติงานหรือการขนส่ง

การบำรุงรักษา

- เพื่อป้องกันจอภาพของคุณจากความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้ อย่าใช้แรงกดที่มากเกินไปบนหน้าจอ LCD ในขณะที่เคลื่อนย้ายจอภาพของคุณ ให้จับที่กรอบเพื่อยก อพยพจอภาพโดยการวางมือหรือนิ้วของคุณบนหน้าจอ LCD
- นำยาทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของน้ำมัน อาจทำให้ชิ้นส่วนพลาสติกเสียหาย และทำให้การรับประกันเป็นโมฆะ
- ถอดปลั๊กจอภาพ ถ้าคุณจะไม่ใช้จอภาพเป็นระยะเวลานาน
- ถอดปลั๊กจอภาพ ถ้าคุณจำเป็นต้องทำความสะอาดเครื่องด้วยผ้าที่เปียกหมาดๆ คุณ สามารถเช็ดหน้าจอด้วยผ้าแห้งได้ในขณะที่ปิดเครื่อง อย่างไรก็ตาม อย่าใช้ตัวทำละลายอินทรีย์ เช่น แอลกอฮอล์ หรือของเหลวที่มาจากแอมโมเนีย เพื่อทำความสะอาดจอภาพของคุณ
- เพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงจากไฟฟ้าช็อต หรือความเสียหายถาวรต่อตัวเครื่อง อย่าให้จอภาพสัมผัสกับฝุ่น ฝน น้ำ หรือสภาพแวดล้อมที่มีความชื้นมากเกินไป
- ถ้าจอภาพของคุณเปียก ให้เช็ดด้วยผ้าแห้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้

1. สำคัญ

- ถ้าสิ่งแปลกปลอม หรือน้ำเข้าไปในจอภาพของคุณ โปรดปิดเครื่องทันที และถอดปลั๊กสายไฟออก จากนั้นนำสิ่งแปลกปลอมหรือน้ำออก และส่งเครื่องไปยังศูนย์การบำรุงรักษา
- อย่าเก็บหรือใช้จอภาพในสถานที่ซึ่งสัมผัสถูกความร้อน แสงอาทิตย์โดยตรง หรือมีสภาพเย็นจัด
- เพื่อรักษาสรรณะการทำงานที่ดีที่สุดของจอภาพของคุณ และมีอายุการใช้งานที่ยาวนานขึ้น โปรดใช้จอภาพในสถานที่ซึ่งมีอุณหภูมิและความชื้นอยู่ภายในช่วงที่ระบุไว้
 - อุณหภูมิ: 0-40°C 32-104°F
 - ความชื้น: 20-80% RH

ข้อมูลสำคัญสำหรับอาการจอใหม่/ภาพโกสตัด

- **สำคัญ:** เปิดทำงานโปรแกรมสกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเคลื่อนไหวเสมอ เมื่อคุณปล่อยจอภาพทิ้งไว้โดยไม่ได้ใช้งาน เปิดทำงานแอปพลิเคชันรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะๆ เสมอ ถ้าจอภาพของคุณจะแสดงเนื้อหาที่เป็นภาพนิ่งซึ่งไม่มีการเปลี่ยนแปลง การไม่ขัดจังหวะการแสดงผลภาพนิ่งที่เปิดต่อเนื่องเป็นระยะเวลานาน อาจทำให้เกิดการ "เบิร์นอิน" หรือที่รู้จักกันในอาการ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสตัด" บนหน้าจอของคุณ อาการ "เบิร์นอิน", "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสตัด" เป็นปรากฏการณ์ที่รู้จักกันดีในเทคโนโลยีจอแสดงผล LCD ส่วนมากแล้วอาการ "เบิร์นอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสตัด" จะค่อยๆ หายไปเมื่อเวลาผ่านไป หลังจากที่เปิดเครื่อง

⚠ คำเตือน

การไม่เปิดทำงานสกรีนเซฟเวอร์ หรือใช้แอปพลิเคชันที่มีการรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะๆ อาจทำให้เกิดอาการ "จอใหม่" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสตัด" อย่างรุนแรง ซึ่งจะไม่หายไป และไม่สามารถซ่อมแซมได้ ความเสียหายที่กล่าวถึงด้านบน ไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกัน

บริการ

- ฝาปิดตัวเครื่องควรเปิดโดยช่างบริการที่มีคุณสมบัตินั้น

- ถ้ามีความจำเป็นต้องใช้เอกสารใดๆ สำหรับการซ่อมแซม โปรดติดต่อศูนย์บริการในประเทศของคุณ (โปรดดูข้อมูลการติดต่อขอรับบริการที่ระบุไว้ในคู่มือข้อมูลสำคัญ)
- สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการขนส่ง โปรดดูหัวข้อ "ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค"
- อย่าทิ้งจอภาพของคุณไว้ในรถยนต์/ท้ายรถเมื่อจอดทิ้งไว้กลางแดด

ⓘ หมายเหตุ

ปรึกษาช่างเทคนิคบริการ ถ้าจอภาพไม่ทำงานเป็นปกติ หรือคุณไม่แน่ใจว่าต้องดำเนินการใดในขณะปฏิบัติตามขั้นตอนที่ให้ไว้ในคู่มือฉบับนี้

1.2 คำอธิบายของเครื่องหมายต่างๆ

ส่วนย่อยต่อไปนี้อธิบายถึงข้อตกลงของเครื่องหมายต่างๆ ที่ใช้ในเอกสารฉบับนี้

หมายเหตุ ข้อควรระวัง และคำเตือน

ตลอดคู่มือฉบับนี้ อาจมีส่วนของข้อความที่แสดงพร้อมกับไอคอน และพิมพ์ด้วยตัวหนาหรือตัวเอียง ส่วนของข้อความเหล่านี้ คือ หมายเหตุ ข้อควรระวัง หรือคำเตือน ซึ่งใช้ดังต่อไปนี้:

ⓘ หมายเหตุ

ไอคอนนี้ ระบุถึงข้อมูลสำคัญ และเทคนิคที่ช่วยให้คุณสามารถใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น

⚠ ข้อควรระวัง

ไอคอนนี้ระบุถึงข้อมูลที่บอกให้คุณหลีกเลี่ยงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อฮาร์ดแวร์ หรือการสูญเสียข้อมูล

⚠ คำเตือน

ไอคอนนี้ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดอันตรายต่อร่างกาย และบอกวิธีการหลีกเลี่ยงปัญหา คำเตือนบางอย่างอาจปรากฏในรูปแบบที่แตกต่าง และอาจไม่มีการแสดงไอคอนไว้ควบคู่กัน ในกรณีดังกล่าว การแสดงคำเตือนเฉพาะจะอยู่ภายใต้การควบคุมโดยหน่วยงานออกระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

1.3 การทิ้งผลิตภัณฑ์ และวัสดุ บรรจุหีบห่อ

อุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ที่เสียแล้ว- WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

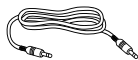
2. การตั้งค่าจอภาพ

2.1 การติดตั้ง

1 สิ่งต่างๆ ในกล่องบรรจุ



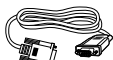
Power



* สายเคเบิลเสียง



* HDMI



* VGA

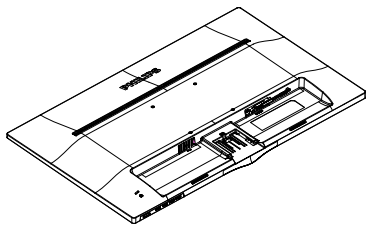


* DVI

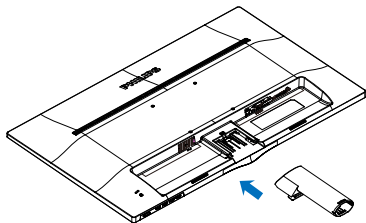
* ขึ้นอยู่กับประเทศ

2 ติดตั้งขาตั้งฐาน

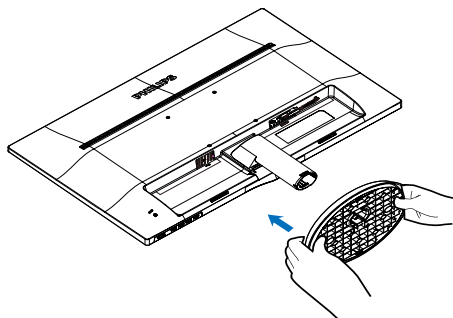
1. วางจอภาพคว่ำหน้าลงบนพื้นผิวที่นุ่มและเรียบ โดยใช้ความระมัดระวังเพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดรอยขีดข่วน หรือความเสียหายที่หน้าจอ



2. ต่อก/เสียบคอสีมนฐานเข้ากับจอภาพ จนกระทั่งคลิกกลงในตำแหน่ง

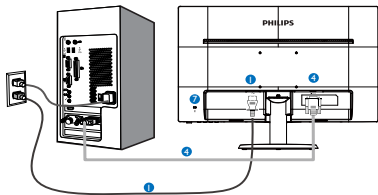


3. จับขาตั้งฐานจอภาพด้วยมือทั้งสองข้าง และใส่ขาตั้งฐานลงในเสาของฐานให้แน่นหนา

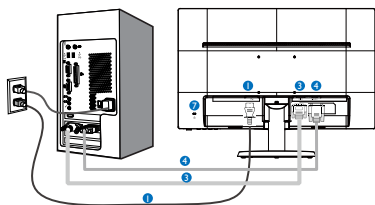


2. การตั้งค่าจอภาพ

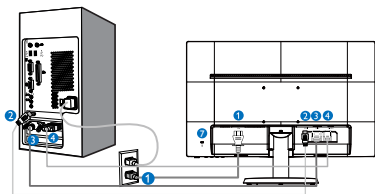
3 การเชื่อมต่อ ไปยัง PC ของคุณ 243V5LSB/243V5QSB/243V5QSB (สำหรับรุ่น 1A)



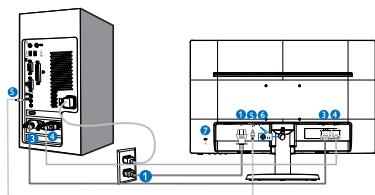
243V5LSB/243V5LSW/243V5QSB/243V5QSW
W/243V5QSB/243V5QSWA



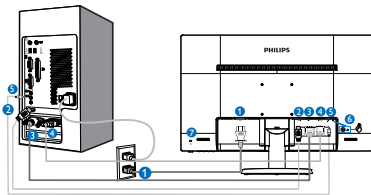
243V5LHSB/243V5QHSB/243V5QHSBA



243V5LAB/243V5QAB/243V5QABA



243V5LHAB/243V5QHAB/243V5QHABA/243V5QHAWA



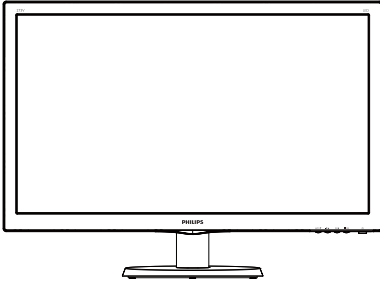
- ❶ อินพุตไฟ AC
- ❷ อินพุต HDMI
- ❸ อินพุต DVI-D
- ❹ อินพุต VGA
- ❺ อินพุตเสียง (มีในจอภาพบางรุ่น)
- ❻ หัวแจ๊คหูฟัง
- ❼ ล็อคป้องกันการโจรกรรม Kensington

เชื่อมต่อไปยัง PC

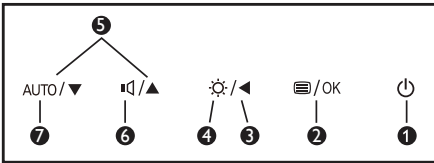
1. เชื่อมต่อสายไฟเข้าที่ด้านหลังของจอภาพอย่างแน่นหนา
2. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กสายไฟ
3. เชื่อมต่อสายเคเบิลสัญญาณจอภาพเข้ากับขั้วต่อวิดีโอที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ของคุณ
4. เสียบสายไฟของคอมพิวเตอร์ และจอภาพของคุณเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่อยู่ใกล้ๆ
5. เปิดคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ ถ้าจอภาพแสดงภาพ หมายความว่าติดตั้งสมบูรณ์

2.2 การใช้งานจอภาพ

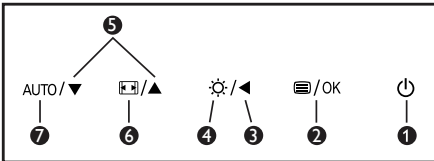
1 คำอธิบายผลิตภัณฑ์ มุมมองด้านหน้า



243V5LAB/243V5LHAB/243V5QAB/243V5QABA/243V5QHAB/243V5QHABA/243V5QHAWA



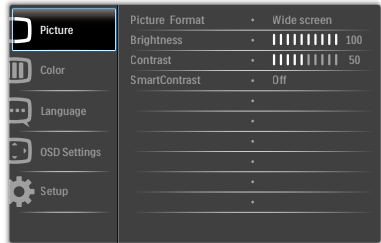
243V5LSB/243V5LSW/243V5QSB /243V5QSW/243V5QSB/243V5QSWA/243V5LHSA/243V5QHSA/243V5QHSB



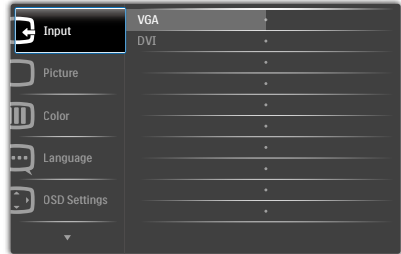
| | | |
|---|------|--------------------------------------|
| 1 | | เปิดและปิดจอภาพ |
| 2 | | เข้าถึงเมนู OSD ยืนยันการปรับ OSD |
| 3 | | กลับไปยังระดับ OSD ก่อนหน้า |
| 4 | | ปรับระดับความสว่าง |
| 5 | | ปรับเมนู OSD |
| 6 | | ปรับระดับเสียงของลำโพง |
| | | เปลี่ยนรูปแบบการแสดงผล |
| 7 | AUTO | ปรับจอภาพอัตโนมัติ |

2 คำอธิบายของการแสดงผลบนหน้าจอ การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) คืออะไร?

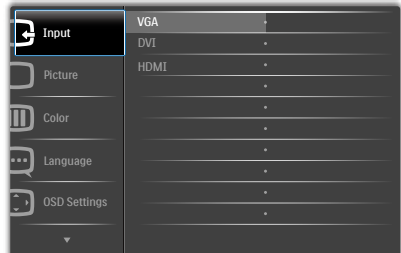
การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เป็นคุณสมบัติอย่างหนึ่งในจอภาพ LCD ของ Philips ทุกรุ่น คุณสมบัตินี้อนุญาตให้ผู้ใช้สามารถปรับสมรรถนะของหน้าจอ หรือเลือกฟังก์ชันต่างๆ ของจอภาพโดยตรงผ่านหน้าต่างขั้นตอนการทำงานที่แสดงบนหน้าจอ ระบบติดต่อกับผู้ใช้ที่แสดงบนหน้าจอที่ใช้งาน แสดงอยู่ด้านล่าง: 743V5I SR/743V5QSB/243V5QSB (สำหรับรุ่น 1A)



243V5LSB/243V5LSW/243V5QSB/243V5QSW/243V5QSB/243V5QSWA



243V5LHSA/243V5QHSA/243V5QHSB



2. การตั้งค่าจอภาพ

243V5LAB/243V5QAB/243V5QABA



243V5LHAB/243V5QHAB/243V5QHABA/ 243V5QHAWA



พื้นฐานและขั้นตอนง่าย ๆ บนปุ่มควบคุม

ใน OSD ที่แสดงด้านบน คุณสามารถกดปุ่ม ▼▲ ที่แผงด้านหน้าของจอภาพ เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์ และกดปุ่ม OK (ตกลง) เพื่อยืนยันตัวเลือกหรือทำการเปลี่ยนแปลง

เมนู OSD

ด้านล่างเป็นมุมมองในภาพรวมของโครงสร้างของการแสดงผลบนหน้าจอ คุณสามารถใช้หน้าจอนี้เป็นขอมูลอ้างอิงเมื่อคุณต้องการทำงานด้วยการปรับค่าต่างๆ ในภายหลัง

| Main menu | Sub menu | Value |
|--------------|---|---|
| Input | VGA | - |
| | DVI (available for selective models) | - |
| | HDMI (available for selective models) | - |
| Picture | Picture Format | Wide Screen, 4:3 |
| | Brightness | 0~100 |
| | Contrast | 0~100 |
| | SmartResponse | Off, Fast, Faster, Fastest (available for selective models) |
| | SmartContrast | On, Off |
| | Pixel Orbiting | On, Off (available for selective models) |
| | OverScan | On, Off |
| | (available for selective models) | |
| Audio | Volume | 0~100 |
| | Stand-Alone | On, Off (available for selective models) |
| | (available for selective models) | |
| Color | Mute | On, Off |
| | Audio Source | Audio In, HDMI |
| Color | Color Temperature | 6500K, 9300K |
| | sRGB | - |
| | User Define | Red: 0~100 Green: 0~100 Blue: 0~100 |
| Language | English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어 | |
| OSD Settings | Horizontal | 0~100 |
| | Vertical | 0~100 |
| | Transparency | Off, 1, 2, 3, 4 |
| | OSD Time Out | 5s, 10s, 20s, 30s, 60s |
| Setup | Auto | - |
| | H. Position | 0~100 |
| | V. Position | 0~100 |
| | Phase | 0~100 |
| | Clock | 0~100 |
| | Resolution Notification | On, Off |
| | Reset | Yes, No |
| | Information | - |

2. การตั้งค่าจอภาพ

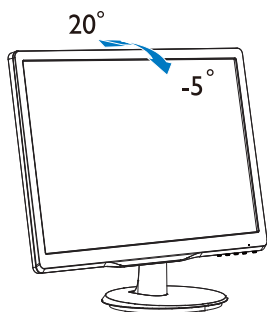
3 การแจ้งเตือนความละเอียด

จอภาพนี้ได้รับการออกแบบให้มีสมรรถนะการทำงานที่ดีที่สุดที่ความละเอียดมาตรฐานของเครื่องคือ 1920 x 1080 @ 60Hz เมื่อเปิดเครื่องจอภาพด้วยความละเอียดที่แตกต่างจากนี้ จะมีการแจ้งเตือนแสดงบนหน้าจอ: ใช้ 1920 x 1080@ 60Hz เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด

คุณสามารถปิดการแสดงการแจ้งเตือนความละเอียดมาตรฐานจาก Setup (ตั้งค่า) ในเมนู OSD (การแสดงผลบนหน้าจอ)

4 ฟังก์ชันด้านกายภาพ

เอียง



⚠ คำเตือน

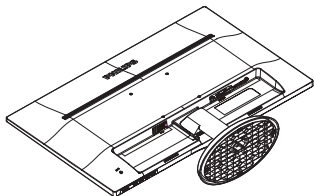
- เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับหน้าจอได้ เช่น หน้าจอมีการลอกออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจอไม่มีการเอียงลงเกินกว่า -5 องศา
- ห้ามกดหน้าจอในขณะที่กำลังปรับมุมของจอ ให้จับเฉพาะขอบของหน้าปิด

2.3 ถอดขาตั้งฐานและฐาน

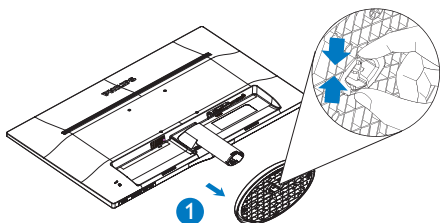
1 ถอดขาตั้งฐาน

ก่อนที่คุณจะเริ่มถอดชิ้นส่วนฐานของจอภาพ โปรดทำตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายหรือการบาดเจ็บที่อาจเกิดขึ้นได้

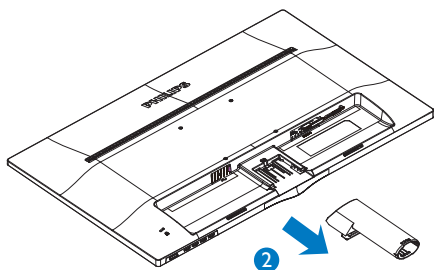
- วางจอภาพคว่ำหน้าลงบนพื้นผิวที่เรียบ โดยใช้ความระมัดระวังเพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดรอยขีดข่วน หรือความเสียหายที่หน้าจอ



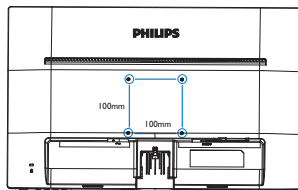
- กดคลิปล็อก เพื่อปลดขาตั้งฐานออกจากเสาฐาน



- กดปุ่มคลายเพื่อถอดเสาฐานออก

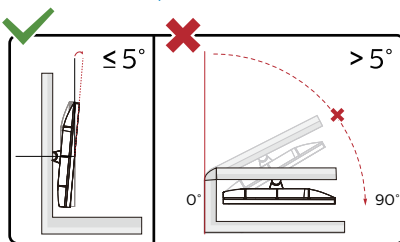


⚠️ หมายเหตุ
จอภาพนี้ยอมรับอุปกรณ์ยึดที่มีขนาด 100 มม. x 100 มม.



⚠️ ข้อควรระวัง

สำหรับใช้กับตัวยึดติดผนังแบบ UL Listed ที่มีน้ำหนัก/โหลดต่ำสุด 3.5 กก. เท่านั้น



* ตัวออกแบบที่แสดงไว้อาจแตกต่างจากภาพประกอบ

⚠️ คำเตือน

- เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับหน้าจอได้ เช่น หน้าจอมีการลอกออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจอไม่มีการเอียงลงเกินกว่า -5 องศา
- ห้ามกดหน้าจอในขณะที่กำลังปรับมุมของจอ ให้จับเฉพาะขอบของหน้าปิด

3. การปรับภาพให้ดีที่สุด

3.1 SmartContrast

1 นี่คืออะไร?

เทคโนโลยีที่เป็นเอกลักษณ์ ที่วิเคราะห์เนื้อหาที่แสดงแบบไดนามิก และปรับอัตราคอนทราสต์ของจอภาพ LCD ให้เหมาะสมที่สุดโดยอัตโนมัติ เพื่อให้ได้ความชัดในการรับชม และความเพลิดเพลินในการดูมากที่สุด การเร่งแบคไลท์เพื่อให้ได้ภาพที่ชัดขึ้น คมชัด และสว่างขึ้น หรือการลดความสว่างของแบคไลท์ลง เพื่อการแสดงผลภาพที่ชัดเจนในภาพที่มีพื้นหลังมืด









2 ทำไมจึงจำเป็นต้องใช้?

คุณต้องการความชัดเจนในการรับชมมากที่สุด และความสบายตาสูงสุดสำหรับการชมเนื้อหาทุกประเภท SmartContrast ควบคุมคอนทราสต์ และปรับแบคไลท์แบบไดนามิก เพื่อให้ได้ภาพวิดีโอและเกมที่ชัด เจน คมชัด และสว่าง หรือการแสดงความชัด สามารถอ่านได้ง่ายสำหรับงานสำนักงานโดยอัตโนมัติ ด้วยการเปลี่ยนแปลงพลังงานที่ลดลงของจอภาพ คุณจะประหยัดค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน และยืดอายุการใช้งานจอภาพของคุณไปได้อีกนาน

3 คุณสมบัตินี้ทำงานอย่างไร?

เมื่อคุณเปิดทำงาน SmartContrast เครื่องจะวิเคราะห์เนื้อหาที่คุณกำลังแสดงอยู่แบบเรียลไทม์ เพื่อปรับสี และควบคุมความเข้มของแบคไลท์ ฟังก์ชันนี้จะเร่งคอนทราสต์แบบไดนามิก เพื่อประสบการณ์ความบันเทิงที่ยืดเยี่ยมในขณะที่ชมวิดีโอ หรือเล่นเกม

4. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค

| ภาพ/จอแสดงผล | |
|----------------------------|---|
| ชนิดของจอภาพ | TN-LCD(243V5L);MVA LCD(243V5Q) |
| แบคไลท์ | W-LED system |
| ขนาดหน้าจอ | 23.6" W (59.9 ซม.) |
| อัตราส่วนภาพ | 16:9 |
| ขนาดพิกเซล | 0.272 x 0.272 มม. |
| SmartContrast | 10,000,000:1 |
| เวลาตอบสนอง (ทั่วไป) | 5ms(243V5LSB/243V5LSW/243V5LAB/243V5LHSB/243V5LHAB); 10ms(GtG) for243V5QAB/243V5QHSB/ 243V5QHAB; 25ms(GtG) for243V5QSBA/243V5QSWA/243V5QABA/ 243V5QHSBA/243V5QHABA/243V5QHAWA |
| SmartResponse | 1ms(GtG) for 243V5LHSB/243V5LHAB 4ms(GtG) for 243V5QHSB/243V5QHAB 8ms(GtG) for 243V5QSB/243V5QSW/243V5QHSBA/ 243V5QHABA/243V5QHAWA |
| ความละเอียดที่ดีที่สุด | 1920 x 1080 @ 60Hz |
| มุมการรับชม | 170° (H) / 160° (V) @ C/R > 10(243V5L) 178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10(243V5Q) |
| สีที่แสดงได้ | 16.7 M |
| อัตรารีเฟรชแวนด์ตั้ง | 56Hz - 76Hz |
| ความถี่แวนอน | 30kHz - 83kHz |
| sRGB | มี |
| ความสามารถด้านการเชื่อมต่อ | |
| อินพุตสัญญาณ | DVI (ดิจิทัล, อนุกรมเชื่อมต่อเพิ่ม) (243V5LSB/243V5LSW/243V5QSB/ 243V5QSW/243V5QSBA/243V5QSWA/243V5LAB/243V5Q AB/243V5QABA) VGA (อนาล็อก)(243V5LSB/243V5QSB/243V5QSBA) HDMI(243V5LHSB/243V5QHSB/243V5QHSBA/ 243V5LHAB/243V5QHAB/243V5QHABA/243V5QHAWA) |
| สัญญาณอินพุต | ซิงคแยก, ซิงคบนสี่เหลี่ยม |
| เสียงเข้า/ออก | เสียง PC เข้า, หูฟังออก(243V5LAB/243V5QAB/243V5QABA /243V5LHAB/243V5QHAB/243V5QHABA/243V5QHAWA) |
| ความสะดวกรบาย | |
| ลำโพงในตัว | 2W × 2 (243V5LAB/243V5QAB/243V5QABA/243V5LHAB/ 243V5QHAB/243V5QHABA/243V5QHAWA) |
| ความสะดวกรบายของผู้ใช้ | 243V5LSB/243V5LSW/243V5QSB/243V5QSW/243V5QS BA/243V5QSWA/243V5LHSB/243V5QHSB/243V5QHSBA: AUTO/▼  /▲  /◀  /OK  243V5LAB/243V5LHAB/243V5QAB/243V5QHAB/ 243V5QHABA/243V5QABA/243V5QHAWA: AUTO/▼  /▲  /◀  /OK  |

4. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค

| ภาพ/จอแสดงผล | |
|-----------------------------|---|
| ภาษา OSD | อังกฤษ, เยอรมัน, สเปน, ฝรั่งเศส, อิตาลี, ฮังการี, เนเธอร์แลนด์, โปรตุเกส, โปรตุเกส บราซิล, โปแลนด์, รัสเซีย, สวีเดน, ฟินแลนด์, ตุรกี, เช็ก, ยูเครน, จีนแผ่นดินใหญ่, ญี่ปุ่น, เกาหลี, กรีก, จีนไต้หวัน |
| ความสะดวกสบายอื่นๆ | ล๊อค Kensington |
| ความสามารถด้านพ्लัก & เพลย์ | DDC/CI, sRGB, Windows 8/7, Mac OSX |
| ขาตั้ง | |
| เอียง | -5 / +20 |

243V5LSB(สำหรับรุ่น 1A), 243V5LSB/243V5LSW/243V5QSB/243V5QSW/243V5Q SBA/243V5QSWA,243V5LAB/243V5QAB/243V5QABA

| พลังงาน | |
|--------------------------|--|
| โหมตเปิดเครื่อง | 243V5LAB/243V5QAB/243V5QABA: 22,4W (ทั่วไป), 29,6W (สูงสุด) 243V5LSB/243V5LSW: 21,89W (ทั่วไป), 22,93W (สูงสุด) 243V5LSB (สำหรับรุ่น 1A): 22,31 W (ทั่วไป), 24,72W (สูงสุด) 243V5QSB/243V5QSW/243V5Q SBA/243V5QSWA: 26,8 W (ทั่วไป), 28,29W (สูงสุด) |
| โหมตสลีป (สแตนด์บาย) | 0.5W |
| โหมตปิด | 0.3W |
| ไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์ | โหมตเปิดเครื่อง: สีขาว, โหมตสแตนด์บาย/สลีป: สีขาว (กะพริบ) |
| แหล่งจ่ายไฟ | ในตัว, 100-240VAC, 50-60Hz |

243V5LHAB/243V5LHSB/243V5QHAB/243V5QHABA/243V5QHAWA/243V5QHS B/243V5QHSBA

| พลังงาน | |
|--------------------------|---|
| โหมตเปิดเครื่อง | 243V5LHAB: 22.89 W (ทั่วไป), 31.25W (max.) 243V5LHSB/243V5QHSB/243V5QHSBA: 23.05 W (ทั่วไป), 25.49W (สูงสุด) 243V5QHAB/243V5QHABA/243V5QHAWA: 28.94 W (ทั่วไป), 29.71W (สูงสุด) |
| โหมตสลีป (สแตนด์บาย) | 0.3W |
| โหมตปิด | 0.3W |
| ไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์ | โหมตเปิดเครื่อง: สีขาว, โหมตสแตนด์บาย/สลีป: สีขาว (กะพริบ) |
| แหล่งจ่ายไฟ | ในตัว, 100-240VAC, 50-60Hz |

| ขนาด | |
|------------------------------------|-------------------|
| ผลิตภัณฑ์พร้อมขาตั้ง (กxสxล) | 551× 420 × 220 mm |
| ผลิตภัณฑ์เมื่อไม่ใส่ขาตั้ง (กxสxล) | 551 × 344 × 52 mm |
| น้ำหนัก | |
| ผลิตภัณฑ์พร้อมขาตั้ง | 3.66กก |

4. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค

| | |
|--------------------------------|-----------------------------------|
| ผลิตภัณฑ์เมื่อไม่ใส่ขาตั้ง | 3.22กก |
| ผลิตภัณฑ์พร้อมกล่องบรรจุ | 4.76กก |
| เงื่อนไขการทำงาน | |
| ช่วงอุณหภูมิ (ขณะทำงาน) | 0°C ถึง 40°C |
| ความชื้นสัมพัทธ์ (ขณะทำงาน) | 20% ถึง 80% |
| ความดันบรรยากาศ (ขณะทำงาน) | 700 ถึง 1060hPa |
| ช่วงอุณหภูมิ (ขณะไม่ทำงาน) | -20°C ถึง 60°C |
| ความชื้นสัมพัทธ์ (ขณะไม่ทำงาน) | 10% ถึง 90% |
| ความดันบรรยากาศ (ขณะไม่ทำงาน) | 500 ถึง 1060hPa |
| สิ่งแวดล้อม | |
| ROHS | มี |
| บรรจุภัณฑ์ | รีไซเคิลได้ 100% |
| สารเฉพาะ | ตัวเครื่องที่ปราศจาก PVC BFR 100% |
| ตัวเครื่อง | |
| สี | ดำ / สีขาว |
| พื้นผิว | พื้นผิว |

หมายเหตุ

1. ข้อมูลนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ ไปที่ www.philips.com/support เพื่อดาวน์โหลดแผ่นข้อมูลเวอร์ชันล่าสุด
2. เวลาตอบสนองอัจฉริยะเป็นค่าที่ดีที่สุดจากการทดสอบ GtG หรือ GtG (BW)

4.1 ความละเอียด & โหมดพีซีที

1 ความละเอียดสูงสุด

1920 x 1080 ที่ 60 Hz (อินพุตอนาล็อก)

1920 x 1080 ที่ 60 Hz (อินพุตดิจิทัล)

2 ความละเอียดที่แนะนำ

1920 x 1080 ที่ 60 Hz (อินพุตดิจิทัล)

| ความถี่ แนวนอน (kHz) | ความ ละเอียด | ความถี่ แนวตั้ง (Hz) |
|----------------------------|-----------------|-------------------------|
| 31.47 | 720 x 400 | 70.09 |
| 31.47 | 640 x 480 | 59.94 |
| 35.00 | 640 x 480 | 66.67 |
| 37.86 | 640 x 480 | 72.81 |
| 37.50 | 640 x 480 | 75.00 |
| 37.88 | 800 x 600 | 60.32 |
| 46.88 | 800 x 600 | 75.00 |
| 48.36 | 1024 x 768 | 60,00 |
| 60.02 | 1024 x 768 | 75.03 |
| 44.77 | 1280 x 720 | 59.86 |
| 63.98 | 1280 x 1024 | 60.02 |
| 79.98 | 1280 x 1024 | 75.03 |
| 55.94 | 1440 x 900 | 59.89 |
| 70.64 | 1440 x 900 | 74.98 |
| 65.29 | 1680 x 1050 | 59.95 |
| 67.50 | 1920 x 1080 | 60.00 |

หมายเหตุ

โปรดทราบว่าจอแสดงผลของคุณทำงานได้ดีที่สุดที่ความละเอียดมาตรฐาน 1920 x 1080 ที่ 60Hz เพื่อให้ได้คุณภาพการแสดงผลที่ดีที่สุด โปรดทำตามคำแนะนำในการตั้งค่าความละเอียดนี้

5. การจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการ์ดแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับ VESA DPM ติดตั้งอยู่ใน PC ของคุณ จอภาพจะลดการสิ้นเปลืองพลังงานโดยอัตโนมัติในขณะที่ไม่ได้ใช้งาน ถ้าตรวจพบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่นๆ จอภาพจะ 'ตื่นขึ้น' โดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้จะแสดงการสิ้นเปลืองพลังงาน และการส่งสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้:

243V5LSB(สำหรับรุ่น 1A):

| ความหมายของการจัดการพลังงาน | | | | | | |
|-----------------------------|--------|-----------------|------------------|------------------------------------|-------------------|--|
| โหมด VESA | วิดีโอ | ซิงค์ แนวนอน | ซิงค์ แนวตั้ง | พลังงานที่ใช้ | สี LED | |
| แอกทีฟ | ติด | ใช่ | ใช่ | 22.31W (ทั่วไป) 24.72W (สูงสุด) | สีขาว | |
| โหมดสลีป (สแตนด์บาย) | ดับ | ไม่ | ไม่ | 0.5 W (ทั่วไป) | สีขาว (กะพริบ) | |
| โหมดปิด | ดับ | - | - | 0.3 W (ทั่วไป) | ดับ | |

243V5LSB/243V5LSW:

| ความหมายของการจัดการพลังงาน | | | | | | |
|-----------------------------|--------|-----------------|------------------|------------------------------------|-------------------|--|
| โหมด VESA | วิดีโอ | ซิงค์ แนวนอน | ซิงค์ แนวตั้ง | พลังงานที่ใช้ | สี LED | |
| แอกทีฟ | ติด | ใช่ | ใช่ | 21.89W (ทั่วไป) 22.93W (สูงสุด) | สีขาว | |
| โหมดสลีป (สแตนด์บาย) | ดับ | ไม่ | ไม่ | 0.5 W (ทั่วไป) | สีขาว (กะพริบ) | |
| โหมดปิด | ดับ | - | - | 0.3 W (ทั่วไป) | ดับ | |

243V5LAB/243V5QAB/243V5QABA:

| ความหมายของการจัดการพลังงาน | | | | | | |
|-----------------------------|--------|-----------------|------------------|----------------------------------|-------------------|--|
| โหมด VESA | วิดีโอ | ซิงค์ แนวนอน | ซิงค์ แนวตั้ง | พลังงานที่ใช้ | สี LED | |
| แอกทีฟ | ติด | ใช่ | ใช่ | 22.4W (ทั่วไป) 29.6W (สูงสุด) | สีขาว | |
| โหมดสลีป (สแตนด์บาย) | ดับ | ไม่ | ไม่ | 0.5 W (ทั่วไป) | สีขาว (กะพริบ) | |
| โหมดปิด | ดับ | - | - | 0.3 W (ทั่วไป) | ดับ | |

243V5LHAB:

| ความหมายของการจัดการพลังงาน | | | | | | |
|-----------------------------|--------|-----------------|------------------|------------------------------------|--------|--|
| โหมด VESA | วิดีโอ | ซิงค์ แนวนอน | ซิงค์ แนวตั้ง | พลังงานที่ใช้ | สี LED | |
| แอกทีฟ | ติด | ใช่ | ใช่ | 22.89W (ทั่วไป) 31.25W (สูงสุด) | สีขาว | |

| ความหมายของการจัดการพลังงาน | | | | | | |
|-----------------------------|-----|-----|-----|----------------|-------------------|--|
| โหมดสลีป (สแตนด์บาย) | ดับ | ไม่ | ไม่ | 0.3 W (ทั่วไป) | สีขาว (กะพริบ) | |
| โหมดปิด | ดับ | - | - | 0.3 W (ทั่วไป) | ดับ | |

243V5LHSB/243V5QHSB/ 243V5QHSBA:

| ความหมายของการจัดการพลังงาน | | | | | | |
|-----------------------------|--------|-----------------|------------------|------------------------------------|-------------------|--|
| โหมด VESA | วิดีโอ | ซิงค์ แนวนอน | ซิงค์ แนวตั้ง | พลังงานที่ใช้ | สี LED | |
| แอกทีฟ | ติด | ใช่ | ใช่ | 23.05W (ทั่วไป) 25.49W (สูงสุด) | สีขาว | |
| โหมดสลีป (สแตนด์บาย) | ดับ | ไม่ | ไม่ | 0.3 W (ทั่วไป) | สีขาว (กะพริบ) | |
| โหมดปิด | ดับ | - | - | 0.3 W (ทั่วไป) | ดับ | |

243V5QHAB/243V5QHABA/ 243V5QHAWA:

| ความหมายของการจัดการพลังงาน | | | | | | |
|-----------------------------|--------|-----------------|------------------|------------------------------------|-------------------|--|
| โหมด VESA | วิดีโอ | ซิงค์ แนวนอน | ซิงค์ แนวตั้ง | พลังงานที่ใช้ | สี LED | |
| แอกทีฟ | ติด | ใช่ | ใช่ | 28.94W (ทั่วไป) 29.71W (สูงสุด) | สีขาว | |
| โหมดสลีป (สแตนด์บาย) | ดับ | ไม่ | ไม่ | 0.3 W (ทั่วไป) | สีขาว (กะพริบ) | |
| โหมดปิด | ดับ | - | - | 0.3 W (ทั่วไป) | ดับ | |

243V5QSB/243V5QSW/243V5QSB/ 243V5QSWA:

| ความหมายของการจัดการพลังงาน | | | | | | |
|-----------------------------|--------|-----------------|------------------|-----------------------------------|-------------------|--|
| โหมด VESA | วิดีโอ | ซิงค์ แนวนอน | ซิงค์ แนวตั้ง | พลังงานที่ใช้ | สี LED | |
| แอกทีฟ | ติด | ใช่ | ใช่ | 26.8W (ทั่วไป) 28.29W (สูงสุด) | สีขาว | |
| โหมดสลีป (สแตนด์บาย) | ดับ | ไม่ | ไม่ | 0.5 W (ทั่วไป) | สีขาว (กะพริบ) | |
| โหมดปิด | ดับ | - | - | 0.3 W (ทั่วไป) | ดับ | |

การตั้งค่าต่อไปนี้ถูกใช้เพื่อวัดการสิ้นเปลืองพลังงานบนจอภาพนี้

- ความละเอียดมาตรฐาน: 1920 × 1080
- คอนทราสต์: 50%
- ความสว่าง: 100%
- อุณหภูมิสี: 6500k พร้อมรูปแบบสีขาวสมบูรณ์

ⓘ หมายเหตุ

ข้อมูลนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

5. การจัดการพลังงาน

การตั้งค่าต่อไปนี้จะถูกใช้เพื่อวัดการสิ้นเปลืองพลังงานบนจอภาพนี้

- ความละเอียดมาตรฐาน: 1920 × 1080
- คอนทราสต์: 50%
- ความสว่าง: 100%
- อุณหภูมิสี: 6500k พร้อมรูปแบบสีชาวสมบูรณ์

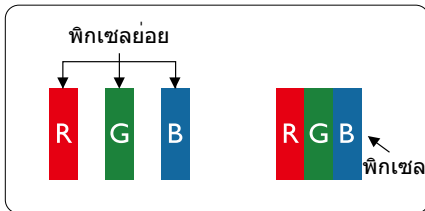
⊖ **หมายเหตุ**

ข้อมูลนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

6. การดูแลลูกค้า และการรับประกัน

6.1 นโยบายเกี่ยวกับฟิสิกเซลที่เสียหายของจอภาพแบบแบนของ Philips

Philips ใช้ความพยายามเพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพสูงสุด เราใช้กระบวนการผลิตที่มีความก้าวหน้าที่สุดในอุตสาหกรรม และใช้การควบคุมคุณภาพที่มีความเข้มงวดที่สุด อย่างไรก็ตาม บางครั้งขอบกพร่องเกี่ยวกับฟิสิกเซล หรือฟิสิกเซลย่อยบนหน้าจอแบบ TFT ที่ใช้ในจอแสดงผลแบบแบนก็เป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ ไม่มีผู้ผลิตรายใดสามารถรับประกันได้ว่าหน้าจอแบบแบนทั้งหมดจะปราศจากขอบกพร่องของฟิสิกเซล แต่ Philips รับประกันว่าจอภาพทุกจอที่มีจำนวนขอบกพร่องที่ไม่สามารถยอมรับได้ จะได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนให้ใหม่ภายใต้การรับประกัน ขอสงวนสิทธิ์ข้อยกเว้นถึงชนิดต่างๆ ของขอบกพร่องของฟิสิกเซล และระดับขอบกพร่องที่สามารถยอมรับได้สำหรับแต่ละชนิด เพื่อที่จะมีคุณสมบัติสำหรับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนเครื่องใหม่ภายใต้การรับประกัน จำนวนของฟิสิกเซลที่ฟิสิกเซลบนหน้าจอแบบ TFT ต้องเกินระดับที่สามารถยอมรับได้ด้วยตัวอย่างเช่น จำนวนฟิสิกเซลย่อยไม่เกิน 0.0004% บนจอภาพอาจมีขอบกพร่องยิ่งกว่านั้น Philips ยังได้กำหนดมาตรฐานที่สูงขึ้นสำหรับชนิดของฟิสิกเซลที่ขอบกพร่องบางชนิดสามารถสังเกตเห็นได้ง่ายกว่าชนิดอื่นอีกด้วย นโยบายนี้ใช้ได้ทั่วโลก



ฟิสิกเซลและฟิสิกเซลย่อย

ฟิสิกเซล หรือส่วนของภาพ ประกอบด้วยฟิสิกเซลย่อย 3 ส่วนที่ประกอบด้วยสีหลักคือ สีแดง สีเขียว และสีน้ำเงิน ฟิสิกเซลจำนวนมาก ประกอบกันกลายเป็นภาพ เมื่อฟิสิกเซลย่อยทั้งหมดของฟิสิกเซลหนึ่งสว่าง ฟิสิกเซลย่อยทั้ง 3 สีจะรวมกันปรากฏเป็นฟิสิกเซลสีขาวหนึ่งฟิสิกเซล เมื่อฟิสิกเซลย่อยทั้งหมดมืด ฟิสิกเซลย่อยทั้ง 3 สีจะรวมกันปรากฏเป็นฟิสิกเซลสีดำหนึ่งฟิสิกเซล การ

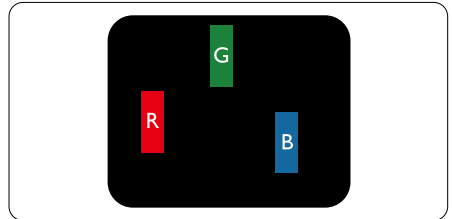
ผสมรวมอื่นๆ ของฟิสิกเซลย่อยที่สว่างและมืด จะปรากฏเป็นฟิสิกเซลสีอื่นๆ หนึ่งฟิสิกเซล

ชนิดของขอบกพร่องของฟิสิกเซล

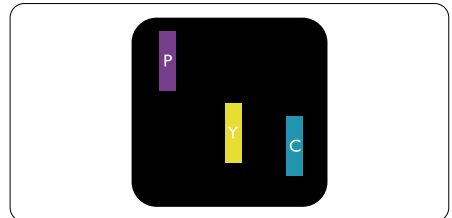
ขอบกพร่องของฟิสิกเซลและฟิสิกเซลย่อย ปรากฏบนหน้าจอในลักษณะที่แตกต่างกัน มีขอบกพร่อง 2 ประเภทของฟิสิกเซล และขอบกพร่องหลายชนิดของฟิสิกเซลย่อยภายในแต่ละประเภท

ขอบกพร่องจุดสว่าง

ขอบกพร่องจุดสว่าง ปรากฏเป็นฟิสิกเซลหรือฟิสิกเซลย่อยที่สว่างหรือ 'ติด' ตลอดเวลา นั่นคือจุดที่สว่างของฟิสิกเซลย่อยจะมองเห็นเด่นออกมาบนหน้าจอ เมื่อจอภาพแสดงรูปแบบที่มืด ชนิดของขอบกพร่องจุดสว่างแบบต่างๆ มีดังนี้

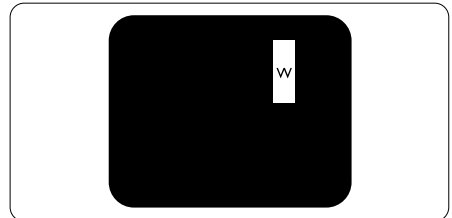


ฟิสิกเซลย่อยสีแดง สีเขียว หรือสีน้ำเงินหนึ่งจุดสว่าง



ฟิสิกเซลย่อยติดกัน 2 จุดสว่าง:

- สีแดง + สีน้ำเงิน = สีม่วง
- สีแดง + สีเขียว = สีเหลือง
- สีเขียว + สีน้ำเงิน = สีฟ้า (สีฟ้าอ่อน)



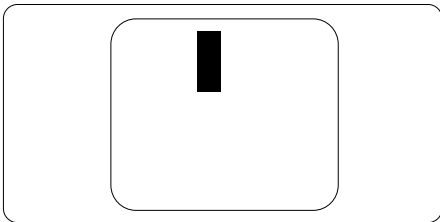
ฟิสิกเซลย่อยติดกัน 3 จุดสว่าง (ฟิสิกเซลสีขาวหนึ่งจุด)

☹ **หมายเหตุ**

จุดสว่างสีแดงหรือสีน้ำเงิน ต้องมีความสว่างกว่าจุดอื่นๆ มากกว่า 50 เปอร์เซ็นต์ ในขณะที่จุดสว่างสีเขียว ต้องมีความสว่างกว่าจุดอื่นๆ มากกว่า 30 เปอร์เซ็นต์

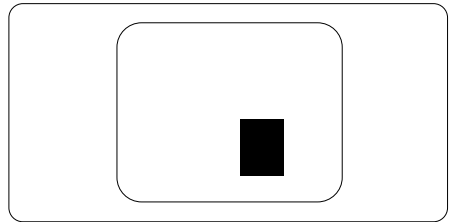
ขอบกพร่องจุดสีดำ

ขอบกพร่องจุดสีดำ ปรากฏเป็นพิกเซลหรือพิกเซลย่อยที่มืดหรือ 'ดับ' ตลอดเวลา นั่นคือจุดที่มืดของพิกเซลย่อยจะมองเห็นเด่นออกมาบนหน้าจอ เมื่อจอภาพแสดงรูปแบบที่สว่าง รายการด้านล่างคือชนิดของขอบกพร่องจุดมืดแบบต่างๆ



ขอบกพร่องของพิกเซลที่อยู่ใกล้กัน

เนื่องจากขอบกพร่องของพิกเซลและพิกเซลย่อยชนิดเดียวกันที่อยู่ใกล้กัน อาจสังเกตเห็นได้มากกว่า Philips จึงระบุระดับการยอมรับสำหรับขอบกพร่องของพิกเซลที่อยู่ใกล้กันด้วย



ระดับการยอมรับสำหรับขอบกพร่องของพิกเซล

เพื่อให้มีคุณสมบัติสำหรับการซ่อมแซม หรือการเปลี่ยนเครื่องใหม่เนื่องจากขอบกพร่องของพิกเซลระหว่างช่วงเวลารับประกัน หน้าจอแบบ TFT ในจอแสดงผลแบบแบนของ Philips ต้องมีจำนวนพิกเซลหรือพิกเซลย่อยที่บกพร่องเกินระดับการยอมรับในตารางต่อไปนี้

| ขอบกพร่องจุดสว่าง | ระดับที่สามารถยอมรับได้ |
|---|-------------------------|
| พิกเซลย่อยสว่าง 1 จุด | 3 |
| พิกเซลย่อยที่สว่างติดกัน 2 จุด | 1 |
| พิกเซลย่อยที่สว่างติดกัน 3 จุด (พิกเซลสีขาวหนึ่งพิกเซล) | 0 |
| ระยะห่างระหว่างขอบกพร่องจุดสว่าง 2 จุด* | >15 มม. |
| ขอบกพร่องจุดสว่างรวมของทุกชนิด | 3 |
| ขอบกพร่องจุดสีดำ | ระดับที่สามารถยอมรับได้ |
| พิกเซลย่อยมืด 1 จุด | 5 หรือน้อยกว่า |
| พิกเซลย่อยมืดติดกัน 2 จุด | 2 หรือน้อยกว่า |
| พิกเซลย่อยมืดติดกัน 3 จุด | 0 |
| ระยะห่างระหว่างขอบกพร่องจุดมืด 2 จุด* | >15 มม. |
| ขอบกพร่องจุดมืดรวมของทุกชนิด | 5 หรือน้อยกว่า |
| จุดบกพร่องรวม | ระดับที่สามารถยอมรับได้ |
| ขอบกพร่องจุดสว่างหรือจุดมืดรวมของทุกชนิด | 5 หรือน้อยกว่า |

☹ **หมายเหตุ**

1. ขอบกพร่องพิกเซลย่อยที่ติดกัน 1 หรือ 2 แห่ง = ขอบกพร่อง 1 จุด
2. จอภาพนี้สอดคล้องกับมาตรฐาน ISO9241-307 (ISO9241-307: ข้อกำหนดตามหลักสรีรศาสตร์, วิธีการวิเคราะห์ และการทดสอบความสอดคล้องสำหรับจอแสดงผลแบบอเล็กทรอนิกส์)
3. ISO9241-307 เป็นมาตรฐานที่มาแทนมาตรฐาน ISO13406 ก่อนหน้า ซึ่งถูกถอนโดยองค์กรมาตรฐานระหว่างประเทศ (ISO) per: 2008-11-13.

6.2 การดูแลลูกค้า & การรับประกัน

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับความคุ้มครองภายใต้การรับประกัน และข้อกำหนดในการสนับสนุนเพิ่มเติมที่ใช้ได้สำหรับภูมิภาคของคุณ โปรดเยี่ยมชมที่เว็บไซต์ www.philips.com/support สำหรับรายละเอียด สำหรับการขยายระยะเวลาการรับประกัน หากคุณต้องการต่ออายุระยะเวลาการรับประกันทั่วไป โปรดติดต่อศูนย์บริการที่ได้รับบริการรับรองของเรา

หากคุณต้องการใช้บริการนี้ โปรดซื้อบริการดังกล่าวภายใน 30 วันปฏิทินนับจากวันที่คุณซื้อ ในระหว่างการขยายระยะเวลาการรับประกัน บริการรวมถึง การรับเครื่อง บริการการซ่อมและส่งคืน แต่อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้จะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้น

หากพันธมิตรบริการที่ได้รับการรับรองไม่สามารถดำเนินการซ่อมภายใต้แพคเกจการรับประกันที่ได้รับ การขยายออกไป เราจะหาทางแก้ไขอื่นให้คุณ ถ้าทำได้ ขึ้นอยู่กับระยะเวลาการรับประกันที่ได้คุณได้ซื้อไป

โปรดติดต่อตัวแทนศูนย์บริการลูกค้า Philips หรือศูนย์การติดต่อในท้องถิ่น (ด้วยหมายเลขผู้บริโภครายละเอียด)

หมายเลขศูนย์บริการลูกค้า Philips ตามที่ระบุไว้ด้านล่าง

| ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐานในเครื่อง | ระยะเวลาการรับประกันที่ขยาย | ระยะเวลาการรับประกันทั้งหมด |
|--------------------------------------|-----------------------------|---|
| ขึ้นอยู่กับภูมิภาคที่แตกต่างกัน | + 1 ปี | ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐานในเครื่อง +1 |
| | + 2 ปี | ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐานในเครื่อง +2 |
| | + 3 ปี | ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐานในเครื่อง +3 |

**ต้องมีหลักฐานการซื้อเดิมและการซื้อระยะเวลาการรับประกันเพิ่ม

Note

Please refer to Important Information manual for regional service hotline, which is available on the Philips website support page.

7. การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย

7.1 การแก้ไขปัญหา

หน้านี้ประกอบด้วยปัญหาต่างๆ ที่สามารถแก้ไขได้โดยผู้ใช้ ถ้าปัญหายังคงมีอยู่ หลังจากที่คุณลองวิธีการแก้ไขปัญหาเหล่านี้แล้ว ให้ติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของ Philips

1 ปัญหาทั่วไป

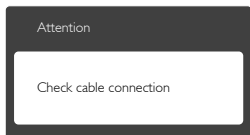
ไม่มีภาพ (LED เพาเวอร์ไม่ติด)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเสียบอยู่กับเต้าเสียบไฟฟ้า และเสียบอยู่ที่ด้านหลังจอภาพ
- แรกสุด ให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ที่ด้านหลังของจอภาพอยู่ในตำแหน่ง OFF (ปิด) จากนั้นกดปุ่มไปยังตำแหน่ง ON (เปิด)

ไม่มีภาพ (LED เพาเวอร์เป็นสีเขียว)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์เปิดอยู่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลสัญญาณเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณอย่างเหมาะสม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลจอภาพไม่มีขาตั้งอบนด้านที่ไขสำหรับเชื่อมต่อ ถ้ามี ให้ข้อมหรือเปลี่ยนสายเคเบิล
- คุณสมบัตินี้การประหยัดพลังงานอาจเปิดทำงานอยู่

หน้าจอแสดงข้อความ



- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลจอภาพเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณอย่างเหมาะสม (ให้ดูคู่มือเริ่มต้นฉบับย่อประกอบด้วย)
- ตรวจสอบเพื่อดูว่าสายเคเบิลจอภาพมีขาตั้งงอหรือไม่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์เปิดอยู่

ปุ่ม AUTO (อัตโนมัติ) ไม่ทำงาน

- ฟังก์ชันอัตโนมัติ ใช้ได้เฉพาะเมื่ออยู่ในโหมด VGA- อนาล็อก ถ้าผลลัพธ์ไม่เป็นที่พอใจ คุณสามารถทำการปรับค่าต่างๆ แบบแมนนวลได้ผ่านเมนู OSD

หมายเหตุ

ฟังก์ชัน Auto (อัตโนมัติ) ใช้ไม่ได้ในโหมด DVI-ดิจิทัล เนื่องจากไม่มีความจำเป็น

มองเห็นควั่นหรือประกายไฟ

- อย่าตำหนิขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ
- ตัดการเชื่อมต่อจอภาพจากแหล่งพลังงานหลักทันที เพื่อความปลอดภัย
- ติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของ Philips ทันที

2 ปัญหาเกี่ยวกับภาพ

ภาพไม่อยู่ตรงกลาง

- ปรับตำแหน่งภาพโดยใช้ฟังก์ชัน "Auto (อัตโนมัติ)" ในตัวควบคุมหลักของ OSD
- ปรับตำแหน่งภาพโดยใช้ฟังก์ชัน Phase/Clock (เฟส/นาฬิกา) ของ Setup (ตั้งค่า) ในตัวควบคุมหลัก OSD การทำเช่นนี้ใช้ได้เฉพาะในโหมด VGA

ภาพสั่นบนหน้าจอ

- ตรวจสอบว่าสายเคเบิลสัญญาณเชื่อมต่อไปยังกราฟฟิการ์ด หรือ PC อย่างเหมาะสม และแน่นหนาหรือไม่

มีการกะพริบแนวตั้ง



- ปรับตำแหน่งภาพโดยใช้ฟังก์ชัน "Auto (อัตโนมัติ)" ในตัวควบคุมหลัก OSD
- ก่าจัดแถบในแนวตั้งโดยใช้ Phase/Clock (เฟส/นาฬิกา) ของ Setup (ตั้งค่า) ในตัวควบคุมหลัก OSD การทำเช่นนี้ใช้ได้เฉพาะในโหมด VGA

มีการกะพริบแนวนอน



- ปรับตำแหน่งภาพโดยใช้ฟังก์ชัน "Auto (อัตโนมัติ)" ในตัวควบคุมหลัก OSD
- กางจัดแถบในแนวตั้งโดยใช้ Phase/Clock (เฟส/นาฬิกา) ของ Setup (ตั้งค่า) ในตัวควบคุมหลัก OSD การทำเช่นนี้ใช้ได้เฉพาะในโหมด VGA

ภาพปรากฏเบลอ ไม่ชัด หรือมืดเกินไป

- ปรับคอนทราสต์และความสว่างบนเมนูที่แสดงบนหน้าจอ

อาการ "ภาพค้าง", "เบิร์นอิน" หรือ "ภาพโกสต์" ยังคงอยู่หลังจากที่ปิดเครื่องไปแล้ว

- การไม่ชัดจางหรือการแสดงผลภาพนิ่งที่เบ็ดเสร็จต่อเนื่องเป็นระยะเวลานาน อาจทำให้เกิดการ "เบิร์นอิน" หรือที่รู้จักกันในอาการ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" บนหน้าจอของคุณ อาการ "เบิร์นอิน", "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" เป็นปรากฏการณ์ที่รู้จักกันดีในเทคโนโลยีจอแสดงผล LCD ส่วนมากแล้ว อาการ "เบิร์นอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" จะค่อยๆ หายไปเมื่อเวลาผ่านไป หลังจากที่คุณปิดเครื่อง
- เปิดทำงานโปรแกรมสกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเคลื่อนไหวเสมอ เมื่อคุณปล่อยจอภาพทิ้งไว้โดยไม่ได้ใช้งาน
- เปิดทำงานแอปพลิเคชันรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะๆ เสมอ ถ้าจอภาพ LCD ของคุณจะแสดงเนื้อหาที่เป็นภาพนิ่งซึ่งไม่มีการเปลี่ยนแปลง
- อาการ "เบิร์นอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" ที่รุนแรงจะหายไป และไม่สามารถซ่อมแซมได้ ความเสียหายที่กล่าวถึงด้านบนไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันของคุณ

ภาพปรากฏผิดเพี้ยน ข้อความเป็นไม่ชัดหรือเบลอ

- ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลของ PC ให้เป็นโหมดเดียวกันกับความละเอียดมาตรฐานของการแสดงผลที่แนะนำของจอภาพ

จุดสีเขียว สีแดง สีน้ำเงิน จุดมืด และสีขาวปรากฏบนหน้าจอ

- จุดที่เหลือน้อยเป็นคุณลักษณะปกติของคริสตัลเหลวที่ใช้ในเทคโนโลยีปัจจุบัน

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูนโยบายเกี่ยวกับพิกเซล

ไฟ "เปิดเครื่อง" สว่างเกินไป และรบกวนการทำงาน

- คุณสามารถปรับไฟ "เปิดเครื่อง" โดยใช้การตั้งค่า LED เพาเวอร์ในตัวควบคุมหลัก OSD

สำหรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม ให้ดูรายการศูนย์ข้อมูลผู้บริโภค และติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของ Philips

7.2 คำถามที่พบบ่อยๆ ทั่วไป

คำถาม 1: ในขณะที่ติดตั้งจอภาพ ควรทำอย่างไรหากหน้าจอแสดงข้อความว่า "Cannot display this video mode (ไม่สามารถแสดงโหมดวีดีโอนี้ได้)"?

ตอบ: ความละเอียดที่แนะนำสำหรับจอภาพนี้: 1920 x 1080 @60 Hz.

- ถอดปลั๊กสายเคเบิลทั้งหมด จากนั้นเชื่อมต่อ PC ของคุณเข้ากับจอภาพที่คุณใช้ก่อนหน้านี้
- ใน Windows Start Menu (เมนูเริ่มของ Windows), เลือก Settings/Control Panel (การตั้งค่า/แผงควบคุม) ใน Control Panel Window (หน้าต่างแผงควบคุม), เลือกไอคอน Display (การแสดงผล) ภายใน Display Control Panel (แผงควบคุมการแสดงผล), เลือกแท็บ "Settings (การตั้งค่า)" ภายใต้แท็บ Setting (การตั้งค่า), ในกล่องที่ชื่อ "desktop area (พื้นที่เดสก์ท็อป)", ให้เลื่อนตัวเลื่อนไปที่ 1920 x 1080 พิกเซล
- เปิด "Advanced Properties (คุณสมบัติขั้นสูง)" และตั้งค่าอัตรารีเฟรชไปที่ 60 Hz, จากนั้นคลิก OK (ตกลง)
- เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ และทำซ้ำขั้นตอนที่ 2 และ 3 เพื่อตรวจสอบว่า PC ของคุณถูกตั้งค่าไว้ที่ 1920 x 1080 @60 Hz หรือไม่
- ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ ถอดจอภาพเดิมของคุณออก และเชื่อมต่อจอภาพ LCD Philips ของคุณกลับเข้าไปอีกครั้ง
- เปิดจอภาพของคุณ จากนั้นเปิด PC ของคุณ

คำถาม 2: อัตรารีเฟรชที่แนะนำสำหรับจอภาพ LCD คือเท่าใด?

ตอบ: อัตรารีเฟรชที่แนะนำในจอภาพ LCD คือ 60 Hz ในกรณีที่มีคลื่นรบกวนบนหน้าจอ คุณสามารถตั้งค่าอัตรารีเฟรชเพิ่มขึ้นได้ถึง 75 Hz เพื่อความคลืนรบกวนนั้นหายไปหรือไม่

คำถาม 3: ไฟล์ .inf และ .icm คืออะไร มันจะติดตั้งไดรเวอร์ (.inf และ .icm) ได้อย่างไร

ตอบ: ไฟล์นี้เป็นไฟล์ไดรเวอร์สำหรับจอภาพคอมพิวเตอร์อาจถามหาไดรเวอร์ของจอภาพ (ไฟล์ .inf และ .icm) เมื่อคุณติดตั้งจอภาพในครั้งแรก ทำตามคำแนะนำในคู่มือผู้ใช้ ไดรเวอร์ของจอภาพ (ไฟล์ .inf และ .icm) จะถูกติดตั้งโดยอัตโนมัติ

คำถาม 4: จะปรับความละเอียดได้อย่างไร?

ตอบ: ไดรเวอร์วิดีโอการ์ด/กราฟฟิก และจอภาพของคุณจะรวมกันหาความละเอียดที่ใช้ได้ คุณสามารถเลือกความละเอียดที่ต้องการภายใต้ Control Panel (แผงควบคุม) ของ Windows® ในหัวข้อ "Display properties (คุณสมบัติการแสดงผล)"

คำถาม 5: จะเกิดอะไรขึ้นถ้าเกิดความสับสนในขณะที่ทำการปรับจอภาพผ่าน OSD?

ตอบ: เพียงกดปุ่ม **OK (ตกลง)**, จากนั้นเลือก "Reset (รีเซ็ต)" เพื่อเรียกการตั้งค่าดั้งเดิมของโรงงานกลับคืนมา

คำถาม 6: หน้าจอ LCD หนต่อการขีดข่วนหรือไม่?

ตอบ: โดยทั่วไป แนะนำว่าไม่ควรให้พื้นผิวหน้าจอสัมผัสถูกการกระแทกที่รุนแรงและป้องกันไม่ให้ถูกวัตถุมีคม หรือวัตถุใดๆ แม้จะไม่มีคมก็ตาม ในขณะที่จัดการกับจอภาพ ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าไม่มีแรงดันหรือแรงกดลงบนด้านที่เป็นหน้าจอแสดงผลแบบแบน การทำเช่นนี้อาจส่งผลกระทบต่อเงื่อนไขการรับประกันของคุณ

คำถาม 7: ควรทำความสะอาดพื้นผิวหน้าจอ LCD อย่างไร?

ตอบ: สำหรับการทำความสะอาดปกติ ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด สำหรับการทำความสะอาดที่ต้องการเป็นพิเศษ โปรดใช้ไอโซโพรพิล แอลกอฮอล์ ยาฆ่าเชื้อตัวทำลายอื่น เช่น เอธิล แอลกอฮอล์, เอทานอล, อะซีโตน, เฮกเซน, ฯลฯ

คำถาม 8: สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าสีของจอภาพได้หรือไม่?

ตอบ: ได้ คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสีของคุณผ่านตัวควบคุม OSD โดยใช้กระบวนการต่อไปนี้

- กด "OK (ตกลง)" เพื่อแสดงเมนู OSD (การแสดงผลบนหน้าจอ)
- กด "Down Arrow (ลูกศรลง)" เพื่อเลือกตัวเลือก "Color (สี)" จากนั้นกด "OK (ตกลง)" เพื่อเข้าสู่การตั้งค่าสี, มีการตั้งค่า 3 อย่างดังแสดงด้านล่าง

1. Color Temperature (อุณหภูมิสี) การตั้งค่าทั้งสองอย่างคือ 6500K และ 9300K เมื่อการตั้งค่าอยู่ในช่วง 6,500K หน้าจอจะปรากฏเป็นโทน "อุ่น" โดยมีโทนสีแดง-ขาว, ในขณะที่อุณหภูมิสีที่ 9,300K จะให้สีที่ "เย็น" ในโทนสีฟ้า-ขาว"
2. sRGB; นี่เป็นการตั้งค่ามาตรฐานเพื่อให้มั่นใจถึงการแลกเปลี่ยนที่ถูกต้องของสีระหว่างอุปกรณ์ที่แตกต่างกัน (เช่น กล้องดิจิทัล, จอภาพ, เครื่องพิมพ์, สแกนเนอร์, ฯลฯ)
3. User Defin (ผู้ใช้กำหนด); ผู้ใช้สามารถเลือกความชอบในการตั้งค่าสีของตัวเอง โดยการปรับสีแดง สีเขียว และสีน้ำเงิน

ⓘ **หมายเหตุ**

การวัดสี ทำโดยการวัดสีของแสงจากวัตถุที่แผ่รังสีในขณะที่ถูกทำให้ร้อนขึ้น การวัดนี้ถูกแสดงในรูปแบบของมาตรวัดแบบสมบูรณ (องศาเคลวิน) อุณหภูมิที่มีเคลวินต่ำ เช่น 2004K เป็นสีแดง; อุณหภูมิที่มีเคลวินสูงขึ้น เช่น 9300K เป็นสีน้ำเงิน อุณหภูมิธรรมชาติ คือสีขาว อยู่ที่ 6504K

คำถาม 9: สามารถเชื่อมต่อจอภาพ LCD ไปยัง PC, เวิร์กสเตชัน หรือ Mac เครื่องใดก็ได้ใช่หรือไม่?

ตอบ: ใช่ จอภาพ LCD Philips ทุกเครื่องสามารถทำงานร่วมกันได้กับ PC มาตรฐาน, Mac และเวิร์กสเตชันอย่างสมบูรณ์ คุณอาจจำเป็นต้องใช้อะแดปเตอร์สายเคเบิลเพื่อเชื่อมต่อจอภาพไปยังระบบ Mac ของคุณ โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่าย Philips ของคุณสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

คำถาม 10: จอภาพ LCD Philips เป็นระบบฟลัก-แอนด-เพลย์หรือไม่?

ตอบ: ใช่ จอภาพต่างๆ เป็นแบบฟลัก-แอนด-เพลย์ ที่ใช้งานร่วมกันได้กับ Windows 7/Windows 8, Mac OSX

คำถาม 11: ภาพติดหน้าจอ หรือภาพเบิร์นอิน หรือภาพค้าง หรือภาพโกสต์ในหน้าจอ LCD คืออะไร?

ตอบ: การไม่ชัดเจนหรือการแสดงภาพนิ่งที่เปิดต่อเนื่องเป็นระยะเวลานาน อาจทำให้เกิดการ "เบิร์นอิน" หรือที่รู้จักกันในอาการ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" บนหน้าจอของคุณ อาการ "เบิร์นอิน", "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" เป็นปรากฏการณ์ที่รู้จักกันดีในเทคโนโลยีจอแสดงผล LCD ส่วนมากแล้ว อาการ "เบิร์นอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" จะค่อยๆ หายไปเมื่อเวลาผ่านไป หลังจากที่ปิดเครื่อง เปิดทำงานโปรแกรมสกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเคลื่อนไหวเสมอ เมื่อคุณปล่อยจอภาพทิ้งไว้โดยไม่ได้ใช้งาน เปิดทำงานแอปพลิเคชันรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะๆ เสมอ ถ้าจอภาพ LCD ของคุณจะแสดงเนื้อหาที่เป็นภาพนิ่งซึ่งไม่มีการเปลี่ยนแปลง

คำเตือน

การไม่เปิดทำงานสกรีนเซฟเวอร์ หรือใช้แอปพลิเคชันที่มีการรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะๆ อาจทำให้เกิดอาการ "จอไหม้" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" อย่างรุนแรง ซึ่งจะไม่หายไป และไม่สามารถซ่อมแซมได้ ความเสียหายที่กล่าวถึงด้านบน ไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้

การรับประกัน

คำถาม 12: ทำไมจอแสดงผลจึงไม่แสดงข้อความที่คมชัด และแสดงตัวอักษรที่มีรอยหยัก?

ตอบ: จอภาพ LCD ของคุณทำงานได้ดีที่สุดที่ความละเอียดมาตรฐานคือ 1920 x 1080 @60 Hz เพื่อการแสดงผลที่ดีที่สุด โปรดใช้ความละเอียดนี้



© 2016 Koninklijke Philips N.V. สงวนลิขสิทธิ์

Philips และ Philips Shield Emblem เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Koninklijke Philips N.V. และมีการใช้ภายใต้ใบอนุญาตจาก Koninklijke Philips N.V.

ข้อมูลจำเพาะต่างๆ อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

เวอร์ชัน: M5243V2T