



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

TH	คู่มือผู้ใช้	1
	การดูแลลูกค้า และการรับประกัน	17
	การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย	23

# สารบัญ

1. สำคัญ.....	1
1.1 ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย และการบำรุงรักษา .....	1
1.2 คำอธิบายของเครื่องหมายต่างๆ.....	2
1.3 การตั้งผลิตภัณฑ์ และวัสดุบรรจุหีบห่อ.....	3
2. การตั้งค่าจอภาพ.....	4
2.1 การติดตั้ง .....	4
2.2 การใช้งานจอภาพ .....	5
2.3 MultiView .....	7
2.4 แนะนำ MHL (ลิงค์ไฮเดฟพีอินซัน มือถือ).....	9
3. การปรับภาพให้ดีที่สุด .....	11
3.1 SmartImage Premium .....	11
3.2 SmartContrast .....	12
4. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค.....	13
4.1 ความละเอียด & โหมดพีซี.....	15
5. การจัดการพลังงาน.....	16
6. การดูแลลูกค้า และการรับประกัน ...	17
6.1 นโยบายเกี่ยวกับพิทเชลที่เสียของ จอภาพแบบแบนของ Philips .....	17
6.2 การดูแลลูกค้า & การรับประกัน.....	19
7. การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย .....	23
7.1 การแก้ไขปัญหา.....	23
7.2 คำถามที่พบบ่อยๆ ทั่วไป.....	24
7.3 MHL FAQ.....	27

# 1. สำคัญ

คู่มือผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์นี้มีไว้สำหรับทุกคนที่ใช้จอภาพ Philips ใช้เวลาอ่านคู่มือผู้ใช้ขึ้นก่อนที่จะเริ่มใช้จอภาพของคุณ คู่มือนี้ประกอบด้วยข้อมูลสำคัญ และข้อสังเกตต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานจอภาพของคุณ

การรับประกันของ Philips มีให้กับผลิตภัณฑ์ที่มีการจัดการอย่างเหมาะสมสำหรับการใช้งานที่สอดคล้องกับขั้นตอนการใช้งานของผลิตภัณฑ์ และเมื่อจำเป็นต้องนำเครื่องเข้ารับการซ่อมแซม ต้องแสดงใบส่งของหรือใบเสร็จรับเงินต้นฉบับซึ่งมีการระบุวันที่ซื้อ ชื่อตัวแทนจำหน่าย และรูนรวมทั้งหมดหมายเลขการผลิตของผลิตภัณฑ์

## 1.1 ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัยและการบำรุงรักษา

### ⚠ คำเตือน

การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการใดๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกายภาพได้ อ่านและปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้ ในขณะที่เชื่อมต่อและใช้จอภาพคอมพิวเตอร์ของคุณ

### การทำงาน

- โปรดเก็บจอภาพไม่ให้ถูกแสงแดดโดยตรง แสงสว่างที่มีความเข้มสูง และห่างจากแหล่งกำเนิดความร้อนอื่นๆ การสัมผัสถูกสิ่งแวดล้อมในลักษณะนี้เป็นเวลานาน อาจทำให้เกิดจอภาพเปลี่ยนสี และเกิดความเสียหายได้
- นำวัตถุใดๆ ที่อาจตกลงไปในระบายนอากาศหรือป้องกันการทำตามอย่างเหมาะสม ออกจากชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ของจอภาพ
- อย่าปิดกั้นระบายนอากาศบนตัวเครื่อง
- เมื่อวางตำแหน่งจอภาพ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสามารถเข้าถึงปลั๊กเพาเวอร์และเด้าเสียบได้อย่างง่ายดาย
- ถ้าจะทำการปิดจอภาพโดยการถอดสายเคเบิลเพาเวอร์ หรือสายไฟ DC, ให้รอ 6 วินาทีก่อนที่จะถอดสายเคเบิลเพาเวอร์หรือสายไฟ DC สำหรับการทำงานปกติ

- โปรดใช้สายไฟที่ได้รับการรับรองที่ Philips ให้มาทุกครั้ง ถ้าสายไฟของคุณหายไป โปรดติดต่อศูนย์บริการในประเทศของคุณ (โปรดดูศูนย์ข้อมูลผู้บริโภคเพื่อการดูแลลูกค้า)
- อย่าให้จอภาพมีการสั่นสะเทือนหรือได้รับการกระทบที่รุนแรงระหว่างการทำงาน
- อย่าเคาะ ทำหรือจกจอภาพหล่นพื้นระหว่างการทำงานหรือการขนส่ง

### การบำรุงรักษา

- เพื่อป้องกันจอภาพของคุณจากความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้ อย่าใช้แรงกดที่มากเกินไปบนหน้าจอ LCD ในขณะที่เคลื่อนย้ายจอภาพของคุณ ให้จับที่กรอบเพื่อยก อพยพจอภาพโดยการวางมือหรือนิ้วของคุณบนหน้าจอ LCD
- ถอดปลั๊กจอภาพ ถ้าคุณจะไม่ใช้จอภาพเป็นระยะเวลาสั้น
- ถอดปลั๊กจอภาพ ถ้าคุณจำเป็นต้องทำความสะอาดเครื่องด้วยผ้าที่เปียกหมาดๆ คุณสามารถเช็ดหน้าจอด้วยผ้าแห้งได้ในขณะที่ปิดเครื่อง อย่างไรก็ตาม อย่าใช้ตัวทำลายลายอินทรีย์ เช่น แอลกอฮอล์ หรือของเหลวที่มาจากแอมโมเนีย เพื่อทำความสะอาดจอภาพของคุณ
- เพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงจากไฟฟ้าช็อตหรือความเสียหายถาวรต่อตัวเครื่อง อย่าให้จอภาพสัมผัสกับฝุ่น ฝน น้ำ หรือสภาพแวดล้อมที่มีความชื้นมากเกินไป
- ถ้าจอภาพของคุณเปียก ให้เช็ดด้วยผ้าแห้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้
- ถ้าสิ่งแปลกปลอม หรือน้ำเข้าไปในจอภาพของคุณ โปรดปิดเครื่องทันที และถอดปลั๊กสายไฟออก จากนั้นนำสิ่งแปลกปลอมหรือน้ำออก และส่งเครื่องไปยังศูนย์การบำรุงรักษา
- อย่าเก็บหรือใช้จอภาพในสถานที่ซึ่งสัมผัสถูกความร้อน แสงอาทิตย์โดยตรง หรือมีสภาพเย็นจัด
- เพื่อรักษาสมรรถนะการทำงานที่ดีที่สุดของจอภาพของคุณ และมีอายุการใช้งานที่ยาวนานขึ้น โปรดใช้จอภาพในสถานที่ซึ่งมีอุณหภูมิและความชื้นอยู่ในช่วงที่ระบุไว้
  - อุณหภูมิ: 0-40°C 32-104°F
  - ความชื้น: 20-80% RH

## 1. สำคัญ

- **สำคัญ:** เปิดทำงานโปรแกรมสกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเคลื่อนไหวเสมอ เมื่อคุณปล่อยให้จอภาพทิ้งไว้โดยไม่ได้ใช้งาน เปิดทำงานแอปพลิเคชันรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะๆ เสมอ ถ้าจอภาพของคุณจะแสดงเนื้อหาที่เป็นภาพนิ่งซึ่งไม่มีการเปลี่ยนแปลง การไม่ขัดจังหวะการแสดงผลภาพนิ่งที่เปิดต่อเนื่องเป็นระยะเวลานาน อาจทำให้เกิดการ "เบิร์นอิน" หรือที่รู้จักกันในอาการ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" บนหน้าจอของคุณ
- อาการ "เบิร์นอิน", "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" เป็นปรากฏการณ์ที่รู้จักกันดีในเทคโนโลยีหน้าจอ LCD ส่วนมากแล้วอาการ "เบิร์นอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" จะค่อยๆ หายไปเมื่อเวลาผ่านไปหลังจากที่ปิดเครื่อง

### ⚠ คำเตือน

การไม่เปิดทำงานสกรีนเซฟเวอร์ หรือแอปพลิเคชันรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะๆ อาจเป็นผลให้เกิดอาการ "จอใหม่" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" อย่างรุนแรง ซึ่งจะไม่หายไป และไม่สามารถซ่อมแซมได้ ความเสียหายที่กล่าวถึงด้านบนนี้ไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันของคุณ

### บริการ

- ฝาปิดตัวเครื่องควรเปิดโดยช่างบริการที่มีคุณสมบัตินั้น
- ถ้ามีความจำเป็นต้องใช้เอกสารใดๆ สำหรับการซ่อมแซม โปรดติดต่อศูนย์บริการในประเทศของคุณ (โปรดดูบท "ศูนย์ข้อมูลผู้บริโภค")
- สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการขนส่ง โปรดดูหัวข้อ "ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค"
- อย่าทิ้งจอภาพของคุณไว้ในรถยนต์/ท้ายรถเมื่อจอดทิ้งไว้กลางแจ้ง

### ⊖ หมายเหตุ

ปรึกษาช่างเทคนิคบริการ ถ้าจอภาพไม่ทำงานเป็นปกติ หรือคุณไม่แน่ใจว่าต้องดำเนินการบำรุงรักษาใดในขณะปฏิบัติตามขั้นตอนที่ให้ไว้ในคู่มือฉบับนี้

## 1.2 คำอธิบายของเครื่องหมายต่างๆ

ส่วนย่อยต่อไปนี้อธิบายถึงข้อตกลงของเครื่องหมายต่างๆ ที่ใช้ในเอกสารฉบับนี้

**หมายเหตุ** ข้อควรระวัง และคำเตือน

ตลอดคู่มือฉบับนี้ อาจมีส่วนของข้อความที่แสดงพร้อมกับไอคอน และพิมพ์ด้วยตัวหนาหรือตัวเอียง ส่วนของข้อความเหล่านี้ คือหมายเหตุ ข้อควรระวัง หรือคำเตือน ซึ่งใช้ดังต่อไปนี้:

### ⊖ หมายเหตุ

ไอคอนนี้ ระบุถึงข้อมูลสำคัญ และเทคนิคที่ช่วยให้คุณใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น

### ⚠ ข้อควรระวัง

ไอคอนนี้ระบุถึงข้อมูลที่บอกให้คุณหลีกเลี่ยงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อฮาร์ดแวร์ หรือการสูญเสียข้อมูล

### ⚠ คำเตือน

ไอคอนนี้ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดอันตรายต่อร่างกาย และบอกวิธีการหลีกเลี่ยงปัญหา

คำเตือนบางอย่างอาจปรากฏในรูปแบบที่แตกต่าง และอาจไม่มีการแสดงไอคอนไว้ควบคู่กัน ในกรณีดังกล่าว การแสดงคำเตือนเฉพาะจะอยู่ภายใต้การควบคุมโดยหน่วยงานออกระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

### 1.3 การทิ้งผลิตภัณฑ์ และวัสดุบรรจุหีบห่อ

อุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ที่  
เสียแล้ว-WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

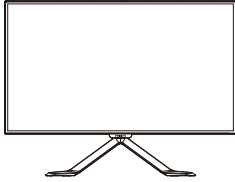
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. การตั้งค่าจอภาพ

### 2.1 การติดตั้ง

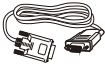
#### 1 สิ่งต่างๆ ในกล่องบรรจุ



AC/DC Adapter



\* CD



\* VGA



\* HDMI



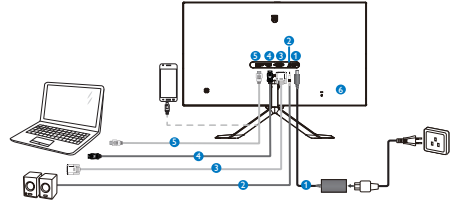
\*DP

\* แตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับภูมิภาค

☰หมายเหตุ

ใช้เฉพาะอะแดปเตอร์ AC/DC รุ่น:  
Philips ADPC2065

#### 2 การเชื่อมต่อไปยัง PC ของคุณ



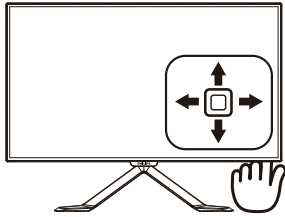
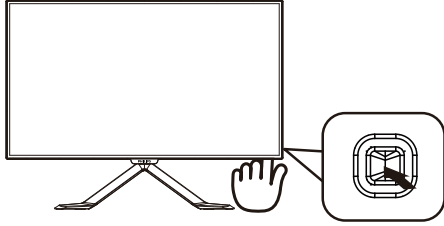
- 1 อินพุตไฟ AC/DC
- 2 เอาต์พุตเสียง HDMI
- 3 อินพุต VGA
- 4 อินพุต DP
- 5 อินพุต MHL-HDMI
- 6 ล็อคป้องกันการโจรกรรม Kensington

#### เชื่อมต่อไปยัง PC

1. เชื่อมต่อสายไฟเข้าที่ด้านหลังของจอภาพอย่างแน่นหนา
2. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กสายไฟ
3. เชื่อมต่อสายเคเบิลสัญญาณจอภาพเข้ากับขั้วต่อวิดีโอที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ของคุณ
4. เสียบสายไฟของคอมพิวเตอร์ และจอภาพของคุณเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่อยู่ใกล้ๆ
5. เปิดคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ ถ้าจอภาพแสดงภาพ หมายความว่า การติดตั้งสมบูรณ์

## 2.2 การใช้งานจอภาพ

### 1 คำอธิบายผลิตภัณฑ์ มุมมองด้านหน้า



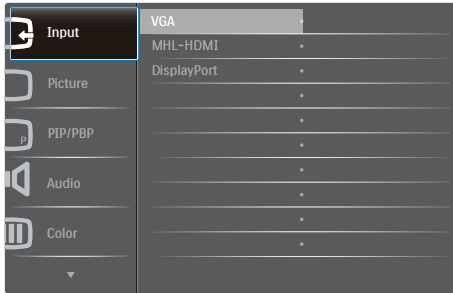
1		กดเพื่อเปิดเครื่อง กดค้างไว้ประมาณ 3 วินาทีเพื่อปิดเครื่อง
2		เข้าถึงเมนู OSD ยืนยันการปรับ OSD
3		ฟังก์ชัน Multiview
		ปรับเมนู OSD
4		เปลี่ยนแหล่งสัญญาณขาเข้า
		ปรับเมนู OSD
5		SmartImage Premium มีเจ็ดโหมดให้เลือก: Text (ข้อความ), Office (สำนักงาน), Photo (รูปภาพ), Movie (ภาพยนตร์), Game (เกม), Economy (ประหยัด), Off (ปิด)
		กลับไปยังระดับ OSD ก่อนหน้า

## 2. การตั้งค่าจอภาพ

### 2 คำอธิบายของการแสดงผลบนหน้าจอ

การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) คืออะไร?

การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เป็นคุณสมบัติอย่างหนึ่งในจอภาพ LCD ของ Philips ทุกรุ่น คุณสามารถปรับหน้าจอให้ผู้ใช้สามารถปรับสมรรถนะของหน้าจอ หรือเลือกฟังก์ชันต่างๆ ของจอภาพโดยตรงผ่านหน้าต่างขั้นตอนการทำงานที่แสดงบนหน้าจอ ระบบติดต่อผู้ใช้ที่แสดงบนหน้าจอที่ใช้งานง่าย แสดงอยู่ด้านล่าง:



### พื้นฐานและขั้นตอนง่ายๆ บนปุ่มควบคุม

ในการเข้าถึงเมนู OSD บนจอแสดงผล Philips นี้ เพียงใช้ปุ่มที่ด้านข้างของกรอบจอแสดงผล ปุ่มนี้ทำงานเหมือนกับจอยสติค ในการเลื่อนเคอร์เซอร์ เพียงผลักปุ่มไปในทิศทางทั้งสี่ กดปุ่มเพื่อเลือกตัวเลือกที่ต้องการ

### เมนู OSD

ด้านล่างเป็นมุมมองในภาพรวมของโครงสร้างของการแสดงผลบนหน้าจอ คุณสามารถใช้หน้าจอนี้เป็นข้อมูลอ้างอิงเมื่อคุณต้องการทำงานด้วยการปรับค่าต่างๆ ในภายหลัง

Main menu	Sub menu	
Input	VGA	
	MHL-HDMI	
Picture	DisplayPort	
	Picture Format	Wide Screen, 4:3, 1:1
	Brightness	0-100
PIP/PBP	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
	SmartColor	On, Off
	SmartTxt	On, Off
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Over Scan	On, Off
	PIP/PBP Mode	Off, PIP, PBP
	PIP/PBP Input	VGA, MHL-HDMI, DisplayPort
	PIP Size	Small, Middle, Large
Audio	PIP Position	Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
	Swap	
Audio	Volume	0-100
	Mute	On, Off
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 繁體中文, 简体中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto	
	Power LED	0, 1, 2, 3, 4
	H.Position	0-100
	V.Position	0-100
	Phase	0-100
	Clock	0-100
	Resolution Notification	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	



## 2. การตั้งค่าจอภาพ

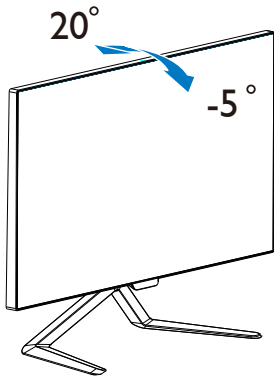
### 3 การแจ้งเตือนความละเอียด

จอภาพนี้ได้รับการออกแบบให้มีสมรรถนะการทำงานที่ดีที่สุดที่ความละเอียดมาตรฐานของเครื่องคือ 2560×1440@60Hz เมื่อเปิดเครื่องจอภาพด้วยความละเอียดที่แตกต่างจากนี้ จะมีการแจ้งเตือนแสดงบนหน้าจอ: Use 2560×1440@60Hz for best results. (ใช้ 2560×1440@60Hz เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด)

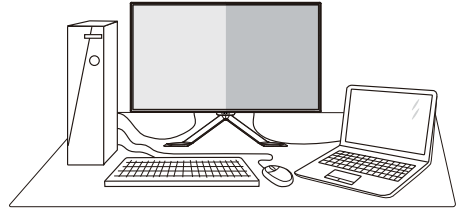
คุณสามารถปิดการแจ้งเตือนความละเอียดมาตรฐานจาก Setup (ตั้งค่า) ในเมนู OSD (การแสดงผลบนหน้าจอ)

### 4 ฟังก์ชันด้านกายภาพ

เอียง



## 2.3 MultiView



### 1 นี่คืออะไร?

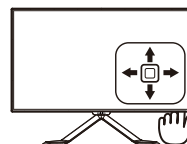
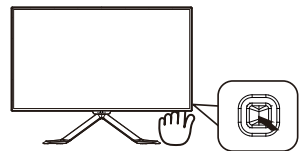
Multiview ช่วยให้เชื่อมต่อและดูหน้าจอคู่กันไปด้วยได้ ดังนั้น คุณสามารถทำงานกับอุปกรณ์หลายเครื่อง เช่น PC และโน้ตบุ๊กพร้อมกันได้ ทำให้การทำงานหลายๆ งานที่ซับซ้อนเป็นเรื่องง่าย

### 2 ทำไมจึงจำเป็นต้องใช้?

ด้วยจอแสดงผล Multiview ความละเอียดสูงพิเศษของ Philips คุณสามารถสัมผัสกับโลกของการเชื่อมต่อในวิธีที่สะดวกสบายในสำนักงานหรือที่บ้าน ด้วยหน้าจอนี้ คุณสามารถผลิตเพลินไปกับเนื้อหาต่างๆ บนหน้าจอเดียว ตัวอย่างเช่น: คุณอาจจะต้องการดูวิดีโอข่าวถ่ายทอดสดพร้อมเสียงในหน้าต่างเล็ก ในขณะที่กำลังงานกับการเขียนบล็อกใหม่ล่าสุดของคุณ หรือคุณอาจต้องการแก้ไขไฟล์ Excel จาก Ultrabook ของคุณ ในระหว่างเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตที่มีการรักษาความปลอดภัยของบริษัทเพื่อเข้าถึงไฟล์จากเดสก์ท็อป

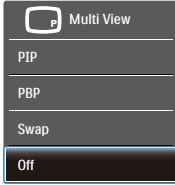
### 3 วิธีการเปิดใช้งาน MultiView ด้วยปุ่มลัด

#### 1. เลื่อนปุ่มที่ฝาหลังลง



## 2. การตั้งค่าจอภาพ

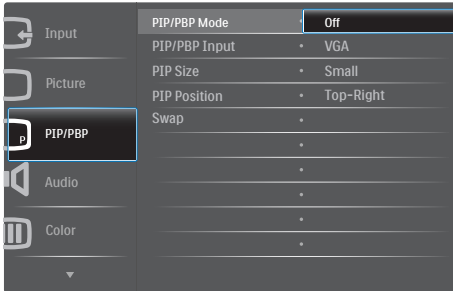
2. เมนูการเลือก MultiView จะปรากฏขึ้น เลื่อนขึ้นหรือลงเพื่อเลือก



3. เลื่อนขวาเพื่อยืนยันการเลือกของคุณ

4 วิธีการเปิดใช้งาน MultiView ด้วยเมนู OSD ฟังก์ชัน MultiView ยังสามารถเลือกโดยใช้เมนู OSD ได้อีกด้วย

1. เลื่อนขวาเพื่อเข้าสู่หน้าจอเมนู OSD



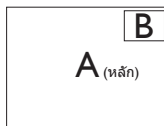
2. เลื่อนขึ้นหรือลงเพื่อเลือกเมนูหลัก [PIP / PBP] จากนั้น เลื่อนไปทางขวาเพื่อยืนยัน
3. เลื่อนขึ้นหรือลงเพื่อเลือกเมนูหลัก [โหมด PIP / PBP] จากนั้น เลื่อนไปทางขวา
4. เลื่อนขึ้นหรือลงเพื่อเลือก [Off] (ดับ), [PIP], [PBP] จากนั้น เลื่อนไปทางขวาเพื่อยืนยันการเลือกของคุณ

### 5 เมนู OSD ใน MultiView

- โหมด PIP / PBP: มีสองโหมดสำหรับ MultiView: [PIP] และ [PBP]

[PIP]: ภาพในภาพ

เปิดหน้าต่างรองของอีกแหล่งสัญญาณ

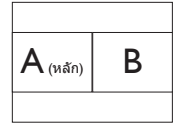


เมื่อระบบไม่พบแหล่งสัญญาณรอง

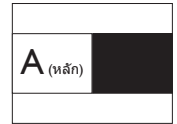


[PBP]: ภาพในภาพ

เปิดหน้าต่างรองของอีกแหล่งสัญญาณขึ้นด้านข้าง



เมื่อระบบไม่พบแหล่งสัญญาณรอง



### หมายเหตุ

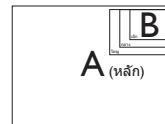
แถบสีต่างๆจะปรากฏขึ้นด้านบนและด้านล่างของหน้าจอในอัตราส่วนที่ถูกต้องเมื่ออยู่ในโหมด PBP

- อินพุต PIP / PBP: มีรูปแบบอินพุตวิดีโอสามรูปแบบให้เลือกเป็นแหล่งสัญญาณหน้าจอรอง: [VGA], [MHL-HDMI] และ [DisplayPort]

โปรดดูตารางด้านล่างสำหรับความเข้ากันได้ของแหล่งสัญญาณอินพุตหลัก/รอง

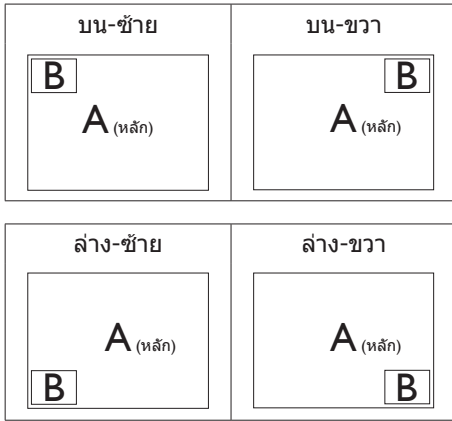
MultiView	อินพุต	ความเป็นไปได้ของแหล่งสัญญาณรอง (x1)		
		DP	VGA	MHL-HDMI
แหล่งสัญญาณหลัก (x1)	DP	•	•	•
	VGA	•	•	•
	MHL-HDMI	•	•	•

- ขนาด PIP: เมื่อ PIP เปิดการใช้งาน จะมีหน้าต่างรองสามขนาดให้เลือก: [Small] (เล็ก), [Middle] (กลาง), [Large] (ใหญ่)



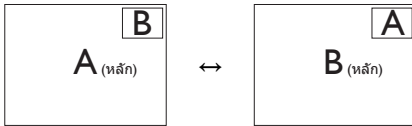
## 2. การตั้งค่าจอภาพ

- ตำแหน่ง PIP: เมื่อ PIP เปิด การใช้งาน จะมีตำแหน่งหน้าต่างรอง สีตำแหน่งให้เลือก

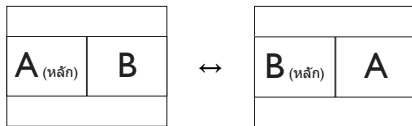


- สลับ: แผลงสัญญาณภาพหลักและแผลงสัญญาณภาพรองได้รับการสลับบนหน้าจอ

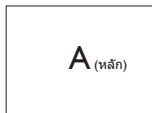
สลับแผลงสัญญาณ A และ B ในโหมด [PIP]:



สลับแผลงสัญญาณ A และ B ในโหมด [PBP]:



- ปิด: หยุดฟังก์ชัน MultiView



## 2.4 แนะนำ MHL (ลิงค์ไฮเดฟฟินิชันมือถือ)

### 1 นี้คืออะไร?

ลิงค์ไฮเดฟฟินิชันมือถือ (MHL) เป็นอินเตอร์เฟซเสียง/วิดีโอบนมือถือ สำหรับการเชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือและอุปกรณ์พกพาอื่นๆ ไปยังจอแสดงผลไฮเดฟฟินิชันโดยตรง

สายเคเบิล MHL ที่เป็นอุปกรณ์เชื่อมต่อเพิ่ม ใช้ในการเชื่อมต่ออุปกรณ์มือถือที่มีความสามารถ MHL ไปยังจอแสดงผล MHL ขนาดใหญ่ของ Philips นี้อย่างง่าย และชมวิดีโอ HD พร้อมระบบเสียงดิจิทัลที่สมบูรณ์ ขณะนี้ ไม่เพียงคุณสามารถเพลิดเพลินกับเกมมือถือ ภาพถ่าย ภาพยนตร์ หรือแอปอื่นๆ บนหน้าจอขนาดใหญ่ แต่คุณยังสามารถชาร์จอุปกรณ์มือถือในเวลาเดียวกัน ดังนั้นคุณจะไม่ทำงานทั้งหมดในขณะที่กำลังชมจริงๆ กลางๆ อีกต่อไป

### 2 จะใช้ฟังก์ชัน MHL ได้อย่างไร?

ในการใช้ฟังก์ชัน MHL, คุณจำเป็นต้องมีอุปกรณ์มือถือที่ได้รับการรับรอง MHL ในการดูรายการของอุปกรณ์ที่ได้รับการรับรอง MHL, ให้เยี่ยมชมเว็บไซต์ MHL อย่างเป็นทางการ (<http://www.mhlconsortium.org>)

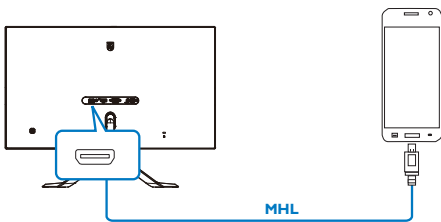
นอกจากนี้ คุณยังจำเป็นต้องมีสายเคเบิลพิเศษที่ได้รับการรับรอง MHL เพื่อที่จะใช้ฟังก์ชันนี้ด้วย

### 3 คุณสมบัตินี้ทำงานอย่างไร? (จะเชื่อมต่ออย่างไร?)

เชื่อมต่อสายเคเบิล MHL ที่เป็นอุปกรณ์เชื่อมต่อเพิ่มเข้ากับพอร์ตมินิ USB ที่อุปกรณ์มือถือ และพอร์ตที่มีเครื่องหมายว่า [MHL-HDMI] ที่จอภาพ ขณะนี้คุณก็พร้อมที่จะชมภาพบนจอแสดงผลขนาดใหญ่ และใช้งานฟังก์ชันทั้งหมดบนอุปกรณ์มือถือของคุณ เช่น การท่องอินเทอร์เน็ต การเล่นเกม การชมภาพถ่าย...ฯลฯ ได้แล้ว ถ้าจอภาพของคุณมีฟังก์ชันสโวง คุณก็จะได้ยินเสียงที่มาพร้อมกับภาพด้วย เมื่อถอดสายเคเบิล MHL หรืออุปกรณ์มือถือถูกปิด ฟังก์ชัน MHL จะถูกปิดทำงานโดยอัตโนมัติ

### ☰ หมายถึง

- พอร์ตที่มีเครื่องหมาย [MHL-HDMI] เป็นพอร์ตเดียวบนจอภาพที่สนับสนุนฟังก์ชัน MHL เมื่อใช้สายเคเบิล MHL โปรดทราบว่าสายเคเบิลที่ได้รับการรับรอง MHL แตกต่างจากสายเคเบิล HDMI มาตรฐาน
- ต้องซื้ออุปกรณ์มือถือที่ได้รับการรับรอง MHL แยกต่างหาก
- คุณอาจต้องสลับจอภาพไปยังโหมด MHL-HDMI ด้วยตัวเองเพื่อที่จะเปิดทำงานจอภาพ ถ้าคุณมีอุปกรณ์อื่นๆ ที่ทำงาน และเชื่อมต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ตที่ใช้ได้อยู่แล้ว
- การประหยัดพลังงานของ ErP เป็นโหมดสแตนด์บาย/ปิด ใช้ไม่ได้สำหรับฟังก์ชันการชาร์จ MHL
- จอแสดงผล Philips นี้ได้รับการรับรอง MHL อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่อุปกรณ์ MHL ของคุณไม่ได้เชื่อมต่อหรือทำงานอย่างถูกต้อง ให้ตรวจสอบที่ FAQ หรือผู้จำหน่ายของอุปกรณ์ MHL ของคุณโดยตรงสำหรับคำแนะนำในการดำเนินการ นโยบายของผู้ผลิตอุปกรณ์ของคุณอาจจำเป็นต้องให้คุณซื้อสายเคเบิลหรืออะแดปเตอร์ MHL ยี่ห้อเฉพาะของตัวเองเพื่อให้ทำงานได้



## 3. การปรับภาพให้ดีที่สุด

### 3.1 SmartImage Premium

#### 1 นี้คืออะไร?

SmartImage Lite ให้การตั้งค่าล่วงหน้าซึ่งปรับค่าจอแสดงผลให้ทำงานอย่างเหมาะสมที่สุดสำหรับเนื้อหาชนิดต่างๆ ซึ่งจะปรับความสว่าง คอนทราสต์ สี และความชัดแบบเรียลไทม์ไม่ว่าคุณกำลังทำงานด้วยการใช้งานข้อความ, การแสดงภาพ หรือการชมวิดีโอ Philips SmartImage Lite ก็ให้สมรรถนะการทำงานที่ดีที่สุดของจอภาพได้

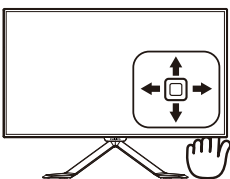
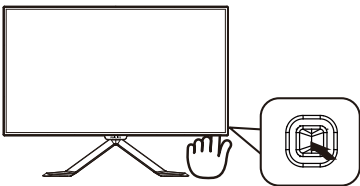
#### 2 ทำไมจึงจำเป็นต้องใช้?

คุณต้องการจอภาพที่ให้การแสดงผลที่ดีที่สุดสำหรับเนื้อหาทุกชนิด ซอฟต์แวร์ SmartImage Lite จะปรับความสว่าง คอนทราสต์ สี และความชัดโดยอัตโนมัติแบบเรียลไทม์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรับชมบนจอภาพของคุณ

#### 3 คุณสมบัตินี้ทำงานอย่างไร?

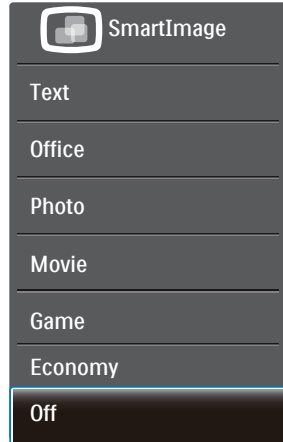
SmartImage Lite เป็นเทคโนโลยีขั้นนำที่มีเฉพาะบนเครื่อง Philips ที่วิเคราะห์เนื้อหาที่แสดงบนหน้าจอของคุณ ตามสถานการณ์ที่คุณเลือก SmartImage Lite จะปรับคอนทราสต์ ความเข้มของสี และความชัดของภาพแบบไดนามิก เพื่อเพิ่มคุณภาพของภาพที่กำลังแสดงในขณะนั้น ซึ่งทุกอย่างเป็นการดำเนินการแบบเรียลไทม์ด้วยการกดปุ่มเพียงปุ่มเดียว

#### 4 วิธีการเปิดทำงาน SmartImage Premium



1. เลือกไปทางซ้ายเพื่อเปิด SmartImage บนหน้าจอ
2. เลือกขึ้นหรือลงเพื่อเลือกกระหว่าง
3. การแสดงผลบนหน้าจอของ SmartImage จะอยู่บนหน้าจอเป็นเวลา 5 วินาที หรือคุณสามารถกดไปทางซ้ายเพื่อทำการยืนยันก็ได้

มีโหมด 3 โหมดให้เลือก: ข้อความ, สำนักงาน, รูปภาพ, ภาพยนตร์, เกม, ประหยัด, ปิด



- Text (ข้อความ): ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการอ่านข้อความแอปพลิเคชัน เช่น อีเมล PDF โดยการใช้ขั้นตอนพิเศษซึ่งเพิ่มความคมชัดและความคมของขอบของเนื้อหาข้อความ หน้าจอนี้เหมาะสำหรับการอ่านแบบไม่ต้องเพ่ง โดยการปรับความสว่าง ความคมชัด และอุณหภูมิสีของหน้าจอ
- Office (สำนักงาน): เร่งความชัดของข้อความ และลดความสว่างลง เพื่อเพิ่มความสะดวกในการอ่าน และลดความล้าของตา โหมดนี้จะเพิ่มความสามารถในการอ่านให้มีความชัดและมีผลผลิตเพิ่มขึ้นอย่างมากเมื่อคุณทำงานกับสเปรดชีต, ไฟล์ PDF, บทความที่สแกนมา หรือแอปพลิเคชันสำนักงานทั่วไปอื่นๆ
- Photo (รูปภาพ): โพรไฟล์นี้เป็นการผสมผสานระหว่างการเพิ่มความเข้มของสี, ไดนามิกคอนทราสต์ และความชัด เพื่อแสดงภาพถ่ายและภาพอื่นๆ โดยมีความชัดของสี

### 3. การปรับภาพให้ดีที่สุด

ต่างๆ ที่โดดเด่น โดยทั้งหมดปราศจากการมีสีที่ผิดเพี้ยนหรือซีดจาง

- **Movie (ภาพยนตร์):** เพิ่มแสงสว่าง ปรับความเข้มตัวของสีให้ลึกขึ้น ความคมชัดแบบไดนามิกและความคมแบบไบมิตแสดงทุกรายละเอียดในจุดที่มืดของวิดีโอของคุณโดยไม่ชะล้างจุดที่สว่างเพื่อรักษาธรรมชาติแบบไดนามิกสำหรับการแสดงผลวิดีโอที่ดีที่สุด
- **Game (เกม):** เปิดวงจรโอเวอร์ไดรฟ์เพื่อให้ได้เวลาตอบสนองที่ดีที่สุด ลดขอบของภาพที่เป็นหยักที่เกิดจากวัตถุที่เคลื่อนไหวบนหน้าจอ เร่งอัตราคอนทราสต์สำหรับบริเวณที่สว่างและมืด โปรไฟล์นี้ให้ประสบการณ์ในการเล่นเกมที่ดียิ่งที่สุดสำหรับนักเล่นเกม
- **Economy (ประหยัด):** ในส่วนนี้ ความสว่าง ความคมชัดจะได้รับการปรับ และไฟพื้นหลังจะได้รับการแก้ไขปรับปรุงเพื่อให้เหมาะสำหรับการแสดงผลของแอปพลิเคชันสำนักงานและบริโภคพลังงานต่ำลง
- **Off (ปิด):** ไม่มีการเพิ่มประสิทธิภาพโดย SmartImage

## 3.2 SmartContrast

### 1 นี้คืออะไร?

เทคโนโลยีที่เป็นเอกลักษณ์ ที่วิเคราะห์เนื้อหาที่แสดงแบบไดนามิก และปรับอัตราคอนทราสต์ของจอภาพ LCD ให้เหมาะสมที่สุดโดยอัตโนมัติ เพื่อให้ได้ความชัดในการรับชม และความเพลิดเพลินในการดูมากที่สุด การเร่งแบบแคไลท์เพื่อให้ได้ภาพที่ชัดขึ้น คมชัด และสว่างขึ้น หรือการลดความสว่างของแบคไลท์ลงเพื่อการแสดงภาพที่ชัดเจนในภาพที่มีพื้นหลังสีมืด

### 2 ทำไมจึงจำเป็นต้องใช้?

คุณต้องการความชัดเจนในการรับชมมากที่สุด และความสบายตาสูงสุดสำหรับการชมเนื้อหาทุกประเภท SmartContrast ควบคุมคอนทราสต์และปรับแบคไลท์แบบไดนามิก เพื่อให้ได้ภาพวิดีโอและเกมที่ชัดเจน คมชัด และสว่าง หรือการแสดงความชัด สามารถอ่านได้ง่ายสำหรับงานสำนักงานโดยอัตโนมัติ ด้วยการสลับเปลี่ยนพลังงานที่ลดลงของจอภาพ คุณจะประหยัดค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน และยืดอายุการใช้งานจอภาพของคุณไปได้อีกนาน

### 3 คุณสมบัตินี้ทำงานอย่างไร?

เมื่อคุณเปิดทำงาน SmartContrast เครื่องจะวิเคราะห์เนื้อหาที่คุณกำลังแสดงอยู่แบบเรียลไทม์ เพื่อปรับสี และควบคุมความเข้มของแบคไลท์ ฟังก์ชันนี้จะเร่งคอนทราสต์แบบไดนามิก เพื่อประสบการณ์ความบันเทิงที่ยอดเยี่ยมในขณะที่ชมวิดีโอ หรือเล่นเกม

## 4. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค

ภาพ/จอแสดงผล	
ชนิดของจอภาพ	PLS LCD
แบคไลท์	ระบบ W-LED
ขนาดหน้าจอ	27" ก (68.6 ซม.)
อัตราส่วนภาพ	16:9
ขนาดพิกเซล	0.233 x 0.233 มม.
SmartContrast	20,000,000:1
เวลาตอบสนอง (ทั่วไป)	15ms (GtG)
SmartResponse	5ms (GtG)
ความละเอียดที่ดีที่สุด	2560x1440 @ 60Hz
มุมการรับชม	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10 (ทั่วไป)
การเพิ่มคุณภาพของภาพ	SmartImage
สีที่แสดงได้	16.7 M
อัตรารีเฟรชเนต	56Hz - 75Hz
ความถี่แนวนอน	30kHz - 83kHz
MHL	1920x1080p @ 30Hz
sRGB	มี

ความสามารถด้านการเชื่อมต่อ	
อินพุตสัญญาณ	VGA(อนาล็อก), DP(ดิจิทัล, HDCP), MHL-HDMI (ดิจิทัล, HDCP)
เสียงเข้า/ออก	เอาต์พุตเสียง HDMI
สัญญาณอินพุต	ซิงค์แยก, ซิงค์บนสี่เหลี่ยม

ความสะดวกสบาย	
ภาษา OSD	อังกฤษ, เยอรมัน, สเปน, กรีก, ฝรั่งเศส, อิตาลี, ฮังการี, เนเธอร์แลนด์, โปรตุเกส, โปรตุเกส บราซิล, โปแลนด์, รัสเซีย, สวีเดน, ฟินแลนด์, ตุรกี, เช็ก, ยูเครน, จีนแผ่นดินใหญ่, จีนไต้หวัน, ญี่ปุ่น, เกาหลี
ความสะดวกสบายอื่นๆ	ล็อค Kensington
ความสามารถด้านพลัง & เพลย์	DDC/CI, Mac OSX, sRGB, Windows 10/8.1/8/7

ขาตั้ง	
เอียง	-5° / +20°

พลังงาน	
โหมดเปิดเครื่อง	40.5 W (ทั่วไป), 49.5 W (สูงสุด)
สลีป (สแตนด์บาย)	<0.5 W (ทั่วไป)
ปิด (ทั่วไป)	<0.3W (ทั่วไป)

พลังงาน (วิธีการทดสอบ EnergyStar)			
การสลับปลั๊กพลังงาน	แรงดันไฟฟ้า AC อินพุต 100 V AC, 50 Hz	แรงดันไฟฟ้า AC อินพุต 115 V AC, 60 Hz	แรงดันไฟฟ้า AC อินพุต 230 V AC, 50 Hz
การทำงานปกติ	23.05 W (ทั่วไป)	22.98 W (ทั่วไป)	23.09 W (ทั่วไป)
สลีป (สแตนด์บาย)	0.5 W (ทั่วไป)	0.5 W (ทั่วไป)	0.5 W (ทั่วไป)
ปิดเครื่อง	0.3 W (ทั่วไป)	0.3 W (ทั่วไป)	0.43W (ทั่วไป)
การกระจายความร้อน*	แรงดันไฟฟ้า AC อินพุต 100 V AC, 50 Hz	แรงดันไฟฟ้า AC อินพุต 115 V AC, 60 Hz	แรงดันไฟฟ้า AC อินพุต 230 V AC, 50 Hz

#### 4. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค

การทำงานปกติ	78.67 BTU/ชม. (ทั่วไป)	78.43 BTU/ชม. (ทั่วไป)	78.81 BTU/ชม. (ทั่วไป)
สลีป (สแตนด์บาย)	1.706 BTU/ชม. (ทั่วไป)	1.706 BTU/ชม. (ทั่วไป)	1.706 BTU/ชม. (ทั่วไป)
ปิดเครื่อง	1.024 BTU/ชม. (ทั่วไป)	1.024 BTU/ชม. (ทั่วไป)	1.024 BTU/ชม. (ทั่วไป)
ไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์	โหมดเปิดเครื่อง: สีขาว, โหมดสแตนด์บาย/สลีป: สีขาว (กะพริบ)		
แหล่งจ่ายไฟ	ภายนอก, 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz		

<b>ขนาด</b>	
ผลิตภัณฑ์พร้อมขาตั้ง (กxสxล)	614 x 464 x 208 มม.
ผลิตภัณฑ์เมื่อไม่ใส่ขาตั้ง (กxสxล)	614 x 354 x 45 มม.
ผลิตภัณฑ์พร้อมบรรจุภัณฑ์ (กxสxล)	686 x 546 x 250 มม.
<b>น้ำหนัก</b>	
ผลิตภัณฑ์พร้อมขาตั้ง	7.18 กก.
ผลิตภัณฑ์เมื่อไม่ใส่ขาตั้ง	4.00 กก.
ผลิตภัณฑ์พร้อมกล่องบรรจุ	10.13 กก.

<b>เงื่อนไขการทำงาน</b>	
ช่วงอุณหภูมิ (ขณะทำงาน)	0°C ถึง 40°C
ความชื้นสัมพัทธ์ (ขณะทำงาน)	20% ถึง 80%
ความดันบรรยากาศ (ขณะทำงาน)	700 ถึง 1060hPa
ช่วงอุณหภูมิ (ขณะไม่ทำงาน)	-20°C ถึง 60°C
ความชื้นสัมพัทธ์ (ขณะไม่ทำงาน)	10% ถึง 90%
ความดันบรรยากาศ (ขณะไม่ทำงาน)	500 ถึง 1060hPa

<b>สิ่งแวดล้อม</b>	
ROHS	มี
EPEAT	เหรียญเงิน ( <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> )
บรรจุภัณฑ์	รีไซเคิลได้ 100%
สารเฉพาะ	ตัวเครื่องที่ปราศจาก PVC BFR 100%
Energy Star	มี

<b>ความสอดคล้องและมาตรฐาน</b>	
การอนุมัติของระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ	เครื่องหมาย CE , FCC Class B, CU-EAC, ใบรับรอง TCO, ISO9241-307, CLASS B, RCM, CCC, CECP

<b>ตัวเครื่อง</b>	
สี	สีขาว
พื้นผิว	มัน

#### ☹️ หมายเหตุ

- EPEAT เหรียญทองหรือเหรียญเงิน ใช้ได้เฉพาะเมื่อ Philips ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ โปรดเยี่ยมชมที่ [www.epeat.net](http://www.epeat.net) สำหรับสถานะการลงทะเบียนในประเทศของคุณ
- ข้อมูลนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ ไปที่ [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) เพื่อดาวน์โหลดแผ่นข้อมูลเวอร์ชันล่าสุด
- เวลาตอบสนองอัจฉริยะเป็นค่าที่ดีที่สุดจากการทดสอบ GtG หรือ GtG (BW)



## 4.1 ความละเอียด & โหมดพีซีบี

- 1 ความละเอียดสูงสุด  
1920x1080 ที่ 60 Hz (อินพุตอนาล็อก)  
2560x1440@60Hz (อินพุตดิจิตอล)
- 2 ความละเอียดที่แนะนำ  
2560x1440@60Hz (อินพุตดิจิตอล)

ความถี่ แนวนอน (kHz)	ความละเอียด	ความถี่แนวตั้ง (Hz)
31.47	720x400	70.09
31.47	640x480	59.94
35.00	640x480	66.67
37.86	640x480	72.81
37.50	640x480	75.00
37.88	800x600	60.32
46.88	800x600	75.00
48.36	1024x768	60.00
60.02	1024x768	75.03
63.89	1280x1024	60.02
79.98	1280x1024	75.03
55.94	1440x900	59.89
65.29	1680x1050	59.95
67.50	1920x1080	60.00

### หมายเหตุ

โปรดทราบว่าจะแสดงผลของคุณทำงาน  
ได้ดีที่สุดที่ความละเอียดมาตรฐาน  
2560x1440@60Hz เพื่อให้ได้คุณภาพ  
การแสดงผลที่ดีที่สุด โปรดทำตามคำแนะนำ  
ในการตั้งค่าความละเอียดนี้

## 5. การจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการ์ดแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับ VESA DPM ติดตั้งอยู่ใน PC ของคุณ จอภาพจะลดการสิ้นเปลืองพลังงานโดยอัตโนมัติในขณะที่ไม่ได้ใช้งาน ถ้าตรวจพบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่นๆ จอภาพจะ 'ตื่นขึ้น' โดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้จะแสดงการสิ้นเปลืองพลังงานและการส่งสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้:

ความหมายของการจัดการพลังงาน					
โหมด VESA	วิดีโอ	ซิงค์ แนวนอน	ซิงค์ แนวตั้ง	พลังงานที่ใช้	สี LED
แอกทีฟ	ติด	ใช่	ใช่	40.5 W (ทั่วไป) 49.5 W (สูงสุด)	สีขาว
สลีป	ดับ	ไม่	ไม่	<0.5 W (ทั่วไป)	สีขาว (กะพริบ)
ปิดเครื่อง	ดับ	-	-	<0.3 W (ทั่วไป)	ดับ

การตั้งค่าต่อไปนี้ถูกใช้เพื่อวัดการสิ้นเปลืองพลังงานบนจอภาพนี้

- ความละเอียดมาตรฐาน: 2560x1440
- คอนทราสต์: 50%
- ความสว่าง: 100%
- อุณหภูมิสี: 6500k พร้อมรูปแบบสีขาวสมบูรณ

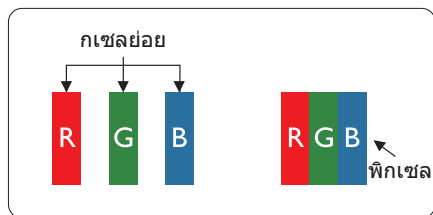
### หมายเหตุ

ข้อมูลนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

## 6. การดูแลลูกค้า และการรับประกัน

### 6.1 นโยบายเกี่ยวกับ픽เซลที่เสียของจอภาพแบบแบนของ Philips

Philips ใช้ความพยายามเพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพสูงสุด เราใช้กระบวนการผลิตที่มีความก้าวหน้าที่สุดในอุตสาหกรรม และใช้การควบคุมคุณภาพที่มีความเข้มงวดที่สุด อย่างไรก็ตาม บางครั้งข้อบกพร่องเกี่ยวกับ픽เซล หรือ픽เซลย่อยบนหน้าจอแบบ TFT ที่ใช้ในจอแสดงผลแบบแบนก็เป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ ไม่มีผู้ผลิตรายใดสามารถรับประกันได้ว่าหน้าจอแบบแบนทั้งหมดจะปราศจากข้อบกพร่องของ픽เซล แต่ Philips รับประกันว่าจอภาพทุกจอที่มีจำนวนข้อบกพร่องที่ไม่สามารถยอมรับได้ จะได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนให้ใหม่ภายใต้การรับประกัน ข้อสังเกตนี้อธิบายถึงชนิดต่างๆ ของข้อบกพร่องของ픽เซล และระดับข้อบกพร่องที่สามารถยอมรับได้สำหรับแต่ละชนิด เพื่อที่จะมีคุณสมบัติสำหรับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนเครื่องใหม่ภายใต้การรับประกัน จำนวนของ픽เซลที่บกพร่องบนหน้าจอแบบ TFT ต้องเกินระดับที่สามารถยอมรับได้ ตัวอย่างเช่น จำนวน픽เซลย่อยไม่เกิน 0.0004% บนจอภาพอาจมีข้อบกพร่องยิ่งกว่านั้น Philips ยังได้กำหนดมาตรฐานที่สูงขึ้นสำหรับชนิดของ픽เซลที่ข้อบกพร่องบางชนิดสามารถสังเกตเห็นได้ง่ายกว่าชนิดอื่นอีกด้วย นโยบายนี้ใช้ได้ทั่วโลก



#### 픽เซลและ픽เซลย่อย

픽เซล หรือส่วนของภาพ ประกอบด้วย픽เซลย่อย 3 ส่วนที่ประกอบด้วยสีหลักคือ สีแดง สีเขียว และสีน้ำเงิน พิกเซลจำนวนมาก ประกอบกันกลายเป็นภาพ เมื่อ픽เซลย่อยทั้งหมดของ픽เซลหนึ่งสว่าง พิกเซลย่อยทั้ง 3 สีจะรวมกันปรากฏเป็นพิกเซลสีขาวหนึ่งพิกเซล เมื่อพิกเซลย่อยทั้งหมดมืด พิกเซลย่อยทั้ง 3

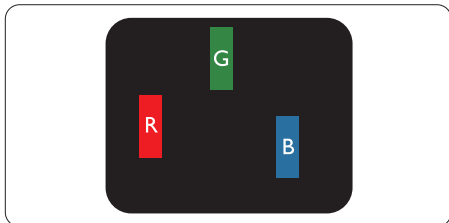
สีจะรวมกันปรากฏเป็นพิกเซลสีดาหนึ่งพิกเซล การผสมรวมอื่นๆ ของพิกเซลย่อยที่สว่างและมีมืด จะปรากฏเป็นพิกเซลสีอื่นๆ หนึ่งพิกเซล

#### ชนิดของข้อบกพร่องของ픽เซล

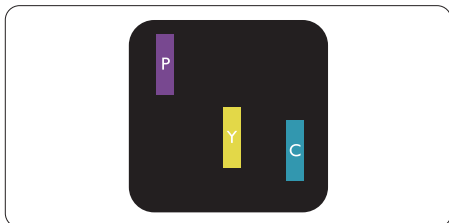
ข้อบกพร่องของ픽เซลและพิกเซลย่อยปรากฏบนหน้าจอในลักษณะที่แตกต่างกัน มีข้อบกพร่อง 2 ประเภทของพิกเซล และข้อบกพร่องหลายชนิดของพิกเซลย่อยภายในแต่ละประเภท

#### ข้อบกพร่องจุดสว่าง

ข้อบกพร่องจุดสว่าง ปรากฏเป็นพิกเซลหรือพิกเซลย่อยที่สว่างหรือ 'ติด' ตลอดเวลา นั่นคือจุดที่สว่างของพิกเซลย่อยจะมองเห็นเด่นออกมานบนหน้าจอ เมื่อจอภาพแสดงรูปแบบที่มีมืดชนิดของข้อบกพร่องจุดสว่างแบบต่างๆ มีดังนี้

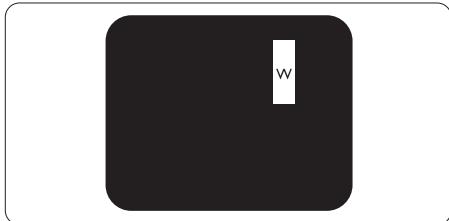


พิกเซลย่อยสีแดง สีเขียว หรือสีน้ำเงิน หนึ่งจุดสว่าง



พิกเซลย่อยติดกัน 2 จุดสว่าง:

- สีแดง + สีน้ำเงิน = สีม่วง
- สีแดง + สีเขียว = สีเหลือง
- สีเขียว + สีน้ำเงิน = สีฟ้า (สีฟ้าอ่อน)



6. การดูแลลูกค้า และการรับประกัน

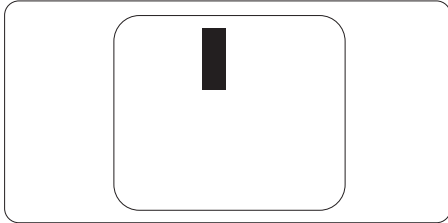
พิกเซลย่อยติดกัน 3 จุดสว่าง (พิกเซลสีขาวหนึ่งจุด)

☹️ **หมายเหตุ**

จุดสว่างสีแดงหรือสีน้ำเงิน ต้องมีความสว่างกว่าจุดอื่นๆ มากกว่า 50 เปอร์เซ็นต์ ในขณะที่จุดสว่างสีเขียว ต้องมีความสว่างกว่าจุดอื่นๆ มากกว่า 30 เปอร์เซ็นต์

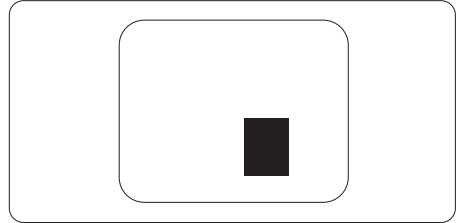
**ข้อบกพร่องจุดสีดำ**

ข้อบกพร่องจุดสีดำ ปรากฏเป็นพิกเซลหรือพิกเซลย่อยที่มีดหรือ 'ดับ' ตลอดเวลา นั่นคือจุดที่มีดของพิกเซลย่อยจะมองเห็นเด่นออกมาบนหน้าจอ เมื่อจอภาพแสดงรูปแบบที่สว่าง รายการด้านล่างคือชนิดของข้อบกพร่องจุดมืดแบบต่างๆ



**ข้อบกพร่องของพิกเซลที่อยู่ใกล้กัน**

เนื่องจากข้อบกพร่องของพิกเซลและพิกเซลย่อยชนิดเดียวกันที่อยู่ใกล้กัน อาจสังเกตเห็นได้มากกว่า Philips จึงระบุระดับการยอมรับสำหรับข้อบกพร่องของพิกเซลที่อยู่ใกล้กันด้วย



ระดับการยอมรับสำหรับข้อบกพร่องของพิกเซลเพื่อที่จะมีคุณสมบัติสำหรับการซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนเครื่องใหม่เนื่องจากข้อบกพร่องของพิกเซลระหว่างช่วงเวลารับประกัน หน้าจอแบบ TFT ในจอแสดงผลแบบแบนของ Philips ต้องมีจำนวนพิกเซลหรือพิกเซลย่อยที่บกพร่องเกินระดับการยอมรับในตารางต่อไปนี้

ข้อบกพร่องจุดสว่าง	ระดับที่สามารถยอมรับได้
พิกเซลย่อยสว่าง 1 จุด	3
พิกเซลย่อยที่สว่างติดกัน 2 จุด	1
พิกเซลย่อยที่สว่างติดกัน 3 จุด (พิกเซลสีขาวหนึ่งพิกเซล)	0
ระยะห่างระหว่างข้อบกพร่องจุดสว่าง 2 จุด*	>15 มม.
ข้อบกพร่องจุดสว่างรวมของทุกชนิด	3
ข้อบกพร่องจุดสีดำ	ระดับที่สามารถยอมรับได้
พิกเซลย่อยมืด 1 จุด	5 หรือน้อยกว่า
พิกเซลย่อยมืดติดกัน 2 จุด	2 หรือน้อยกว่า
พิกเซลย่อยมืดติดกัน 3 จุด	0
ระยะห่างระหว่างข้อบกพร่องจุดมืด 2 จุด*	>15 มม.
ข้อบกพร่องจุดมืดรวมของทุกชนิด	5 หรือน้อยกว่า
จุดบกพร่องรวม	ระดับที่สามารถยอมรับได้
ข้อบกพร่องจุดสว่างหรือจุดมืดรวมของทุกชนิด	5 หรือน้อยกว่า

☹️ **หมายเหตุ**

- ข้อบกพร่องพิกเซลย่อยที่ติดกัน 1 หรือ 2 แห่ง = ข้อบกพร่อง 1 จุด
- จอภาพนี้สอดคล้องกับมาตรฐาน ISO9241-307 (ISO9241-307: ข้อกำหนดตามหลักสรีรศาสตร์, วิธีการวิเคราะห์ และการทดสอบความสอดคล้องสำหรับจอแสดงผลแบบอเล็กทรอนิกส์)

## 6.2 การดูแลลูกค้า & การรับประกัน

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับความคุ้มครองภายใต้การรับประกัน และข้อกำหนดในการสนับสนุนเพิ่มเติมที่ใช้ได้สำหรับภูมิภาคของคุณ โปรดเยี่ยมชมที่เว็บไซต์ [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) สำหรับรายละเอียด สำหรับการขยายระยะเวลาการรับประกัน หากคุณต้องการต่ออายุระยะเวลาการรับประกันทั่วไป โปรดติดต่อศูนย์บริการที่ได้รับบริการรับรองของเรา

หากคุณต้องการใช้บริการนี้ โปรดซื้อบริการดังกล่าวภายใน 30 วันปฏิทินนับจากวันที่คุณซื้อ ในระหว่างการขยายระยะเวลาการรับประกัน บริการรวมถึง การรับเครื่อง บริการการซ่อมและส่งคืน แต่อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้จะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้น

หากพันธมิตรบริการที่ได้รับการรับรองไม่สามารถดำเนินการซ่อมภายใต้แพคเกจการรับประกันที่ได้รับ การขยายออกไป เราจะหาทางแก้ไขอื่นให้คุณ ถ้าทำได้ ขึ้นอยู่กับระยะเวลาการรับประกันที่ได้คุณได้ซื้อไป

โปรดติดต่อตัวแทนศูนย์บริการลูกค้า Philips หรือศูนย์การติดต่อในท้องถิ่น (ด้วยหมายเลขผู้โทร) สำหรับรายละเอียด

หมายเลขศูนย์บริการลูกค้า Philips ตามที่ระบุไว้ด้านล่าง

ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐานในเครื่อง	ระยะเวลาการรับประกันที่ขยาย	ระยะเวลาการรับประกันทั้งหมด
• ขึ้นอยู่กับภูมิภาคที่แตกต่างกัน	• + 1 ปี	• ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐานในเครื่อง +1
	• + 2 ปี	• ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐานในเครื่อง +2
	• + 3 ปี	• ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐานในเครื่อง +3

\*\*ต้องมีหลักฐานการซื้อเดิมและการซื้อระยะเวลาการรับประกันเพิ่ม

ข้อมูลติดต่อสำหรับภูมิภาค ยุโรปตะวันตก:

ประเทศ	CSP	หมายเลขฮอตไลน์	ราคา	เวลาทำการ
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm

6. การดูแลลูกค้า และการรับประกัน

Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

ข้อมูลติดต่อสำหรับ จีน:

ประเทศ	คอลเซ็นเตอร์	หมายเลขฝ่ายดูแลผู้บริโภคร
China	PCCW Limited	4008 800 008

ข้อมูลติดต่อสำหรับอเมริกาเหนือ :

ประเทศ	คอลเซ็นเตอร์	หมายเลขฝ่ายดูแลผู้บริโภคร
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

6. การดูแลลูกค้า และการรับประกัน

ข้อมูลติดต่อสำหรับภูมิภาค ยุโรปกลางและตะวันออก:

ประเทศ	คอลเซ็นเตอร์	CSP	หมายเลขฝ่ายดูแลผู้บริโภคร
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

ข้อมูลติดต่อสำหรับภูมิภาค ละตินอเมริกา:

ประเทศ	คอลเซ็นเตอร์	หมายเลขฝ่ายดูแลผู้บริโภคร
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

6. การดูแลลูกค้า และการรับประกัน

ข้อมูลติดต่อสำหรับภูมิภาค APMEA :

ประเทศ	ASP	หมายเลขฝ่ายดูแลผู้บริโภค	เวลาทำการ
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00- 17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am- 6:00pm
Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30,Sat. 8:00- 12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00



## 7. การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย

### 7.1 การแก้ไขปัญหา

หน้านี้ประกอบด้วยปัญหาต่างๆ ที่สามารถแก้ไขได้โดยผู้ใช้ ถ้าปัญหายังคงมีอยู่ หลังจากที่คุณลองวิธีการแก้ไขปัญหานี้แล้ว ให้ติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของ Philips

#### 1 ปัญหาทั่วไป

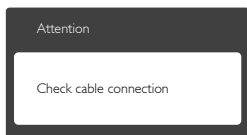
ไม่มีภาพ (LED เพาเวอร์ไม่ติด)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเสียบอยู่กับเต้าเสียบไฟฟ้า และเสียบอยู่ที่ด้านหลังจอภาพ
- แรกสุด ให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ที่ด้านหน้าของจอภาพอยู่ในตำแหน่ง OFF (ปิด) จากนั้นกดปุ่มไปยังตำแหน่ง ON (เปิด)

ไม่มีภาพ (LED เพาเวอร์เป็นสีขาว)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์เปิดอยู่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลสัญญาณเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณอย่างเหมาะสม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลจอภาพไม่มีขาตั้งอบนด้านที่ใช้สำหรับเชื่อมต่อ ถ้ามีให้ขอมหรือเปลี่ยนสายเคเบิล
- คุณสมบัตินี้การประหยัดพลังงานอาจเปิดทำงานอยู่

หน้าจอแสดงข้อความ



- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลจอภาพเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณอย่างเหมาะสม (ให้ดูคู่มือเริ่มต้นฉบับย่อประกอบด้วย)
- ตรวจสอบเพื่อดูว่าสายเคเบิลจอภาพมีขาตั้งงอหรือไม่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์เปิดอยู่

ปุ่ม AUTO (อัตโนมัติ) ไม่ทำงาน

- ฟังก์ชันอัตโนมัติ ใช้ได้เฉพาะเมื่ออยู่ในโหมด VGA-อนาล็อก ถ้าผลลัพธ์ไม่เป็นที่พอใจ คุณสามารถทำการปรับค่าต่างๆ แบบแมนนวลได้ผ่านเมนู OSD

#### หมายเหตุ

ฟังก์ชัน Auto (อัตโนมัติ) ใช้ไม่ได้ในโหมด DVI-ดิจิทัล เนื่องจากไม่มีความจำเป็น

มองเห็นควั่นหรือประกายไฟ

- อย่าดำเนินการขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ
- ติดต่อการเชื่อมต่อจอภาพจากแหล่งพลังงานหลักทันที เพื่อความปลอดภัย
- ติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของ Philips ทันที

#### 2 ปัญหาเกี่ยวกับภาพ

ภาพไม่อยู่ตรงกลาง

- ปรับตำแหน่งภาพโดยใช้ฟังก์ชัน "Auto (อัตโนมัติ)" ในตัวควบคุมหลักของ OSD
- ปรับตำแหน่งภาพโดยใช้ฟังก์ชัน Phase/Clock (เฟส/นาฬิกา) ของ Setup (ตั้งค่า) ในตัวควบคุมหลัก OSD การทำเช่นนี้ใช้ได้เฉพาะในโหมด VGA

ภาพสั่นบนหน้าจอ

- ตรวจสอบว่าสายเคเบิลสัญญาณเชื่อมต่อไปยังกราฟฟิการ์ด หรือ PC อย่างเหมาะสม และแน่นหนาหรือไม่

มีการกะพริบแนวตั้ง



- ปรับตำแหน่งภาพโดยใช้ฟังก์ชัน "Auto (อัตโนมัติ)" ในตัวควบคุมหลัก OSD
- กำหนดแถบในแนวตั้งโดยใช้ Phase/Clock (เฟส/นาฬิกา) ของ Setup (ตั้งค่า) ในตัวควบคุมหลัก OSD การทำเช่นนี้ใช้ได้เฉพาะในโหมด VGA

มีการกะพริบแนวอนวน



## 7. การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย

- ปรับตำแหน่งภาพโดยใช้ฟังก์ชัน "Auto (อัตโนมัติ)" ในตัวควบคุมหลัก OSD
- กางจัดแถบในแนวตั้งโดยใช้ Phase/Clock (เฟส/นาฬิกา) ของ Setup (ตั้งค่า) ในตัวควบคุมหลัก OSD การทำเช่นนี้ใช้ได้เฉพาะในโหมด VGA

### ภาพปรากฏเบลอ ไม่ชัด หรือมืดเกินไป

- ปรับคอนทราสต์และความสว่างบนเมนูที่แสดงบนหน้าจอ

### อาการ "ภาพค้าง", "เบิร์นอิน" หรือ "ภาพโกสต์" ยังคงอยู่หลังจากที่ปิดเครื่องไปแล้ว

- การไม่ชัดจางหะการแสดงผลภาพนิ่งที่เปิดต่อเนื่องเป็นระยะเวลาอน อาจทำให้เกิดการ "เบิร์นอิน" หรือที่รู้จักกันในอาการ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" บนหน้าจอของคุณ อาการ "เบิร์นอิน", "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" เป็นปรากฏการณ์ที่รู้จักกันดีในเทคโนโลยีหน้าจอ LCD ส่วนมากแล้วอาการ "เบิร์นอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" จะค่อยๆ หายไปเมื่อเวลาผ่านไป หลังจากทีปิดเครื่อง
- เปิดทำงานโปรแกรมสกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเคลื่อนไหวเสมอ เมื่อคุณปล่อยจอภาพทิ้งไว้โดยไม่ได้ใช้งาน
- เปิดทำงานแอปพลิเคชันรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะ ๆ เสมอ ถ้าจอภาพ LCD ของคุณจะแสดงเนื้อหาที่เป็นภาพนิ่งซึ่งไม่มีการเปลี่ยนแปลง
- การไม่เปิดทำงานสกรีนเซฟเวอร์ หรือแอปพลิเคชันรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะๆ อาจเป็นผลให้เกิดอาการ "จอใหม่" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" อย่างรุนแรง ซึ่งจะไม่หายไป และไม่สามารถซ่อมแซมได้ ความเสียหายที่กล่าวถึงด้านบนไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันของคุณ

### ภาพปรากฏผิดเพี้ยน ข้อความเป็นไม่ชัดหรือเบลอ

- ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลของ PC ให้เป็นโหมดเดียวกับกับความละเอียดมาตรฐานของการแสดงผลที่แนะนำของจอภาพ

### จุดสีเขียวย สีแดง สีน้ำเงิน จุดมืด และสีขาวยปรากฏบนหน้าจอ

- จุดที่เหลืองอยู่เป็นคุณลักษณะปกติของคริสตัลเหลวที่ใช้ในเทคโนโลยีปัจจุบันสำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูนโยบายเกี่ยวกับฟิกเชล

### ไฟ "เปิดเครื่อง" สว่างเกินไป และรบกวนการทำงาน

- คุณสามารถปรับไฟ "เปิดเครื่อง" โดยใช้การตั้งค่า LED เพาเวอร์ในตัวควบคุมหลัก OSD

สำหรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม ให้ดูรายการศูนย์ข้อมูลผู้บริโภค และติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของ Philips

## 7.2 คำถามที่พบบ่อยๆ ทั่วไป

คำถาม 1: ในขณะที่ติดตั้งจอภาพ ควรทำอย่างไรถ้าหน้าจอแสดงข้อความว่า "Cannot display this video mode (ไม่สามารถแสดงโหมดวิดีโอนี้ได้)?"

คำตอบ: ความละเอียดที่แนะนำสำหรับจอภาพนี้: 1920x1080@60Hz

- ถอดปลั๊กสายเคเบิลทั้งหมด จากนั้นเชื่อมต่อ PC ของคุณเข้ากับจอภาพที่คุณใช้ก่อนหน้านี้
- ใน Windows Start Menu (เมนูเริ่มของ Windows), เลือก Settings/Control Panel (การตั้งค่า/แผงควบคุม) ใน Control Panel Window (หน้าต่างแผงควบคุม), เลือก ไอคอน Display (การแสดงผล) ภายใน Display Control Panel (แผงควบคุมการแสดงผล), เลือกแท็บ "Settings (การตั้งค่า)" ภายใต้แท็บ Setting (การตั้งค่า), ในกล่องที่ชื่อ 'Desktop Area (พื้นที่เดสก์ทอป)', ให้เลื่อนตัวเลื่อนไปที่ 1920x1080 พิกเซล
- เปิด "Advanced Properties (คุณสมบัติขั้นสูง)" และตั้งค่าอัตรารีเฟรชไปที่ 60Hz, จากนั้นคลิก OK (ตกลง)
- เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ และทำซ้ำขั้นตอนที่ 2 และ 3 เพื่อตรวจสอบว่า PC ของคุณถูกตั้งค่าไว้ที่ 1920x1080@60Hz หรือไม่
- ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ ถอดจอภาพเดิมของคุณออก และเชื่อมต่อจอภาพ LCD Philips ของคุณกลับเข้าไปอีกครั้ง

## 7. การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย

• เปิดจอภาพของคุณ จากนั้นเปิด PC ของคุณ  
คำถาม 2: อัตรารีเฟรชที่แนะนำสำหรับจอภาพ LCD คือเท่าใด?

คำตอบ: อัตรารีเฟรชที่แนะนำใน LCD คือ 60Hz ในกรณีที่มีคลื่นรบกวนบนหน้าจอ คุณสามารถตั้งค่าอัตรารีเฟรชเพิ่มขึ้นได้ถึง 75Hz เพื่อตัดว่าคลื่นรบกวนนั้นหายไปหรือไม่

คำถาม 3: ไฟล์ .inf และ .icm ในคู่มือผู้ใช้คืออะไร? จะติดตั้งไดรเวอร์ได้อย่างไร (.inf และ .icm)?

คำตอบ: นี่คือไฟล์ไดรเวอร์สำหรับจอภาพของคุณ ปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือผู้ใช้ของคุณเพื่อติดตั้งไดรเวอร์ คอมพิวเตอร์อาจถามถึงไดรเวอร์ของจอภาพ (.inf และ .icm) หรือแผ่นไดรเวอร์เมื่อคุณติดตั้งจอภาพในครั้งแรก

คำถาม 4: จะปรับความละเอียดได้อย่างไร?

คำตอบ: ไดรเวอร์วีดิโอการ์ด/กราฟิก และจอภาพของคุณจะร่วมกันหาความละเอียดที่ใช้ได้ คุณสามารถเลือกความละเอียดที่ต้องการภายใต้ Control Panel (แผงควบคุม) ของ Windows® ในหัวข้อ "Display properties (คุณสมบัติการแสดงผล)"

คำถาม 5: จะเกิดอะไรขึ้นถ้าเกิดความสับสนในขณะทำการปรับจอภาพผ่าน OSD?

คำตอบ: เพียงกดปุ่ม OK (ตกลง), จากนั้นเลือก "Reset (รีเซ็ต)" เพื่อเรียกการตั้งค่าดั้งเดิมของโรงงานกลับคืนมา

คำถาม 6: หน้าจอ LCD ทนต่อการขีดข่วนหรือไม่?

คำตอบ: โดยทั่วไป แนะนำว่าไม่ควรให้พื้นผิวหน้าจอสัมผัสกับสิ่งสกปรกที่รุนแรงและป้องกันไม่ให้ถูกวัตถุมีคม หรือวัตถุใดๆ แม้จะไม่มีคมก็ตาม ในขณะที่จัดการกับจอภาพ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีแรงดัน หรือแรงกดลงบนด้านที่เป็นหน้าจอแสดงผลแบบแบน การทำเช่นนี้อาจส่งผลกระทบต่อจอภาพ การรับประกันของคุณ

คำถาม 7: ควรทำความสะอาดพื้นผิวหน้าจอ LCD อย่างไร?

คำตอบ: สำหรับการทำความสะอาดปกติ ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด สำหรับการทำความสะอาดที่ต้องการเน้นเป็นพิเศษ โปรดใช้ไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์ อย่าใช้ตัวทำละลายอื่น

เช่น เอทิล แอลกอฮอล์, เอทานอล, อะซีโตน, เฮกเซน, ฯลฯ

คำถาม 8: สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าสีของจอภาพได้หรือไม่?

คำตอบ: ได้ คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสีของคุณผ่านตัวควบคุม OSD โดยใช้กระบวนการต่อไปนี้

- กด "OK" (ตกลง) เพื่อแสดงเมนู OSD (การแสดงผลบนหน้าจอ)
- กด "Down Arrow" (ลูกศรลง) เพื่อเลือกตัวเลือก "Color" (สี) จากนั้นกด "OK" (ตกลง) เพื่อเข้าสู่การตั้งค่าสี, มีการตั้งค่า 3 อย่างดังแสดงด้านล่าง
  1. Color Temperature (อุณหภูมิสี): เมื่อการตั้งค่าอยู่ในช่วง 6500K หน้าจอจะปรากฏเป็นโทน "อุ่น โดยมีโทนสีแดง-ขาว" ในขณะที่อุณหภูมิสีที่ 9300K จะให้สีที่ "เย็น ในโทนสีฟ้า-ขาว"
  2. sRGB: นี่เป็นการตั้งค่ามาตรฐานเพื่อให้มั่นใจถึงการแลกเปลี่ยนที่ถูกต้องของสีระหว่างอุปกรณ์ที่แตกต่างกัน (เช่น กล้องดิจิทัล, จอภาพ, เครื่องพิมพ์, สแกนเนอร์, ฯลฯ)
  3. User Define (ผู้ใช้กำหนด): ผู้ใช้สามารถเลือกความชอบในการตั้งค่าสีของตัวเอง โดยการปรับสีแดง สีเขียว และสีน้ำเงิน

### ☹️ หมายเหตุ

การวัดสี ทำโดยการวัดสีของแสงจากวัตถุที่แผ่รังสีในขณะที่ถูกทำให้ร้อนขึ้น การวัดนี้ถูกแสดงในรูปแบบของมาตรฐานอุณหภูมิ (องศาเคลวิน) อุณหภูมิที่มีเคลวินต่ำ เช่น 2004K เป็นสีแดง; อุณหภูมิที่มีเคลวินสูงเช่น 9300K เป็นสีน้ำเงิน อุณหภูมิธรรมชาติคือสีขาว อยู่ที่ 6504K

คำถาม 9: สามารถเชื่อมต่อจอภาพ LCD ไปยัง PC, เวิร์กสเตชัน หรือ Mac เครื่องใดก็ได้ใช่หรือไม่?

คำตอบ: ใช่ จอภาพ LCD Philips ทุกเครื่องสามารถทำงานร่วมกันได้กับ PC มาตรฐาน, Mac และเวิร์กสเตชันอย่างสมบูรณ์ คุณอาจจำเป็นต้องใช้อะแดปเตอร์สายเคเบิลเพื่อเชื่อมต่อจอภาพไปยังระบบ Mac ของคุณ

## 7. การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย

โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่าย Philips ของคุณสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม  
คำถาม 10: จอภาพ LCD Philips เป็นระบบ พลั๊ก-แอนด์-เพลย์หรือไม่?

คำตอบ: ใช่, จอภาพเป็นแบบพลั๊ก-แอนด์-เพลย์ และทำงานร่วมกับ Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX ได้

คำถาม 11: ภาพติดหน้าจอ หรือภาพเบลอริ้นขึ้น หรือภาพค้าง หรือภาพโกสตร์ใน หน้าจอ LCD คืออะไร?

คำตอบ: การไม่ชัดเจนหรือการแสดงภาพนิ่งที่เบลอต่อเนื่องเป็นระยะเวลาอาจทำให้เกิดอาการ "เบลอริ้นขึ้น" หรือที่รู้จักกันในอาการ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสตร์" บนหน้าจอของคุณ อาการ "เบลอริ้นขึ้น", "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสตร์" เป็นปรากฏการณ์ที่รู้จักกันดีในเทคโนโลยีหน้าจอ LCD ส่วนมากแล้ว อาการ "เบลอริ้นขึ้น" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสตร์" จะค่อย ๆ หายไปเมื่อเวลาผ่านไป หลังจากที่เปิดเครื่องเปิดทำงานโปรแกรม สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเคลื่อนไหวเสมอ เมื่อคุณปล่อยจอภาพทิ้งไว้โดยไม่ได้ใช้งานเปิดทำงานแอปพลิเคชันรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะ ๆ เสมอ ถ้าจอภาพ LCD ของคุณจะแสดงเนื้อหาที่เป็นภาพนิ่งซึ่งไม่มีการเปลี่ยนแปลง

### ⚠ คำเตือน

อาการ "เบลอริ้นขึ้น" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสตร์" ที่รุนแรง จะไม่หายไป และไม่สามารถซ่อมแซมได้ ความเสียหายที่กล่าวถึงด้านบนไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันของคุณ

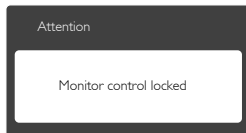
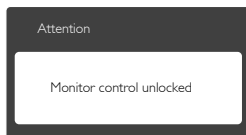
คำถาม 12: ทำไมจอแสดงผลจึงไม่แสดงข้อความที่คมชัด และแสดงตัวอักษรที่มีรอยหยัก?

คำตอบ: จอภาพ LCD ของคุณทำงานได้ดีที่สุดที่ความละเอียดที่แท้จริงของเครื่องคือ 1920x1080@60Hz เพื่อการแสดงผลที่ดีที่สุด โปรดใช้ความละเอียดนี้

คำถาม 13: จะปลดล็อค/ล๊อคปุ่มลัดของเงินอย่างไร?

คำตอบ: โปรดกด /OK เป็นเวลา 10 วินาทีเพื่อปลดล็อค/ล๊อคปุ่มลัด โดยการทำ

เช่นนั้น จอภาพของคุณจะแสดงข้อความ "ประกาศ" ขึ้นมาเพื่อแสดงสถานะของการปลด

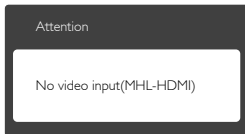


## 7.3 MHL FAQ

คำถาม 1: ฉันไม่เห็นภาพอุปกรณ์มือถือของฉันบนหน้าจอของจอภาพ

คำตอบ:

- โปรดตรวจสอบว่าอุปกรณ์มือถือของคุณได้รับการรับรอง MHL หรือไม่
- นอกจากนี้ คุณยังจำเป็นต้องมีสายเคเบิลที่ได้รับการรับรอง MHL เพื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์อีกด้วย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต MHL-HDMI และเลือกอินพุตที่ถูกต้องบนจอภาพผ่านตัวเลือกอินพุต (แผงด้านหน้า หรือ OSD)
- ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรอง MHL อย่างเป็นทางการ เนื่องจากจอภาพนี้เป็นจอแสดงผลแบบพาสซีฟ ถ้าคุณพบปัญหาที่ไม่ได้คาดหมายใดๆ ในขณะที่ใช้อินพุต MHL โปรดดูคู่มือผู้ใช้ของอุปกรณ์มือถือ หรือติดต่อผู้ผลิตอุปกรณ์มือถือ



- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์มือถือของคุณไม่ได้เข้าสู่โหมดสแตนด์บาย (สลีป) ถ้าเป็นเช่นนั้น คุณจะเห็นข้อความแจ้งเตือนบนจอแสดงผล หลังจากที่คุณเชื่อมต่อของอุปกรณ์ขึ้นมา หน้าจอของจอภาพจะตื่นขึ้นมาและแสดงภาพ คุณจำเป็นต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกอินพุตที่ถูกต้อง ถ้าคุณมีการใช้หรือเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่นๆ ในระหว่างนั้น

คำถาม 2: ทำไมภาพบนหน้าจอของจอภาพจึงมีคุณภาพต่ำ? อุปกรณ์มือถือของฉันดูดีกว่ามาก

คำตอบ:

- มาตรฐาน MHL เป็นตัวกำหนด 1080p@30Hz คงที่สำหรับเอาต์พุตและอินพุต จอภาพนี้สอดคล้องกับมาตรฐานนี้
- คุณภาพของภาพขึ้นอยู่กับคุณภาพของเนื้อหาต้นฉบับ ถ้าเนื้อหาที่มีความละเอียดสูง (ตัวอย่างเช่น HD หรือ 1080p) เนื้อหาจะปรากฏในรูปแบบ HD หรือ 1080p

บนจอภาพนี้ ถ้าเนื้อหาต้นฉบับมีความละเอียดต่ำ (ตัวอย่างเช่น QVGA) ภาพอาจดูดีบนอุปกรณ์มือถือ เนื่องจากขนาดหน้าจอที่เล็ก แต่จะดูมีคุณภาพต่ำลงบนหน้าจอของจอแสดงผลขนาดใหญ่

คำถาม 3.

ฉันไม่ได้ยินเสียงจากหน้าจอของจอภาพ

คำตอบ:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจอภาพของคุณมีลำโพงในตัว และเปิดระดับเสียงไว้ที่ฝั่งของจอภาพ และฝั่งของอุปกรณ์มือถือด้วย นอกจากนี้ คุณยังอาจต้องการใช้หูฟังที่เป็นอุปกรณ์เสริมด้วย
- ถ้าจอภาพของคุณไม่มีลำโพงในตัว คุณสามารถเชื่อมต่อหูฟังที่เป็นอุปกรณ์เชื่อมต่อเข้ากับเอาต์พุตของจอภาพ โปรดมั่นใจว่าระดับเสียงถูกเปิดอยู่ที่ฝั่งของจอภาพ และที่ฝั่งของอุปกรณ์มือถือ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม หรือ FAQ

โปรดดูที่เว็บไซต์อย่างเป็นทางการของ MHL.org:

<http://www.mhlconsortium.org>



© 2016 Koninklijke Philips N.V. สงวนลิขสิทธิ์

Philips และ Philips Shield Emblem เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Koninklijke Philips N.V. และใช้ภายใต้อนุญาตจาก Koninklijke Philips N.V.

ข้อมูลจำเพาะต่างๆ อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

เวอร์ชัน: M6278CQE1T