



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

SV	Bruksanvisning	1
	Kundservice och garantifrågor	24
	Felsökning och återkommande frågor	29

# Innehållsförteckning

<b>1. Viktigt .....</b>	<b>1</b>
1.1 Säkerhetsåtgärder och underhåll .....	1
1.2 Notationer .....	2
1.3 Avyttring av produkten och förpackningsmaterialet .....	3
<b>2. Inställning av monitorn .....</b>	<b>4</b>
2.1 Installation .....	4
2.2 Hantering av monitorn .....	6
2.3 Ta bort basmontaget för VESA- montering .....	7
<b>3. USB-dockningsdisplay Introduktion .....</b>	<b>8</b>
3.1 Så används USB-dockningsdisplayen .....	8
<b>4. Tekniska specifikationer .....</b>	<b>14</b>
4.1 Upplösning och förhandsinställda lägen .....	16
<b>5. Effektstyrning .....</b>	<b>17</b>
<b>6. Regler och föreskrifter .....</b>	<b>18</b>
<b>7. Kundservice och garantifrågor .....</b>	<b>24</b>
7.1 Philips policy för pixeldefekter på platta monitorer .....	24
7.2 Kundstöd och garantifrågor .....	26
<b>8. Felsökning och återkommande frågor .....</b>	<b>29</b>
8.1 USB-dockningsdisplay Vanliga frågor .....	29

# 1. Viktigt

Denna elektroniska bruksanvisning är avsedd för alla som använder en Philips monitor. Ta dig tid att läsa igenom manualen innan du använder monitorn. Den innehåller viktig information och noteringar beträffande hantering av din monitor.

Philips garanti gäller under förutsättning att produkten har hanterats på rätt sätt för det avsedda ändamålet, i överensstämmelse med bruksanvisningen, och vid uppvisande av originalfakturan eller köpekvittot, som visar köpdatum, säljarens namn, samt produktens modell och tillverkningsnummer.

## 1.1 Säkerhetsåtgärder och underhåll

### Varningar

Att använda andra kontroller, justeringar eller tillvägagångssätt än de som beskrivs i detta dokument kan leda till att du utsätts för elektriska och/eller mekaniska risker.

Läs och följ dessa anvisningar när du ansluter och använder datormonitorn.

### Användning

- Håll monitorn undan från direkt solljus, mycket starka ljuskällor och borta från andra värmekällor. Lång exponering i denna miljö kan resultera i missfärgning och skador på monitorn.
- Avlägsna alla föremål som skulle kunna falla in genom ventilationsöppningarna eller förhindra avkyllningen av bildskärmens elektronik.
- Blockera inte ventilationsöppningarna i höljet.
- När du sätter bildskärmen på plats, se till att elkabeln och eluttaget är lätt åtkomliga.
- Om du stänger av bildskärmen genom att koppla ur elkabeln eller DC-kabeln, vänta 6 sekunder innan du kopplar in elkabeln eller DC-kabeln.

- Använd alltid en godkänd elkabel som tillhandahållits av Philips. Om elkabeln saknas, kontakta det lokala servicecentret. (Vänd dig till Kundvård konsumentinformationscenter)
- Utsätt inte monitorn för starka vibrationer eller stötar under driften.
- Slå inte på eller tappa bildskärmen under användning eller förflyttning.

### Underhåll

- För att skydda din monitor mot eventuella skador, utsätt inte LCD-panelen för överdrivet tryck. När du flyttar på bildskärmen, ta tag i ramen. Lyft inte bildskärmen genom att placera handen eller fingrarna på LCD-panelen.
- Koppla ur bildskärmen om du inte kommer att använda den under en längre tidsperiod.
- Koppla ur bildskärmen om du behöver rengöra den med en lätt fuktad trasa. Skärmen kan torkas med en torr trasa när den är avstängd. Du ska dock aldrig använda organiska lösningsmedel som alkohol eller ammoniakbaserade ämnen för att göra ren bildskärmen.
- Undvik elektriska stötar och permanenta skador på enheten genom att inte utsätta den för damm, regn, vatten eller en mycket fuktig miljö.
- Om bildskärmen blir våt, torka av den med en torr trasa så snart som möjligt.
- Om främmande ämnen eller vatten tränger in i bildskärmen måste du omedelbart stänga av den och koppla ur den från eluttaget. Avlägsna sedan det främmande ämnet eller vattnet, och skicka bildskärmen till ett servicecenter.
- Förvara inte eller använd monitorn på platser som exponeras för hetta, direkt solljus eller extrem kyla.
- För att bildskärmen ska fungera så bra som möjligt, och under så lång tid som möjligt, bör den användas på platser som stämmer med följande temperatur- och fuktighetsområden.

## 1. Viktigt

- Temperatur: 0-40°C 32-95°F
- Luftfuktighet: 20-80% relativ luftfuktighet

### Viktig information om inbränning/spökbild

- Aktivera alltid en rörlig skärmsläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt. Aktivera alltid ett regelbundet skärmuppdateringsprogram om LCD-bildskärmen kommer att visa oföränderligt och statiskt innehåll. Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka "inbränningar" också kända som "efterbilder" eller "spökbilder" på skärmen.
- "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är välkända fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall kommer "inbränningar", "efterbilder" eller "spökbilder" att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av.

### Varning

Om inte en skärmsläckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram aktiveras kan det leda till allvarlig "inbränning", "efterbild" eller "spökbild", symptom som inte försvinner och inte går att reparera. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

### Service

- Höljet får bara öppnas av kvalificerad servicepersonal.
- Om behov uppstår av någon dokumentation för reparation eller integrering, kontakta vårt lokala servicecenter. (Se kapitlet om "konsumentinformationscenter")
- För transportinformation, se "Tekniska specifikationer".
- Lämna inte bildskärmen i en bil eller bagagelucka i direkt solljus.

### Obs

Vänd dig till en servicetekniker om bildskärmen inte fungerar normalt, eller om du inte är säker på hur du ska gå vidare när du har följt användaranvisningarna i denna handbok.

## 1.2 Notationer

I följande avsnitt beskrivs de notationer som används i detta dokument.

### Påpekanden, Försiktighet och Varningar

I hela denna bruksanvisning kan textstycken åtföljas av en ikon och vara skrivna med fetstil eller kursivt. Dessa block innehåller anteckningar, uppmaningar till försiktighet och varningar. De används på följande sätt:

#### Obs

Denna ikon markerar viktig information och tips som kan hjälpa dig att använda datorsystemet på ett bättre sätt.

#### Försiktighet

Denna ikon markerar information som talar om för dig hur du ska undvika potentiella risker för maskinvaran eller förlust av data.

#### Varning

Denna ikon markerar risk för kroppsskada och informerar dig om hur du ska undvika problemet.

En del varningar kan visas med annat format och sakna ikon. I sådana fall är den specifika visningen av varningen bemyndigad av lagstiftande myndigheter.

### 1.3 Avyttring av produkten och förpackningsmaterialet

#### Direktivet för hantering av elektriskt och elektroniskt avfall - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

#### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of

making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

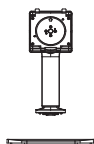
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/sites/philipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/ourrecyclingprogram.page>

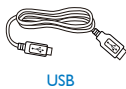
## 2. Inställning av monitorn

### 2.1 Installation

#### 1 Förpackningsinnehåll



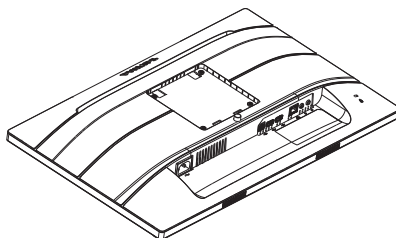
Strömförsörjning



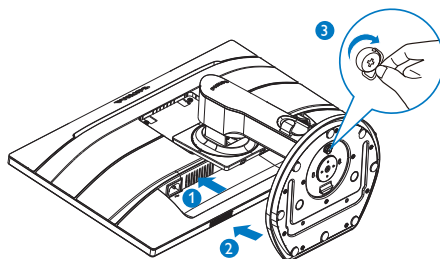
USB

#### 2 Installera basen

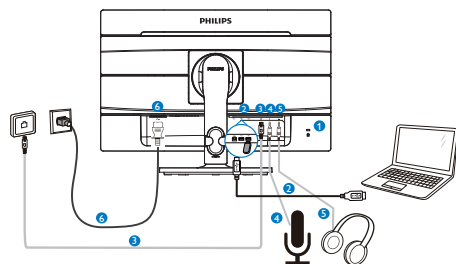
1. Placera bildskärmen med framsidan nedåt på en jämn yta. Var noga med att undvika att skärmytan repas eller skadas.



2. Håll i ställningen med båda händerna.
  - (1) Fäst försiktigt ställningen till VESA monteringsområdet tills hakarna låser ställningen.
  - (2) Sätt försiktigt fast basen på ställningen.
  - (3) Använd dina fingrar för att dra åt skruven som är placerad på undersidan av basen och fäst fast basen i ställningen.



### 3 Ansluta till PC:n



- ❶ Kensington anti-stöldlås
- ❷ USB
- ❸ Ethernet
- ❹ Mikrofon
- ❺ Ljudutgång
- ❻ AC strömingång

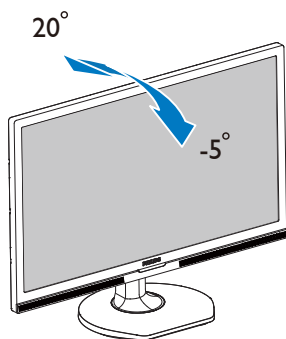
### Anslutning till dator

1. Anslut strömkabeln ordentligt på baksidan av skärmen.
2. Stäng av datorn och lossa dess nätkabel.
3. Anslut monitorns signalkabel till videokontakten på datorns baksida.
4. Anslut nätkablarna från datorn och monitorn till ett närbeläget vägguttag.
5. Slå på datorn och monitorn. Om monitorn visar en bild så är installationen klar.

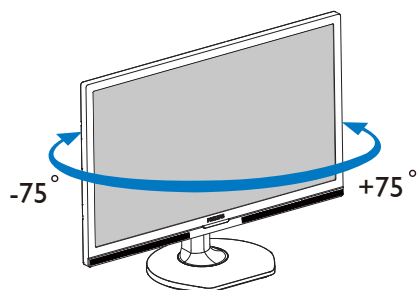
## 2.2 Hantering av monitorn

### 1 Mekaniska funktioner

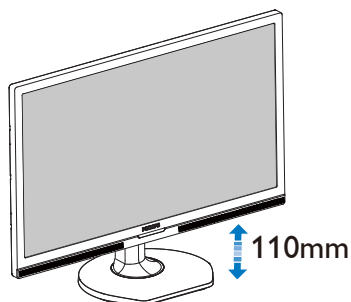
#### Lutning



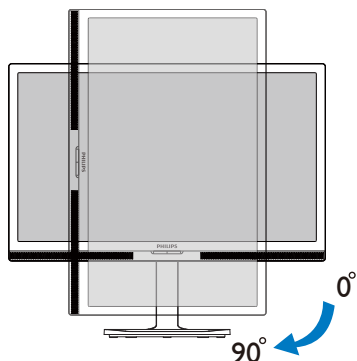
#### Svängning



#### Höjdjustering



#### Vridning

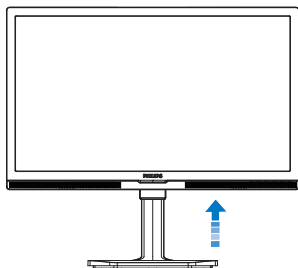




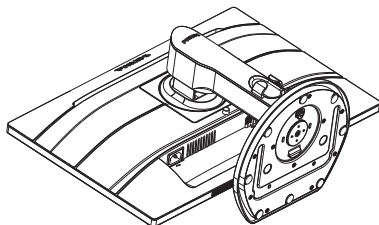
## 2.3 Ta bort basmontaget för VESA-montering

Innan du börjar demonteringen av monitorns bas, läs igenom instruktionerna nedan för att undvika några skador.

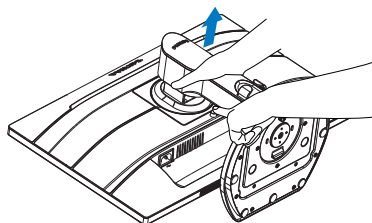
1. Dra ut monitorbasen till dess maximala längd.



2. Placera bildskärmen med framsidan nedåt på en jämn yta. Var noga med att undvika att skärmytan repas eller skadas. Lyft sedan monitorställningen.

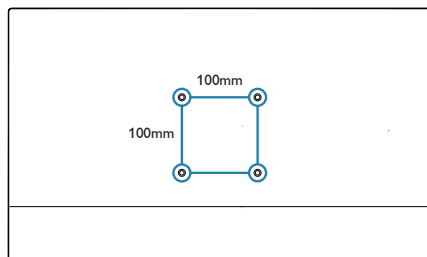


3. Med frigöringsknappen intryckt luta basen och låt den glida ut.



### Obs

Denna monitor accepterar ett 100 x 100 mm VESA-kompatibelt monteringsystem. VESA-monteringskruv M4. Kontakta alltid tillverkaren för väggmontering.



## 3. USB-dockningsdisplay Introduktion

Om du är bland majoriteten av användarna som har bärbar dator men saknar en praktisk dockningsstation, är denna USB-dockningsdisplay ditt bästa val.

Denna USB-dockningsdisplay kombinerar kraften hos normal USB 2.0-hubb, tillsammans med Ethernetanslutning och stereohögtalare. Du kan alltid ansluta den bärbara datorn till denna display med en enda USB-kabel som levererar full HD-video, digitalt ljud och Internetnavigering. Det ger dig också komforten att permanent ansluta tillbehör som ett tangentbord, mus eller annan kringutrustning till displayen, vilket frigör värdefulla USB-portar på t.ex. din Ultrabook.

### 3.1 Så används USB-dockningsdisplayen

#### 1 Installera programmet DisplayLink Graphics

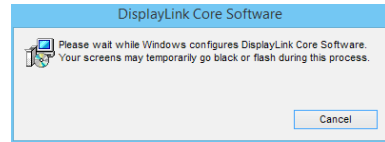
Programmet DisplayLink Graphic måste installeras i Windows för att du ska kunna använda USB-dockningsdisplayen. Denna programvara ger dig möjlighet att kontrollera dina displaypreferenser. Drivrutinen är kompatibel med Microsoft Windows 8, 7. Observera att bildskärmen inte fungerar med DOS.

#### Installationsprocedur:

1. Dubbelklicka på DisplayLink\_7.7M3.exe-filen på den medföljande CD-skivan. Windows Kontroll av användarkonto öppnas. (Om aktiverat i operativsystemet)



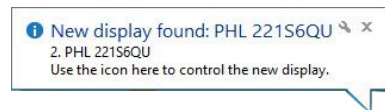
2. Klicka på Ja, så börjar programvaran att installera DisplayLink Core-programvaran och DisplayLink Graphics installeras.



#### Obs

Skärmen kan blinka eller släckas under installationen. Installationsrutan ovanför stängs, men inget meddelande visas vid slutet av installationen.

3. Anslut USB-bildskärmen till den bärbara datorn när programinstallationen slutförts och sedan visas "Ny enhet har hittats" på aktivitetsfältet.



4. När enheten identifierats, installeras DisplayLink Graphics automatiskt.

5. När installationen är klar, måste din bärbara dator startas om för att du ska kunna börja använda USB-dockningsdisplayen.

6. Det går att visa bilder på USB-dockningsdisplayen när Windows har startats om.

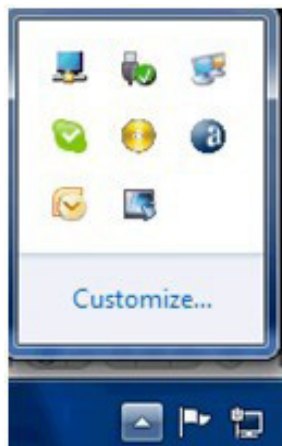
#### 2 Kontrollera displayen

När enheter ansluts, visas en ikon på aktivitetsfältet. Denna ger åtkomst till DisplayLink Manager-meny.

Använda menyn DisplayLink Manager

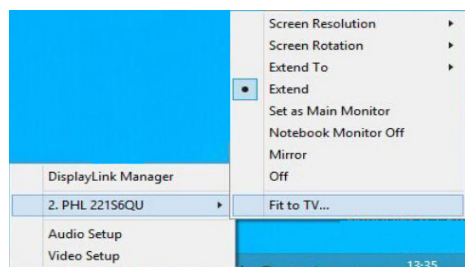
1. Klicka på "Visa dolda ikoner"-pilen på aktivitetsfältet, för att visa alla tillgängliga ikoner.

### 3. USB-dockningsdisplay Introduktion



2. Klicka på DisplayLink- , ikonen.

En meny visas med flera alternativ. Dessa visas och beskrivs nedan.

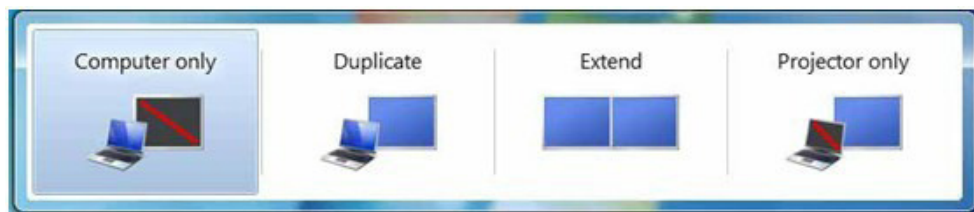


Menyalternativ	Undermenyalternativ	Beskrivning
DisplayLink Manager		Detta är användargränssnittstiteln. Klickar du på detta objekt, öppnas Windows skärmapplösning.
DisplayLink devices (DisplayLink-enheter)	Alternativ för att konfigurera Philips 221S6QU-enhet	I detta avsnitt av menyn visas en lista över anslutna DisplayLink-enheter. Var och en av enheterna har sin egen sub-konfigurationsmeny. Submenyns alternativ täcks i tabellen nedan.
Audio Setup (Ljudinstallation)		Öppnar Windows ljudkonfigurationsfönster
Video Setup (Videoinstallation)		Öppnar Windows skärmapplösningsfönster.
Screen Resolution (Skärmapplösning)		Visa en lista med tillgängliga upplösningar. Vissa upplösningar kan stå inom [ ]. Se Härledda lägen. Detta alternativ är inte tillgängligt i speglat läge, eftersom upplösningen bestäms av huvuddisplayen.
Screen Rotation (Skärmrotation)	Normal	Ingen rotering tillämpas på DisplayLink-skärmen
	Roterad vänster	Roterar den utökade eller speglade displayen 270 grader medurs.
	Roterad höger	Roterar den utökade eller speglade displayen 90 grader medurs.
	Upp och ned	Roterar den utökade eller speglade displayen 180 grader medurs.
Extend To (Utöka till)	Höger	Utökar bildskärmen till höger om huvudskärmen.
	Vänster	Utökar bildskärmen till vänster om huvudskärmen.
	Ovan	Utökar bildskärmen till ovan huvudskärmen.
	Nedan	Utökar bildskärmen till nedan huvudskärmen.
Extend (Utöka)		Utökar ditt Windows-skrivbord till denna display.
Set as Main Display (Ställ in som huvuddisplay)		Ställer in skärmen som huvuddisplayen.
Notebook Display Off (Bärbar dator Av)		Stänger av den bärbara datorns display och gör DisplayLink-displayen till huvuddisplay. Anmärkning: Detta alternativ uppträder bara när 1 DisplayLink-USB-skärm är ansluten. Det uppträder också enbart på bärbara datorer.

### 3. USB-dockningsdisplay Introduktion

Menyalternativ	Undermenyalternativ	Beskrivning
Mirror (Spegla)		Kopierar huvudskärmens innehåll och reproducerar det på den sekundära bildskärmen Anmärkning: Upplösningen på denna display och den primära måste vara densamma i spegelläge. Denna kan vara lägre än den önskade displayupplösningen. Det går bara att spegla 2 displayer. Om en display redan ställts in på spegelläge, tonas detta alternativ ner för de andra DisplayLink-displayerna och är inte tillgänglig.
Off (Av)		Stäng av displayen.
Fit to TV (Anpassa till TV)		Om Windows skrivbord inte visas fullständigt på TV:n, går det att använda detta alternativ till att justera Windows-skrivbordets storlek. Observera: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Detta alternativ uppträder bara när 1 DisplayLink-USB-skärm är ansluten</li> <li>• Detta alternativ fungerar bara i utökat läge. Genom att välja alternativet i spegelläge, utökas displayerna.</li> </ul> För mer detaljerad information, länka till display-länken webbplats: <a href="http://www.displaylink.com/support/downloads.php">http://www.displaylink.com/support/downloads.php</a> .

Det går även att styra en ansluten DisplayLink-skärm med Windows-tangenten+P för att visa en meny (och stega igenom den) och växla läge.

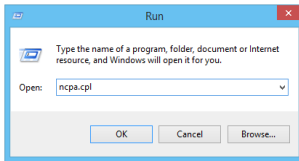


### 3. USB-dockningsdisplay Introduktion

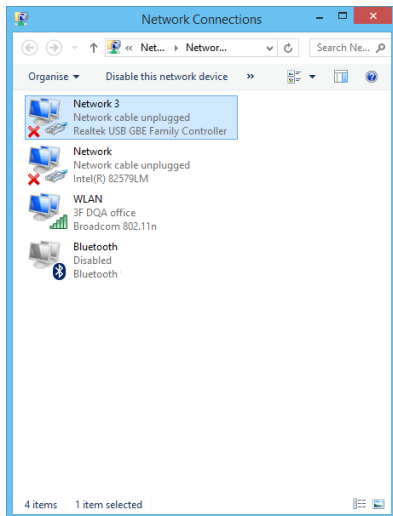
#### 3 Installera Ethernet med USB-dockning

##### 1. Öppna fönstret "Nätverksanslutningar"

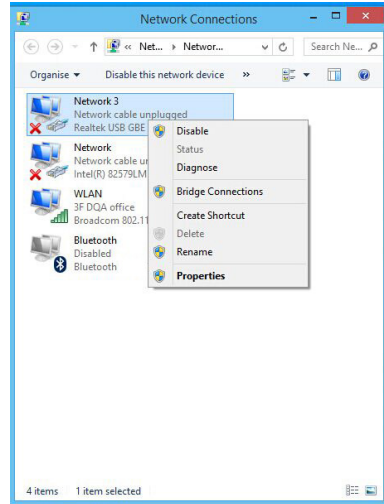
På Windows 8, Windows 7, skriv "ncpa.cpl" i Start-menyens sökruta:



##### 2. Nätverksanslutningsfönstret öppnas. Lokalisera och välj "Realtek USB GBE Family Controller" som önskad nätverkskälla.



##### 3. Högerklicka på Realtek USB GBE Family Controller-ikonen och klicka på "Aktivera", nu kan du surfa på Internet.

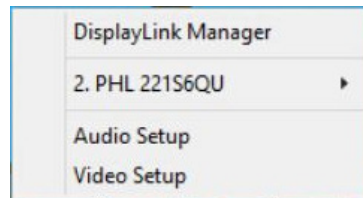


#### Obs

När du ansluter Ethernet från USB-dockningsdisplay, krävs USB-uppströmsanslutning med USB-kabel mellan bärbar dator och display.

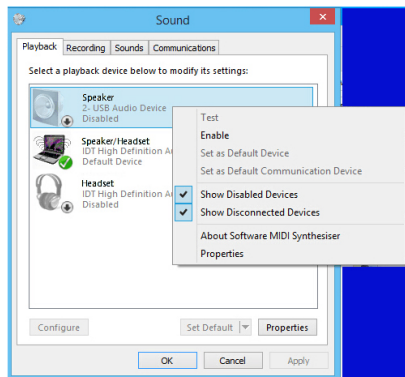
#### 4 Installera USB-dockningsljudkälla

##### 1. Klicka på DisplayLink-ikonen, välj därefter "Ljudinstallation" som visas på nedanstående bild

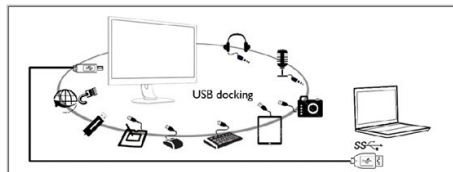


### 3. USB-dockningsdisplay Introduktion

2. Högerklicka på 2 - USB Audio Device, och klicka därefter på Aktivera



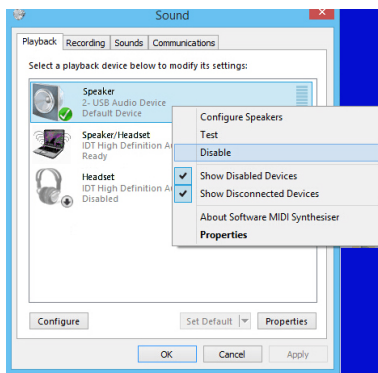
uppströms-/nedströmsportar mellan display och bärbar dator.



Obs

Besök DisplayLinks webbplats på <http://www.displaylink.com/support/downloads.php> för mer detaljerad och uppdaterad information om programmet DisplayLink.

3. 2 - USB Audio Device blir standardkommunikationsenhet, högerklicka på 2 - USB Audio Device igen och klicka på "Ange som standardenhet". Nu kan du lyssna på din musik från USB-dockningsdisplayen.



Obs

Ljutfunktionen är bara tillgänglig när den ansluts till displayens USB-uppstömsanslutning.

### 5 USB-dockningsstation

Inbyggd hörlursuttag, mikrofoningång, högtalare, ethernet, 1x2.0 USB-uppstöm, 2x2.0 USB-nedström gör denna display till en praktisk och tidsbesparande arbetsstation som bara använder en USB-kabel för att ansluta USB 2.0

## 4. Tekniska specifikationer

Bild/bildskärm			
Bildskärms typ	AH-IPS		
Bakgrundsljus	W-LED-system		
Skärmstorlek	21,5" W( 54,6 cm)		
Sidförhållande	16:9		
Bildpunkt	0,248(H) mm x 0,248(B) mm		
Ljusstyrka	250 cd/m²		
SmartContrast:	20.000.000:1		
Kontrastförhållande (typ.)	1000:1		
Svarstid (typ.)	14 ms		
Optimal upplösning	1920 x 1080 @ 60 Hz		
Visningsvinkel	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10		
Skärmfärger	16,7 miljoner		
sRGB	JA		
Anslutningar			
Signalinmatning	USB 2.0 uppström (gränssnitt för bärbar eller stationär dator)		
USB	USB 2.0x3		
Ingångssignal	Separat synk, synk på grönt		
Ljud in/ut	Mikrofon in, hörlur ut (genom USB)		
RJ45	Genom USB		
Bekvämlighet			
Inbyggd högtalare	2 W x 2		
Andra bekvämligheter	VESA-fäste (100 x 100 mm), Kensingtonlås		
Plug & Play-kompatibilitet	DDC/CI, sRGB, Windows 8.1/8/7, Mac OSX		
Ställ			
Lutning	-5 / +20 grader		
Svängning	-75 / +75 grader		
Höjjustering	110mm		
Vridning	90 grader		
Strömförsörjning			
På läge	25,8W (typ.), 38,3W (max)		
Strömsparläge (vänteläge)	<0,3W		
Av	<0,3W		
På-läge (ECO-läge)	20W (typ.)		
Strömförsörjning(EnergyStar testmetod)			
Energiförbrukning	Växelström, inspänning 100 VAC, 50 Hz	Växelström, inspänning 115 VAC, 60Hz	Växelström, inspänning 230 VAC, 50 Hz
Normalt bruk	20W (typ.)	20W (typ.)	20W (typ.)
Strömsparläge (vänteläge)	<0,33W	<0,33W	<0,33W



#### 4. Tekniska specifikationer

Värmeavgivning*	Växelström, inspänning 100 VAC, 50 Hz	Växelström, inspänning 115 VAC, 60Hz	Växelström, inspänning 230 VAC, 50 Hz
Normalt bruk	68,26 BTU/hr (typ.)	68,26 BTU/hr (typ.)	68,26 BTU/hr (typ.)
Strömsparkläge (vänteläge)	<1,126 BTU/hr	<1,126 BTU/hr	<1,126 BTU/hr
Strömlysdiod	På: vit, viloläge: Vit (blinkar)		
Strömförsörjning	Inbyggd, 100-240VAC, 50/-60Hz		

Mått	
Produkt med ställ (BxHxD)	511 x 483 x 227 mm
Produkt utan ställ (BxHxD)	511 x 319 x 52 mm
Produkt med förpackning (Bx-HxD)	565 x 422 x 184 mm
Vikt	
Produkt med ställ	4,9 kg
Produkt utan ställ	3,1 kg
Produkt med förpackning	6,775 kg

Driftförhållanden	
Temperaturområde (användning)	0°C till 40°C
Temperaturområde (ej i drift)	-20°C till 60°C
Relativ luftfuktighet	20% till 80%

Miljö och energi	
ROHS	JA
Förpackning	100% återvinnbar
Specifika substanser	100% PVC BFR fritt hölje
EnergyStar	JA

Efterlevnad av standarder	
Myndighetsgodkännande	CE-märkt, FCC-klass B, SEMKO, cETLus, CU-EAC, TUV-GS, TUV-ERGO, EPA, PSB, WEEE, C-TICK, UKRAINIAN, CCC, CECP, ICES-003

Hölje	
Färg	Svart
Avsluta	Textur

#### Obs

1. Denna data kan komma att ändras utan förvarning. Gå till [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) för att ladda ned den senaste versionen av broschyren.

## 4.1 Upplösning och förhandsinställda lägen

### 1 Maximal upplösning

1920 × 1080 @ 60 Hz (digital ingång)

### 2 Rekommenderad upplösning

1920 × 1080 @ 60 Hz (digital ingång)

## 5. Effektstyrning

Om du har ett VESA DPM-kompatibelt grafikkort eller programvara installerad i datorn kan bildskärmen automatiskt sänka sin energiförbrukning när den inte används. Om inmatning från tangentbordet, musen eller annan inmatningsutrustning upptäcks 'väcks' bildskärmen automatiskt. I följande tabell visas energiförbrukningen och signalerna för denna automatiska energibesparande funktion:

Effektstyrning, definition					
VESA-läge	Video	H-synk	V-synk	Strömförbrukning	Lysdiodfärg
Aktiv	PÅ	Ja	Ja	25,8 W (typ.) 38,3 W (max.)	Vit
Strömspar- läge (vänteläge)	AV	Nej	Nej	0,3W (typ.)	Vit (blinker)
Avstängd	AV	-	-	0,3W (typ.)	AV

Följande inställning används för att mäta energiförbrukningen på denna monitor:

- Grundupplösning: 1920 × 1080
- Kontrast: 50%
- Ljusstyrka: 250 nits
- Färgtemperatur: 6500k med fullt vitmönster

### Obs

Denna data kan komma att ändras utan förvarning.

## 6. Regler och föreskrifter

### Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

### CE Declaration of Conformity



This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011+A2:2013(Safety requirement of Information Technology Equipment).
  - EN55022:2010(Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
  - EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
  - EN61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
  - EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
  - 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
  - 2004/108/EC (EMC Directive).
  - 2009/125/EC (ErP Directive, EC No. 1275/2008 Implementing Directive for Standby and Off mode power consumption)
- And is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.
- GS EK1-2000:2011 (GS mark requirement).
  - prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display).
  - MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields).

## Energy Star Declaration

([www.energystar.gov](http://www.energystar.gov))



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

### Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

## Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

- ⓘ This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

- ❗ Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

## FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

### United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

- ⓘ Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences

nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.
- ❗ Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

## EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

## Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

## Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kółkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkownika zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

## Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kółka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia doposażającego lub bezzakłóconego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nakładać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozłączać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wyciągać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładek luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciastym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

## North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

### **VARNING:**

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTGÅNG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅ PLATS.

Placering/Ventilation

### **ADVARSEL:**

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

### **VAROITUS:**

SJÖITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIESTA.

Plassering/Ventilasjon

### **ADVARSEL:**

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

## Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)


Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III  $\alpha$  5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

 **ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESERES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.**

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子电气产品有害物质限制使用标识要求》，以下部分列出了本产品中可能包含的有害物质的名称和含量

本表适用之产品

显示器、平板电视、监视器

有害物质

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	×	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配线	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○
遥控器	○	○	○	○	○	○

本表格根据SJ/T 11364 的规定编制。

\*: 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572规定的限量要求以下。

×

上表中打“×”的部件，应功能需要，部分有害物质含量超出GB/T 26572规定的限量要求，但符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免部分）。

Restriction on Hazardous Substances statement (India)

This product complies with the "India E-waste Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

E-Waste Declaration for India



This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment . The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling in India please visit the below web link.

<http://www.india.philips.com/about/sustainability/recycling/index.page>



此标识指期限(十年), 电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变, 电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明



## 6. Regler och föreskrifter

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

### Information for U.K. only

### **WARNING - THIS APPLIANCE MUST BE EARTHED.**

#### **Important:**

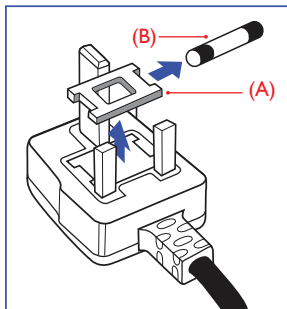
This apparatus is supplied with an approved moulded 13A plug. To change a fuse in this type of plug proceed as follows:

1. Remove fuse cover and fuse.
2. Fit new fuse which should be a BS 1362 5A, A.S.T.A. or BSI approved type.
3. Retit the fuse cover.

If the fitted plug is not suitable for your socket outlets, it should be cut off and an appropriate 3-pin plug fitted in its place.

If the mains plug contains a fuse, this should have a value of 5A. If a plug without a fuse is used, the fuse at the distribution board should not be greater than 5A.

**NOTE:** The severed plug must be destroyed to avoid a possible shock hazard should it be inserted into a 13A socket elsewhere.



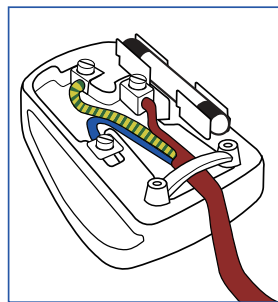
BLUE - "NEUTRAL" ("N")

BROWN - "LIVE" ("L")

GREEN&YELLOW - "EARTH" ("E")

1. The GREEN&YELLOW wire must be connected to the terminal in the plug which is marked with the letter "E" or by the Earth symbol or coloured GREEN or GREEN&YELLOW.
2. The BLUE wire must be connected to the terminal which is marked with the letter "N" or coloured BLACK.
3. The BROWN wire must be connected to the terminal which is marked with the letter "L" or coloured RED.

Before replacing the plug cover, make certain that the cord grip is clamped over the sheath of the lead - not simply over the three wires.



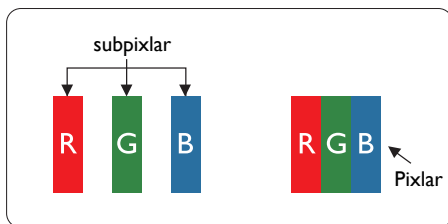
### **How to connect a plug**

The wires in the mains lead are coloured in accordance with the following code:

## 7. Kundservice och garantifrågor

### 7.1 Philips policy för pixeldefekter på platta monitorer

Philips strävar efter att leverera produkter av högsta kvalitet. Vi använder några av industrins mest avancerade tillverkningsprocesser och praktiserar en strikt kvalitetskontroll. Pixel- eller subpixeldefekter på de TFT-paneler som används på platta skärmar är dock ibland oundvikliga. Ingen tillverkare kan garantera att alla skärmar kommer att vara fria från pixeldefekter, men Philips garanterar att varje monitor med ett oacceptabelt antal defekter kommer att repareras eller bytas ut under garantiperioden. I detta meddelande förklaras de olika typerna av pixeldefekter, och acceptabla defektnivåer för varje typ definieras. För att garantireparation eller -byte ska komma i fråga, måste antalet pixeldefekter på en TFT-skärm överskrida dessa acceptabla nivåer. Till exempel får inte fler än 0,0004% av subpixlarna på en monitor vara defekta. Utöver det ställer Philips ännu högre kvalitetskrav på vissa typer eller kombinationer av pixeldefekter som är mera märkbara än andra. Denna policy gäller över hela världen.



#### Pixlar och subpixlar

En pixel, eller ett bildelement, består av tre subpixlar i de primära färgerna röd, grön och blå. Många pixlar tillsammans formar en bild. När alla subpixlar i en pixel tänds bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en vit pixel. När alla är släckta bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en svart pixel. Andra kombinationer

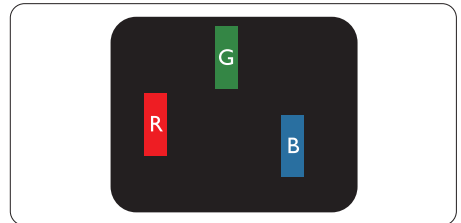
av tända och släckta subpixlar bildar tillsammans pixlar med andra färger.

#### Typen av pixeldefekter

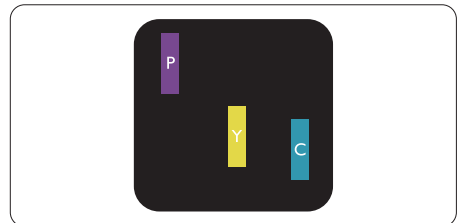
Pixel- och subpixeldefekter framträder på skärmen på olika sätt. Det finns två kategorier av pixeldefekter och flera typer av subpixeldefekter i varje kategori.

#### Felaktigt ljusa punkter

Ljusa punkter uppträder då pixlar eller subpixlar alltid är tända eller "på". Dvs. en ljus punkt är en subpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en mörk bild. Följande typer av felaktigt ljusa punkter förekommer:

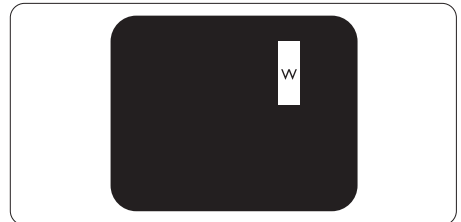


En subpixel som lyser röd, grön eller blå.



Två angränsande subpixlar som lyser:

- Röd + Blå = Purpur
- Röd + Grön = Gul
- Grön + Blå = Cyan (ljusblå)



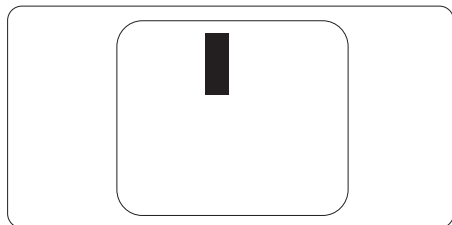
Tre tända angränsande subpixlar (ger en vit pixel)

**Obs**

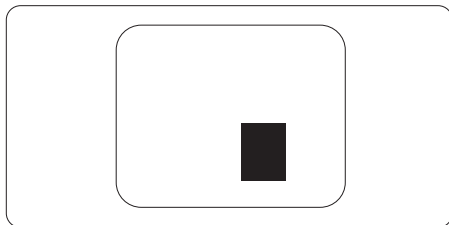
En röd eller blå ljus punkt måste vara mer än 50 procent ljusare än de kringliggande punkterna, medan en grön ljus punkt är 30 procent ljusare än punkterna intill.

**Felaktigt svarta punkter**

Svarta punkter uppträder då pixlar eller subpixlar alltid är släckta, eller 'av'. Dvs. en svart punkt är en subpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en ljus bild. Följande typer av felaktigt svarta punkter förekommer:

**Avståndet mellan pixeldefekter**

Eftersom pixel- och subpixeldefekter av samma typ som ligger nära varandra kan vara mera störande, har Philips även specificerat toleranser för avståndet mellan pixeldefekter:

**Toleranser för pixeldefekter**

För att under garantitiden vara berättigad till reparation eller utbyte beroende på pixeldefekter så måste en TFT-panel i en platt Philips-bildskärm ha pixel- eller subpixeldefekter som överskrider toleranserna i följande tabeller:

LJUSPUNKTSDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
1 tänd subpixel	3
2 intilliggande tända subpixlar	1
3 intilliggande tända subpixlar (en vit pixel)	0
Avstånd mellan två ljuspunktsdefekter*	>15mm
Totala antalet ljuspunktsdefekter av alla typer	3
SVARTPUNKTSDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
1 mörk subpixel	5 eller färre
2 intilliggande mörka subpixlar	2 eller färre
3 intilliggande mörka subpixlar	0
Avstånd mellan två svartpunktsdefekter*	>15mm
Totala antalet svartpunktsdefekter av alla typer	5 eller färre
TOTALA ANTALET PUNKTDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
Totala antalet svart- eller ljuspunktsdefekter av alla typer	5 eller färre

**Obs**

- 1 eller 2 närliggande subpixeldefekter = 1 punktdefekt
- Denna monitor är ISO9241-307 kompatibel (ISO9241-307: Ergonomiska krav, analys och testmetoder för regelefterlevnad för elektroniska visuella bildskärmar)
- ISO9241-307 är efterföljaren till den tidigare standarden ISO13406, som dragits tillbaka av ISO (International Organisation for Standardisation): 2008-11-13.

## 7.2 Kundstöd och garantifrågor

För information om garanttäckning och ytterligare supportkrav som gäller för din region, besök [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) webbsida för detaljer. Du kan också kontakta din lokala Philips kundtjänst på nummer listade nedan.

### Kontaktinformation för den västeuropeiska regionen:

Land	CSP	Hotlinenummer	Pris	Öppettider
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

### Kontaktinformation för Kina:

Land	Svarstjänst	Kundtjänstnummer
China	PCCW Limited	4008 800 008

### Kontaktinformation för NORDAMERIKA:

Land	Svarstjänst	Kundtjänstnummer
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

## Kontaktinformation för CENTRALA OCH ÖSTRA EUROPEISKA regionen:

Land	Svarstjänst	CSP	Kundtjänstnummer
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.L.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+ 375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

## Kontaktinformation för LATINAMERIKANSKA regionen:

Land	Svarstjänst	Kundtjänstnummer
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

## Kontaktinformation för APMEA regionen:


Land	ASP	Kundtjänstnummer	Öppettider
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri.8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30- 17:30; Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

## 8. Felsökning och återkommande frågor

### 8.1 USB-dockningsdisplay Vanliga frågor

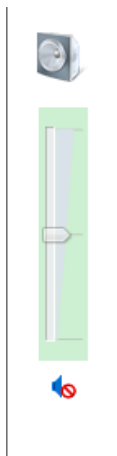
**F1. Kan inte komma åt min internetanslutning efter att ha anslutit 221S6QU till min notebook eller dator.**

**Svar:** Kontrollera att du använder den senaste drivrutinen för din notebook eller dator. I annat fall kanske du behöver uppdatera din USB-Ethernet-drivrutin som du kan göra via vår bruksanvisning eller [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).

 G:\PC\Drivers

**F2. Varför kan jag inte stänga av ljudet när jag har stängt av det med programvaran DisplayLink?**

**Svar:** När du stänger av med programvaran DisplayLink är det bara skärmen som stängs av. Du måste stänga av ljudet manuellt i din notebook eller dator.



**F3. När mina hörlurar är anslutna till 221S6QU, varför är det fortfarande**

**ljud efter att jag tystat (med mute) ljudet i min notebook eller dator?**

**Svar:** Problemet kan lösas när du stänger av ljudet i din notebook eller dator.

**F4. Hur roterar jag bilden när jag roterar skärmen?**

**Svar:** Du behöver använda OSD/OSD-inställningen eller OSD Rotate för att rotera bilden.



© 2015 Koninklijke Philips N.V. Alla rättigheter reserverade.

Philips och Philips Shield Emblem är registrerade varumärken tillhörande Koninklijke Philips N.V. och de används under livens från Koninklijke Philips N.V.

Specifikationer kan komma att ändras utan vidare meddelande.

Version: M6221SQUE1L