

**IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS**

When using an electric product, basic precautions should always be followed, including the following: **Read all instructions before using this product.**

**DANGER****To reduce the risk of electric shock:**

- Do not reach for a corded product that has fallen into water. Unplug immediately from the power outlet.
- Keep the power cord dry.



- Use product only in dry condition. Do not use while bathing or in a shower.
- Do not place or store the product where it can fall or be pulled into a tub or sink. Do not place or drop the product into water or other liquid.
- Remove power cord from power outlet and product before cleaning.
- Always unplug this product from the power outlet immediately after use.

**WARNING****To reduce the risk of burns, fire, electric shock, or injury to persons:**

- This product is only intended for shaving facial hair and scalp hair. Scalp hair must be shorter than 1.5 mm.
- Only use this product on skin that is undamaged and not affected by skin growths, skin disease or severe skin irritation.
- This product is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the product by a person responsible for their safety. Children should be supervised to ensure that they do not play with the product.
- Only use original Philips accessories or consumables. Only use detachable power cord HQ8505.
- Use this product only for its intended household use as described in this manual. Do not use attachments not recommended by Philips North America LLC.
- Never operate this product if it has a damaged power cord, if it is not working properly, after it has been dropped or damaged, or after the product or power cord has been dropped into water. For assistance call 1-800-243-3050.
- Keep the power cord away from heated surfaces.
- Never drop or insert any object into any opening. Do not use the power cord in or near a power outlet that contains an electric air freshener to prevent damage to the power cord.
- Do not use product outdoors or operate where aerosol (spray) products are being used or where oxygen is being administered.
- Always check shaving heads (guards and cutters) before using the product. Do not use the product if cutters or guards are damaged, as injury may occur.
- Always attach power cord to product first, then to power outlet. To disconnect, turn your shaver off before removing the power cord from the power outlet.
- Plug power cord directly into power outlet. Do not use an extension cord.
- Unplug power cord before plugging in or unplugging the product.
- Only use the power cord and other accessories supplied with the product.

**IMPORTANT:** The power plug contains a transformer. Do not cut off the power plug to replace it with another plug as this will cause a hazardous condition.

**SAVE THESE INSTRUCTIONS****Introduction**

Congratulations on your purchase and welcome to Philips Norelco!

To fully benefit from the support that Philips Norelco offers, register your product at [www.philips.com/register](http://www.philips.com/register).

**General description (Fig. 1)**

- 1 Protective cap
- 2 Shaving unit
- 3 Shaving unit release button
- 4 On/off button
- 5 Socket for small plug
- 6 Power cord
- 7 Small plug

**Using the product**

This symbol (Fig. 2) indicates that the product can be rinsed under running tap water.

- This product is only intended for household use.
- For hygienic reasons, the product should only be used by one person.

Note: This product can only be used with cord.

**Switching the product on and off**

- 1 Connect power cord to shaver (Fig. 3).
- 2 Press the on/off button once to switch the shaver on or off (Fig. 4).

**Shaving**

For the best results on skin comfort, pre-trim your beard if you have not shaved for 3 days or longer.

- 1 Switch on the shaver.
- 2 Move the shaver in circular movements over your skin to catch hair growing in all directions (Fig. 5).
- 3 Stretch your skin with your free hand so blades can lift and cut hair. Gently press shaver to skin so the floating heads can follow the contours of your face.

Note: Do not press too hard as too much pressure can cause shaving heads to pinch the skin.

- 4 After shaving, switch off the shaver, unplug from outlet and remove power cord from the product (Fig. 6).
- 5 Clean the shaver (see 'Cleaning and maintenance').
- 6 Put the protective cap on the product to protect the shaving heads during storage and travel (Fig. 7).

**21-Day adaptation process**

- 21 Day Trial and Conversion Process. It is a fact that your skin and beard need time to adjust to a new grooming system.
- Use your new shaver exclusively for 3 weeks to fully enjoy the closeness of a Philips Norelco shave.
- At first you may not get as close a shave as you expect, or your face may even become slightly irritated. This is normal since your beard and skin will need time to adjust. Invest 3 weeks and you'll soon experience the full joy of your new shaver.
- Stick with it! If you alternate shaving methods during the adjustment period, it may make it more difficult to adapt to the Philips Norelco shaving system.
- If you are still not convinced after 21 days, Philips Norelco will refund you the full purchase price as long as the request is received within 45 days of purchase.

**Head shaving**

**Warning: Pre-trim your hair if it is longer than 1.5 mm.**

- 1 Switch on the shaver.
- 2 Move the shaver in circular movements over your head, and shave in the direction of hair growth (Fig. 11).

Note: Shaving against the direction of hair growth may cause skin irritation.

- 3 Stretch your skin with your free hand so the blades can lift and cut hair. Make sure each shaving head is fully in contact with the skin. Exert gentle pressure for a close, comfortable shave.

Note: Do not press too hard, as this can cause skin irritation.

Note: Regularly remove cut hair from the hair chamber.

- 4 After shaving, switch off the shaver, unplug from outlet and remove power cord from the product (Fig. 6).
- 5 Clean the shaver (see 'Cleaning and maintenance').
- 6 Put the protective cap on the product to protect the shaving heads during storage and travel (Fig. 7).

**Cleaning and maintenance**

**Regular cleaning guarantees better shaving results.**

**Never clean, remove or replace the shaving unit while the shaver is switched on.**

**Do not touch shaving heads with hard objects as this may dent or damage the precision-made slotted shaving head.**

**Do not use abrasives, scourers or aggressive liquids such as gasoline or acetone to clean the shaver.**

**Cleaning the shaver**

Clean the shaver after every shave for optimal shaving performance.

**Always check if the water is too hot, to prevent burning your hands.**

**While rinsing shaving heads, water may drip out of the base of shaver. This is a normal occurrence. Internal electric parts are in a waterproof compartment so the shaver will be protected against water damage.**

- 1 Switch off the shaver, unplug from outlet and remove power cord from the product (Fig. 6).
- 2 Press the shaving unit release button to open the shaving unit (Fig. 8). Rinse the hair chamber under the tap.
- 3 Rinse the outside of the shaving unit with lukewarm water (Fig. 9).

**Never dry the shaving unit with a towel or tissue, as this may damage the shaving heads (Fig. 10).**

- 4 Carefully shake off excess water and let the shaver air dry.
- 5 Close the shaving unit.

**Replacement****Replacing the shaving heads**

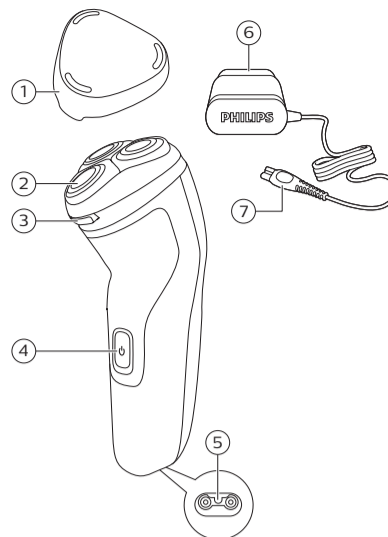
For maximum shaving performance, we advise you to replace the shaving heads every two years (Fig. 12). Replace damaged shaving heads immediately. Always replace the shaving heads with original Philips Norelco shaving heads (see 'Accessories').

- 1 Switch off the shaver.
- 2 Press the shaving unit release button to open the shaving unit. Pull the shaving unit off the shaver (Fig. 13).
- 3 Turn the lock counterclockwise and remove the retaining frame. Place it aside in a safe place (Fig. 14).
- 4 Remove the shaving heads from the shaving unit. Discard the used shaving heads immediately to avoid mixing them with the new shaving heads (Fig. 15).

- 5 Place new shaving heads in the shaving unit (Fig. 16).

Note: Make sure that the shaving heads with the projections fit exactly onto the hooks of the shaving head holder when placing them (Fig. 17). The shaving heads supplied with the shaver either have notches or projections. Both shaving systems are the same.

- 6 Put the retaining frame back into the shaving unit and turn the lock clockwise (Fig. 18).
- 7 Insert the hinge of the shaving unit into the slot in the top of the shaver. Then close the shaving unit (Fig. 19).

**1**

Note: If the shaving unit does not close smoothly, check if you have inserted the shaving heads properly and if the retaining frame is locked.

This product has no other user-serviceable parts. For assistance call 1-800-243-3050.

**Storage**

Put the protective cap on the shaver to prevent damage (Fig. 7).

Note: Always let the shaver dry completely before storing.

- Be sure the product is switched off. Remove the power cord from power outlet and the product before storing it in a safe, dry location where it will not be crushed, banged, or subject to damage.
- Do not wrap cord around the product when storing.
- Store cord and other accessories in a safe location where these will not be cut or damaged.
- Do not place or store the product where it can fall or be pulled into a tub or sink, water or other liquid while plugged in.

**Accessories**

Replacement parts and accessories may be purchased at a store near you or on our website [www.philips.com/store](http://www.philips.com/store).

The following accessory is available:

- SH30 Philips Norelco replacement shaving heads

**Assistance**

For assistance, visit our website:

[www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) or call toll free 1-800-243-3050.

**Disposal**

Your product is designed and manufactured with high quality materials and components, which can be recycled and reused. For recycling information, please contact your local waste management facilities or visit: [www.recycle.philips.com](http://www.recycle.philips.com).

**Full Two-Year Warranty**

Philips North America LLC warrants this new product against defects in materials or workmanship for a period of two years from the date of purchase, and agrees to repair or replace any defective product without charge.

**IMPORTANT:** This warranty does not cover damage resulting from accident, misuse or abuse, lack of reasonable care, the affixing of any attachment not provided with the product or loss of parts or subjecting the product to any but the specified voltage.\*

The shaving heads (cutters and guards) are not covered by the terms of this warranty because they are subject to wear and tear.

**NO RESPONSIBILITY IS ASSUMED FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES.**

In order to obtain warranty service, simply go to [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support). It is suggested that for your protection you return shipments of product by insured mail, insurance prepaid. Damage occurring during shipment is not covered by this warranty.

NOTE: No other warranty, written or oral, is authorized by Philips North America LLC.

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above exclusion and limitations may not apply to you.

\*Read enclosed instructions carefully.

**45-DAY MONEY-BACK GUARANTEE**

If you are not fully satisfied with your product send the product back and we'll refund you the full purchase price.

**The product must be shipped prepaid by insured mail, insurance prepaid, have the original sales receipt, indicating purchase price and date of purchase.**

**We cannot be responsible for lost mail.**

**The product must be postmarked no later than 45 days after the date of purchase. Philips reserves the right to verify the purchase price of the product and limit refunds not to exceed suggested retail price.**

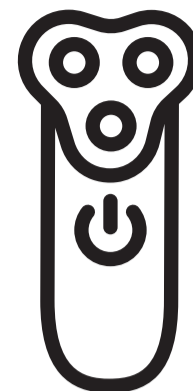
**To obtain the money-back guarantee service, please go to [www.PhilipsMoneyBack.com](http://www.PhilipsMoneyBack.com) and follow the simple 3-step process.**

Delivery of refund check will occur 6-8 weeks after receipt of returned product.

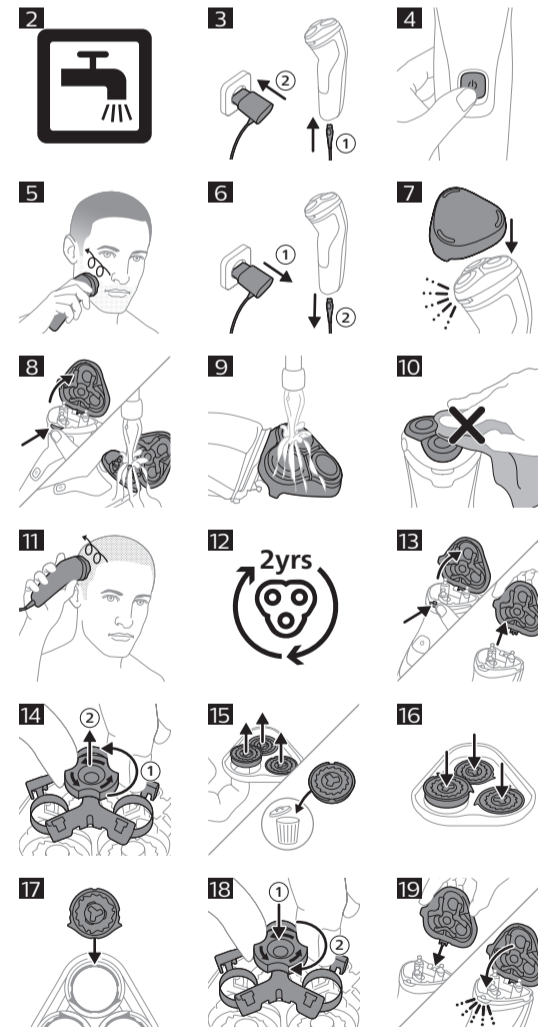
**PHILIPS****NORELCO**

Tripleheader shaver

51016



© 2024 Philips North America LLC. All rights reserved.  
Philips and Philips shield are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V.  
Norelco and Tripleheader are registered trademarks of Philips North America LLC.  
This symbol on the product's nameplate means it is listed by Underwriters' Laboratories, Inc.  
Philips Personal Health  
Manufactured for:  
Philips Personal Health  
a division of Philips North America LLC  
P.O. Box 10313, Stamford, CT 06904





Español

## INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Cuando utilice un producto eléctrico, siempre debe seguir las precauciones básicas, incluidas las siguientes:

**Lea todas las instrucciones antes de usar este producto.**

### PELIGRO

**Para reducir el riesgo de descarga eléctrica:**

- No intente agarrar un producto con cable que haya caído al agua. Desconéctelo inmediatamente del enchufe de la pared.
- Mantenga el cable de alimentación seco.



- Use el producto únicamente si está seco. No lo use mientras se baña en la tina ni en la ducha.
- No coloque ni guarde el producto en un lugar desde donde pueda caerse a una bañera o fregadero. No coloque el producto en un lugar desde donde pueda caerse al agua o a cualquier otro líquido ni sumerja el producto en ningún tipo de líquido.
- Desconecte el cable de alimentación del enchufe de pared y del producto antes de limpiarlo.
- Desconecte siempre este producto de la fuente de alimentación inmediatamente después de usarlo.

### ADVERTENCIA

**Para reducir el riesgo de quemaduras, incendio, descarga eléctrica o lesiones:**

- Este producto está diseñado exclusivamente para afeitar el vello facial y el cuero cabelludo. La longitud del cabello debe ser menor a 1.5 mm.
  - Use este producto únicamente sobre piel sana y que no se vea afectada por crecimientos cutáneos, enfermedades cutáneas o irritaciones graves.
  - Este producto no está destinado a personas (adultos o niños) con capacidades física, sensorial o mental disminuidas, o que no tengan los conocimientos o la experiencia necesarios, a menos que una persona responsable de su seguridad los supervise o los instruya sobre el uso del producto. Evite que los niños jueguen con este producto.
  - Use únicamente accesorios o productos consumibles originales de Philips. Use únicamente el cable de alimentación desmontable HQ8505.
  - Use este producto solo para el uso doméstico previsto como se describe en este manual. No use accesorios que no estén recomendados por la corporación Philips North America LLC.
  - Nunca utilice este producto si el cable o el enchufe de carga están dañados, si no funciona correctamente, si se cayó, si está dañado o si se sumergió en agua mientras estaba conectado a la alimentación eléctrica. Para solicitar asistencia, comuníquese al 1-800-243-3050.
  - Mantenga el cable de alimentación lejos de superficies calientes.
  - No deje caer ni introduzca ningún objeto en ninguna abertura.
  - No utilice el adaptador dentro o cerca de una salida de corriente que contenga un ventilador de aire eléctrico para prevenir daño al adaptador.
  - No use el producto a la intemperie ni lo use donde se estén usando productos de aerosol (atomizador) o donde se esté administrando oxígeno.
  - Siempre revise los cabezales de afeitado (las protecciones y las cuchillas) antes de usar la afeitadora. No uses la afeitadora si las cuchillas o las protecciones están dañadas, ya que podría lastimarte.
  - Siempre ajuste primero el cable de alimentación al producto, después al enchufe de pared. Para desconectar, apague la afeitadora antes de retirar el cable de alimentación del enchufe de pared.
  - Enchufe el cable de alimentación directamente en el toma corriente. No use un cable de extensión.
  - Desconecte el cable de alimentación antes de conectar o desconectar el producto.
  - Utilice únicamente el cable de alimentación y los accesorios suministrados con el producto
- ¡IMPORTANTE!** El enchufe eléctrico contiene un transformador. No corte el enchufe eléctrico para reemplazarlo con otro ya que esto puede producir una condición de peligro.

### CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES

### Introducción

¡Felicitaciones por su compra y bienvenido a Philips Norelco!

Para obtener el máximo beneficio del soporte que ofrece Philips Norelco, registre el producto en **www.philips.com/register**.

### Descripción general (Fig. 1)

- Tapa protectora
- Unidad de afeitado
- Botón de liberación de la unidad de afeitado
- Botón de encendido/apagado
- Toma para clavija pequeña
- Cable de alimentación
- Conector pequeño

### Uso del producto

Este símbolo (Fig. 2) indica que el producto se puede enjuagar bajo agua corriente de la llave.

- Este producto fue diseñado exclusivamente para uso doméstico.
- Por motivos de higiene, el producto debe emplearse únicamente por una persona.

**Nota:** Este producto solo se puede utilizar con cable.

### Encendido y apagado del aparato

- Conecte el cable de alimentación a la afeitadora (Fig. 3).
- Para encender o apagar la afeitadora, presione el botón de encendido/apagado una vez (Fig. 4).

### Afeitado

- Encienda la afeitadora.
- Mueva la afeitadora sobre la piel con movimientos circulares para atrapar todos los vellos que crecen en todas las direcciones (Fig. 5).
- Estire bien la piel con su mano libre de manera que las navajas corten los vellos. Presione suavemente la afeitadora sobre la piel para que los cabezales sigan el contorno de la cara.

**Nota:** No presione demasiado fuerte ya que una presión excesiva puede causar que los cabezales de afeitado pellizquen la piel.

- Después de afeitarse, apague el producto.
- Limpie la afeitadora (ver 'Limpieza y mantenimiento').
- Coloque la tapa protectora del producto para proteger los cabezales de afeitado durante el almacenamiento y los viajes (Fig. 7).

#### Proceso de adaptación de 21 días

- Prueba de 21 días y proceso de adaptación. Es un hecho que la piel y la barba tardan algún tiempo en acostumbrarse al nuevo sistema de arreglo personal.
- Utilice su nueva afeitadora únicamente 3 semanas para disfrutar completamente de un afeitado Philips Norelco al ras.
- Es posible que al principio no obtenga la afeitada al ras que espera e incluso es posible que su rostro se irrite levemente. Esto es normal, ya que la barba y la piel necesitan tiempo para ajustarse. Invierta 3 semanas y pronto podrá disfrutar al máximo de su nueva afeitadora.
- Sea perseverante. Si alterna entre métodos de afeitado durante el período de adaptación, será más difícil acostumbrarse al sistema de afeitado de Philips Norelco.
- Si después de 21 días todavía no está satisfecho con los resultados, Philips Norelco le reembolsará el precio total de la compra, siempre que la solicitud de reembolso se reciba dentro de los 45 días posteriores a la compra.

#### Cabezal de afeitado

**Advertencia: Realice un corte previo si su cabello es más largo de 1,5 mm.**

- Encienda la afeitadora.
- Mueva la afeitadora sobre su cabeza con movimientos circulares y afeite en dirección al crecimiento del vello (Fig. 11).

**Nota:** Afeitar a contrapelo puede causar irritación en la piel.

- Estire bien la piel con su mano libre de manera que las navajas se levanten y corten el vello. Asegúrate de que cada unidad de afeitado esté siempre en contacto total con la piel. Ejerja una suave presión para una afeitada al ras y cómoda.

**Nota:** No presione demasiado fuerte ya que esto puede producir irritación en la piel.

**Nota:** Elimine el cabello cortado del depósito de vello regularmente.

- After shaving, switch off the shaver, unplug from outlet and remove power cord from the product (Fig. 6).
- Limpie la afeitadora (ver 'Limpieza y mantenimiento').
- Coloque la tapa protectora del producto para proteger los cabezales de afeitado durante el almacenamiento y los viajes (Fig. 7).

### Limpieza y mantenimiento

**Una limpieza frecuente garantiza los mejores resultados de afeitado.**

**Nunca limpie, retire ni reemplace la unidad de afeitado cuando la afeitadora esté encendida.**

**No toque los cabezales de afeitado con objetos duros ya que esto podría deformar o dañar el cabezal de afeitado que cuenta con ranuras de precisión.**

**No utilice agentes abrasivos ni líquidos agresivos como la gasolina o la acetona para limpiar la afeitadora.**

#### Limpieza de la afeitadora

Limpie la afeitadora después de cada rasurada para un óptimo rendimiento del afeitado.

**Revise siempre si el agua no está muy caliente, para evitar quemarse las manos.**

**Al enjuagar los cabezales de afeitado, es posible que salga agua por la base de la afeitadora. Esto es algo normal. Las partes eléctricas internas se encuentran en un compartimento impermeable para que la afeitadora quede protegida contra el daño del agua.**

- Apague la afeitadora, desconéctela del enchufe de pared y retire el cable del producto (Fig. 6).
- Presione el botón de liberación de la unidad de afeitado para abrir la unidad de afeitado (Fig. 8).
- Enjuague la unidad de afeitado y la cámara de acumulación de vello con agua tibia (Fig. 8).
- Enjuague la parte exterior de la unidad de afeitado con agua tibia (Fig. 9).

**Nunca seque la unidad de afeitado con una toalla o pañuelo desechable, ya que esto puede dañar los cabezales de afeitado (Fig. 10).**

- Elimine cuidadosamente el exceso de agua y deje que la afeitadora se seque al aire.
- Cierre la unidad de afeitado.

### Sustitución

#### Reemplazo de los cabezales de afeitado

Para un rendimiento de afeitado óptimo, le aconsejamos que reemplace los cabezales de afeitado cada dos años (Fig. 12). Reemplace los cabezales de afeitado dañados inmediatamente.

Siempre reemplace los cabezales de afeitado con cabezales originales de Philips Norelco.

- Apague la afeitadora.
- Presione el botón de apertura de la afeitadora para abrir la unidad de afeitado. Retire la unidad de afeitado de la afeitadora (Fig. 13).
- Gire el bloqueo a la izquierda y retire el soporte de retención. Colóquelo a un lado en un lugar seguro (Fig. 14).
- Retire los cabezales de afeitado de la unidad de afeitado.

Deseche inmediatamente los cabezales de afeitado usados para evitar mezclarlos con los nuevos cabezales de afeitado (Fig. 15).

- Coloque los nuevos cabezales de afeitado en la unidad de afeitado (Fig. 16).

**Nota:** Asegúrese de que los salientes de los cabezales de afeitado encajen exactamente en los ganchos del sostenedor al colocarlos (Fig. 17). Los cabezales de afeitado provistos con la afeitadora tienen ranuras o salientes. Ambos sistemas de afeitado son iguales.

- Vuelva a colocar el sostenedor de retención en la unidad de afeitado y gire la cerradura a la derecha (Fig. 18).

- Inserte la bisagra de la unidad de afeitado en la ranura que está en la parte superior. Luego cierre la unidad de afeitado (Fig. 19).

**Nota:**Si la unidad de afeitado no cierra con facilidad, compruebe si insertó los cabezales de afeitado correctamente o si el soporte de retención está bloqueado.

**Este producto no contiene otras piezas que requieran mantenimiento. Para solicitar asistencia, comuníquese al 1-800-243-3050.**

### Almacenamiento

**Nota:** Siempre deje secar completamente la afeitadora antes de guardarla.

- Coloque la tapa protectora de la afeitadora para prevenir daños (Fig. 7).
- Asegúrese de que el producto esté apagado. Retire el cable del enchufe y del producto antes de guardarlo. Guarde el producto en un lugar seguro y seco donde no pueda aplastarse, golpearse o dañarse.
- No enrolle el cable alrededor del producto para guardarlo.
- Guarde el cable y otros accesorios en un lugar seguro donde no sufran cortes ni daños.
- No coloque ni guarde el producto en un lugar desde donde pueda, de algún modo, caerse a una bañera, lavabo o dentro de cualquier recipiente que contenga agua o líquido.

### Accesorios

Puede adquirir los accesorios y partes de reemplazo en la tienda más cercana a su domicilio o a través de nuestro sitio web **www.philips.com/store**.

El siguiente accesorio está disponible:

- Cabezales de afeitado de repuesto Philips Norelco SH30.

### Asistencia

Para asistencia, visite nuestro sitio web: **www.philips.com/support** o llame al número gratuito 1-800-243-3050.

### Desecho

Su producto está diseñado y fabricado con materiales y componentes de alta calidad, que pueden ser reciclados y reusados. Para obtener información sobre el reciclaje, contacte a las instalaciones de manejo de residuos locales o visite: **www.recycle.philips.com**.

### Garantía Total de Dos Años

La garantía de Philips North America LLC cubre a este nuevo producto contra defectos en los materiales o en la calidad del trabajo por un periodo de dos años desde la fecha de compra y acuerda reparar o reemplazar cualquier producto defectuoso sin cargo.

**¡IMPORTANTE!** Esta garantía no cubre ningún daño que surja como resultado de un accidente, del uso indebido o abuso, de la falta de cuidado razonable, del uso de cualquier accesorio no provisto con el producto, de la pérdida de piezas o del uso del producto bajo un voltaje no especificado.\*

Los cabezales de afeitado (cortadores y protectores) no están cubiertos en los términos de esta garantía porque están expuestos al desgaste.

**NINGUNA RESPONSABILIDAD ES ASUMIDA POR CUALQUIER DAÑO, INCIDENTAL O RESULTANTE.**

Para obtener el servicio de garantía, simplemente vaya a **www.philips.com/support**. Para su protección, se sugiere que el envío de las devoluciones del producto se realice por correo certificado con seguro pagado. Cualquier daño que ocurra durante el envío no será cubierto por esta garantía.

NOTA: Philips North America LLC. no extiende ninguna otra garantía, ni escrita ni oral.

Esta garantía le proporciona derechos legales específicos; asimismo, es posible que goce de otros derechos que pueden variar de estado a estado. En algunos estados no se permite la exclusión o la limitación de los daños fortuitos o resultantes, de modo que es posible que las limitaciones o exclusiones arriba mencionadas no apliquen a su caso.
\*Lea las instrucciones adjuntas atentamente.

## GARANTÍA DE DEVOLUCIÓN DE SU DINERO POR 45 DÍAS

Si no está completamente satisfecho con su producto, envíelo de regreso y le reembolsaremos el total de la compra.

**El producto debe enviarse por correo certificado pago, con seguro prepago, junto con el recibo original de compra, donde se indique el precio y la fecha de compra.**

**No asumimos ninguna responsabilidad por los paquetes perdidos.**

**El paquete del producto debe contar con matasellos que no supere los 45 días a partir de la fecha de compra. Philips se reserva el derecho a verificar el precio de compra del producto y limita los reembolsos al precio de venta minorista sugerido.**

**Para obtener el servicio de la garantía de devolución del dinero, diríjase a [www.PhilipsMoneyBack.com](http://www.PhilipsMoneyBack.com) y siga el proceso sencillo de 3 pasos.**

La entrega del cheque de reembolso ocurrirá de 6 a 8 semanas después de la recepción del producto devuelto.