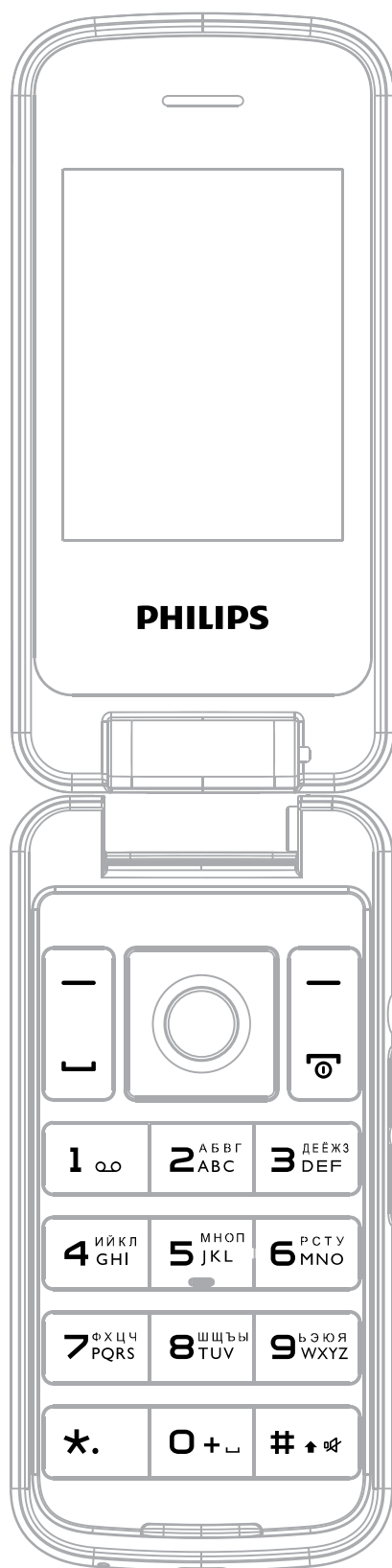


PHILIPS

Mobile

Краткое руководство пользователя



Мобильный телефон **Xenium** E255

Ваш телефон



Компания Philips постоянно стремится улучшать свои изделия. Из-за обновления программного обеспечения данное руководство пользователя может немного не соответствовать вашему изделию. Поэтому Philips сохраняет за собой право вносить изменения в данное руководство пользователя или отозвать его в любое время без предварительного уведомления. Телефон соответствует всем необходимым стандартам.

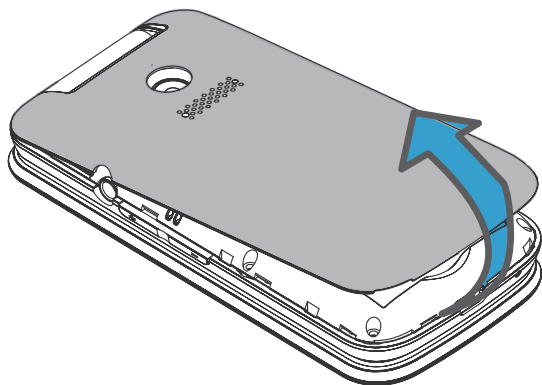
Подготовка к эксплуатации

Установка SIM-карт и зарядка аккумулятора

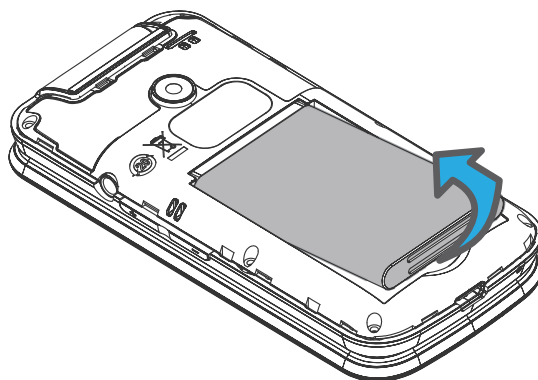
Информация о том, как вставить SIM-карту и зарядить аккумулятор перед первым использованием.

Установка SIM-карты

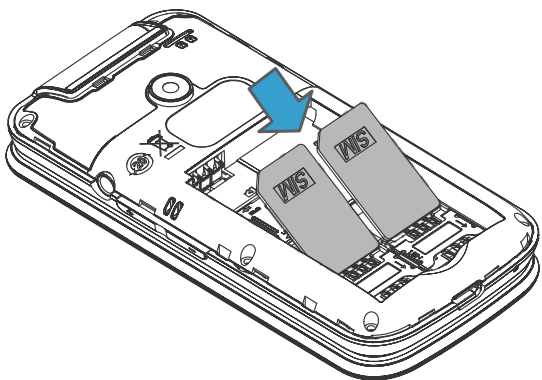
1 Снимите заднюю крышку.



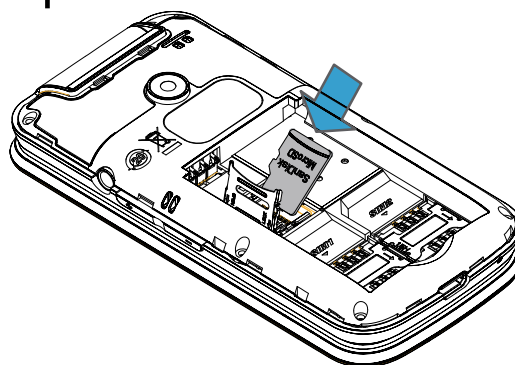
2 Извлеките аккумулятор.



3 Вставьте SIM-карты.



4 Вставьте Micro-SD-карты.



Использование телефона

Использование основных функций вызова

Выполнение вызова

- 1 Введите номер телефона.
- 2 Нажмите  для набора номера.
- 3 Нажмите  для завершения вызова.

Советы:

- Чтобы ввести номер в международном формате, нажмите , чтобы ввести знак «+» международного префикса.

Прием и завершение вызова

- 1 Нажмите  для ответа на вызов.
- 2 Нажмите , чтобы выбрать режим громкой связи.
- 3 Нажмите  для завершения вызова.

Быстрый набор

С начального экрана можно звонить по заранее предписанным номерам путем нажатия и удерживания соответствующей цифровой кнопки.

Чтобы назначить номер контакта для одной из кнопок быстрого набора:

- 1 Выберите **Меню > Контакты > Опции > Настройки > Быстрый набор**, чтобы включить эту функцию.
- 2 Нажмите **Введите номер**, чтобы выбрать цифровую кнопку для добавления номера.

Экстренный вызов

Если в телефоне не установлена SIM-карта, можно нажимать цифровые кнопки для совершения экстренного вызова. В Европе стандартный экстренный номер – 112, в Великобритании – 999.

Создание и отправка сообщений

Можно использовать меню **Сообщения** для отправки текстовых сообщений.

Новое SMS-сообщение

- 1 Выберите **Меню > Сообщения > Написать сообщение**.
- 2 Напишите ваше текстовое сообщение.
- 3 Нажмите кнопку подтверждения для отправки сообщения.

Ввод текста

Ваш мобильный телефон поддерживает несколько методов ввода текста, в том числе ввод английских букв, цифр и символов.

Клавиши:

Клавиши	Функция
	Ввод символов и знаков препинания.
	Удаление предыдущего символа.
	Выбор или подтверждение символа.

Внимание:

- Поддерживаемые методы ввода могут отличаться в зависимости от языка, выбранного для телефона.

Восстановление заводских настроек

Восстановите настройки вашего телефона до параметров по умолчанию.

Вам необходимо ввести пароль блокировки телефона (по умолчанию 1122).

Отсканируйте QR-код для входа на
официальный сайт



Модель: Xenium E255 (CTE255)

Дисплей

Размер: 2.4"

Матрица: QVGA 320x240 TFT

Камера

Основная: 0.3 Мп

Платформа

Процессор: MT6261D

Память

Встроенная память (ROM): 32 МБ (7 Кб доступно
пользователю)

Оперативная память (RAM): 32 МБ

Поддержка карт MicroSD: До 32 ГБ

Соединения

USB: micro-USB 2.0

Bluetooth: V2.1

Сеть: GSM: 900/1800 МГц

Аудио: 3.5 мм

Аккумулятор

Батарея: 1050 мАч

Техника безопасности и меры предосторожности

Меры предосторожности

Не давайте телефон маленьким детям



Храните телефон и принадлежности к нему в недоступном для детей месте. Мелкие детали могут попасть в дыхательные пути и вызвать серьезные повреждения при проглатывании.

Радиоволны



Телефон излучает и принимает радиоволны на частоте GSM (900/1800 МГц).



Проконсультируйтесь с производителем своего автомобиля касательно воздействия радиоизлучения на электронное оборудование

Выключите телефон!



Отключайте свой мобильный телефон перед посадкой в самолет. Использование мобильных телефонов в самолете может стать причиной опасной ситуации, нарушить беспроводную связь, а также может быть незаконным.



В больницах, клиниках, лечебных учреждениях и любых других местах, где поблизости может находиться медицинское оборудование.



В местах с потенциально взрывоопасной атмосферой (например, на бензозаправочных станциях, а также в местах, где в воздухе находятся частицы пыли или металлической стружки). В автомобилях, перевозящих горючие продукты, а также в автомобилях, работающих на сжиженном нефтяном газе (СНГ). В карьерах и других местах, где проводятся взрывные работы.

Использование телефона в автомобиле



Не используйте телефон во время управления автомобилем и соблюдайте все требования, ограничивающие использование мобильных телефонов за рулем. По возможности в целях безопасности используйте гарнитур устройства для громкой связи. Убедитесь, что телефон и его автомобильные принадлежности не загораживают подушки безопасности и другие защитные устройства, установленные в автомобиле.

Условия эксплуатации

Изготовителем установлен срок службы 2 года в условиях эксплуатации при температуре от 5°C до 35°C и влажности от 8% до 80%, хранения от 5°C до 43°C и влажности от 5% до 95%.

Обращайтесь с телефоном осторожно и аккуратно



Для обеспечения бесперебойной работы телефона рекомендуется использовать его в нормальном рабочем положении.

- Не подвергайте телефон воздействию высоких температур.

- Не погружайте телефон в жидкости; если телефон намок, выключите его, извлеките батарею и просушите в течение 24 часов перед повторным использованием.
- Для очистки телефона используйте мягкую ткань.
- В жаркую погоду или от длительного воздействия солнечных лучей (например, через окно дома или стекло автомобиля) температура корпуса телефона может повыситься. В этом случае будьте очень осторожны, когда берете телефон в руки, и воздержитесь от его использования при температуре окружающей среды выше 40°C.

Не допускайте повреждения батареи



Следует использовать только оригинальные принадлежности Philips, так как использование любых других принадлежностей может привести к повреждению телефона и отмене всех гарантий со стороны компании Philips. Использование аккумулятора неправильного типа может также вызвать взрыв.

Обеспечьте немедленную замену поврежденных деталей квалифицированным специалистом. Замена должна выполняться исключительно с использованием оригинальных запчастей производителя.

- В данном телефоне установлена перезаряжаемая аккумуляторная батарея.
- Используйте только предназначенное для нее зарядное устройство.
- Не бросайте в огонь.
- Не открывайте батарею и не допускайте ее деформации.
- Следите, чтобы металлические предметы (такие как ключи в кармане) не привели к короткому замыканию контактов батареи.
- Не допускайте нагревания батареи свыше 60°C (140°F), а также воздействия на нее влаги и едких сред.

Защита окружающей среды



Соблюдайте требования местного законодательства касательно утилизации упаковочных материалов, разряженных батарей и старых телефонов, а также способствуйте их переработке. Производитель наносит на батарею и упаковку стандартные символы повторной переработки и правильной утилизации накапливающихся отходов.



: упаковочный материал подлежит повторной переработке.



: обозначение финансового взноса в пользу соответствующей национальной системы переработки упаковочных материалов.



: пластиковый материал подлежит повторной переработке (также обозначает тип пластика).

Защита органов слуха



При прослушивании музыки установите громкость на среднем уровне.

Постоянное прослушивание при высоком уровне громкости может негативно сказаться на вашем слухе. Рекомендуется во время эксплуатации держать устройство на расстоянии не менее 15 см от тела и головы.

Знак WEEE в DFU: Информация для потребителя

Утилизация старого устройства

Данное изделие сконструировано и изготовлено из высококачественных материалов и компонентов, которые подлежат переработке и вторичному использованию.



Если на товар нанесен символ перерезанной корзины с колесами, это означает, что товар соответствует европейской Директиве 2012/19/EU.



Наведите справки о местной системе раздельного сбора отходов для электронных и электрических товаров.

Действуйте согласно местным правилам и не утилизируйте ваши старые изделия вместе с обычными бытовыми отходами. Правильная утилизация старого товара способствует предотвращению возможных негативных последствий для окружающей среды и здоровья людей.

Данное изделие может содержать элементы, технологии или программное обеспечение, подпадающие под действие экспортного законодательства США и других стран. Несоблюдение закона не допускается.

Советы

Кардиостимуляторы

При наличии кардиостимулятора:

- Не размещайте включенный телефон ближе 15 см от кардиостимулятора во избежание возможных помех.
- Не носите телефон в нагрудном кармане.
- Для снижения потенциальных помех держите телефон у уха с другой стороны от кардиостимулятора.
- При наличии подозрений о возникновении помех выключите телефон.

Слуховые аппараты

Если вы пользуетесь слуховым аппаратом, проконсультируйтесь с вашим врачом и изготовителем слухового аппарата, чтобы узнать, подвержено ли используемое вами устройство воздействию помех от сотового телефона.

Как продлить время работы телефона от батареи

Для нормальной работы телефона необходим достаточный заряд батареи. В целях экономии энергии следуйте советам ниже:

- Отключите функцию Bluetooth.
- Установите низкий уровень яркости и продолжительности подсветки.
- Включите автоблокировку клавиатуры, отключите звук нажатия клавиш, вибрацию при касании и при оповещениях.
- Используйте GPRS-соединение только при необходимости. В противном случае телефон будет постоянно искать GPRS-сеть и расходовать заряд батареи.
- Выключайте телефон при отсутствии сотовой сети. В противном случае телефон будет постоянно искать сотовую сеть и расходовать заряд батареи.

Устранение неполадок

Питание не включается

Извлеките / переустановите батарею. Затем зарядите батарею, чтобы полоски на значке батареи перестали двигаться. Отсоедините зарядное устройство и попытайтесь включить телефон.

При включении телефона на дисплее отображается ЗАБЛОКИРОВАНО

Кто-то пытался воспользоваться вашим телефоном, не зная PIN-код и код разблокирования (PUK). Обратитесь к поставщику услуг.

На дисплее отображается надпись Сбой идентификации IMSI

Проблема связана с сотовой сетью. Обратитесь к оператору связи.

Не удается вернуться на основной экран

Удерживайте нажатой клавишу отмены вызова или выключите телефон, проверьте правильность установки SIM-карты и батареи, затем снова включите телефон.

Не отображается символ сети

Потеряно соединение с сетью. Возможно, вы находитесь в радиотени (в туннеле или между высокими зданиями), либо вне зоны покрытия сети. Попробуйте переместиться в другое место или повторно соединиться с сетью (особенно, если находитесь за рубежом); проверьте надежность подключения внешней антенны (при наличии) или обратитесь к оператору сети за помощью.

Экран не реагирует на нажатия клавиш или реагирует с задержкой

В условиях низкой температуры время реакции экрана увеличивается. Это нормально и не влияет на работу телефона. Поместите телефон в теплое место и повторите попытку. Если не поможет, обратитесь к поставщику телефона.

Перегрелась батарея

Возможно, используется неподходящее для данного телефона зарядное устройство. Всегда используйте оригинальные принадлежности, входящие в комплект поставки телефона.

Не отображаются номера входящих вызовов

Эта функция зависит от параметров сети и обслуживания. Если сеть не передает номер абонента, на экране телефона будет отображаться надпись Вызов 1 или Скрыт. Подробную информацию по этой проблеме можно получить у оператора связи.

Не отправляются текстовые сообщения

Некоторые сети не поддерживают обмен сообщениями с другими сетями. Сначала проверьте, указан ли в настройках номер SMS-центра, либо обратитесь к оператору связи за разъяснениями по данной проблеме.

Не удается получить и/или сохранить изображения в формате JPEG

Изображение может не приниматься телефоном, если оно слишком большое, имеет слишком длинное имя файла или имеет неверный формат файла.

Создается впечатление, что некоторые вызовы пропускаются

Проверьте настройки переадресации вызовов.

При зарядке на значке батареи нет полосок, а ее контур мигает

Зарядку батареи следует производить при температуре не ниже 0°C (32°F) и не выше 50°C (113°F).

Если не поможет, обратитесь к поставщику телефона.

На дисплее отображается надпись Ошибка SIM

Проверьте, правильно ли установлена SIM-карта. Если проблема не устранена, возможно, SIM-карта повреждена. Обратитесь к оператору связи.

При попытке использовать какую-либо из функций меню на экран выводится сообщение НЕ РАЗРЕШЕНО

Некоторые функции зависят от параметров сети. Таким образом, их можно использовать, только если они поддерживаются сетью или условиями подключения. Подробную информацию по этой проблеме можно получить у оператора связи.

На экран выводится сообщение ВСТАВЬТЕ SIM-КАРТУ

Проверьте, правильно ли установлена SIM-карта. Если проблема не устранена, возможно, SIM-карта повреждена. Обратитесь к оператору связи.

Продолжительность автономной работы телефона кажется меньше, чем указано в руководстве пользователя

Длительность автономной работы телефона зависит от установленных настроек (например, громкости звонка, длительности подсветки) и используемых функций. Для продления времени автономной работы следует по возможности отключать неиспользуемые функции.

Телефон плохо работает в автомобиле

Автомобиль состоит из множества металлических деталей, которые могут поглощать электромагнитные волны и ухудшать качество работы телефона. Можно приобрести автомобильный комплект с внешней антенной, позволяющий оставлять руки свободными при отправке и приеме вызовов.



Внимание:

- Узнайте, разрешается ли местными властями использование телефонов во время вождения.

Телефон не заряжается

Если батарея полностью разряжена, иногда может пройти некоторое время (до 5 минут) до появления значка зарядки на экране.

Снимок, сделанный телефонной камерой, нечеткий

Объектив камеры должен быть чист с обеих сторон.

Заявление о товарных знаках

Philips

PHILIPS и PHILIPS' Shield Emblem являются зарегистрированными товарными знаками Koninklijke Philips Electronics N.V., изготовленными компанией TPV Audio and Visual Technology (Shenzhen) Co., Ltd. по лицензии Koninklijke Philips Electronics N.V.

Информация об удельном коэффициенте поглощения

Международные стандарты

ДАННЫЙ МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН СООТВЕТСТВУЕТ МЕЖДУНАРОДНЫМ ТРЕБОВАНИЯМ БЕЗОПАСНОСТИ ПО ВОЗДЕЙСТВИЮ РАДИОВОЛН

Ваш мобильный телефон является приемником и передатчиком радиосигналов. Он разработан и изготовлен так, чтобы радиочастотная энергия не превышала предельных значений, определенных международными стандартами. Данные требования были установлены Международной комиссией по защите от неионизирующего излучения (ICNIRP) и Институтом инженеров по электротехнике (IEEE), которые определяют гарантированный запас надежности для защиты людей независимо от их возраста и состояния здоровья.

В рекомендациях по излучению для мобильных телефонов используется единица измерения, называемая удельным коэффициентом поглощения (SAR). Предельное значение SAR, рекомендованное комиссией ICNIRP для мобильных телефонов общего назначения, составляет **2,0 Вт/кг, усредненные на 10 грамм ткани, а для головы этот показатель составляет 1,6 Вт/кг, усредненных на один грамм ткани** согласно стандарту IEEE Std 1528.

Испытания в отношении SAR проводятся с использованием рекомендуемых рабочих положений при работе телефона на самой высокой сертифицированной мощности во всех используемых частотных диапазонах. Хотя значение SAR определяется на самой высокой сертифицированной мощности, фактические уровни SAR работающего мобильного телефона обычно ниже максимального значения SAR. Это обусловлено тем, что телефон разработан для работы при различных уровнях мощности, что позволяет использовать минимальную мощность, необходимую для подключения к сети. Как правило, чем ближе вы к антенне базовой станции, тем ниже мощность излучения.

Несмотря на то, что возможны разные уровни SAR для различных телефонов и разных положений, все телефоны соответствуют международным стандартам защиты от радиочастотного излучения.

Наибольшее значение удельного коэффициента поглощения (SAR) для данной модели телефона Philips Xenium E255 при проверке на соответствие стандартам составило 0,765Вт/кг для рекомендаций ICNIRP.

Для ограничения воздействия радиочастотного излучения рекомендуется сократить продолжительность разговоров по мобильному телефону или использовать наушники. Суть данных мер предосторожности заключается в том, чтобы держать мобильный телефон подальше от головы и тела.

Заявление о соответствии

Мы,
**компания TPV Audio and Visual Technology
(Shenzhen) Co., Ltd.**
**11 Science and Technology Road, Science and Technology
Industrial Park, Nanshan District, Shenzhen, Guangdong
Province, 518057, People's Republic of China.**

с полной ответственностью заявляем, что изделие

под товарным знаком Philips модели Xenium E255 (CTE255)

Philips GSM

Номер TAC: 8624 3804

к которому относится данная декларация, соответствует следующим стандартам:

EN 60950-1:2006/A11:2009/A1:2010/A12:2011/ A2:2013

EN 50332-2:2013

ETSI EN 300 328 V2.1.1(2016-11)

ETSI EN 301 489-1 V2.2.0(2017-03)

ETSI EN 301 489-17 V3.2.0(2017-03)

ETSI EN 301 489-52 V1.1.0(2016-11)

ETSI EN 303 345 V1.1.7(2017-03)

EN 50566:2017

EN 50360:2017

EN62479: 2010

ETSI EN 301 511 V12.5.1(2017-03)

Настоящим компания TPV Audio and Visual Technology (Shenzhen) Co., Ltd. заявляет, что радиооборудование под товарным знаком Philips модели Xenium E255 (CTE255) соответствует Директиве 2014/53/EU.

Идентификационная метка: CE

Менеджер по качеству: Wenhan Lin

Подпись: *Wenhan LIN*

Производитель:

**Ти Пи Ви Аудио энд Вижуал Технолоджи
(Шэньчжэнь) Ко., Лтд.**

**11 Сайнс энд Технолоджи Роад, Сайнс
энд Технолоджи Индастриал Парк,
Наньшань дистрикт, Шэньчжэнь,
провинция Гуандун, 518057,
Китайская Народная Республика.**

Импортёр:

**«ООО Сангфей СЕС Электроникс Рус»
Москва, Наб. Академика Туполева,
дом 15, корпус 2, эт тех, пом 6
Россия.**

Носимая абонентская радиостанция сетей подвижной
радиотелефонной связи стандарта GSM под товарным знаком Philips
модель: Xenium E255 (СТЕ255)

ЕВРАЗИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ СОЮЗ
ДЕКЛАРАЦИЯ О СООТВЕТСТВИИ



Месяц и год производства определяется
по серийному номеру устройства:
5 и 6 символы - год производства.
7 и 8 символы - неделя производства.

Гарантийный талон на мобильный телефон Philips

Если в процессе эксплуатации изделия Вы сочтете, что параметры работы телефона отличаются от изложенных в инструкции, рекомендуем обратиться за консультацией в Информационный центр Philips по номеру 8 800 220 00 04. Сотрудники Информационного центра ответят на любой вопрос относительно эксплуатации и сервисного обслуживания мобильного телефона Philips.

Мы постоянно расширяем сеть пунктов сервисного обслуживания и улучшаем качество сервиса. Обращение в Авторизованный Сервисный Центр гарантирует быструю и качественную помощь.

Список Авторизованных Сервисных Центров Philips Вы можете найти на www.philips.ru.

Уважаемый потребитель! Компания Philips выражает благодарность за Ваш выбор и гарантирует высокое качество и безупречное функционирование данного изделия при соблюдении правил его эксплуатации.

При покупке убедительно просим Вас проверить правильность заполнения гарантийного талона. При этом серийный номер и наименование модели приобретенного Вами телефона должны быть идентичны записи в гарантийном талоне. Не допускается внесения в талон каких-либо изменений или исправлений. В случае неправильного или неполного заполнения гарантийного талона немедленно обратитесь к продавцу.

Мобильный телефон представляет собой технически сложный товар бытового назначения. При бережном и внимательном отношении он будет надежно служить Вам долгие годы. В ходе эксплуатации не допускайте механических повреждений, попадания внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых, в течение всего срока службы следите за сохранностью идентификационной наклейки с обозначением наименования модели, IMEI и серийного номера изделия.

Во избежание возможных недоразумений, сохраняйте в течение срока службы документы, прилагаемые к товару при его продаже - товарный и кассовый чеки, инструкцию по эксплуатации и иные документы.

По окончании срока службы обратитесь в авторизованный сервисный центр для проведения профилактических работ и получения рекомендаций по дальнейшей эксплуатации изделия.

Условия гарантии

Объект	Телефон	Аккумуляторная батарея	Аксессуары
Срок службы (исчисляется со дня передачи товара потребителю)	24 месяца	12 месяцев	12 месяцев
Срок гарантии (исчисляется со дня передачи товара потребителю)	12 месяцев	6 месяцев	6 месяцев

Гарантийное обслуживание предоставляется только в стране приобретения. Настоящие гарантийные условия распространяются только на дефекты, имеющие производственный характер.

1. Гарантия не распространяется на следующие элементы и повреждения:

- а) аксессуары (чехлы, сумки, держатели, дополнительное программное обеспечение и т.п.);
- б) части оборудования, подвергающиеся естественному износу;
- в) механические повреждения оборудования.

2. Гарантийное обслуживание не распространяется на изделия, недостатки которых возникли вследствие:

- а) дефекты, вызванные небрежным обращением, применением оборудования не по назначению, нарушением условий эксплуатации, изложенных в инструкции по эксплуатации, в т.ч. вследствие воздействия высоких или низких температур, высокой влажности или запыленности, несоответствия Государственным стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей, попадания внутрь корпуса жидкости, насекомых и других посторонних веществ, существ и предметов;
- б) дефекты, вызванные неправильным хранением или обслуживанием оборудования;
- в) дефекты, вызванные использованием аксессуаров или/и любых других устройств, не рекомендованных Производителем;
- г) имело место короткое замыкание аккумуляторной батареи, повреждены контакты или изолирующий слой, существуют следы вмешательства;
- д) серийный номер оборудования, либо информационный код аксессуара были стерты, уничтожены или изменены;
- е) дефекты, вызванные стихийными бедствиями (наводнением, пожаром, молнией и т.д.);
- ж) дефекты, связанные с неудовлетворительной работой сотовой сети, недостаточной емкостью сети и мощностью радиосигнала, эксплуатацией оборудования на границе или вне зоны действия сети, в т.ч. из-за особенностей ландшафта местности и ее застройки.

3. В случае, если в течение гарантийного срока часть или части оборудования были заменены частью или частями, которые не были поставлены или санкционированы Производителем, а также были неудовлетворительного качества и не подходили для оборудования; либо оборудование разбиралось или ремонтировалось вне Авторизованного Сервисного Центра, то потребитель теряет право на гарантийное сервисное обслуживание, включая право на возмещение. Повреждение пломб, печатей и прочих элементов безопасности, а также наличие следов неавторизованных изменений, пайки будет расцениваться как несанкционированное проникновение в корпус оборудования и его несанкционированная модификация.

4. В течение гарантийного срока Производитель обязуется бесплатно ликвидировать обнаруженные дефекты при предъявлении правильно заполненного гарантийного талона и документов, подтверждающих покупку (товарный, кассовый чек и т.п.). В случае отсутствия даты продажи, либо несоответствия даты чека и даты заполнения гарантийного талона, гарантийный срок исчисляется со дня изготовления оборудования.

5. Покупатель несет все транспортные расходы по перевозке оборудования в Авторизованный Сервисный Центр.

6. Ни при каких обстоятельствах Производитель не несет ответственности за какой-либо особый, случайный, прямой или косвенный ущерб или убытки, включая, но не ограничиваясь только перечисленным, упущенную выгоду, утрату или невозможность использования информации или данных, разглашение конфиденциальной информации или нарушение неприкосновенности частной жизни, расходы по восстановлению информации или данных, убытки, вызванные перерывами в коммерческой, производственной или иной деятельности, возникающие в связи с использованием или невозможностью использования оборудования.

7. Производитель самостоятельно выбирает способ устранения дефекта.

8. В случае полной или частичной замены оборудования, новое оборудование принадлежит лицу, предъявившему свои гарантийные права. При этом дефектное оборудование или его элементы передаются в собственность Производителю.

9. Гарантийный талон действителен, если правильно заполнен и имеет печать (штамп) продавца, содержит полную информацию о Покупателе и его подпись.

Любую дополнительную информацию о сервисном обслуживании Вы можете получить в Информационном центре Philips.

Телефон в Москве 8 800 220 00 04, пн-пт (бесплатный звонок по России).

Республика Беларусь

Актуальную информацию о пунктах продаж, сервисном обслуживании, а также консультации по работе с мобильными телефонами Philips можно получить по бесплатному номеру Информационного центра **882 000 110 068**

Авторизованный сервисный центр **МастерPIN**

Адрес: г. Минск; Улица Толбухина дом 2, пом. 12; **+375 29 334-09-09**

Авторизованный сервисный центр **Дримлайн**

Адрес: г. Минск пр. Пушкина дом 77-3Н, тел. **+375 17 373-08-08,**
+375 17 373-09-09

Грузия

Авторизованный сервисный центр/

Authorised Service Center **Elit Service**

Адрес: г. Тбилиси, ул. Кавтарадзе, 1

Address: 1 Kavtaradze str., Tbilisi

Тел./tel **+995 32 200202**

Republica Moldova

Dacă în timpul funcționării produsului, veți găsi că parametrii telefonului diferă de cele prevăzute în instrucțiune, vă recomandăm să contactați Centrul de Informare Philips la numărul 0 800 088 00 (apel doar de pe un telefon fix).

Angajații Centrul de informare vor răspunde la orice întrebare în ceea ce privește exploatarea și întreținerea telefoanelor mobile Philips.

Noi extindem în mod constant serviciile și îmbunătățim calitatea acestora. Apel la un service autorizat vă asigură îngrijire promptă și de calitate.

Stimate client! Philips este recunoscător pentru alegerea dvs. și asigură o calitate ridicată și funcționare perfectă a acestui produs în conformitate cu regulile de funcționare.

Atunci când cumpărați, Vă îndemnăm să verificați corectitudinea completării Cardului de garanție. Seria și denumirea modelului cumpărat trebuie să fie identice cu cele indicate în Cardul de garanție. Nu este permis să se facă orice modificare. În cazul în care datele sunt incorecte pe Cardul de garanție contactați imediat vânzătorul.

Telefonul mobil este un produs tehnic complex destinat folosirii în scopuri personale. Cu grijă și atenție vă va servi ani de zile. În timpul utilizării nu se permite deteriorarea mecanică, ingestie de obiecte străine, lichide, insecte, în timpul duratei de viață a produsului, deteriorarea etichetei de identificare pe care e indicat modelul, IMEI și numărul de serie.

Pentru a evita neînțelegerile, salvați pe durata utilizării documentele atașate produsului, manualul și alte documente.

Contactați un Centru autorizat de service pentru consiliere cu privire la utilizarea produsului.

Garanție

Poziția	Telefon	Acumulator	Accesorii
Termenul de exploatare (se socoate din ziua vânzării produsului)	24 luni	12 luni	12 luni
Durata garanției (se socoate din ziua vânzării produsului)	12 luni	6 luni	6 luni

Deservirea în garanție este disponibilă numai în țara de achiziție.

Aceste garanții se extinde numai la defectele cu caracter industrial.

1. Garanție nu acoperă următoarele elemente și daune:

(căști cu fir, punji, benzi, software suplimentare, etc);

b) părți a produsului supuse uzurii normale;

c) daune mecanice.

2. Garanție nu se aplică la produsele a căror deficiențe sunt:

a) cauzate de utilizarea neglijentă, utilizarea accesoriilor necorespunzătoare, încălcarea prevederilor descrise în manualul de utilizare, inclusiv cele apărute în urma expunerii produsului la temperaturi ridicate sau scăzute, umeditate ridicată sau praf, necorespunderea cu standardele stabilite a parametrilor de alimentare, de telecomunicații și rețelelor de cablu, pătrunderea în interiorul produsului a lichidelor, insectelor și altor substanțe străine, ființe și obiecte;

b) defectele cauzate de depozitarea sau utilizare necorespunzătoare a echipamentelor electrice;

c) defectele cauzate de utilizarea accesoriilor și / sau orice alte dispozitive care nu sunt recomandate de producător;

d) dacă a avut loc un scurt-circuit, sunt deteriorate contactele sau stratul izolator, există semne de intervenție;

e) numărul de serie sau altă informație a fost ștearsă, distrusă sau alterată;

f) defecte cauzate de dezastre naturale (inundații, incendii, fulgere, etc);

g) defecte ce reesă din lucrul nesatisfăcător a rețelelor celulare, capacitatea insuficientă a rețelei și puterea semnalului radio, lucru la frontieră sau în afara rețelei, inclusiv datorită caracteristicilor geografice ale zonei și a clădirilor amplasate.

3. Dacă în timpul perioadei de garanție, accesoriul din complectare a fost înlocuit pe un accesoriu nerecomandat de producător, apoi consumatorul pierde dreptul de a beneficia de deservire în garanție, inclusiv dreptul la despăgubiri. Deteriorarea sigiliilor, timbrelor și a altor elemente de securitate, precum și prezența urmelor de modificări neautorizate.

4. În timpul perioadei de garanție, Clientul este în drept să ceară Producătorului eliminarea defectele detectate cu prezentarea în mod corespunzător a complectării, cartei de garanție și dovada de cumpărare (cec etc). În absența datelor vânzării, Perioada de garanție se calculează de la data fabricării produsului.

5. Cumpărătorul este responsabil pentru toate costurile de transport a produsului spre un centru de service autorizat.

6. În nici un caz Producătorul nu este răspunzător pentru orice pierdere accidentală sau daună, inclusiv a profiturilor pierdute, pierderea sau incapacitatea de a utiliza informații, date confidențiale sau încălcarea confidențialității acestora, recuperarea costurilor informației sau pierderilor de date rezultate din întreruperea activității de orice natură care decurg din utilizarea sau incapacitatea de a folosi produsul.

7. Producătorul alege calea pentru a remedia defectul.

8. În caz de înlocuire totală sau parțială a produsului, noul produs aparține persoanei care la prezentat cu drepturi de garanție. În acest caz, produsul defect sau componentele sale sunt înapoiate producătorului.

9. Card de Garanție este valabilă numai atunci când este corect completat și are un sigiliu (Ștampila) a vânzătorului, informația despre client e completă despre client și este prezentă semnătura lui.

Authorised Service Center

DOCTOR GSM

S.R.L. FURNIZOR PRIM

Adresa: MD-2042, Republica Moldova, Chișinău, bulevardul Ștefan cel Mare și Sfint 128

Telefon: + **(373) 79224400**

Україна

Якщо в процесі експлуатації виробу Ви вирішите, що параметри роботи телефону відрізняються від викладених в інструкції, рекомендуємо звернутися за консультацією до Інформаційного центру Philips за номером 0-800-213-110 (дзвінок безкоштовний зі стаціонарних телефонів).

Співробітники Інформаційного центру дадуть відповідь на будь-яке питання щодо експлуатації та сервісного обслуговування мобільного телефону Philips. Ми постійно розширюємо мережу пунктів сервісного обслуговування і покращуємо якість сервісу. Звернення до Авторизованого Сервісного Центру гарантує швидку і якісну допомогу.

Шановний споживач! Компанія Philips висловлює подяку за Ваш вибір і гарантує високу якість і бездоганне функціонування даного виробу при дотриманні правил його експлуатації.

При покупці переконливо просимо Вас перевірити правильність заповнення гарантійного талона. При цьому серійний номер та найменування моделі придбаного Вами телефона повинні бути ідентичні до запису в гарантійному талоні. Не допускається внесення у талон будь-яких змін або виправлень. У разі неправильного або неповного заповнення гарантійного талона негайно зверніться до продавця.

Щоб уникнути можливих непорозумінь, зберігайте протягом терміну служби документи, що додаються до товару при його продажу – товарний і касовий чеки, інструкцію з експлуатації та інші документи.

Після закінчення терміну служби зверніться до авторизованого сервісного центру для проведення профілактичних робіт та отримання рекомендацій щодо подальшої експлуатації виробу.

Умови гарантії

Об'єкт	Телефон	Акумуляторна батарея	Акcesуари
Термін служби (рахується з дня передачі товару споживачеві)	24 місяці	12 місяців	12 місяців
Термін гарантії (рахується з дня передачі товару споживачеві)	12 місяців	6 місяців	6 місяців

Гарантійне обслуговування надається тільки в країні придбання.

Дійсні гарантійні умови поширюються тільки на дефекти, які мають виробничий характер.

1. Гарантія не поширюється на наступні елементи і пошкодження:

а) аксесуари (чохли, сумки, утримувачі, додаткове програмне забезпечення тощо);

б) частини обладнання, що піддаються природному зносу;

в) механічні пошкодження обладнання.

2. Гарантійне обслуговування не поширюється на вироби, недоліки яких виникли внаслідок:

а) дефекти, викликані недбалим поводженням, застосуванням обладнання не за призначенням, порушенням умов експлуатації, викладених в інструкції з експлуатації, в т.ч. внаслідок впливу високих чи низьких температур, високої вологості або запиленості, невідповідності Державним стандартам параметрів живильних, телекомунікаційних і кабельних мереж, потрапляння всередину корпусу рідини, комах та інших сторонніх речовин, істот і предметів;

б) дефекти, викликані неправильним зберіганням або обслуговуванням обладнання;

в) дефекти, спричинені використанням аксесуарів або/і будь-яких інших пристроїв, не рекомендованих Виробником;

г) мало місце коротке замикання акумуляторної батареї, пошкоджені контакти або ізолюючий шар, є сліди втручання;

д) серійний номер обладнання, або інформаційний код аксесуара були стерті, знищені або змінені;

е) дефекти, викликані стихійними лихами (повінню, пожежею, блискавкою і т.д.);

є) дефекти, пов'язані з незадовільною роботою стільникової мережі, недостатньою ємністю мережі і потужністю радіосигнала, експлуатацією обладнання на кордоні або поза зоною дії мережі, у т.ч. через особливості ландшафту місцевості та її забудови.

3. У випадку, якщо протягом гарантійного терміну частину або частини обладнання були замінені частиною або частинами, які не постачав або не санкціонував Виробник, а також які були незадовільної якості і не підходили для обладнання; або обладнання розбиралося або ремонтувалося поза Авторизованим Сервісним Центром, то споживач втрачає право на гарантійне сервісне обслуговування, включаючи право на відшкодування. Пошкодження пломб, печаток та інших елементів безпеки, а також наявність слідів неавторизованих змін, спаювання буде розцінюватися, як несанкціоноване проникнення в корпус обладнання і його несанкціонована модифікація.

4. Протягом гарантійного терміну Виробник зобов'язується безкоштовно ліквідувати виявлені дефекти при пред'явленні правильно заповненого гарантійного талона та документів, що підтверджують купівлю (товарний, касовий чек тощо). У разі відсутності дати продажу, або невідповідності дати чека та дати заповнення гарантійного талона, гарантійний строк обчислюється з дня виготовлення обладнання.
5. Покупець несе всі транспортні витрати з перевезення обладнання до Авторизованого Сервісного Центра.
6. Ні за яких обставин Виробник не несе відповідальності за будь-який особливий, випадковий, прямий або непрямий збиток або збитки, включаючи, але не обмежуючись тільки перерахованим, втрачену користь, втрату або неможливість використання інформації або даних, розголошення конфіденційної інформації або порушення недоторканності приватного життя, витрати з відновлення інформації або даних, збитки, викликані перервами в комерційній, виробничій або іншій діяльності, що виникають у зв'язку з використанням або неможливістю використання обладнання.
7. Виробник самостійно обирає спосіб усунення дефекту.
8. У разі повної або часткової заміни обладнання, нове обладнання належить особі, яка пред'явила свої гарантійні права. При цьому дефектне обладнання або його елементи передаються у власність Виробникові.
9. Гарантійний талон дійсний, якщо правильно заповнений і має печатку (штамп) продавця, містить повну інформацію про Покупця та його підпис. Будь-яку додаткову інформацію про сервісне обслуговування Ви можете отримати в Інформаційному центрі Philips.
Телефон гарячої лінії: 0-800-500-697 (дзвінок безкоштовний зі стаціонарних телефонів).
Список авторизованих Сервісних Центрів Philips ви можете знайти на www.philips.ua

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
CARD DE GARANȚIE/ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Модель
Model/Модель

Серийный номер
Număr de serie/Серійний номер

IMEI

Дата продажи
Data vânzării/Дата продажу

ПРОДАВЕЦ/ÎNȚĂTOR/Продавец

Название
Denumirea întreprinderii/Назва магазину

Телефон
Telefon de contact a întreprinderii/Телефон продавця

Адрес
Adresa/Адреса



Настоящим утверждаю проверку работоспособности и приемку полностью исправного указанного выше изделия в полной комплектности с инструкцией по эксплуатации на русском языке и согласен(а) с условиями гарантии. Изделие осмотрено и проверено в моем присутствии, видимых повреждений не имеет. Со всеми техническими характеристиками, функциональными возможностями и правилами эксплуатации ознакомлен(а).

Prin prezenta atest funcționarea completă și primirea produsului de mai sus cu complectarea deplină, cu cele menționate în instrucțiunea de utilizare în limba română și în Cardul de garanție sunt de acord. Produsul este verificat în prezența mea și deteriorări vizibile nu sunt. Cu toate caracteristicile tehnice, funcționalitate și regulamente de funcționare am făcut cunoștință.

Цим підтверджую перевірку працездатності і прийняття повністю справного зазначеного вище виробу в повній комплектації з інструкцією по експлуатації російською мовою і згоден (-на) з умовами гарантії. Виріб оглянуто і перевірено в моїй присутності, видимих пошкоджень не має. З усіма технічними характеристиками, функціональними можливостями і правилами експлуатації ознайомлений (-а).

Внимание! Гарантийный талон недействителен в отсутствии печати продавца.
Atenție! Cardul de garanție nu e valabil fără ștampila vânzătorului.
Увага! Гарантійний талон недійсний без печатки продавця.

(подпись покупателя/semnătura cumpărătorului/підпис покупця)



Воспользуйтесь дополнительными возможностями, зарегистрировав продукт на www.philips.com/mobilephones

2021 © TPV Audio and Visual Technology (Shenzhen) Co.,Ltd.
Philips и эмблема щита Philips являются зарегистрированными торговыми марками, принадлежащими Koninklijke Philips N.V. и используются по лицензии.

Данный продукт был изготовлен и продается под ответственностью TPV Audio and Visual Technology (Shenzhen) Co.,Ltd, и TPV Audio and Visual Technology (Shenzhen) Co.,Ltd является гарантом по отношению к этому продукту.



514.0CIS.E255.AA

