

تهانينا لكم بشراء هذا المنتج ومرحباً بكم مع Philips! للحصول على أكبر استفادة من المنتج والاستمتاع بجميع عروض Philips، قم بتسجيل المنتج الخاص بك على:

www.philips.com/mobilephones

لمزيد من المعلومات، اقرأ دليل المستخدم بالكامل، ويرجى الدخول على:

www.philips.com/support

ملاحظة:

- يرجى قراءة تعليمات السلامة في قسم "إحتياطات الأمن والسلامة" قبل الاستخدام.

نصائح:

- تسعى Philips باستمرار إلى تحسين منتجاتها. بسبب ترقية البرامج، قد تختلف بعض محتويات دليل المستخدم هذا عن المنتج الخاص بك. وتحتفظ Philips بحقها في تنقيح دليل المستخدم هذا أو سحبه في أي وقت دون إخطار مسبق. فيرجى أخذ المنتج الخاص بك كنموذج.

إعلان العلامة التجارية

Android هي علامة تجارية لشركة Google Android

Bluetooth™ هي علامة تجارية مملوكة لشركة telefonaktiebolaget L M Ericsson, Sweden ومرخصة لصالح Philips

تعد PHILIPS وشعار الدرع الواقي الخاص بها علامتين تجاريتين مسجلتين Philips

لصالح شركة N.V Koninklijke Philips وقد تم التصنيع بواسطة

Shenzhen Sang Fei Consumer Communications Co., Ltd.

بموجب ترخيص من Koninklijke Philips N.V.

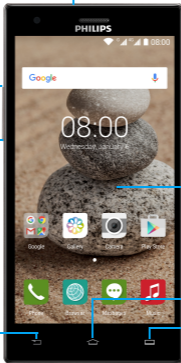
ملاحظة:

- هذا الدليل محمي بموجب قانون حقوق النشر، ويحظر نسخه كلياً أو جزئياً دون إذن.

تصميم الجهاز

مقبس سماعة الرأس

مفتاح مستوى الصوت



مفتاح التشغيل

شاشة اللمس

مفتاح الصفحة الرئيسية

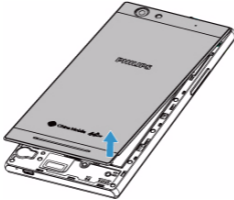
مفتاح الخيارات

مفتاح الرجوع

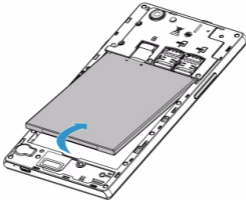
الشاحن / منفذ
USB Micro

التركيب والشحن

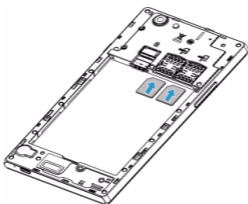
انزع الغطاء الخلفي.



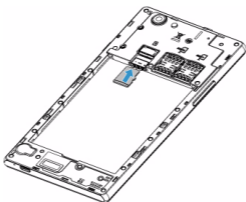
أخرج البطارية.



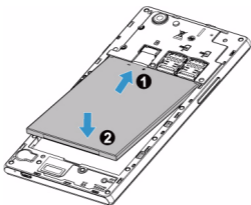
إدخال بطاقة SIM: يسمح الجهاز بتركيب شريحتي SIM لكن لا تعمل سوى واحدة منهما فقط بشكل منفرد.



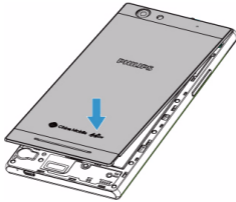
قم بإدخال بطاقة SD.



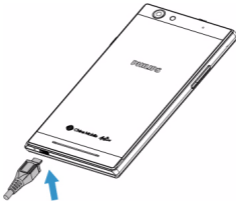
قم بتركيب البطارية.



قم بتركيب الغطاء الخلفي.



الشحن البطارية



نصائح:

- يمكنك استخدام الهاتف أثناء عملية الشحن ولكن قد يستغرق وقتاً أطول لشحن البطارية بالكامل.
- لن يؤدي استمرار توصيل الشاحن بالهاتف المحمول بعد شحن البطارية بالكامل إلى تلف البطارية.
- عند عدم استخدام الهاتف لعدة أيام، نوصي بإزالة البطارية.
- إذا تركت البطارية مشحونة بالكامل دون استخدام، سوف تفقد شحنها بمرور الوقت.
- قد تستغرق البطارية وقتاً أطول لإعادة الشحن عندما يتم استخدامها لأول مرة أو لم يتم استخدامها لفترة طويلة.

استخدام الهاتف

تشغيل وإيقاف الهاتف

1 ضغط مع الاستمرار لتشغيل الجهاز أو لإيقاف تشغيله.

المفاتيح

تعرف على المفاتيح الرئيسية.

المفتاح	التعريف	الوظيفة
	الطاقة	<ul style="list-style-type: none">• الضغط مع الاستمرار لإيقاف تشغيل الهاتف.• الضغط لتشغيل/إيقاف عرض الشاشة.• الضغط مع الاستمرار لدخول خيارات الهاتف، واختيار إيقاف التشغيل أو إعادة التشغيل.
	مفتاح الشاشة الرئيسية	<ul style="list-style-type: none">• الضغط للعودة الى الشاشة الرئيسية.• الضغط مع الاستمرار لفتح قائمة التطبيقات الحالية.
	مفتاح الاختيار	<ul style="list-style-type: none">• فتح قائمة الخيارات المتاحة على الشاشة الحالية.• فتح خلفية الشاشة وعناصر واجهة المستخدم.
	مفتاح الرجوع	<ul style="list-style-type: none">• الرجوع الى الشاشة السابقة أو الشاشة الرئيسية.• إخفاء لوحة مفاتيح الشاشة عندما تكون مفتوحة.
	مفتاح الصوت	<ul style="list-style-type: none">• ضبط مستوى الرنين و مستوى الصوت أثناء المكالمة.• عند استلام مكالمة واردة، اضغط ضغطة قصيرة على أحد مفاتيح الصوت لفصل نغمة الرنين.



الصفحة الرئيسية

تعتبر الشاشة الرئيسية هي نقطة البدء للوصول الى التطبيقات و الأختصارات.
تحتوى الشاشة الرئيسية على عدة لوحات، لعرض تلك اللوحات قم بالتمرير لليساار أو لليمين.

الأشعارات

- تظهر رموز الأشعارات على شريط الحالة فى الجزء العلوى من الشاشة للأبلاغ عن المكالمات الفائتة والرسائل الجديدة و التقويم وحالة الجهاز وغيرها.
- أسحب شريط الحالة لأسفل لعرض لوحة الأشعارات، قم بالتمرير داخل القائمة لمشاهدة جميع التنبيهات.
- لغلق اللوحة يمكن سحب شريط الحالة من أسفل لأعلى.

الوصول إلى التطبيقات



- للتحرك بين الشاشات المختلفة قم بالتمرير لليساار أو لليمين، وقم بتحديد التطبيق.
- اضغط على  للرجوع إلى الشاشة السابقة، واضغط على  للرجوع إلى الشاشة الرئيسية.

إدارة التطبيقات







- فى شاشة السكون، انقر فوق الضبط > التطبيقات.
- انقر فوق قيد التشغيل حيث يمكنك رؤية جميع التطبيقات قيد التشغيل.
- انقر فوق التطبيق لدخوله.
- انقر فوق إيقاف لإيقاف تشغيل التطبيق.
- انقر فوق التنزيلات، يمكنك رؤية جميع التطبيقات التي تم تنزيلها.
- انقر فوق التطبيق لدخوله ومعرفة المعلومات التفصيلية لهذا التطبيق.
- انقر فوق إزالة التثبيت لإزالة تثبيته .

الاتصال

- 1 فى قائمة التطبيقات، انقر فوق .

- 2 لوحة المفاتيح: أدخل الرقم باستخدام لوحة المفاتيح ثم انقر فوق .
- 3 جهات الاتصال: قم بإجراء المكالمة من قائمة الأسماء أو قائمة الأسماء المفضلة.
- 4 السجلات: قم بإجراء المكالمة من السجل الخاص بالمكالمات الواردة والصادرة.
- 5 يمكنك إجراء مكالمة صوتية.
- 6 انقر فوق  لإنهاء المكالمة.

إرسال رسالة

- 1 في قائمة التطبيقات، انقر فوق .
 - 2 انقر فوق رسالة جديدة .
 - 3 أدخل الرقم أو انقر فوق  لتحديد الرقم من سجل الهاتف.
 - 4 أدخل نص رسالتك.
 - 5 اضغط على  لإضافة موضوع للرسالة أو إرفاق ملف (صور أو ملفات فيديو أو صوت أو عرض شرائح).
 - 6 انقر فوق  لإرسال الرسالة.
-  ملاحظة:

- لا يمكن إرسال الصور والمقاطع الصوتية المحمية بقوانين حقوق النشر عبر رسائل الوسائط المتعددة.

إحتياطات الأمان والسلامة

الإحتياطات

احفظ هاتفك بعيداً عن الأطفال.

احفظ هاتفك وجميع ملحقاته بعيداً عن متناول الأطفال الصغار. فالأجزاء الصغيرة يمكن أن تؤدي إلى الاختناق أو تحدث إصابة خطيرة إذا تم ابتلاعها.



موجات الراديو

يرسل/يستقبل هاتفك موجات راديو في شبكة GSM(B2/B3/B5/B8)/TD-SCDMA(B34/B39)/WCDMA(B1/B2/B5/B8)/TDD-LTE(B38/B39/B40/B41)/FDD-LTE(B1/B3/B7/B8/B20).



تأكد من الشركة المصنعة للسيارة أن الأجهزة الإلكترونية المستخدمة في السيارة لن تتأثر بطاقة الموجات اللاسلكية.



يرجى إيقاف الهاتف في الحالات التالية:

على متن الطائرة قد يشكل تشغيل الهاتف خطراً كبيراً لذا يلزم إيقافه حيث أنه يعطل شبكة المحمول وقد يكون غير قانوني.



في الأماكن التي يوجد بها معدات طبية مثل (المستشفيات، العيادات،.....).



في المناطق التي يوجد بها مناخ قابل للإشتعال مثل (محطات البنزين، المحاجر، المناطق التي تتم فيها أعمال التفجيرات، المناطق التي يحتوي الجو فيها على جزيئات غبار مثل المساحيق المعدنية،.....).



السيارة

يرجى تجنب استخدام الهاتف أثناء القيادة و الألتزام بجميع القوانين التي تحظر استخدام الهاتف المحمول أثناء القيادة، كما يرجى استخدام سماعة الرأس لزيادة مستوى الأمان، كما يرجى التأكد من عدم حجب الهاتف و عدة السيارة للاكياس الهوائية أو أي أجهزة حماية أخرى تم تركيبها في السيارة.



تعامل مع هاتفك بحرص و لطف

للاستخدام الأمثل و المرضي للهاتف يوصى باستخدام الهاتف في وضع التشغيل العادي.



كما يرجى إتباع التعليمات التالية:

- لا تعرض الهاتف لدرجات الحرارة الشديدة.
- تجنب وضع الهاتف في أي سائل؛ وإذا كان الهاتف مبللاً، قم بإيقاف تشغيله ثم قم بإزالة البطارية و اتركها تجف لمدة 24 ساعة قبل الاستخدام مرة أخرى.
- لتنظيف الهاتف، قم بمسحه بقطعة من القماش الناعم.
- في حالة الجو الحار أو بعد التعرض المتواصل للشمس، قد تزداد درجة حرارة غطاء الهاتف. لذا، توخ الحذر في هذه الحالة عند التقاط الهاتف، كما يجب تجنب استخدامه في درجة حرارة محيطه أكثر من 40 درجة مئوية أو أقل من 10- درجات مئوية.

حماية البطاريات من التلف

يجب عليك استخدام ملحقات الشركة المصنعة الأصلية؛ لأن استخدام الملحقات الأخرى قد تعرض الهاتف للضرر وقد تكون خطيرة و ستجعل ضمان هاتف Philips الخاص بك لاغ و باطل. كما قد يؤدي استخدام نوع بطارية خاطئ إلى حدوث انفجار.



تأكد من استبدال الأجزاء التالفة فوراً بواسطة فني محترف وأنه تم استبدالها بقطع غيار أصلية من الشركة المصنعة.

لحماية البطارية من التلف يرجى إتباع التعليمات التالية:

- يتم تشغيل الهاتف عن طريق بطارية قابلة للشحن.
- استخدم الشاحن المخصص فقط.
- لا تحرقها.
- لا تقم بتشويبه البطارية أو فتحها.

- لا تسمح للأشياء المعدنية (مثل المفاتيح الموجودة في الجيب) بتكوين دائرة قصيرة مع أطراف تلامس البطارية.
- تجنب التعرض للبرودة أو الحرارة العالية (أقل من 20- أو أكثر من 60 درجة مئوية)، أو الرطوبة أو البيئات الكاوية.

العناية بالبيئة

تذكر مرعاة اللوائح المحلية الخاصة بالتخلص من مواد التعبئة والبطاريات والهواتف القديمة ويرجى المساعدة في إعادة تصنيعها. قامت الشركة المصنعة بتمييز البطارية ومواد التعبئة برموز قياسية مصممة لتعزيز إعادة التصنيع والتخلص المناسب من النفايات النهائية الخاصة بك.

الرموز الإرشادية

♻️ : مادة التعبئة المرسومة قابلة لإعادة التصنيع.

♻️ : تم تقديم مساهمة مالية للنظام الوطني المشترك لاستعادة مواد التعبئة وإعادة التصنيع.

♻️ : مادة البلاستيك قابلة لإعادة التصنيع (كما تُعرف نوع البلاستيك أيضاً).

حماية السمع

عند الاستماع إلى الموسيقى، اضبط الصوت على مستوى متوسط. فالتعرض المستمر للصوت العالي قد يؤدي أذنيك. ويوصى بإبقائه بعيداً عن جسمك ورأسك بما لا يقل عن 15 مم أثناء التشغيل.



معلومات للمستهلك: تمييز WEEE في DFU

التخلص من المنتجات القديمة

تم تصميم المنتج الخاص بك وتصنيعه باستخدام مواد ومكونات ذات جودة عالية، والتي يمكن إعادة تصنيعها واستخدامها مرة أخرى.

عند إرفاق رمز سلة المهملات المشطوب بالمنتج، فهذا يعني أن التوجيه الأوروبي 2002/96/EC يشمل هذا المنتج



يرجى التعرف على نظام المجموعة المحلية المنفصلة الخاص بالمنتجات الكهربائية والإلكترونية. برجاء التصرف وفقاً للقواعد المحلية وعدم التخلص من المنتجات القديمة مع النفايات المنزلية العادية. سيساعد التخلص الصحيح من المنتجات القديمة الخاصة بك على منع حدوث نتائج سلبية على البيئة وصحة الإنسان.

قد يحتوي هذا الجهاز على سلع أو تقنيات أو برامج تخضع لقوانين التصدير واللوائح المتبعة في الولايات المتحدة ودول أخرى. يحظر إجراء عمليات تحويل على الجهاز بما يتعارض مع القانون.

نصائح

منظم ضربات القلب

إذا كان لديك منظم ضربات القلب:

- دائماً قم بوضع الهاتف بعيداً عن منظم ضربات القلب بحوالي 15 سم في حالة تشغيل الهاتف، لمنع التداخل المحتمل.
- لا تحمل الهاتف في جيب الصدر.
- استخدم الأذن المقابلة لجهة منظم ضربات القلب لتقليل التداخل المحتمل.
- قم بإيقاف تشغيل الهاتف إذا ظننت أنه هناك تداخل.

مساعدات السمع

إذا كنت تستخدم وسيلة مساعدة على السمع، فاستشر الطبيب والشركة المصنعة لمعرفة إذا ما كان جهازك حساساً تجاه تداخل الهاتف الخليوي.

لكي تطيل عمر البطارية يرجى اتباع التعليمات التالية:

لجعل هاتفك يعمل بشكل جيد، يلزم وجود قدر كافٍ من طاقة البطارية. ولغرض توفير الطاقة، قم بإجراء ما يلي، إذا كان ذلك ممكناً:

- قم بإيقاف تشغيل وظيفة البلوتوث في هاتفك.
- اضبط مستوى وزمن إضاءة الخلفية في هاتفك على قيمة منخفضة.
- قم بتشغيل القفل التلقائي للوحة المفاتيح وإيقاف تشغيل أصوات المفاتيح وانقر فوق الاهتزاز أو التنبيهات بالاهتزاز.
- قم بإنشاء اتصال GPRS عند الضرورة. وإلا فإن هاتفك سوف يواصل البحث عن اتصال GPRS، ويستنزف طاقة البطارية.
- قم بإيقاف تشغيل هاتفك في حالة عدم وجود تغطية. وإلا فإن هاتفك سوف يواصل البحث عن شبكة، ويستنزف طاقة البطارية.

الأعطال الشائعة وكيفية التغلب عليها

لا يستجيب الهاتف للتشغيل.

قم بإخراج/إعادة تركيب البطارية. ثم قم بشحن الهاتف إلى أن يتوقف رمز البطارية عن الدوران. قم بنزع قابس الشاحن وحاول تشغيل الهاتف.

عند تشغيل الهاتف، تعرض الشاشة رسالة "تم الحجب".

لقد حاول أحد الأشخاص تشغيل هاتفك ولكن لم يتعرف على رمز PIN أو رمز إلغاء الحجب (PUK). يرجى الاتصال بمزود الخدمة.

تعرض الشاشة "فشل IMSI"

هذه المشكلة تتعلق بتسجيلك. اتصل بالمشغل الخاص بك.

هاتفك لا يعود إلى شاشة السكون

إضغظ ضغطة طويلة على مفتاح إغلاق الخط، وتحقق من بطاقة SIM ومن تركيب البطارية على النحو الصحيح وقم بتشغيل الهاتف مرة أخرى.

لا يتم عرض رمز الشبكة

اتصال الشبكة مفقود. إما أن تكون محجوب عن تردد اللاسلكي (إما في نفق أو بين أبرية مرتفعة) أو أنك خارج نطاق تغطية الشبكة. حاول من مكان آخر، وحاول الاتصال بالشبكة (لا سيما عندما تكون بالخارج)، وتحقق أن الهوائي في مكانه الصحيح إذا كان هاتفك يحتوي على هوائي خارجي، أو اتصل بمشغل الشبكة للحصول على الدعم.

الشاشة لا تستجيب (أو أن الشاشة تستجيب ببطء) لضغطات المفاتيح

الشاشة تستجيب ببطء شديد في درجات الحرارة المنخفضة جداً. هذا أمر عادي ولا يؤثر على تشغيل الهاتف. خذ الهاتف إلى مكان دافئ وحاول مرة أخرى. في الحالات الأخرى، يرجى الاتصال بموفر الهاتف الخاص بك.

يبدو أن البطارية هاتفك ترتفع درجة حرارتها أكثر من اللازم

ربما تكون مستخدم لشاحن غير مخصص للإستخدام مع هذا الهاتف. تأكد دوماً من استخدام الملحقات المعتمدة من الشركة المصنعة المتوفرة مع الهاتف.

هاتفك لا يعرض أرقام الهاتف الخاصة بالمعاملات الواردة

تتوقف هذه الخدمة على الشبكة واشترائك فيها. إذا لم ترسل الشبكة رقم المتصل، فإن الشاشة تعرض بدلاً من ذلك مكالمة 1 أو ممنوع. اتصل بالمشغل للحصول على المعلومات التفصيلية حول هذا الموضوع.

لا يمكنك إرسال رسائل نصية

بعض الشبكات لا تسمح بتبادل الرسائل مع الشبكات الأخرى. تأكد أولاً من إدخال الرقم الخاص بمركز SMS، أو اتصل بالمشغل للحصول على المعلومات التفصيلية حول هذا الموضوع.

لا يمكنك استلام أو تخزين صور JPEG

قد لا يقبل هاتفك المحمول صورة ما إذا كانت كبيرة للغاية، أو إذا كان اسمها كبير جداً، أو إذا كانت لا تحتوي على نوع الملف الصحيح.

التأكد من إسترجاع المكالمات التي فاتتك

تحقق من خيارات تحويل المكالمات لديك.

عند إجراء عملية الشحن، لا يعرض رمز البطارية أي شريط و يقوم الحد الخارجي بالومض اشحن البطارية فقط في بيئة لا تكون درجة الحرارة فيها أقل من صفر درجة مئوية (32 درجة فهرنهايت) أو أعلى من 50 درجة مئوية (113 درجة فهرنهايت).
في الحالات الأخرى، يرجى الاتصال بموفر الهاتف الخاص بك.

تعرض الشاشة "فشل SIM"

تأكد من إدخال البطاقة على النحو الصحيح. إذا ظلت المشكلة قائمة، فربما تكون بطاقة SIM لديك تالفة. اتصل بالمشغل الخاص بك.

عند محاولة استخدام إحدى الخواص الموجودة في القائمة، تعرض الشاشة NOT ALLOWED

تعتمد هذه الميزة على الشبكة. فهي لا تتوفر إلا إذا كانت شبكتك أو اشتراك يدعمها. اتصل بالمشغل للحصول على المعلومات التفصيلية حول هذا الموضوع.

تعرض الشاشة "أدخل البطاقة"

تأكد من إدخال البطاقة على النحو الصحيح. إذا ظلت المشكلة قائمة، فربما تكون بطاقة SIM لديك تالفة. اتصل بالمشغل الخاص بك.

استقلال هاتفك أقل من الموضح في دليل المستخدم

يرتبط استقلال الهاتف بالإعدادات الخاصة بك (على سبيل المثال، مستوى صوت الرنين، ووقت إضاءة الخلفية) والمزايا التي تستخدمها. لزيادة استقلالية الهاتف، ويجب تعطيل الميزات التي لا تستخدمها كلما أمكن ذلك.

هاتفك لا يعمل على النحو الصحيح عند ركوب السيارة

تحتوي السيارة على العديد من الأجزاء المعدنية التي تمتص الموجات الكهرومغناطيسية والتي يمكن أن تؤثر على أداء الهاتف. تتوفر مجموعة السيارة لتزويدك بهوائي خارجي وتمكينك من إجراء واستقبال المكالمات دون التغيير في الهاتف.

ملاحظة:

• تحقق من السلطات المحلية عن ما إذا كان من المسموح استخدام الهاتف أثناء القيادة أم لا.

هاتفك لا يستجيب للشحن

إذا كانت البطارية فارغة تماماً، فقد تستغرق عدة دقائق قبل إجراء الشحن (ما يصل إلى 5 دقائق في بعض الحالات) قبل أن يتم عرض أيقونة الشحن على الشاشة.

الصور التي يتم التقاطها باستخدام كاميرا الهاتف غير واضحة

تأكد من أن عدسة الكاميرا نظيفة.

معلومات عن معدل الإمتصاص النوعي

المعايير الدولية

هذا الهاتف المحمول يتوافق مع المعايير الدولية للتعرض لموجات الراديو

الهاتف المحمول الخاص بك هو جهاز إرسال واستقبال موجات الراديو. تم تصميم الهاتف وتصنيعه بحيث لا يتجاوز حدود مستوى التعرض لتردد الراديو (RF) المحدد من خلال المعايير الدولية. تم وضع هذه التوصيات بواسطة اللجنة الدولية المعنية بالحماية من الإشعاع غير المؤين (ICNIRP) ومعهد مهندسي الكهرباء والإلكترونيات (IEEE) حيث قاما بتحديد حيز أمان واسع يضمن سلامة جميع الأشخاص على اختلاف أعمارهم وحالتهم الصحية.

تستخدم توصيات التعرض للهواتف المحمولة وحدة قياس تعرف بمعدل الإمتصاص النوعي (SAR). يصل حد معدل الامتصاص النوعي (SAR) الموصى به من قبل اللجنة الدولية المعنية بالحماية من الإشعاع غير المؤين (ICNIRP) والخاص بالهواتف الجواله المستخدمة بواسطة الأشخاص العاديين إلى **2,0 واط/كجم لكل 10 جرامات من نسيج الجسم**، بينما يحدده معيار IEEE Std 1528 بمقدار **1,6 واط/كجم لكل جرام** من نسيج الجسم للرأس.

تم عمل فحوص على SAR باستخدام أوضاع التشغيل الموصى بها بحيث يكون الهاتف المحمول في حالة إرسال بأقصى مستوى طاقة معتمد في جميع نطاقات التردد المختبرة. على الرغم من أنه تم تحديد اختبار SAR عند أقصى مستوى طاقة معتمد، إلا أن مستويات SAR الفعلية للهواتف المحمولة عند التشغيل تكون أقل من الحد الأقصى لقيمة SAR. وذلك لأنه تم تصميم الهاتف للعمل في مستويات متعددة للطاقة لاستخدام مستوى الطاقة المطلوب فقط للوصول إلى الشبكة. بشكل عام، كلما اقتربت من محطة هوائي أساسية، يستخدم الهاتف طاقة أقل.

على الرغم من وجود اختلافات بين مستويات SAR الخاصة بالهواتف المختلفة عند أوضاع مختلفة، فإنها تتوافق مع معايير الحماية الدولية الخاصة بالتعرض لموجات الراديو.

أعلى قيمة لمعدل الامتصاص النوعي (SAR) لهذا الهاتف من الطراز **Philips S616** عند اختباره على الأذن تكون **0.328 واط/كجم**، وعند حمله على الجسم بشكل صحيح تكون **0.370 واط/كجم** وفقاً لتوصيات **ICNIRP**.

يتم قياس معدل الامتصاص النوعي مقابل الرأس وبجعل الجهاز على مسافة **15 مم** من الجسم عندما يكون في حالة إرسال بأقصى مستوى طاقة معتمد في جميع نطاقات التردد المختبرة للجهاز المحمول.

يوصى بتقليل مدة المكالمة أو استخدام سماعة رأس لتقليل التعرض لموجات الراديو. تهدف هذه الاحتياطات إلى إبعاد الهاتف المحمول بعيداً عن الرأس والجسد.

الضمان المحدود

1 ما هي الأشياء التي يغطيها هذا الضمان؟
تضمن الشركة المصنعة لمشتري التجزئة الأصلي ("المستهلك" أو "المستخدم") أن هذا المنتج الخلوي من Philips وكافة الملحقات الأصلية المقدمة من شركة الصنع في حزمة المبيعات ("المنتج") خالية من عيوب المواد والتصميم والصناعة في ظل الاستخدام الطبيعي ووفقاً لتعليمات التشغيل وبموجب البنود والشروط التالية. ويقتصر هذا الضمان المحدود فقط على مستهلك المواد المشتراة والمستخدم في البلد الأصلي للشراء. يسري الضمان المحدود على بلد مبيعات المنتجات التي تحددها الشركة المصنعة فقط.

2 ما هي فترة الضمان المحدود؟
تمتد فترة هذا الضمان المحدود على المنتج إلى عام (واحد) اعتباراً من تاريخ شراء المنتج، الموثق بما يثبت تاريخ الشراء. والضمان المحدود المقدم من Philips للبطارية الأصلية القابلة لإعادة الشحن من Philips يمتد لفترة (6) ستة أشهر اعتباراً من تاريخ الشراء.

3 ما هو الإجراء الذي ستتخذه الشركة المصنعة إذا لم يكن المنتج خالياً من عيوب المواد وعيوب الصناعة خلال فترة الضمان المحدود؟

خلال فترة الضمان المحدود، تتعهد الشركة المصنعة أو مندوب الخدمات المعتمد لديها، وفقاً لما تراه، بإصلاح أو استبدال المنتج الذي به عيوب في المواد بدون مصروفات نظير الأجزاء المستبدلة أو أعمال الصيانة، بأجزاء أو منتج جديد وإعادة المنتج الذي تم إصلاحه أو استبداله إلى المستهلك في حالة عمل جيدة. تحتفظ الشركة المصنعة بالأجزاء والوحدات والأجهزة المعطوبة.

يغطي هذا الضمان المحدود المنتج الذي تم إصلاحه أو استبداله بموجب فترة الضمان المحدود الأصلية أو فترة تسعين (90) يوماً تبدأ اعتباراً من تاريخ الإصلاح أو الاستبدال أيهما أطول. إن إصلاح المنتج أو استبداله بموجب خيار الشركة المصنعة هو حق حصري لك.

4. ما الذي لا يغطيه هذا الضمان المحدود؟
لا يغطي هذا الضمان ما يلي:

(أ) المنتج الذي تعرض لسوء الاستخدام أو تعرض لحادث سواء من خلال الشحن أو التلف المادي، التركيب غير الصحيح والتشغيل غير العادي، والإهمال والغمر في الماء أو الحريق أو الماء أو الإخخال في أي سائل آخر

(ب) المنتج الذي تعرض للتلف جراء الإصلاح أو التغيير أو التعديل من خلال أي شخص غير مرخص من الشركة المصنعة

(ج) المنتج الذي به مشكلات في الاستقبال أو التشغيل بسبب أحوال الإشارات أو موثوقية الشبكة أو الكابل أو نظام الهوائي

(د) أعطاب أو مشكلات المنتج التي تنشأ عند الاستخدام مع منتجات أو ملحقات أخرى غير المقدمة من Philips

(هـ) المنتج الذي أزيلت أو تغيرت ملصقات الضمان/الجودة أو الرقم المسلسل للمنتج أو الرقم الإلكتروني المسلسل أو إذا أصبحت غير قابلة للقراءة

(و) المنتج الذي تم شراؤه أو استخدامه أو إصلاحه أو شحنه للإصلاح من خارج بلد الشراء الأصلي، أو تم استخدامه للأغراض التجارية أو المؤسسية (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المنتجات المستخدمة لأغراض الإيجار)

(ز) المنتج المعاد بدون إثبات صالح للشراء أو الذي تم تغيير إثبات شراؤه أو أصبح غير قابل للقراءة.

(ح) التلف الناتج عن الاستخدام العادي أو القوة الزائدة.

5. كيف يمكنك الحصول على خدمة الضمان؟
(أ) إعادة المنتج إلى مركز خدمة معتمد من الشركة المصنعة. يمكنك الاتصال بمكتب الشركة المصنعة المحلي للتعرف على مكان أقرب مركز خدمة معتمد.

(ب) يجب إزالة بطاقة SIM قبل إعطاء المنتج للشركة المصنعة. لا تتحمل الشركة المصنعة أي مسؤولية عن تلف أو فقد بطاقة SIM أو البيانات المحتواة فيها.

(ج) إذا كان عطل المنتج لا يغطيه هذا الضمان المحدود، أو كان هذا الضمان المحدود غير ساري أو كان لاغياً أو غير صالح بسبب أي بنود أو شروط منصوص عليها في هذه الوثيقة، فيتكلف المستهلك بسداد تكلفة إصلاح أو استبدال المنتج وكافة التكاليف الأخرى التي تنشأ عن إصلاح أو استبدال المنتج.

(د) هام - يُطلب منك إعادة المنتج بالإضافة إلى إثبات شراء صالح يجب أن يُذكر فيه مكان الشراء وتاريخ الشراء وموديل المنتج ورقمه التسلسلي بوضوح.

6. قيود أخرى: يعتبر هذا الضمان هو نص الإتفاقية كاملة.

باستثناء الضمانات الصريحة المنصوص عليها أعلاه والأخرى المتضمنة بموجب القانون والتي لا يمكن استثنائها أو تعديلها من خلال الاتفاق، لا توفر الشركة المصنعة أي ضمانات أخرى صريحة أو ضمنية (سواء بموجب التشريع، أو بموجب القانون المعمول به أو خلاف ذلك) كما تخلي مسؤوليتها على وجه الخصوص من أي ضمان حول قابلية التسويق أو الملائمة لغرض معين.

المسئولية الكلية التي تتحملها الشركة المصنعة عن الأضرار ذات الصلة أو التي تنشأ عن شراء أو استخدام المنتج، بصرف النظر عن نوع أو سبب هذا الضرر أو شكل أو توصيف الدعوى المؤكدة (كالتعاقد على سبيل المثال)، لن تتعدي السعر الأصلي للشراء المدفع نظير المنتج.

لا تتحمل الشركة المصنعة بأي حال من الأحوال المسؤولية عن أية أضرار تأديبية أو خاصة أو عرضية أو غير مباشرة أو تابعة (ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر، فقد الاستخدام، أو خسارة الوقت، أو عدم الملائمة، أو الخسارة التجارية، أو خسارة الأرباح، أو فقد فرص الأعمال، أو تكلفة استبدال السلع أو الخدمات، أو الاستثمارات، أو تضرر السمعة أو الشهرة أو السمعة، أو خسارة البيانات أو الدعاوى من الأطراف الأخرى) التي تنشأ عن شراء أو استخدام المنتج، إلى أقصى حد يسمح به القانون، سواء نصحت الشركة المصنعة باحتمال حدوث هذا الضرر أم لا. تسري هذه الحدود بغض النظر عن تعذر تحقيق الغرض الأساسي لأي تعويض محدود.

يمثل هذا الضمان المحدود الاتفاقية الكاملة والحصرية بين المستهلك والشركة المصنعة فيما يخص هذا المنتج الخلوي كما أنه يلغي كافة الاتفاقيات المسبقة بين الأطراف سواء الشفهية منها والمكتوبة، وكافة المراسلات الأخرى بين الطرفين فيما يخص موضوع هذا الضمان المحدود. لا يحق لأي شركة نقل أو شركة توزيع بالجملة أو تاجر أو موظف لديهم، أو موظف لدى الشركة المصنعة بإجراء أي تعديلات على هذا الضمان المحدود، ويتعين عليك عدم الاعتماد على أي من هؤلاء الممثلين.

لا يؤثر هذا الضمان الحصري على الحقوق القانونية للمستهلك بموجب القوانين الوطنية السارية والمعمول بها.

إعلان التوافق

نقر، نحن، شركة

**Shenzhen Sang Fei Consumer
Communications Co., Ltd.**
**11 Science and Technology Road,
Shenzhen Hi-tech Industrial Park,
Nanshan District, Shenzhen 518057**
الصين

وتحت مسئوليتنا الفردية بأن المنتج

Philips S616

Philips GSM/WCDMA/TD-SCDMA/TDD-LTE/FDD-LTE

رقم المنتج في اللجنة الاستشارية الفنية (TAC): 8680 4402

والذي يتعلق به هذا الإعلان، متوافق مع المعايير التالية:

معيار السلامة: EN 60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011

معيار الصحة: EN 62209-1:2006؛ EN 62209-2:2010

EN 50566:2013؛ EN 62479:2010

EN 50360:2001/A1:2012

معيار التوافق الكهرومغناطيسي (EMC):

EN 301 489-1 v1.9.2؛ EN 301 489-3 v1.6.1

EN 301 489-7 v1.3.1؛ EN 301 489-17 v2.2.1

EN 301 489-24 v1.5.1

EN 55022:2010، EN 55024:2010

EN 55013:2013، EN 55020:2007/A11:2011

EN300 328 v1.8.1

الطيف:

EN 301 908- 13 v6.2.1

EN 301 908-2 v6.2.1

EN 301 908-1 v6.2.1

EN 301 511 v9.0.2

EN 300 440-1 v1.6.1

EN 300 440-2 v1.4.1

كما نعلن بموجب ذلك أن (جميع مجموعات اختبارات اللاسلكي الأساسية قد تم إجراؤها) وأن المنتج

المسمى أعلاه متوافق مع المتطلبات الأساسية للتوجيه 1999/5/EC.

يمكنك الاطلاع على إعلان المطابقة على الموقع www.sangfei.com.

وقد تم اتباع إجراء تقييم التوافق المشار إليه في المادة 10 والمذكور بالتفصيل في الملحق الثالث أو الرابع

من التوجيه 1999/5/EC بالاشتراك مع الهيئة (الهيئات) التالية التي تم إشعارها:

TÜV SÜD BABT Octagon House, Concorde Way, Segensworth North, Fareham,
Hampshire, PO15 5RL

علامة التعريف:

CE 0168

30 نوفمبر، 2015

مدير الجودة