



使用说明书



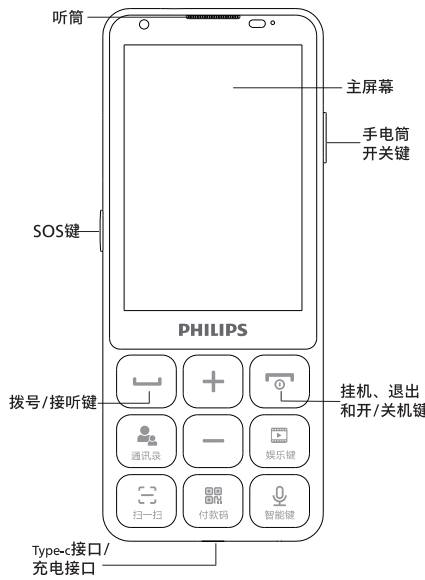
Philips E6820

感谢您购买了我们的产品并成为飞利浦大家庭的一员。为了让您能充分享受飞利浦提供的支持, 请到下面的网址注册您的产品:
www.philips.com/mobilephones

 **注意:**
在使用手机前, 请先阅读“安全与注意事项”章节内的安全指导。
本快速入门指南受版权法保护, 未经许可, 不得以任何形式复制、分发或转译。

 **提示:**
飞利浦将不断努力改善产品性能并确保该用户指南的准确性。因为手机软件版本的更新, 本手册中的某些内容可能与您的手机有所差异。飞利浦保留修改本用户指南的权利, 如有更改, 恕不另行通知。请以手机实际操作为准。

了解您的手机



安装与充电

SIM卡托抽取方法

用配备的卡针插入手机左侧卡托上方的小孔（箭头标识处），用力一顶，即弹出SIM卡托



1. 找到手机左侧卡托孔 2. 找卡针按箭头指示方向插入，轻顶弹片卡托弹出 3. 按箭头指示方向插拔卡托

SIM卡托插卡示意

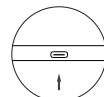
SIM1卡+SIM2卡



SIM卡+TF卡



为电池充电



找到手机下方Type-c插口



按箭头方向进行插拔

注意

充电时，您仍可以使用手机。

电池完全充电后，将充电器继续连接在手机上不会损坏电池。如需关闭充电器，应将其从电源上拔下。因此，请选择易于您插拔的插座。

该款手机使用内置电池。

如果已完全充电的手机搁置不用，手机本身在一段时间后，会因自放电而处于无电压或低电压状态。

新手机或长时间未使用的手机，需要较长时间充电。

注意：受版权保护的图片或音频文件无法通过 MMS 发送。

声明：消费者使用电源适配器充电，应购买满足相应安全标准获得CCC认证的电源适配器。本产品推荐使用充电器规格为5VDC 2A。

安全与注意事项

安全警告

切勿让儿童接触手机

手机及所有配件应存放在一个安全且儿童无法触及的地方。若吞食细小零件可能会造成窒息或发生危险。

无线电波

- 您的手机以 TD-LTE/FDD-LTE/WCDMA/CDMA2000/GSM/CDMA 及传输/接收无线电波。
- 咨询您的汽车制造商以确定您车内使用的电子仪器不会受到无线电波的影响。

在下列情况下请保持关机

- 乘坐飞机时要关机或停用无线功能。在飞机上使用手机会危及飞机的操作，干扰手机网络，甚至可能触犯法律。
- 在医院、诊所、其它保健中心及任何您附近可能会有医疗设施的场所。
- 在含有潜在爆炸性气体的地区(如加油站以及空气中含有灰尘颗粒如金属粉末的地区)。在运输可燃性产品的车辆附近或由液化石油气(LPG)驱动的车辆内。在采石场或其它正在进行爆破作业的地区

您的手机与您的汽车

- 驾驶时避免使用手机，并遵守驾驶时限制使用手机的所有规定。如有需要，请使用免提配件接听，确保安全。同时，请确保您的手机不会阻碍车内的任何安全气囊或其它安全仪器的操作。

谨慎使用您的手机

- 为使手机发挥最佳和最令人满意的操作性能，我们建议您以正常的操作姿势使用手机。
- 请不要将手机放在极高或极低的温度环境中。
- 请不要将手机浸在任何液体中：如果您的手机弄湿了，请关机并在过了24小时、手机干了之后再开始使用。
- 要清洁手机，请用软布擦拭。
- 在炎热的天气或经太阳长时间暴晒(例如:在窗子或挡风玻璃背面)的情况下，手机外壳的温度可能会升高。在此情况下，拿起手机时要特别小心，同时也应避免在环境温度超过35° C或0° C以下的情况下使用手机。

保护电池以防损坏

您应该仅使用飞利浦原装电池与配件。任何其它配件将可能损坏您的手机，并导致您的飞利浦手机担保无效。使用非原装电池可能导致爆炸。

- 您的手机由可充电电池提供能源。
- 仅可使用指定充电器。
- 不要烧毁电池。
- 不要使电池变形或拆开电池。
- 请不要让金属物体(例如口袋中的钥匙)造成电池接触器的短路现象。
- 避免将手机暴露在过热(>60° C或140° F)，过湿或腐蚀性极强的环境中。
- 禁止拆卸，撞击，挤压或投入火中;若出现严重鼓胀，请勿继续使用;请勿置于高温环境中。

环保责任

- 请切记要遵循有关包装材料、耗尽电池及旧手机处理方面的当地法令，并尽量配合他们的回收行动。飞利浦的电池及包装材料已经标注标准符号以促进废弃物的回收及正确处理。
:表明包装材料可回收。
:表明已找到有关国际包装恢复和回收系统的非常经济的做法。
:塑料材料可以循环使用(还作为塑料种类标识)。

听力保护

欣赏音乐时请适当调整音乐音量。长时间处于高音量环境中可能会损坏您的听力。

系统更新安全

本手机通常执行授权的操作系统更新。
请勿使用非官方或者第三方发布的系统升级，否则会使您的手机系统存在安全风险、安全危险。

起搏器

如果您是起搏器用户:

开机时让手机与起搏器至少保持15厘米以上距离，以免有潜在的干扰。
请不要将手机放在胸袋中用离起搏器较远的那一侧耳朵来接听电话，尽量减少潜在干扰。如果您预感到已产生干扰，请关闭手机。

助听器

如果您是助听器用户：

请向医生和助听器厂商咨询，了解您使用的设备是否对手机干扰敏感。

其它医疗器械

如果使用其它人身医疗器械，请咨询器械制造商，确认这些器械具有屏蔽外部射频的功能。医生可以协助您获取这些信息。

如何延长手机电池的使用时间

保持手机电量充足对于手机的正常使用是十分重要的。请为您的手机采取以下省电措施(如适用)：

- 关闭蓝牙功能。
- 调低背光级别并调短背光持续时间。
- 开启自动键盘锁;关闭按键音或振动提示
- 在手机信号覆盖不到的地方，关闭手机。否则，您的手机会不断搜索网络，消耗电池电量。

故障排除

手机无法开机

为电池充电(建议等待至少半小时以上)，直到电池指示图标停止闪烁为止。最后，拔出充电器并尝试开机。

开机时，屏幕上显示已锁信息

有人试图使用您的手机，但是不知道您的PIN码和解锁码(PUK)。请与服务提供商联系。

手机不能返回待机屏幕

长按挂断键，或关机，检查SIM卡与电池是否正确安装，然后开机。

不显示网络符号

网络连接断开。可能正位于一个信号死角（在隧道中或在高层建筑物之间），或是超出网络覆盖范围。请换一个地方再试或重新连接网络（特别是在国外时）。

按键后，屏幕无反应（或反应慢）

屏幕在极低的温度下反应会变慢。这是正常现象，并不影响手机的操作。请到一个较温暖的地方再试。

您的电池似乎过热

您可能未使用规定的手机充电器。记住要始终使用手机包装中的飞利浦原厂配件。

手机不能显示来电者的电话号码

此功能要视网络和所申请的服务而定。如果网络不发送来电者的号码，手机将显示来电，或匿名通话。有关详细信息，请联系运营商。

无法发送文字信息

有些网络不允许与其它网络交换信息。请确保您已输入短信息中心号码，或联系您的运营商以获取有关详细信息。

无法接收、储存和/或显示图片

如果图片太大、文件名太长或格式不正确，手机可能无法显示。

您不确定手机是否正常接收来电

查看呼叫转移选项。

在充电时，电池图标不显示指示条而且边缘闪烁环境

温度只有在不低于0°C(32° F)或不超过 50°C(113° F)时才能为电池充电。有关其它注意事项，请咨询手机供应商。

试图使用菜单中的功能时，手机显示禁止使用

有些功能要视网络而定。因此，这些功能只能在系统或您所申请的服务可支持时方可使用。有关详细信息，请联系运营商。

屏幕显示“插入 SIM 卡”或SIM 卡出错

请检查 SIM 卡的插入位置是否正确。如果仍然存在问题，您的 SIM 卡可能已损坏。请联系运营商。

手机在车内无法正常操作

车内包含一些会吸收电磁波
 的金属零件，可能影响手机的性能表现。



您应该先向您当地的有关部门了解开车时是否可以使用手机。

手机无法充电

如果手机的电池完全没电，则需要等待一段时间（建议等待至少半小时以上），充电图标才会在手机屏幕上显示。

手机拍摄的图片不清晰

请确保照相机镜头的两面都清洁。

证书信息（比吸收率）
 本产品电磁辐射比吸收率（SAR）最大值为2.0W/kg，符合国家标准GB21288-2007的要求

环保声明

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量						
部件名称	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二联苯醚 (PBDE)
手机主体	x	○	○	○	○	○
电池	x	○	○	○	○	○
充电器	x	○	○	○	○	○
附件	x	○	○	○	○	○

注意：
 ○表示该有毒有害物质在部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572-2011标准规定的限量要求以下。

X表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T26572-2011 标准规定的限量要求。

（本产品符合欧盟RoHS环保要求；目前国际上尚无成熟的技术可以替代或减少电子陶瓷、光学玻璃、钢及铜合金内的铅含量）

该环保使用期限指在正常使用条件下，手机（不含电池）及其附件产品中含有的有害物质或元素不会发生外泄或突变，电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。



飞利浦移动电话三包凭证

产品信息	
手机型号:	
电池序号:	
充电器序号:	
进网标志扰码号:	
用户信息	
用户姓名:	
联系电话:	
电子邮件:	
邮政编码:	
详细地址:	
销售商信息	
销售商名称:	
联系电话:	
邮政编码:	
详细地址:	
发票号码:	
销售商盖章:	
销售日期:	

注：当发生维修时，请用户保留维修报告书用户联，并和本凭证一并保存，以确保您的权益。

飞利浦移动电话维修记录

送修日期 (年/月/日)				
服务点 名称/代码 /电话				
故障描述/ 原因				
故障处理 记录				
交验日期 (年/月/日)				
维修点签章				

客户服务条例声明

您好，为保证您的合法权益，建议您仔细阅读本提示卡。

1、当手机出现故障，客户凭购机的有效发票及三包凭证享受三包权利。符合其中保修规定的可选择最近的飞利浦授权维修中心享受保修服务。客户可通过服务热线咨询维修网点。

2、凡本公司出售的手机主机享有自购买日起壹年的保修。充电器保修壹年，电池、外接摄像头保修半年，耳机保修叁个月。

3、属于下列情况之一，则不属于三包范围。属非保修手机，维修中心将作保外收费维修处理。

- 手机无购机发票和三包凭证，亦不能提供有效证据证明手机在三包有效期内，并超过出厂日期15个月；
- 购机发票或三包凭证上的内容与商品实物标识不符或被涂改。包括手机调出的IMEI号和机身背贴上的不符；
- 手机背后的封条或标签被撕毁/涂改/损坏/不可辨识。手机的保修标记被拆封或丢失；
- 手机浸液(如:入水/手汗/使用环境潮湿)、摔过、非法拆装等原因造成的损坏或手机被非法改版；
- 未按产品使用说明书要求使用、维护保养或意外或运输所造成的损坏；
- 手机和附件的自然磨损，包括但不限于外壳、键盘、显示屏、天线等；
- 因不可抗力如地震、水灾、战争等原因造成的损坏。

4、本公司设有售后服务热线回答客户产品使用问题，国内维修网点咨询并接听客户投诉。

国内维修网点和送修网点可扫描左下方二维码到飞利浦手机官网的服务中心主页进行查询，也可扫描右下方二维码到飞利浦官方微信平台进行查询。

热线服务时间:周一至周日8:00-18:00，非工作时间有语音信箱自动留言。

热线服务电话:4009 555 666

*飞利浦对以上内容保留最终解释权。



扫描二维码，获取售后服务网点信息



扫描二维码，关注飞利浦手机官方公众号



扫描微信二维码，链接至产品信息，选择对应的产品进入查看产品菜单》获取产品技术支持》转至客户服务》手册和文档，了解更多关于产品的使用信息



欲了解本产品的详细信息，欢迎登陆
www.philips.com/mobilephones

2023 © 冠捷视听科技（深圳）有限公司
Philips 和 Philips 盾形徽章是皇家飞利浦有限公司的注册商标，
其使用需遵循皇家飞利浦有限公司的许可

本产品由经皇家飞利浦有限公司许可的冠捷视听科技（深圳）有限公司生产、
销售并提供相关售后服务。



E6820070001A

