

# Điện Thoại Của Bạn



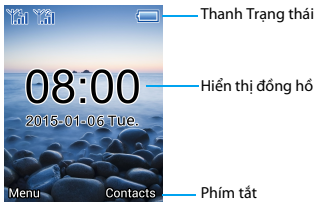
---

Philips luôn cố gắng cải tiến các sản phẩm của mình. Do nâng cấp phần mềm, một số nội dung trong cẩm nang người dùng này có thể khác với sản phẩm của bạn. Philips bảo lưu quyền chỉnh sửa cẩm nang người dùng này hoặc thu hồi bất kỳ thời điểm nào mà không cần báo trước. Vui lòng coi sản phẩm của bạn là chuẩn.

---

## Màn hình chính

Màn hình chính của bạn bao gồm các vùng sau:



## Các phím

Tìm hiểu về các phím chính.

Biểu tượng	Định nghĩa	Chức năng
	Gọi	Gọi hoặc trả lời một cuộc gọi.
	Phím xác nhận và điều hướng	Chọn hay xác nhận một tùy chọn.
	Gác máy/ Thoát/Nguồn	Kết thúc cuộc gọi; Quay trở về màn hình chính; Giữ để bật/tắt máy.
	Phím mềm trái	Chọn các tùy chọn trên màn hình.
	Phím mềm phải	Chọn các tùy chọn trên màn hình.
	Khóa/mở khóa	Bấm lâu  để khóa các phím trên màn hình chính; Bấm  và sau đó  để mở phím.

## Các biểu tượng & ký hiệu

Tìm hiểu về các icon và biểu tượng trên màn hình.

Biểu tượng	Định nghĩa	Chức năng
	<b>Chỉ rung</b>	Máy của bạn sẽ rung khi nhận một cuộc gọi.
	<b>Yên lặng</b>	Máy của bạn sẽ không đổ chuông khi nhận một cuộc gọi.
	<b>Pin</b>	Các vạch chỉ mức pin.
	<b>SMS</b>	Bạn có một tin nhắn mới.
	<b>Cuộc gọi nhớ</b>	Bạn có một cuộc gọi nhớ.
	<b>Chuyển cuộc gọi</b>	Tất cả các cuộc gọi đến đang được chuyển đến một số.
	<b>Tai nghe</b>	Tai nghe được cắm vào Máy.
	<b>Báo thức</b>	Đồng hồ báo thức được kích hoạt.
	<b>Mạng GSM</b>	Máy của bạn được kết nối với mạng GSM. Càng nhiều vạch hiển thị thì tín hiệu thu càng tốt.

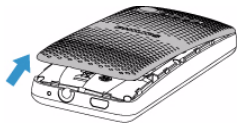
# Bắt đầu

## Lắp SIM và Sạc pin

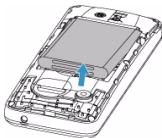
Tìm hiểu về cài đặt SIM và sạc pin lần đầu sử dụng.

### Lắp SIM

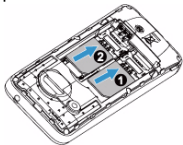
1 Tháo nắp sau ra.



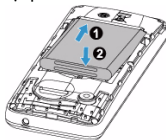
2 Lấy pin ra.



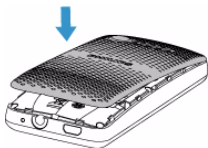
3 Lắp SIM.



4 Cài đặt pin.

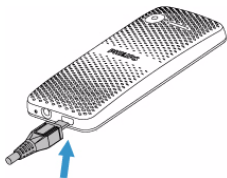


5 Thay nắp sau.



## Sạc pin

Một pin mới được sạc một phần. Biểu tượng pin ở góc trên bên phải cho thấy trạng thái mức pin sạc.

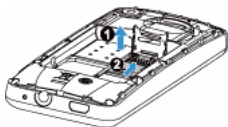


### \* Mọi số lời khuyên:

- Bạn có thể sử dụng máy trong khi sạc.
- Để bộ sạc cắm vào máy khi pin đã sạc đầy không ảnh hưởng đến pin. Cách duy nhất để tắt bộ sạc là rút ra, vì vậy nên sử dụng một ổ điện dễ tiếp cận.
- Nếu bạn không muốn sử dụng máy trong nhiều ngày, chúng tôi khuyến cáo bạn nên lấy pin ra.
- Nếu không sử dụng pin đã sạc đầy trong nhiều ngày, pin sẽ bị yếu đi theo thời gian.
- Nếu pin sử dụng lần đầu hay không sử dụng trong một thời gian dài, sẽ mất nhiều thời gian sạc lại hơn.

## Lắp một thẻ Micro SD (Thẻ nhớ): lên tới 16GB

Bạn có thể mở rộng bộ nhớ của máy mình bằng cách bổ sung một thẻ micro-SD.



- 1 Đẩy vòng kẹp thẻ xuống và nhấc lên. Căn thẻ micro-SD với khe. Lắp vào đúng chỗ.
- 2 Bấm vòng kẹp thẻ và kéo cho đến khi khóa chặt.

## Tùy chỉnh máy của bạn

Tùy chỉnh máy để đáp ứng các ưu tiên của bạn.

### Đặt đồng hồ

- 1 Trên màn hình chủ, vào **Menu>Cài đặt>Cài đặt điện thoại>Ngày và giờ**.
- 2 Chọn **Đặt ngày/giờ**: sử dụng phím số để nhập các chữ số.

### Các cài đặt SIM

- 1 Kiểm tra xem máy của bạn đã bật chưa. Phải nhập mã PIN.
- 2 Vào **Menu>Cài đặt>Cài đặt SIM kép** để kích hoạt các thẻ kép trên một thẻ.



#### Lưu ý:

- Mã PIN được nhà điều hành mạng hay đại lý bán lẻ cấu hình trước và gửi cho bạn.
- Nếu bạn nhập mã PIN sai ba lần liên tiếp, thẻ SIM của bạn sẽ bị khóa. Để mở khóa, bạn phải yêu cầu mã PUK từ nhà cung cấp dịch vụ của bạn.
- Nếu bạn nhập một mã PUK sai mười lần liên tiếp, thẻ SIM sẽ bị khóa vĩnh viễn. Khi điều này xảy ra, vui lòng liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ hay đại lý bán lẻ của bạn.


## sử dụng máy

### sử dụng các chức năng gọi cơ bản




#### Thực hiện cuộc gọi

- 1 Nhập số điện thoại.
- 2 Bấm  để quay số.
- 3 Bấm  để gác máy.

#### Mọi số lời khuyên:

- Để thực hiện các cuộc gọi quốc tế, bấm lâu  để nhập ký tự "+" là tiền tố gọi quốc tế.

#### Trả lời và kết thúc cuộc gọi

- 1 Bấm  để trả lời cuộc gọi.
- 2 Bấm  để chọn chế độ rảnh tay.
- 3 Bấm  để gác máy.

#### sử dụng chức năng gọi nhanh

Ở màn hình chính, bạn có thể gọi một số điện thoại bằng cách bấm lâu một phím số.

Để gán một người liên lạc vào một phím gọi nhanh:

- 1 Chọn **Danh bạ>Tùy chọn>Cài đặt danh bạ>Chức năng gọi nhanh** để bật Chức năng này.
- 2 Bấm **Các số đã thiết đặt** để chọn phím số để thêm số.


## Thực hiện cuộc gọi khẩn cấp

Khi không có SIM trong máy, bạn có thể bấm các phím số để thực hiện cuộc gọi khẩn cấp. Tại Châu Âu, số điện thoại khẩn cấp chuẩn là 112; tại Anh Quốc là 999.

## Nhận và gửi tin nhắn

Bạn có thể sử dụng menu **Tin nhắn** để gửi tin nhắn văn bản.






### Tin nhắn mới.

- 1 Chọn **nhắn tin>Viết tin nhắn**.
- 2 Viết tin nhắn văn bản.
- 3 Bấm  để gửi tin nhắn.

## Nhập nội dung văn bản

Điện thoại di động của bạn hỗ trợ một vài cách nhập văn bản, đầu vào Tiếng Anh, đầu vào số học và đầu vào biểu tượng.

Các phím:

Các phím	Chức năng
	Nhập biểu tượng và dấu chấm câu.
	Xóa ký tự trước đó.
	Chọn ký tự trên màn hình.
	Chọn hay xác nhận một ký tự.
	Duyệt ký tự ứng viên trên trang trước hay trang tiếp theo.

### Lưu ý:

- Tùy theo ngôn ngữ mà bạn chọn trên máy, cách thức nhập được hỗ trợ có thể sẽ khác nhau.

## Quản lý danh bạ của bạn

Tìm hiểu về chức năng danh bạ cơ bản.

### Thêm số liên lạc mới

- 1 Vào **Danh bạ**, chọn **Thêm số liên lạc mới**.
- 2 Chọn một vị trí. (**Lưu vào SIM1/Lưu vào SIM2/Lưu vào Máy**).
- 3 Nhập số, và thêm thông tin chi tiết như mong muốn.
- 4 Bấm  $\square$  > **Lưu** để hoàn tất lưu.

### Tìm kiếm một số liên lạc

- 1 Vào **Danh bạ**.
- 2 Nhập một vài chữ cái đầu tiên của tên danh bạ trên thanh tìm kiếm.
- 3 Chọn số liên lạc từ danh mục.

### Quản lý danh bạ của bạn

Bạn có thể sao chép hoặc chuyển danh bạ giữa thẻ SIM và máy hoặc xóa danh bạ. Vào **Danh bạ**>**Tùy chọn**>**Cài đặt danh bạ**, bấm  $\blacktriangle$  hoặc  $\blacktriangleright$  tùy chọn mong muốn.

## Đa phương tiện

### Trình đa phương tiện



Lưu Các tệp âm nhạc MP3 trong thư mục **Âm nhạc** trên thẻ nhớ.

### Phát nhạc

- 1 Vào **Đa phương tiện**>**Máy nghe nhạc**, chọn bài hát mà bạn muốn trong thư mục.
- 2 Bấm **Tùy chọn**>**Cài đặt**>**Lặp lại** để bật phát lại.
- 3 Sử dụng các phím sau để điều khiển phát lại:

Chức năng	Định nghĩa
$\odot$	Tạm dừng và tiếp tục phát lại.
$\blacktriangleleft$ hoặc $\blacktriangleright$	Bấm phím điều hướng để chọn bài trước đó hoặc tiếp theo.



▲ hoặc ▼	Bấm phím điều hướng ▲ hoặc ▼ để điều chỉnh âm lượng.
	Trở về menu trước đó.
	Quay về màn hình chính.

### Lưu ý:

- Khi nghe nhạc, điều chỉnh âm lượng về mức vừa phải. Việc nghe âm lượng cao liên tục có thể làm ảnh hưởng đến thính giác của bạn.

## Đài FM

### Nghe đài



- 1 Cắm tai nghe được cung cấp vào điện thoại.
- 2 Vào **Đa phương tiện>Đài FM>Tùy chọn>Tìm kiếm tự động**.  
Máy bắt đầu tự động quét và lưu các kênh sẵn có.
- 3 Bấm phím điều hướng ◀ hoặc ▶ để chọn một kênh.
- 4 Bấm phím điều hướng ▲ hoặc ▼ để điều chỉnh âm lượng.
- 5 Bấm ▶ để Tắt Đài FM.

## Các công cụ


### Báo thức

Tìm hiểu về cách đặt và sử dụng báo thức. Bạn có thể đặt năm báo thức.

### Đặt báo thức

- 1 Vào **Tổ Chức>Báo thức**.
- 2 Chọn một báo thức, bấm  để sửa báo thức.
- 3 Bấm phím chọn trái  để lưu.

### Tắt báo thức

- 1 Vào **Tổ Chức>Báo thức**.
- 2 Chọn báo thức bạn muốn tắt, bấm  **Tắt**.

### Dừng báo thức

Khi báo thức đổ chuông,

- Chọn **Tắt**: Báo thức dừng.
- Chọn **Báo lại**: Chuông sẽ Báo lại lần nữa sau khi đặt khoảng cách **Báo lại (bạn có thể chọn thời gian Báo lại khi đặt Báo thức)**.

## Cài đặt

### SIM kép & Cấu hình

Xem "Tùy chỉnh máy của bạn" ở trang 6.

### Cài đặt cuộc gọi

Chức năng	Định nghĩa
<b>Cài đặt cuộc gọi SIM 1/2</b>	
<b>Chờ cuộc gọi</b>	Được thông báo về một cuộc gọi đến khi đang ở trên máy (phụ thuộc vào mạng).
<b>Chuyển cuộc gọi</b>	Chuyển các cuộc gọi đến vào hộp thư thoại của bạn hoặc một số điện thoại khác.
<b>Chặn cuộc gọi</b>	Đặt giới hạn cho các cuộc gọi đến và đi của bạn.
<b>Chuyển đường truyền</b>	Chuyển giữa Đường truyền 1 và Đường truyền 2.
<b>Cài đặt nâng cao</b>	
<b>Danh sách đen</b>	Bật/tắt chức năng danh sách đen và đặt các số để từ chối.
<b>Tự động gọi lại</b>	Liên tục gọi lại số không kết nối được.
<b>Báo giờ cuộc gọi</b>	Đặt báo nhắc khi thời gian cuộc gọi đạt thời gian đặt.
<b>Chế độ trả lời</b>	Đặt chế độ trả lời của bạn (Bất kỳ phím nào hoặc tự động trả lời khi ở chế độ đeo tai nghe).

## Cài đặt điện thoại

<b>Chức năng</b>	Định nghĩa
<b>Ngày và giờ</b>	Cài đặt đồng hồ của máy.
<b>Lịch trình bật/ Tắt nguồn</b>	Đặt thời gian để máy tự động bật/tắt.
<b>Ngôn ngữ</b>	Chọn một ngôn ngữ cho máy của bạn.
<b>Phương pháp nhập ưu tiên</b>	Đặt phương pháp nhập ưu tiên của bạn.
<b>Hiển thị</b>	
<b>Hình nền</b>	Chọn một hình ảnh làm hình nền cho điện thoại của bạn.
<b>Khóa tự động màn hình</b>	Để bật Khóa tự động màn hình và đặt khoảng cách thời gian cho các lần Khóa màn hình.
<b>Hiển thị ngày và giờ</b>	Chọn hiển thị ngày hoặc giờ trên màn hình của bạn hay không.
<b>phím Tắt</b>	Chọn phím điều hướng làm truy cập trực tiếp đến một menu.
<b>Các phím chức năng</b>	Cài đặt các phím chức năng.
<b>Chế Độ Bay</b>	Bật/tắt chế độ bay.
<b>Cài đặt khác</b>	
<b>Đèn nền LCD</b>	Đặt độ sáng và thời gian sáng của đèn nền LCD.
<b>Đèn bàn phím</b>	Bật đèn bàn phím và đặt lượng thời gian cho đèn bàn phím.

## Cài đặt khác

Chức năng	Định nghĩa
<b>Cài đặt Bảo mật</b>	Menu này cho phép bạn sử dụng mật khẩu hoặc khóa pin để bảo vệ máy.
<b>Cài đặt mạng</b>	Chọn mạng cho máy của bạn (phụ thuộc vào thuê bao dịch vụ). Nên dùng chế độ Tìm kiếm tự động.
<b>Khôi phục Cài đặt</b>	Khôi phục cài đặt máy của bạn về giá trị mặc định. Bạn cần phải nhập mật khẩu máy của bạn (1122 theo mặc định).

# An toàn & Lưu ý

## Lưu ý

### Để Máy cách xa trẻ nhỏ



Để điện thoại của bạn và các phụ kiện xa tầm tay trẻ nhỏ. Các bộ phận nhỏ có thể gây nghẹn hay thương tật nặng nếu nuốt phải.

### Sóng Radio



Máy của bạn truyền/nhận tín hiệu sóng radio theo tần số GSM (900/1800/1900MHz).



Kiểm tra với nhà sản xuất xe để đảm bảo thiết bị điện tử trên xe của bạn không bị ảnh hưởng bởi năng lượng radio.

### Tắt Máy...



Tắt máy khi ở trên máy bay. Sử dụng máy điện thoại di động trên máy bay có thể gây nguy hiểm cho quá trình điều khiển máy bay, gây tắc nghẽn mạng lưới điện thoại di động và có thể bị coi là không hợp pháp.



Trong bệnh viện, phòng khám, các trung tâm y tế và bất kỳ nơi nào khác mà bạn ở gần các thiết bị y tế.



Ở những nơi có môi trường dễ gây nổ (ví dụ như trạm xăng dầu và những khu vực mà không khí có chứa các hạt bụi, như bột kim loại). Trên các phương tiện vận chuyển chất dễ cháy hoặc phương tiện chạy bằng khí ga hóa lỏng (LPG). Ở các mỏ đá hoặc nơi khác đang thực hiện các hoạt động nổ mìn.

### Điện thoại di động và xe hơi của bạn



Tránh sử dụng máy của bạn khi đang lái xe và tuân thủ các quy định về cấm sử dụng điện thoại di động khi lái xe. Sử dụng các thiết bị rảnh tay để tăng độ an toàn khi có thể. Phải đảm bảo bộ dụng cụ xe hơi và điện thoại của bạn không làm cản trở các túi khí hoặc thiết bị an toàn khác được lắp đặt trên xe.

### Sử dụng máy của bạn một cách cẩn thận và hợp lý



Để sử dụng máy của bạn một cách tối ưu và thuận tiện, bạn nên sử dụng ở những nơi mà máy có thể hoạt động bình thường.

- Không để máy tiếp xúc với nhiệt độ khắc nghiệt.
- Không nhúng máy vào bất kỳ loại chất lỏng nào; nếu máy của bạn bị ướt, tắt điện thoại, tháo pin và phơi khô trong vòng 24 giờ trước khi tiếp tục sử dụng.
- Dùng vải mềm để lau chùi máy.
- Khi thời tiết nóng hoặc sau khi để tiếp xúc lâu với ánh sáng mặt trời (ví dụ, sau cửa sổ hoặc màn gió), nhiệt độ vỏ máy có thể tăng lên. Trong trường hợp này phải rất cẩn thận khi nhắc máy và cũng phải tránh sử dụng điện thoại khi nhiệt độ xung quanh vượt 40°.

### Bảo vệ pin tránh bị hư hại



Bạn chỉ nên sử dụng các Phụ kiện Chuẩn của Philips vì nếu sử dụng các phụ kiện khác có thể sẽ làm hỏng điện thoại và gây nguy hiểm đồng thời sẽ làm vô hiệu hóa các chính sách bảo hành máy Philips của bạn. Việc sử dụng loại pin không được chỉ định có thể sẽ gây nổ.

Phải đảm bảo các bộ phận hỏng được thay thế ngay lập tức bởi kỹ thuật viên có tay nghề và bộ phận thay thế phải đúng hãng Philips .

- Máy của bạn chạy bằng pin sạc.
- Chỉ sử dụng bộ sạc đã được quy định.
- Không được đốt.
- Không làm biến dạng hoặc tháo mở pin.
- Không để các vật kim loại (như chìa khóa trong túi của bạn) làm chập mạch các tiếp điểm của pin.
- Tránh để tiếp xúc với môi trường có tính ăn mòn, ẩm hoặc nhiệt độ quá cao (>60° C hoặc 140° F).


### Chú ý tới môi trường




Nhớ tuân thủ các quy định địa phương liên quan đến việc thải bỏ vật liệu đóng gói, pin đã sử dụng hết và máy cũ và vui lòng xúc tiến việc tái chế. Nhà sản xuất đã đánh dấu pin và vỏ bằng

các ký hiệu tiêu chuẩn được thiết kế để quảng bá hoạt động tái chế và thải bỏ phù hợp đồ phế thải cuối cùng của bạn.

: Chất liệu vỏ có dán nhãn có thể được tái chế.

: Đây chính là đóng góp về mặt tài chính cho hệ thống quốc gia về tái chế và phục hồi vỏ phế liệu.

: Chất liệu nhựa là có thể tái chế (có ghi rõ loại nhựa).

### **Bảo Vệ Thính Giác**



Khi nghe nhạc, điều chỉnh âm lượng về mức vừa phải.

Việc nghe âm lượng cao liên tục có thể làm ảnh hưởng đến thính giác của bạn. Nên để cách xa cơ thể và đầu tối thiểu là 15mm trong quá trình sử dụng.

### **Dấu WEEE trong DFU: "Thông tin cho Người dùng"**

#### **Thải bỏ sản phẩm cũ của bạn**

Sản phẩm của bạn được thiết kế và sản xuất bằng vật liệu và linh kiện có chất lượng cao, có thể tái chế và tái sử dụng.



Khi biểu tượng thùng rác có vòng tròn gạch chéo này được ghi chú vào sản phẩm, điều đó có nghĩa là sản phẩm phải tuân thủ theo European Directive (Chỉ thị Châu Âu) 2002/96/EC. Vui lòng chú ý tới hệ thống thu gom phân loại các sản phẩm điện và điện tử của địa phương.

Tuân thủ theo đúng các quy định của địa phương bạn và không thải bỏ các sản phẩm cũ cùng với rác thải sinh hoạt thông thường. Thải bỏ đúng cách các sản phẩm cũ của bạn sẽ giúp tránh được các hậu quả tiêu cực đối tiềm năng với môi trường và sức khỏe.

Thiết bị này có thể chứa các hạng mục, công nghệ hoặc phần mềm phải tuân thủ theo đúng luật pháp và quy định xuất khẩu của Mỹ và các quốc gia khác. Nghiêm cấm các hành vi vi phạm pháp luật.

## **Các hướng dẫn**

### **Máy điều hòa nhịp tim**

Nếu bạn sử dụng máy điều hòa nhịp tim:

- Phải luôn để máy điện thoại cách máy điều hòa nhịp tim trên 15cm khi máy điện thoại đang được mở để tránh gây nhiễu.
- Không để máy ở túi ngực.
- Sử dụng tai đối diện với máy điều hòa nhịp tim để hạn chế sự nhiễu loạn có thể xảy ra.
- Tắt điện thoại nếu nghi ngờ có hiện tượng nhiễu loạn.

### **Máy trợ thính**

Nếu bạn đang sử dụng máy trợ thính, nên hỏi ý kiến bác sĩ và nhà sản xuất máy trợ thính để biết được liệu thiết bị này có bị tác động bởi điện thoại di động hay không.

### **Cách thức kéo dài tuổi thọ pin điện thoại của bạn**

Để đảm bảo điện thoại di động của bạn hoạt động đúng chức năng thì điều quan trọng là phải đảm bảo pin có đủ năng lượng cần thiết. Để tiết kiệm năng lượng hãy làm như sau nếu có thể:

- Tắt chức năng Bluetooth của máy của bạn.
- Chọn chế độ đèn nền và thời lượng điện thoại ở mức thấp.
- Bật chức năng tự động khóa bàn phím, tắt chức năng âm bàn phím, rung khi chạm hoặc báo động rung.
- Chỉ kết nối GPRS khi cần thiết. Nếu không thiết bị sẽ tự động tìm kiếm kết nối GPRS và làm lãng phí pin.
- Tắt máy của bạn nếu không có sóng. Nếu không, máy sẽ tự động tìm mạng và làm lãng phí pin.

## **Xử lý sự cố**

### **Máy không bật được**

Tháo/lắp lại pin. Sau đó sạc máy cho đến khi biểu tượng pin ngừng cuộn. Rút bộ sạc và tìm cách mở máy.

### **Hiện thị KHÓA khi bật máy**

Có ai đó cố gắng sử dụng máy của bạn nhưng không biết mã PIN hoặc mã mở (PUK). Liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ của bạn.

### **Hiện thị lỗi IMSI trên màn hình**

Vấn đề này liên quan đến đăng ký thuê bao của bạn. Liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ của bạn.

### **Máy của bạn không quay trở lại chế độ màn hình chờ**

Bấm lâu phím gác máy hoặc tắt máy, kiểm tra xem thẻ SIM và pin đã được lắp đúng hay chưa, sau đó lại bật máy.

### **Biểu tượng mạng không hiển thị**

Mất kết nối mạng. Bạn hiện đang ở khu vực chặn sóng (trong đường hầm hoặc giữa các tòa nhà cao tầng) hoặc ở ngoài khu vực phủ sóng. Kiểm tra lại ở vị trí khác, kết nối lại mạng (đặc biệt là khi ở ngoài trời), kiểm tra ăngten có ở đúng vị trí không nếu máy của bạn có ăngten ngoài, hoặc liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ mạng để được hỗ trợ/có thêm thông tin.

### **Màn hình không phản hồi theo đúng phím bấm (hoặc phản hồi chậm)**

Màn hình phản hồi chậm hơn khi nhiệt độ quá thấp. Hiện tượng này là bình thường và không ảnh hưởng tới hoạt động của máy. Cắm máy tới vị trí có nhiệt độ ấm hơn và thử lại. Trong các trường hợp khác, vui lòng liên hệ với nhà cung cấp điện thoại của bạn.

### **Pin của bạn có vẻ quá nóng**

Bạn chắc đang sử dụng bộ sạc không tương thích với máy. Phải luôn sử dụng các phụ kiện chuẩn của Philips đi cùng với máy của bạn.

### **Máy của bạn không hiển thị số điện thoại cuộc gọi đến**

Chức năng này tùy thuộc vào thuê bao và mạng. Nếu mạng không gửi số của người gọi, máy sẽ hiển thị Cuộc gọi 1 hoặc Giữ lại. Liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ để biết thêm thông tin về vấn đề này.

### **Bạn không thể gửi tin nhắn văn bản**

Một số mạng không cho phép gửi tin nhắn tới mạng khác. Trước hết, kiểm tra xem bạn đã nhập đúng số trung tâm SMS chưa, hoặc liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ để biết thêm thông tin về vấn đề này.

### **Bạn không thể nhận và/hoặc lưu hình ảnh JPEG**

Hình ảnh có thể không được máy của bạn chấp nhận do kích thước quá lớn, tên quá dài hoặc định dạng tệp không đúng.

### **Bạn cảm thấy là đã lỡ vài cuộc gọi**

Kiểm tra tùy chọn chuyển hướng cuộc gọi.

### **Khí sạc, biểu tượng pin không hiển thị thanh và đường viền nhấp nháy**

Chỉ sạc pin trong môi trường có nhiệt độ không thấp hơn 0°C (32°F) hoặc cao hơn 50°C (113°F). Trong các trường hợp khác, vui lòng liên hệ với nhà cung cấp điện thoại của bạn.

### **Hiện thị lỗi SIM trên màn hình**

Kiểm tra thẻ SIM xem đã lắp đúng hay chưa. Nếu hiện tượng vẫn xảy ra, có thể thẻ SIM của bạn đã bị hỏng. Liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ của bạn.

### **Khí cố gắng sử dụng một tính năng trong menu, màn hình hiển thị KHÔNG CHO PHÉP**

Một vài tính năng phụ thuộc vào mạng. Các tính năng này chỉ thực hiện được nếu mạng hoặc thuê bao của bạn hỗ trợ. Liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ để biết thêm thông tin về vấn đề này.

### **Màn hình hiển thị LẮP THẺ SIM CỦA BẠN**

Kiểm tra thẻ SIM xem đã lắp đúng hay chưa. Nếu hiện tượng vẫn xảy ra, có thể thẻ SIM của bạn đã bị hỏng. Liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ của bạn.

### **Chức năng tự quản lý của máy của bạn thấp hơn so với ghi trong cẩm nang người dùng**

Khả năng tự quản lý có sự liên hệ với các cài đặt của bạn (ví dụ, âm lượng chuông, thời lượng đèn nền) và các tính năng bạn sử dụng. Để tăng khả năng tự quản lý, ở bất kỳ đâu có thể, bạn có thể tắt các chức năng không sử dụng.

## Máy của bạn hoạt động không tốt trên xe hơi của bạn

Trên xe có thể chứa các bộ phận kim loại hấp thụ các sóng điện từ làm ảnh hưởng tới hiệu năng của máy. Bộ dụng cụ xe hơi cung cấp cho bạn ăngten ngoài, nhờ đó giúp bạn thực hiện và nhận các cuộc gọi điện thoại mà không cần phải xử lý điện thoại di động.

### Lưu ý:

- Kiểm tra với chính quyền địa phương xem liệu bạn có được phép sử dụng máy khi lái xe hay không.

## Máy của bạn không sạc được pin

Nếu pin của bạn đã cạn kiệt, bạn phải sạc trước một vài phút (tối đa 5 phút trong một số trường hợp) trước khi biểu tượng sạc xuất hiện trên màn hình.

## Hình ảnh chụp bằng camera của điện thoại không rõ ràng

Phải đảm bảo hai mặt ống kính camera đều sạch.

## Khai báo Thương hiệu

Philips PHILIPS và PHILIPS' Shield Emblem là các thương hiệu đã được đăng ký của Koninklijke Philips N.V. được sản xuất bởi Shenzhen Sang Fei Consumer Communications Co., Ltd. Được cấp bằng từ Koninklijke Philips N.V..

## Bảo hành giới hạn

### 1 Phạm vi Bảo hành Giới hạn Này Như thế nào?

Philips bảo đảm với người mua lẻ ("Người tiêu dùng" hoặc "Bạn") rằng sản phẩm di động hiệu Philips này và các phụ kiện do Philips cung cấp trong gói bán hàng ("Sản phẩm") đều không có lỗi gì về vật liệu, thiết kế và tay nghề khi sử dụng đúng theo hướng dẫn đồng thời đáp ứng các điều kiện và điều khoản sau đây. Giới hạn bảo hành chỉ được gia hạn cho Người Tiêu Dùng đối với các Sản Phẩm được mua và sử dụng tại cùng một quốc gia nơi Người Tiêu Dùng mua điện thoại. Bảo hành chỉ có hiệu lực tại quốc gia bán sản phẩm theo chỉ định của nhà sản xuất

### 2 Thời hạn Bảo hành là Bao lâu?

Thời hạn bảo hành cho Sản Phẩm là MỘT (1) NĂM kể từ thời điểm mua Sản Phẩm, có chứng từ mua kèm theo. Thời hạn bảo hành cho pin sạc gốc hiệu Philips kéo dài sáu (6) tháng kể từ ngày mua.

### 3. Philips Sẽ Làm gì Nếu Sản phẩm Có Lỗi Nghiêm Trọng Vật liệu và Tay nghề Trong Thời gian Bảo hành Giới hạn?

Trong thời gian bảo hành, Philips hoặc đại diện bảo hành được ủy quyền của Philips sẽ thực hiện sửa chữa hoặc thay thế, tùy vào tình hình cụ thể, không tính phí linh kiện hoặc nhân công, Sản Phẩm bị lỗi bằng các bộ phận hoặc Sản Phẩm mới hoặc hiệu chỉnh, đồng thời bàn giao lại Sản Phẩm đã sửa chữa hoặc thay thế cho Người Tiêu Dùng trong tình trạng tốt nhất. Philips sẽ giữ lại các bộ phận, môđun hoặc thiết bị bị lỗi.

Sản Phẩm sau khi được sửa chữa hoặc thay thế sẽ được tiếp tục bảo hành bằng thời gian bảo hành còn lại của thời hạn bảo hành ban đầu hoặc được bảo hành trong vòng chín mươi (90) ngày kể từ ngày sửa chữa hoặc thay thế, tùy vào thời hạn nào dài hơn. Việc sửa chữa hoặc thay thế Sản Phẩm, tùy theo quyết định của Philips là giải pháp duy nhất của bạn.

### 4. Nội dung Nào Không Bao gồm Trong Thời gian Bảo hành?

Bảo hành giới hạn này không bảo hành:

- a) Sản phẩm bị hỏng hóc do sử dụng sai hướng dẫn, do bị tai nạn, trong quá trình vận chuyển hoặc bị lỗi vật lý khác, cài đặt không đúng, do sơ xuất, ngập lụt, hỏa hoạn, bị rơi vào nước hoặc chất lỏng khác; hoặc
- b) Sản Phẩm bị hỏng hóc do việc sửa chữa, thay thế hoặc hiệu chỉnh không phải được thực hiện bởi bất kỳ ai không được Philips ủy quyền; hoặc
- c) Sản Phẩm gặp vấn đề về tiếp nhận tín hiệu hoặc hoạt động do điều kiện về sóng, độ tin cậy của mạng, hệ thống ăng ten hoặc cáp; hoặc
- d) Sản Phẩm bị lỗi hoặc có vấn đề do sử dụng các sản phẩm hoặc linh kiện không phải của hãng Philips; hoặc



- e) Sản Phẩm có tem bảo hành, tem chất lượng, số serial sản phẩm hoặc số serial điện tử bị xóa bỏ, chỉnh sửa hoặc không hợp lệ; hoặc
- f) Sản Phẩm được mua, sử dụng, bảo hành hoặc vận chuyển ở bên ngoài quốc gia mua ban đầu, hoặc được sử dụng vì mục đích thương mại hoặc tổ chức (bao gồm nhưng không giới hạn các Sản Phẩm được sử dụng để cho thuê); hoặc
- g) Sản Phẩm được hoàn trả không có chứng từ mua hoặc chứng từ mua bị thay đổi hoặc không hợp lệ.
- h) Hao mòn thông thường hoặc Bất Khả kháng.

#### 5. Làm Thế nào Để Bạn sử dụng Dịch vụ Bảo hành?

- a) Bàn giao lại Sản Phẩm cho trung tâm bảo hành ủy quyền của Philips. Bạn có thể liên hệ với văn phòng của Philips tại địa phương để biết được địa chỉ trung tâm bảo hành ủy quyền gần nhất.
- b) Phải tháo thẻ SIM phải ra khỏi Sản phẩm trước khi bàn giao lại cho Philips. Philips sẽ không chịu trách nhiệm nếu thẻ SIM hoặc dữ liệu trong máy bị hỏng hoặc mất.
- c) Nếu lỗi Sản Phẩm không thuộc phạm vi bảo hành hoặc thời gian bảo hành này không được áp dụng hoặc không có hiệu lực do bị tác động bởi bất kỳ điều khoản và điều kiện này theo đây thì Người tiêu dùng sẽ phải chịu chi phí sửa chữa hoặc thay thế Sản phẩm và các chi phí khác có liên quan trong quá trình sửa chữa hoặc thay thế.

**QUAN TRỌNG** - bạn phải bàn giao lại Sản phẩm cùng với chứng từ mua hợp lệ, ghi rõ điểm mua, ngày mua, model Sản phẩm và số serial Sản phẩm.

#### 6. Giới hạn Khác: Bảo hành này cũng là Thỏa thuận Toàn vẹn.

NGOÀI CÁC NỘI DUNG BẢO HÀNH ĐƯỢC NÊU TRÊN ĐÂY, CÁC NỘI DUNG BẢO HÀNH THEO QUY ĐỊNH CỦA PHÁP LUẬT VÀ CÁC NỘI DUNG BẢO HÀNH KHÔNG THỂ BỊ LOẠI TRỪ HOẶC THAY ĐỔI THEO THỎA THUẬN, PHILIPS KHÔNG ĐƯA RA BẤT KỲ MỘT BẢO HÀNH NÀO KHÁC DƯỚI BẤT KỲ HÌNH THỨC NÀO (BẤT KỂ LÀ QUY CHẾ HAY LUẬT PHÁP HOẶC KHÁC) ĐỒNG THỜI TỪ CHỐI BẢO HÀNH VỀ TÍNH KHẢ BẢO HOẶC TÍNH PHÙ HỢP CỦA SẢN PHẨM ĐỂ PHỤC VỤ CHO MỘT MỤC ĐÍCH CỤ THỂ NÀO ĐÓ.

TOÀN BỘ TRÁCH NHIỆM CỦA PHILIPS ĐỐI VỚI CÁC TRƯỜNG HỢP HỒNG HOC LIÊN QUAN TỚI HOẶC PHÁT SINH TỪ VIỆC MUA HOẶC SỬ DỤNG SẢN PHẨM, BẤT KỂ LOẠI HOẶC NGUYÊN NHÂN HỒNG HOC HOẶC HÌNH THỨC HOẶC ĐẶC ĐIỂM CỦA KHIẾU NẠI (VÍ DỤ, HỢP ĐỒNG), SẼ KHÔNG VƯỢT QUÁ GIÁ TRỊ MUA BAN ĐẦU ĐÃ THANH TOÁN CỦA SẢN PHẨM (VÍ DỤ, HỢP ĐỒNG), SẼ KHÔNG VƯỢT QUÁ GIÁ TRỊ MUA BAN ĐẦU ĐÃ THANH TOÁN CỦA SẢN PHẨM.

TUY NHIÊN, TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP PHILIPS CŨNG SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM ĐỐI VỚI CÁC HỒNG HOC ĐẶC THÙ, NGẪU NHIÊN, GIÁN TIẾP HOẶC CÓ TÍNH HỆ QUẢ (BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN VIỆC MẤT QUYỀN SỬ DỤNG, MẤT THỜI GIAN, KHÓ CHỊU, TỒN THẤT THƯƠNG MẠI, TỒN THẤT LỢI NHUẬN, TỔN THẤT CƠ HỘI KINH DOANH, MẤT CHI PHÍ THAY THẾ HÀNG HÓA HOẶC DỊCH VỤ, ĐẦU TƯ, ẢNH HƯỞNG TỚI THIỆN CHÍ HOẶC DANH TIẾNG, HOẶC MẤT DỮ LIỆU VÀ BỊ KHIẾU NẠI BỞI BÊN THỨ BA) SAU KHI MUA HOẶC SỬ DỤNG SẢN PHẨM TRÊN CƠ SỞ TUÂN THỦ THEO ĐÚNG LUẬT PHÁP CHO DÙ PHILIPS ĐÃ ĐƯỢC CẢNH BÁO VỀ KHẢ NĂNG XẢY RA HỒNG HOC ĐÓ. CÁC GIỚI HẠN NÀY SẼ ĐƯỢC ÁP DỤNG CHO DÙ KHÔNG ĐÁP ỨNG ĐƯỢC MỤC ĐÍCH QUAN TRỌNG CỦA BẤT KỲ GIẢI PHÁP XỬ LÝ CÓ GIỚI HẠN NÀO.

Bảo hành này nêu lên thỏa thuận hoàn chỉnh và duy nhất giữa Người tiêu dùng và Philips liên quan đến Sản phẩm di động này và làm vô hiệu tất cả các thỏa thuận trước đó, cả thỏa thuận lời lẫn thỏa thuận văn bản, và các giao dịch khác giữa các bên liên quan đến vấn đề bảo hành. Không có đơn vị vận chuyển, bán lẻ, đại diện, giao dịch, nhân viên, hoặc nhân viên của Philips nào được ủy quyền thực hiện thay đổi điều khoản bảo hành và bạn không nên phụ thuộc vào bất kỳ một đơn vị nào nói trên.

Bảo hành này không ảnh hưởng tới các quyền pháp lý của Người tiêu dùng theo luật pháp quốc gia hiện hành.