



www.philips.com/One

©2021 Koninklijke Philips N.V. (KPNV). All rights reserved. Philips and the Philips shield are trademarks of KPNV. Sonicare and the Sonicare logo are trademarks of Philips Oral Healthcare, LLC and/or KPNV.

©2021 Koninklijke Philips N.V. (KPNV). 保留所有权利。飞利浦及飞利浦盾牌标志是 KPNV 的商标。Sonicare 及 Sonicare 徽标是 Philips Oral Healthcare, LLC 和/或 KPNV 的商标。

©2021 Koninklijke Philips N.V. (KPNV). 版權所有。飛利浦及飛利浦盾牌標誌為 KPNV 的商標。Sonicare 及 Sonicare 標誌為飛利浦口腔保健公司和/或 KPNV 的商標。

300006757922 (2021/10/26)

>75% recycled paper  
>75% 循环再造纸

English

### Important safety information

Only use the product for its intended purpose. Read this important information carefully before you use the product and its batteries and accessories, and save it for future reference. Misuse can lead to hazards or serious injuries.

### Warnings

- Make sure the handle is completely dry before you connect the USB-C cable.
- This appliance can be used by children and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
- Children shall not play with the appliance.
- Only use original Philips accessories or consumables. Only use the USB cable provided with the product.
- This appliance contains no user-serviceable parts. If the appliance is damaged, stop using it and contact the Consumer Care Center in your country (see 'Warranty and support').
- Do not charge the product outdoors or near heated surfaces.
- Do not clean any part of the product in the dishwasher.
- This appliance has only been designed for cleaning teeth, gums and tongue.
- Stop using the appliance and consult your dentist/doctor if excessive bleeding occurs after use, if bleeding continues to occur after 1 week of use or if you experience discomfort or pain.
- If you have had oral or gum surgery in the previous 2 months, consult your dentist before you use this appliance.
- If you have a pacemaker or other implanted device, contact your doctor or the manufacturer of the implanted device prior to use.
- If you have medical concerns, consult your doctor before you use this appliance.
- This appliance is a personal care device and is not intended for use on multiple patients in a dental practice or institution.
- Stop using a brush head with crushed or bent bristles. Replace the brush head every 3 months or sooner if signs of wear appear.
- If your toothpaste contains peroxide, baking soda or bicarbonate (common in whitening toothpastes), thoroughly clean the brush head with soap and water after each use. This prevents possible cracking of the plastic.
- Avoid direct contact with products that contain essential oils or coconut oil. Contact may result in bristles dislodging.
- Charge, use and store the product at a temperature between 0 °C and 40 °C.
- Keep product and batteries away from fire and do not expose them to direct sunlight or high temperatures.
- If the product becomes abnormally hot or smelly, changes color or if charging takes longer than usual, stop using and charging the product and contact Philips.
- Do not place products and their batteries in microwave ovens or on induction cookers.
- Do not open, modify, pierce, damage or dismantle the product or battery to prevent batteries from heating up or releasing toxic or hazardous substances. Do not short-circuit, overcharge or reverse charge batteries.

- If batteries are damaged or leaking, avoid contact with the skin or eyes. If this occurs, immediately rinse well with water and seek medical care.

### Electromagnetic fields (EMF)

This Philips appliance complies with all applicable standards and regulations regarding exposure to electromagnetic fields.

### Intended use

Congratulations on your purchase and welcome to Philips! To fully benefit from the support that Philips offers, register your product at [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome).

### Intended use

Philips One power toothbrushes are intended to remove adherent plaque and food debris from the teeth to reduce tooth decay and improve and maintain oral health. Philips One power toothbrushes are intended for consumer home use. Use by children should be with adult supervision.

### Your Philips One (Fig. 1)

- 1 Travel case lid
- 2 Travel case
- 3 Brush head
- 4 Handle
- 5 Power Button
- 6 Battery light indicator
- 7 End cap
- 8 USB-C charging port
- 9 USB-C charging cable

### Getting started

#### Attaching the brush head

- 1 Align the brush head so the bristles point in the same direction as the front of the handle. Press the brush head down onto the metal shaft (Fig. 2).

Note: It is normal to see a slight gap between the brush head and the handle (Fig. 3). This allows the brush head to vibrate properly.

#### Charging your Philips One

- 1 Open the end cap at the bottom of the toothbrush handle (Fig. 4) and plug the USB-C charging cable into the USB-C charging port (Fig. 5).
- 2 Connect the USB cable into a 5V USB wall adapter (Type A).

Note: Wall adapter not included. Only use 5V IPX-4 adapter (Type A).

- 3 Your Philips One beeps twice to indicate that the toothbrush is charging.
- 4 Your toothbrush continues to charge until it is fully charged.
  - When the toothbrush is charging, the battery indicator fades up and down in white.
  - When fully charged, the battery indicator lights up solid white and turns off after 30 seconds of being fully charged.

Note: It can take up to 8 hours to fully charge the battery, but you can use the toothbrush before it is fully charged.

When not charging your Philips One, be sure the end cap is securely closed.

#### Travel case

Your Philips One comes with a travel case to store your power toothbrush when traveling or between uses.

Put your Philips One toothbrush in the travel case with the bristles facing downwards. Snap close the lid of the travel case.

- To remove your Philips One toothbrush in the travel case, follow these steps:
- 1 Flip open the travel case lid.
  - 2 While holding both ends of the travel case, pinch the base of the toothbrush (Fig. 6).
  - 3 The toothbrush will raise. Lift the toothbrush.

#### Using your Philips One toothbrush

If you are using this toothbrush for the first time, it is normal to feel more vibration than when using a manual toothbrush. The Philips One uses microvibrations to help gently clean your teeth. Please follow the brushing instructions below for the best experience. Philips One comes with a SmarTimer and QuadPacer to help you brush evenly throughout your mouth.

**SmarTimer**  
The SmarTimer indicates that your 2-minute brushing cycle is complete by beeping 3 times and automatically turning off.

**Note:** Dental professionals recommend brushing no less than 2 minutes twice a day.

#### QuadPacer

The QuadPacer is an interval timer that beeps every 30 seconds to remind you to brush all teeth evenly by dividing your mouth into 4 sections (Fig. 7). Begin brushing in section 1 (outside upper teeth) and brush for 30 seconds before you move to section 2 (inside upper teeth). Continue brushing in section 3 (outside lower teeth) and brush for 30 seconds before you move to section 4 (inside lower teeth).

**Note:** If you press the power button after you started the brushing cycle, the toothbrush will pause. After a pause of 30 seconds, the SmarTimer and QuadPacer reset.

### Brushing instructions

Please follow the brushing instructions for the best experience.

- 1 Wet the bristles and apply a small amount of toothpaste.
- 2 Place the toothbrush bristles against the teeth at a slight angle (45 degrees) (Fig. 8), pressing gently to make the bristles reach the gumline or slightly beneath the gumline.

Note: The bristles should slightly flare.

- 3 Press the power button to turn on the toothbrush.
- 4 Brush your teeth with back and forth strokes so that the bristles reach all surfaces of the teeth. Change to another section when the QuadPacer beeps. Continue this motion throughout the 2-minute brushing cycle.
- 5 To clean the inside surfaces of the front teeth, tilt the brush vertically and make several up-and-down strokes (Fig. 9).
- 6 After you have completed the brushing cycle, you can spend additional time brushing the chewing surfaces of your teeth and areas where staining occurs (Fig. 10). You can also brush your tongue, with the toothbrush turned on or off, as you prefer.

Your power toothbrush should be safe to use on braces (brush heads wear out sooner when used on braces) and dental restorations (fillings, crowns, veneers) if they are properly adhered and not compromised. If a problem occurs, please follow up with a dental professional.

### Battery status

This Philips One toothbrush is designed to provide at least 60 brushing sessions after it has been fully charged for 8 hours. This allows sufficient charge for 1 month's usage if you brush 2 times a day (each session lasting 2 minutes). When the battery light indicator flashes amber it is time to charge your Philips One (see chapter 'Charging your Philips One'). The table below specifies the battery status:

Number of brushings remaining	Battery indicator	Beep sound
40-60 brushings	White- solid	-
7-39 brushings	White- fades up and down	-
≤6 brushings	Amber- flashing	5 beeps after brushing
0 brushings remain	Amber- flashing	5 beeps x 2

Note: When the battery is completely empty, the toothbrush turns off. The toothbrush will not turn on until battery is recharged. Toothbrush does not turn on while charging.

Note: Battery usage time is expected to reduce over product lifetime.

### Cleaning

You should clean your toothbrush and accessories regularly to remove toothpaste and other residue. Failure to clean your product may result in an unhygienic product and damage to it may occur.

**Warning: Do not clean product or accessories in dishwasher, microwave, with chemicals or with boiling hot water.**

#### Toothbrush handle

- 1 Remove the brush head and rinse the metal shaft area with warm water (Fig. 11). Make sure you remove any residual toothpaste.
- 2 Wipe the entire surface of the handle with a damp cloth.

Note: Do not tap the handle on the sink to remove excess water.

#### Cleaning brush head

- 1 Rinse the brush head and bristles after each use.
- 2 Remove the brush head from the handle and rinse the brush head connection with warm water at least once a week.

#### Cleaning travel case

Rinse the travel case weekly with warm water and wipe clean with a damp cloth.

#### Cleaning USB charging cable and port

- 1 Use compressed air to clean the USB port on the toothbrush handle and connector on the USB charging cable.
- 2 Use a slightly dampened cloth to wipe the cable.

Note: Avoid contact of the USB port and connections with water. If contact occurs, dry immediately.

### Storage

If you are not going to use the product for a long time, clean it (see 'Cleaning'), charge it fully, and store it in a cool and dry place away from direct sunlight.

### Replacement

#### Brush head

Replace the brush heads every 3 months to achieve optimal results. Only Philips One brush heads are compatible with Philips One.

### Locating the model number

Remove brush head from handle. Look at the top of the handle near the metal shaft for the model number (HY120X).

### Troubleshooting

This chapter summarizes the most common problems you could encounter with the appliance. If you are unable to solve the problem with the information below, visit [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) for a list of frequently asked questions or contact the Consumer Care Center in your country.

Problem	Possible cause	Solution
I cannot fully attach the brush head. There is a gap between the brush head and handle	This is normal. A small gap is necessary to allow movement in order to deliver the vibrations needed to clean your teeth	
My Philips One toothbrush vibration is less powerful than before	The battery is running low	Charge the battery (see 'Charging your Philips One').
The toothbrush stops working	The battery is empty	Charge the battery (see 'Charging your Philips One').

### Warranty and support

If you need information or support, please visit [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support)

**Warranty**  
Philips warrants its products for a period of one year after the date of purchase. If any defect due to faulty materials and workmanship occurs within this one-year warranty period, Philips will repair or replace the product at its expense. Philips will only pay for repair or replacement if convincing proof is provided, for instance by means of a receipt, that the day on which service is claimed is within the warranty period. The warranty does not cover products and/or product parts that are subject to wear, that can be considered as consumable parts by their nature. The warranty is not valid if a defect is due to damage caused by incorrect use, poor maintenance (e.g. parts blocked by scale) or if alterations or repairs have been carried out by persons not authorized by Philips. For the appliance to be used correctly, the user should strictly adhere to all instructions included in the user manual and should abstain from any actions or uses that are described as undesired or which are warned against in the user manual.

#### Important warranty restrictions for certain products and materials

For some products the warranty may be subject to certain restrictions, for instance as a result of the type of material used. Warranty restrictions, if any, can be found under the heading 'Warranty restrictions' in chapter 'Warranty and support' of the user manual.

#### Support

Support during and after the warranty period can be obtained in all countries where the product is officially distributed by Philips. In countries where the product is not distributed by Philips, service is provided by the national Philips organization. In this case there may be some delay if the required spare parts are not readily available. Turn to your dealer or an authorized Philips service center for service. Contact the Consumer Care Center in your country if you need more information or if you have problems obtaining service. If there is no Consumer Care Center in your country, you can contact the Service Department of Philips.  
**China**  
Philips Consumer Care centre  
Building A1, #718 Lingshi Road,  
JingAn District, Shanghai  
4008 800 008  
**Taiwan**  
0800 231 099  
[www.philips.com/support](http://www.philips.com/support)

#### Warranty restrictions

The terms of the international warranty do not cover the following:  
- Brush heads.  
- Damage caused by use of unauthorized replacement parts.  
- Damage caused by misuse, abuse, neglect, alterations or unauthorized repair.  
- Normal wear and tear, including chips, scratches, abrasions, discoloration or fading.

### Recycling

This symbol means that electrical products and batteries shall not be disposed of with normal household waste.  
- Follow your country's rules for the separate collection of electrical products and batteries.

**Removal of built-in rechargeable battery**  
The built-in rechargeable battery must be

removed by a qualified professional when the product is discarded. Instructions for removal of built-in rechargeable batteries can be found on [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support)

简体中文

### 重要安全信息

仅可将本产品用于预期用途。使用本产品及其电池和附件之前，请仔细阅读本重要信息，并妥善保管以供日后参考。误用可能会导致危害或严重伤害。

### 警告

- 在连接 USB-C 线缆之前，务必确保手柄完全干燥。
- 本产品适合由儿童和肢体不健全、感觉或精神上有所障碍或缺乏相关经验和知识的人士使用，但前提是有人对他们使用本产品进行监督或指导，以确保他们安全使用，并且让他们明白相关的危害。不要让儿童在无人监督的情况下对本产品进行清洁和保养。
- 切勿让儿童玩弄本产品。
- 请仅使用飞利浦原装附件或消耗品。请仅使用本产品随附的 USB 线缆。
- 本产品不包含任何用户可维修的零部件。如果本产品损坏，请停止使用，并联系您所在国家/地区的客户服务人员 (请参见 '保修和支持')。
- 切勿在户外或高温表面附近为本产品充电。
- 请勿将本产品的任何部件放入洗碗机中清洗。
- 本产品设计仅用于清洁牙齿、牙龈和舌头。
- 如果使用本产品后牙龈大量出血，并在使用 1 周后仍然持续出血、感觉不适或疼痛，请停止使用本产品并咨询您的牙医/医生。
- 如果您在前 2 个月中曾做过口腔或牙龈手术，请在使用本产品前咨询您的牙医。
- 如果您体内有心脏起搏器或其他植入设备，请在使用之前咨询医生或相关植入装置的制造商。
- 如果您有医学问题，请在使用本产品前咨询您的医生。
- 本产品为私人用品，不可供牙医诊所或机构对多位患者使用。
- 请停止使用变形或刷毛弯曲的牙刷头。请每 3 个月更换一次牙刷头，如果出现磨损迹象，应提前更换。
- 如果您所用的牙膏中含有过氧化物、碳酸氢钠或其它重碳酸盐 (增白牙膏中的常见成份)，则请务必在每次使用后用肥皂和水彻底清洗牙刷头。这可以预防可能出现的塑料破裂。
- 避免直接接触含有精油或椰子油的产品。否则可能导致刷毛脱落。
- 充电、使用和存放本产品的温度应介于 0 °C 至 40 °C 之间。
- 请将产品和电池远离火源，切勿将其暴露于阳光直射处或高温下。
- 如果产品异常发热或发出异味、变色或充电时间比平时长，请停止使用并停止为其充电，并联系飞利浦。
- 切勿将产品及其电池放置在微波炉中或电磁炉上。
- 为防止电池发热或释放有毒有害物质，切勿打开、改装、刺穿、损坏或拆卸产品或电池。切勿使电池短路、过度充电或反向充电。
- 如果电池损坏或出现泄漏，请避免与皮肤或眼睛接触。如果不慎接触，请立即用清水冲洗并就医。

### 电磁场 (EMF)

本 Philips 产品符合所有有关暴露于电磁场的适用标准和法规。

### 说明

感谢您的惠顾，很高兴您选择飞利浦！为了让您能充分享受飞利浦提供的支持，请在 [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome) 上注册您的产品。

#### 适合用途

Philips One 电动牙刷旨在去除牙齿上粘附的牙菌斑和食物残渣，以减少蛀牙，改善和维持口腔健康。Philips One 电动牙刷专为消费者家庭使用而设计。儿童应在成人监督下使用。

### Philips One (图 1)

- 1 旅行收纳盒盖
- 2 旅行收纳盒
- 3 牙刷头
- 4 手柄
- 5 电源按钮
- 6 电池指示灯
- 7 端盖
- 8 USB-C 充电端口
- 9 USB-C 充电电缆

### 开始使用

#### 安装牙刷头

- 1 对齐牙刷头，使刷毛方向与牙刷手柄正面的方向一致。将刷头向下按到金属轴上 (图 2)。

**注意:** 刷头与手柄之间会有微小间隙，这属于正常现象 (图 3)。这样刷头才能正常振动。

#### 为您的 Philips One 充电

- 1 打开牙刷手柄底部的端盖 (图 4)，并将 USB-C 充电线缆插入 USB-C 充电端口 (图 5)。
- 2 将 USB 线缆连接到 5 伏 USB 插墙式适配器 (A 型)。

**注意:** 不包含电源适配器。使用者必须使用符合 GB4706.1-2005 标准的 5V 直流电源适配器，以确保电气安全。

- 3 Philips One 发出两声蜂鸣音，表明牙刷正在充电。
- 4 您的牙刷将持续充电，直至充满电。
  - 当牙刷充电时，电池指示灯呈白色闪烁状态。
  - 充满电后，电池指示灯会呈白色常亮状态，并在充满电 30 秒后熄灭。

**注意:** 电池充满电需要 8 小时，不过牙刷在未充满电时亦可使用。

不为 Philips One 充电时，请确保端盖已牢固合上。

### 旅行收纳盒

Philips One 随附旅行收纳盒，可在旅行时或不用时存放电动牙刷。将 Philips One 牙刷的刷毛朝下放在旅行收纳盒中。合上旅行收纳盒的盖子。

要从旅行收纳盒中取出 Philips One 牙刷，请按照以下步骤操作：

- 1 翻开旅行收纳盒盖。
- 2 握住旅行收纳盒的两端，同时捏住牙刷底部 (图 6)。
- 3 牙刷会升起。提起牙刷。

#### 使用 Philips One 牙刷

如果您是首次使用本款牙刷，通常会感觉其振幅比手动牙刷更强烈。Philips One 使用微震动技术来帮助您轻柔地清洁牙齿。请按照下方的刷牙说明操作以获得最佳体验。

**Philips One 随附 SmarTimer 智能计时器和 QuadPacer 时段计时器**，可帮助您均匀清洁整个口腔。

**SmarTimer 智能计时器**  
SmarTimer 智能计时器会发出三声蜂鸣音并自动关闭，表示您的 2 分钟刷牙周期已完成。

**注意:** 牙科专家建议每天刷牙两次，每次不少于 2 分钟。

**QuadPacer 时段计时器**  
QuadPacer 是一种时段计时器，每 30 秒发出蜂鸣音，提醒您均匀彻底地刷净口腔的 4 个区域 (图 7)。从第 1 个刷牙区域 (上牙外侧) 开始，刷 30 秒钟，然后移到第 2 个刷牙区域 (上牙内侧)。继续刷第 3 个刷牙区域 (下牙外侧)，刷 30 秒钟，然后移到第 4 个刷牙区域 (下牙内侧)。

**注意:** 如果在开始刷牙周期后按下电源按钮，牙刷将暂停，暂停 30 秒后，SmarTimer 智能计时器和 QuadPacer 时段计时器将重置。

#### 刷牙说明

请按照刷牙说明操作以获得最佳体验。  
1 浸湿刷毛并挤上少量牙膏。



2 将牙刷刷毛以小角度（45 度）放在牙齿上 (图 8)，轻轻按压使刷毛接触牙龈线或牙龈线略下方。

- 注意：** 刷毛应稍微呈喇叭形。
- 按下电源按钮打开牙刷。
- 刷牙时将牙刷来回移动，使刷毛触及牙齿的所有表面。QuadPacer 时段计时器发出蜂鸣音时，请切换到另一区域。在整个 2 分钟刷牙周期中连续这样移动即可。
- 要清洁门牙内表面，请将牙刷垂直倾斜，然后上下移动几次 (图 9)。
- 完成刷牙周期后，您可以多花些时间刷牙齿的咀嚼面以及污垢容易出现的区域 (图 10)。还可以使用该牙刷清洁舌头，这时可以根据自己的喜好打开或关闭牙刷电源。电动牙刷可安全用于正确固着且未损坏的牙齿矫正器（在牙齿矫正器上使用吋，牙刷头磨损较快）和修复牙体（补牙、齿冠、烤瓷牙）。如果出现问题，请联系牙科专家。

**电池状态**

这款 Philips One 牙刷在 8 小时充满电后，可提供至少 60 个刷牙阶段。如果每天刷牙 2 次（每个阶段持续 2 分钟），电量足够使用 1 个月。当电池指示灯呈琥珀色闪烁时，就该给 Philips One 充电了（请参阅“为您的 Philips One 充电”一章）。下表是对电池状态的详细说明：

剩余刷牙次数	电池指示灯	蜂鸣音
40-60 次刷牙	呈白色常亮状态	-
7-39 次刷牙	白色 - 闪烁	-
≤6 次刷牙	琥珀色 - 闪烁	刷牙后发出 5 声蜂鸣音

剩余刷牙次数为 0	琥珀色 - 闪烁	2 组 5 声蜂鸣音
-----------	----------	------------

**注意：** 电池电量完全耗尽时，牙刷会关闭。在电池重新充电后才能打开牙刷。充电时无法打开牙刷。

**注意：** 电池续航时间会随产品使用时间的延长而缩短。

**清洁**

您应当定期清洗您的牙刷和配件以清除牙膏和其他残留物，否则可能会导致产品不洁净并可能损坏产品。

**警告：** 请勿用洗碗机、微波炉、化学用品或滚烫的热水清洗产品或配件。

**牙刷手柄**

- 卸下刷头并用温水冲洗金属轴区域（图 11）。确保清除所有残留牙膏。
- 使用湿布擦拭牙刷柄的整个表面。

**注意：** 请勿在水槽上轻敲牙刷柄以去除多余的水分。

**清洁刷头**

- 每次刷牙后冲洗牙刷头和刷毛。
- 从牙刷柄上卸下牙刷头，每周至少用温水冲洗一次牙刷头连接处。

**清洁旅行收纳盒**

每周用温水冲洗旅行收纳盒，并用湿布擦拭干净。

**清洁 USB 充电线缆和端口**

- 使用压缩空气清洁牙刷手柄上的 USB 端口和 USB 充电线缆上的接头。
- 使用略微潮湿的布擦拭线缆

**注意：** 请避免 USB 端口和接口与水接触。如果发生接触，请立即擦干。

**存放**

如果长时间不使用，应清洁本产品 (请参见“清洁”)，将其充满电，然后存放在远离阳光直射的阴凉干燥处。

**更换**

**刷头**

每隔 3 个月更换一次牙刷头，以达到最佳刷牙效果。只有 Philips One 刷头与 Philips One 兼容。

**查询型号**

从手柄上取下刷头。在金属轴附近的手柄顶部查找型号 (HY120\*)。

**故障处理方法**

本章归纳了使用本产品时最常见的一些问题。如果您无法根据以下信息解决问题，请访问 [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) 查阅常见问题列表，或联系您所在国家/地区的客户服务中心。

问题	可能的原因	解决方法
我无法完全连接牙刷头。牙刷头与手柄之间存在间隙	这是正常现象。此微小间隙用于确保刷头可以移动，以便提供清洁牙齿所需的振动	

Philips One 牙刷的振动强度不如以前强烈	电池电量不足	给电池充电 (请参见“为您的 Philips One 充电”)。
---------------------------	--------	----------------------------------

牙刷停止工作	电池已耗尽	给电池充电 (请参见“为您的 Philips One 充电”)。
--------	-------	----------------------------------

产品中有害物质的名称及含量						
部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电路板/Circuit Board	X	0	0	0	0	0
电动机达	0	0	0	0	0	0
手柄外壳	0	0	0	0	0	0
刷头	0	0	0	0	0	0
电池	0	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。
O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572规定的限量要求以下。
X: 表示该有害物质至少在該部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。
\*该表格中所显示的“有害物质”在产品正常使用情况下不会对人身和环境产生任何伤害。
\*该表格中所显示的“有害物质”及其存在的部件向消费者和回收处理从业者提供相关物质的存在信息，有助于产品废弃时的妥善处理。

**保修和支持**
如果您需要信息或支持，请访问 [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) 保修

- 飞利浦为产品提供自购买之日起一年的保修。如果在此一年保修期内由于材料和工艺问题而导致任何缺陷，飞利浦将承担费用维修或更换产品。
- 飞利浦仅在提供可靠的证明（例如通过收据证明理赔服务的日期在保修期内）后才支付维修或更换费用。
- 保修不含易磨损的产品和/或产品部件，这些属于消耗品。
- 如果因使用不当、疏忽于维护（例如部件被水垢堵塞），或由未经飞利浦授权的人员改装或维修而造成缺陷，则保修无效。
- 为了正确使用本产品，用户应严格遵守用户手册中包含的所有说明，并应避免用户手册中任何禁止或警告的行为或使用方式。

**注意事项：** 某些产品和材料的保修限制
- 对于某些产品，因所用材料的类型等原因，保修可能会受到某些限制。对于保修限制（如果有），请参阅用户手册“保修和支持”一章的“保修限制”标题下方。
- 这些保修限制不会影响您的合法权益支持

在飞利浦正式分销本产品的所有国家/地区都可以在保修期内和保修期后获得支持。在飞利浦未分销本产品的国家/地区，由飞利浦国家组织提供服务。在这种情况下，如果所需备件不易获得，可能会有些延迟。请联系经销商或飞利浦授权服务中心寻求帮助。如果需要了解更多信息或在获取服务时

遇到问题，请与您所在国家/地区的客户服务中心联系。如果您所在的国家/地区没有客户服务中心，请联系飞利浦的服务部门。

**中国**
飞利浦客户服务中心
上海市静安区
灵石路 718 号 A1 栋
4008 800 008
中国台湾
0800 231 099
[www.philips.com/support](http://www.philips.com/support)

**保修限制**

国际保修条款中不包括以下各项：

- 刷头。
- 因使用未授权的备件而造成的损坏。
- 由于误用、滥用、疏忽、改装或擅自修理造成的损坏。
- 正常磨损，包括裂口、擦痕、磨损、变色或褪色等。

**回收**

- 此符号表示电器产品和电池不能与一般的生活垃圾一同弃置。
- 请遵守您所在国家/地区有关分类回收电器产品和电池的规定。

**取出内置充电电池**

丢弃产品时，必须由有资质的专业人员取出内置充电电池。请访问 [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) 了解取出内置充电电池的说明。
在废弃器具前，必须将电池从器具中取出；在取出电池时，器具必须断电；电池应安全地处置。

产品中有害物质的名称及含量						
部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电路板/Circuit Board	X	0	0	0	0	0
电动机达	0	0	0	0	0	0
手柄外壳	0	0	0	0	0	0
刷头	0	0	0	0	0	0
电池	0	0	0	0	0	0

<b>PHILIPS</b>	<b>IPX7</b>
产品：飞利浦1000系列电动牙刷（充电版）型号：HY1200	
额定电压：1.2V <span><span>⎓</span></span>	
额定输入功率：1.0W	
充电电压：5V <span><span>⎓</span></span>	
充电电流：0.2A	
生产日期：请见产品本体	
整机产地：中国广东佛山	
本产品包含以下部件：刷头数量：1件手柄型号/数量：HY120*/1件	
飞利浦（中国）投资有限公司上海市静安区灵石路718号A1幢全国顾客服务热线：4008 800 008	
本产品根据国标 GB39669–2020制造	
注释：“*” = A–Z任一英文字母，表示不同颜色手柄的型号	

**電磁波 (EMF)**
本Philips產品符合所有電磁場暴露的相關適用標準和法規。

**簡介**
感謝您購買本產品。歡迎來到飛利浦的世界！為充分享受飛利浦為您提供的好處，請至下列位址註冊產品：www.philips.com/welcome。

**適用用途**
Philips One 電動牙刷專供清除黏附在牙齒的牙菌斑和食物殘渣，以減少蛀牙，並改善和維持口腔健康。Philips One 電動牙刷適合消費者在家使用。必須由成人監督兒童使用。

您的 Philips One (圖 1)

- 旅行盒蓋
- 旅行盒
- 刷頭
- 握柄
- 電源按鈕
- 電池指示燈
- 尾端蓋
- USB-C 充電連接埠
- USB-C 充電纜線

**使用入門**

**安裝刷頭**
1 將刷頭對齊，使刷毛朝向握柄正面。將刷頭向下推入金屬軸（圖 2）。

- 使用本產品。若無人監督，請勿讓兒童進行清潔和使用者維護。
- 請勿讓小孩把玩本產品。
- 僅能搭配飛利浦原裝零件或消耗零件使用。請只使用隨產品提供的 USB 充電纜線。
- 本產品未包含使用者可使用的零件。本產品如有損壞，請停止使用，並聯絡您所在國家/地區（見“保固與支援”）的客戶服務中心。
- 產品不可在室外或高熱表面附近充電。
- 請勿使用洗碗機來清潔本產品的任何零件。
- 本用品只適用於清潔牙齒、牙齦與舌頭。
- 如果您在使用本牙刷後有大量出血狀況、出血狀況持續超過 1 星期、或您感到任何不適或疼痛，請停止使用本裝置，並諮詢您的牙醫師/醫師。
- 如果您曾在過去 2 個月內動過口腔或牙齒手術，在使用本產品前請諮詢您的牙醫。

- 若您裝有心律調節器或其他植入裝置，使用本產品之前，請務必先諮詢醫師或植入裝置製造商。
- 若您有醫療方面的顧慮，使用本產品之前請先諮詢您的醫師。
- 本產品為個人保健用品，不宜在牙醫診所或醫療機構供多名患者使用。

- 若刷頭的刷毛斷裂或彎折，請勿再使用。刷頭請每 3 個月更換，如果有磨損跡象應提前更換。
- 如果牙膏含有過氧化氫、小蘇打或重碳酸鹽（常見於美白牙膏），在每次刷牙完畢後請以肥皂及清水徹底清洗牙刷刷頭。這樣可以防止塑膠裂開。避免直接接觸含精油或椰子油的產品。接觸後可能導致刷毛鬆脫落。
- 請於室溫 0 °C 到 40 °C 間充電、使用並存放本產品。
- 本產品和電池應放置遠離火源位置，且不要暴露在直射陽光或高溫下。
- 如果產品異常發熱或散發異味、變色或充電時間比平時長，請停止使用產品或為其充電，並與飛利浦聯絡。
- 請勿將產品及其電池放進微波爐或放到電磁爐上。
- 請勿打開、改装、刺穿、損壞或拆解本產品或電池，以防止電池升溫或釋放有毒或有害物質。請避免讓電池發生短路、過度充電或反向充電。
- 如果電池損壞或漏液，請避免電池接觸到皮膚或眼睛。如果不慎接觸到皮膚或眼睛，請立即用水沖洗乾淨並就醫。

**電磁波 (EMF)**

本Philips產品符合所有電磁場暴露的相關適用標準和法規。

**簡介**
感謝您購買本產品。歡迎來到飛利浦的世界！為充分享受飛利浦為您提供的好處，請至下列位址註冊產品：www.philips.com/welcome。

**適用用途**
Philips One 電動牙刷專供清除黏附在牙齒的牙菌斑和食物殘渣，以減少蛀牙，並改善和維持口腔健康。Philips One 電動牙刷適合消費者在家使用。必須由成人監督兒童使用。

您的 Philips One (圖 1)

- 旅行盒蓋
- 旅行盒
- 刷頭
- 握柄
- 電源按鈕
- 電池指示燈
- 尾端蓋
- USB-C 充電連接埠
- USB-C 充電纜線

**使用入門**

**安裝刷頭**
1 將刷頭對齊，使刷毛朝向握柄正面。將刷頭向下推入金屬軸（圖 2）。

**注意：** 如果刷頭和握柄 (圖 3) 之間有些微空隙，此屬正常現象。這樣一來，刷頭才會順暢震動。

**為 Philips One 充電**

- 打開牙刷握柄 (圖 4) 底部的尾端蓋，並將 USB-C 充電纜線插入 USB-C 充電連接埠 (圖 5)。
- 將 USB 充電纜線連接到 5V USB 牆上電源轉換器 (A 型)。

**注意：** 不含牆上電源轉換器。僅使用 5V IPX-4 電源轉換器 (A 型)。

- Philips One 嗶兩聲，表示牙刷正在充電。

- 您的牙刷會持續充電，直到充飽電為止。
  - 牙刷充電時，電池指示燈會上下閃爍白燈。
  - 充滿電後，電池指示燈會持續亮白燈，並在充滿電 30 秒後熄滅。

**注意：** 牙刷充飽電需要長達 8 小時的時間，但是在充飽電之前即可使用。

**如果 Philips One 不在充電狀態，請務必蓋緊尾端蓋。**

**旅行盒**

您的 Philips One 隨附旅行盒，可讓您在旅行或不使用時方便攜帶電動牙刷。收納時可將 Philips One 牙刷的刷毛朝下放入旅行盒中。接著卡住盒蓋，即可關上。若要從旅行盒中取出 Philips One 牙刷，請按照以下步驟進行：

- 翻開旅行盒蓋。
- 握住旅行盒的兩端，同時夾住牙刷（圖 6）底部。
- 這時牙刷會升起，您便可在此時拿起牙刷。

**使用 Philips One 牙刷**

如果您第一次使用本牙刷產品，通常會覺得比使用首動牙刷時震動更強。Philips One 是使用微震動方式，協助您輕柔清潔牙齒。請遵照下列刷牙指示操作以獲得最佳的體驗。Philips One 配備 SmartTimer 和 QuadPacer，能協助您平均且充分地刷洗口腔。
**SmartTimer**
SmartTimer 智慧計時器會嗶 3 聲，接著自動關閉牙刷電源，這表示 2 分鐘的刷牙週期已經完成。

**注意：** 牙科專家建議，每日應刷牙兩次，每次 2 分鐘以上。

**QuadPacer**
QuadPacer 是區間計時器，每隔 30 秒會發出短嗶聲，提醒您平均且充分地刷洗您口腔的 4 個區域 (圖 7)。

從第 1 區（上方外側牙齒）開始刷牙，刷 30 秒，再移到第 2 區（上方內側牙齒）。繼續在第 3 區（下方外側牙齒）刷牙，並刷牙 30 秒鐘，再移到第 4 區（下方內側牙齒）。

**注意：** 如果在刷牙循環開始後按下電源按鈕，牙刷將會暫停。暫停 30 秒後，SmartTimer 和 QuadPacer 將會重設。

**刷牙方法**

- 請遵照下列刷牙指示操作以獲得最佳的體驗。
- 沾濕刷毛，擠上少量牙膏。
- 將牙刷刷毛略呈傾斜 (45 度) (圖 8) 放置於牙齒表面，稍微下壓使刷毛接觸牙齦線或牙齦線稍下方。

**注意：** 刷毛應稍微展開。

- 按下電源按鈕，開啟牙刷電源。
- 運用推移方式在牙齒表面來回刷動，直到刷毛刷過每一顆牙齒表面。在聽到 QuadPacer 發出嗶聲時，將刷頭移動到下一個區域。刷牙週期當中，請在 2 分鐘全程內持續此動作。
- 如要清潔門齒內側表面，請直握牙刷，並進行數次上下推移 (圖 9)。
- 完成刷牙週期後，可多花些時間刷洗牙齒咬合面及齒垢堆積 (圖 10) 處。也可隨個人喜好，在牙刷電源啟動或關閉下刷洗舌頭。

若您的口中  
有牙齒矯正器 (如果裝有矯正器，牙刷刷毛會較快磨損) 或牙齒補綴物 (填補、牙套、牙面鑲嵌)，只要這些裝置牢固附著且未鬆脫，您就可以

安全地使用電動牙刷刷牙。若發生問題，請與專業牙醫師聯繫。

**電池狀態**

Philips One 牙刷的設計，可在充滿電 8 小時後提供至少 60 次的刷牙時段。因此只要充滿電，即可在每天刷牙 2 次 (每次刷牙 2 分鐘) 的情況下連續使用 1 個月。當電池指示燈閃爍琥珀色時，表示您該為 Philips One 充電了 (請參閱「為 Philips One 充電」一章)。下表列出電池狀態：

剩餘刷牙次數	電量指示器	嗶聲
40-60 次刷牙	持續亮白燈	-
7-39 次刷牙	上下閃爍白燈	-
≤6 次刷牙	閃爍琥珀色	刷牙後嗶 5 聲
剩餘 0 次刷牙	閃爍琥珀色	嗶 5 聲，重複 2 次

**注意：** 電池電力完全耗盡時，牙刷會關閉電源，必須再次充電才能開啟牙刷電源。牙刷在充電時無法開啟電源。

**注意：** 電池使用時間會隨著產品壽命逐漸縮短。

**清潔**

本牙刷及配件應定期清潔，以清除牙膏和其他殘留物。若未善加清潔本牙刷產品，可能導致產品不衛生或損壞。

**警告：** 請勿搭配化學藥劑或滾燙熱水，將本產品或任何配件放入洗碗機、微波爐中進行清潔。

**牙刷握柄**

- 取下刷頭，用溫水 (圖 11) 沖洗金屬軸部分。確實去除殘留的牙膏。
- 用濕布擦拭整個握柄的表面。

**注意：** 請勿在水槽輕敲握柄，以去除多餘水分。

**清潔刷頭**

- 每次使用完畢後，請沖洗刷頭及刷毛。
- 每週至少一次將刷頭從握柄取下，用溫水沖洗刷頭連接部位。

**清潔旅行盒**

每週一次用溫水沖洗旅行盒，並用濕布擦拭清潔。

**清潔 USB 充電纜線和連接埠**

- 使用壓縮空氣清潔牙刷握柄上的 USB 連接埠和 USB 充電纜線上的接頭。
- 用微濕的布擦拭充電纜線

**注意：** 避免讓 USB 連接埠和接點接觸到水。如果接觸到水，請立即將其弄乾。

**收納**
本產品如將長時不使用，請清潔產品 (見“清潔”)，並將其充滿電，然後存放在無陽光直射的乾燥陰涼處所。

**更換**

**刷頭**

刷頭至少每隔 3 個月更換一次，以確保最佳清潔效果。只有 Philips One 刷頭可相容搭配 Philips One。

**型號的位置**
從握柄上拆下刷頭。在金屬軸附近的刷頭頂部找出型號 (HY120X)。

**疑難排解**

本章概述了使用本產品最常遇到的問題。如果無法利用以下資訊解決遇到的問題，請造訪 [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) 瀏覽常見問題清單，或聯絡您所在國家/地區的飛利浦客戶服務中心。

問題	可能原因	解決方法
無法完全接上刷頭。刷頭與握柄之間有空隙		這是正常現象。刷頭和牙齒之間需要保持一點距離，讓牙刷有清潔牙齒所需的震動空間。

Philips One 牙刷的震動力道比以前降低	電池電力不足	將電池 (見“為 Philips One 充電”) 充電。
牙刷停止運作	電池電量完全耗盡	將電池 (見“為 Philips One 充電”) 充電。

**保固與支援**

如需相關資訊或支援，請造訪 [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) 保固

- 飛利浦提供您購買後一年的產品保固。若機器在一年保固期內發生任何材料瑕疵和成品缺陷，飛利浦將負責全額的維修或更換費用。
- 您必須附上可確認產品於要求服務當時尚在保固期內的有效證明 (例如發票)，飛利浦才會負責全額的維修或更換費用。
- 保固不包含容易磨損、本質上可視為耗材的產品和/或產品零件。
- 若因使用不當、保養不周 (例如零件被水垢阻塞)、或未讓飛利浦認可私自進行的變更或修改造成故障，保固便失效。
- 若要正確使用產品，使用者必須嚴密遵守使用手冊中的所有說明，並且摒棄使用手冊中禁止或警告的行為或使用方式。

- 重要事項：** 某些產品和材料的保固限制
  - 某些產品的保固可能會有部分限制，例如因使用的材料類型而導致的問題。若有任何保固限制，您可在使用手冊《保固與支援》章節的「保固限制」標題下找到。
  - 這些保固限制不會影響到您的法定權益。

**支援**
在飛利浦正式銷售產品的所有國家，無論是保固期內或保固期過後，使用者皆可享有支援服務。在飛利浦尚未銷售產品的國家，售後服務由該國家的飛利浦機構提供。在這種情況下，如果無法立刻取得所需的備用零件，則可能會導致延誤。請向您的經銷商或飛利浦授權的服務中心要求提供服務。如需更多詳細資訊，或對售後服務之取得有任何問題，請聯絡您當地的顧客服務中心。若當地沒有顧客服務中心，您可以聯絡飛利浦服務部門。

**台灣**
0800 231 099
[www.philips.com/support](http://www.philips.com/support)

**保固限制**

- 下列項目不在全球保固範圍內：
  - 刷頭。
  - 使用未經授權之更換零件所造成的損害。
  - 因不當使用、濫用、疏忽、改装或未經授權的維修所造成的損害。
  - 一般磨損與破壞，包括剝落、刮痕、磨損、變色或褪色。

**回收**

- 此符號表示電子產品及電池，不得與一般家用廢棄物一併丟棄。
- 請按照您所在國家/地區的規定，分類與回收電子產品與電池。

**取出內建充電式電池**

丟棄本產品時，必須由合格的專業人員取出內建充電式電池。如需取出內建充電式電池的說明，請參閱 [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support)。