

**PHILIPS**

**Air Performer**

2-in-1 Air Purifier and Fan

7000i Series



AMF765



**Посібник користувача**

# Зміст

<b>1</b>	<b>Важливо</b> .....	<b>1</b>
	Безпека .....	1
	Електромагнітні поля (ЕМП) .....	3
	Утилізація .....	3
<b>2</b>	<b>Ваш Air Performer</b> .....	<b>4</b>
	Огляд виробу .....	4
	Огляд дисплея .....	5
	Огляд пульта дистанційного керування .....	6
<b>3</b>	<b>Початок роботи</b> .....	<b>7</b>
	Встановлення фільтра .....	7
	Використання пульта дистанційного керування вперше .....	7
	Пояснення щодо індикатора Wi-Fi .....	7
	З'єднання Wi-Fi .....	8
<b>4</b>	<b>Використання пристрою Air Performer</b> .....	<b>9</b>
	Пояснення щодо панелі якості повітря .....	9
	Увімкнення та вимкнення .....	10
	Коливання .....	10
	Перемикач функцій .....	10
	Налаштування швидкості вентилятора .....	11
	Турборежим .....	11
	Перемикач режиму .....	12
	Налаштування функції блокування від дітей .....	12
	Налаштування таймера .....	13
	Сенсор світла .....	13
<b>5</b>	<b>Чищення та догляд</b> .....	<b>13</b>
	Графік чищення .....	13
	Чищення корпусу пристрою Air Performer .....	14
	Чищення датчика частинок .....	14
	Чищення поверхні фільтра .....	14
	Заміна фільтра .....	15
	Скидання даних про фільтр .....	16
	Заміна батареї .....	17
<b>6</b>	<b>Зберігання</b> .....	<b>18</b>
<b>7</b>	<b>Усунення несправностей</b> .....	<b>18</b>
<b>8</b>	<b>Гарантія та підтримка</b> .....	<b>20</b>
	Замовлення частин та аксесуарів .....	20

# 1 Важливо

---

## Безпека

Перед тим як використовувати пристрій, уважно прочитайте цей посібник користувача та зберігайте його для майбутньої довідки.

Для найкращої роботи пристрій Air Performer має бути оновлено до останньої версії. Це оновлення можна виконати через додаток Air+.

## Небезпечно

- Щоб запобігти ураженню електричним струмом та/або виникненню пожежі, уникайте потрапляння рідини чи займистого засобу для чищення у пристрій.

## Попередження

- Цим пристроєм можуть користуватися діти віком від 8 років або більше чи особи із послабленими фізичними відчуттями або розумовими здібностями, чи без належного досвіду та знань, за умови, що користування відбувається під наглядом, їм було проведено інструктаж щодо безпечного користування пристроєм та їх було повідомлено про можливі ризики.
- За відсутності постійного нагляду діти до 3 років повинні знаходитися подалі.
- Не дозволяйте дітям бавитися пристроєм.
- Не дозволяйте дітям виконувати чищення та догляд пристрою без нагляду дорослих.
- Не блокуйте вхідний та вихідний отвори для повітря, наприклад, розмістивши предмети на вихідному отворі чи перед вхідним отвором.
- Для запобігання ураженню електричним струмом, травмуванню або виникненню пожежі не вставляйте пальці, палиці або інші предмети у пристрій.
- Не використовуйте пристрій біля газових пристроїв, камінів.
- Не розпилюйте навколо пристрою жодних займистих матеріалів, наприклад засобів від комах чи пахучих речовин.
- Не використовуйте пристрій, якщо на ньому видно пошкодження, пошкоджено штекер, шнур живлення.
- Не використовуйте цей пристрій, якщо він упав.
- Якщо шнур живлення пошкоджено, для уникнення небезпеки його необхідно замінити, звернувшись до сервісного центру, уповноваженого Philips, або фахівців із належною кваліфікацією.

## Увага!

- Використовуйте лише оригінальний фільтр Philips, інакше неможливо гарантувати ефективність фільтрації.
- Пристрій не можна ставити безпосередньо під розеткою.
- Завжди ставте і використовуйте пристрій на сухій, стійкій та горизонтальній поверхні.
- Не використовуйте пристрій у середовищах із високою вологістю, таких як ванна кімната, убиральня, кухня, басейн або будь-як зовнішнє середовище.
- Не сідайте і не ставайте на пристрій. Не стукайте по пристрою. Не ставте нічого зверху на пристрій.
- Завжди від'єднуйте пристрій від електромережі, коли потрібно перемістити, почистити його, замінити фільтр чи виконати інше обслуговування.
- Коли вмикаєте пристрій, завжди тримайте фільтр у ньому.
- Пристрій призначено виключно для побутового використання за нормальних умов експлуатації.
- Не використовуйте цей пристрій, коли курите або використовуєте димові засоби від комах чи ароматичні палички тощо. Це вплине на ефективність очищення та термін експлуатації фільтра.
- Пристрій не усуває чадний газ (CO) та радон (Rn). Його неможливо використовувати як захисний пристрій у разі горіння і викиду небезпечних хімічних речовин.



## ПОПЕРЕДЖЕННЯ

### ЦЕЙ ВИРІБ МІСТИТЬ БАТАРЕЮ ТАБЛЕТКОВОГО ТИПУ

Якщо її проковтнути, літієва батарея таблеткового типу може призвести до важких або смертельних травм протягом 2 годин.

Тримайте батареї подалі від дітей.

Якщо ви вважаєте, що хтось проковтнув батареї або вони потрапили в організм у будь-який інший спосіб, негайно зверніться до лікаря.

- Якщо пульт дистанційного керування знаходиться у режимі бездіяльності тривалий час, вийміть із нього батарею, щоб запобігти витіканню електроліту.
- Якщо рідина, що витікає з батареї, випадково потрапить в очі, промийте їх великою кількістю чистої води і негайно зверніться до лікаря.
- Якщо рідина, що витікає з батареї, потрапить на шкіру чи одяг, негайно промийте це місце великою кількістю чистої води.

- Це виріб із лазером класу 3R, тому уникайте прямого контакту з очима. Компонент лазера є частиною датчика частинок. Його не можна торкнутися або побачити за нормального використання.
- Maks. çıkış 5,0 mW, dalga boyu 650 nm, sürekli dalga, paralel ışın.



Цим повідомленням компанія DAP B.V. стверджує, що радіообладнання типу AMF765 відповідає вимогам Директиви 2014/53/EU. Повний текст заяви про відповідність ЄС доступний за такою адресою в Інтернеті: [www.philips.com](http://www.philips.com).

Стандартний інтерфейс Wi-Fi на базі 802.11b/g/n на 2,4 ГГц із максимальною вихідною потужністю 64 мВт EIRP.

Bluetooth версії 5.2 (LE) з частотою 2,4 ГГц із вихідною РЧ потужністю менше 10 мВт EIRP.

## Електромагнітні поля (ЕМП)

Цей пристрій відповідає чинним стандартам та правовим нормам, що стосуються впливу електромагнітних полів.

## Утилізація

Цей символ означає, що цей виріб не підлягає утилізації зі звичайними побутовими відходами (2012/19/EU).

Цей символ означає, що цей виріб містить одноразові батареї, які не підлягають утилізації зі звичайними побутовими відходами (2006/66/EC).

Дотримуйтесь правил розділеного збору електричних та електронних пристроїв і батарей у вашій країні. Належна утилізація допоможе запобігти негативному впливу на навколишнє середовище та здоров'я людей.

### Виймання одноразових батарей

Одноразову батарею містить лише пульт дистанційного керування.

Щоб дізнатися, як вийняти одноразові батареї, читайте вказівки щодо встановлення та/або виймання батарей у посібнику користувача.

Завжди виймайте розряджені одноразові батареї з пристрою. Під час утилізації батарей дотримуйтеся необхідних заходів безпеки.

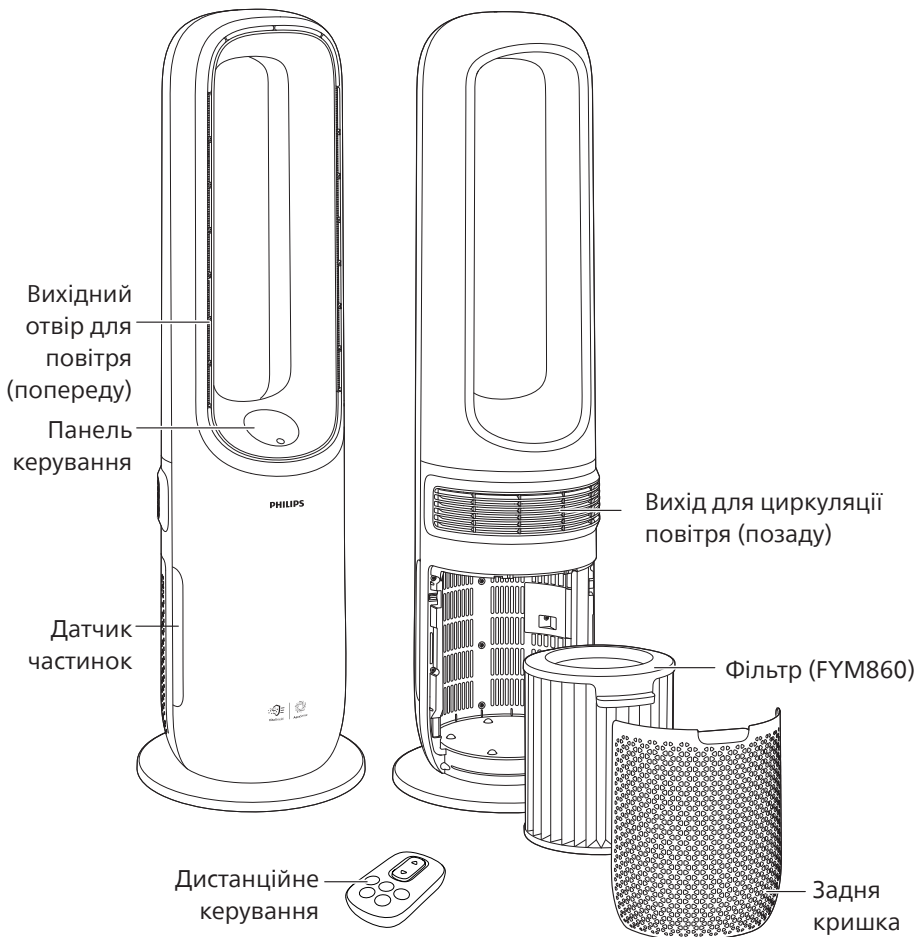


## 2 Ваш Air Performer

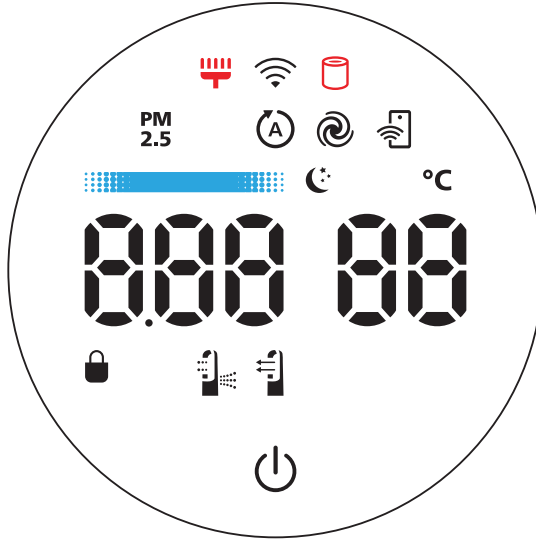
Вітаємо вас із покупкою та ласкаво просимо до клубу Philips!

Щоб у повній мірі користуватися підтримкою, яку пропонує Philips, зареєструйте свій виріб на веб-сайті [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome).

### Огляд виробу



## Огляд дисплея



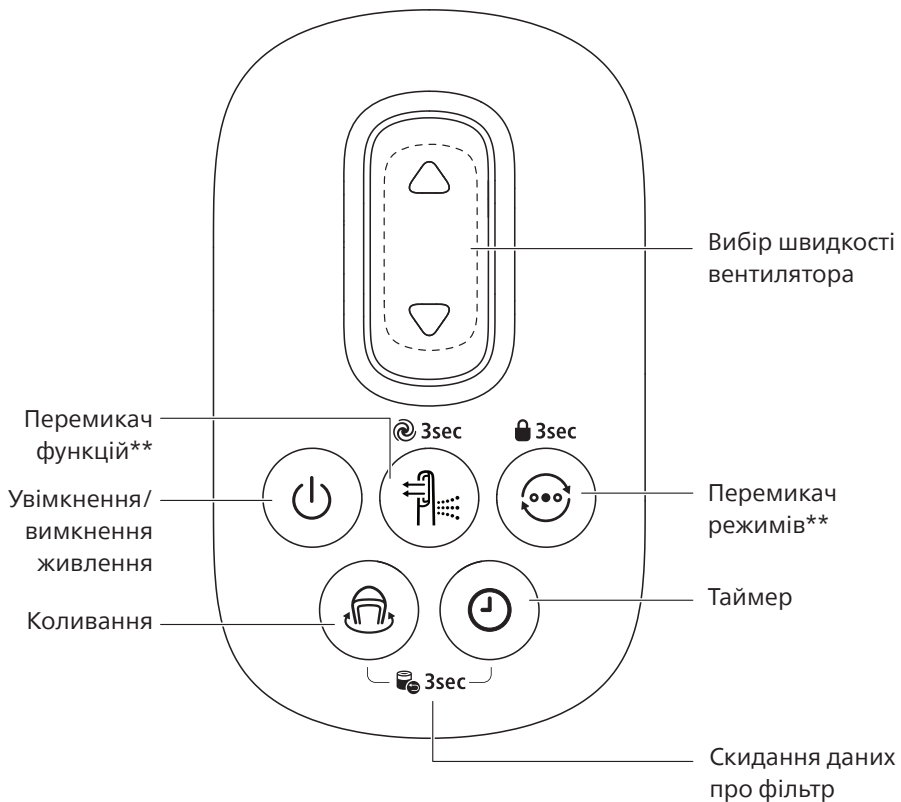
### Кнопка регулятора

	Кнопка увімкнення/вимкнення живлення
--	--------------------------------------

### Індикаторна панель

	Індикатор Wi-Fi		Сповіщення про чищення фільтра
	Сповіщення про заміну фільтра	<b>PM 2.5</b>	Відображення PM2.5
	Автоматичний режим		Турборежим
	Режим роботи через додаток		Режим сну
	Індикатор блокування від дітей		Функція циркуляції
	Функція вентилятора		Панель якості повітря

## Огляд пульта дистанційного керування



\*Натисніть на 3 с: турборежим (🌀)

\*\*Натисніть на 3 с: блокування від дітей (🔒)

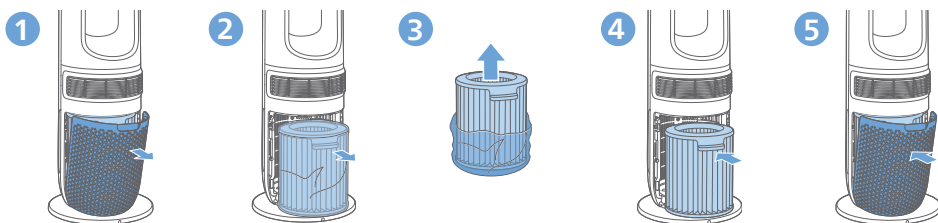


## 3 Початок роботи

### Встановлення фільтра

Перед першим використанням пристрою зніміть усе упаковання з фільтра.

**Примітка.** Перед встановленням фільтра переконайтеся, що пристрій Air Performer від'єднано від електромережі.



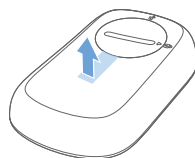
- 1 Потягніть за задню кришку і зніміть її із пристрою.
- 2 Вийміть фільтр із пристрою.
- 3 Зніміть із фільтра очищення повітря всі пакувальні матеріали.
- 4 Поставте фільтр на місце.
- 5 Встановіть задню кришку на місце.

### Використання пульта дистанційного керування вперше

**Увага.**

- **Ризик пошкодження виробу!** Якщо Ви не користуєтесь пультом дистанційного керування протягом тривалого періоду часу, виймайте батарею.
- Батареї можуть містити хімічні речовини, тому утилізуйте їх належним чином.
- Під'єднайте пристрій до розетки; не використовуйте мережевий фільтр.

- 1 Щоб активувати батарею, зніміть пластикову плівку на пульті дистанційного керування.
- 2 Пульт дистанційного керування можна поставити вгорі пристрою, і він автоматично зафіксується.



### Пояснення щодо індикатора Wi-Fi

Стан піктограми Wi-Fi	Стан з'єднання Wi-Fi
Блимає оранжевим світлом	Підключення до смартфона
Світлиться оранжевим світлом	Підключено до смартфона
Блимає білим світлом	Підключення до сервера
Світлиться білим світлом	Підключено до сервера
Не світиться	Функцію Wi-Fi вимкнено

---

## З'єднання Wi-Fi

---

### Налаштування з'єднання Wi-Fi вперше



- 1 Завантажте і встановіть додаток **Philips Air+** із магазину додатків **App Store** або **Google Play**.
- 2 Вставте штекер пристрою Air Performer у розетку і натисніть , щоб увімкнути його.  
↳ Індикатор Wi-Fi  блимає оранжевим світлом перший раз.
- 3 Смартфон або планшет має бути підключено до мережі Wi-Fi.
- 4 Запустіть додаток **Philips Air+** і клацніть "**Під'єднати новий пристрій**" або натисніть кнопку "+" вгорі екрана. Виконайте вказівки на екрані, щоб під'єднати пристрій Air Performer до вашої мережі.




#### Примітка.

- Такі вказівки дійсні лише у разі налаштування Air Performer вперше. Якщо мережу змінено або потрібно знову виконати налаштування, див. розділ "Скидання з'єднання Wi-Fi" на стор. 8.
- Якщо потрібно підключити до смартфона або планшета більше одного пристрою Air Performer, це треба робити послідовно.
- Відстань між вашим смартфоном або планшетом і пристроєм Air Performer має становити не більше 10 м без будь-яких перешкод.

---

### Скидання з'єднання Wi-Fi

#### Примітка.

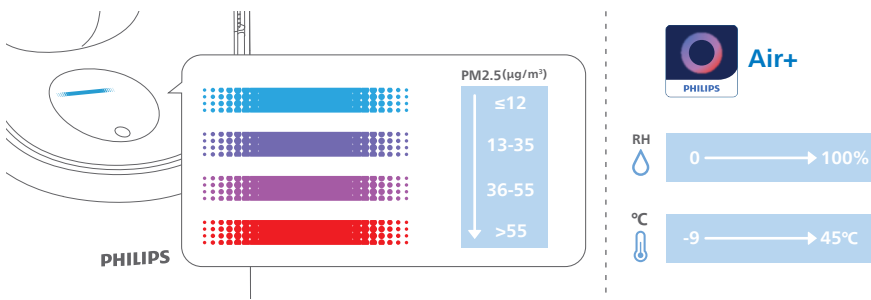
- У разі зміни стандартної мережі потрібно скинути з'єднання Wi-Fi.
- 1 Вставте штекер пристрою Air Performer у розетку і натисніть , щоб увімкнути його.
  - 2 Натисніть та утримуйте кнопку  на пристрої протягом 7 секунд, поки він не вимкнеться і знову увімкнеться, а індикатор Wi-Fi  не почне блимати оранжевим світлом.  
↳ Air Performer перейде в режим спарення.
  - 3 Виконайте кроки 3–4 у розділі "**Налаштування з'єднання Wi-Fi вперше**".

# 4 Використання пристрою Air Performer

## Пояснення щодо панелі якості повітря

Після увімкнення пристрою Air Performer панель якості повітря автоматично ввімкнеться й почне послідовно змінювати кольори. Приблизно через 30 секунд датчик частинок вибере колір, який відповідає якості часточок повітря у приміщенні.

Колір індикатора якості повітря визначається наявністю PM2.5 (частинок розміру менше 2,5 мкм). Рівень відносної вологості (RH) доступний лише в додатку.



### PM2.5

Технологія розпізнавання **AeraSense** точно виявляє та швидко реагує навіть на найменші зміни часток у повітрі. Повідомлення про рівень часточок PM2.5 у реальному часі надає вам впевненості.



Більшість кімнатних забруднювачів повітря підпадають під визначення PM2.5, що позначає забруднюючі речовини у повітрі розміром менше 2,5 мікрметра. Типовими кімнатними джерелами дрібних часток у повітрі є тютюновий дим, готування їжі й горіння свічок. Деякі бактерії та найменші спори цвілі, алергени домашніх тварин та алергенні часточки пилових кліщів також підпадають під визначення PM2.5.

Рівень PM2.5	Колір індикатора якості повітря	Рівень якості повітря
≤12	Блакитний	Хороший
13–35	Блакитний–пурпуровий	Задовільний
36–55	Пурпуровий–червоний	Поганий
>55	Червоний	Дуже поганий

## Увімкнення та вимкнення

Примітка.


- Для оптимальної ефективності очищення закрийте двері та вікна.
- Тримайте штори подалі від вхідних чи вихідних отворів для повітря.
- Під'єднайте пристрій до розетки; не використовуйте мережевий фільтр.

- 1 Під'єднайте пристрій Air Performer до розетки.
- 2 Натисніть , щоб увімкнути Air Performer.
  - ↳ Air Performer видає звукові сигнали.
  - ↳ Під час увімкнення на екрані відображається індикація "----". Потім після вимірювання якості повітря пристрій Air Performer показує рівень PM2.5.
- 3 Натисніть та утримуйте кнопку  протягом 3 секунд, щоб вимкнути Air Performer.



**Примітка.** Якщо після ВИМКНЕННЯ Air Performer не від'єднувати від електромережі, то після УВИМКНЕННЯ пристрій продовжить роботу з попередніми налаштуваннями.




## Коливання

Натисніть кнопку , щоб увімкнути функцію коливання на пристрої Air Performer, пристрій може виконувати коливання під кутами 45°, 90°, 180°, 270°, 350° та вимк.

- ↳ На екрані відобразиться кут коливання.
- ↳ Якщо протягом 3 секунд не буде виконано жодної дії, пристрій повернеться до звичайного дисплея.



## Перемикач функцій

Функцію циркуляції () або функцію вентилятора () можна вибрати натисненням кнопки . Налаштувати швидкість обертання вентилятора можна вручну; див. розділ "**Налаштування швидкості вентилятора**".



Функція циркуляції ():

Пристрій розподіляє розсіяний повітряний потік для оптимальної циркуляції повітря, відкриваючи задній вихідний отвір, максимально покращуючи ефективність очищення і знижуючи відчуття прохолоди. На більш високих швидкостях м'який струмінь повітря буде сильніше продуватися через передній вихідний отвір для збільшення потужності очищення.



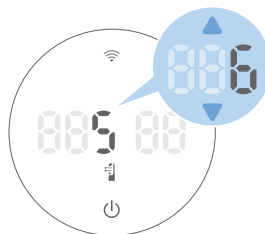
Функція вентилятора (🌀):

Створює потужний, чистий струмінь повітря, який відчувається природним і приємним. Завдяки своїй конструкції без лопатей пристрій не здіймає поривів повітря, створюючи сталий потік повітря вентилятора.

## Налаштування швидкості вентилятора

Можна також налаштувати швидкість вентилятора вручну, натиснувши на пульті дистанційного керування кнопку зі стрілкою (△/▽); можна вибрати значення від 1 до 10.

- ↳ Якщо протягом 3 секунд не буде виконано жодної дії, пристрій повернеться до звичайного дисплея.



## Турборежим

*Примітка.*


- *Цей режим перемикає пристрій у режим циркуляції з метою максимальної ефективності очищення.*

Пристрій відкриває всі вихідні отвори для повітря й очищує повітря на максимальній швидкості. Натисніть та утримуйте кнопку 🌀 3 секунди, щоб активувати турборежим (🌀).

- ↳ На екрані з'явиться індикатор 🌀.
- ↳ Пристрій автоматично перемикається на функцію циркуляції і працює з найвищою швидкістю.



## Перемикач режиму

Можна вибрати автоматичний режим або режим сну натисненням кнопки .

**Примітка.**

- Режим роботи через додаток доступний **ЛИШЕ** в додатку після успішного підключення через Wi-Fi.



**Автоматично (A):** пристрій автоматично налаштовує параметри для забезпечення найкращої ефективності.







**Режим сну (C):** пристрій працює тихо з низькою швидкістю. Через 3 секунди підсвічування екрана вимикається.



**Режим роботи через додаток (S):** пристрій працює в режимі, який доступний лише в додатку.

## Налаштування функції блокування від дітей

- 1 Щоб активувати блокування від дітей, натисніть та утримуйте кнопку  протягом 3 секунд.  
↳ На екрані з'явиться .
- 2 Щоб вимкнути блокування від дітей, натисніть та утримуйте кнопку  протягом 3 секунд.  
↳ Значок  зникне з екрана.



## Налаштування таймера

За допомогою таймера пристрій можна налаштувати на роботу протягом встановленого часу. Коли встановлений час закінчиться, пристрій автоматично вимкнеться.



- 1 Щоб вибрати потрібну кількість годин роботи пристрою, кілька разів натисніть кнопку .  
↳ Доступні варіанти: **0.5h** (0,5 год), **1h** (1 год), **4h** (4 год) або **8h** (8 год).
- 2 Щоб вимкнути таймер, натискайте кілька разів кнопку , поки на екрані не відобразиться індикація "OFF".

## Сенсор світла

За допомогою датчика світла:

- Панель керування може автоматично вмикатися, вимикатися або зменшувати яскравість відповідно до зовнішнього освітлення.
- Панель керування вимикається або зменшує яскравість у темряві.

Щоб увімкнути всі індикатори, можна натиснути будь-яку кнопку. Якщо не буде виконано жодної дії, усі індикатори знову вимкнуться або згаснуть відповідно до зовнішнього освітлення.

## 5 Чищення та догляд

*Примітка.*

- *Перед чищенням завжди виймайте штекер пристрою із розетки.*
- *У жодному разі не занурюйте пристрій у воду чи іншу рідину.*
- *Не чистіть жодну частину пристрою абразивними, їдкими чи займистими засобами для чищення, наприклад відбілювачем чи спиртом.*
- *У жодному разі не чистіть фільтр рідинами (зокрема, водою).*

## Графік чищення

Частота	Спосіб чищення
За необхідності	Витирайте пластикові поверхні м'якою сухою ганчіркою
	Чищення кришки виходу повітря
Кожні два місяці	Чистьте датчик частинок сухим ватним тампоном або пилососом.
На екрані відображається  .	Почистіть поверхню фільтра

## Чищення корпусу пристрою Air Performer

Регулярно чистьте Air Performer зовні та всередині для запобігання накопиченню пилу.

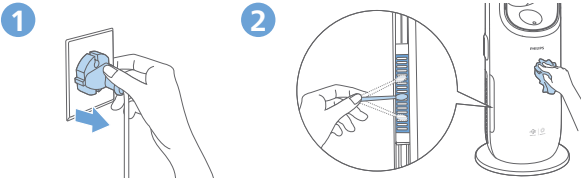
- Для чищення внутрішньої і зовнішньої поверхонь пристрою Air Performer та вихідного отвору для повітря використовуйте м'яку суху ганчірку.

## Чищення датчика частинок

Для оптимальної роботи пристрою чистіть датчик частинок кожні два місяці.

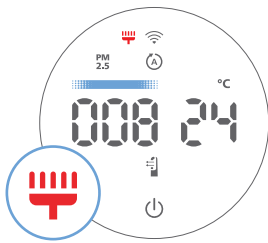
**Примітка.**

- Якщо Air Performer використовується у запиленому середовищі, його потрібно буде частіше чистити.
- Якщо рівень вологості у приміщенні дуже високий, на датчику частинок може утворитися конденсат, тому може відображатися нижчий рівень якості повітря, ніж це є насправді. У такому разі почистіть датчик частинок.




- 1 Вимкніть пристрій Air Performer і від'єднайте його від електромережі.
- 2 Чистьте датчик частинок сухим ватним тампоном або пилососом.

## Чищення поверхні фільтра



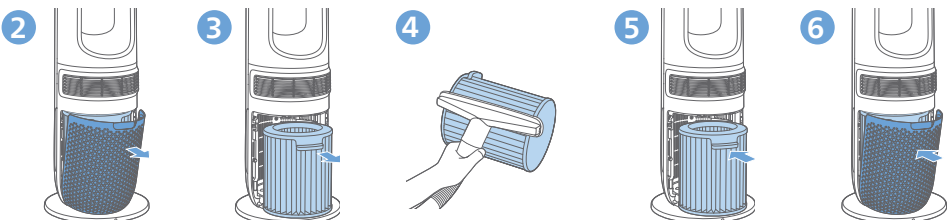
### Стан індикатора попередження про фільтр

На екрані відображається сповіщення про чищення фільтра .




### Дія

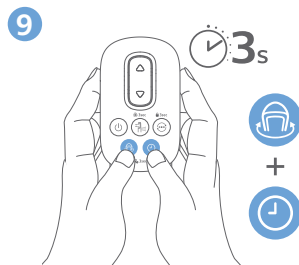
Почистьте поверхню фільтра за допомогою пилососа.

- 1 Вимкніть пристрій Air Performer і від'єднайте його від електромережі.






- 2 Потягніть за задню кришку і зніміть її із пристрою.
- 3 Вийміть фільтр із пристрою.
- 4 Почистьте поверхню фільтра за допомогою пилососа.
- 5 Поставте фільтр на місце.
- 6 Встановіть задню кришку на місце.
- 7 Під'єднайте пристрій Air Performer до розетки.
- 8 Натисніть кнопку  для увімкнення пристрою.
- 9 Натисніть та утримуйте кнопки  і  протягом 3 секунд, щоб скинути дані лічильника терміну чищення фільтра.
- 10 Після заміни фільтра добре помийте руки.



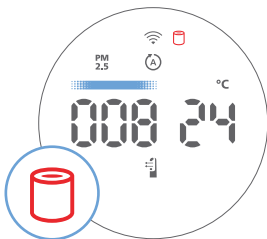
## Заміна фільтра


Цей пристрій Air Performer обладнано індикатором заміни фільтра для гарантії того, що фільтр очищення повітря перебуває в оптимальному стані, коли Air Performer працює. Коли потрібно замінити фільтр, індикатор попередження про заміну фільтра  засвічується червоним світлом.

## Заміна фільтра

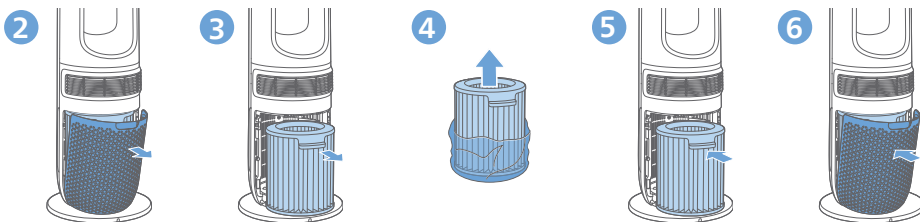
**Примітка.**




- Фільтр не можна мити водою або повторно використовувати.
- Завжди вимикайте Air Performer і від'єднайте його від електромережі, перш ніж замінити фільтри.



Стан індикатора попередження про фільтр	Дія
Засвічується сповіщення про заміну фільтра 	Замініть фільтр (FYM860)

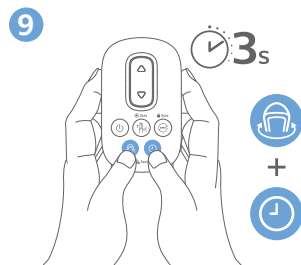
- 1 Вимкніть пристрій Air Performer і від'єднайте його від електромережі.




- 2 Потягніть за задню кришку і зніміть її із пристрою.
- 3 Вийміть фільтр із пристрою.
- 4 Зніміть із нового фільтра весь пакувальний матеріал.
- 5 Встановіть новий фільтр у пристрій.
- 6 Встановіть задню кришку на місце.
- 7 Під'єднайте пристрій Air Performer до розетки.
- 8 Натисніть кнопку  для увімкнення пристрою.
- 9 Натисніть та утримуйте кнопки  та  протягом 3 секунд, щоб скинути дані лічильника терміну експлуатації фільтра.


10 Після заміни фільтра добре помийте руки.

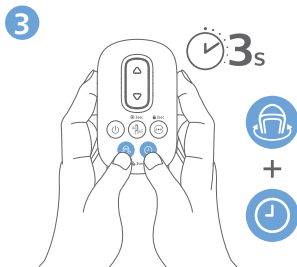
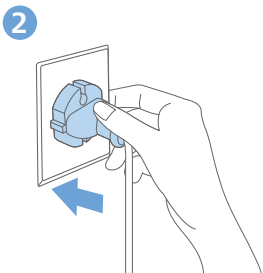
**Примітка.** Не нюхайте фільтр, оскільки в ньому зібралися забруднюючі речовини з повітря.





## Скидання даних про фільтр

Фільтр можна замінити навіть до появи сповіщення про заміну фільтра (  ) на екрані. Після заміни фільтра потрібно вручну скинути дані лічильника терміну експлуатації фільтра.

- 1 Натисніть та утримуйте кнопку  протягом 3 секунд, щоб вимкнути пристрій, і від'єднайте його від розетки.

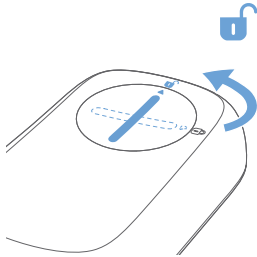


- 2 Вставте штекер пристрою у розетку.
- 3 Протягом 15 секунд після ввімкнення натисніть та утримуйте кнопки  та  протягом 3 секунд для скидання налаштувань лічильника терміну експлуатації фільтра.

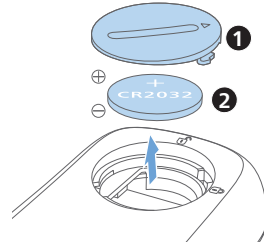
# Заміна батареї

## Попередження:

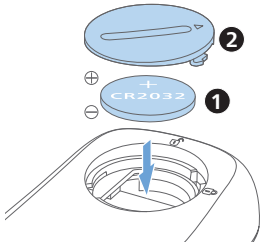
- **Ризик проковтування батарей!** Пульт дистанційного керування може містити батарею таблеткового типу, яку можна легко проковтнути. Завжди тримайте батареї подалі від дітей!
- Якщо батарею проковтнути, вона може спричинити серйозне травмування або смерть. Протягом двох годин після ковтання батареї можуть виникнути серйозні внутрішні опіки.
- Якщо батарею проковтнули, негайно зверніться по медичну допомогу.
- У разі заміни батарей завжди зберігайте усі нові та використані батареї подалі від дітей.
- Замінивши батарею надійно закрийте кришку батарейного відсіку.



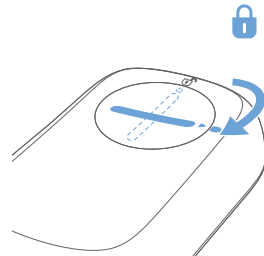
- 1 Поверніть кришку батарейного відсіку проти годинникової стрілки, щоб відкрити її.



- 2 Вийміть стару батарею з відсіку.



- 3 Вставте нову батарею CR2032, враховуючи відповідні значення полярності.



- 4 Закрийте кришку батарейного відсіку і поверніть її за годинниковою стрілкою, щоб закрити.




## 6 Зберігання

- 1 Вимкніть Air Performer і від'єднайте його від електромережі.
- 2 Почистьте Air Performer, датчик частинок і поверхню фільтра (див. розділ "Чищення та догляд").
- 3 Ретельно висушіть усі частини, перш ніж відкласти їх на зберігання.
- 4 Загорніть фільтр у герметичні пластикові пакети.
- 5 Зберігайте фільтр Air Performer у сухому прохолодному місці.
- 6 Завжди ретельно мийте руки після роботи з фільтром.

## 7 Усунення несправностей

У цьому розділі подано основні проблеми, які можуть виникнути під час використання пристрою. Якщо проблему не вдається вирішити за допомогою інформації, поданої нижче, зверніться до Центру обслуговування клієнтів у своїй країні.

Проблема	Можливе рішення
Потік повітря із вихідного отвору значно слабший, ніж раніше.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Поверхня фільтра брудна. Почистьте поверхню фільтра (див. розділ "Чищення до догляд").</li></ul>
Якість повітря не покращується, навіть якщо пристрій працював тривалий час.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Перевірте, чи з фільтра знято пакувальний матеріал.</li><li>• Перевірте, чи фільтр вставлено у пристрій.</li><li>• Почистьте датчик частинок сухим ватним тампоном або пилососом.</li><li>• Приміщення завелике або погана якість повітря на вулиці. Для оптимального очищення зачиняйте двері та вікна під час роботи пристрою.</li><li>• Наявні джерела забруднення повітря у приміщенні. Це можуть бути, зокрема, сигаретний дим, кухонні випари, ладан, парфуми й алкоголь.</li><li>• Закінчився термін експлуатації фільтра. Замініть фільтр новим.</li></ul>

Проблема	Можливе рішення
Пристрій видає дивний запах.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Під час перших разів використання пристрою можлива поява запаху пластмаси. Це нормально.</li> <li>• Якщо пристрій видає запах паленого, негайно від'єднайте його від мережі. Зверніться до дилера Philips або уповноваженого сервісного центру Philips.</li> <li>• Фільтр може видавати певний запах після використання протягом деякого часу, адже поглинає кімнатні гази. Рекомендується повторно активувати фільтр, поставивши його на сонце для повторного використання. Якщо запах не зникне, фільтр потрібно замінити.</li> </ul>
Пристрій надто гучно працює.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Якщо вибрати високу швидкість, рівень шуму буде вищим. Виберіть режим меншої швидкості.</li> <li>• Якщо чути незвичний звук, зверніться до Центру обслуговування клієнтів у своїй країні.</li> </ul>
Пристрій продовжує повідомляти про необхідність заміни фільтра, хоча фільтр уже було замінено.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Імовірно, Ви не скинули даних лічильника терміну експлуатації фільтра. Увімкніть пристрій. Натисніть та утримуйте кнопки  та  протягом 3 секунд.</li> </ul>
Чи можна вимкнути функцію Wi-Fi на пристрої?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi – це ключова функція пристрою. Саме тому її не можна вимкнути вручну. Зверніть увагу: функція Wi-Fi автоматично вимкнеться, якщо пристрій не буде під'єднано протягом 15 хвилин після першого увімкнення, після підключення кабелю вперше. Натисніть та утримуйте кнопку  на пристрої протягом 7 секунд для повторної активації режиму спарення.</li> </ul>
Що означають коди на пристрої?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• На екрані відображається код помилки "E1". Двигун несправний. Зверніться до Центру обслуговування клієнтів у своїй країні.</li> </ul>
З вихідного отвору для циркуляції повітря немає повітряного потоку або він дуже слабкий.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Перевірте, чи на пристрої увімкнено функцію вентилятора.</li> <li>• Перевірте, чи не застрягли навколо вихідного отвору для циркуляції повітря якісь об'єкти.</li> </ul>

Проблема	Можливе рішення
Не вдається встановити з'єднання Wi-Fi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Якщо маршрутизатор, до якого під'єднано пристрій, має подвійний діапазон і на даний час не під'єднаний до мережі 2,4 ГГц, переключіться на інший діапазон того ж маршрутизатора (2,4 ГГц) і спробуйте повторно виконати спарення з Air Performer. Мережі 5 ГГц не підтримуються.</li> <li>• Веб-автентифікація мереж не підтримується.</li> <li>• Перевірте, чи пристрій знаходиться у межах діапазону маршрутизатора Wi-Fi. Можна спробувати розмістити Air Performer ближче до маршрутизатора Wi-Fi.</li> <li>• Перевірте, чи правильно вказано назву мережі. Назва мережі розрізняє регістр символів.</li> <li>• Перевірте, чи правильний пароль Wi-Fi. Пароль враховує регістр символів.</li> <li>• Спробуйте повторити налаштування, дотримуючись інструкцій розділу "З'єднання Wi-Fi".</li> <li>• З'єднання Wi-Fi може перериватися електромагнітними або іншими перешкодами. Тримайте пристрій подалі від інших електропристроїв, які можуть створювати перешкоди.</li> <li>• Перевірте, чи мобільний пристрій не перебуває в режимі літака. Режим літака має бути вимкнено, коли ви виконуєте підключення до мережі Wi-Fi.</li> <li>• Див. розширені та актуальні поради з усунення несправностей у розділі довідки в додатку.</li> </ul>

## 8 Гарантія та підтримка

Versuni пропонує два роки гарантії на цей виріб після дати придбання. Ця гарантія втрачає чинність, якщо несправність виникла внаслідок неправильного використання або обслуговування пристрою. Наша гарантія не впливає на ваші законні права як споживача. Щоб отримати додаткову інформацію або скористатися гарантією, відвідайте наш вебсайт [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).

### Замовлення частин та аксесуарів

Якщо потрібно замінити чи придбати частини до пристрою, зверніться до дилера Philips або відвідайте веб-сайт [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).

Якщо виникають проблеми з придбанням частин, зверніться до Центру обслуговування клієнтів Philips у своїй країні.



Philips і емблема щита Philips є зареєстрованими товарними знаками Koninklijke Philips N.V. і використовуються на правах ліцензії. Цей виріб виготовлено компанією Versuni Holding B.V. і він реалізується під її відповідальність, а також Versuni Holding B.V. виступає гарантом стосовно цього виробу.  
2023 © Versuni Holding B.V.

AMF765\_user manual\_v1.0 (21/11/2023)

