

**PHILIPS**

NeoPix Ultra2<sup>TV+</sup>

智能投影仪

# 用户手册



在以下网站注册您的产品并获取支持：

[www.philips.com/support](http://www.philips.com/support)

# 目录

导言 .....	3	5 连接外部设备 .....	12
尊敬的客户: .....	3	通过 HDMI™ 连接设备 .....	12
关于本用户手册 .....	3	连接外置有线扬声器或耳机 .....	12
包装清单 .....	3	<b>6 更改设置 .....</b>	<b>13</b>
客户服务中心 .....	3	网络设置 .....	13
<b>1 一般安全信息 .....</b>	<b>4</b>	蓝牙设置 .....	13
设置产品 .....	4	投影设置 .....	13
维修 .....	4	日期设置 .....	13
电源 .....	4	语言设置 .....	13
<b>2 概述 .....</b>	<b>5</b>	应用管理 .....	13
俯视图 .....	5	系统更新 .....	14
正视图 .....	5	其他设置 .....	14
后视图 .....	5	关于本机 .....	14
底部视图 .....	5	<b>7 维护和保养 .....</b>	<b>14</b>
遥控器 .....	6	清洁 .....	14
<b>3 启用投影仪 .....</b>	<b>7</b>	更新软件 .....	14
安装投影仪 .....	7	<b>8 故障排除 .....</b>	<b>15</b>
连接电源 .....	8	<b>9 附录 .....</b>	<b>16</b>
准备遥控器 .....	8	技术参数 .....	16
开启并设置投影仪 .....	8	注意事项 .....	17
基本系统设置 .....	9		
<b>4 使用常用功能 .....</b>	<b>10</b>		
使用主屏幕 .....	10		
安装和使用应用 .....	10		
使用无线投屏 .....	10		
使用文件管理器 .....	11		
OSD菜单设置 .....	11		

# 导言

## 尊敬的客户：

承蒙惠购该款投影机。

敬请畅享该款产品及其诸多功能！

## 关于本用户手册

本产品随附的快速操作指南可让您快速上手，轻松自如地使用本产品。有关详细的说明，请参见本用户手册的以下章节。

请仔细阅读用户手册。务必遵守所有安全说明，以确保恰当使用本产品（请参见第 4 页上的“1 一般安全信息”）。对于因未遵守这些安全说明而导致的损害，厂家概不负责。

## 使用的符号

### 注意



#### 故障排除

此符号表示有助于您更高效、轻松地使用本产品的提示。

### 危险！



#### 人身伤害危险！

此符号警示可能造成人身伤害危险。处理不当可能造成人身伤害或损害。

### 注意！

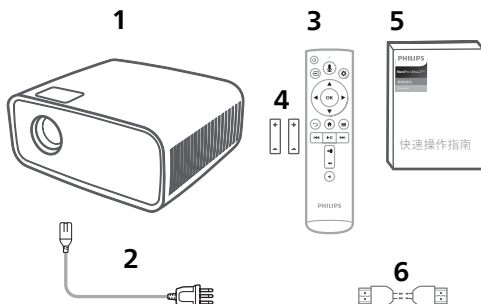


#### 损坏产品或丢失数据！

此符号警示可能造成产品损坏和数据丢失。处理不当可能造成损坏。

# 包装清单

1. NeoPix Ultra 2<sup>TV+</sup> 投影机
2. 电源线
3. 遥控器
4. 2节AAA电池
5. 快速指南
6. HDMI™线, USB-C同屏线
7. 保修卡



## 客户服务中心

支持页面、保修卡和用户手册可在此处找到：

网站：[www.philips.com/support](http://www.philips.com/support)

获取支持的方式：

服务热线：+86(010)593 573 46

有关电话资费，请咨询您的运营商！

电子邮件：[philips.projector.cn@screeeno.com](mailto:philips.projector.cn@screeeno.com)

访问常见问题网站：

<https://support.philipsprojection.com>

<https://community.philipsprojection.com>

# 1 一般安全信息

注意所指示的所有警告和安全须知。请勿作出本用户手册中未描述的任何变更或设置。操作不正确和处理不当可能导致人身伤害、产品损坏或数据丢失。

## 设置产品



仅适用于非热带气候条件下安全使用。

本产品仅限室内使用。将本产品安稳地置于平稳表面。为了避免可能的人身伤害或产品损坏，在布设所有电缆时确保其不会绊倒任何人。

请勿在潮湿的室内操作本产品。切勿湿手接触电源电缆或电源接口。

本产品必须置于通风良好之处且不受覆盖。使用本产品时请勿将其放入密封机箱、盒子或其他外壳。操作时不要遮盖镜头。

保护本产品免受阳光直射、热源、强烈温度波动和湿气的影响。请勿将本产品置于加热器或空调附近。遵守技术规格中所列温度要求（请参见第 16 页上的“技术参数”）。

本产品长时间运行会导致表面温热。过热时，本产品会自动切换到待机模式。

谨防液体渗入本产品。如有液体或异物渗入本产品，请将其关闭并断开电源，然后让授权维修中心检查本产品。

始终小心使用本产品。避免接触透镜。切勿在产品或电源线上放置重物或尖锐物体。

如果产品发烫或冒烟，请立即关机并拔出电源线。让授权维修中心检查本产品。确保产品远离明火（例如，蜡烛）。

### 危险！



#### 电池型号不正确具有爆炸风险！

使用错误的电池型号可能引起爆炸。

切勿使电池（电池组或嵌入式电池）暴露于太阳或明火等过热热源下。

在以下条件下，产品内部可能出现一层湿气，从而导致故障：

- 将产品从寒冷区域移至温暖区域时；
- 寒冷房间供暖后；
- 当将产品置于潮湿房间内时。

执行以下操作以防止任何水分积聚：

- 1 将本产品转移到其他房间之前先用塑料袋密封，以使其适应新的房间条件。
- 2 等待一至两个小时，再从塑料袋中取出产品。

不得在布满灰尘的环境中使用本产品。粉尘颗粒和其他异物可能损坏本产品。

请勿将本产品暴露于剧烈振动环境下。这可能损坏内部组件。

请勿让儿童在没有监督的情况下使用本产品。包装材料应置于儿童无法触及之处。

为确保您的自身安全，请勿在雷雨、雷电天气时使用本产品。

## 维修

切勿擅自维修本产品。不恰当的维修会导致人身伤害或产品损坏。产品必须由授权的维修中心进行维修。

有关获授权维修中心的详情，请参阅本产品随附的保修卡。

请勿撕掉本产品的类型标签，否则，将导致保修失效。

## 电源


请务必使用本产品配套的电源适配器（详见第 16 页上的“技术参数”）。

检查电源的供电电压与安装场所的供电电压是否相一致。本产品符合所规定的电压类型。

应将电源插座安装在本产品附近且方便操作的位置。

### 注意！



请始终使用  按钮关闭投影仪。

清洁表面之前，关机然后从电源插座拔出电源线（请参见第 14 页上的“清洁”）。使用柔软的无绒布。切勿使用液体、气体或易燃清洁剂（喷雾剂、研磨剂、抛光剂、酒精）。谨防水分进入产品内部。

### 危险！

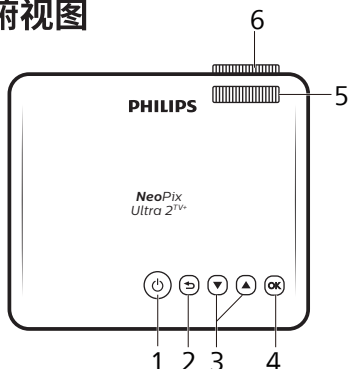


#### 眼睛刺激风险！

本产品配有一个高功率 LED（发光二极管），会发出强光。操作时请勿直视投影仪透镜。这可能导致眼睛刺激或伤害。

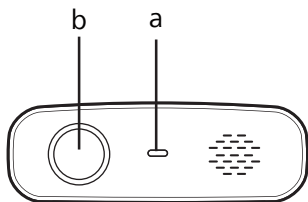
## 2 概述

### 俯视图



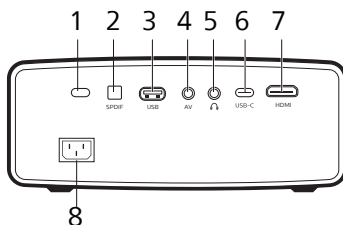
- 1 电源开关
- 2 返回键
- 3 导航键 (上/下)  
按▼/▲更改当前设置的值
- 4 OK键
- 5 对焦调整按钮
- 6 投影镜头

### 正视图



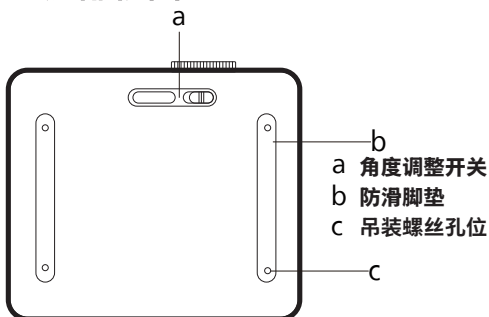
- a 前置红外传感器
- b 投影透镜

### 后视图



- 1 后置红外传感器
- 2 SPDIF 接口
- 3 USB  
连接到多媒体存储器。
- 4 AV 接口
- 5 3.5 mm 音频输出；连接到外置扬声器或耳机。
- 6 USB-C  
手机有线同屏接口
- 7 HDMI™  
连接到播放设备上的HDMI™输出端口
- 8 电源插口

### 底部视图



- a 角度调整开关
- b 防滑脚垫
- c 吊装螺丝孔位

# 遥控器

## ① LED 指示灯

当您按遥控器上的按钮时会发出红色亮光。

- 当遥控器未通过蓝牙连接到投影仪时，指示灯会慢闪几次，然后熄灭。
- 当遥控器已通过蓝牙连接到投影仪时，指示灯会只会闪烁一次。
- 当遥控器处于蓝牙配对模式时，指示灯会持续快闪。

## ② 麦克风

开启语音助手。

## ③ 设置

快速访问设置选项（例如图像和声音选项）。

## ④ OK

确认选择或更改当前设置的值。

## ⑤ 主页

访问系统的主屏幕。

## ⑥ 菜单

在观看视频或浏览文件时，打开选项菜单。

## ⑦ 快进

向右快进。

## ⑧ 调大音量

调大音量。

## ⑨ 调小音量

调小音量。

## ⑩ 静音或恢复音量

静音或恢复音量。

## ⑪ 暂停

暂停。

## ⑫ 向左快进

向左快进。

## ⑬ 返回

返回上一屏幕或退出当前屏幕。

## ⑭ 导航按钮（上、下、左、右）

- 浏览屏幕上的项目。
- 按 ▲/▼ 或 ◀/▶ 更改当前设置的值。

## ⑮ 源切换

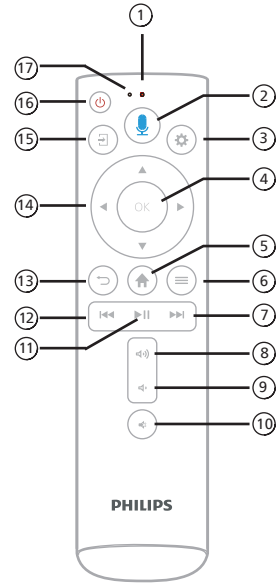
将输入源切换至“HDMI”。

## ⑯ 电源

开启投影仪或让其进入待机模式。

## ⑰ 麦克风

麦克风向语音助手发送语音指令或提问。



# 3 启用投影仪

## 安装投影仪

您的投影仪支持四种安装方式。请按照以下指南正确安装投影仪。

### 注意

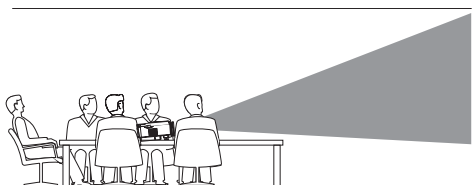
**i** 对于吊顶式安装，请按照专业安装人员的建议购买投影仪机架，并遵守机架随附的说明书进行操作。

执行吊顶式安装之前，确保天花板可支撑投影仪及安装套件的总重。

对于吊顶式安装，必须根据安装说明将本产品紧固在天花板上。吊顶式安装不当可能造成事故、伤害或损坏。

### 桌面正投

- 1 将投影仪放置在投影屏幕前面的桌面上。这是最常见的投影仪安装方式，设置便利性和便携性俱佳。

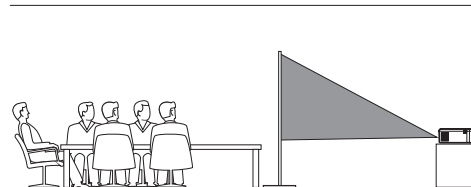


- 2 如果投影方向不正确，请按遥控器上的 **⚙️** 以打开设置页面。然后选择“几何校正 > 投影模式 > 桌面正投”。



### 桌面背投

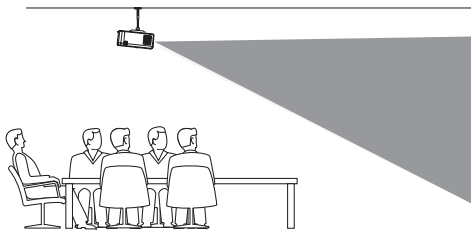
- 1 将投影仪放置在投影屏幕后方的桌面上。您将需要使用专用的后投影屏幕。



- 2 按遥控器上的 **⚙️** 以打开设置页面。然后选择“几何校正 > 投影模式 > 桌面背投”。

### 吊装正投

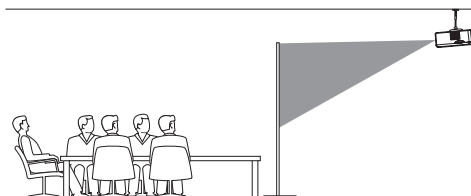
- 1 将投影仪上下颠倒安装在投影屏幕前方的天花板上。您将需要使用投影仪机架。



- 2 按遥控器上的 **⚙️** 以打开设置页面。然后选择“几何校正 > 投影模式 > 吊装正投”。

### 吊装背投

- 1 将投影仪上下颠倒安装在投影屏幕后方的天花板上。您将需要使用投影仪机架和专用后投影屏幕。




- 2 按遥控器上的 **⚙️** 以打开设置页面。然后选择“几何校正 > 投影模式 > 吊装背投”。

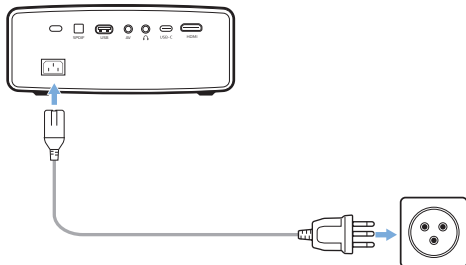
## 连接电源

### 注意!



请始终使用  按钮开关投影仪。

- 1 将电源适配器连接到投影仪底部的直流电源插孔。
- 2 将电源线连接到电源适配器。
- 3 将电源线连接到电源插座。
  - 投影仪上的电源 LED 发出红色亮光。



## 准备遥控器

### 注意!



电池使用不当可能造成过热、爆炸、火灾和伤害。电池泄漏可能损坏遥控器。

切勿将遥控器暴露在阳光直射下。

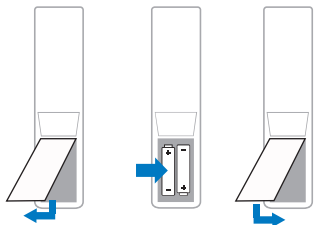
避免损毁、拆卸电池或给电池充电。

避免暴露于明火和水中。

电池亏电后请立即更换。

遥控器长期不用时，请取出电池。

- 1 打开电池盖。
- 2 按照标示的正确极性 (+/-) 插入随附的电池(AAA 型)。
- 3 合上电池盖。





### 注意



使用遥控器时，请将遥控器对准投影仪背面上的红外传感器，并确保遥控器与红外传感器之间无障碍物。

## 开启并设置投影仪

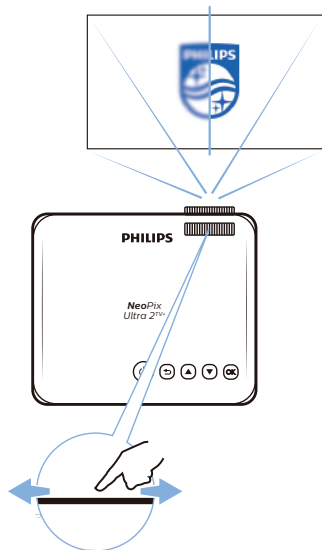
### 开启 / 关闭投影仪

- 要开启投影仪，请按投影仪 / 遥控器上的 。投影仪上的电源 LED 会从红色变为白色。
- 要关闭投影仪，请按投影仪 / 遥控器上的  两次。投影仪将进入待机模式，其电源 LED 会从白色变为红色。
- 要完全关闭投影仪，请从电源插座上拔下插头。

### 调整图像清晰度

如需调整图像清晰度，请转动投影透镜上方的对焦调整旋钮。

提示：若稍后调整了投射距离，则需再次调整图像清晰度。





### 调整屏幕尺寸

投影屏幕尺寸(或图像尺寸)取决于投影透镜与投影表面之间的距离(投射距离)。

本投影仪的推荐投射距离为250 cm，以获得80"的最佳屏幕尺寸。最小投射距离为180 cm。

### 数字变焦

您可以使用数字变焦来缩小屏幕尺寸。

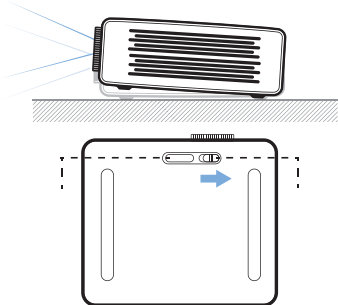
- 1 然后选择“投影设置>高级梯形校正>垂直>无极变焦”。
- 2 按  /  来调整屏幕大小。您最多可以将屏幕缩小至其全尺寸的50%。



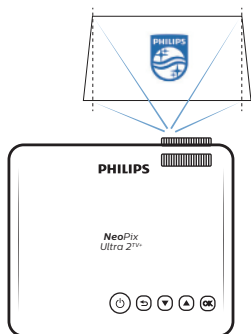


## 调整屏幕高度

当把投影仪放在一个平面上时，您可以通过转动位于投影仪底部的角度调整旋钮来调整屏幕的高度。



## 校正图像形状



### 高级梯形校正

您可以启用高级梯形校正，将图像调整为矩形。

- 1 进入系统设置菜单 以打开设置页面。然后选择“投影设置 > 高级梯形校正”。
- 2 选择“垂直”或“四点”。



### 四点梯形校正(手动)

您可以通过移动图像的四个角手动将图像调整为矩形。

- 1 进入系统设置菜单 以打开设置页面。然后选择“投影设置 > 高级梯形校正”。
- 2 按 / 选择“四点”。
- 3 选择下方的“四点梯形校正”，然后按 **OK** 按钮。
- 4 按照屏幕上的指示来调整图像形状。



### 手动数字校正

您可以通过调整垂直的梯形角度手动将图像调整为矩形。

- 1 进入系统设置菜单 以打开设置页面。然后选择“投影设置 > 高级梯形校正”。
- 2 按 / 选择“垂直”。
- 3 选择下方的“手动梯形校正”。
- 4 按 / 即可调整图像形状。

## 基本系统设置








请完成以下系统设置，以便更便捷地使用您的投影仪。

### 通过蓝牙连接遥控器


首次开启投影仪或将其重置为出厂默认设置后，投影机系统将启动并提示您通过蓝牙将遥控器连接到投影仪。

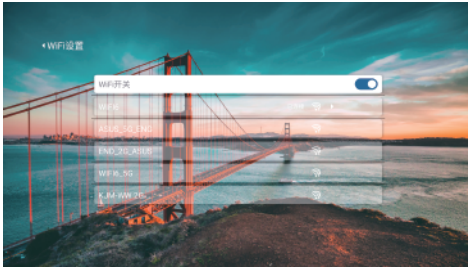
请按照屏幕上的指示，通过蓝牙将遥控器连接到投影机。完成连接后，您便可以使用内置的语音助手。

## 提示：

- 您可以按遥控器上的  或  跳过此连接并直接进入主屏幕。但是，不推荐您这样做。
- 若要在稍后通过蓝牙将遥控器连接到投影仪，进入系统设置菜单  以打开设置页面。然后选择“蓝牙设置”。在“蓝牙设置”页面，打开蓝牙后，同时按住遥控器上的  和  5 秒，用遥控器选择“扫描设备”并按 **OK** 按钮，在“可用设备”下选择“讯飞语音助手”并按 **OK** 按钮开始连接，连接成功后设备名称右边会显示“已连接”。
- 首次启用语音助手时，语音助手需要联网进行初始化。因此，在启用前请先将投影仪连接到 WiFi。
- 要使用语音助手，请按住遥控器上的 ，然后对着麦克风说话。按  可马上关闭语音助手。

## 连接 WiFi 网络

- 1 按遥控器上的  以打开设置页面。然后选择“网络设置”。



- 2 如果“WiFi 开关”处于关闭状态，请按 **OK** 按钮将其打开。投影仪将搜索并显示附近的 WiFi 网络。
- 3 从网络列表中选择您要连接的网络，然后按 **OK** 按钮。系统会提示您使用屏幕键盘输入连接到该网络的密码。
- 4 通过按导航按钮和 **OK** 按钮输入正确的密码。**提示：** 按住一个导航按钮，可以更快地移动到你想去的键。
- 5 选择键盘上的“完成”键，然后按 **OK** 按钮。
- 6 等待几秒钟以建立连接。建立连接后，所连接网络的旁边将显示“已连接”。


### 注意：

- 如果您选择连接到一个开放（不安全）的 WiFi 网络，系统将不会提示您输入密码。连接将自动建立。
- 当您下次开启投影仪时，它会尝试重新连接上次连接的 WiFi 网络，除非您手动“忘记”该网络，或将投影仪重置为出厂默认设置。

# 4 使用常用功能

## 使用主屏幕

开启投影仪后，您将看到内置操作系统的主屏幕。主屏幕提供友好的用户界面，以网络视频内容为导向，是您使用投影仪的所有功能的起点。

- 您可以通过遥控器地访问主屏幕上的所有内容和功能。
- 您可以通过主屏幕左上角的图标快速访问常用功能，包括**我的、搜索、换肤、设置、文件**。
- 您可以通过主屏幕右上角的图标查看、WiFi 网络连接状态和时间。
- 您可以通过主屏幕上方的导航栏访问不同的页面，包括**首页、电影、电视剧、应用**等。**提示：**当您在某页面中浏览时，按  可快速返回导航栏。



## 安装和使用应用

您的投影仪操作系统预装了一些常用的应用。您也可以查找和安装其他应用。您可以使用各类应用来观看网络视频、听音乐、玩游戏、进行无线投屏、管理文件等。

- 您可以通过主屏幕打开所有应用。通过“**首页 > 我的应用**”可以打开已安装应用的列表，也可以卸载应用。
- 在安装应用或使用网络应用前，请确保您的投影仪已连接到互联网。请参阅第 10 页上的“**连接 WiFi 网络**”。
- 打开“**首页 > 应用商城**”可查找、下载和安装各类应用。应用安装完成后，选择“**运行**”即可打开应用。

## 使用无线投屏

您的投影仪操作系统预装了两个投屏应用，让您您可以轻松实现无线投屏。您也可以通过“**应用商城**”查找和安装其他投屏应用。

## 使用安卓设备进行无线投屏

要将安卓设备投屏至您的投影仪，打开“**首页 > 我的应用 > 安卓同屏**”，然后按照屏幕上的指示来操作。

## 使用苹果设备进行无线投屏

要将苹果设备投屏至您的投影仪，打开“**首页 > 我的应用 > 苹果同屏**”，然后按照屏幕上的指示来操作。

## 使用文件管理器

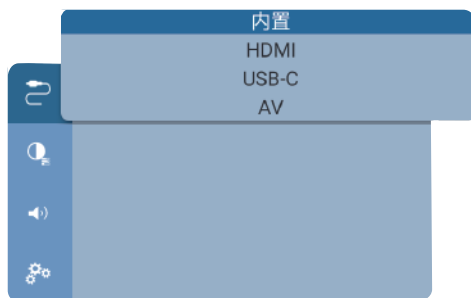
您的投影仪操作系统预装了一个文件管理器，让您可以轻松管理您的文件，包括外部设备和本地存储的文件。您也可以通过“**应用商城**”查找和安装其他文件管理应用。

- 要使用预装的文件管理器，选择主屏幕左上角的**文件图标**或打开“**首页 > 我的应用 > 文件管理器**”。
- 如需管理外部设备的文件，请将您的 USB 存储设备连接至投影仪的 **USB** 端口。
- 预装的文件管理器自带多媒体播放器，让您可以直接打开大部分视频、音频和图片文件。欲了解所支持的文件类型，请参阅第 16 页上的“**技术参数**”。

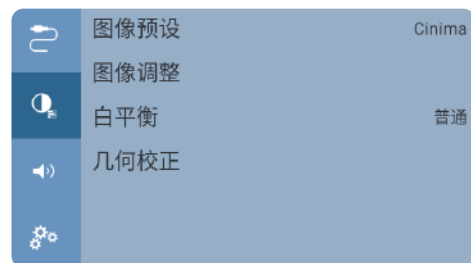
## OSD 菜单设置

### 输入源设置

- 1 内置
- 2 HDMI
- 3 USB-C
- 4 AV

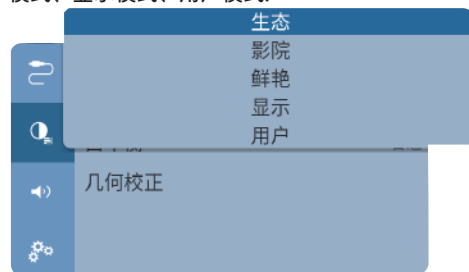


### 画面设置



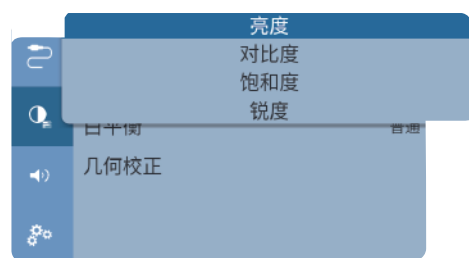
### 图像预设：

在 HDMI 模式下可设置生态模式、影院模式、鲜艳模式、显示模式、用户模式。



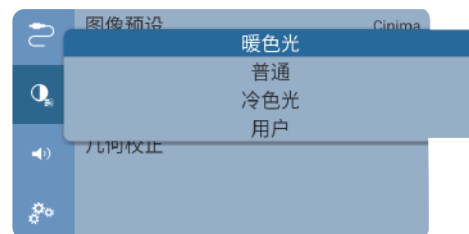
### 图像调整：

亮度、对比度、饱和度和锐度。



### 白平衡：

暖色光模式、普通模式、冷色光模式、用户模式。



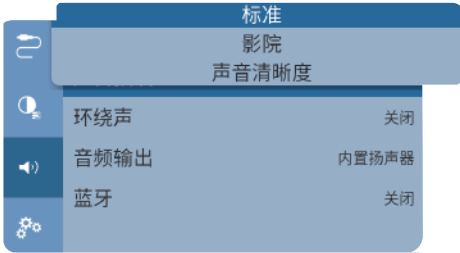
### 几何设置

- 1 可进行更改投影模式：桌面正投、桌面背投、吊装正投、吊装背投。
- 2 进行手动梯形校正
- 3 无极变焦设置

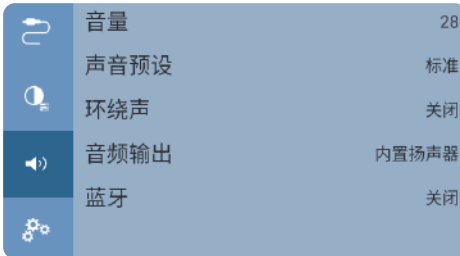


## 声音及蓝牙设置

- 1 调节音量
- 2 声音预设：标准模式/影院模式/声音清晰度。

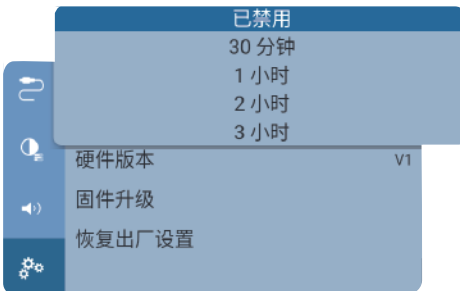


- 3 环绕声开关
- 4 音频输出：内置扬声器/外置SPDIF光线数字音频设备。
- 5 蓝牙开关
- 6 扫描蓝牙设备

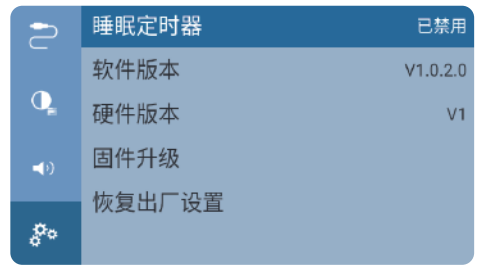


## 其他设置

- 1 睡眠定时器  
可禁用和开启，开启30分钟/1小时/2小时/3小时。



- 2 查看软件版本号
- 3 查看硬件版本号
- 4 固件升级
- 5 操作恢复出厂设置

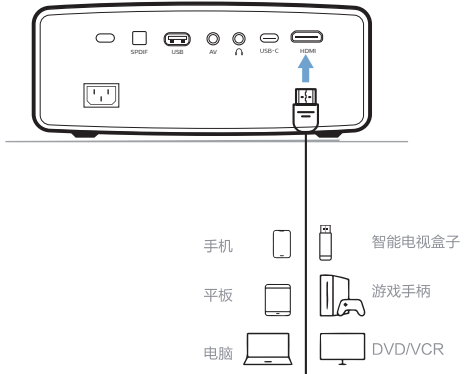



## 5 连接外部设备

### 通过 HDMI™ 连接设备

您可以通过 HDMI™ 连接将播放设备 (例如蓝光播放器、游戏机、摄像机、数码相机或电脑) 连接到投影机。通过这种连接，图像会显示在投影屏幕上，而音频会在投影仪上播放。

- 1 使用一根 HDMI™ 电缆，将投影仪上的 **HDMI™** 端口连接到播放设备上的 HDMI™ 输出端口。



- 2 如果投影机没有自动切换到正确的输入源，请按遥控器上的 。

### 连接外置有线扬声器或耳机

您可以将外置扬声器或耳机连接到投影机。连接后，投影机的音频将通过此外置扬声器或耳机播放。



- 当外置扬声器或耳机与投影机连接时，投影仪的内置扬声器会自动停用。

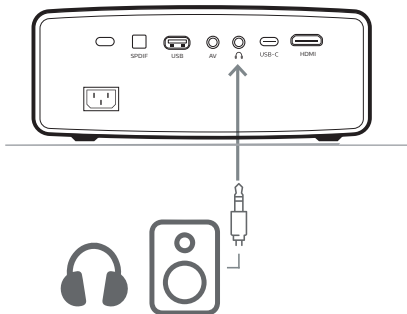
#### 危险!



#### 听力受损危险!

在连接耳机之前，请将投影仪的音量调低。请勿长时间以高音量使用投影机 - 尤其是在使用耳机时。否则，可能会导致听力受损。

- 1 使用 3.5 mm 音频线,将投影仪上的  插孔连接到外置扬声器上的模拟音频输入 (3.5 mm 插孔或红白插孔)。或者将投影仪上的  插孔连接到耳机。
- 2 完成连接后,按遥控器上的音量控制按钮将音量调整至所需的水平。



## 6 更改设置

本节帮助您更改投影仪的设置。

- 1 进入系统设置菜单  以打开设置页面。
- 2 使用导航按钮和 **OK** 按钮来选择和更改设置。



### 网络设置

您可以在此处查看和更改投影仪的 WiFi 网络连接。要了解如何将投影仪连接到 WiFi 网络,请参阅第 10 页上的“连接 WiFi 网络”。

### 蓝牙设置

您可以在此处查看和更改投影仪的蓝牙设备连接。

### 投影设置

您可以在此处查看和更改以下投影设置:

- 投影模式:根据不同的投影仪安装方式选择适合的投射方向。
- 高级梯形校正:当投影仪向上 / 向下或向左 / 向右倾斜时,选择一个选项来将图像校正为矩形。要了解如何使用此功能,请参阅第 9 页上的“校正图像形状”。

- 四点梯形校正:使用“四点梯形校正”功能。
- 垂直梯形校正:使用“垂直梯形校正”功能。
- 无级变焦:缩小屏幕,最多可缩小至全尺寸的 50%。默认值为 100%(无缩减)。

### 语言设置

您可以在此进入语言设置,有英文、中文简体和中文繁体,可根据您的需求进行设置。



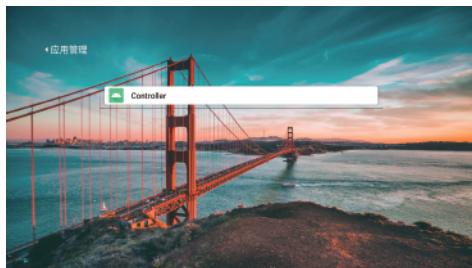
### 日期设置

您可进行日期、时间和时区的设置,也可以直接选择自动获取,投影仪连接网络后可自动识别。



### 应用管理

在设置界面,进入应用管理,可以查看和管理您自行安装的程序软件。



## 系统更新

您可以在此查看和使用以下系统更新功能：

- 在线升级：更多详情，请参阅第 14 页上的“在线更新软件”。
- U 盘升级：更多详情，请参阅第 14 页上的“通过 U 盘更新软件”。
- 恢复出厂：将产品恢复至出厂时的默认设置。恢复出厂设置后，投影机将重新启动，并允许您对其进行重新设置。**注意：**在恢复出厂设置期间，请勿关闭投影机。

## 其他设置

您可以在此查看和更改以下其他设置：

- 开机源：选择是否将开机时的默认输入源设置为“HDMI”。
- 上电模式：选择投影机在通电后的工作模式。
  - 上电待机：投影机在通电后进入待机模式。
  - 上电开机：投影机在通电后马上开机。
- 语言设置：更改投影机的显示语言。
- 定时关机：选择让投影机自动关机的时间(10-120 分钟)。默认值为“关闭”(永远不会自动关机)。

## 关于本机

您可以在此查看投影机的系统版本和 MAC 地址。

# 7 维护和保养

## 清洁

### 危险！



#### 清洁说明！

使用柔软的无绒布。切勿使用液体或易燃清洁剂（喷雾剂、研磨剂、抛光剂、酒精等）。谨防湿气进入投影机内部。请勿在投影机上喷洒任何清洗液。  
轻轻擦拭表面。谨防刮花表面。

## 清洁透镜

使用软刷或镜头清洁纸清洁投影机的透镜。

### 危险！



#### 请勿使用任何液体清洁剂！

请勿使用任何液体清洁剂清洁透镜，以避免损坏透镜上的涂膜。

## 更新软件

您可以在线或通过 U 盘更新投影机的软件，以获得投影机的最佳功能和支持。


### 注意！



在软件更新期间请勿关闭投影机或拔出 U 盘。


## 在线更新软件

在线更新投影机软件既快捷又简单。

- 1 确保投影机可以通过 WiFi 网络访问互联网。要了解如何将投影机连接到 Wi-Fi 网络，请参阅第 10 页上的“连接 WiFi 网络”。
- 2 进入系统设置菜单  以打开设置页面。然后选择“系统更新 > 在线升级”。投影机将自动检查新版本的投影机软件。如果找到新版软件，投影机将提示您开始更新。
- 3 如果找到新版软件，请按照屏幕上的指示完成更新。

## 通过 U 盘更新软件

如果您的投影机无法访问互联网，您可以通过 U 盘手动更新其软件。



- 1 访问 [www.philips.com.cn/c-m/consumer-support](http://www.philips.com.cn/c-m/consumer-support)，搜索您的产品（型号：NPX644/CN），打开其支持页面并找到“软件和驱动程序”。然后在那里查看最新软件版本。
- 2 进入系统设置菜单  以打开设置页面。然后选择“关于本机”来查看当前软件版本。如果最新软件版本高于当前软件版本，请操作下一步。
- 3 准备好一个剩余空间超过 2 GB 并且文件系统为 FAT32 的 U 盘。从上述支持页面下载软件安装文件。解压下载的文件并将生成的文件保存至 U 盘的根本目录下。
- 4 将 U 盘插入投影机的 USB 端口。
- 5 在设置页面选择“系统更新 > U 盘升级”。
- 6 按照屏幕上的指示完成更新。





# 8 故障排除

## 功率循环

如果投影仪出现了问题并且您无法依据本用户手册中的说明来解决, 请尝试以下步骤来解决问题。

- 1 按  两次以关闭投影仪。
- 2 至少等待 10 秒。
- 3 按  以重新启动投影仪。
- 4 如果问题依然存在, 请联系我们的客户服务中心或您的经销商。

问题	解决办法
投影仪无法开启或通电。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 断开电源线后重新连接, 再次尝试开启投影仪。</li><li>• 使用原装电源适配器。</li></ul>
使用 HDMI™ 电缆连接播放设备后, 投影屏幕未显示图像。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 确认您已经正确连接此设备。请参阅第 12 页上的“通过 HDMI™ 连接设备”。</li><li>• 按遥控器上的  将输入源切换至“HDMI”。</li><li>• 检查播放设备的视频输出是否已开启。</li></ul>
投影仪自动关闭。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 当投影仪长时间运行时, 表面会发热。请确保投影仪合理通风, 投影仪各侧预留至少 30 cm 的间隙。</li><li>• 确认您已经正确连接电源线。</li></ul>
投影仪无法关闭。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 按住  十秒以上。如果这不起作用, 请断开电源线。</li></ul>
外部 HDMI™ 设备无图像信号。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 断开 HDMI™ 电缆或关闭 HDMI™ 设备。</li><li>2. 等待三秒。</li><li>3. 重新连接 HDMI™ 电缆或再次开启 HDMI™ 设备。</li></ol>
外部连接设备无声音。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 检查电缆与外部设备的连接。</li><li>• 确认外部设备的声音已激活。</li><li>• 只能使用设备厂家提供的原装电缆。</li></ul>
外部 HDMI™ 输出设备无声音。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 在 HDMI™ 输出设备上, 将音频设置设定为立体声(PCM)。</li></ul>
通过 HDMI™ 电缆连接计算机时无声音。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 确认计算机的声音已打开并设置为输出到投影仪。</li></ul>
投影仪对遥控器命令无响应。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 检查遥控器的电池。</li></ul>
投影仪表面的温度较高。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 对于此投影仪, 在工作期间产生适当热量属正常现象。</li></ul>
连接到笔记本电脑后, 投影仪不工作怎么办?	<ul style="list-style-type: none"><li>• 确认 HDMI™ 电缆已正确插入。</li><li>• 确认已将笔记本电脑切换至投影仪显示。</li></ul>
黑 / 白像素	<p>任何 LCD 显示屏都可能包含少量无法正常工作的像素 (也称为“死像素”或“黑像素”)。您的显示屏已经过检查并且符合制造商的规格, 也就是说, 任何像素缺陷都不会影响您的显示屏的操作或使用。在不影响上述一般性的情况下, 总数不超过 5 的坏点或黑色像素符合工厂规格, 在本保修范围内不被视为缺陷。</p> <p>关于灰尘: 使用投影仪时可能会出现灰尘。在不影响上述一般性的情况下, 总数不超过 3 的尘点符合工厂规格, 在本保修范围内不被视为缺陷。请用柔软的特定玻璃纸巾清洁透镜。您也可以通侧孔将干燥的空气推入产品中, 以清洁内部的光学引擎。</p>

# 9 附录

## 技术参数

### 技术 / 光学

显示技术 .....	LCD
光源 .....	单个 LED
分辨率 .....	1080p
LED 使用寿命 .....	可持续使用超过 30,000 小时
对比率 .....	3000:1
宽高比 .....	16:9
投射比 .....	1.47:1
屏幕尺寸 (对角) .....	55"-120"
投影模式 .. 桌面正投、桌面背投、吊装正投、吊装背投	
梯形校正 .....	手动
对焦调整 .....	手动
数字变焦 .....	有
自动旋转 .....	有
定时关机 .....	有

### 操作系统

带有预装应用的飞利浦操作系统 (Philips OS):  
应用商城、QQ 音乐、安卓同屏、文件管理器等

**注意:** 预装应用会不时更新, 请以当前操作系统版本为准。

### 声音

内置扬声器 .....	2 x10W
扬声器类型 .....	2.1 立体声
DSP .....	有

### 连接

HDMI™ 输入 .....	x1
USB-A (5 V/2 A 输出 + 外置驱动器) .....	x1
3.5 mm 音频输出 .....	x1
WiFi .....	802.11a/b/g/n/ac, 2.4 + 5 GHz
WiFi 屏幕镜像 .....	有
蓝牙 .....	用于连接游戏手柄、扬声器、鼠标、键盘等。
USB-C手机有线同屏 .....	有

### 电源

耗电量 .....	工作时 : 100 W
.....	待机时 : 0.3 W

### 多媒体播放器

支持的视频格式: 3GP,3G2,AVI,FLV,M4V,MKV,  
MOV,MP4,MPG,RMVB,SWF  
支持的音频格式: AAC,WAV,AMR,APE,FLAC,MP2,  
MP3,OGG  
支持的图片格式: GIF,SVG,BMP,JPEG,PNG

### 物流信息

产品尺寸 (宽 x 深 x 高) .....	328x 298x137 mm
带包装尺寸 (宽 x 深 x 高) .....	391x 351 x203 mm
净重 .....	4.5 kg
毛重 .....	5.85 kg
工作环境温度 .....	5 °C - 35 °C
储存环境温度 .....	< 60 °C

### 包装清单

1. NeoPix Ultra 2<sup>TV+</sup> 投影仪
2. 电源线
3. 遥控器
4. 2节AAA电池
5. 快速指南
6. HDMI™线, USB-C同屏线
7. 保修卡

### 型号

NeoPix Ultra 2<sup>TV+</sup>  
EAN:7640186960991



## 注意事项

作为可持续发展计划的一部分，保护环境是 Screeneo Innovation SA 的一个重要关注点。Screeneo Innovation SA 的愿景是实施环保体制，因此，其决定将环保绩效纳入这些产品的生命周期(从制造到调试使用和淘汰)。

**电池:**产品包含的废电池必须交由合适的收集站进行处置。



**产品:**产品上的垃圾桶画叉符号表示该产品属于电气电子设备系列。在此方面，欧洲条例要求您有选择地进行处置：

- 在购买类似设备的情况下，在销售点进行处置。
- 在当地收集点(垃圾回收中心、选择性收集点等)。

通过这种方式，您可参与电子和电气设备废物的再利用和升级，避免对环境和人类健康产生影响。

用过的纸张和纸板包装可作为可回收纸进行处置。视乎您所在国家 / 地区的要求，将塑料包装回收或作为不可回收废物进行处置。

**商标:**本手册中提及的商标均为各自公司的商标。缺少®和™标志并不表明这些专用术语可被视为免费商标。本文使用的其他产品名称仅作识别用途，可能是其各自所有者的商标。Screeneo Innovation SA 放弃这些标志的任何和所有权利。

对于因事故、误用或滥用本产品，或未经授权擅自改装、维修或改动本产品，或未能严格遵守 Screeneo Innovation SA 的操作和维护说明而使本产品购买者或第三方遭受的损害、损失、成本或费用，Screeneo Innovation SA 及其附属公司不对本产品购买者或第三方承担任何责任。

对于因使用原装 Screeneo Innovation SA/PHILIPS 产品或 Screeneo Innovation SA/PHILIPS 批准的产品以外的任何选件或任何耗材而导致的任何损害或问题，Screeneo Innovation SA 概不负责。

对于因使用非 Screeneo Innovation SA/PHILIPS 产品专用接口电缆所产生的电磁干扰造成的任何损害，Screeneo Innovation SA 概不负责。

保留所有权利。未经 Screeneo Innovation SA 的事先书面许可，不得以任何形式或任何方式(包括电子、机械、影印、记录或其他方法)复制或传输本出版物的任何部分或将其存储在检索系统。本文所包含的信息仅适用于本产品。Screeneo Innovation SA 不对将此信息用于其他设备的行为负责。

本用户手册仅为一份文档，并不构成一份合同。

Screeneo Innovation SA 保留对错误和印刷错误作出更改之权利。



HDMI、HDMI High-Definition Multimedia Interface (高清晰度多媒体接口)等词语，HDMI 商业外观和 HDMI 标识均为 HDMI Licensing Administrator, Inc. 的商标或注册商标。



Bluetooth® 文字商标和徽标为蓝牙技术联盟的注册商标。Screeneo Innovation SA 对此类商标的任何使用均已获得许可。其他商标和商号是其各自所有者的。





**Screeneo Innovation SA**

Route de Lully 5c - 1131 Tolochenaz - Switzerland

Philips and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. and are used under license. Screeneo Innovation SA is the warrantor in relation to the product with which this booklet was packaged.

2023 © Screeneo Innovation SA. All rights reserved.

**NeoPix Ultra 2<sup>TV+</sup>**  
**NPX644/CN**