

1 Actualizar ayuda en pantalla

Philips trata de mejorar continuamente sus productos. Para que la sección **[Ayuda]** de la pantalla contenga la información más reciente, se recomienda actualizar el televisor con la última versión del manual del usuario. Ingrese en www.philips.com/support para descargar los archivos de actualización de software.

Qué necesita

Para actualizar la sección **[Ayuda]** debe contar con los siguientes elementos:

- Un dispositivo de memoria USB vacío. El dispositivo de memoria USB debe tener formato FAT o DOS. No use un disco duro con conexión USB.
- Un PC con acceso a Internet.
- Una utilidad de archivo compatible con formato de archivo ZIP (por ejemplo, WinZip® para Microsoft® Windows® o StuffIt® para Macintosh®).

Paso 1: Verifique la versión actual de la ayuda en el televisor

Antes de actualizar la sección **[Ayuda]**, compruebe la versión que tiene instalada en su televisor. Si la versión de **[Ayuda]** instalada en su televisor es anterior a la versión disponible en www.philips.com/support, descargue e instale el software de actualización del manual del usuario más reciente.

- 1 Pulse **▲**.
- 2 Seleccione **[Ayuda]** y, a continuación, pulse **OK**.
→ Aparece la ayuda en pantalla.

- 3 Seleccione **Especificaciones del producto** > **Versión de la ayuda** y, a continuación, pulse **OK**.
- 4 Escriba el número de la versión.



Nota

- El número de versión es un número de 12 dígitos, donde el último dígito indica la versión de la ayuda instalada en su televisor. Por ejemplo, si la versión instalada en el televisor es «3139 137 0358x», «x» representa la versión instalada de **[Ayuda]**.

Paso 2: Descargue el archivo de ayuda más reciente

- 1 Inserte la unidad flash USB vacía en un conector USB de su PC.
- 2 En su PC, cree una carpeta con el nombre «**upgrades**» en el directorio raíz de la unidad flash USB.
- 3 Abra el navegador web e ingrese en el sitio de asistencia técnica de Philips (www.philips.com/support).
- 4 Busque su producto y encuentre el archivo de actualización de software del manual del usuario para su modelo de televisor. El archivo tiene extensión *.upg y está comprimido dentro de un archivo *.zip.
- 5 Si el archivo que se encuentra en el sitio de asistencia de Philips es más reciente que el instalado en su televisor, guárdelo en la unidad flash USB.
- 6 Use un compresor de archivos para extraer el contenido del archivo '*.zip' hacia la carpeta '**upgrades**' en el directorio raíz de la unidad flash USB.
→ Se extrae el archivo de **[Ayuda]** '*'.upg'.
- 7 Desconecte el dispositivo de memoria USB del PC.

Paso 3: Actualice la ayuda



Advertencia

- No apague el televisor ni extraiga la unidad flash USB durante la actualización.
- Si se produce un descenso de la tensión durante la actualización, no extraiga el dispositivo de memoria USB del televisor. El televisor seguirá actualizándose tan pronto se restablezca la energía.
- Si se produce un error durante la actualización, repita el procedimiento. Si vuelve a producirse el parpadeo, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Philips.

- 1 Encienda el televisor.
- 2 Conecte la unidad flash USB que contiene el archivo «*.upg» en el puerto USB del televisor.
- 3 Pulse .
- 4 Seleccione **[Configuración]** > **[Ajustes software]** > **[Actualizaciones locales]**.
↳ Aparece la pantalla de actualización.
- 5 Seleccione el archivo «*.upg» **[Ayuda]** y pulse **OK**.
↳ Aparecerá un mensaje con información sobre el estado de la actualización. Siga las instrucciones en pantalla para finalizar la actualización y reinicie el televisor.