

1 Atualizar Ajuda na tela

A Philips tenta continuamente aprimorar seus produtos. Para garantir que a **[Ajuda]** na tela esteja atualizada com as informações mais recentes, recomendamos expressamente que você atualize a TV com o arquivo do software de atualização do manual do usuário mais recente.

Os arquivos podem ser obtidos no site www.philips.com/support.

O que é necessário

Antes de atualizar a **[Ajuda]** na tela, verifique se você tem o seguinte:

- Uma unidade flash USB vazia. A unidade flash USB tem de ser formatada como FAT ou DOS. Não use uma unidade de disco rígido USB.
- Um PC com acesso à Internet.
- Um utilitário de compactação que suporte o formato de arquivo ZIP (por exemplo, WinZip® for Microsoft® Windows® ou StuffIt® for Macintosh®).

Etapa 1: Verifique a versão atual da Ajuda na sua TV

Antes de atualizar a **[Ajuda]**, verifique a versão atual instalada na TV. Se a versão da **[Ajuda]** na TV for anterior à disponível no site www.philips.com/support, baixe o arquivo do software de atualização do manual do usuário e instale-o.

- 1 Pressione **▲**.
- 2 Selecione **[Ajuda]** e pressione **OK**.
↳ A Ajuda na tela será exibida.
- 3 Selecione **Dados técnicos > Dimensões**; em seguida, pressione **OK**.

- 4 Navegue até a última página da seção e observe o número da versão.



Nota

- O número da versão possui 12 dígitos, sendo que o último dígito indica a versão da Ajuda instalada na sua TV. Por exemplo, se a versão na TV for '3139 137 0358x', 'x' indica a versão da **[Ajuda]** instalada no momento.

Etapa 2: Faça download do arquivo de Ajuda mais recente

- 1 Insira a unidade flash USB vazia em um conector USB no seu PC.
- 2 No PC, crie uma pasta chamada 'upgrades' no diretório raiz da unidade flash USB.
- 3 No seu navegador da Web, acesse o site de suporte da Philips em www.philips.com/support.
- 4 Nesse site, localize sua TV e o respectivo arquivo do software de atualização do manual do usuário. O arquivo (com a extensão *.upg) está compactado em um arquivo *.zip.
- 5 Se o número da versão do arquivo no site de suporte da Philips for superior ao do arquivo na TV, salve-o em uma unidade flash USB.
- 6 Usando o utilitário de descompactação de arquivo, extraia o conteúdo do arquivo '*.zip' para a pasta 'upgrades' na unidade flash USB.
↳ O arquivo '*.upg' **[Ajuda]** será extraído.
- 7 Desconecte a unidade flash USB do PC.

Etapa 3:Atualize a Ajuda



Aviso

- Durante a atualização, não desligue a TV nem remova a unidade flash USB.
- Caso ocorra uma queda de energia durante a atualização, não remova a unidade flash USB da TV. A TV continuará a atualização assim que a energia retornar.
- Se ocorrer algum erro durante a atualização, repita o procedimento. Se o erro ocorrer novamente, entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente Philips.

- 1 Ligue a TV.
- 2 Conecte a unidade flash USB que contém o arquivo '*.upg' à entrada USB na TV. Desconecte todos os outros dispositivos USB da TV.
- 3 Pressione .
- 4 Selecione **[Ajustes]** > **[Atualização de software]** > **[Atualizações locais]**.
↳ A tela de atualizações será exibida.
- 5 Selecione o arquivo '*.upg' **[Ajuda]** e pressione **OK**.
↳ Uma mensagem exibe o status da atualização. Siga as instruções na tela para concluir a atualização e reinicie sua TV.