

Đăng ký sản phẩm và nhận hỗ trợ tại

www.philips.com/welcome

22PFT54x3

VI Hướng dẫn sử dụng

PHILIPS



Sản phẩm điện và điện tử này có chứa các chất nguy hiểm. Bạn có thể sử dụng sản phẩm an toàn trong suốt thời hạn sử dụng bảo vệ môi trường và hãy mang sản phẩm đến hệ thống tái chế sau khi vượt quá thời hạn sử dụng bảo vệ môi trường

Mô tả gợi ý về Quy chế Quản lý Tái chế đối với Rác thải Điện và Điện tử

Để chăm sóc và bảo vệ Trái đất tốt hơn, vui lòng tuân thủ luật pháp quốc gia hiện hành liên quan đến việc quản lý tái chế chất thải của các sản phẩm điện và điện tử khi người sử dụng không còn nhu cầu sử dụng sản phẩm này hoặc khi nó đã kết thúc vòng đời sản phẩm.

Mục lục

1	Chú u	2
----------	--------------	----------

2	Quan trọng	3
----------	-------------------	----------

3	TV của bạn	5
	Bộ điều khiển từ xa	5
	Cách sử dụng bộ điều khiển từ xa	6

4	Sử dụng TV	7
	Bật hoặc tắt TV	7
	Chuyển kênh	7
	Xem các thiết bị đã kết nối	7
	Chỉnh âm lượng TV	8

5	Thông tin sản phẩm	9
	Độ phân giải màn hình	9
	Đa phương tiện	9
	Công suất đầu ra âm thanh	9
	Độ phân giải riêng	9
	Bộ tinh chỉnh / Bộ thu / Bộ truyền	9
	Bộ điều khiển từ xa	9
	Nguồn điện	9
	Giá treo TV được hỗ trợ	9

6	Khắc phục sự cố	11
	Các vấn đề chung	11
	Các vấn đề kênh	11
	Các vấn đề hình ảnh	11
	Các vấn đề âm thanh	12
	Các vấn đề kết nối HDMI	12
	Các vấn đề kết nối máy tính	12
	Liên hệ	12

7	Bảo hành	13
----------	-----------------	-----------

1 Chú ý

2018©TPVision Europe B.V. Bảo lưu mọi quyền. Các đặc tính kỹ thuật có thể được thay đổi mà không có thông báo trước. Các thương hiệu là tài sản của Koninklijke Philips N.V hoặc các chủ sở hữu tương ứng. TP Vision Europe B.V. có quyền thay đổi các sản phẩm bất cứ lúc nào mà không bắt buộc phải điều chỉnh các sản phẩm trước đó cho phù hợp. Nội dung của tài liệu này được coi là đầy đủ cho mục đích sử dụng dự kiến của hệ thống. Nếu sản phẩm, các bộ phận rời hoặc cách sử dụng khác với quy định trong tài liệu này, thì người dùng phải kiểm tra tính khả dụng và hiệu lực của nó. TP Vision Europe B.V. đảm bảo tài liệu này không vi phạm bất kỳ bằng sáng chế nào của Hoa Kỳ. Không có sự bảo hành nào khác được công bố hay mặc nhiên. TP Vision Europe B.V. không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ lỗi nào trong nội dung của tài liệu này, cũng không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ sự cố nào phát sinh từ nội dung trong tài liệu này. Các lỗi được báo cáo cho Philips sẽ được sửa lại cho hợp và được xuất bản trên trang web hỗ trợ của Philips ngay khi có thể.

Điều khoản bảo hành

- Nguy cơ gây thiệt hại, hỏng hóc đối với TV hoặc không được bảo hành! Đừng cố gắng tự sửa chữa TV.
- Chỉ sử dụng TV và các phụ kiện đúng với mục đích của nhà sản xuất.
- Dấu hiệu cảnh báo in trên mặt sau của TV cho biết rủi ro điện giật. Đừng bao giờ tháo vỏ TV. Luôn liên hệ với bộ phận Hỗ Trợ Khách Hàng của Philips để được bảo hành hoặc sửa chữa.
- Mọi thao tác hoàn toàn bị cấm hoặc mọi điều chỉnh và quy trình lắp ráp không được khuyến dùng hoặc không được phép trong sổ tay này đều không được hưởng chính sách bảo hành.

Tính năng điểm ảnh

Màn hình LCD/LED này có số điểm ảnh màu cao. Mặc dù màn hình này có tỷ lệ điểm ảnh hiệu quả là 99,999% trở lên, nhưng các chấm đen hoặc điểm sáng (đỏ, xanh lá, xanh dương) vẫn có thể xuất hiện liên tục trên màn hình. Đây là đặc tính cấu trúc của loại màn hình này (theo các tiêu chuẩn công nghiệp chung) và không phải là lỗi kỹ thuật.

Cấu chì nguồn điện chính (I56)

Tivi này được trang bị một phích cắm đực đã được kiểm duyệt. Nếu cần thay cầu chì nguồn, cầu chì này phải được thay bằng cầu chì có cùng giá trị như được ghi trên phích cắm (ví dụ 10A).

- 1 Tháo nắp cầu chì và cầu chì.
- 2 Cầu chì thay thế phải tuân thủ BS 1362 và phải có dấu kiểm duyệt ASTA. Nếu mất cầu chì, hãy liên hệ với đại lý bán hàng của bạn để xác nhận loại cầu chì phù hợp.
- 3 Sửa chữa nắp cầu chì.

Bản quyền



*Kensington và Micro Saver là các thương hiệu đã đăng ký tại Hoa Kỳ của ACCO World Corporation cùng với giấy đăng ký đã được công bố và ứng dụng đang chờ cấp bằng sáng chế tại các quốc gia khác trên thế giới.



HDMI, logo HDMI và High- Definition Multimedia Interface là các thương hiệu hoặc thương hiệu đã đăng ký của HDMI licensing LLC tại Hoa Kỳ và các quốc gia khác.

Tất cả các thương hiệu đã đăng ký và chưa đăng ký là tài sản của các chủ sở hữu tương ứng



Sản phẩm này được sản xuất theo giấy phép của Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio và biểu tượng chữ D kép là các thương hiệu đã đăng ký của Dolby Laboratories

2 Quan trọng

Đọc và hiểu rõ mọi hướng dẫn trước khi sử dụng TV của bạn. Mọi hư hỏng do không tuân thủ các hướng dẫn sẽ không được bảo hành.

An toàn

Nguy cơ giật điện hoặc hỏa hoạn!

- Dùng bao giờ đặt TV dưới mưa hoặc nước. Không được đặt các bình chứa chất lỏng, như bình hoa, gần TV. Nếu chất lỏng chảy lên trên hoặc vào trong TV, hãy ngắt ngay TV khỏi ổ cắm điện. Hãy liên hệ với Bộ phận Chăm sóc Khách hàng Philips để yêu cầu kiểm tra TV trước khi sử dụng.
- Không được đặt TV, bộ điều khiển từ xa hoặc pin gần ngọn lửa hoặc các nguồn phát nhiệt khác, kể cả ánh sáng mặt trời trực tiếp. Để tránh lửa cháy lan, luôn đặt nền hoặc các ngọn lửa khác tránh xa TV, bộ điều khiển từ xa và pin.



- Không nhét vật thể vào các khe thông gió hoặc các lỗ khác trên TV.
- Khi xoay TV, hãy chắc chắn không làm căng cáp điện. Căng cáp điện có thể làm lỏng đầu cắm và gây ra hiện tượng phóng điện.
- Để ngắt kết nối TV khỏi ổ cắm điện, bạn phải ngắt kết nối phích cắm của TV. Khi ngắt nguồn điện, luôn kéo phích cắm, không được kéo dây. Đảm bảo bạn luôn có thể tiếp cận dễ dàng với phích cắm, dây nguồn và ổ cắm điện.
- Phích cắm điện dùng làm dụng cụ ngắt điện và phải hoạt động dễ dàng.

Nguy cơ chập điện hoặc hỏa hoạn!

- Không được đặt bộ điều khiển từ xa hoặc pin dưới mưa, nước hoặc nơi quá nóng.
- Tránh tạo lực kéo căng lên phích cắm điện. Phích cắm điện lỏng có thể gây ra hiện tượng phóng điện hoặc hỏa hoạn.

Nguy cơ gây thiệt hại hoặc hỏng TV!

- Cần phải có hai người để nhấc và khiêng TV nặng hơn 25 kg hoặc 55 cân Anh.
- Khi lắp TV bằng chân đế, chỉ sử dụng chân đế kèm theo. Bắt chặt chân đế vào TV. Đặt TV lên một bề mặt bằng phẳng có khả năng chịu được trọng lượng của cả TV và chân đế.
- Khi gắn TV lên tường, chỉ sử dụng giá treo tường đủ khả năng chịu được trọng lượng của TV. Siết chặt giá treo vào tường có khả năng chịu được trọng lượng của cả TV và giá treo. TP Vision Europe B.V. không chịu trách nhiệm đối với việc gắn giá treo tường sai dẫn đến tai nạn, thương tật hoặc hư hỏng.
- Nếu bạn cần phải cất giữ TV, hãy tháo rời chân đế khỏi TV. Dùng bao giờ để TV nằm dựa lưng với chân đế chưa tháo rời.
- Trước khi nối TV với ổ cắm điện, bảo đảm điện áp nguồn phù hợp với giá trị in trên mặt sau TV. Dùng bao giờ nối TV với ổ cắm điện nêu điện áp khác biệt.
- Các bộ phận của sản phẩm này có thể được làm bằng thủy tinh. Sử dụng cẩn thận để tránh bị bị chấn thương và thiệt hại.

Nguy cơ gây chấn thương trẻ em!

Hãy tuân thủ các biện pháp phòng ngừa sau đây để tránh TV bị rơi và gây chấn thương cho trẻ em:

- Dùng bao giờ đặt TV lên bề mặt có phủ khăn hoặc các chất liệu khác có thể kéo trượt ra ngoài.
- Bảo đảm không có phần nào của TV lồi ra ngoài bề mặt.
- Không đặt TV lên tủ cao (như tủ sách) mà không neo giữ chắc chắn cả tủ và TV vào tường hoặc gờ đỡ phù hợp.
- Cảnh dạn trẻ em về các nguy hiểm khi leo trèo trên tủ cao để chạm vào TV.

Nguy cơ nuốt phải pin!

- Sản phẩm/bộ điều khiển từ xa có thể có pin dạng đồng xu, vốn có thể nuốt được. Luôn giữ pin ngoài tầm với của trẻ em!

Rủi ro quá nhiệt!

- Không lắp TV trong không gian kín. Luôn chừa không gian tối thiểu 4 inch hoặc 10 cm quanh TV để thông gió. Bảo đảm rèm và các vật dụng khác không che phủ các khe thông gió của TV.

Nguy cơ gây chấn thương, hỏa hoạn hoặc hỏng cáp điện!

- Không đặt TV hoặc các vật khác đè lên cáp điện.
- Rút phích cắm điện và tháo cáp ăng ten khỏi TV trước khi có sấm sét. Khi trời có sấm sét, không chạm vào bất kỳ bộ phận nào của TV, cáp điện hoặc cáp ăng ten.

Nguy cơ hỏng thính giác!

- Tránh sử dụng tai nghe nhét tai hoặc chụp đầu với âm lượng lớn hoặc trong thời gian dài.

Nhiệt độ thấp

- Nếu vận chuyển TV trong điều kiện nhiệt độ dưới 5°C hoặc 41°F, hãy tháo bao b' của TV và chờ cho đến khi nhiệt độ TV bằng nhiệt độ trong ph.ng mới cắm điện vào TV.

Chăm sóc màn hình

- Tránh để hình ảnh t nh quá lâu. Hình ảnh t nh là các hình ảnh được giữ nguyên trên màn hình trong thời gian dài. Ví dụ: các menu trên màn hình, các sọc đen và các màn hình thời gian. Nếu phải sử dụng hình ảnh t nh, hãy giảm độ tương phản và độ sáng để tránh làm hỏng màn hình.
- Rút phích điện khỏi TV trước khi lau chùi.
- Lau chùi TV và khung bằng khăn mềm và ẩm. Không sử dụng các chất như cồn, hóa chất hoặc chất tẩy rửa gia dụng cho TV.
- Nguy cơ hỏng màn hình TV! Không chạm, ấn, chà hoặc gơ vào màn hình bằng bất kỳ vật g'.
- Để tránh biến dạng hoặc phai màu, hãy lau khô nước đọng càng nhanh càng tốt.



Ghi chú

Các hình ảnh t nh có thể gây ra hư hỏng vĩnh viễn đối với màn hình TV.

- Không hiển thị hình ảnh t nh trên màn hình LCD quá hai giờ vì làm vậy có thể gây ra các hình ảnh mờ. Để tránh điều này, hãy giảm độ sáng và độ tương phản của màn hình.
- Xem các chương trình ở định dạng 4:3 trong một khoảng thời gian kéo dài có thể để lại các vết khác nhau trên các cạnh trái và phải của màn hình cũng như dọc theo các đường viền của hình ảnh. Tránh dùng chế độ này trong một khoảng thời gian kéo dài.

- Hiển thị các hình ảnh t nh từ trò chơi video hoặc máy tính trong một khoảng thời gian kéo dài có thể gây ra các ảnh sau từng phần và xuất hiện các hình ảnh mờ do cháy màn hình. Giảm độ sáng và độ tương phản của màn hình cho phù hợp khi sử dụng TV theo cách này. Các hình ảnh mờ, ảnh sau từng phần và các vết ảnh khác xuất hiện trên màn hình TV do việc sử dụng nói trên sẽ không được kiểm soát theo bảo hành này.

Tái chế



Sản phẩm của bạn được thiết kế và sản xuất bằng các vật liệu và thành phần chất lượng cao, vốn có thể tái chế và tái sử dụng.



Khi biểu tượng thùng rác có v.ng tr,n đầu thập chéo này được đính kèm theo sản phẩm, th có nghĩa là sản phẩm được kiểm soát theo Chỉ thị Châu Âu 2012/19/EU. Hãy tự t'n hiểu về hệ thống thu gom phân loại các sản phẩm điện và điện tử tại địa phương.

Vui l.ng thực hiện theo các quy định tại địa phương và không thải bỏ các sản phẩm cũ cùng với rác thải gia đình.

Việc thải bỏ sản phẩm cũ đúng cách sẽ giúp ph.ng tránh các hậu quả xấu có thể xảy ra cho môi trường và sức khỏe con người.



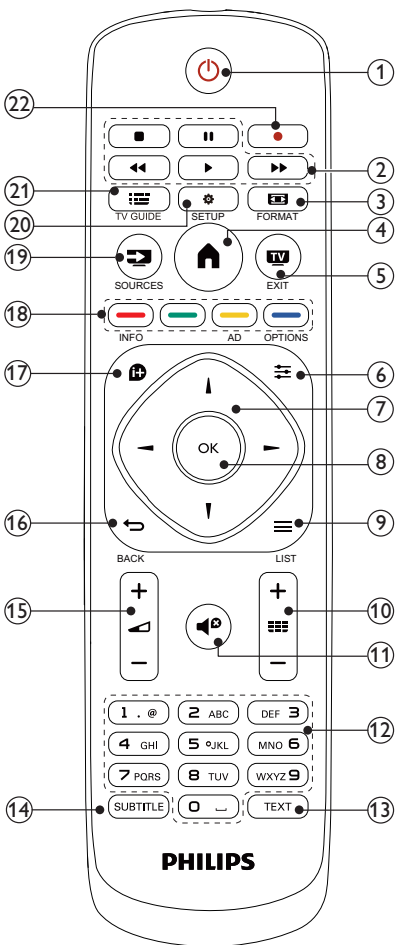
Sản phẩm của bạn có chứa pin theo Chỉ thị Châu Âu 2006/66/EC, thường không được thải bỏ cùng với rác thải gia đình thông thường.

Hãy tự t'n hiểu các quy định tại địa phương về cách thu gom phân loại pin cũ, vì việc thải bỏ đúng cách sẽ giúp ph.ng tránh các hậu quả xấu có thể xảy ra cho môi trường và sức khỏe con người.

3 TV của bạn

Chúc mừng bạn đã mua hàng và chào mừng bạn đến với Philips! Để có được lợi ích đầy đủ từ sự hỗ trợ do Philips cung cấp, hãy đăng ký TV của bạn tại www.philips.com/welcome.

Bộ điều khiển từ xa



① **⏻ (Chê độ chờ)**

Bật TV hoặc chuyển sang chế độ chờ.

② **Các nút phát**

Điều khiển video, âm nhạc hoặc chữ.

③ **FORMAT**

Thay đổi định dạng hình ảnh.

④ **🏠 (Nút home)**

Truy cập hoặc thoát khỏi menu chính và trở lại menu trước đó.

⑤ **TV EXIT**

Chuyển sang TV.

⑥ **☰ OPTIONS**

Ở chế độ TV, nhấn phím Tùy chọn để hiển thị menu Âm thanh.

⑦ **▲ ▼ ◀ ▶ (Các nút điều hướng)**

Điều hướng qua các menu và chọn mục.

⑧ **OK**

Xác nhận mục nhập hoặc lựa chọn.

⑨ **☰ LIST**

Truy cập hoặc thoát khỏi danh sách kênh TV.

⑩ **CH +/- (Kênh +/-)**

Chuyển kênh; cuộn lên/xuống qua các tùy chọn trong chế độ USB.

⑪ **🔇 (Tắt âm)**

Tắt hoặc bật lại âm thanh.

⑫ **0-9 (Các nút số)**

Chọn kênh.

⑬ **TEXT**

Bật hoặc tắt teletext.

⑭ **SUBTITLE**

Chọn Phụ đề.

⑮ **+/- (Âm lượng)**

Điều chỉnh âm lượng.

⑯ **↶ (Trở lại)**

Trở lại menu trước hoặc thoát một chức năng cụ thể và chuyển đến kênh trước đó.

⑰ **ℹ️ INFO**

Hiển thị thông tin về hoạt động hiện tại.

⑱ **Các nút màu**

Chọn tác vụ hoặc tùy chọn.

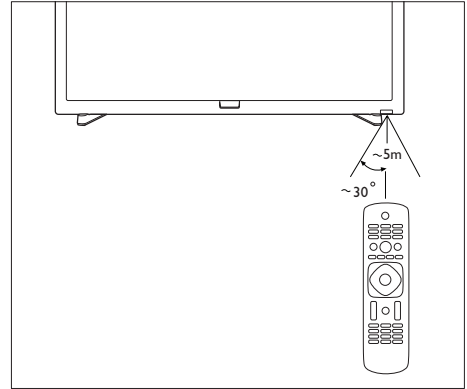
⑲ **SOURCES**

Chọn các thiết bị được kết nối

- 20 **⚙️ SETUP**
Truy cập menu thiết lập TV.
- 21 **📺 TV GUIDE**
Truy cập hoặc thoát khỏi hướng dẫn TV.
- 22 **● Màu đỏ**
Chức năng ghi hình..

Cách sử dụng bộ điều khiển từ xa

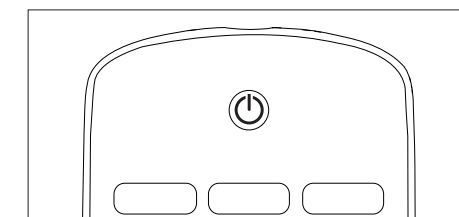
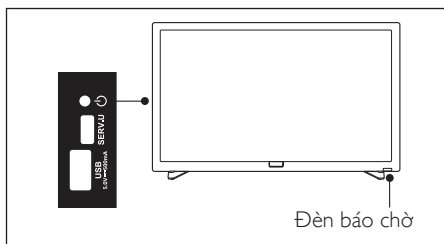
Khi sử dụng bộ điều khiển từ xa, hãy cầm nó gần với TV và hướng về phía bộ cảm biến điều khiển từ xa. Bảo đảm khoảng cách giữa bộ điều khiển từ xa và TV không bị chặn bởi đồ đạc trong nhà, tường hoặc các vật dụng khác.




4 Sử dụng TV

Phần này giúp bạn thực hiện các thao tác TV cơ bản.


Bật hoặc tắt TV



Để bật

- Cắm phích điện vào.
↳ Nếu đèn báo chờ có màu đỏ, nhấn  (Chế độ chờ Bật) trên điều khiển từ xa.

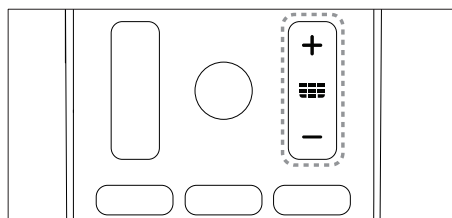
Để chuyển sang chế độ chờ


- Nhấn nút  (Chế độ chờ Bật) trên điều khiển từ xa.
↳ Đèn báo chế độ chờ sẽ chuyển sang màu đỏ.

Mẹo

- Dù TV của bạn tiêu thụ rất ít điện năng khi ở chế độ chờ, nhưng điện vẫn tiếp tục bị tiêu hao. Nếu không sử dụng trong một thời gian dài, hãy ngắt cáp điện TV khỏi ổ cắm điện.

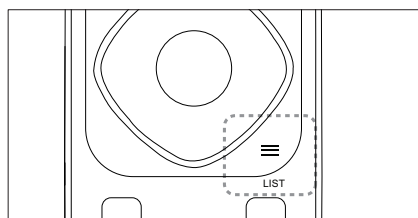
Chuyển kênh






- Nhấn **CH +/-** trên bộ điều khiển từ xa.
- Nhập số kênh bằng các nút số trên bộ điều khiển từ xa.
- Nhấn  trên bộ điều khiển từ xa để chuyển sang và trở về kênh trước đó.

Xem kênh đã cài đặt

Bạn có thể xem tất cả các kênh có sẵn trên danh sách kênh.



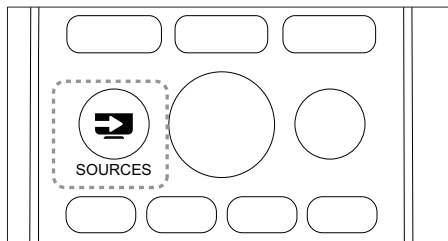
- 1 Nhấn  LIST.
↳ Danh sách kênh sẽ hiển thị.
- 2 Nhấn  để chọn kênh và duyệt danh sách kênh.
- 3 Nhấn **OK** để xem kênh vừa chọn.
- 4 Nhấn  để chuyển sang và tiếp tục kênh vừa xem gần nhất.




Xem các thiết bị đã kết nối

Ghi chú

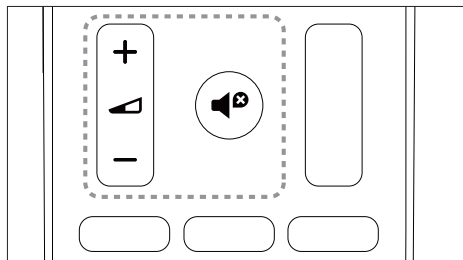
- Bật thiết bị đó trước khi chọn nó làm nguồn tín hiệu ngoài.

Sử dụng nút Sources



- 1 Nhấn  **SOURCES**.
↳ Danh sách nguồn xuất hiện.
- 2 Nhấn   để chọn thiết bị.
- 3 Nhấn **OK** để chọn.
↳ TV sẽ chuyển sang thiết bị đã chọn.



Chỉnh âm lượng TV



Để tăng hoặc giảm âm lượng

- Nhấn **VOL +/-** trên bộ điều khiển từ xa.

Để tắt hoặc bật âm thanh

- Nhấn  (**Tắt âm**).
- Nhấn lại  để mở lại âm thanh.

5 Thông tin sản phẩm

Thông tin sản phẩm chịu sự thay đổi mà không cần thông báo trước. Để biết thông tin chi tiết về sản phẩm, vui lòng truy cập www.philips.com/support.

Độ phân giải màn hình

Định dạng máy tính

- Độ phân giải – tốc độ làm mới:
 - 640 x 480 - 60Hz
 - 800 x 600 - 60Hz
 - 1024 x 768 - 60Hz
 - 1360 x 768 - 60Hz
 - 1920 x 1080 - 60Hz

Định dạng Video

- Độ phân giải – tốc độ làm mới:
 - 480i - 60Hz
 - 480p - 60Hz
 - 576i - 50Hz
 - 576p - 50Hz
 - 720p - 50Hz, 60Hz
 - 1080i - 50Hz, 60Hz
 - 1080p - 50Hz, 60Hz.

Đa phương tiện

- Thiết bị lưu trữ được hỗ trợ: USB (Chỉ hỗ trợ các thiết bị lưu trữ USB định dạng FAT hoặc FAT 32).
- Định dạng file đa phương tiện tương thích:
 - Hình ảnh: JPEG
 - Âm thanh MP3
 - Video: MPEG 2/MPEG 4, H.264
 - Tài liệu: TXT

Công suất đầu ra âm thanh

- 22PFT54x3: 3W x 2

Độ phân giải riêng

- 22PFT54x3: 1920 x 1080

Bộ tinh chỉnh / Bộ thu / Bộ truyền

- Đầu vào ăng-ten: cáp đồng trục 75 ohm (IEC75)
- Hệ TV: NTSC, SECAM, PAL, DVB-T/T2
- Phát lại video: NTSC, SECAM, PAL

Bộ điều khiển từ xa

- Pin: 2 cục pin AAA

Nguồn điện

- Nguồn điện: 110-240V, 50-60Hz
- Nguồn điện chờ: ≤ 0,5 W
- Nhiệt độ xung quanh: 5-40°C
- Tiêu thụ điện:
22PFT54x3: 42W

Giá treo TV được hỗ trợ

Để treo TV, vui lòng mua giá treo TV của Philips hoặc bất kỳ giá treo TV tương thích với tiêu chuẩn VESA. Để ngăn ngừa hư hỏng cáp và đầu nối, phải chắc chắn chừa khoảng trống ít nhất là 2,2 inch hoặc 5,5 cm giữa mặt sau TV với tường.



Cảnh báo

- Vui lòng thực hiện theo tất cả các hướng dẫn được cung cấp cùng với giá treo TP Vision Europe B.V. không chịu trách nhiệm đối với việc gắn giá treo TV sai dẫn đến tai nạn, thương tật hoặc hư hỏng.

Số kiểu	Mật độ điểm ảnh bắt buộc (mm)	Vít lắp đặt bắt buộc
22PFT54x3	100	2 x M4 (Độ dài khuyến dùng: 12 mm)

6 Khắc phục sự cố

Phần này mô tả những vấn đề chung và các giải pháp kèm theo.

Các vấn đề chung

Không thể bật TV:

- Rút cáp điện khỏi ổ cắm. Chờ một phút trước khi kết nối lại.
- Kiểm tra để đảm bảo cáp được cắm chặt.

Bộ điều khiển từ xa hoạt động không tốt:

- Kiểm tra để đảm bảo pin đã được lắp đặt đúng điện cực +/-.
- Thay pin cho bộ điều khiển từ xa nếu pin hết hoặc yếu điện.
- Lau chùi thấu kính cảm biến của bộ điều khiển từ xa và TV.

Đèn chờ trên TV nhấp nháy màu đỏ:

- Rút cáp điện khỏi ổ cắm. Chờ cho đèn khi TV nguội rồi cắm lại cáp điện. Nếu đèn vẫn nhấp nháy đỏ, hãy liên hệ với Trung tâm Chăm sóc Khách hàng Philips.

Bạn đã quên mã mở khóa tính năng khóa TV

- Nhập '3448'.

Menu TV bị sai ngôn ngữ.

- Thay đổi menu TV sang ngôn ngữ ưa thích của bạn.

Khi chuyển TV sang Bật/Tắt hoặc Chờ, bạn nghe một tiếng tách trong khung TV:

- Không cần thực hiện thao tác. Tiếng tách đó là sự co giãn bình thường của TV khi nóng lên hoặc nguội xuống. Điều này không ảnh hưởng đến hiệu năng hoạt động.

Các vấn đề kênh

Các kênh đã cài đặt trước đây không hiển thị trong danh sách kênh:

- Kiểm tra để đảm bảo đã chọn đúng danh sách kênh.

Các vấn đề hình ảnh

TV bật, nhưng không có hình ảnh:

- Kiểm tra để đảm bảo ăng ten đã được kết nối đúng với TV.
- Kiểm tra để đảm bảo đã chọn đúng thiết bị làm nguồn tín hiệu cho TV.

Có âm thanh nhưng không có hình ảnh:

- Kiểm tra để đảm bảo đã cài đặt đúng cho hình ảnh.

TV thu tín hiệu yếu từ kết nối ăng ten:

- Kiểm tra để đảm bảo ăng ten đã được kết nối đúng với TV.
- Loa, thiết bị âm thanh không nối đất, đèn huỳnh quang, nhà cao tầng và các vật dụng lớn khác có thể ảnh hưởng đến chất lượng thu tín hiệu. Nếu có thể, hãy cố gắng cải thiện chất lượng thu tín hiệu bằng cách đổi hướng ăng ten hoặc di chuyển các thiết bị ra xa TV.
- Nếu việc thu nhận tín hiệu chỉ có một kênh bị yếu, vui lòng tinh chỉnh kênh đó.

Chất lượng hình ảnh kém từ các thiết bị đã kết nối:

- Kiểm tra để đảm bảo thiết bị được kết nối thích hợp.
- Kiểm tra để đảm bảo đã cài đặt đúng cho hình ảnh.

TV đã không lưu lại các cài đặt hình ảnh:

- Kiểm tra xem vị trí TV có được đặt sang cài đặt gia đình không. Chế độ này cho bạn sự linh hoạt để thay đổi và lưu lại các cài đặt.

Hình ảnh không vừa khít màn hình; nó quá lớn hoặc quá nhỏ:

- Thử sử dụng một định dạng hình ảnh khác.

Vị trí hình ảnh không đúng:

- Tín hiệu hình ảnh từ một số thiết bị có thể không vừa khít với màn hình. Vui lòng kiểm tra nguồn phát tín hiệu của thiết bị.

Các vấn đề âm thanh

Có hiển thị hình ảnh nhưng chất lượng âm thanh kém:

Ghi chú

- Nếu không d. được tín hiệu âm thanh, th TV sẽ tự động tắt nguồn phát âm thanh - đây không phải là lỗi kỹ thuật.

- Kiểm tra để đảm bảo tất cả các cáp được kết nối thích hợp.
- Kiểm tra để đảm bảo âm lượng không chỉnh về 0.
- Kiểm tra để đảm bảo âm thanh không bị tắt.
- Kiểm tra để đảm bảo các cài đặt âm thanh phù hợp.

Có hình ảnh nhưng âm thanh chỉ đến một loa:

- Kiểm tra xem cân bằng âm thanh có được đặt ở giữa không.

Các vấn đề kết nối HDMI

Xây ra các sự cố về thiết bị HDMI:

- Vui lòng lưu ý rằng chức năng hỗ trợ HDCP (Bảo vệ Nội dung Kỹ thuật số Bằng thông Rộng) có thể làm trễ thời gian mà TV cần để hiển thị nội dung từ thiết bị HDMI.
- Nếu TV không nhận được thiết bị HDMI và không hiển thị được hình ảnh, vui lòng chuyển qua nguồn phát của thiết bị khác trước khi chuyển trở lại.
- Nếu có sự ngắt quãng âm thanh, vui lòng kiểm tra để đảm bảo các cài đặt đầu ra của thiết bị HDMI chính xác.
- Nếu sử dụng đầu chuyển hoặc cáp HDMI-DVI, vui lòng kiểm tra xem cáp âm thanh kèm theo sản phẩm đã được kết nối vào ÂM THANH chưa (chỉ đầu cắm mini).

Các vấn đề kết nối máy tính

Hiển thị máy tính trên TV không ổn định:

- Kiểm tra xem PC của bạn có sử dụng độ phân giải và tốc độ làm mới được hỗ trợ hay không.
- Cài đặt định dạng hình ảnh TV sang chưa định tỷ lệ.

Liên hệ

Nếu bạn không thể khắc phục sự cố, vui lòng tham khảo Câu hỏi Thường Gặp về mẫu TV này tại www.philips.com/support.

Nếu vẫn không khắc phục được sự cố, vui lòng liên hệ với Trung tâm Chăm sóc Khách hàng của Philips tại địa phương.



Cảnh báo

- Đừng cố gắng tự sửa chữa TV. Điều này có thể gây thiệt hại nặng và hư hỏng không thể sửa chữa cho TV hoặc khiến bạn không hưởng được chính sách bảo hành.



Ghi chú

- Vui lòng ghi lại mẫu và số serial của TV trước khi liên hệ với Trung tâm Dịch vụ Khách hàng Philips. Các mã số này in ở mặt sau/mặt đáy của TV hoặc trên thùng đựng.

7 Bảo hành

English
Warranty

Indonesia
Jaminan

简体中文
保修

Malay
Waranti

Deutsch
Garantie

ไทย
การรับประกัน

繁體中文
保養

Français
Garantie

Tiếng Việt
Bảo hành

العربية
الضمان

English - Guarantee

Dear Customer,
Thank you for purchasing this Philips product. For the Philips warranty applicable to this product, we refer you to the Philips website www.philips.com/guarantee. In the event you do not have an internet connection, please contact your local Philips Consumer Care Centre. Contact details are given in the Consumer Care Centres list hereafter.

Deutsch - Garantie

Sehr geehrter Kunde, wir beglückwünschen Sie zu Ihrer Entscheidung für dieses Produkt von Philips. Nähere Informationen zu der für dieses Produkt geltenden Philips Garantie finden Sie im Internet unter www.philips.com/guarantee. Die durch Philips gewährte Garantie beeinträchtigt in keiner Weise Ihre gesetzlichen Rechte. Sofern Sie keinen Zugang zum Internet haben, wenden Sie sich bitte an Ihr Philips Info-Center vor Ort. Die entsprechenden Kontaktdaten entnehmen Sie bitte der nachstehenden Liste.

Français - Garantie

Cher client,
Merci d'avoir acheté ce produit Philips. Pour connaître les conditions de garantie Philips applicables à ce produit, reportez-vous à la page www.philips.com/guarantee. Si vous ne possédez pas de connexion Internet, contactez votre Service Consommateurs Philips local. Vous trouverez les coordonnées de tous les Services Consommateurs dans la liste ci-après. Ces informations étaient correctes à la date d'impression. Pour des informations à jour, consultez la page www.philips.com/support.

Indonesia - Jaminan

Pelanggan yang terhormat,
Terima kasih telah membeli produk Philips. Untuk mendapatkan jaminan produk ini, kunjungi situs Web Philips di www.philips.com/guarantee. Jika Anda tidak memiliki sambungan Internet, hubungi Pusat Layanan Pelanggan Philips setempat. Rincian kontak tercantum dalam daftar Pusat Layanan Pelanggan.

ไทย - การรับประกัน

เรียนลูกค้า
ขอขอบคุณที่เลือกซื้อผลิตภัณฑ์ของ Philips สำหรับการรับประกันที่มีผลบังคับใช้กับผลิตภัณฑ์นี้ โปรดอ้างอิงเว็บไซต์ของ Philips www.philips.com/guarantee ในกรณีที่คุณไม่มีอินเทอร์เน็ต โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้า Philips ประจำท้องถิ่นของคุณ รายละเอียดทางการติดต่อจะแสดงอยู่ในรายชื่อศูนย์บริการลูกค้าต่อไปนี้

Tiếng Việt - Bảo hành

Kính gửi Quý khách hàng,
Cảm ơn quý vị đã mua sản phẩm Philips này. Để biết bảo hành của Philips có thể áp dụng cho sản phẩm này, chúng tôi xin giới thiệu trang web của Philips www.philips.com/guarantee. Trong trường hợp quý vị không có kết nối internet, vui lòng liên hệ với Trung tâm Chăm sóc Khách hàng của Philips tại địa phương. Chi tiết liên hệ được cung cấp trong danh sách Trung tâm Chăm sóc Khách hàng sau đây.

简体中文 - 保证

尊敬的客户：
感谢您购买此 Philips 产品。有关适用于此产品的 Philips 保修信息，建议您访问 Philips 网站：www.philips.com/guarantee。如果您无法访问 Internet，请联系您当地的 Philips 客户服务中心。将来，我们会在客户服务中心列表中提供详细联系信息。

繁體中文 - 保證

親愛的客戶，您好：
多謝您購買本飛利浦產品。有關適用於本產品的飛利浦保養詳情，請瀏覽飛利浦網站：www.philips.com/guarantee。如您未能連線至互聯網，請與您當地的飛利浦消費者保養中心聯絡。聯絡詳情已詳列於之後的消費者保養中心清單中。

العربية الضمان

عزيزي العميل،
شكراً لكم على شراء هذا المنتج من Philips. لمعرفة شروط ضمان Philips الذي ينطبق على هذا المنتج، راجع موقع www.philips.com/guarantee. في حال لم يكن لديك اتصالاً بالإنترنت، يرجى الاتصال برقم مركز خدمة العملاء المحلي لشركة Philips. يمكن معرفة تفاصيل الاتصال من قائمة مراكز خدمة العملاء فيما يلي.

Inggeris-Jaminan

Pelanggan yang dihormati,
Terima kasih kerana membeli produk Philips. Bagi waranti Philips yang terpakai untuk produk ini, kami merujuk anda kepada laman web Philips www.philips.com/guarantee. Sekiranya anda tidak mempunyai sambungan Internet, sila hubungi Pusat Layanan Pelanggan Philips tempatan anda. Butiran kenalan diberikan dalam senarai Pusat Layanan Pelanggan selepas ini.



User Manual



FAQ



Chat



Forum



Call



Email



Warranty

www.philips.com/support

Australia
1300 998 851

Indonesia
0800-1-822822

Philippines/Pilipinas
632 84204970

Malaysia
1800 220 180

Singapore/新加坡
65 6286 7333

Thailand/ประเทศไทย
0-2746-5431



All registered and unregistered trademarks are property of their respective owners.
Specifications are subject to change without notice. Philips and the Philips' shield emblem are trademarks of Koninklijke Philips N.V. and are used under license from Koninklijke Philips N.V. 2018 © TP Vision Europe B.V. All rights reserved.
philips.com