

# 1 Actualizare Asistență pe ecran

Philips încearcă să-și îmbunătățească conținutul produselor. Pentru a vă asigura că **[Asistență]** pe ecran este actualizat cu ultimele informații, vă recomandăm insistent să vă actualizați televizorul cu cel mai recent fișier "Software-ul de actualizare a manualului de utilizare". Fișierele pot fi obținute de la [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).


## De ce aveți nevoie?

Înainte de a actualiza **[Asistență]** pe ecran, asigurați-vă că aveți următoarele:

- O unitate flash USB goală. Unitatea flash USB trebuie să fie formatată FAT sau DOS. Nu utilizați o unitate hard disk USB.
- Un PC cu acces la Internet.
- Un utilitar de arhivare care suportă formatul fișierului ZIP (de exemplu, WinZip® pentru Microsoft® Windows® sau Stuffit® pentru Macintosh®).

## Pasul 1: Verificați versiunea actuală a meniului de Asistență din televizorul dvs.

Înainte de a actualiza **[Asistență]**, verificați versiunea actuală instalată pe televizorul dvs. Dacă versiunea **[Asistență]** de pe televizorul dvs. este anterioară versiunii disponibile la [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support), descărcați și instalați ultimul fișier "Software-ul de actualizare a manualului de utilizare".

- 1 Apăsați .
- 2 Selectați **[Asistență]**, apoi apăsați **OK**.  
↳ Apare Asistență pe ecran.
- 3 Selectați **Specificațiile produsului > Versiunea de asistență**, apoi apăsați **OK**.
- 4 Notați numărul versiunii.



### Notă

- Numărul versiunii este un număr din 12 cifre, unde ultima cifră indică versiunea fișierului Asistență instalat în televizorul dvs. De exemplu, dacă versiunea din televizor este „3139 137 0358x”, „x” reprezintă versiunea **[Asistență]** instalată curent.

## Pasul 2: Descărcați cel mai recent fișier Asistență

- 1 Introduceți unitatea flash USB goală într-un conector USB de pe PC-ul dvs.
- 2 Pe computerul dvs., creați un folder numit „**upgrades**” în directorul rădăcină a unității flash USB.
- 3 În browserul Web, navigați la site-ul Asistență Philips la [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).
- 4 Pe site, găsiți produsul dvs. și localizați fișierul “Software-ul de actualizare a manualului de utilizare” pentru televizorul dvs. Fișierul (un fișier \*.upg) este comprimat într-o arhivă \*.zip.
- 5 Dacă fișierul de pe site-ul Asistență Philips are un număr de versiune superior față de fișierul de pe televizorul dvs., salvați fișierul în memoria flash USB.
- 6 Utilizând un utilitar de arhivare, extrageți conținutul fișierului „\*.zip” în folderul „**upgrades**” de pe unitatea flash USB.  
↳ Fișierul „\*.upg” **[Asistență]** este extras.
- 7 Deconectați memoria flash USB de la computer.

## Pasul 3: Actualizarea fișierului Asistență



### Avertisment

- Nu opriți televizorul și nu îndepărtați memoria flash USB în timpul actualizării.
- Dacă se produce o pană de curent în timpul actualizării, nu îndepărtați unitatea flash USB din televizor: Televizorul va continua actualizarea imediat ce alimentarea este reluată.
- Dacă apare o eroare în timpul actualizării, reîncercați procedura. Dacă eroarea reappare, contactați Philips Consumer Care.

- 1 Porniți televizorul.
- 2 Conectați memoria flash USB care conține fișierul \*.upg la conectorul USB al televizorului.
- 3 Apăsăți **▲**.
- 4 Selectați **[Configurare] > [Setări software] > [Actualizari locale]**.  
↳ Apare ecranul de actualizări.
- 5 Selectați fișierul „\*.upg” **[Asistență]** și apăsați **OK**.  
↳ Un mesaj afișează starea actualizării. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza actualizarea și reporniți televizorul.