

请至以下互联网址注册产品以获得完整的信息服务

5800系列数字电视一体机

[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

32HHA5857/T3

43HFA5857/T3

49HFA5857/T3

55HFA5857/T3



产品外形根据型号不同会有所差异，  
请以实际机型为准！

---

ZH-CN

用户手册

使用产品前请阅读本用户手册，并请保留备用

**PHILIPS**



# 目录

1	公告	2	Wi-Fi无线上网	22
2	重要信息	3	电视邮箱	24
3	电视概述	6	8 商用模式介绍	25
	控制面板	6	介绍	25
	遥控器	6	商用模式的优点	25
	遥控器使用	8	启用商用模式设置菜单	25
			商用模式选项	26
4	使用电视	9	9 连接设备	30
	打开电视，或切换为待机或休眠	9	底部接口	30
	切换频道	9	侧面接口	31
	观看连接的设备	10	连接到计算机	33
	调整电视音量	10	使用 Philips EasyLink	34
5	使用更多电视功能	11	10 产品信息	35
	访问电视菜单	11	支持的输入信号格式	35
	变更语言	11	多媒体	35
	更改画面和声音设置	11	音频输出功率	35
	使用电视机锁定	13	固有分辨率	35
	从USB存储设备中查看照片和播放音乐	14	调谐器 / 接收 / 传输	35
	及影片	14	遥控器	35
	更改电视的偏好设定	16	电源	35
			支持的电视机安装托架	36
6	设定频道	17	产品规格	36
	自动搜索频道	17	11 故障排除	38
	安装数字频道	17	一般电视问题	38
7	有线电视	18	电视频道问题	38
	高清互动	18	画面问题	38
	频道回看	18	声音问题	38
	准视频点播	18	HDMI 连接问题	39
	节目指南	18	计算机连接问题	39
	电视学堂/金融广场等	19	联系我们	39
	频道编辑	19	中国电子信息产品污染控制标识要求	40
	本机设置	20		
	网络设置	21		
	系统信息	22		

# 1 公告

2015 © Koninklijke Philips N.V 保留所有权利。

规格如有更改，恕不另行通知。所有商标均是Koninklijke Philips N.V 或它们各自所有者的财产。TPV Display Technology(Xiamen) Co.,Ltd. 保留随时更改产品的权利，而且没有义务对较早前提供的产品进行相应的调整。

本手册中的材料对于此系统的设计用途来说已经足够。如果产品或其单个模块或程序用于除此外指定用途之外的其它目的，则必须首先确认其有效性和适合性。TPV Display Technology(Xiamen)Co.,Ltd. 保证材料本身没有侵犯任何美国专利。未明示或暗示其它保证。

对于本文档内容中的任何错误，以及因本文档内容造成的任何问题，TPV Display Technology(Xiamen)Co.,Ltd. 概不负责。TPV Display Technology(Xiamen)Co.,Ltd. 会尽快地纠正用户报告的错误并将其公布在 TPV Display Technology(Xiamen)Co.,Ltd. 支持网站上。

## 像素特性

此液晶显示产品具有很高的彩色像素。尽管其有效像素高达 99.999% 或更高，但屏幕仍可能持续出现黑点或亮点（红色、绿色或蓝色）。这是显示器的结构属性（在通用行业标准之内），不是故障。

## 保修

用户不可更换任何组件。请勿打开或取下电视机后盖暴露出产品内部。必须由Philips 服务中心和官方修理店进行维修。否则所有声明或暗示的保修都将失效。

本手册中明确禁止的任何操作、本手册中未建议或授权的任何调整或装配步骤均不在保修范围内。

## 版权

所有其它已注册和未注册的商标是其各自所有者的财产。

® Kensington 和 Micro Saver 是 ACCO World Corporation 在美国注册和全球其它国家/地区已注册及正在申请的商标。

本软件部分版权所有 © The FreeType Project ([www.freetype.org](http://www.freetype.org))。



HDMI、HDMI 徽标和高清多媒体接口是 HDMI Licensing LLC 的商标或注册商标。

Philips 和 Philips 盾牌图形是皇家飞利浦有限公司的注册商标，其使用需遵循皇家飞利浦有限公司的许可。

## 2 重要信息

在使用电视机之前，请阅读并理解所有说明。因未遵守说明而造成的损坏不在保修范围内。

### 安全

#### 小心触电或发生火灾！

- 切勿让电视机与雨或水接触。切勿将液体容器（例如花瓶）放置在电视机旁边或上面。如果将液体洒到了电视机表面或内部，请立即断开电视机的电源。请与Philips客户服务中心联系，对电视机进行检查后再行使用。
- 切勿将电视机、遥控器或电池放在明火或其它热源（包括直射的阳光）附近。  
为避免火焰蔓延，请始终使蜡烛或其它明火远离电视机、遥控器和电池。



- 切勿向电视机上的通风槽或其它开口中插入任何物体。
- 旋转电视机时，请确保电源线不会绷紧。电源线绷紧会使电源连接变松，进而产生火花。

#### 小心短路或起火！

- 切勿将遥控器或电池暴露在雨中、水中或过热的环境中。
- 请避免电源插头产生拉力。松动的电源插头可能产生火花或者导致起火。

#### 小心人身伤害或电视机损坏！

- 需由两个人搬运重量超过 25 千克的电视机。
- 将电视机安装在机座上时，请仅使用提供的机座。将机座牢固地固定到电视机上。将电视机放在水平、平坦且可承受电视机和机座总重量的表面上。
- 采用壁挂方式安装电视时，请仅使用可承受电视机重量的壁挂安装托架。将壁挂安装托架固定到可承受电视机和壁挂安装托架总重量的墙壁上。  
TPV Display  
Technology (Xiamen) Co., Ltd.  
对由于安装不当而造成的事故、人身伤害或损失不负任何责任。

#### 小心伤害儿童！

请遵循以下注意事项，以避免因电视机掉落而导致儿童受伤：

- 切勿将电视机放在由可拉动的布或其它材料覆盖的表面上。
- 确保电视机的任何部分均位于表面边缘以内。
- 将电视机放在较高的家具（如书柜）上时，一定要将家具和电视机都固定到墙壁或适当的支撑物上。
- 告知儿童爬上家具触摸电视机可能带来的危险。

#### 小心误食电池！

- 此产品/遥控器可能含有可能误食的电池，请将电池放于孩童无法接触的位置。

#### 小心过热！

- 切勿将电视机安装在封闭空间内。始终在电视机周围留出至少 4 英寸或 10 厘米的空间以便通风。确保窗帘或其它物体不会遮挡电视机上的通风槽。

### 小心损坏电视机!

- 在将电视机连接到电源插座上之前, 请确保电源电压与电视机背面印刷的值相匹配。如果电压不同, 切勿将电视机连接到电源插座上。

### 小心人身伤害、起火或电源线损坏!

- 切勿将电视机或任何物体放在电源线上。
- 电源插头作为断开装置, 应当保持能方便地操作。
- 断开电源线时, 应始终握住插头, 而不能拉电缆。
- 雷雨天气来临之前, 请断开电视机与电源插座及天线的连接。在雷雨天气里, 切勿触摸电视机、电源线或天线的任何部分。

### 小心听力损害!

- 避免在高音量下或长时间使用耳机或听筒。

### 低温

- 如果在低于 5° C 的温度下运送电视机, 请先拆开电视机的包装, 待电视机适应了室温后再将电视机连接到电源插座上。

## 屏幕养护

- 尽量避免静止图像。静止图像是在屏幕上保持很长时间的图像。

### ! 注意

静止图像可能会导致电视屏幕永久性损坏。

- 不要在液晶电视屏幕上显示静止图像超过2小时, 因为这样会导致出现屏幕图像残影, 为避免此问题请您在显示静止图像时降低屏幕的亮度和对比度。
- 长时间观看4:3格式的节目时, 在屏幕的左、右两侧和图像的边缘会留下不同的痕迹, 所以请您不要长时间使用此模式。
- 显示电子游戏和电脑静止图像的时间过长, 可能会导致局部余像, 出现因荧光屏灼伤而造成的屏幕图像残影, 所以请您在使用时适当降低亮度和对比度。

上述原因导致的电视机屏幕出现图像残影、局部余像、痕迹问题, 显示屏不在保修范围之内。

- 在清洁前拔下电视机插头。
- 用柔软的干布擦拭电视机和框架。切勿使用酒精、化学品或家用清洁剂等物质清洁电视机。
- 小心损坏电视机屏幕! 切勿使用任何物体接触、推按、摩擦或敲击屏幕。
- 为了避免变形和褪色, 请尽快擦掉水滴。

## 旧产品和电池的处理



本产品采用可回收利用的高性能材料和组件制造而成。



如果产品上贴有带叉的轮式垃圾桶符号，则表示此产品符合欧盟指令 2012/19/EU。请自行了解当地的电子和电气产品分类收集系统。

请遵守当地规定，不要将旧产品丢弃到普通生活垃圾中。

正确弃置旧产品有助于避免对环境和人类健康造成潜在的负面影响。



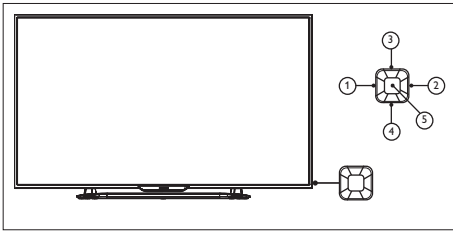
本产品包含欧盟指令 2006/66/EC 涉及的电池，该电池不可与普通生活垃圾一起处理。

请自行了解当地关于分类收集电池的规定，正确弃置电池有助于避免对环境和人类健康造成负面影响。

# 3 电视概述

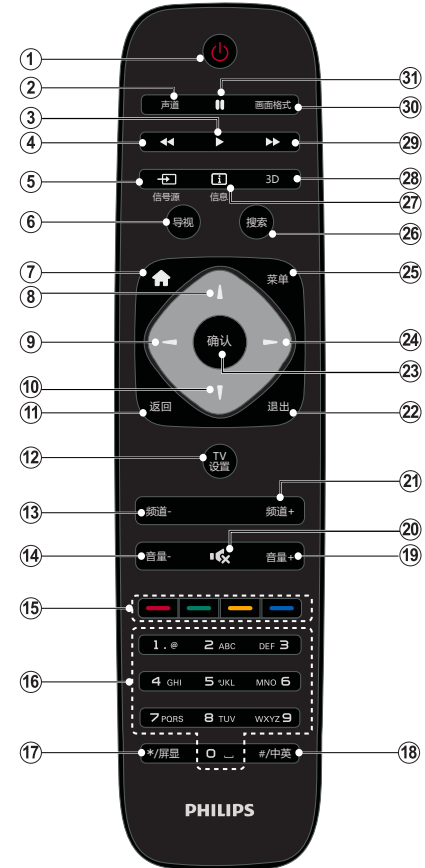
恭喜您购买和使用 Philips产品！为充分享用Philips 提供的支持，请在以下网站注册您的电视：[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)


## 控制面板



- ① 音量-: 无键盘菜单时, 是降低音量功能; 当键盘菜单出来时, 左右移动相应的选项。
- ② 音量+: 无键盘菜单时, 是提高音量功能; 当键盘菜单出来时, 左右移动相应的选项。
- ③ 频道+: 无键盘菜单时, 是切换到下一个频道功能; 当键盘菜单出来时, 上下移动相应的选项。
- ④ 频道-: 无键盘菜单时, 是切换到上一个频道功能; 当键盘菜单出来时, 上下移动相应的选项。
- ⑤ 菜单: 在待机时, 菜单键作为电源键使用, 按此键开机。  
在开机后, 菜单键作为打开键盘菜单功能。在键盘菜单打开时, 菜单键作为确认键。  
注: USB下菜单键无作用, 音量-/音量+无降低/提高音量功能, 频道-/频道+无切换频道功能。

## 遥控器



- ① 
  - 在电视机打开时将其切换到待机状态或休眠状态。
  - 在电视机处于待机或休眠状态时打开电视。
- ② 声道
  - 在左声道、右声道、混合声和立体声间切换 (有线电视下才有作用)。
  - 切换声道 (地面电视下, 并且该频道带有相关内容才有作用)。



- ③ ► 多媒体音乐/视频暂停播放时恢复播放。
- ④ ⑳ ◀▶ 多媒体音乐/视频播放时快退/快进。
- ⑤ ① 信号源  
显示信号源窗口。
- ⑥ ② 导视  
· 进入节目指南(有线电视模式下)。
- ⑦ ③ ④  
· 切换到有线电视(非有线电视信号源下)。  
· 进入有线电视主界面。
- ⑧ ⑩ ①②  
· 切换频道(有线电视和地面电视下才有作用)。  
· 上/下方向键。
- ⑨ ④ ⑤ :  
· 调节音量。  
· 左/右方向键。
- ⑪ ⑥ 返回  
· 返回上一级菜单。
- ⑫ ⑦ TV设置  
显示电视设置窗口。
- ⑬ ⑧ ⑨ 频道- / 频道+  
切换到上一个或下一个频道(有线电视和地面电视下才有作用)。
- ⑭ ⑩ ⑪ 音量- / 音量+  
调节音量。
- ⑮ ⑫ 彩色按钮  
具体功能请参考界面提示。
- ⑯ ⑬ 0-9 数字按钮  
· 切换有信号之频道。  
· 输入数字/字母。
- ⑰ ⑭ \* / 屏显  
无作用。
- ⑱ ⑮ # / 中英  
· 切换字幕。(地面电视的数字频道下才有作用)  
· 切换输入法。(有线电视下才起作用)
- ⑳ ⑯ ⑰ (静音)  
静音或恢复音量。
- ㉑ ⑱ 退出  
· 退出当前应用(有线电视模式下)。  
· 返回上次观看的频道或信源。
- ㉒ ㉑ 确认 ㉒  
· 确认当前操作。  
· 显示频道列表(电视模式下)。
- ㉓ ㉑ 菜单  
显示非有线电视主菜单(非有线电视信号源下)。
- ㉔ ㉑ 搜索  
无作用。
- ㉕ ㉑ 信息  
· 显示频道信息(地面电视模式下)。  
· 显示当前频道的节目列表或信号源信息。
- ㉖ ㉑ 3D  
本机种不支持该功能。
- ㉗ ㉑ 画面格式  
选择屏幕缩放模式。

31 II

多媒体音乐/视频播放时暂停播放。

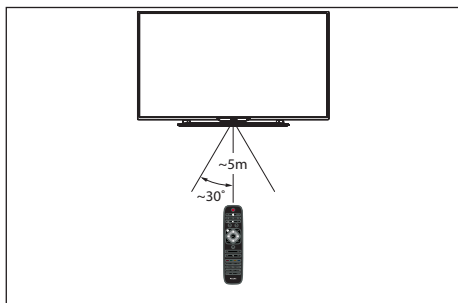
**警告**

请勿将遥控器靠近磁性物体。

---

## 遥控器使用

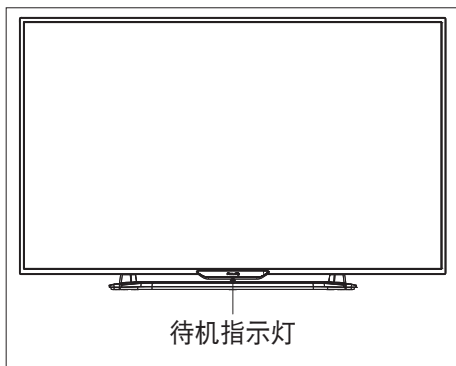
使用遥控器时，按住它靠近电视，并指向遥控器传感器。确保遥控器和电视之间的视线没有被家具、墙壁或其它物件妨碍。



## 4 使用电视

本节介绍基本电视操作。

### 打开电视，或切换为待机或休眠



#### 打开电视

- 请将电源线插入AC电源插座。  
↳ 如果待机指示灯为红色，按遥控器上的 $\odot$ 。

#### 开机状态时切换到待机

- 按遥控器上的 $\odot$ ，选择“待机”选项。  
↳ 待机指示灯变为红色。

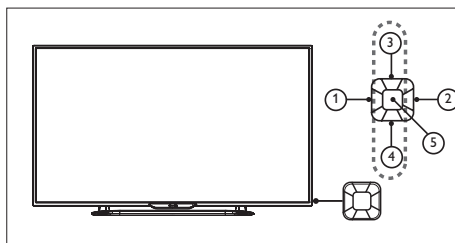
#### 开机状态时切换到休眠

- 按遥控器上的 $\odot$ ，选择“休眠”选项。

### 提示

- 尽管待机时电视消耗的电量不多，但还是会耗电的；只有拔下电源插头，本产品才会完全断电。如果长时间不用，请拔下电源插头。
- 休眠是指电视关闭背光和声音后的状态。在休眠状态下，按遥控器上的 $\odot$ 可以快速开机。

### 切换频道



### 不使用频道列表切换频道

- 按电视控制面板或是遥控器上的频道 +/- 。
- 用遥控器上的数字按钮输入频道号码。
- 按遥控器上的退出键切换回到前一个频道。

## 使用频道列表切换频道

您可使用频道列表观看所有可接收到的频道。

- 1 按确认。  
↳ 频道列表显示。
- 2 按 ▲▼◀▶ 选择频道。
- 3 按确认观看选择的频道。
- 4 按退出键切换回复到之前观看的频道。

## 观看连接的设备

### 注

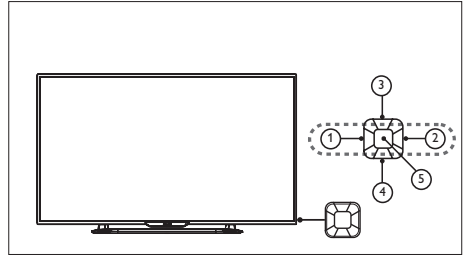
- 选择外部信号源之前, 请将外接设备打开。

## 使用信号源按钮



- 1 按 信号源。  
↳ 信号源列表出现。
- 2 按 ◀▶ 选择一个设备。
- 3 按确认选择。  
↳ 电视切换到所选设备。

## 调整电视音量



### 提高或降低音量

- 按电视上或是遥控器上的音量 +/-。

### 静音或取消静音

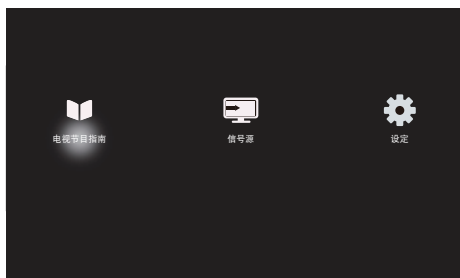
- 按 静音。
- 再按一次 恢复声音。

## 5 使用更多电视功能

### 访问电视菜单

菜单可帮助您设定频道，更改画面和声音设置，以及访问其它功能。

- 1 按菜单。  
↳ 菜单开启。



- 2 选择下列选项后，请按确认：
  - [电视节目指南]: 访问电视节目指南。
  - [信号源]: 进入信号源选择菜单。
  - [设定]: 更改画面、声音及其他设定。

### 变更语言

您可选择变更菜单的语言。

### 变更菜单语言

- 1 按菜单。
- 2 选择 [设定] > [电视设置] > [首选项] > [菜单语言]，然后按▶。
- 3 选取您想要的语言后按确认。

### 更改画面和声音设置

更改画面和声音设置以适合您的喜好。您可以应用预定义的设置或手动更改设置。

### 手动调整画面设置

- 1 按菜单。
- 2 选择 [设定] > [电视设置]，然后按确认。
- 3 选择 [画面]后，选择下列其中一个设定后按确认。
  - [灵智画面]: 选取预定义的设定。
  - [重置]: 将设定重设到最初的预设值。
  - [背光]: 调整背光强度差异。
  - [亮度]: 调整较暗区域的强度和精细度。
  - [对比度]: 调整对比度，增加亮部与暗部间的强度差异。
  - [色彩]: 调整颜色饱和度。
  - [清晰度]: 调整图像的清晰度。
  - [降噪]: 过滤和降低图像中的噪点。
  - [色温]: 调整画面色彩平衡。
  - [逐点高清]: 微调每个像素以匹配周围像素。这会产生完美的高清图像。
    - [高级清晰度]: 启用超画面清晰度。
    - [动态对比度]: 随图像变化增强对比度。
    - [动态背光]: 根据画面内容动态调整电视背光的亮度。

- [色彩增强]: 使色彩更鲜艳更丰富。
- [伽马]: 伽马可以设置图像的亮度和对比度的非线性设定, 伽马是提供给专业用户的设置。
- [电脑模式]: 在画面异常或信号源格式不确定的情况下, 通过HDMI模式选项进行手动设定有时可以获得最佳的显示效果。
  - 只在HDMI信号源下有此选项。
  - 连接DVD时请选择HDMI, 连接电脑时请选择DVI。
  - 因信号源设备差异, 无法确保100%的兼容有效性。
- [画面格式]: 更改画面格式。
- [屏幕边缘修整]: 调整观看的画面大小。(当设置在最小值时, 你可能会看见画面边缘会出现杂讯及不平整。)
- [画面移动]: 调整各个画面格式的画面位置。



[16:9]: 将经典的标准格式比例调整为宽屏。



[4:3]: 显示经典的标准格式。



[缩放1]: 水平延展的宽屏图像显示。使用此模式图像的左右两边会被部分切除, 但不适用于VGA信号源。



[缩放2]: 将标准格式比例调整为宽屏, 但不适用于VGA信号源。



[点对点]: 根据输入信号自动调整画面显示, 达到最佳清晰度。由于电视台的播放系统, 画面可能会有轻微变形。将你的电脑分辨率设定在宽屏幕模式以取得最佳显示效果。

## 更改画面格式

- 1 按菜单。
- 2 选择 [设定] > [电视设置] > [画面] > [画面格式], 然后按▶。

## 画面格式摘要

可以配置以下画面设置。

### 注

- 根据画面源的格式, 有些画面设置不可用。

## 手动调整声音设置

- 1 按菜单。
- 2 选择 [设定] > [电视设置], 然后按确认。
- 3 选择 [声音] 后, 选择下列其中一个设定后按确认。
  - [灵智声音]: 访问预定义的灵智声音设置。
  - [重置]: 回复到最初的预设值。
  - [晶晰声效]: 增进声音的清晰度。
  - [低音]: 调整低音。
  - [高音]: 调整高音。
  - [虚拟环绕]: 开启环绕声音。
  - [自动音量调整]: 切换频道时, 自动减小突然性的音量变化。
  - [平衡]: 调整左右扬声器的平衡。
  - [数字输出]: 选择通过 HDMI2 的 ARC 输出的音频类型。
    - [PCM]: 将非 PCM 的音频类型转换为 PCM 音频格式。
    - [RAW]: 输出音频到家庭影院装置。

## 自动将电视切换到(睡眠时间)

睡眠时间可以在预定义的时间过后, 将电视切换到待机。

### 提示

- 您可以提前关闭电视, 也可以在倒计时期重新设置睡眠时间。

- 1 按菜单。

- 2 选择 [设定] > [电视设置] > [首选项] > [睡眠时间]。
  - ↳ 睡眠时间显示。
- 3 从 0 到 180 分钟之间选择一个预定时间。
  - ↳ 睡眠时间以五分钟为单位做设定。若定时器被设定为 0, 睡眠时间将被关闭。
- 4 按确认开启时间定时器。
  - ↳ 当预定时间到时, 电视将会切换成待机模式。

## 使用电视机锁定

通过锁定电视控制, 您可以防止儿童观看某些节目或频道。

## 设置或更改密码

- 1 按菜单。
- 2 选择 [设定] > [频道设置] > [童锁] > [频道锁定]/[密码设置]。
- 3 用遥控器上的数字键输入你的密码。
  - ↳ 依照荧幕上的指示设置或是更改你的密码。

### 提示

- 初始密码为 '0000', 如果您忘记密码, 请输入 '3448' 覆盖现有密码。

## 锁定或解锁一个或多个频道

- 1 按菜单。
- 2 选择 [设定] > [频道设置] > [童锁] > [频道锁定], 然后输入你的密码。
  - ↳ 频道列表显示。

- 3 选择要锁定或解除锁定的频道后，按确认。  
 ↳ 当你第一次要观看被锁定的频道时，你将会被要求输入PIN码。
- 4 锁定频道功能会立即生效。

## 从USB存储设备中查看照片和播放音乐及影片

### USB支持的视频格式：

- 支持的存储设备：USB（仅支持FAT或FAT32 USB存储设备。）
- 支持的多媒体文件格式：
  - 图像：JPEG、BMP、PNG
  - 音频：MP3
  - 视频：MPEG 2/MPEG 4，H.264

（以上文件格式若出现无法播放的情况请参考“支持的多媒体文件编码”）

- 支持的多媒体文件编码：

文件扩展名	容器	视频编解码器	音频编解码器
*.mp4 *.mov	MP4 MOV	MPEG-4 XviD MPEG-4 AVC H.264	LPCM PCM MPEG-AUDIO
*.avi	AVI	MPEG-1 MPEG-2 MPEG-4 XviD H.264	LPCM MPEG-AUDIO

Motion JPEG	MOV AVI	Motion JPEG	LPCM MPEG-AUDIO
*.mkv	MKV	MPEG-1 MPEG-2 MPEG-4 XviD H.264	LPCM MPEG-AUDIO HE-AAC LC-AAC
*.rm *.rmvb	RM RMVB	RV8 RV9	COOK RA-Lossless
*.dat *.mpg *.mpeg	DAT MPG MPEG	MPEG-1 MPEG-2	LPCM MPEG-AUDIO
*.vob	VOB	MPEG-1 MPEG-2	LPCM MPEG-2

- 1 如果内容或者封装或者编码不符合标准，视频内容有可能无法正常播放，某些片源的具体参数超出解码范畴造成的不能播放，不属本机故障。
- 2 不支持动态的GIF图片。

### ! 注意

- 将设备连接到电视之前，请先备份文件以防文件受损或数据丢失。对于不支持USB存储设备，Philips不承担任何责任，同时，对于该设备中的数据损坏或丢失也概不负责。
- 可能不支持功率较大的USB设备。（超过0.5A）
- 连接或使用USB设备时，如果出现功率过载警告信息，则可能无法识别此设备或设备可能产生故障。



## 从连接的USB储存设备中观看照片与播放音乐及影片

- 1 打开电视。
- 2 连接USB储存设备到电视下面的USB插槽。
- 3 按信号源。
- 4 选择 [USB], 然后按确认。  
↳ 浏览页开启。

### 观看照片

- 1 在浏览页中选取[文件夹], 然后按确认。
- 2 选取一张照片后按确认。
  - 该照片将会被放大至全荧幕。

▶	开始/暂停播放幻灯片	频道-/频道+	观看上一张/下一张照片
返回	返回至浏览页	TV设置	请见选项说明

### 更改播放幻灯片的设定

- 1 在播放幻灯片时, 按 TV设置。  
↳ 显示幻灯片的选项目录, 依照荧幕上的指示浏览照片。

### 聆听音乐

- 1 在浏览页中选取[文件夹], 然后按确认播放。  
↳ 依照荧幕上的指示更改播放音乐的设定。

▶	开始/暂停播放音乐	频道-/频道+	上一首/下一首曲目
返回	返回至浏览页	TV设置	请见选项说明

### 观看幻灯片时播放音乐

你可在观看幻灯片的同时播放背景音乐。

- 1 选择一个音乐专辑。
- 2 按确认。
- 3 按返回回到浏览页主画面。
- 4 选择一个相簿。
- 5 按确认播放幻灯片。

### 观看影片

- 1 在浏览页中选取[文件夹]。
- 2 按确认播放影片。  
↳ 依照荧幕上的指示更改播放影片的设定。


▶	开始/暂停播放影片	◀◀/▶▶	快退/快进
频道-/频道+	上一个/下一个影片	返回	返回至浏览页
TV设置	请见选项说明		

---

## 移除USB储存装置

### 注意

- 请依照下列步骤移除以预防损坏USB储存装置。

- 1 按  返回离开浏览页主画面。
- 2 等候约五秒钟后再移除USB储存装置。

---

## 更改电视的偏好设定

- 1 按菜单。
- 2 选择[设定] > [电视设置] > [首选项]。
- 3 选择下列其中一个项目后确认。
  - [菜单语言]: 选择菜单显示的语言。
  - [睡眠时间]: 在设定的时间后让电视进入待机。
  - [自动关机]: 为了节省能源, 无信号状态下, 当电视机在一段时间下没有使用, 电视进入待机。
  - [EasyLink]: 开启或关闭EasyLink。
  - [电视位置]: 选择你的电视安装方式。
  - [电脑]: 在电脑模式下, 自动调整画面设置。
  - [出厂设置]: 将图像声音和其他设定恢复初始值。
  - [重新设定电视机]: 将所有设定重置, 已安装的频道会被清除。

## 6 设定频道

第一次设置电视时，会提示您选择一个菜单语言和安装电视频道。本章介绍如何重新安装和微调频道。

---

### 自动搜索频道

- 1 按菜单。
- 2 选择[设定] > [自动搜台]，按确认。
- 3 按确认开始自动搜索频道。

---

### 安装数字频道

- 1 按菜单。
- 2 选择[设定] > [频道设置] > [频道设置] > [地面电视] > [搜索]，按确认。
- 3 按 ▲▼ 调整频道频率或可直接输入频道频率。
- 4 选择[搜索]，按确认，开始搜索。

# 7 有线电视

## 注

- 有线电视菜单因地区不同而有所不同,请以当地运营商提供的实际为准。
- 请参考界面上的提示信息进行相关操作。
- 某些功能需当地运营商开通权限,详情请咨询当地运营商。

## 高清互动

您可以随时点播运营商提供的各种类型的影视节目。

## 频道回看

运营商将回放频道的已播节目录制到网络服务器上,您可以随时进行节目回放,使精彩的节目永不错过。

## 准视频点播

运营商将影视节目以一定的时间间隔循环播放。当系统搜索到准视频节目后,您就可以进行点播。对于未到播出时段的节目还可以进行预订。选择有线电视主界面→广播电视→准视频点播后,按【确认】键进入。



## 节目指南

您可以查看所有频道七天内的节目信息,并可对未到播出时段的节目进行预订。

## 查看节目信息



【红色】键: 在频道列表和节目列表间切换

【▲▼】键: 选择频道或节目

【确认】键: 全屏播放当前节目或预订未到播出时段的节目

## 预订节目

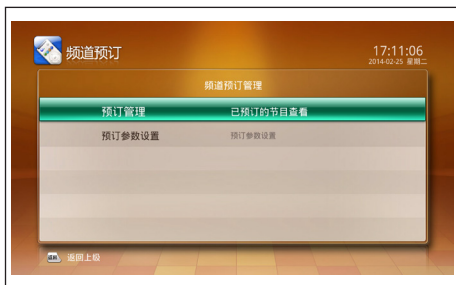
- 1 选择一个未到播出时段的节目;
- 2 按【确认】键进行预订,该节目后将出现预订标记。

如果要取消预订设置,请再次按【确认】键。

设置完毕,按【返回】键保存退出。

## 频道预订管理

在预订管理中显示已经预订的节目,您可以取消/恢复预订,设置预订参数。



## 电视学堂/金融广场等

您可以访问运营商提供的各种资讯和服务。

### 注

- 请参考界面上的提示信息进行相关操作。

## 频道编辑

您可以对所有频道进行移动、喜爱、加锁和隐藏设置。

### 移动频道

您可以对频道进行重新排序。

- 1 选择一个频道；
- 2 直接按【绿色】键或按【确认】键弹出命令框，选择“频道移动”并按【确认】键后，该频道的移动栏显示“”标记；
- 3 移动该频道至新的位置后，再次按【绿色】键或【确认】键确认。



### 加锁频道

您可以对频道进行重新排序。

- 1 选择一个频道；
- 2 直接按【黄色】键并输入密码，或按【确认】键弹出命令框，选择“频道加锁”并输入密码后，选择“确定”并按【确认】键，该频道的加锁栏显示“”标记。

如果要取消加锁设置，请重复步骤2的操作，并在命令框中选择“频道解锁”。



### 设置喜爱频道

- 1 选择一个频道；
- 2 直接按【红色】键或按【确认】键弹出命令框，选择“设为喜爱”并按【确认】键后，该频道的喜爱栏显示“”标记。

如果要取消喜爱设置，请重复步骤2的操作，并在命令框中选择“取消喜爱”。



### 注

- 所设置的喜爱频道将自动添加到喜爱频道列表中。

## 隐藏频道

- 1 选择一个频道；
- 2 直接按【蓝色】键或按【确认】键弹出命令框，选择“频道隐藏”并按【确认】键后，该频道的隐藏栏显示“●”标记。

如果要取消隐藏设置，请重复步骤2的操作，并在命令框中选择“频道显示”。



### 注

- 隐藏的频道不能播放，且不显示在频道列表中。

## 本机设置

### 音视频设置

您可以设置本机的制式、分辨率、伴音通道等参数。



### 密码设置

#### PIN码

进行智能卡的相关设置时，须输入PIN码。如果需要，您可以对PIN码进行修改。

### 注

- CA卡原PIN码由当地运营商提供，如果忘记PIN码请联系当地运营商解决。
- 如果连续3次输入错误的PIN码，CA卡会被自动锁定，请24小时后再试或联系当地运营商解决。



## 管理员密码

收看加锁频道的节目或进入某些菜单时，须输入密码。如果需要，您可以对此密码进行修改。

### 注

- 请记住您的新密码。如果忘记密码，请联系当地运营商解决。



## 菜单属性设置

您可以设置本机的菜单属性，如透明度、语言等。



## 系统音量设置

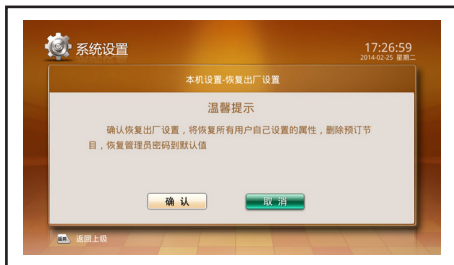
您可以设置本机的统一音量。



## 恢复出厂设置

### 注

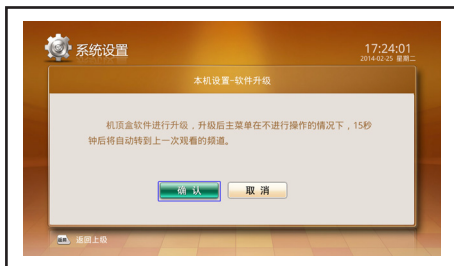
- 恢复操作将使有线电视系统的设置恢复到出厂状态，请慎用此功能。



## 软件升级

### 注

- 整个升级过程将持续几分钟，升级过程中请勿断电或对本机进行任何操作，否则可能导致本机升级失败而无法使用。



## 网络设置

您可以查看已经设置的网络信息，包括IP地址、子网掩码和默认网关等。





## 系统信息

您可以查看基本信息、机顶盒信息、CA信息等。

## Wi-Fi无线上网

如果本机已开通网络服务，则您可以让其它无线终端设备（如计算机、PAD、手机等）通过本机发出的无线WIFI信号实现上网。如果需要，您可以通过以下方式设置机顶盒的相关无线参数。

### 注

- 此章节内容因地区不同而有所不同，请以实际为准。
- 网络服务需当地运营商开通，详情请咨询当地运营商。

## 无线设置

### 基本设置

**信道选择:** 选择无线信号的信道。  
**信号强度:** 设置本机的无线发射功率等级。

### SSID管理

**SSID名称:** 设置本机的无线网络的名称，字符不超过32位。

**无线开关:** 选择禁用或启用。如果选择为“启用”，则其它无线终端设备可扫描到本机的SSID。

**SSID隐藏:** 选择禁用或启用，系统默认为“禁用”。

**终端个数:** 限制连接本机的无线终端设备个数（0~32），“0”表示不限制。

**带宽:** 限制SSID下载速度（0~100M），“0”表示不限制。

**认证方式:** 根据需要选择一种认证方式。

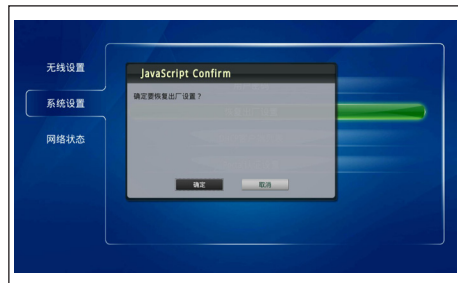
### 注

- 为了保障您的网络安全，建议您选择WPA2PSK认证方式。

**加密算法:** 选择一种对无线数据进行加密的安全算法，推荐使用AES加密算法。

**密码:** 如果选择了一种认证方式，则需设置本机的无线网络的密码。您可以根据需要进行修改。





### 无线客户端

在无线参数界面，移动光标至“确定”并按【←】键进入，您可以查看连接到本机的无线终端设备的相关参数。

### DHCP客户端列表

您可以查看DHCP客户端的ID、主机名称、MAC地址等信息。

## 系统设置

### 用户密码

如果需要，您可以修改登录WEB网管的用户名和密码。



### PORTAL认证设置

PORTAL认证：选择禁用或启用。

用户名：您可以设置用户名。

密码：您可以设置登录密码。

### 恢复出厂设置



## 注

- 恢复出厂设置将使本机的所有网络服务的设置恢复到出厂状态，请慎用此功能。

## 网络状态

您可以查看机顶盒的系统状态、无线状态和WAN状态。



## 待机设置

设置本机在待机状态时, 仍启用WIFI功能。



## 电视邮箱

您可以查看当地运营商发送的邮件信息。

### 注

- 超过存储空间后接收的邮件将自动覆盖最早的邮件, 您可以通过删除邮件释放存储空间。

## 8 商用模式介绍

### 介绍

本电视提供了一种特殊功能模式，可以让您将其配置为用在商用环境中。此功能被称作商用模式。


编写本节专为帮助您在商用模式中安装和操作。但在安装和操作商用菜单前，请阅读第3到6节以先完成本电视的基本功能设置。

### 商用模式的优点

本电视专为在商用模式下操作而设计。商用模式具有以下优点：

- 可以阻止对 **[客人菜单]** 的安装部分的访问。这可以防止用户（如宾客）删除或更改频道设置和/或修改画面和声音设置。这可以确保电视设置一直正确。
- 可以选择开机音量和频道。开机后，电视将一直以指定音量和频道启动。
- 可以限制电视的最大音量，以便防止干扰到其它宾客。
- 可以锁定电视机本机按钮和遥控器。

### 启用商用模式设置菜单

- 1 按以下按钮访问商用设置菜单：宾客遥控器上的[3,1,9,7,5,3+ （静音）]。
- 2 在遥控器上按 **▲▼◀▶**，选择和更改任何设置。
- 3 商用设置菜单项选中即保存更改。

## 商用模式选项

这一部分介绍商用模式设置菜单中各项的功能。

第 1 层	第 2 层	第 3 层
商用设置	商用模式	关/开
	克隆U盘到TV	是/否
	克隆TV到U盘	是/否
	波特率	115200/38400
	菜单语言	简体中文
		English
复位	是/否	
开机设置	最大音量	0~100
	画面格式	16: 9
		4: 3
		缩放1
		缩放2
		点对点
	通电后状态	待机
		关机前状态
		开机
	节能设置	关
		低
		中
		高
	开机音量	关机前状态
		自定义
开机频道	关机前状态	
	自定义	

第 1 层	第 2 层	第 3 层
控制设置	本机按钮锁	关/开
	遥控锁	关/开
	USB自动功能（仅USB1支持）	关/开
	图标选择（仅USB1支持）	Philips Logo/自选图片
	酒店待机	关/开
	广播频道	
		黑屏选择（关/开）

---

## 商用设置

### [商用模式]

启用 / 禁用商用模式。

- **[开]**: 商用模式设置菜单中的所有设置生效。
- **[关]**: 电视用作普通 (用户) 电视。

### [克隆U盘到TV]

将电视配置数据 (包括视频、音频、频道表和商用模式设置) 从 USB 设备加载到电视机。(克隆完成后, 电视自动重启。)

### [克隆TV到U盘]

将电视配置数据 (包括视频、音频、频道表和商用模式设置) 从电视机加载到 USB 设备。

### [波特率]

设置串口波特率。

### [菜单语言]

调整商用模式设置菜单的语言设置。

- **[简体中文]**: 设置商用模式设置菜单的语言为中文。
- **[English]**: 设置商用模式设置菜单的语言为英文。

### [复位]

选择 (复位) 将商用模式的设置复位为出厂默认值。

---

## 开机设置

### [最大音量]

本选项指定允许的最大电视音量。

### [画面格式]

设置电视开机时可用的图像格式 (16: 9、4: 3、缩放1、缩放2、点对点)。

**[通电后状态]** 开机功能允许电视在打开主电源后, 进入特定的操作模式 (**[待机]**、**[关机前状态]**或**[开机]**)。

- **[待机]**: 如果设置为此选项, 则主电源一打开电视就会进入待机。
- **[关机前状态]**: 如果设置为此选项, 则主电源一打开电视就会进入关机前状态。
- **[开机]**: 如果设置为此选项, 则主电源一打开电视就会开机。

### [节能设置]

使用不同的省电模式以实现节能功能。

- **[关]**: 使用“鲜艳”图像模式。
- **[低]**: 使用“标准”图像模式。
- **[中]**: 使用“电影”图像模式。
- **[高]**: 使用“省电”图像模式。

### [开机音量]

安装者打开电视时, 总是播放指定的音量。

- **[关机前状态]**: 如果选择了**[开启]**, 则主电源一打开电视会自动切换到上次音量状态。
- **[自定义]**: (仅在选择了**[关机前状态]**> **[关闭]**时有作用。) 安装者可以调整其想要的开机音量。

### [开机频道]

安装者打开电视时, 电视播放指定频道。

- **[关机前状态]:** 如果选择了**[开启]**，则主电源一打开电视会自动切换到上次频道状态。
- **[自定义]** (仅在选择了**[关机前状态]**>**[关闭]**时有作用。) 安装者可以选择其想要的开机频道或信号源。

- **[自选图片]:** 显示通过USB抓取的图片。

### [酒店待机]

酒店待机功能可实现电视快速进入或唤醒待机状态。

- **[关]:** 关闭酒店待机功能，待机定义与一般机器相同。
- **[开]:** 开启酒店待机功能。开启后，使用遥控器电源键或电视菜单键进入待机，仅将电视背光关闭，关闭后，其他控制不做任何响应。

### [广播频道]

广播频道功能在电视上禁用视频显示，但不影响音频输出。此功能可用于不需要显示视频的音频频道（如：纯音乐频道等）。

#### • **[频道号]:**

- 1 在频道号中选择您想设置为广播频道的频道。
- 2 按确认设置当前频道为广播频道（当前频道将不会在电视上显示视频）。

### 注

- 提示：要恢复广播频道，请切换到广播频道按确认按钮。

#### • **[黑屏选择]:**

- **[关]:** 关闭广播频道功能。
- **[开]:** 启用广播频道功能。


## 控制设置

### [本机按钮锁]

- **[关]:** 电视本机按钮正常操作。
- **[开]:** 电视所有本机按钮均被锁定。  
(待机模式下，按菜单按钮可开机，当遥控锁同时开启时，需按菜单按钮才能开机。)

### [遥控锁]

禁用宾客遥控器。

- **[关]:** 宾客遥控器上的所有按钮正常操作。
- **[开]:** 禁用宾客遥控器上的所有按钮。(通过按 **[3, 1, 9, 7, 5, 3 + ** (静音)] 仍然可以进入商用设置菜单)。

### [USB 自动功能]

启用或禁用 USB 自动接入功能。

- **[关]:** 当 USB 插入时，**[USB]** 菜单将不会自动出现，但用户可以从菜单中访问 **[USB]** 菜单。
- **[开]:** 当 USB 插入时，**[USB]** 菜单自动出现。

### [图标选择]

设置此功能以改变开机图标。

- **[Philips Logo]:** 显示Philips Logo。

# 9 连接设备

本节介绍如何连接带不同接口的设备。

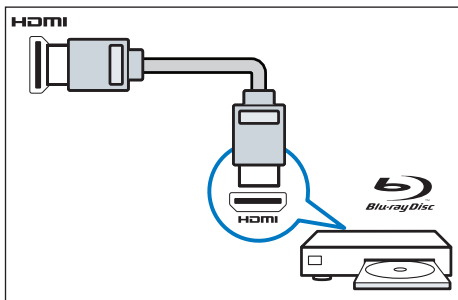
## 注

- 您可以使用不同类型的接口将设备连接到电视。

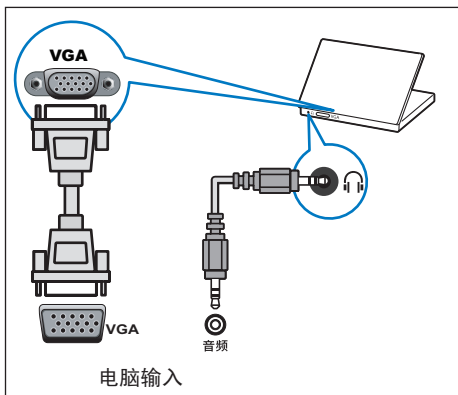
## 底部接口

### ① HDMI

Blu-ray播放机等高清数字设备中的数字音频和视频输入。

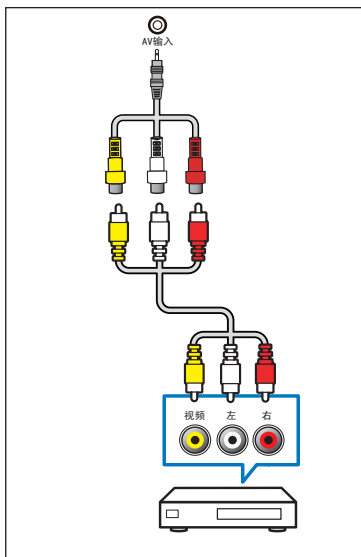


### ② 计算机中的音频和视频输入



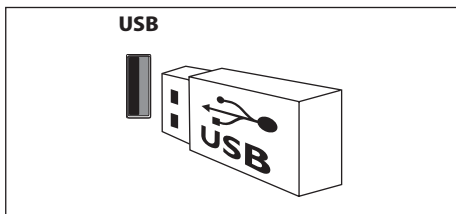
### ③ AV输入

- 视频: VCR 等模拟设备中的复合视频输入。
- 音频: 视频上所连模拟设备中的音频输入。



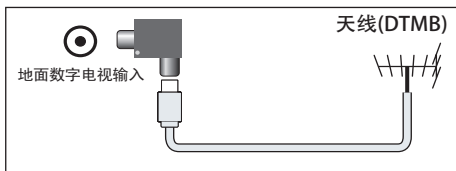
### ④ USB

USB 存储设备中的数据输入。



### ⑤ 地面数字电视输入

天线、有线或卫星的信号输入。

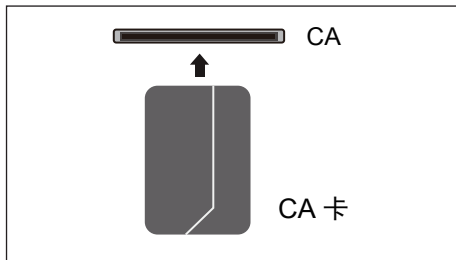




**注**

- 我们随机附送天线隔离器,请在安装电视的同时一并安装上天线隔离器(安装方式如上图示)。
- 请用户在使用前务必确认天线隔离器是否有安装,若为直接接入,电视机的有线网络天线必须与保护接地隔离,否则可能会引起着火等危险。

- ② CA  
插入CA卡的通用接口。



**侧面接口**

- ① 有线数字电视输入

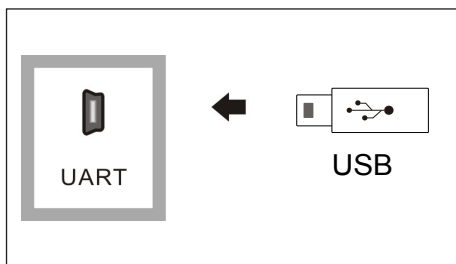
- 1 将天线隔离器的输出口(公头)插在本机的天线输入接口上;
- 2 用信号线的一端连接至天线隔离器的输入口(母头),另一端连接墙上的数字有线电视接口。



**注**

- 本机支持有卡或无卡CA方案。具体采用的CA方案由当地运营商决定,请以实际为准。
- 如果采用有卡CA方案,则需将CA卡插入CA插槽后才能收看加密频道的节目和访问数字电视业务;如果采用无卡CA方案,则不需要再插卡。

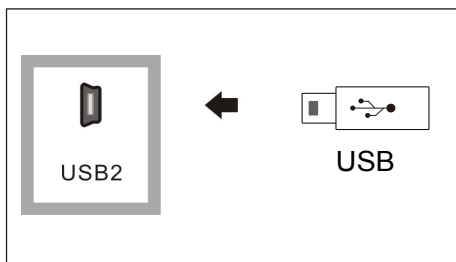
- ③ UART  
串口功能,用于数据传输。



**注**

- 我们随机附送天线隔离器,请在安装电视的同时一并安装上天线隔离器(安装方式如上图示)。
- 请用户在使用前务必确认天线隔离器是否有安装,若为直接接入,电视机的有线网络天线必须与保护接地隔离,否则可能会引起着火等危险。

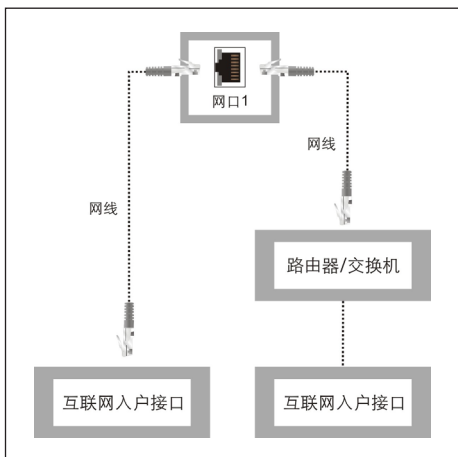
- ④ USB2  
USB存储设备中的数据输入。



## ⑤ 网口1 (WAN口/LAN口)

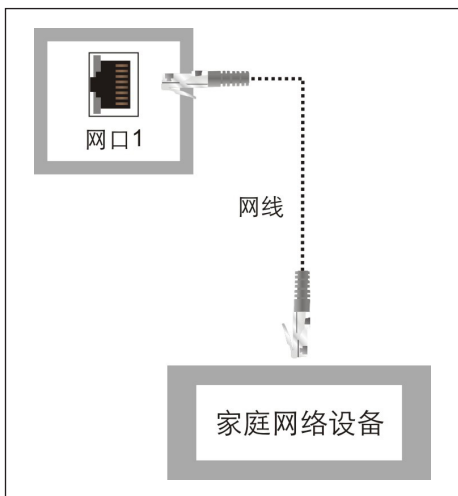
### • A.WAN口模式

用网线直接连接本机的网口1与互联网入户接口；或先用网线连接互联网入户接口与路由器/交换机的WAN口，再用网线连接路由器/交换机的LAN口与本机的网口1。



### • B.LAN口模式

用网线连接本机的网口1与家庭网络设备的网口。

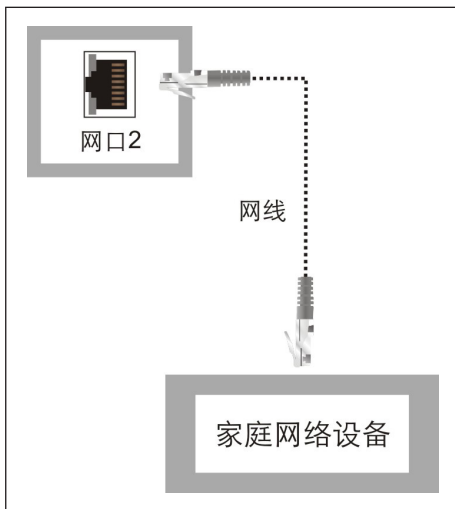


## 注

- 此模式需联系当地运营商开通广电宽带网络服务, 详情请咨询当地运营商。

## ⑥ 网口2 (LAN口)

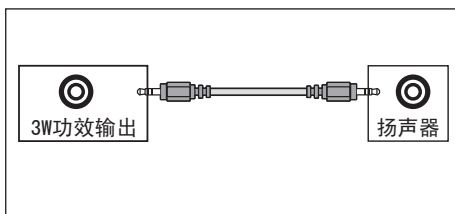
用网线连接本机的网口2与家庭网络设备的网口。



## ⑦ 3W功效输出

通过立体声插孔音频输出到浴室扬声器 (3W)。

(在连接浴室扬声器之前, 确保关闭电视主电源。)



## 连接到计算机

将计算机连接到电视之前

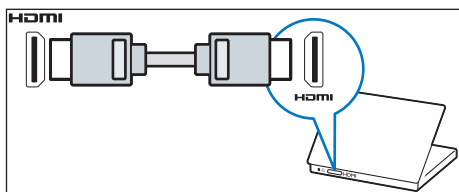
- 将计算机上的屏幕刷新率设置为 60Hz。
- 在计算机上选择一个支持的屏幕分辨率。

通过以下一种接口连接计算机：

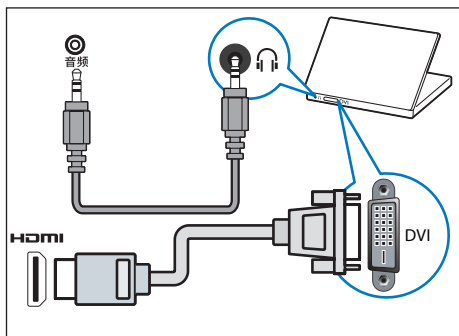
### 注

- 通过 DVI 或 VGA 连接需要额外一条音频线。

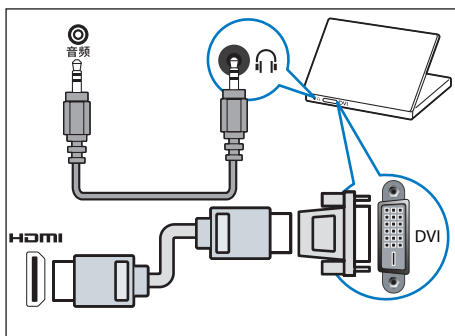
- HDMI 线



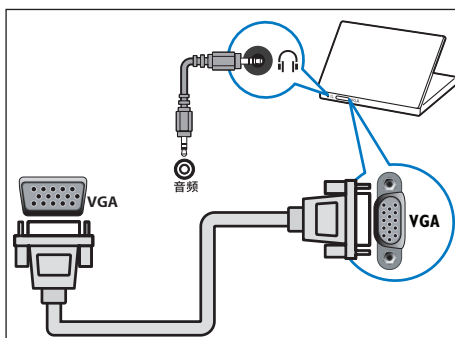
- DVI-HDMI线



- HDMI 线和 HDMI-DVI 适配器



- VGA 线



---

## 使用 Philips EasyLink

充分利用您的 Philips EasyLink HDMI-CEC 兼容设备可增强控制功能而达到最大效益。透过 HDMI 接口连接的 HDMI-CEC 兼容设备可以由电视遥控器进行控制。

要启用 Philips EasyLink，您需要：

- 透过HDMI接口连接两个以上的HDMI-CEC兼容设备
- 确认每个HDMI-CEC兼容设备都正常运作
- 切换到 EasyLink

### 注

- EasyLink 兼容设备必须已经打开并被选作信号源。
- Philips 不保证 100% 与所有 HDMI CEC 设备实现互操作性。

---

## 打开或关闭 EasyLink

启用HDMI-CEC兼容设备后，电视会自动打开并切换到正确的信号源。

### 注

- 如果您不打算使用 Philips EasyLink，请不要启用它。

- 1 按设置。
- 2 选择 [EasyLink] 。
- 3 选择 [关] 或是 [开]，然后按确认。


---

## 使用快捷播放

- 1 启用 EasyLink 后，在设备上按下播放。  
↳ 电视会自动切换到正确的信号源。

---

## 使用快捷待机

- 1 按遥控器上的 ，然后选择“待机”。  
↳ 电视及所有连接的HDMI设备将会切换到待机。

# 10 产品信息

产品信息可能会随时变更，恕不另行通知。有关详细产品信息，请转到 [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support)

## 支持的输入信号格式

### 计算机格式

- 分辨率 - 刷新率:
  - 640 x 480 - 60Hz
  - 800 x 600 - 60Hz
  - 1024 x 768 - 60Hz
  - 1360 x 768 - 60Hz
  - 1920 x 1080 - 60Hz (32寸不支持)

### 视频格式

- 分辨率 - 刷新率:
  - 480i - 60Hz
  - 480p - 60Hz
  - 576i - 50Hz
  - 576p - 50Hz
  - 720p - 50Hz, 60Hz
  - 1080i - 50Hz, 60Hz
  - 1080p - 24Hz, 50Hz, 60Hz. (32寸不支持)

## 多媒体

- 支持的存储设备: USB (仅支持 FAT 或 FAT32 USB 存储设备。)
- 支持的多媒体文件格式:
  - 图像: JPEG、BMP、PNG
  - 音频: MP3
  - 视频: MPEG 2/MPEG 4, H.264

- (以上文件格式若出现无法播放的情况请参考“支持的多媒体文件编码”，具体请参阅第 14 页)

## 音频输出功率

- 32HHA5857/T3: 8W x 2
- 43HFA5857/T3: 10W x 2
- 49HFA5857/T3: 10W x 2
- 55HFA5857/T3: 10W x 2

## 固有分辨率

- 32HHA5857/T3: 1366 x 768
- 43HFA5857/T3: 1920 x 1080
- 49HFA5857/T3: 1920 x 1080
- 55HFA5857/T3: 1920 x 1080

## 调谐器 / 接收 / 传输

- 天线输入: 75ohm 同轴 (IEC75)
- 电视系统: DVB-C, DTMB
- 视频播放: NTSC, SECAM, PAL
- 调谐器波段: UHF、VHF

## 遥控器

- 类型: HOF-44K-GJ11789 (中国机型)
- 电池: 2 x AAA (LR03 类型)

## 电源

- 主电源: 220V~, 50Hz
- 待机能耗: ≤ 0.5 W
- 环境温度: 5到45摄氏度
- 功耗 (typical):
  - 32HHA5857/T3: 70W
  - 43HFA5857/T3: 100W

- 49HFA5857/T3: 130W
- 55HFA5857/T3: 140W

## 支持的电视机安装托架

要安装电视机，请购买飞利浦电视机安装托架。

- 1 请先将托架锁于电视机背后。
- 2 为避免损坏电缆和插口，请确保将锁好托架的电视机背面(含音箱凸包处)与墙面间至少保留2.2英寸或5.5厘米的间隙。

### 警告

- 请按照随电视机安装托架一起提供的所有说明操作。TPV Display Technology(Xiamen) Co.,Ltd.对由于电视机安装不当而造成的事故、人身伤害或损失不负任何责任。

电视屏幕尺寸 (英寸)	需要的点距 (mm)	需要的安装螺钉
32	100 x 100	4 x M4(建议采用钢板厚度为1.6mm的壁挂架,且壁挂螺丝需带垫片,建议长度为12mm)

43	200 x 200	4 x M6(建议采用钢板厚度为1.6mm的壁挂架,且壁挂螺丝需带垫片,建议长度为14mm-16mm)
49	400 x 200	4 x M6(建议采用钢板厚度为1.6mm的壁挂架,且壁挂螺丝需带垫片,建议长度为14mm-16mm)
55	400 x 200	4 x M6(建议采用钢板厚度为1.6mm的壁挂架,且壁挂螺丝需带垫片,建议长度为14mm-16mm)

## 产品规格

设计和规格若有变更，恕不另行通知。

### 32HHA5857/T3

- 不带电视支架
  - 尺寸(宽x高x深): 732.48 x 439.46 x 76.8 mm
  - 重量: 4.83kg

- 带电视支架
  - 尺寸(宽x高x深): 732.48 x 463.06 x 194.51 mm
  - 重量: 4.98kg

#### 43HFA5857/T3

- 不带电视支架
  - 尺寸(宽x高x深): 968.18 x 570.87 x 76.8 mm
  - 重量: 8.34kg
- 带电视支架
  - 尺寸(宽x高x深): 968.18 x 596.60 x 261.85 mm
  - 重量: 8.63kg

#### 49HFA5857/T3

- 不带电视支架
  - 尺寸(宽x高x深): 1099.2 x 643.35 x 90.8 mm
  - 重量: 11.27kg
- 带电视支架
  - 尺寸(宽x高x深): 1099.2 x 669.4 x 261.8 mm
  - 重量: 11.42kg

#### 55HFA5857/T3

- 不带电视支架
  - 尺寸(宽x高x深): 1239.2 x 711.5 x 79.2 mm
  - 重量: 15.3kg
- 带电视支架
  - 尺寸(宽x高x深): 1239.2 x 750 x 260.7 mm
  - 重量: 15.75kg

型号	32HHA5857/T3
能效指数 (EEI <sub>LCD</sub> )	1.3
被动待机功率 (W)	≤0.50
能源效率等级	3级
能效标准	GB 24850-2013
型号	43HFA5857/T3
能效指数 (EEI <sub>LCD</sub> )	1.3
被动待机功率 (W)	≤0.50
能源效率等级	3级
能效标准	GB 24850-2013
型号	49HFA5857/T3
能效指数 (EEI <sub>LCD</sub> )	1.3
被动待机功率 (W)	≤0.50
能源效率等级	3级
能效标准	GB 24850-2013
型号	55HFA5857/T3
能效指数 (EEI <sub>LCD</sub> )	1.3
被动待机功率 (W)	≤0.50
能源效率等级	3级
能效标准	GB 24850-2013

## 中国能效等级

根据中国大陆《平板电视能效限定值及能效等级》，本液晶电视符合以下要求：

# 11 故障排除

本节介绍常见问题及其解决方案。

## 一般电视问题

电视无法开机：

- 从电源插座上拔下电源线插头。待一分钟后重新连接上。
- 检查电源线已牢固连接。

遥控器操作不正常：

- 检查遥控器电池的 +/- 极安装正确。
- 如果遥控器电池耗尽或泄露，请予以更换。
- 清洁遥控器和电视传感器镜头。

电视待机指示灯闪烁红色：

- 从电源插座上拔下电源线插头。等到电视冷却下来再重新连接电缆。如果闪烁仍然发生，请联系 Philips 客户关怀中心。

忘记解锁电视锁功能的密码

- 输入 ‘3448’。

电视菜单显示语言错误。

- 将电视菜单更改想要的语言。

打开/关闭电视至待机状态时，听到电视机箱中发出吱吱声：

- 无需执行任何操作。吱吱声是电视冷却和预热时正常伸缩发出的正常声响。这不会影响性能。

## 电视频道问题

上一个安装的频道没有出现在频道列表中：

- 检查选择的频道列表正确。

## 画面问题

电视已打开，但没有画面：

- 检查天线已正确连接到电视。
- 检查正确的设备被选作电视信号源。

有声音没画面：

- 检查画面设置正确。

天线连接造成电视接收信号不好：

- 检查天线已正确连接到电视。
- 扩音器、未接地的音频设备、霓虹灯、高层建筑和其它巨形物体会影响接收质量。如果可能，请尝试通过改变天线方向或将上述设备远离电视来改善接收质量。
- 如果只有一个频道的接收效果差，请微调此频道。

所连设备的画面质量差：

- 检查设备连接正确。
- 检查画面设置正确。

电视没有保存画面设置：

- 检查电视位置被设置为家庭设置。此模式可以让您灵活地更改和保存设置。

画面不适合屏幕，太大或太小：

- 尝试使用不同的画面格式。

画面位置不正确：

- 有些设备中的画面信号可能无法正确适合屏幕。请检查该设备的信号输出。

## 声音问题

有画面，但声音质量差：

### 注

- 如果检测不到音频信号，则电视会自动关闭音频输出 — 这不表示有故障。



- 检查所有线缆连接正确。
  - 检查音量未设置为0。
  - 检查声音没有静音。
- 有画面，但声音质量差：
- 检查声音设置正确。
- 有画面，但只有一个扬声器有声音：
- 检查声音平衡被设置为中间。

---

## HDMI 连接问题

HDMI 设备有问题：

- 请注意，HDCP（高带宽数字内容保护）支持可能会延迟电视显示 HDMI 设备中内容的时间。
- 如果电视不识别 HDMI 设备，并且不显示画面，请尝试将信号源从一个设备切换另一个后再重新切换回。
- 如果声音断断续续，请检查一下 HDMI 设备的输出设置是否正确。

---

## 计算机连接问题

电视上的计算机显示不稳定：

- 检查您的 PC 使用支持的分辨率和刷新率。
- 将电视画面格式设置为无压缩。

---

## 联系我们

如果您无法解决问题，请在以下网址参考本电视的常见问题：[www.philips.com/support](http://www.philips.com/support)

如果问题仍然未解决，请联系当地的 Philips 客户服务中心。

### 警告

- 请勿尝试自行维修电视。这可能会造成严重人身伤害、对电视造成无法挽回的损坏，或者使保修失效。

### 注

- 在您联络 Philips 的客服中心之前，请将电视机的型号及序号记录下来。这些号码印刷在电视机的后壳以及包装上。

# 中国电子信息产品污染控制标识要求

## 本产品有害物质名称及含量

零部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料外框	○	○	○	○	○	○
后壳	○	○	○	○	○	○
LCD 面板	CCFL	×	×	○	○	○
	LED	×	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
底座	○	○	○	○	○	○
电源线	×	○	○	○	○	○
其他线材	×	○	○	○	○	○
遥控器	×	○	○	○	○	○

\*: 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等。

本表格根据 SJ/T 11364 的规定编制

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。

×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

备注: 以上打“×”的部件，应功能需要，部分有害物质含量超过GB/T 26572规定的限量要求，但是符合欧盟RoHS法规要求(属于豁免部分)。



## 环保使用期限

该电子电气产品含有某些有害物质，在环保使用期限内可以放心使用，超过环保使用期限之后则应该进入回收循环系统。

### 《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。



X41G43MV81302B

© 2015 Koninklijke Philips N.V.

All rights reserved.

Document order number: X41G43MV81302B

Philips 和 Philips 盾牌图形是皇家飞利浦有限公司的注册商标，

其使用需遵循皇家飞利浦有限公司的许可。

出版日期：2015年4月