

1 Actualizar ayuda en pantalla

Philips trata de mejorar continuamente sus productos. Para que la sección **[Ayuda]** de la pantalla contenga la información más reciente, se recomienda actualizar el televisor con la última versión del manual del usuario. Ingrese en www.philips.com/support para descargar los archivos de actualización de software.

Qué necesita

Para actualizar la sección **[Ayuda]** debe contar con los siguientes elementos:

- Un dispositivo de memoria USB vacío. El dispositivo de memoria USB debe tener formato FAT o DOS. No use un disco duro con conexión USB.
- Un PC con acceso a Internet.
- Una utilidad de archivo compatible con formato de archivo ZIP (por ejemplo, WinZip® para Microsoft® Windows® o Stuffit® para Macintosh®).

Paso 1: Verifique la versión actual de la ayuda en el televisor

Antes de actualizar la sección **[Ayuda]**, compruebe la versión que tiene instalada en su televisor. Si la versión instalada en su televisor es anterior a la versión disponible en www.philips.com/support, descargue e instale el software de actualización del manual del usuario más reciente.

- 1 Pulse .
- 2 Seleccione **[Ayuda]** y, a continuación, pulse OK.

↳ Aparece la ayuda en pantalla.

- 3 Seleccione **Datos técnicos > Dimensiones**, luego pulse OK.
- 4 Navegue hasta la última página de la sección y observe el número de la versión.

Nota

- El número de versión es un número de 12 dígitos, donde el último dígito indica la versión de la ayuda instalada en su televisor: Por ejemplo, si la versión instalada en el televisor es «3139 137 0358», «x» representa la versión instalada de **[Ayuda]**.

Paso 2: Descargue el archivo de ayuda más reciente

- 1 Inserte la unidad flash USB vacía en un conector USB de su PC.
- 2 En su PC, cree una carpeta con el nombre «**upgrades**» en el directorio raíz de la unidad flash USB.
- 3 Abra el navegador web e ingrese en el sitio de asistencia técnica de Philips (www.philips.com/support).
- 4 Busque su producto y encuentre el archivo de actualización de software del manual del usuario para su modelo de televisor. El archivo tiene extensión *.upg y está comprimido dentro de un archivo *.zip.
- 5 Si el archivo que se encuentra en el sitio de asistencia de Philips es más reciente que el instalado en su televisor, guárdelo en la unidad flash USB.
- 6 Use un compresor de archivos para extraer el contenido del archivo '*.zip' hacia la carpeta '**upgrades**' en el directorio raíz de la unidad flash USB.
↳ Se extrae el archivo de **[Ayuda]** '*upg'.
- 7 Desconecte el dispositivo de memoria USB del PC.

Paso 3: Actualice la ayuda



Advertencia

- No apague el televisor ni extraiga la unidad flash USB durante la actualización.
- Si se produce un descenso de la tensión durante la actualización, no extraiga el dispositivo de memoria USB del televisor. El televisor seguirá actualizándose tan pronto se restablezca la energía.
- Si se produce un error durante la actualización, repita el procedimiento. Si vuelve a producirse el parpadeo, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Philips.

- 1 Encienda el televisor.
- 2 Conecte la unidad flash USB que contiene el archivo «*.upg» en el puerto USB del televisor. Desconecte todos los demás dispositivos USB del televisor TV.
- 3 Pulse **⬆**.
- 4 Seleccione **[Configuración] > [Ajustes software] > [Actualizaciones locales]**.
↳ Aparece la pantalla de actualización.
- 5 Seleccione el archivo «*.upg» **[Ayuda]** y pulse **OK**.
↳ Aparecerá un mensaje con información sobre el estado de la actualización. Siga las instrucciones en pantalla para finalizar la actualización y reinicie el televisor.