

سجّل منتجك واحصل على الدعم من

[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

32PHT42x3

---

العربية دليل المستخدم

**PHILIPS**



يحتوي هذا المنتج الكهربائي والإلكتروني على بعض المواد الخطرة. يمكنك استخدامه بطريقة آمنة أثناء فترة الاستخدام الصديق للبيئة، ويرجى نقله إلى نظام إعادة التدوير بعد انتهاء فترة الاستخدام الصديق للبيئة.

## **وصف إيحائي للتنظيمات الإدارية لإعادة تدوير فضلات المنتجات الكهربائية والإلكترونية**

بهدف الاهتمام بالبيئة وحمايتها بطريقة أفضل، يرجى الالتزام بالقوانين الوطنية السارية المتعلقة بإدارة إعادة تدوير فضلات المنتجات الكهربائية والإلكترونية عندما لا يعود المستخدم بحاجة إلى هذا المنتج، أو عندما يبلغ المنتج نهاية عمره.

# المحتويات

2	1 تنبيه
3	2 هام
3	السلامة
5	3 تلفزيونك
5	لوحة التحكم
5	جهاز تحكم عن بُعد
6	استخدام جهاز التحكم عن بُعد
7	4 استخدام التلفزيون
7	تشغيل التلفزيون أو إيقاف تشغيله
7	تغيير القنوات
8	مشاهدة محتوى الأجهزة المتصلة
8	تعديل مستوى صوت التلفزيون
9	5 معلومات حول المنتج
9	دقة الشاشة
9	الوسائط المتعددة
9	طاقة إخراج الصوت
9	الدقة المضمنة
9	الموافق / الاستقبال / الإرسال
9	جهاز تحكم عن بُعد
9	مصدر الطاقة
10	قواعد تركيب التلفزيون المعتمدة
11	6 استكشاف الأخطاء وإصلاحها
11	مشاكل عامة
11	مشاكل على مستوى القنوات
11	مشاكل على مستوى الصورة
11	مشاكل على مستوى الصوت
12	مشاكل على مستوى توصيلة HDMI
12	مشاكل على مستوى اتصال الكمبيوتر
12	الاتصال بنا
13	7 الضمان

# 1 تتييه

**مصهر مأخذ الطاقة الرئيسي (156)**  
تم تجهيز هذا التلفزيون بـ قاييس مشكل معتمد. عند الحاجة إلى استبدال مصهر مأخذ الطاقة الرئيسي، يجب استبداله بمصهر من القيمة نفسها كما هو موضح على القاييس (المثال 10A).

- 1 قم بإزالة غطاء المصهر والمصهر.
- 2 يجب أن يتوافق المصهر البديل مع BS 1362 وأن يحتوي على علامة الموافقة ASTA. في حال فقدان المصهر، فاتصل بوكيلك للتحقق من النوع الصحيح.
- 3 أعد تركيب غطاء المصهر

## حقوق الطبع والنشر



Micro Saver و Kensington® هما علامتان تجاريتان مسجلتان في الولايات المتحدة لشركة ACCO World مع تسجيلات صادرة وتطبيقات معلقة في بلدان أخرى حول العالم.



إن HDMI وشعار HDMI و HDMI High-Definition و Multimedia Interface هي علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة HDMI Licensing LLC في الولايات المتحدة وبلدان أخرى. كل العلامات التجارية المسجلة وغير المسجلة الأخرى تعود ملكيتها لمالكها المعنيين.



تم التصنيع بموجب ترخيص من Dolby Laboratories. إن Dolby و Dolby Audio ورمز حرف D المزدوج هي علامات تجارية لشركة Dolby Laboratories.

## MHL

إن MHL و Mobile High-Definition Link وشعار MHL هي علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لصالح MHL, LLC.

TP Vision Europe B.V. © 2018 كل الحقوق محفوظة. المواصفات عرضة للتغيير من دون إشعار. تعود ملكية العلامات التجارية إلى Koninkljk Philips N.V. أو إلى مالكيها المعنيين. تحتفظ TP Vision Europe B.V. بحق تغيير المنتجات في أي وقت بدون أن تكون مجبرة على تعديل المستلزمات السابقة بالشكل المناسب.

تُعدّ المواد في هذا الدليل مناسبة لأغراض استخدام النظام. إذا تم استخدام المنتج أو وحداته الفردية أو الإجراءات المتعلقة به لأغراض غير تلك المحددة في هذا المستند، فيجب الحصول على تصديق بصلاحياتها وملاءمتها. تضمن TP Vision Europe B.V. بأن المواد بحد ذاتها لا تنتهك أي براءات اختراع في الولايات المتحدة. ليس هناك أي ضمانات أخرى، صريحة كانت أم ضمنية. لا تتحمل TP Vision Europe B.V. مسؤولية أي أخطاء في محتوى هذا المستند أو أي مشاكل ناتجة منه. ستتم مطابقة الأخطاء التي تم إبلاغ Philips بها ونشرها على موقع ويب المخصص للدعم من Philips بأسرع وقت ممكن.

## شروط الضمان

- خطر حدوث إصابة أو تلف التلفزيون أو إبطال الضمان! لا تحاول إصلاح التلفزيون بنفسك.
- استخدم التلفزيون والملحقات للأغراض المحددة من قبل المصنّع فقط.
- تشير علامة التحذير المطبوعة على الجهة الخلفية من التلفزيون إلى خطر التعرض لصدمة كهربائية. لا تقم بإزالة غطاء التلفزيون على الإطلاق. اتصل دائماً بقسم دعم العملاء من Philips للصيانة أو عمليات الإصلاح.
- ستؤدي أي عملية محظرة صراحةً في هذا الدليل، أو أي تعديلات وعمليات تجميع غير موصى بها أو غير مصرّح بها في هذا الدليل إلى إبطال الضمان.

## نقاط البيكسل

يحتوي منتج LED/LCD هذا على عدد عالٍ من وحدات البيكسل الملونة. على الرغم من أن المنتج يحتوي على وحدات بيكسل فعليه بنسبة 99,999% أو أكثر، إلا أن النقاط السوداء أو النقاط الضوئية الساطعة (حمر أو خضراء أو زرقاء) قد تظهر بشكل مستمر على الشاشة. يُعدّ ذلك خاصية بنوية للشاشة (ضمن المقاييس الصناعية للشاشة) وليس عطلاً.

- تفاد إدخال قوايس الطاقة بالقوة. فقد تتسبب قوايس الطاقة المرتخية بحوث شرارة أو نشوب حريق.
- **خطر حدوث إصابة أو تلف بالتلفزيون!**

- من الضروري وجود شخصين لرفع وحمل التلفزيون الذي يزيد وزنه عن 25 كجم أو 55 رطلاً.
- عند تركيب التلفزيون على الحامل، لا تستخدم سوى الحامل المتوفر. ركب الحامل على التلفزيون بإحكام.
- ضع التلفزيون على سطح مستوي قادر على تحمل الوزن الإجمالي للتلفزيون والحامل.
- عند تركيب التلفزيون على الحائط، استخدم قاعدة تركيب على الحائط قادرة على تحمل وزن التلفزيون. ركب قاعدة التركيب على الحائط على حائط قادر على تحمل الوزن الإجمالي للتلفزيون وحامل الحائط. لا تتحمل شركة TP Vision Europe B.V. مسؤولية أي حادث أو إصابة أو تلف ناجم عن تركيب التلفزيون على الحائط بطريقة غير صحيحة.
- إذا احتجت إلى تخزين التلفزيون، فقم ب فك الحامل عن التلفزيون. لا تضع التلفزيون على جهته الخلفية على الإطلاق عندما يكون الحامل مُركبًا.
- قبل توصيل التلفزيون بمأخذ الطاقة، تأكد من أن جهد الطاقة يطابق القيمة المطبوعة على الجهة الخلفية من التلفزيون. لا تقم بتوصيل التلفزيون على الإطلاق بمأخذ الطاقة إذا كان الجهد مختلفًا.
- قد تكون أجزاء من هذا المنتج مصنوعة من الزجاج. احمله برفق لتفادي حدوث إصابة أو تلف.

### خطر إصابة الأطفال!

- اتبع هذه الاحتياطات لمنع انقلاب التلفزيون وتعرض الأطفال للإصابة:
- لا تضع التلفزيون أبدًا على سطح مغطى بقطعة قماش أو مادة أخرى يمكن سحبها بعيدًا.
- تأكد من عدم وجود أي جزء من التلفزيون خارج حافة السطح.
- لا تضع التلفزيون أبدًا على قطع أثاث طويلة (مثل خزانة كتب) بدون تثبيت كل من قطعة الأثاث والتلفزيون على الحائط أو على دعامة مناسبة.
- أخبر الأطفال عن أخطار التسلق على الأثاث للوصول إلى التلفزيون.
- **خطر ابتلاع البطاريات!**
- قد يحتوي المنتج/جهاز التحكم عن بُعد على بطارية بحجم عملة معدنية يمكن ابتلاعها. احتفظ بالبطارية بعيدًا عن متناول الأطفال في كل الأوقات!

قرأ كل التعليمات وافهمها قبل استخدام التلفزيون. إذا حدث تلف ناتج من عدم اتباع التعليمات، فلا يطبق الضمان.

## السلامة

- خطر حدوث صدمة كهربائية أو نشوب حريق!  
لا تعرض التلفزيون للمطر أو المياه على الإطلاق.
- لا تضع حاويات السوائل، الكالمز هريات، بالقرب من التلفزيون على الإطلاق. إذا انسكبت السوائل على أو داخل التلفزيون، فافصل التلفزيون عن مأخذ الكهرباء على الفور. اتصل بقسم العناية بالمستهلك في Philips لفحص التلفزيون قبل استخدامه.
- لا تضع التلفزيون أو جهاز التحكم عن بُعد أو البطاريات بالقرب من اللهب المكشوفة أو غيرها من مصادر الحرارة على الإطلاق، بما في ذلك أشعة الشمس المباشرة.
- لتفادي انتشار الحريق، احتفظ بالشموع أو مصادر اللهب الأخرى بعيدًا عن التلفزيون وجهاز التحكم عن بُعد والبطاريات في كل الأوقات.



- احرص ألا تدخل أبدًا أشياء في فتحات التهوية أو الفتحات الأخرى الموجودة على التلفزيون.
- عند تدوير التلفزيون، تأكد من عدم شد سلك الطاقة بشكل مفرط. فعند شد سلك الطاقة بشكل مفرط قد تصبح الوصلات مرتخية وقد تحدث شرارة.
- لفصل التلفزيون عن مأخذ الطاقة الرئيسي، يجب فصل قابس الطاقة في التلفزيون. عند فصل الطاقة، اسحب دائمًا قابس الطاقة وليس السلك. تأكد دائمًا من إمكانية الوصول الكامل إلى قابس الطاقة وسلك الطاقة والمأخذ في كل الأوقات.
- يعمل قابس الطاقة كجهاز فصل الطاقة ومن المفترض أن يكون سهل التشغيل.

### خطر حدوث دائرة كهربائية قصيرة أو نشوب حريق!

- لا تعرض جهاز التحكم عن بُعد أو البطاريات للمطر أو المياه أو الحرارة المفرطة على الإطلاق.

## خطر الإحماة المفرط

- لا تركب التلفزيون على الإطلاق في مساحة ضيقة.
- اترك دائماً مساحة لا تقل عن ٤ بوصات أو ١٠ سم حول التلفزيون للتهوية. تأكد دائماً من عدم تغطية فتحات التهوية على التلفزيون بالستائر أو غيرها من الأجسام.

## خطر التعرض لإصابة أو نشوب حريق أو تلف سلك الطاقة.

- لا تضع التلفزيون أو أي أجسام على سلك الطاقة على الإطلاق.

- أفضل التلفزيون عن مأخذ الكهرباء والهوائي قبل العواصف الرعدية. أثناء العواصف الرعدية، لا تلمس أي جزء من التلفزيون أو سلك الكهرباء أو كابل الهوائي.

- في حال كان سلك الطاقة الرئيسي متضرراً، يجب أن تطب استبداله من شركة Philips أو من مركز خدمة معتمد من شركة Philips أو من أشخاص مؤهلين لتجنب أي خطر. لأجهزة / 56 فقط

## خطر الإحماة الضرر بحاسة السمع!

- تقاد استخدام سماعات الأذن أو سماعات الرأس على مستويات صوت مرتفعة أو لفترات طويلة.

## درجات الحرارة المنخفضة

- في حال نقل التلفزيون في درجات حرارة تقل عن 5 درجات مئوية أو 41 درجة فهرنهايت، فإنزع غلاف التلفزيون وانتظر حتى تصبح حرارة التلفزيون توازي درجة حرارة الغرفة قبل توصيله بمأخذ الطاقة.

## العناية بالشاشة

- تقاد الصور الثابتة قدر الإمكان. الصور الثابتة هي صور تبقى على الشاشة لفترات زمنية مطولة. مثال: القوائم على الشاشة، الأشرطة السوداء وعرض الوقت. في حال كان من الضروري استخدام صور ثابتة، فخفف من تباين الشاشة وسطوعها لتقادي تلفها.
- أفضل التلفزيون قبل التنظيف.
- نظف التلفزيون والإطار باستخدام قطعة قماش ناعمة ومبللة. لا تستخدم أبداً المواد كالكحول أو المواد الكيميائية أو مواد التنظيف المنزلية على التلفزيون.
- خطر الإحماة ضرر بشاشة التلفزيون! لا تلمس الشاشة أبداً أو تدفعاها أو تحكها أو تضربها بأي شيء.
- لتقادي التثوه وتلاشي الألوان، امسح قطرات المياه بأسرع وقت ممكن.

## ملاحظة



- قد تتسبب الصور الثابتة بتلف دائم في شاشة التلفزيون. لا تعرض الصور الثابتة على شاشة LCD لأكثر من ساعتين، فقد يؤدي ذلك إلى ظهور صور ثانوية معتمة لتقادي ذلك، خفف من سطوع الشاشة وتباينها.
- قد يؤدي عرض البرامج بتنسيق 4:3 لفترات زمنية مطولة إلى بقاء آثار مختلفة على الحافيتين اليسرى واليمنى من الشاشة وعلى إطار الصورة. تقاد استخدام هذا الوضع لفترات زمنية مطولة.

- قد يؤدي عرض الصور الثابتة من ألعاب الفيديو أو أجهزة الكمبيوتر لفترات زمنية مطولة إلى الحصول على صور جزئية متبقية وظهور صور ثانوية معتمة جراء احتراق الشاشة. خفف من سطوع الشاشة وتباينها بالشكل المناسب عند استخدام التلفزيون بهذه الطريقة.

لا يغطي الضمان الصور الثانوية المعتمة أو الصور الجزئية المتبقية أو غيرها من الآثار التي تظهر على شاشة التلفزيون جراء ما تم ذكره أعلاه.

## إعادة التدوير



تم تصميم منتجك وتصنيعه من مواد ومكونات عالية الجودة يمكن إعادة تصنيعها وإعادة استخدامها.



عند إرفاق رمز الحاوية المدولة هذا بالمنتج، فهذا يعني أن المنتج يخضع للإرشاد الأوروبي 2012/19/EU. يرجى الإطلاع على نظام التجميع المحلي المنفصل لكل من المنتجات الإلكترونية والكهربائية.

يرجى احترام القوانين المحلية لديك وعدم التخلص من منتجاتك القديمة مع نفاياتك المنزلية العادية. يساعد التخلص بشكل صحيح من منتجاتك القديمة في تقادي العواقب السلبية المحتملة على البيئة وصحة الإنسان.

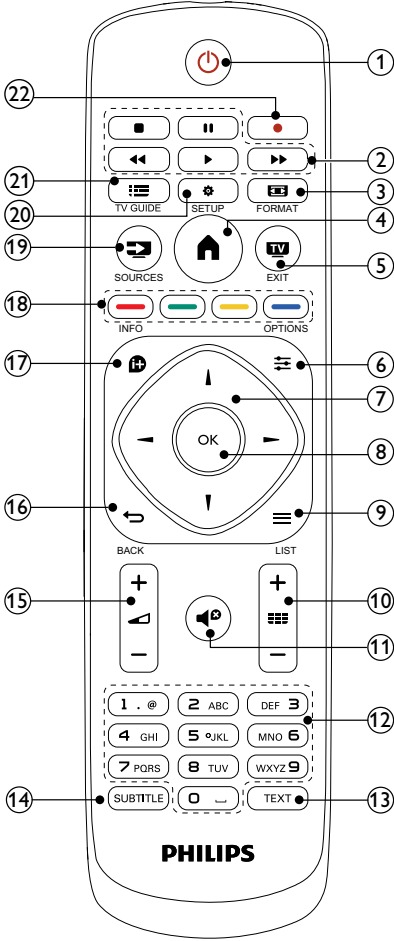


يحتوي منتجك على بطاريات تخضع للإرشاد الأوروبي 2006/٦٦/EC، والتي لا يمكن التخلص منها مع النفايات المنزلية العادية. يرجى الإطلاع على القوانين المحلية المتعلقة بنظام التجميع المنفصل للبطاريات، إذ أن التخلص من البطاريات بطريقة صحيحة يساعد في تقادي العواقب السلبية على البيئة وصحة الإنسان.

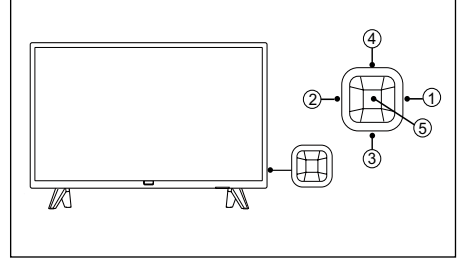
## 3 تلفزيونك

### جهاز تحكم عن بُعد

تهانينا لشرايك هذا المنتج، وأهلاً بك في Philips! للاستفادة بالكامل من الدعم الذي تقدمه Philips، سجّل تلفزيونك على [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome).



### لوحة التحكم



① خفض الصوت-: تكون وظيفة خفض الصوت متاحة بدون قائمة المفاتيح.

② زيادة الصوت+: تكون وظيفة زيادة الصوت متاحة بدون قائمة المفاتيح.

③ قناة لأعلى+: إذا لم تظهر قائمة لوحة المفاتيح، انتقل إلى وظيفة القناة التالية؛ أما إذا ظهرت، فحرك الخيارات المناسبة إلى أعلى أو إلى أسفل.

④ قناة لأسفل-: إذا لم تظهر قائمة لوحة المفاتيح، انتقل إلى وظيفة القناة السابقة؛ أما إذا ظهرت، فحرك الخيارات المناسبة إلى أعلى أو إلى أسفل.

⑤ مصدر الإشارة/OK: في وضع الاستعداد، يُستخدم مفتاح مصدر الإشارة/OK كمفتاح للطاقة. اضغط على هذا المفتاح لبدء التشغيل.

بعد بدء التشغيل، يُستخدم مفتاح مصدر الإشارة/OK لفتح وظائف قائمة لوحة المفاتيح.

ملاحظة: لا يوفر مفتاح مصدر الإشارة/OK أي وظيفة في وضع USB

① (وضع الاستعداد) ڤ

لتشغيل التلفزيون أو الدخول في وضع الاستعداد.

② أزرار التشغيل

للتحكم بالفيديو أو الموسيقى أو النص.

③ ڤ التنسيق

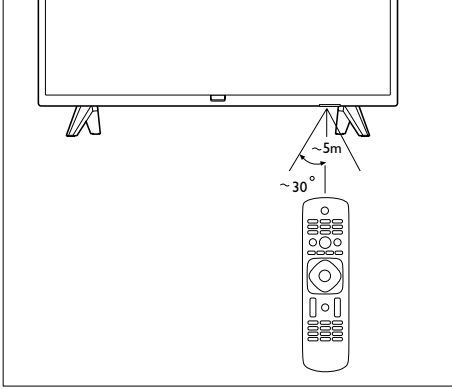
لتغيير تنسيق الصورة.

④ (الصفحة الرئيسية) ڤ

للمرور إلى القائمة الرئيسية أو الخروج منها والعودة إلى القائمة السابقة.

## استخدام جهاز التحكم عن بُعد

عند استخدام جهاز التحكم عن بُعد، امله بالقرب من التلفزيون مع توجيهه نحو مستشعر جهاز التحكم عن بُعد. تأكد من عدم حجب حقل الرؤية بين جهاز التحكم عن بُعد والتلفزيون بواسطة الأثاث أو الجدران أو غيرها من الأجسام.



5 EXIT للتبديل إلى التلفزيون.

6 OPTIONS في وضع التلفزيون، قم بالوصول إلى Options لتحديد الصوت.

7 (أزرار التنقل) للتنقل بين القوائم وتحديد العناصر.

8 موافق لتأكيد إدخال أو تحديد.

9 LIST للوصول إلى قائمة قنوات التلفزيون أو الخروج منها.

10 CH +/- (القناة التالية/السابقة) لتغيير القنوات والتمرير إلى الأعلى/الأسفل عبر الخيارات في وضع USB.

11 (كتم الصوت) لكتم الصوت أو استعادته.

12 9-0 (أزرار الأرقام) لتحديد القناة.

13 TEXT لتمكين قناة المعلومات أو تعطيلها.

14 SUBTITLE لتحديد الترجمات.

15 +/- (مستوى الصوت) لتعديل مستوى الصوت.

16 (رجوع) للرجوع إلى القائمة السابقة أو الخروج من وظيفة معينة والتبديل إلى القناة السابقة.

17 INFO لعرض المعلومات حول النشاط الحالي.

18 الأزرار الملونة لتحديد المهام أو الخيارات.

19 SOURCES لتحديد الأجهزة المتصلة.

20 SETUP للوصول إلى قائمة إعداد التلفزيون.

21 TV GUIDE للوصول إلى دليل التلفزيون أو الخروج منه.

22 أحمر وظيفة التسجيل.



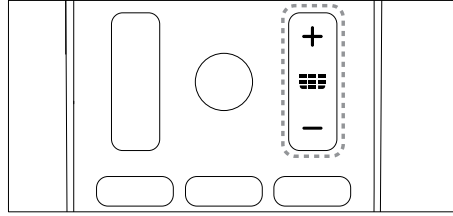
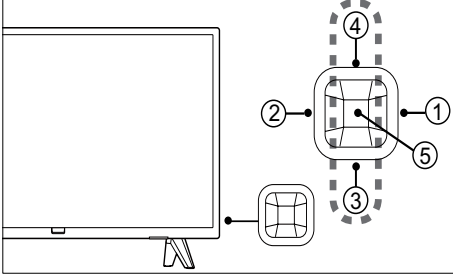
## 4 استخدام التلفزيون

### نصيحة

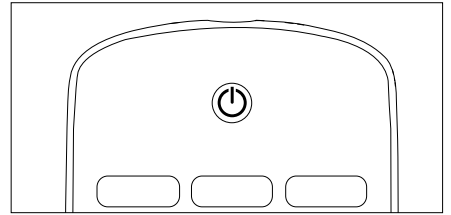
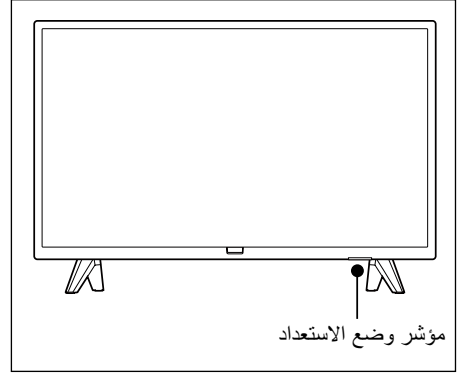
- على الرغم من أن التلفزيون يستهلك مستوى منخفضًا جدًا من الطاقة عندما يكون في وضع الاستعداد، إلا أن استهلاك الطاقة يستمر. عند عدم استخدام التلفزيون لفترة زمنية مطولة، افصل كبل الطاقة في التلفزيون عن مأخذ الطاقة.

يساعدك هذا القسم في تنفيذ العمليات الأساسية في التلفزيونية.

### تبديل القنوات



### تشغيل التلفزيون أو إيقاف تشغيله



- انقر فوق **CH +/-** الموجودة في جهاز التحكم عن بعد أو الموجود في الجزء الأيمن السفلي من التلفاز.
- أدخل رقم قناة مستخدمًا الأزرار الرقمية المتوفرة على جهاز التحكم عن بُعد.
- اضغط على **↵** على جهاز التحكم عن بُعد لتبديل القناة والعودة إلى القناة السابقة.

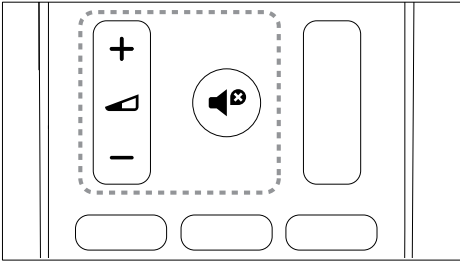
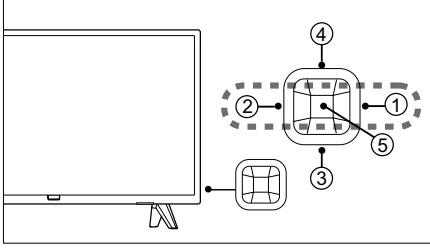
### للتشغيل

- قم بتوصيل قابس الطاقة.
- ← إذا كان مؤشر وضع الاستعداد يضيء باللون الأحمر، فاضغط على **(⏻)** (وضع الاستعداد-التشغيل) على جهاز التحكم عن بُعد.

### للتبديل إلى وضع الاستعداد

- اضغط على **(⏻)** (وضع الاستعداد-التشغيل) على جهاز التحكم عن بُعد.
- ← يتغير مؤشر وضع الاستعداد إلى اللون الأحمر.

## تعديل مستوى صوت التلفزيون



لزيادة مستوى الصوت أو خفضه

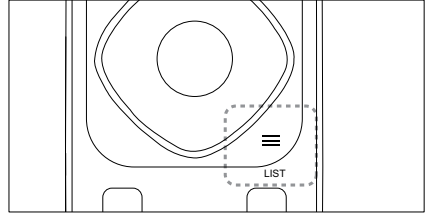
- انقر فوق زري مستوى الصوت +/- الموجودين في الجزء الأيمن السفلي من التلفاز أو انقر زري التحكم في مستوى الصوت +/- الموجودين في جهاز التحكم عن بعد.

لكتم الصوت أو إلغاء كتم الصوت

- اضغط على (كتم الصوت).
- اضغط على مرة أخرى لإلغاء كتم الصوت.

## عرض القنوات المثبتة

يمكنك عرض كل القنوات المتوفرة في قائمة القنوات.



1 اضغط على . LIST  
← ستظهر قائمة القنوات.

2 اضغط على لتحديد قناة والبحث في قائمة القنوات.

3 اضغط على لمشاهدة القناة التي حددتها.

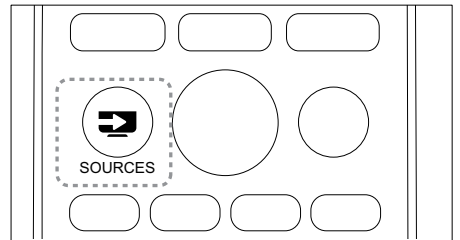
4 اضغط على للانتقال إلى آخر قناة شاهدتها واستئناف مشاهدتها.

## مشاهدة محتوى الأجهزة المتصلة

ملاحظة

- شغل الجهاز قبل تحديده كمصدر إشارة خارجي.

## استخدم زر Sources



1 اضغط على . SOURCES  
← ستظهر قائمة المصادر.

2 اضغط على لتحديد جهاز.

3 اضغط على للتحديد.

← سينتقل التلفزيون إلى الجهاز الذي تم تحديده.

## 5 معلومات حول المنتج

### طاقة إخراج الصوت

- 2 x 32PHT42x3 : 5 واط

### الدقة المضمنة

- 1366 x 768 : 32PHT42x3

### الموافقات / الاستقبال / الإرسال

- الإدخال الجوي: كبل 75 أوم محوري (IEC75)
- نظام التلفزيون: PAL، DVB-T/T2
- تشغيل الفيديو: PAL، SECAM، NTSC

### جهاز تحكم عن بُعد

- البطاريات: 2 x AAA

### مصدر الطاقة

- مأخذ الطاقة الرئيسي: 110-240 فولت، 50-60 هرتز
- الطاقة في وضع الاستعداد:  $\geq 0,5$  واط
- درجة الحرارة المحيطة: من 5 درجات إلى 40 درجة مئوية
- استهلاك الطاقة: 32PHT42x3 : 60 واط

المعلومات حول المنتج عرضة للتغيير من دون إشعار.  
للاطلاع على المعلومات المفصلة حول المنتج، يرجى زيارة  
[www.philips.com/support](http://www.philips.com/support)

### دقة الشاشة

تنسيقات الكمبيوتر

- الدقة — سرعة التحديث:
- 640 × 480 - 60 هرتز
- 800 × 600 - 60 هرتز
- 1024 × 768 - 60 هرتز
- 1360 × 768 - 60 هرتز

تنسيقات الفيديو

- الدقة — سرعة التحديث:
- 480i - 60 هرتز
- 480p - 60 هرتز
- 576i - 50 هرتز
- 576p - 50 هرتز
- 720p - 50 هرتز، 60 هرتز
- 1080i - 50 هرتز، 60 هرتز
- 1080p - 50 هرتز، 60 هرتز.

### الوسائط المتعددة

- جهاز التخزين المعتمد: USB (بتم اعتماد أجهزة التخزين FAT USB أو FAT 32 فقط)
- تنسيقات ملفات الوسائط المتعددة المتوافقة:
- الصورة: JPEG
- الصوت: MP3
- الفيديو: H.264، MPEG 4/MPEG 2
- المستند: TXT

## قواعد تركيب التلفزيون المعتمدة

لتركيب التلفزيون، يرجى شراء قاعدة تركيب لتلفزيون Philips أو أي قاعدة تركيب تلفزيون متوافقة مع معيار VESA. لتفادي إلحاق الضرر بالكابلات والموصلات، تأكد من ترك مسافة لا تقل عن 2,2 بوصات أو 5,5 سم بين الجهة الخلفية للتلفزيون والحائط.

تحذير



- يرجى اتباع كل التعليمات المتوفرة مع قاعدة تركيب التلفزيون. لا تتحمل شركة TP Vision Europe B.V. مسؤولية أي حادث أو إصابة أو تلف ناتج عن تركيب التلفزيون بطريقة غير صحيحة.

رقم الطراز	المسافة البينية للبيكسل المطلوبة (مم)	براغي التركيب المطلوبة
32PHT42x3	100	2 x M6 (الطول الموصى به: 15 مم)

## 6 استكشاف الأخطاء وإصلاحها

### مشاكل على مستوى الصورة

إن التلفزيون قيد التشغيل إلا أنه لا تم عرض أي صورة:

- تأكد من توصيل الهوائي بالتلفزيون بشكل صحيح.
- تأكد من اختيار الجهاز الصحيح ليكون مصدر التلفزيون.

يمكن سماع صوت لكن لا يتم عرض أي صورة:

- تأكد من تعيين إعدادات الصورة بشكل صحيح.

استقبال التلفزيون ضعيف من اتصال الهوائي:

- تأكد من توصيل الهوائي بالتلفزيون بشكل صحيح.
- يمكن أن تؤثر مكبرات الصوت وأجهزة الصوت غير المؤرّضة وأضواء النيون والمباني العالية وغيرها من الأجسام الكبيرة في جودة الاستقبال. إن كان ذلك ممكناً، حاول تحسين جودة الاستقبال من خلال تغيير اتجاه الهوائي أو إبعاد أجهزة عن التلفزيون.
- إذا كان الاستقبال سيئاً على قناة واحدة محددة، فيرجى ضبط هذه القناة.

تعرض الأجهزة المتصلة صورة بجودة منخفضة:

- تحقق من توصيل كل الأجهزة بطريقة صحيحة.

تأكد من تعيين إعدادات الصورة بشكل صحيح.

لم يحفظ التلفزيون إعدادات الصورة التي اخترتها:

- تأكد من تعيين موقع التلفزيون إلى إعداد المنزل. في هذا زوّك الوضع بإمكانية تغيير الإعدادات وحفظها.

لا تتسع الصورة في الشاشة، لأنها كبيرة جداً

أو صغيرة جداً:

- حاول استخدام تنسيق صورة آخر.

موضع الصورة غير صحيح:

- قد لا تتسع إشارات الصورة التي ترسلها بعض الأجهزة على الشاشة بشكل صحيح. يرجى التحقق من إخراج الإشارة في الجهاز.

يعالج هذا القسم المشاكل الشائعة ويقدم حلولاً لها.

### مشاكل عامة

يتعذر تشغيل التلفزيون:

- افصل كبل الطاقة عن مأخذ الطاقة. انتظر لدقيقة واحدة قبل إعادة توصيله.
- تأكد من أن كبل الطاقة موصل بإحكام.

جهاز التحكم عن بُعد لا يعمل بشكل صحيح:

- تأكد من أن البطاريات مدرجة بطريقة صحيحة في جهاز التحكم عن بُعد وفقاً للتاجه 4-/-.
- استبدل بطاريات جهاز التحكم عن بُعد إذا كانت مفرغة أو لا تحتوي على الطاقة الكافية.
- نظّف جهاز التحكم عن بُعد وعدسة جهاز استشعار التلفزيون.

يومض ضوء وضع الاستعداد على التلفزيون باللون

الأحمر:

- افصل كبل الطاقة عن مأخذ الطاقة. انتظر إلى أن تنخفض درجة حرارة التلفزيون قبل إعادة توصيل كبل الطاقة. إذا استمر الضوء الأحمر بالوميض، فيرجى الاتصال بقسم العناية بالمستهلك من Philips.

لقد نسيت الرمز لإلغاء قفل ميزة قفل التلفزيون

- أدخل الرقم "3448".

لغة قائمة التلفزيون غير صحيحة.

- غير لغة قائمة التلفزيون إلى لغتك المفضلة.

عند تشغيل/إيقاف تشغيل التلفزيون أو الانتقال إلى وضع

الاستعداد، يصدر هيكل التلفزيون صوت صرير:

- ما من تدابير يجب اتخاذها. ينتج صوت الصرير من عملية التوسع والتقليص الطبيعية التي ترافق انخفاض درجة حرارة التلفزيون وارتفاعها. لا يؤثر ذلك في أداء الجهاز.

### مشاكل على مستوى الصوت

يتم عرض الصور لكن جودة الصوت رديئة:

ملاحظة

- إذا لم يتم الكشف عن أي إشارة صوتية، فسيقوم التلفزيون تلقائياً بإيقاف إخراج الصوت - ولا يشير ذلك إلى عطل.

### مشاكل على مستوى القنوات

لا تظهر القنوات التي تم تثبيتها مسبقاً في قائمة القنوات:

- تأكد من اختيار قائمة القنوات الصحيحة.

### تحذير

- لا تحاول إصلاح التلفزيون بنفسك. قد يتسبب ذلك في حدوث إصابات خطيرة أو تلف غير قابل للإصلاح في التلفزيون أو إبطال الضمان.

### ملاحظة

- يرجى تدوين طراز التلفزيون ورقمه التسلسلي قبل الاتصال بمركز خدمة المستهلك من Philips. يكون هذان الرقمان مطبوعين على الجزء الخلفي/السفلي من التلفزيون وعلى الغلاف.

- تأكد من توصيل كل الكبلات بطريقة صحيحة.
  - تأكد من عدم تعيين مستوى الصوت إلى 0.
  - تأكد من عدم كتم الصوت.
  - تأكد من تعيين إعدادات الصوت بطريقة صحيحة.
- يتم عرض الصور لكن الصوت يخرج من مكبر صوت واحد فقط:**
- تأكد من تعيين موازنة الصوت إلى الوسط.

## مشاكل على مستوى توصيلة HDMI

### مشاكل في أجهزة HDMI:

- تجدر الإشارة إلى أن دعم HDCP (حماية المحتوى الرقمي ذي عرض نطاق ترددي عالٍ) من شأنه تأخير الوقت الذي يحتاجه التلفزيون لعرض المحتوى من جهاز HDMI.
- إذا لم يتعرف التلفزيون على جهاز HDMI ولم تظهر أي صورة، يرجى محاولة تبديل مصدر الإشارة من جهاز لآخر قبل تبديله من جديد إلى الجهاز الذي تريده.
- في حال حدوث انقطاعات في الصوت، فيرجى التأكد من أن إعدادات الإخراج من جهاز HDMI صحيحة.
- إذا كنت تستخدم محوّلًا أو كبلًا من HDMI إلى DVI، يرجى التحقق من توصيل كبل الصوت المتوفر مع المنتج بوصلات الصوت (للوصلات الصغيرة فحسب).

## مشاكل على مستوى اتصال الكمبيوتر

### إن عرض الكمبيوتر على التلفزيون غير ثابت:

- تأكد من أن الكمبيوتر يستخدم دقة الشاشة ومعدل التحديث المعتمدين.
- عيّن تنسيق صورة التلفزيون إلى "بدون قياس".

## الاتصال بنا

- إذا لم تتمكن من حلّ مشكلتك، فيرجى الاطلاع على الأسئلة المتداولة لهذا الطراز على [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).
- إذا لم تتمكن من حلّ المشكلة، فيرجى الاتصال بمركز خدمة المستهلك من Philips المحلي لديك.

# الضمان 7

**English**  
Warranty

**Deutsch**  
Garantie

**Français**  
Garantie

**Indonesia**  
Jaminan

**ไทย**  
การรับประกัน

**Tiếng Việt**  
Bảo hành

**简体中文**  
保修

**繁體中文**  
保養

**العربية**  
الضمان

**Malay**  
Waranti

## English - Guarantee

Dear Customer,  
Thank you for purchasing this Philips product. For the Philips warranty applicable to this product, we refer you to the Philips website [www.philips.com/guarantee](http://www.philips.com/guarantee). In the event you do not have an internet connection, please contact your local Philips Consumer Care Centre. Contact details are given in the Consumer Care Centres list hereafter.

## Deutsch - Garantie

Sehr geehrter Kunde, wir beglückwünschen Sie zu Ihrer Entscheidung für dieses Produkt von Philips. Nähere Informationen zu der für dieses Produkt geltenden Philips Garantie finden Sie im Internet unter [www.philips.com/guarantee](http://www.philips.com/guarantee). Die durch Philips gewährte Garantie beeinträchtigt in keiner Weise Ihre gesetzlichen Rechte. Sofern Sie keinen Zugang zum Internet haben, wenden Sie sich bitte an Ihr Philips Info-Center vor Ort. Die entsprechenden Kontaktdaten entnehmen Sie bitte der nachstehenden Liste.

## Français - Garantie

Cher client,  
Merci d'avoir acheté ce produit Philips. Pour connaître les conditions de garantie Philips applicables à ce produit, reportez-vous à la page [www.philips.com/guarantee](http://www.philips.com/guarantee). Si vous ne possédez pas de connexion Internet, contactez votre Service Consommateurs Philips local. Vous trouverez les coordonnées de tous les Services Consommateurs dans la liste ci-après. Ces informations étaient correctes à la date d'impression. Pour des informations à jour, consultez la page [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).

## Indonesia - Jaminan

Pelanggan yang terhormat,  
Terima kasih telah membeli produk Philips. Untuk mendapatkan jaminan produk ini, kunjungi situs Web Philips di [www.philips.com/guarantee](http://www.philips.com/guarantee). Jika Anda tidak memiliki sambungan Internet, hubungi Pusat Layanan Pelanggan Philips setempat. Rincian kontak tercantum dalam daftar Pusat Layanan Pelanggan.

## ไทย - การรับประกัน

เรียนลูกค้า  
ขอขอบคุณที่เลือกซื้อผลิตภัณฑ์ของ Philips สำหรับการรับประกันที่มีผลบังคับใช้กับผลิตภัณฑ์นี้ โปรดอ้างอิงเว็บไซต์ของ Philips [www.philips.com/guarantee](http://www.philips.com/guarantee) ในกรณีที่คุณไม่มีอินเทอร์เน็ต โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้า Philips ประจำท้องถิ่นของคุณ รายละเอียดการติดต่อจะแสดงอยู่ในรายชื่อศูนย์บริการลูกค้าต่อไป

## Tiếng Việt - Bảo hành

Kính gửi Quý khách hàng,  
Cảm ơn quý vị đã mua sản phẩm Philips này. Để biết bảo hành của Philips có thể áp dụng cho sản phẩm này, chúng tôi xin giới thiệu trang web của Philips [www.philips.com/guarantee](http://www.philips.com/guarantee). Trong trường hợp quý vị không có kết nối internet, vui lòng liên hệ với Trung tâm Chăm sóc Khách hàng của Philips tại địa phương. Chi tiết liên hệ được cung cấp trong danh sách Trung tâm Chăm sóc Khách hàng sau đây.

## 简体中文 - 保证

尊敬的客户：  
感谢您购买此 Philips 产品。有关适用于此产品的 Philips 保修信息，建议您访问 Philips 网站：[www.philips.com/guarantee](http://www.philips.com/guarantee)。如果您无法访问 Internet，请联系您当地的 Philips 客户服务中心。将来，我们会在客户服务中心列表中提供详细联系信息。

## 繁體中文 - 保證

親愛的客戶，您好：  
多謝您購買本飛利浦產品。有關適用於本產品的飛利浦保養詳情，請瀏覽飛利浦網站：[www.philips.com/guarantee](http://www.philips.com/guarantee)。如您未能連線至互聯網，請與您當地的飛利浦消費者保養中心聯絡。聯絡詳情已詳列於之後的消費者保養中心清單中。

## العربية

### الضمان

عزيزي العميل،

شكرا لكم على شراء هذا المنتج من Philips. لمعرفة شروط ضمان Philips الذي ينطبق على هذا المنتج، راجع موقع [www.philips.com/guarantee](http://www.philips.com/guarantee). في حال لم يكن لديك اتصالاً بالإنترنت، يرجى الاتصال برقم مركز خدمة العملاء المحلي لشركة Philips. يمكن معرفة تفاصيل الاتصال من قائمة مراكز خدمة العملاء فيما يلي.

## Inggeris-Jaminan

Pelanggan yang dihormati,  
Terima kasih kerana membeli produk Philips. Bagi waranti Philips yang terpakai untuk produk ini, kami merujuk anda kepada laman web Philips [www.philips.com/guarantee](http://www.philips.com/guarantee). Sekiranya anda tidak mempunyai sambungan Internet, sila hubungi Pusat Layanan Pelanggan Philips tempatan anda. Butiran kenalan diberikan dalam senarai Pusat Layanan Pelanggan selepas ini.





User Manual



FAQ



Chat



Forum



Call



Email



Warranty

[www.philips.com/support](http://www.philips.com/support)

Australia  
1300 998 851

Indonesia  
0800-1-822822

Philippines/Pilipinas  
632 84204970

Malaysia  
1800 220 180

Singapore/新加坡  
65 6286 7333

Thailand/ประเทศไทย  
0-2746-5431



All registered and unregistered trademarks are property of their respective owners.  
Specifications are subject to change without notice. Philips and the Philips' shield emblem are trademarks of Koninklijke Philips N.V. and are used under license from Koninklijke Philips N.V. 2018 © TP Vision Europe B.V. All rights reserved.  
philips.com