

# 1 Opdater skærmhjælp

Philips forsøger hele tiden at forbedre sine produkter. For at sikre, at din skærm-**[Hjælp]** er opdateret med de nyeste oplysninger, anbefaler vi på det kraftigste, at du opdaterer dit TV med den seneste User Manual Upgrade Software-fil. Filerne kan hentes på [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).

## Det skal du bruge

Før du opdaterer skærm-**[Hjælp]**, skal du sikre dig, at du har følgende:

- Et tomt USB-flashdrev. USB-flashdrevet skal være FAT- eller DOS-formateret. Undgå at bruge en USB-harddisk.
- En pc med internetadgang.
- Et filarkivværktøj, der understøtter ZIP-filformatet (f.eks. WinZip® til Microsoft® Windows® eller Stuffit® til Macintosh®).

## Trin 1: Kontroller den aktuelle version af Hjælp på tv'et

Før du opdaterer **[Hjælp]**, skal du kontrollere den version, der findes lige nu på dit TV. Hvis den version af **[Hjælp]**, der findes på dit TV, er ældre end den tilgængelige version på [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support), skal du downloade og installere den seneste User Manual Upgrade Software-fil.

- 1 Tryk på **▲**.
- 2 Vælg **[Hjælp]**, og tryk derefter på **OK**.  
↳ Hjælp på skærmen vises.
- 3 Vælg **Produktspecifikationer > Hjælp-version**, og klik på **OK**.
- 4 Skriv versionsnummeret ned.

### Bemærk

- Versionsnummeret består af 12 cifre, hvoraf det sidste ciffer angiver den version af Hjælp, der er installeret i dit tv. Hvis versionen i tv'et f.eks. er "3139 137 0358x", står "x" for den version af **[Hjælp]**, der er installeret lige nu.

## Trin 2: Download den seneste Hjælp-fil

- 1 Indsæt det tomme USB-flashdrev i et USB-stik på din PC.
- 2 Opret en mappe på din pc med navnet "**upgrades**" i rodbiblioteket på USB-flashdrevet.
- 3 Gå til Philips Support-webstedet på [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) i webbrowseren.
- 4 Find dit produkt på webstedet samt User Manual Upgrade Software-filen til dit TV-apparat. Filen (en fil med filtypenavnet \*.upg) er komprimeret til et arkiv med filtypenavnet \*.zip.
- 5 Hvis filen på webstedet for Philips Support er en senere version end den fil, der er installeret på dit TV, skal du gemme filen på USB-flashdrevet.
- 6 Brug komprimeringsprogrammet til at udpakke indholdet i "\*.zip"-filen til mappen '**upgrades**' på USB-flashdrevet.  
↳ "**\*.upg**"**[Hjælp]**-filen pakkes ud.
- 7 Fjern USB-flashdrevet fra pc'en.


---

## Trin 3: Opdater Hjælp



### Advarsel

- Undgå at slukke for TV eller fjerne USB-flashdrevet under opdateringen.
- Hvis der sker et strømdudfald under opdateringen, må du ikke fjerne USB-flashdrevet fra TV'et. TV'et fortsætter opdateringen, så snart strømtilførslen er genoprettet.
- Hvis der skulle opstå en fejl under opdateringen, skal du prøve proceduren igen. Hvis fejlen opstår igen, skal du kontakte Philips Kundeservice.

- 1 Tænd for TV'et.
- 2 Sæt USB-flashdrevet med \*.upg-filen i USB-stikket på TV'et.
- 3 Tryk på .
- 4 Vælg **[Opsætning]** > **[Softwareindstill.]** > **[Lokale opdateringer]** .  
↳ Opdateringsskærmen vises.
- 5 Vælg **\*\*.\*.upg\*-[Hjælp]** filen, og tryk på **OK**.  
↳ Der vises en meddelelse med status for opdatering. Følg anvisningerne på skærmen for at fuldføre opdateringen, og genstart TV'et.