

PHILIPS

HU5969



用户手册

目录

1	重要事项	1
	安全	1
	电磁场 (EMF)	2
	回收	2
2	您的加湿器	3
	产品概述	3
	控件概述	4
3	使用入门	5
	安装加湿滤网	5
	连接电源	5
	了解 Wi-Fi 指示灯	5
	Wi-Fi 连接	6
4	使用加湿器	7
	打开和关闭	7
	湿度灯	7
	缺水提示	7
	加水	8
	设置目标湿度	8
	设置风速	8
	更改模式设置	9
	光传感器	9
	定时	9
	童锁	10
5	清洁和保养	10
	清洁计划	10
	清洁机身	10
	清洁水箱	11
	清洁水位架	11
	清洁加湿滤网	12
	更换加湿滤网	12
6	存放	13
7	故障排除	14
8	保修和支持	15

1 重要事项

安全

使用本产品之前，请仔细阅读本用户手册，并妥善保管以备日后参考。

为了确保实现出色的性能，请务必将您的加湿器升级到最新版本。您可以通过智慧家应用程序进行此升级。

危险

- 切勿在产品周围喷洒杀虫剂或香水等任何可燃材料。
- 切勿用水或任何其它液体或（易燃性）清洁剂来清洁产品，以免发生触电和/或火灾。
- 水箱中的水不适合饮用。请勿饮用这些水，也不要用它们喂养动物或浇花。清空水箱时，请将水倒入水槽。

警告

- 在将产品连接电源之前，请先检查产品所标电压与当地的供电电压是否相符。
- 如果适配器、电源线或产品本身受损，请勿再使用本产品。
- 请仅使用产品随附的电源适配器。
- 本产品不适合由肢体不健全、感觉或精神上有障碍或缺乏相关经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们使用本产品进行监督或指导。
- 不得让儿童玩耍本产品。不要让儿童在无人监督的情况下进行清洁和保养。
- 应照看好儿童，确保他们不玩耍本产品。
- 请勿将手指或物体插入出风口或进风口，以防止产品出现物理损坏或发生故障。
- 确保异物未通过出风口进入产品内部。
- 标准 WiFi 界面 基于 802.11b/g/n 频率为 2.4GHz 最高输出功率为 20dbm EIRP（包括天线增益）。

注意

- 本产品仅限于家用并在正常运行条件下使用。
- 一定要在干燥、稳固、平整且水平的表面上放置和使用本产品。
- 请勿堵塞进风口和出风口。
- 请勿在产品顶部放置任何物品，也不要坐在或站在产品上。

- 只能使用飞利浦专门为本产品设计的原装过滤网。切勿使用任何其它过滤网。
- 请勿从产品顶部的出风口加水。
- 只能向水箱中注入冷水。切勿使用地下水或热水。
- 切勿将水以外的任何物质放入水箱。请勿在水中添加香水或化学物质。仅使用水（自来水、纯净水、矿泉水及任何可饮用的水）。
- 请勿用硬物敲击本产品（尤其是进风口和出风口）。
- 请勿在气体用具、加热装置或火炉附近使用本产品。
- 切勿将产品直接放在空调下方，以防冷凝水滴到产品中。
- 当您使用室内喷雾式驱虫剂或在充满油污、易燃气体或化学烟雾的地方时，请勿使用本产品。
- 请勿在潮湿或高温环境中（例如浴室、卫生间或厨房）或在温度变化较大的房间内使用本产品。
- 当您移动、清洁产品、注水、更换过滤网或执行维护时，请务必拔下产品的电源适配器。
- 请勿在洗衣机或洗碗机中清洗过滤网，否则过滤网会变形。
- 当产品长期不用时，过滤网上可能会生长细菌和霉菌。请清洁水箱，然后将加湿滤网晾干。在重新开始使用产品之前，请先检查过滤网。如果过滤网非常脏且带有黑点，请予以更换。
- 只能向水箱中注入冷水。切勿使用地下水或热水。
- 切勿将水以外的任何物质放入水箱。切勿将香水倒入水箱中。
- 如果您长时间不使用加湿功能，请清洁水箱和加湿滤网，并将加湿滤网晾干。
- 如果需要移动产品，请先断开产品的电源。然后倒空或取下水箱。握住产品两侧水平移动产品。
- 注水和清洁时，请先拔下电源适配器。

电磁场 (EMF)

本产品符合有关暴露于电磁场的适用标准和法规。

回收

弃置产品时，请不要将它与一般生活垃圾一同丢弃，应将其交给官方指定的回收中心。这样做有利于环保。

请遵循您所在国家/地区的电器及电子产品分类回收规定。正确弃置本产品有助于避免对环境和人类健康造成负面影响。

2 您的加湿器

感谢您的惠顾，欢迎光临飞利浦！

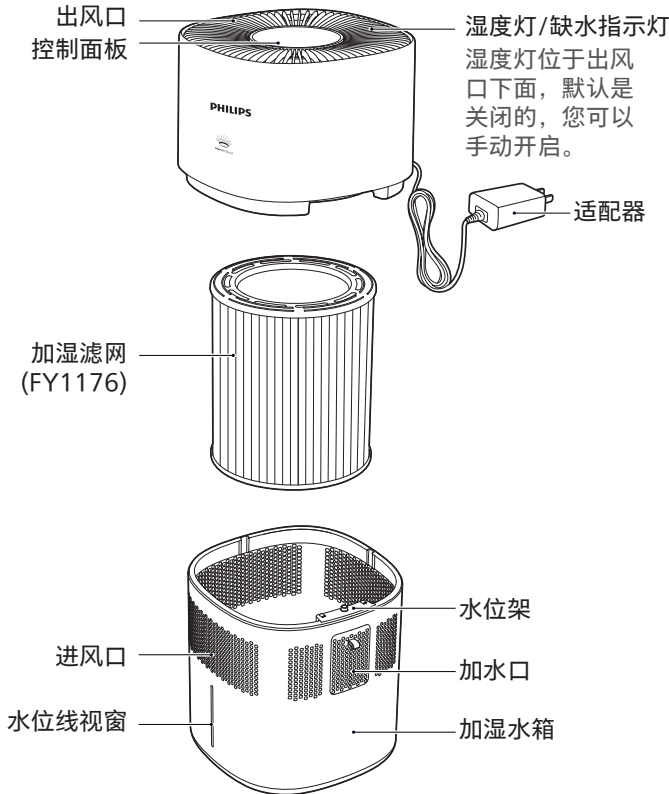
为了您能充分享受飞利浦提供的支持，请在以下网站注册您的产品：

www.philips.com/welcome。

飞利浦加湿器可为您的房间带来清新湿润空气，保证家人的健康。本产品具有采用了纳米云技术的高级蒸发系统，使用特殊加湿滤网向干燥的空气中添加水分子，并产生健康的湿润空气，而不会形成水雾。其加湿滤网可以吸附水中的细菌、水垢和其他微粒。它只向您家中提供纯净的湿润空气。冬季或使用空调时不再有干燥的空气。

使用本产品之前，请仔细阅读本用户手册，并妥善保管以备日后参考。







产品概述








控件概述



控制按钮

	开/关按钮		模式切换按钮
	湿度灯开关按钮		定时按钮/童锁按钮（长按）
	风速设定按钮		湿度设定按钮

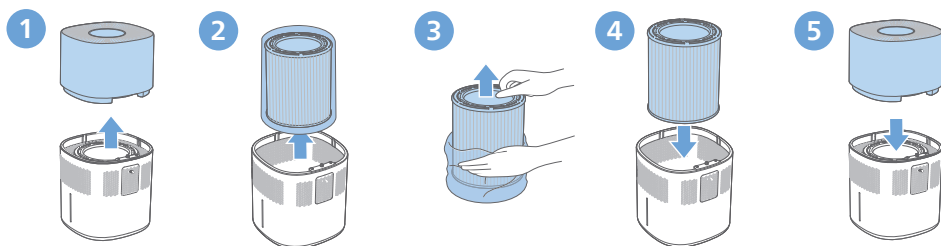
显示面板

	Wi-Fi 指示灯		加湿滤网寿命指示灯
	睡眠模式		定时指示灯
	童锁指示灯		

3 使用入门

安装加湿滤网

首次使用本产品之前，先拆掉滤网的所有包装。
确保产品未连接电源，再安装加湿滤网。



- 1 握住加湿器上部两侧将其提起。
- 2 将滤网从水箱中拿出。
- 3 拆掉加湿滤网的所有包装材料。
- 4 把滤网放回产品内。
- 5 将加湿器上部装回水箱。

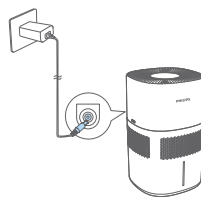
注意：您可以通过水箱上的透明窗口观测水位。向水箱中注入冷水，直至达到最大水位指示。具体加水方式，您可以参考“加水”一章。

连接电源

注意：存在触电危险！拔下交流电源线时，务必先将适配器从电源插座中拔出。切勿拉扯电源线。

将电源适配器连接至：

- 首先连接至产品上的电源插孔。
- 然后连接至电源插座。





了解 Wi-Fi 指示灯

Wi-Fi 图标状态	Wi-Fi 连接状态
呈橙色闪烁	正在连接智能手机
呈白色闪烁	正在连接路由器
橙色常亮	连接本地路由器成功
白色常亮	连接服务器成功
白色常亮	已连接至服务器
不显示*	关闭

*如果未使用 Wi-Fi 功能，Wi-Fi 指示灯会在15分钟后自动熄灭。

Wi-Fi 连接

首次设置 Wi-Fi 连接

- 1 请从苹果应用商店或者安卓应用市场下载并安装飞利浦智慧家应用程序。
- 2 将加湿器的适配器插入电源插座，然后轻触  以打开加湿器。
↳ Wi-Fi 指示灯  初次亮起时呈橙色闪烁。
- 3 确保您的智能手机或平板电脑已成功连接至 Wi-Fi 网络。
- 4 启动飞利浦智慧家应用程序并单击“连接新设备”或按屏幕顶部的“+”按钮。按照屏幕上的说明将加湿器连接至您的网络。







注意：

- 此说明仅在首次设置加湿器时有效。如果网络已更改，或需要重新执行设置，请参阅“重置 Wi-Fi 连接”。
- 如果您想要将多个加湿器连接到您的智能手机或平板电脑，则必须逐一执行这些步骤。
- 确保智能手机或平板电脑与加湿器之间的距离小于 10 米，且两者之间不存在任何障碍物。

重置 Wi-Fi 连接

注意：



- 默认网络已更改时，重置 Wi-Fi 连接。
- 1 将加湿器的适配器插入电源插座，然后轻触  以打开加湿器。
 - 2 按住  和  3 秒钟，直至您听到蜂鸣声。
↳ 加湿器将进入配对模式。
↳ Wi-Fi 指示灯  呈橙色闪烁。
 - 3 遵循“首次设置 Wi-Fi 连接”一节中的步骤 3-4。

4 使用加湿器

打开和关闭

注意：

- 为了获得出色的加湿性能，请关闭门窗。
- 使产品远离进风口或出风口。
- 避免异物（如：窗帘）坠入或遮挡进风口或出风口。

- 1 将加湿器的适配器插入电源插座。
- 2 轻触  可打开加湿器。
 - ↳ 加湿器将发出蜂鸣音。
 - ↳ 产品进入自动模式，默认目标湿度为50%。
 - ↳ 屏幕显示当前空气湿度。
- 3 轻触并按住  3 秒可关闭加湿器。



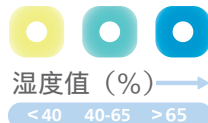
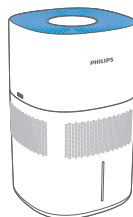
注意：如果加湿器关闭后仍与电源插座连接，则再次打开后，其将以之前的设置运行。


湿度灯

湿度


湿度是指空气湿度，它是空气中水蒸气的含量。

当前环境湿度 (%)	湿度灯颜色
>65	蓝色
40-65	青色
<40	黄色



您可以按  开启或者关闭湿度灯。湿度灯开启后，产品出风口下方的灯环亮起。您可以根据灯环的颜色来判断当前环境湿度区间是否到达预设湿度。

缺水提示

当水箱中的水不足时，产品出风口下方的灯环呈红色闪烁， 显示在屏幕上。加湿器以最低风速运行 5 小时后停止工作。加水后，加湿器将以之前选定的模式恢复运行。

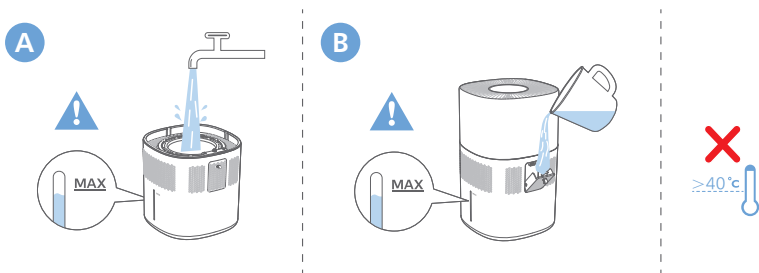


加水


本产品有两种加水方式，直接加水和加水口加水。您可以通过水箱上的透明窗口观测水位。

- **方式A:** 移开加湿器的上半部分，用水龙头加水。
- **方式B:** 您也可以通过产品侧后方的加水口进行加水。

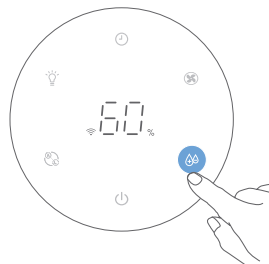
注意: 加水时，请勿超出水位线，也请勿加入超过 40 度的热水。




设置目标湿度

您可以轻触  按钮设定目标湿度，有40%，50%，60%和70% 可供选择。

- ↳ 如果您从未设定过目标湿度，系统默认的目标湿度为50%。
- ↳ 当达到设定的目标湿度后，产品自动进入待机模式。当环境湿度低于目标湿度，则产品自动切换回之前的模式继续运行。



设置风速

您可以轻触  按钮设定风速，有三档风速 01，02 和03 可供选择。

- ↳ 对应的风速显示在屏幕上。
- ↳ 3 秒后，产品回到默认环境湿度显示。



更改模式设置


您可以轻触  按钮选择自动模式或睡眠模式。



自动模式：加湿器会根据环境空气湿度自动调节风速。屏幕上显示AU，3秒后，恢复正常显示。



睡眠模式（白天）：加湿器会以低速安静运行。

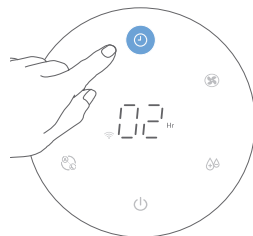
- ↳ SL 显示在屏幕上。
- ↳ 3 秒后， 和当前湿度显示在屏幕上。

睡眠模式（晚上）：加湿器会以低速安静运行。

- ↳ SL 显示在屏幕上。
- ↳ 3 秒后，屏幕灯光熄灭。按任意键可唤醒屏幕。


光传感器

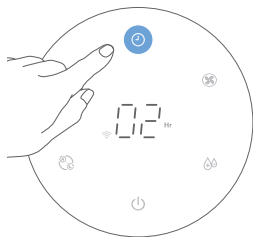
本产品借助光感应器，控制面板可根据环境光线自动打开、关闭或变暗。当环境光线变暗时，控制面板将关闭或变暗。当控制面板关闭时，您可以轻触任何按钮来唤醒所有指示灯。接下来，如果没有进一步操作，所有的指示灯将再次关闭或变暗，以与环境光线匹配。






定时

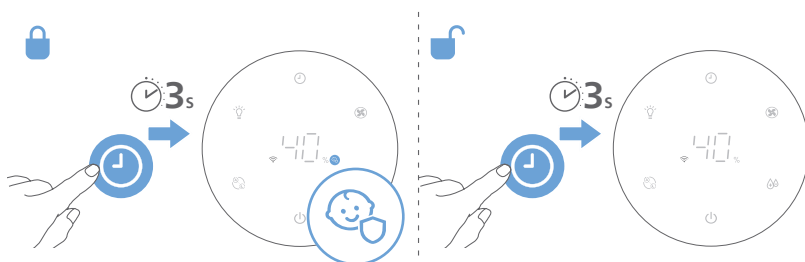
使用定时功能，可设定产品运行的小时数。到达设定的时间时，产品将自动关闭。

- 反复轻触  按钮选择您想要产品运行的小时数。
 - ↳ 定时功能的设定范围为 00-12 小时。
 - ↳ 小时和 Hr 显示在屏幕上。
 - ↳ 3 秒后，产品恢复默认环境湿度显示。



童锁

- 轻触  按钮 3 秒可以开启童锁。再次轻触  按钮 3 秒可以关闭童锁。
 - ↳ 童锁开启后，屏幕显示 。此时按任意按键均无反应。



5 清洁和保养

注意：

- 在清洁之前，请务必拔下产品的电源适配器。
- 切勿使用研磨性、腐蚀性或易燃性清洁剂（例如漂白剂或酒精）清洁本产品的任何部件。
- 使用一段时间后，加湿器上部的内壁可能会有灰尘堆积，请勿自行清洁。如需清洁，请与当地的售后服务中心联系。

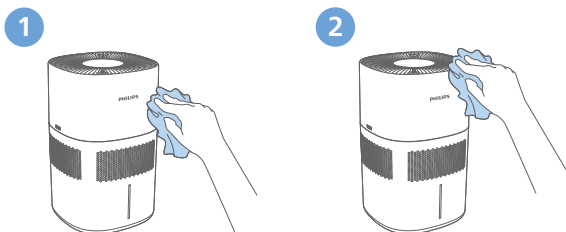
清洁计划

频率	清洁方法
必要时	使用干软布擦拭产品塑料部件
	清洁出风口盖

清洁机身

定期清洁加湿器的内侧和外侧，防止灰尘积聚。

- 1 使用柔软的干布擦去机身上的灰尘。
- 2 使用柔软的干布清洁出风口。

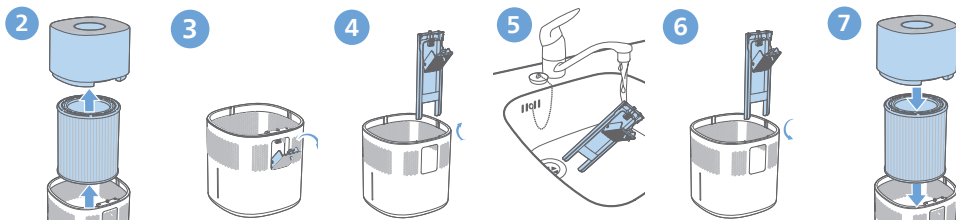


清洁水箱

- 1 每周清洁水箱，使其保持卫生。
- 2 取出加湿滤网。
- 3 向水箱中注入三分之一的水。
- 4 向水箱里的水中添加一些温和的洗涤剂。
- 5 用干净的软布清洁水箱内侧。
- 6 将水箱中的水全部倒入水槽。
- 7 将加湿滤网装回水箱。

清洁水位架

1 请关闭加湿器并拔下适配器。



2 握住加湿器上部两侧将其提起。

3 打开加湿器的后侧的加水口。

4 从水箱里面将水位架拿出。

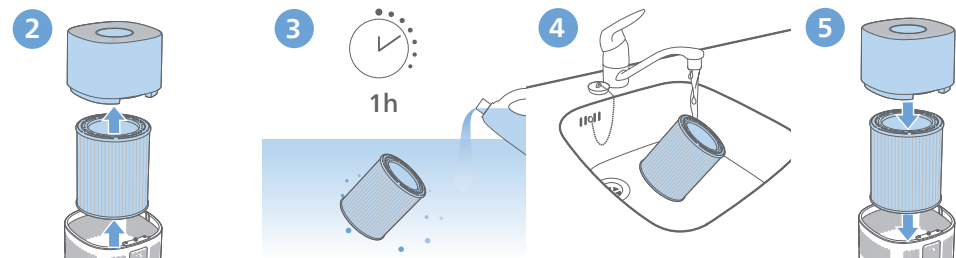
5 用水龙头清洗水位架。

6 水位架装回水箱，并将加水口关闭。

7 将加湿滤网装回水箱。

清洁加湿滤网

1 请关闭加湿器并拔下电源适配器。



2 握住加湿器上部两侧将其提起，将滤网从产品中拿出。

3 将加湿滤网浸泡在中性或酸性清洁剂（24 克柠檬酸配兑 4 升水）1 小时。

4 在水龙头下用慢速水流清洗加湿滤网。不要揉搓加湿滤网。

5 将清洗后的加湿滤网装回产品。将加湿器上部装回水箱。

注意：

- 清洗时不要挤压或用力揉搓加湿滤网。这样做可能损坏加湿滤网，进而影响加湿效果。
- 不要将加湿滤网放在阳光下晾干。

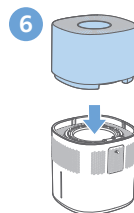
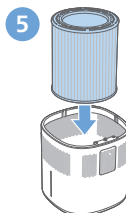
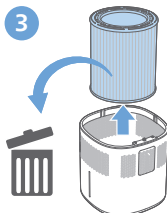
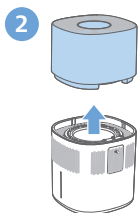
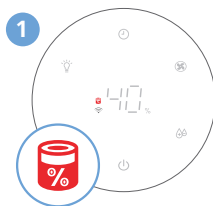
更换加湿滤网

注意：

- 在更换滤网之前，请务必拔下产品的电源适配器。
- 仅使用飞利浦原装加湿滤网 FY1176。

当屏幕滤网寿命指示灯  亮起时，请更换加湿滤网。

1 请关闭加湿器并拔下电源适配器。



2 握住加湿器上部两侧将其提起。

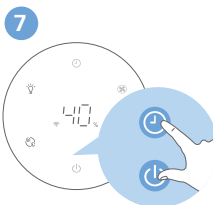
3 从产品上取出滤网。丢弃旧滤网。

4 拆掉新过滤网的所有包装材料。

5 将新过滤网装入产品。

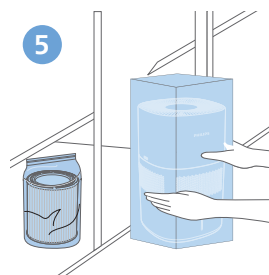
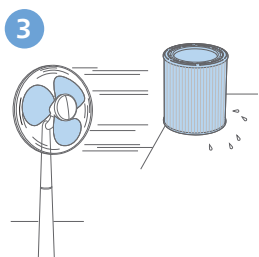
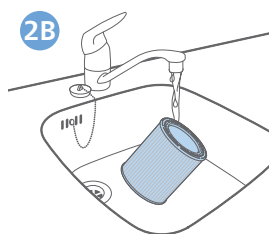
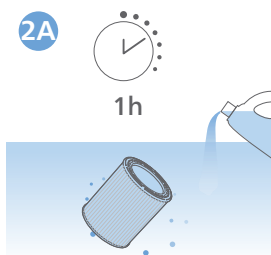
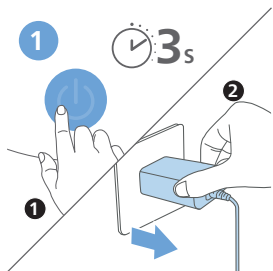
6 将加湿器上部装回水箱。

7 按  和  3s重置滤网寿命计数器。





6 存放

- 1 关闭加湿器，从电源上拔下适配器。
- 2 清洁加湿器、加湿滤网（请参阅“清洁和保养”一章）。
- 3 待所有部件完全晾干后再进行存放。
- 4 将滤网装入密封的塑料袋中。
- 5 将加湿器和滤网存放在阴凉干燥处。
- 6 拆装滤网后，务必彻底洗净双手。



7 故障排除

本章归纳了您在使用本产品时常常遇到的问题。如果您无法根据下面的信息解决问题，请与您所在国家/地区的客户服务中心联系。

问题	可能的解决方法
没有空气加湿。	<ul style="list-style-type: none">• 确保水箱装满水并且加湿水箱已正确装回产品。• 您的房间通风太多。请关闭门窗。• 您的房间太大。建议的房间大小是 85 平方米。
水箱漏水。	<ul style="list-style-type: none">• 确保加湿器机中的水不要超过水位线。• 每次清洁加湿水箱或取下加湿水箱和/或水箱加水后，确保正确组连接加湿水箱。• 确保正确放置水箱。如果问题仍然存在，请联系您所在国家/地区的客户服务中心。
加湿滤网上面有一些白色残留物。	<ul style="list-style-type: none">• 这些白色残留物被称为水垢，它们由水中的矿物质组成。加湿滤网上的水垢会影响加湿性能，但是对人体健康无害。按照使用说明书里的指示来清洁加湿滤网。
一段时间后，加湿滤网会发黄。	<ul style="list-style-type: none">• 黄色物质是加湿滤网所用材质在使用时出现的自然反应，这并不会影响加湿性能。经常清洗加湿滤网以除去这些污渍。每 6 个月更换一次加湿滤网。
加湿器中发出难闻的气味。	<ul style="list-style-type: none">• 确保水箱装有水。• 清洁加湿滤网（请参阅“清洁加湿滤网”一章）。
我看不到产品中有可见雾冒出。产品是否正在工作？	<ul style="list-style-type: none">• 本产品采用 NanoCloud 纳米云加湿技术，湿润空气从加湿器出风口输出，实现零水雾健康加湿。不会产生肉眼看得到的水雾，更低的细菌传播风险，也不会打湿地板和桌面。
出风口排出的气流比之前明显减弱。	<ul style="list-style-type: none">• 滤网表面变脏。清洁滤网表面（请参阅“清洁和保养”一章）。
即使在产品已经运行很长时间以后，空气湿度也未见显著改善。	<ul style="list-style-type: none">• 检查滤网包装材料是否已去除。• 滤网没有放入产品内部。确保已正确安装加湿滤网 (FY1176)。• 为了获得理想的加湿性能，请在使用加湿器时关闭门窗。• 滤网达到了使用寿命的终点。换用新滤网。
我已经更换过了过滤网，但是产品还是一直指示需要更换滤网。	<ul style="list-style-type: none">• 可能是您未重置滤网使用寿命计数器。启动产品，然后按住  和  3 秒钟。
屏幕上显示错误代码“E1”。	<ul style="list-style-type: none">• 马达出现故障。请与您所在国家/地区的客户服务中心联系。

问题	可能的解决方法
Wi-Fi 设置不成功。	<ul style="list-style-type: none">• 如果您的加湿器连接到的路由器为双频段且当前未连接到 2.4GHz 网络，请切换至同一路由器 (2.4GHz) 的另一频段并尝试再次将加湿器配对。不支持 5GHz 网络。• 不支持 Web 验证网络。• 检查加湿器是否在 Wi-Fi 路由器的范围内。您可以尝试使加湿器更靠近 Wi-Fi 路由器。• 检查网络名称是否正确。网络名称区分大小写。• 检查 Wi-Fi 密码是否正确。密码区分大小写。• iOS 手机用户请检查是否打开 app 权限包括位置、蓝牙、数据、本地网络。• 按照“重置 Wi-Fi 连接”部分中的说明重试设置。• Wi-Fi 连接可能被电磁或其他干扰中断。使本产品远离可能造成干扰的其他电子设备。• 检查移动设备是否处于飞行模式。确保在连接 Wi-Fi 网络时禁用飞行模式。• 参阅应用程序中的帮助部分，以获得广泛和最新的故障排除技巧。

8 保修和支持

购买本产品后，Versuni 提供两年保修服务。如果故障是由于使用不当或维护不当造成的，则不予保修。我们的保修服务不会影响您行使消费者合法权利。如想获知更多信息或申请保修，请访问我们的网站 www.philips.com/support。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称 (parts name)	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
主电路板组件	×	○	○	○	○	○
电机组件	○	○	○	○	○	○
塑胶壳	○	○	○	○	○	○
传感器板组件	○	○	○	○	○	○
UV灯组件	○	○	○	○	○	○
适配器组件	○	○	○	○	○	○


本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

× 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

*该表格中所显示的“有害物质”在产品正常使用情况下不会对人身和环境产生任何伤害。

*该表格中所显示的“有害物质”及其存在的部件向消费者和回收处理从业者提供相关物质的存在信息，有助于产品废弃时的妥善处理。

产品 : 飞利浦空气加湿器
型号 : HU5969
额定电压 : 24V 
额定输入功率 : 9W
电源适配器输入: 100-240V~ 50/60Hz 0.5A
生产日期 : 请见产品本体
产地 : 中国福建厦门



范颂尼(中国)投资有限公司
上海市静安区灵石路728弄20号201室
全国顾客服务热线: 4008 203 160

本产品根据国标 GB4706.1-2005, GB4706.48-2009,
信部无【2002】353号制造

保留备用
出版日期: 2023-08-23



© 2022 Philips Domestic Appliances Holding B.V.
保留所有权利。

HU5969_User manual_China_v1.0 (23/08/2023)

