



Período de utilização de proteção ambiental

Este logotipo rotulado no próprio produto indica que o Período de utilização de proteção ambiental é de 10 anos.

O Período de utilização de proteção ambiental dos produtos com informação elétrica refere-se ao período de tempo durante o qual as substâncias tóxicas e perigosas ou os elementos contidos no produto não irão derramar ou danificar, e os utilizadores desses produtos não irão provocar nenhuma poluição ambiental grave ou danos graves a humanos e à propriedade.

Durante o Período de utilização de proteção ambiental, utilize este produto de acordo com as instruções apresentadas no manual do utilizador.

O Período de utilização de proteção ambiental não cobre peças consumíveis: a bateria.

Descrição sugestiva dos Regulamentos administrativos de reciclagem para Resíduos de produtos elétricos e eletrónicos

De forma a cuidar e proteger a Terra de uma forma melhor, siga as leis nacionais e aplicáveis em relação à gestão de reciclagem de resíduos de produtos elétricos e eletrónicos quando o utilizador não precisa mais dos produtos ou quando os produtos chegaram ao final da sua vida útil.

Índice

1 Cuidado	2
2 Importante	4
3 A sua Televisão	7
Painel de controlo	7
Controlo remoto	8
Utilização do controlo remoto	9
4 Utilizar a sua TV	10
Ligar ou desligar a televisão	10
Mudar de canal	11
Ver os dispositivos ligados	11
Ajustar o volume da televisão	11
Data e hora	12
5 Informação do produto	12
Resoluções do ecrã	12
Multimédia	13
Potência de som	13
Resolução inerente	13
Sintonizador / Recepção / Transmissão	13
Controlo remoto	13
Fonte de alimentação	13
Suportes de montagem de televisão compatíveis	14
Licença Open source, em fonte aberta	14
6 Resolução de problemas	15
Problemas gerais	15
Problemas com canais	15
Problemas com a imagem	15
Problemas de som	16
Problemas de ligação HDMI	16
Problemas de ligação ao computador	17
Contacte-nos	17

1 Cuidado

2016 © TP Vision Europe B.V.
Todos os direitos reservados. As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As marcas registadas são propriedade da Koninklijke Philips N.V ou dos seus respetivos proprietários. TP Vision Europe B.V. reserva o direito de alterar os produtos a qualquer momento sem ser obrigada a ajustar respetivamente as entregas anteriores. O material deste manual é tido como adequado para o uso a que o sistema se destina. Se o produto ou os seus módulos individuais ou procedimentos forem utilizados para fins diferentes daqueles especificados, deve ser obtida a confirmação da sua validade e sustentabilidade. A TP Vision Europe B.V. garante que o próprio material não infringe quaisquer patentes dos Estados Unidos da América. Não está expressa ou implícita qualquer outra garantia.

A TP Vision Europe B.V. não pode ser responsabilizada por quaisquer erros no conteúdo deste documento ou quaisquer problemas que surjam como

resultado do conteúdo deste documento. Os erros reportados à Philips serão adaptados e publicados no sítio Web de suporte da Philips assim que possível.

Termos da garantia

- Risco de ferimentos, danos à televisão ou anulação da garantia! Não tente reparar a televisão você mesmo.
- Utilize a televisão e os acessórios apenas conforme descrito pelo fabricante.
- O sinal de advertência impresso na parte traseira da televisão indica risco de choque elétrico. Nunca remova a tampa da televisão. Contacte sempre o Suporte ao cliente da Philips para obter manutenção ou reparações.



Qualquer operação expressamente proibida neste manual, ou quaisquer ajustes e procedimentos de montagem não recomendados ou autorizados neste manual pode anular a garantia.

Características de pixel

Este produto LCD/LED tem um elevado número de pixels coloridos. Apesar de ter uma percentagem de pixels efetivos de 99,999% ou mais, podem surgir constantemente no ecrã pontos pretos ou pontos de luz brilhantes (vermelho, verde ou azul). Isto é uma propriedade estrutural do ecrã (dentro dos padrões da indústria comuns) e não é uma anomalia.

Fusível de ligação (/56)

Esta televisão está equipada com uma ficha moldada aprovada. Caso seja necessário substituir o fusível de ligação, este deve ser substituído por um fusível com o mesmo valor, conforme indicado na ficha (exemplo 10A).

1 Remova a tampa do fusível e o fusível.

- 2 O fusível de substituição deve ser conforme a norma BS 1362 e ter a marca de aprovação ASTA. Se perder o fusível, contacte o seu distribuidor para verificar o tipo correto.
- 3 Volte a colocar a tampa do fusível.

Copyright



® Kensington e Micro Saver são marcas americanas registadas da ACCO World corporation com registos emitidos e aplicações pendentes em outros países do mundo.



HDMI, o logotipo HDMI e High-Definition Multimedia Interface são marcas registadas ou nomes de marcas registadas da HDMI licensing LLC nos Estados Unidos da América e em outros países. Todas as outras marcas registadas e não registadas são propriedade dos seus respetivos proprietários.

2 Importante

Leia e entenda todas as instruções antes de utilizar a sua televisão. Se forem provocados danos devido ao não seguimento das instruções, a garantia não se aplica.

Segurança

Risco de choque elétrico ou incêndio!

- Nunca exponha a televisão à chuva ou água. Nunca coloque recipientes com líquidos, como jarras, perto da televisão. Se forem derramados líquidos na sua televisão, desligue-a imediatamente da tomada elétrica. Contacte o Cuidado ao consumidor da Philips para que a sua televisão seja verificada antes de voltar a utilizar.
- Nunca coloque a televisão, o controlo remoto ou as pilhas perto de chamas vivas ou fonte de calor, incluindo a luz solar direta. Para evitar o perigo de incêndio, mantenha sempre velas ou outras chamas afastadas da televisão, do controlo remoto e das pilhas.



- Nunca insira objetos nas entradas de ventilação ou em outras aberturas na televisão.
- Quando a televisão está girada, certifique-se de que não é exercida tensão no cabo elétrico. A tensão no cabo elétrico pode soltar as ligações e provocar um arco.
- Para desligar a televisão da corrente elétrica, deve desligar a ficha da televisão. Quando desliga da corrente, puxe sempre pela ficha e nunca pelo cabo. Certifique-se de que tem sempre pleno acesso à ficha, ao cabo elétrico e à tomada elétrica.

Risco de curto-circuito ou incêndio!

- Nunca exponha o controlo remoto ou as pilhas à chuva, água ou calor excessivo.
- Evite exercer força nas fichas elétricas. Fichas elétricas soltas podem provocar arco ou incêndio.

Risco de ferimentos ou danos à televisão!

- São necessárias duas pessoas para elevar e transportar a televisão, que pesa mais de 25 kg (55 lbs).
- Quando monta a televisão no suporte, utilize apenas o suporte

fornecido. Aperte bem o suporte à televisão. Coloque a televisão numa superfície plana e nivelada que possa suportar o peso combinado da televisão e do suporte.

- Quando monta a televisão na parede, utilize apenas um suporte de montagem na parede que suporte o peso da televisão. Fixe o suporte de montagem na parede numa parede que suporte o peso combinado da televisão e do suporte de montagem. A TP Vision Europe B.V. não se responsabiliza por a montagem na parede indevida, que possa resultar em acidente, ferimentos ou danos.
- Se tiver de guardar a televisão, desmonte a base da televisão. Nunca coloque a televisão de costas com o suporte instalado.
- Antes de ligar a televisão à corrente elétrica, certifique-se de que a tensão elétrica coincide com o valor impresso na parte traseira da televisão. Nunca ligue a televisão a uma tomada elétrica com uma tensão diferente.
- Partes deste produto podem ser feitas de vidro. Manuseie com cuidado para evitar ferimentos e danos.

Risco de ferimentos a crianças!

Siga estas precauções para evitar que a televisão caia e provoque ferimentos a crianças:

- Nunca coloque a televisão numa superfície coberta por um tecido ou outro material que possa ser puxado.
- Certifique-se de que nenhuma parte da televisão fica suspensa na extremidade da superfície.
- Nunca coloque a televisão num móvel alto (como uma estante) sem ancorar o móvel e a televisão à parede ou a um suporte adequado.
- Eduque as crianças sobre os perigos de treparem para cima do mobiliário para chegarem à televisão ou aos seus controlos.

Risco de ingestão das pilhas!

- O produto/controlo remoto pode conter uma pilha tipo botão, que pode ser ingerida. Mantenha a pilha sempre fora do alcance das crianças!

Risco de sobreaquecimento!

- Nunca instale a televisão num espaço fechado. Deixe sempre um espaço de pelo menos 10 cm (4 polegadas) em redor da televisão para ventilação. Certifique-se de que os cortinados ou outros objetos nunca tocam nas ranhuras de ventilação da televisão.

Risco de ferimentos, incêndio ou danos ao cabo de alimentação!

- Nunca coloque a televisão ou quaisquer objetos em cima do cabo elétrico.
- Desligue a televisão da tomada elétrica e da antena em caso de tempestades.

Durante tempestades, nunca toque em nenhuma parte da televisão, do cabo elétrico ou do cabo da antena.

Risco de danos auditivos!

- Evite utilizar auscultadores ou auriculares com elevados volumes ou durante períodos de tempo prolongados.

Baixas temperaturas

- Se a televisão for transportada a temperaturas inferiores a 5 °C (41 °F), desembale a televisão e aguarde até que a temperatura da televisão atinga a temperatura ambiente antes de ligar à corrente elétrica.

Cuidado do ecrã

- Evite imagens estáticas o máximo possível. As imagens estáticas são imagens que permanecem no ecrã durante longos períodos de tempo. Exemplo: menus no ecrã, barras

pretas e exibição da hora. Se tiver de utilizar imagens estáticas, reduza o contraste e a luminosidade do ecrã para evitar danificar o ecrã.

- Desligue a televisão antes de limpar.
- Limpe a televisão e a estrutura com um pano suave e humedecido. Nunca utilize substâncias como álcool, químicos ou produtos de limpeza domésticos na televisão.
- Risco de danificar o ecrã da televisão! Nunca toque, empurre, esfregue ou bata no ecrã com qualquer tipo de objeto.
- Para evitar deformações e desvanecer da cor, limpe as gotas de água assim que possível.

Reciclagem



O seu produto foi concebido e fabricado com materiais e componentes de elevada qualidade, que podem ser reciclados e reutilizados.



Quando este símbolo de caixote com uma cruz está anexado a um produto, significa que o produto está abrangido pela Diretiva europeia 2002/96/CE. Informe-se sobre o sistema de recolha separada local para produtos elétricos e eletrónicos.

Aja de acordo com as regras locais e não elimine os seus produtos usados junto com o lixo doméstico. A correta eliminação dos seus produtos usados ajuda a prevenir potenciais consequências negativas para o ambiente e para a saúde humana.



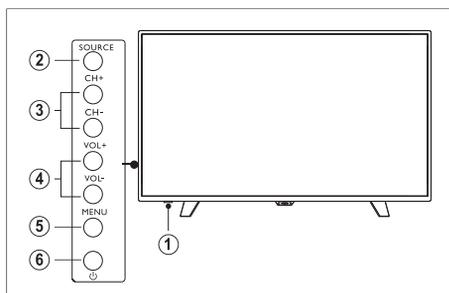
O seu produto contém pilhas abrangidas pela Diretiva europeia 2006/66/CE, que não podem ser eliminadas junto com o lixo doméstico.

Informe-se sobre os regulamentos locais para a recolha separada de pilhas, pois a eliminação correta ajuda a prevenir as consequências negativas para o ambiente e para a saúde humana.

3 A sua Televisão

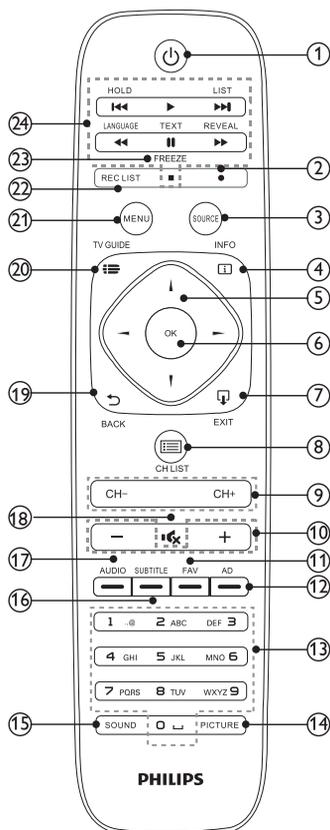
Parabéns pela sua compra e bem-vindo à Philips! Para beneficiar em pleno do suporte que a Philips oferece, registe a sua televisão em www.philips.com/welcome.

Painel de controlo



1. Indicador/Sensor do controlo remoto
2. Entrada: exibição da lista das entradas do sinal.
3. CH+/-: altera para o canal anterior/seguinte.
4. VOL+/-: aumenta/reduz o volume.
5. Menu: liga/desliga o menu principal.
6. : liga/desliga a televisão; para cortar a alimentação elétrica, desligue o cabo elétrico.

Controlo remoto



① Standby/Power on

- Altera a TV para standby se estiver ligada.
- Liga a TV se estiver em standby

② Gravação

- Passos de gravação:
 1. Ligue o disco USB à televisão para guardar os conteúdos gravados;
 2. Selecione o programa digital a gravar. Prima a tecla Record (ponto vermelho) no controlo remoto. Irá ver uma barra de gravação a indicar que o programa está a ser gravado na parte inferior do ecrã;

3. Selecione a tecla Stop (parar) na barra de gravação com o controlo remoto. A mensagem "Do you wish to stop recording?" (pretende parar a gravação) irá surgir. Selecione "Yes" (sim) para sair da gravação atual ou "No" (não) para continuar a gravar;

4. Após concluir a gravação, os conteúdos gravados serão automaticamente guardados em USB. Prima a tecla REC LIST (lista de gravação) no controlo remoto para ver a lista dos programas gravados;

5. Na interface REC LIST, prima a tecla "Up" (cima) ou "Down" (baixo) no controlo remoto para selecionar um programa gravado na lista e prima "OK" para reproduzir.

- Passos para Agendar uma gravação:

1. Prima a tecla "TV GUIDE" (TV guia) no controlo remoto para exibir os programas a reproduzir nos diferentes canais televisivos e durante diferentes períodos de tempo, no dia atual e nos 7 dias seguintes;

2. Prima a tecla "Up" (cima) ou "Down" (baixo) no controlo remoto para selecionar um canal e prima a tecla Direita no controlo remoto para aceder à interface de seleção para os programas a reproduzir durante diferentes períodos de tempo;

3. Prima a tecla vermelha (tecla Record, gravar) no controlo remoto continuamente para iniciar a gravação; serão exibidos diferentes ícones de funções:

R = Gravar (gravar uma vez)

D = Diário (gravar durante um determinado período de tempo, todos os dias)

W = Semanal (gravar durante um determinado período de tempo, todas as semanas)

A = Gravação automática (gravar automaticamente, de acordo com a alteração da agenda dos programas)

4. Prima "REC LIST" (lista de gravação) no controlo remoto. É exibida uma interface, prima a tecla "Esquerda/Direita" para exibir os programas a gravar durante diferentes períodos na Lista de agenda e indica diferentes categorias de gravação.

Nota:

Deve utilizar o formato FAT32 em USB. O formato NTFS em USB não suporta gravação. A duração de cada gravação não deve ser superior a 6 horas.

③ Source (entrada)

Selecionar uma fonte de entrada para a TV.

④ INFO

Exibe a informação do programa quando está disponível.

⑤ Teclas de navegação

- No modo menu: navegar pelo menu.

⑥ OK

- No modo menu: confirmar a entrada ou seleção.

⑦ EXIT (sair)

Prima esta tecla para sair do menu.

⑧ CH LIST

Pesquisar a lista de canais.

⑨ CH+/-

Alterar para o canal anterior/seguinte no modo TV.

⑩ +/-

Aumentar/reduzir o volume.

⑪ FAV

Canais favoritos.

⑫ AD

Atalho para a descrição áudio.

⑬ Teclas num é ricas (0~9)

Selecione um canal ou valor.

⑭ PICTURE (imagem)

Altera para o modo de imagem predefinido.

⑮ SOUND (som)

Altera para o modo de som predefinido.

⑯ SUBTITLE (legendas)

Tecla verde do teletexto ou exibe a mensagem das legendas, quando o canal atual tem a opção de legendas.

⑰ AUDIO

Atalho para os idiomas áudio.

⑱

Silencia ou retoma o som.

⑲ BACK

Volta ao canal anterior.

⑳ TV GUIDE

Dá acesso instantâneo ao guia de programas televisivos.

* A disponibilidade do guia de programa eletrónico (EPG) depende dos transmissores ou operadores.

㉑ Menu

Ligar/desligar o menu.

㉒ REC LIST

Visualiza a lista de gravações.

㉓ FREEZE

Congela um cenário no programa televisivo. Prima novamente esta tecla para retomar à cena atual.

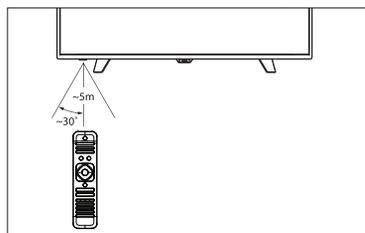
㉔

Teclas de atalho no modo USB: Anterior, Retroceder, Iniciar, Pausa, Parar, Avançar rápido, seguinte.

Utilização do controlo remoto

Quando utiliza o controlo remoto, mantenha-o próximo da televisão e direcione para o sensor do controlo remoto. Certifique-se de que o campo de visão entre o

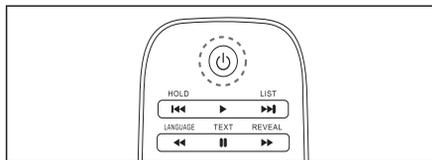
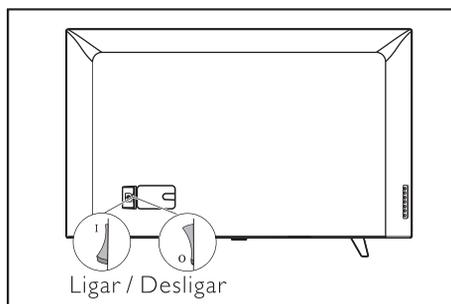
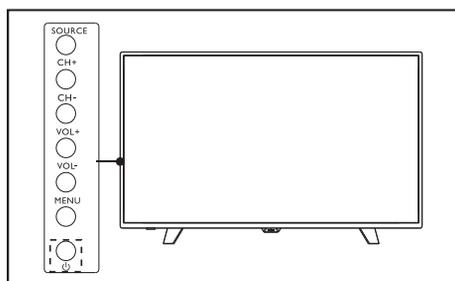
controlo remoto e a televisão não está bloqueado por mobiliário, paredes ou outros objetos.



4 Utilizar a sua TV

Esta secção ajuda-o a realizar operações básicas da televisão.

Ligar ou desligar a televisão



Para ligar

- Ligue a ficha elétrica.
 - » Se o indicador standby se acender, prima (Standby-On, ligar standby) no controlo remoto.

Para por em standby

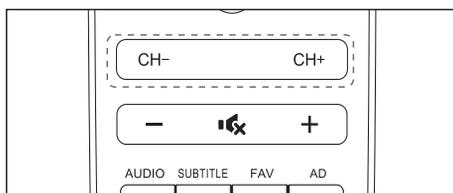
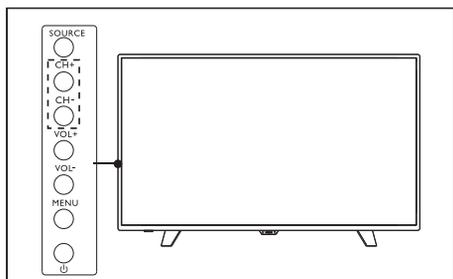
- Prima (Standby-On, ligar standby) no controlo remoto.
 - » O indicador de standby muda para luz acesa.



Dica

- Apesar de a sua televisão consumir muito pouca energia no modo standby, continua a haver consumo de energia. Quando não está a ser utilizada por um longo período de tempo, desligue o cabo elétrico da televisão da tomada elétrica.

Mudar de canal



- Prima CH +/- no controlo remoto ou na parte inferior direita da televisão.
- Introduza um número de canal com as teclas numéricas no controlo remoto.
- Prima ↵ no controlo remoto para alterar e voltar ao canal anterior.

Ver os dispositivos ligados



Nota

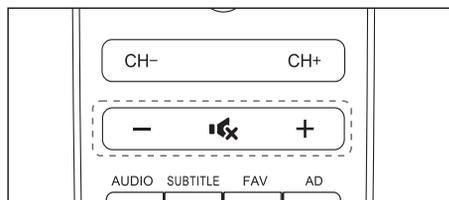
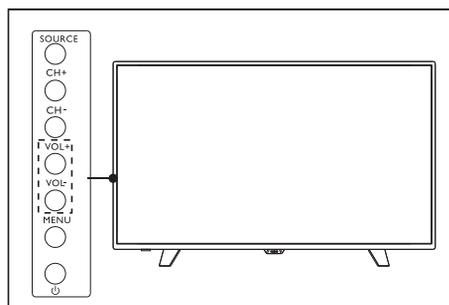
- Ligue o dispositivo antes de selecionar como entrada de sinal externa.

Utilizar a tecla Source (entrada)



1. Prima SOURCE (entrada)
» Surge a lista de entrada.
2. Prima ▲▼ para selecionar um dispositivo.
3. Prima OK para selecionar.
» A televisão altera para o dispositivo selecionado.

Ajustar o volume da televisão



Para aumentar ou reduzir o volume

- Prima **VOL +/-** na parte inferior direita da televisão ou em **Volume Control +/-** (controlo do volume +/-) no controlo remoto.

Para retirar ou colocar som

- Prima **Mudo**.
- Prima novamente **Mudo** para restaurar o som.

Data e hora

Ligue o sinal DTV, o sistema vai identificar automaticamente a data e hora do sinal DTV atual.

Prima a tecla **i** para verificar a hora atual, a hora atual será exibida na informação do programa.

Fuso horário

Defina a informação do fuso horário de acordo com os seguintes passos:

1. Prima a tecla MENU;
2. Escolha a passagem seguinte:
Hora-->Fuso horário;
3. Escolha um fuso horário e prima OK para confirmar;
4. Prima a tecla MENU duas vezes para fechar.

5 Informação do produto

A informação do produto está sujeita a alterações sem aviso prévio. Para ver informação detalhada sobre o produto, visite www.philips.com/support.

Resoluções do ecrã

Formatos de computador

- Resolução - taxa de refrescar:
 - 640 × 480 - 60Hz
 - 800 × 600 - 60Hz
 - 1024 × 768 - 60Hz
 - 1360 × 768 - 60Hz
 - 1920 × 1080 - 60Hz

Formatos de vídeo

- Resolução - taxa de refrescar:
 - 480i – 60Hz
 - 480p – 60Hz
 - 576i – 50Hz
 - 576p – 50Hz
 - 720p – 50Hz, 60Hz
 - 1080i – 50Hz, 60Hz
 - 1080p - 50Hz, 60Hz
 - 2160p - 50Hz, 60Hz

Multimédia

- Dispositivo de armazenamento suportado: USB (são suportados apenas dispositivos de armazenamento USB em formato FAT ou FAT32.)
- Formatos de ficheiro multimédia compatíveis:
 - Imagem: JPEG
 - Áudio: MP3
 - Vídeo: MPEG 2/MPEG 4, H.264

Potência de som

- 43" : 8W × 2
- 49" : 8W × 2
- 55" : 8W × 2

Resolução inerente

- 43" : 3840 × 2160
- 49" : 3840 × 2160
- 55" : 3840 × 2160

Sintonizador / Recepção / Transmissão

- Entrada da antena: 75 ohm coaxial (IEC75)
- Sistemas suportados:
 - ATV: PAL, SECAM, NTSC
 - DTV: DVB-T/T2.

Controlo remoto

- Pilhas: 2 × AAA

Fonte de alimentação

- Fonte de alimentação principal: 100-240V~50/60Hz
- Consumo energético em standby: ≤ 0,5 W
- Temperatura ambiente: 5- 40 °C
- Consumo elétrico:
 - 43" : 98W
 - 49" : 130W
 - 55" : 155W

Suportes de montagem de televisão compatíveis

Para montar a televisão, adquira um suporte de montagem de televisão Philips ou qualquer suporte de montagem de televisão em conformidade com a norma VESA. Para evitar danos aos cabos e conectores, certifique-se de que deixa um espaço liberto de pelo menos 5,5 cm (2,2 polegadas) entre a parte traseira da televisão e a parede.



Aviso

- Siga todas as instruções fornecidas com o suporte de montagem de televisão. A TP Vision Europe B.V. não se responsabiliza por a montagem da televisão, que possa resultar em acidente, ferimentos ou danos.

N.º do modelo	Pixel exigido Inclinação (mm)	Parafusos para montagem necessários
43"	200 × 300	4 × M6
49"	200 × 300	4 × M6
55"	200 × 300	4 × M6

Licença Open source, em fonte aberta

Sobre a licença Open source
Aceitação e textos da licença para qualquer software Open source utilizado nesta TV Philips.

Isto é um documento a descrever a distribuição do código fonte utilizado na TV Philips, que está sob a Licença de público geral GNU (a GPL) ou a Licença de público geral menor GNU (a LGPL) ou qualquer outra licença Open source. Pode encontrar as instruções para obter o código fonte para este software no manual do utilizador.

A PHILIPS NÃO FACULTA QUAISQUER GARANTIAS, QUER EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO QUAISQUER GARANTIAS COMERCIAIS OU DE ADEQUACIDADE PARA UMA FINALIDADE ESPECÍFICA, EM RELAÇÃO A ESTE SOFTWARE. A Philips não oferece suporte para este software. O anterior não afeta as suas garantias nem direitos estatutários em relação a qualquer/ quaisquer produto(s) Philips que tenha adquirido. Só se aplica a este código fonte disponibilizado.

Esta televisão contém software Open source. A TP Vision Europe B.V. oferece-se para entregar, sob pedido, uma cópia do código fonte correspondente completo para os pacotes de software open source com direitos de autor utilizados neste produto, para os quais esta oferta é solicitada pelas respetivas licenças.

Esta oferta é válida durante três anos após a aquisição do produto para qualquer pessoa que tenha esta informação.

Para obter o código fonte, escreva em inglês para...

open.source@tpvision.com
TP Vision Europe B.V.
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam

6 Resolução de problemas

Esta secção abrange os problemas comuns e as respetivas soluções.

Problemas gerais

Não consigo ligar a televisão:

- Desligue o cabo elétrico da tomada elétrica. Aguarde um minuto antes de voltar a ligar.
- Verifique se o cabo elétrico está devidamente ligado.

O controlo remoto não funciona devidamente:

- Verifique se as pilhas do controlo remoto estão inseridas corretamente, de acordo com a orientação +/-.
- Substitua as pilhas do controlo remoto se estiverem gastas ou fracas.
- Limpe o controlo remoto e a lente do sensor na televisão.

O menu da televisão está no idioma errado.

- Altere o menu da televisão para o idioma que pretender.

Quando ligo/desligo a televisão ou coloco em standby, ouço um som de rangido do chassis da televisão:

- Não é necessária qualquer ação. O som de rangido deve-se à expansão e contração normal da televisão, enquanto esta aquece e arrefece. Não tem impacto no desempenho do aparelho.
-

Problemas com canais

Os canais anteriormente instalados não aparecem na lista de canais:

- Verifique se tem selecionada a lista de canais correta.
-

Problemas com a imagem

A televisão está ligada, mas não aparece imagem:

- Verifique se a antena está devidamente ligada à televisão.
- Verifique se o aparelho correto está selecionado como entrada de TV.

Há som, mas não há imagem:

- Verifique se as definições de imagem estão devidamente configuradas.

Receção de televisão fraca a partir da ligação da antena:

- Verifique se a antena está devidamente ligada à televisão.
- As colunas, dispositivos de áudio sem ligação a terra, luzes néon, edifícios altos e outros objetos de grandes dimensões podem influenciar a qualidade da receção. Caso possível, tente melhorar a qualidade da receção ao alterar a direção da antena ou afastar os dispositivos da televisão.
- Se a receção em um canal específico for fraca, afine a sintonização deste canal.

Fraca qualidade de imagem dos dispositivos ligados:

- Verifique se os dispositivos estão devidamente ligados.
- Verifique se as definições de imagem estão devidamente configuradas.

A imagem não cabe no ecrã; é demasiado grande ou pequena:

- Experimente utilizar um formato de imagem diferente.

A posição da imagem está errada:

- Os sinais da imagem de alguns dispositivos podem não caber corretamente no ecrã. Verifique a saída do sinal do dispositivo.

Problemas de som

As imagens são exibidas, mas a qualidade do som é fraca:

- Verifique se todos os cabos estão devidamente ligados.
- Verifique se o volume não está na posição 0.
- Verifique se o som não está silenciado.
- Verifique se as definições de som estão devidamente configuradas.

As imagens são exibidas mas o som só sai de uma coluna:

- Verifique se o balanço do som está definido para o centro.

Problemas de ligação HDMI

Existem problemas com os dispositivos HDMI:

- Tenha em atenção que o suporte HDCP (High-bandwidth Digital Content Protection, proteção de conteúdo digital de alta largura de banda) pode atrasar o tempo que uma televisão leva a exibir o conteúdo a partir de um dispositivo HDMI.
- Se a televisão não reconhecer o dispositivo HDMI e não for exibida qualquer imagem, tente alterar a entrada do sinal para outro dispositivo antes de voltar a ligar.
- Se houver interrupções de som intermitentes, verifique se as definições de saída do dispositivo HDMI estão corretas.

Problemas de ligação ao computador

O ecrã de computador na televisão não é estável:

- Verifique se o seu computador utiliza a resolução suportada e a taxa de refrescar.
- Defina o formato da imagem da televisão para sem escala.

Contacte-nos

Caso não consiga resolver o seu problema, consulte as FAQ para este modelo em www.philips.com/support.

Se o problema continuar por resolver, contacte o seu Centro de serviço ao cliente Philips local.



Aviso

- Não tente reparar a televisão você mesmo. Isto pode provocar ferimentos graves, danos irreparáveis à sua televisão ou anular a garantia.



Nota

- Anote o modelo e o número de série da sua televisão antes de contactar o Centro de serviço ao cliente Philips. Esses números estão impressos na traseira/base da televisão e na embalagem.