

Register your product and get support at

5500 Series

[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

---

User manual

Panduan pengguna

用户手册

**PHILIPS**

# 目录

---

<b>1 公告</b>	<b>2</b>	<b>7 故障排除</b>	<b>12</b>
		一般电视问题	12
		电视频道问题	12
		画面问题	12
		声音问题	13
		HDMI 连接问题	13
		联系我们	13

---

<b>2 重要信息</b>	<b>3</b>		
---------------	----------	--	--

---

<b>3 电视概述</b>	<b>5</b>		
控制面板	5		
遥控器	5		
遥控器使用	6		

---

<b>4 使用电视</b>	<b>7</b>		
打开/关闭电视	7		
观看连接的设备	7		
切换频道	7		
调整电视音量	8		
日期和时间	8		

---

<b>5 电视操作</b>	<b>8</b>		
频道设置	8		
系统锁	9		
时间设置	9		
设置	9		
电视节目指南	10		
刻录选项	10		
时移选项	10		
USB 媒体功能	10		

---

<b>6 产品信息</b>	<b>11</b>		
显示分辨率	11		
多媒体	11		
声功率	11		
固有分辨率	11		
调谐器/接收/传输	11		
遥控器	12		
电源	12		
支持的电视机安装托架	12		

# 1 公告

2019© TP Vision Europe B.V.保留所有权利。规格如有更改，恕不另行通知。所有商标均是 Koninklijke Philips N.V 或它们各自所有者的财产。TP Vision Europe B.V.保留随时更改产品的权利，而且没有义务对较早前提供的产品进行相应的调整。

本手册中的材料对于此系统的设计用途来说已经足够。

如果产品或其单个模块或程序用于除此外指定用途之外的其它目的，则必须首先确认其有效性和适合性。TP Vision Europe B.V.保证材料本身没有侵犯任何美国专利。未明示或暗示其它保证。

对于本文档内容中的任何错误，以及因本文档内容造成的任何问题，TP Vision Europe B.V.概不负责。

报告给 Philips 的错误会尽快地纠正并将其公布在 Philips 的支持网站上。

## 保修

- 人身伤害、电视机损坏或保修失效的风险！  
请勿尝试自行维修电视机。
- 必须按厂商的预期使用用途来使用电视机及其附件。
- 电视机背面印有的警告标志表示触电危险。  
请勿取下电视机壳。请联系 Philips 客户服务中心获取维修服务。



本手册中明确禁止的任何操作或本手册中未建议或授权的任何调整或装配步骤均不在保修范围内。

## 像素特性

此 LCD/LED 产品具有很高的彩色像素。尽管其有效像素高达 99.999% 或更高，但屏幕仍可能持续出现黑点或亮点（红色、绿色或蓝色）。这是电视的结构属性（在通用行业标准之内），并非故障。

## 电源保险丝(I56)

本电视机配有一个经过认可的模制插头。如需更换电源保险丝，必须使用与插头上标示规格（如：10A）相同的保险丝进行更换。

1. 取下保险丝盖和保险丝。
2. 用于更换的保险丝必须符合 BS 1362 标准并带有 ASTA 认可标志。如果保险丝丢失，请联系您所在地的经销商正确核实型号。
3. 重新安装保险丝盖。

## 版权



HDMI 和 HDMI 高清晰多媒体接口和 HDMI 徽标是 HDMI 专利管理公司在美国和其它国家的商标或注册。

## 2 重要信息

在使用电视机之前，请阅读并理解所有说明。因未遵守说明而造成的损坏不在保修范围内。

### 安全

#### 小心触电或发生火灾!

- 切勿让电视机与雨或水接触。切勿将液体容器（例如花瓶）放置在电视机旁边。如果将液体洒到了电视机表面或内部，请立即断开电视机的电源。请与 Philips 客户服务中心联系，对电视机进行检查后再行使用。
- 切勿将电视机、遥控器或电池放在明火或其它热源（包括直射的阳光）附近。为避免火焰蔓延，请始终使蜡烛或其它明火远离电视机、遥控器和电池。



- 切勿向电视机上的通风槽或其它开口中插入任何物体。
- 旋转电视机时，请确保电源线不会绷紧。电源线绷紧会使电源连接变松，进而产生火花。
- 断开电视机电源时，必须拔掉电视机的电源插头。断开电源时，应始终握住插头，而不能拉电源线。请确保您随时可接近电源插头、电源线和电源插座。

#### 小心短路或起火!

- 切勿将遥控器或电池暴露在雨中、水中或过热的环境中。
- 请避免电源插头产生拉力。松动的电源插头可能产生火花或者导致起火。

#### 小心人身伤害或电视机损坏!

- 需由两个人搬运重量超过 25 千克或 55 磅的电视机。
- 将电视机安装在机座上时，请仅使用提供的机座。将机座牢固地固定到电视机上。将电视机放在水平、平坦且可承受电视机和机座总重量的表面上。
- 采用壁挂方式安装电视机时，请仅使用可承受电视机重量的壁挂安装托架。将壁挂安装

托架固定到可承受电视机和壁挂安装托架总重量的墙壁上。TP Vision Europe B.V.对由于安装不当而造成的事故、人身伤害或损坏概不负责。

- 如需存放电视机，请从电视机上拆下机座。切勿在安装了机座的情况下将电视机背面朝下放置。
- 将电视机与电源插座连接时，请确保电源电压符合电视机背面所印的电压值。如果电压不相符，切勿将电视机连接到电源插座上。
- 本产品的零部件可能由玻璃制成。请小心轻放，以免造成人身伤害及产品损坏。

#### 小心伤害儿童!

请遵循以下注意事项，以避免因电视机掉落而导致儿童受伤：

- 切勿将电视机放在由可拉动的布或其它材料覆盖的表面上。
- 确保电视机的任何部分均位于表面边缘以内。
- 将电视机放在较高的家具（如书柜）上时，务必将家具和电视机都固定到墙壁或适当的支撑物上。
- 告知儿童爬上家具触摸电视机可能带来的危险。

#### 小心误食电池!

- 此产品/遥控器可能含有可能被误食的约硬币大小的电池。请将电池放于儿童无法接触的位置。

#### 小心过热!

- 切勿将电视机安装在封闭空间内。始终在电视机周围留出至少 4 英寸或 10 厘米的空间以便通风。确保窗帘或其它物体不会遮挡电视机上的通风槽。

#### 小心人身伤害、起火或电源线损坏!

- 切勿将电视机或任何物体放在电源线上。
- 雷雨天气来临之前，请断开电视机与电源插座及天线的连接。  
在雷雨天气里，切勿触摸电视机、电源线或天线的任何部分。

#### 小心听力损害!

- 避免在高音量下或长时间使用耳机或听筒。

#### 低温

- 如果在低于 5°C 或 41°F 的温度下运送电视机，请先拆开电视机的包装，待电视机适应了室温后再将电视机连接到电源插座上。

## 屏幕养护

- 尽量避免静止图像。静止图像是在屏幕上保持很长时间的图像。例如：屏幕菜单、黑条和时间显示。如果必须使用静止图像，请降低屏幕的对比度和亮度，以防止损坏屏幕。
- 在清洁前拔下电视机插头。
- 用柔软的湿布擦拭电视机和框架。切勿使用酒精、化学品或家用清洁剂等物质清洁电视机。
- 小心损坏电视机屏幕！切勿使用任何物体接触、推按、摩擦或敲击屏幕。
- 为了避免变形和褪色，请尽快擦掉水滴。

## 回收



本产品采用可回收利用的高性能材料和组件设计制造而成。



如果产品上贴有带叉的轮式垃圾桶符号，则表示此产品符合欧盟指令 2002/96/EC。请自行了解当地的电子和电气产品分类收集系统。

请遵守当地规定，不要将旧产品与普通生活垃圾一起处理。

正确弃置旧产品有助于避免对环境和人类健康造成潜在的负面影响。



本产品包含欧盟指令 2006/66/EC 涉及的电池，该电池不可与普通生活垃圾一起处理。请自行了解当地关于分类收集电池的规定，正确弃置电池有助于避免对环境和人类健康造成负面影响。

## 环保使用期



在产品本体上标示的该标志表示本产品的环保使用期限为 10 年。

电子信息产品的环保使用期限是指电子信息产品中所含的有毒有害物质或元素不会向外部泄漏或出现突然变异，并且电子信息产品的用户在使用该电子信息产品时也不会对环境造成严重污染或对人体、财产带来严重损害的期限。

在环保使用期限内，请按照本用户手册的说明使用本产品。

本环保使用期限不涵盖易损件：电池。

## 《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提

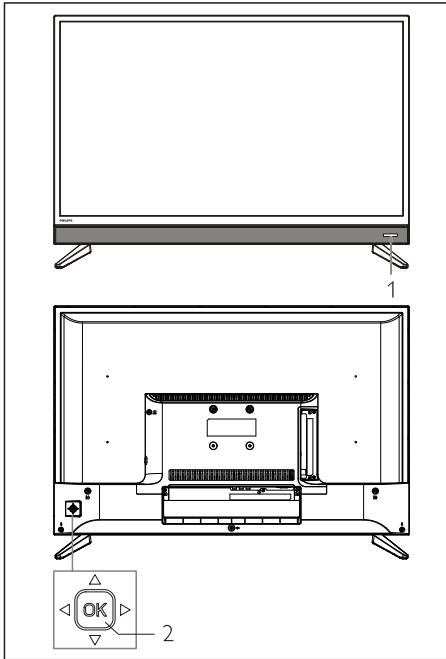
### 示性说明


为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

## 3 电视概述

恭喜您购买和使用 Philips 产品！为充分享用 Philips 提供的支持，请在以下网站注册您的电视：  
[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)。  
(下列设备图片仅供参考，具体请以实物为准。)

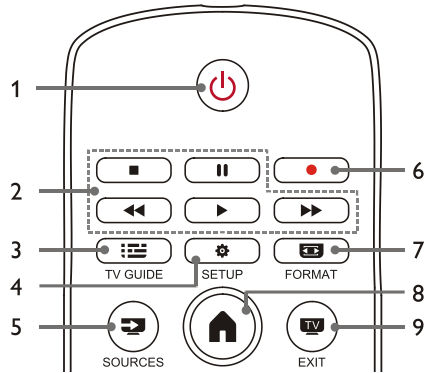
### 控制面板














1. 电源 LED 指示灯和遥控接收窗。
2. OK 操纵杆键。
  - OK 键：
    - 接入电源后，在待机状态下，按OK键打开本机。
    - 开机状态下，按OK键出现辅助菜单。选择“”，然后按OK键，本机进入待机状态。
    - 在菜单操作中，按OK键确认操作；
  - 上/下/左/右拨动操纵杆键：
    - 在 OSD 菜单中：操作菜单。
    - 在电视模式下：上/下拨动操纵杆键切换频道，左/右拨动操纵杆键调整音量。

## 遥控器

### 顶部



1.  待机/开机
  - 按此按钮，若 TV 处于开机状态，则进入待机状态。
  - 按此按钮，若 TV 处于待机状态，则进入开机状态。
2.       
在 USB 模式下：快退，开始，暂停，停止，快进。
3.  TV GUIDE  
快捷键，进入电子节目指南。
  - 该功能需当地广电机构或运营商支持电子节目指南 EPG。
4.  SETUP  
显示设置菜单。
5.  SOURCES  
选择信号源。
6.  节目录制  
节目录制前的准备工作：
  1. 将带 USB 接口的硬盘连接到 TV 上。
  2. TV 可以接收到数字频道。
  - 按遥控器上的红色  (录制)，开始节目录制。
7.  FORMAT  
调节画面格式。

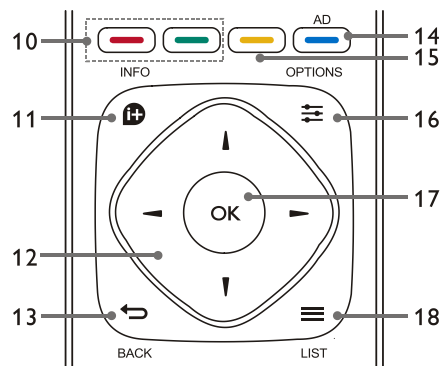
## 8. 菜单

打开/关闭菜单。

## 9. TV EXIT

按此键退出菜单或返回 DTV 模式。

## 中部



## 10. 红色和绿色键

特殊功能键。

## 11. INFO

显示节目信息 (若有)。

## 12. ▲, ▼, ◀, ▶

• 在菜单模式下: 用于选择菜单项。

## 13. BACK

返回上一步操作。

## 14. AD

快捷键, 用于显示音频设置。

## 15. 黄色键

特殊功能键。

## 16. OPTIONS

显示选项菜单。

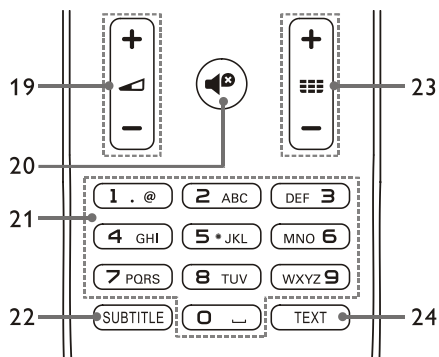
## 17. OK

• 在菜单模式下: 用于确认输入的内容或所选项。

## 18. LIST

查看频道列表。

## 底部



## 19. + - 音量+/-

调节音量。

## 20. 静音

静音/取消静音。

## 21. 数字键 (0~9)

选择频道或数字。

## 22. SUBTITLE

如果当前频道支持, 则显示字幕。

## 23. + - 频道+/-

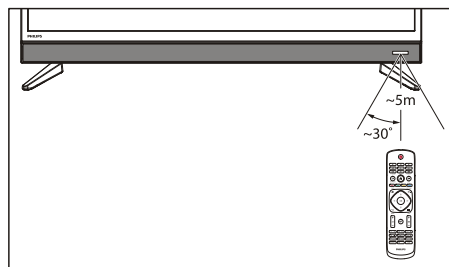
在 TV 模式下, 选择上一个/下一个频道。

## 24. TEXT

在 DTV 模式下, 显示图文功能。

## 遥控器使用

使用遥控器时, 按住它靠近电视, 并指向遥控器传感器。确保遥控器和电视之间的视线没有被家具、墙壁或者其它物件妨碍。

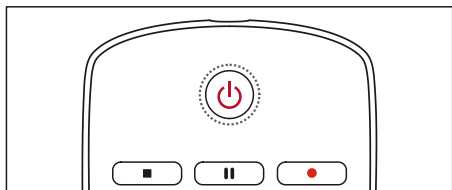


## 4 使用电视


本节介绍基本电视操作。

(以下操作均以遥控器按键操作为例，控制面板的操作请参考“**控制面板**”操作说明。)

### 打开/关闭电视



#### 打开电视

- 插入电源插头。
  - » 如果待机指示灯亮起，请按遥控器上的  (待机-开机)。

#### 切换到待机

- 按遥控器上的  (待机-开机)。
  - » 电视将切换到待机状态。

#### 提示

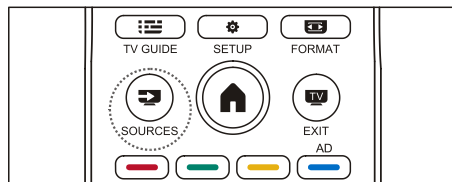
- 尽管待机时电视机消耗极少的电量，但还是会耗电的。如果长时间不用，请从电源插座上拔下电视机电源插头。

## 观看连接的设备

### 注意

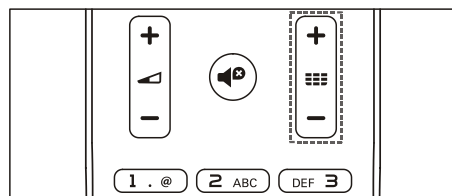
- 选择外部信号源之前，请将外接设备打开。


### 使用信号源按钮



1. 按 **SOURCES (信号源)** 键。
  - » 信号源列表出现。
2. 按 **▲/▼** 选择一个设备。
3. 按 **OK** 键选择。
  - » 电视切换到所选设备。

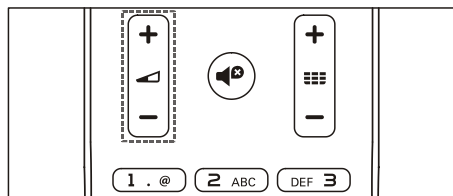
## 切换频道



- 按遥控器上的频道控制 **+/-** 键。
- 用遥控器上的数字按钮输入频道号码。
- 按遥控器上的  切换和返回到上一个频道。



## 调整电视音量



提高或降低音量

- 按遥控器上音量控制+/-键。

静音或恢复声音。

- 按 (静音)。
- 再按一次 恢复声音。

## 日期和时间

连接数字电视信号，时钟显示与当前码流中的时间同步。按 键检查当前时间，节目信息中显示当前时间。

## 时区

根据下列步骤设置时区：

- 按 键；
- 选择以下路径：  
时间--> 时区；
- 选择一个时区，按 **OK** 键确认；
- 按 (EXIT) 键关闭菜单。

## 5 电视操作

部分功能在特定信号源下有效。

(因产品不断更新、软件随时升级，如软件操作与实际有差异，请以实物为准。)

## 频道设置

按 键，并按 键选择**频道**，然后按 **OK** 键进入频道子菜单。

## 自动搜台

按 键选择**自动搜台**，然后按 **OK** 键进入子菜单。

按 键选择调试类型，按 **OK** 键进入子菜单，然后按 键选择国家，然后按 **OK** 键，电视开始自动搜台。



提示

- 在自动搜台时，按 键可退出。

## 数字电视手动搜台

在信源菜单中选择数字电视信号。

按 键选择**数字电视手动搜台**，然后再按 **OK** 键进入子菜单。按 键选择频道，再按 **OK** 键进行搜索。

## 模拟电视手动搜台

在信源菜单中选择模拟电视信号。

按 键选择**模拟电视手动搜台**，然后再按 **OK** 键进入子菜单。按 键选择**音响系统、颜色系统、当前频道、微调**。按 键调节这些项目。选择**搜索**并按 键搜索电视节目。

## 频道编辑

按 键选择**频道编辑**，然后按 **OK** 键进入子菜单。

- 删除**：按遥控器的**红色**键，删除所选频道。
- 移动**：按遥控器上的**绿色**键选择一个频道，按 键选择该频道位置，然后按绿色键确认。
- 喜爱**：选择频道之后，按遥控器上的**黄色**键设置为喜爱频道，再按**黄色**键取消喜爱。
- 跳过**：选择频道之后，按遥控器上的**蓝色**键跳过频道，再按**蓝色**键取消跳过。



### 提示

- 按 键返回上一级菜单。

## 系统锁

按 键，并按 键选择**系统锁**，然后按 **OK** 键进入锁定菜单。选择**系统锁定**，输入锁定系统的密码，然后按 **OK** 键进入子菜单，按 键选择开启/关闭。

- **设置密码**：设置新密码。
- **频道锁**：按遥控器上的**绿色**键，锁定节目列表中的节目。
- **家长控制**：父母可通过此功能设定不同年龄段的儿童设定观看节目。



### 注意

- 如果您忘记观看电视的密码，请在锁定系统中输入“3448”。

## 时间设置

按 键，并按 键选择**时间**，然后按 **OK** 键进入时间子菜单。按 键选择需要设置的选项，并按 **OK** 键进入对应的子菜单。

- **自动同步**：按 键选择开/关自动同步功能。
- **时钟**：按 键设置时间及日期
- **休眠定时器**：按 键选择电视休眠时间。
- **自动待机设置**：按 键选择电视待机时间。
- **时区**：按 键选择电视时区。

## 设置

按 键进入**设置**菜单，按 键选择需要设置的选项。

- **图像**：按 **OK** 键进入图像子菜单，再按 键进行调节。
- **声音**：按 **OK** 键进入声音子菜单，再按 键进行调节。
- **时间**：按 **OK** 键进入时间子菜单，再按 键进行调节。
- **语言**：按 **OK** 键进入语言子菜单，再按 键进行调节。
- **系统锁**：按 **OK** 键进入锁定子菜单，再按 键进行调节。

- **频道**：按 **OK** 键进入频道子菜单，再按 键进行调节。
- **信号信息**：按 键选择频道菜单中的**信号信息**。按 **OK** 键查看信号信息。(仅限数字电视模式)
- **软件升级 (OAD)**：按 键选择频道菜单中的**软件升级 (OAD)**。按 键选择开启或关闭。
- **PVR**：按 **OK** 键进入 **PVR** 子菜单，再按 键选择 **PVR 文件系统和刻录列表**。按 **OK** 键进行查看。
  - **PVR 文件系统**：
    - **选择 Disk**：按 键选择**选择 Disk**，按 **OK** 键，选择一个设备用来记录文件。
    - **检查 PVR 文件系统**：按 键选择**检查 PVR 文件系统**，然后按 **OK** 键检查设备信息。
    - **格式**：按 键选择**格式**，然后按 **OK** 键格式化 USB 设备。
    - **时移大小**：按 键选择**时移大小**，然后按 **OK** 键进入子菜单，按 键选择磁盘容量大小。
    - **自由录制限制**：按 键选择**自由录制限制**，按 键选择记录文件的时限。
  - **刻录列表**：打开已刻录节目的列表。
- **通用设置**：按 **OK** 键进入**通用设置**子菜单，再按 键进行调节。
  - **节能设置**：按 **OK** 键进入**节能设置**，再按 键开启或关闭此功能。
  - **频道复制**：按 **OK** 键进入**频道复制**，再按 键选择复制到 USB 设备或电视。
  - **听力障碍**：按 **OK** 键进入**听力障碍**，再按 键开启或关闭此功能。
  - **卖场模式**：按 **OK** 键进入**卖场模式**，再按 键开启或关闭此功能。
  - **软件信息**：按 **OK** 键查看软件信息。
  - **出厂设置**：按 **OK** 键进入**出厂设置**。此功能可以重置全部个人设置，但是频道保持不变。
  - **还原默认值**：按 **OK** 键进入**还原默认值**。此功能可以重置全部设置和频道。
- **软件升级 (USB)**：升级电视软件。(维修人员使用)



### 提示

- 按 键返回上一级菜单。

## 电视节目指南

按遥控器上的 **TV GUIDE** 键读取电视节目指南 (仅数字电视模式下可用)。

- **刻录**: 按遥控器上的**红色**键以刻录节目, 然后电视上会显示刻录菜单, 您可以从中选择频道和刻录模式, 设置开始时间和结束时间, 然后按 **OK** 键确认。节目刻录结束, 新任务将显示在时间表中。
- **信息**: 按遥控器上的**绿色**键, 查看节目的信息。
- **预约**: 按遥控器上的**黄色**键, 查看节目的刻录信息和提醒信息。
- **提醒**: 按遥控器上的**蓝色**键, 设置节目提醒。

## 刻录选项

在数字电视模式下, 按遥控器上的 **●** 键, 屏幕上显示出刻录选项菜单, 开始刻录。

按遥控器上的 **■** 键停止并退出刻录。

按 **⚙️** 键, 并按 **▲/▼** 键选择 **PVR**, 然后按 **OK** 键进入 PVR 子菜单。按 **▲/▼** 键选择 **刻录列表**, 按 **OK** 键进入子菜单。选择您想播放的文件, 按 **OK** 键播放。

### 注意

- 此功能需要使用 USB 设备, 且必须是 FAT32 格式的 USB 设备。系统不支持 NTFS 格式的 USB 设备。每次录制的时长不能超过 6 小时。
- 可以从刻录列表中查找这些文件 (实用 -- > 刻录列表)。

### 录制选项菜单介绍

- ▶ 播放: 播放当前视频。
- ◀◀ FB: 快退, 按▶(播放)键正常播放。
- ▶▶ FF: 快进, 按▶(播放)键正常播放。
- ◀ FB30S: 快退 30 秒。
- ▶ FF30S: 快进 30 秒。
- ⏸ 暂停: 视频暂停。
- 停止: 停止录制并退出录制功能。

## 时移选项

在数字电视模式下, 按遥控器上的 **⏸** 键, 屏幕上会显示时移选项菜单, 节目处于暂停状态。按遥控器上的 **■** 键, 停止并退出时移功能。如您需要离开一会, 时移功能会暂停播放节目并将其缓存到 U 盘。稍后继续播放时, 节目可继续播放。

### 时移选项菜单介绍

- ▶ 播放: 播放当前视频。
- ◀◀ FB: 快退, 按▶(播放)键正常播放。
- ▶▶ FF: 快进, 按▶(播放)键正常播放。
- ◀ FB30S: 快退 30 秒。
- ▶ FF30S: 快进 30 秒。
- ⏸ 暂停: 视频暂停。
- 停止: 停止并退出时移功能。

## USB 媒体功能

请将 USB 设备插入电视的 USB 接口, 按 **SOURCES** 键显示信源菜单。按 **▲/▼** 键选择 **USB**, 然后按 **OK** 键进入 **USB** 菜单。

注意: USB 设备文件格式包括 NTFS、FAT 和 FAT32。将电流超过 500mA 的外部设备连接到 USB 端口, 会损坏电视。当 USB 设备还在工作时, 不应立即将其拔出, 否则会损坏电视系统或 USB 设备。

### 媒体播放器界面图标介绍

- **图片播放器菜单选项**
  - ◀: 播放上一图片。
  - ▶: 播放下一图片。
  - ⏸/▶: 暂停/播放幻灯片。








### 注意

- 按遥控器上的 **OPTIONS** 键, 显示图片的选项菜单, 您可以按照意愿调整此选项。
- **音乐播放器菜单选项**
  - ◀: 播放上一音乐。
  - ▶: 播放下一音乐。
  - ⏸/▶: 暂停/播放音乐。
  - ◀◀: 快退, 按▶(播放)键正常播放。
  - ▶▶: 快进, 按▶(播放)键正常播放。

### 注意

- 按遥控器上的 **OPTIONS** 键, 显示音乐的选项菜单, 您可以按照意愿调整此选项。

## • 视频播放器菜单选项

- : 播放上一视频。
- : 播放下一视频。
- : 暂停/播放视频。
- : 快退, 按  (播放) 键正常播放。
- : 快进, 按  (播放) 键正常播放。



### 注意

- 按遥控器上的 **OPTIONS** 键, 显示视频的选项菜单, 您可以按照意愿调整此选项。



### 提示

- 文本操作和图片操作相同, 请参考图片选项。也可以按遥控器上的 , , , ,  来操作媒体播放器。按 **INFO** 键, 屏幕上将显示工具栏。

## 6 产品信息

产品信息可能会随时变更, 恕不另行通知。有关详细产品信息, 请转到 [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support)。

---

### 显示分辨率

#### HDMI 视频格式

- 分辨率-刷新率:
  - 480i-60Hz
  - 480p-60Hz
  - 576i-50Hz
  - 576p-50Hz
  - 720p-50Hz, 60Hz
  - 1080i-50Hz, 60Hz
  - 1080p-50Hz, 60Hz

---

### 多媒体

- 支持的存储设备: USB (仅支持 NTFS、FAT 或 FAT 32 USB 存储设备。)
- 支持的多媒体文件格式:
  - 图像: JPEG
  - 音频: MP3
  - 视频: MPEG 2/MPEG 4, H.264

---

### 声功率

- 32": 6W × 2

---

### 固有分辨率

- 32": 1366 × 768

---

### 调谐器/接收/传输

- 天线输入: 75Ω 同轴 (IEC75)
- 电视系统:
  - ATV: PAL, SECAM, I, D/K, B/G
  - DTV: DVB-T/T2.

---

## 遥控器

- 电池: 2 × AAA

---

## 电源

- 主电源:  
100–240V~, 50/60Hz
- 待机能耗:  
≤0.5W
- 环境温度: 5–40°C
- 功耗:
  - 32": 55W

---

## 支持的电视机安装托架

要安装电视机, 请购买 Philips 电视机安装托架或符合 VESA 标准的电视机托架。为避免损坏电缆和插口, 请确保电视机背面与墙壁之间至少保留 2.2 英寸或 5.5 厘米的间隙。



### 警告

- 请按照随电视机安装托架一起提供的所有说明操作。TP Vision Europe B.V. 对由于电视机安装不当而造成事故、人身伤害或损坏概不负责。

电视屏幕尺寸	需要的点距 (mm)	需要的安装螺钉
32"	75 × 75	4 × M4

---

## 7 故障排除

本节介绍常见问题及其解决方案。

---

### 一般电视问题

#### 电视无法开机:

- 从电源插座上拔下电源线插头。待一分钟后重新连接上。
- 检查电源线已牢固连接。

#### 遥控器操作不正常:

- 检查遥控器电池的+/-极安装正确。
- 如果遥控器电池耗尽或泄露, 请予以更换。
- 清洁遥控器和电视传感器镜头。

#### 电视菜单显示语言错误:

- 将电视菜单更改成想要的语言。

#### 打开/关闭电视至待机状态时, 听到电视机箱中发出吱吱声:

- 无需执行任何操作。吱吱声是电视冷却和预热时正常伸缩发出的正常声响。这不会影响性能。

---

### 电视频道问题

#### 上一个安装的频道没有出现在频道列表中:

- 检查选择的频道列表正确。

---

### 画面问题

#### 电视已打开, 但没有画面:

- 检查天线已正确连接到电视。
- 检查正确的设备被选作电视信号源。

#### 有声音没画面:

- 检查画面设置正确。

#### 天线连接造成电视接收信号不好:

- 检查天线已正确连接到电视。
- 扩音器、未接地的音频设备、霓虹灯、高层建筑和其它巨形物体会影响接收质量。如果可能, 请尝试通过改变天线方向或将上述设备远离电视来改善接收质量。
- 如果只有一个频道的接收效果差, 请微调此频道。

#### 所连设备的画面质量差:

- 检查设备连接正确。

- 检查画面设置正确。

#### 画面不适合屏幕，太大或太小：

- 尝试使用不同的画面格式。

#### 画面位置不正确：

- 有些设备中的画面信号可能无法正确适合屏幕。请检查该设备的信号输出。

---

## 声音问题

#### 有画面，但声音质量差：

- 检查所有线缆连接正确。
- 检查音量未设置为 0。
- 检查声音没有静音。
- 检查声音设置正确。

#### 有画面，但只有一个扬声器有声音：

- 检查声音平衡被设置为中间。

---

## HDMI 连接问题

#### HDMI 设备有问题：

- 请注意，HDCP（高带宽数字内容保护）支持可能会延迟电视显示 HDMI 设备中内容的时间。
- 如果电视不识别 HDMI 设备，并且不显示画面，请尝试将信号源从一个设备切换另一个后再重新切换回。
- 如果声音断断续续，请检查 HDMI 设备的输出设置是否正确。

---

## 联系我们

如果问题无法解决，请访问以下网站参阅有关本产品型号的常见问题与解答：

[www.philips.com/support](http://www.philips.com/support)。

如果问题仍然未解决，请联系当地的 Philips 客户服务中心。



#### 警告

- 请勿尝试自行维修电视机。这可能会造成严重人身伤害、对电视造成无法挽回的损坏，或者使保修失效。



#### 注意

- 在您联络 Philips 客户服务中心之前，请记录电视机的型号及序号。这些号码印刷在电视机的背面/底部以及包装上。



All registered and unregistered trademarks are property of their respective owners. Specifications are subject to change without notice. Philips and the Philips' shield emblem are trademarks of Koninklijke Philips N.V. and are used under license from Koninklijke Philips N.V.

2019 © TP Vision Europe B.V. All rights reserved.  
philips.com

