



Período de Utilização sem Danos ao Meio Ambiente

Este logotipo etiquetado no próprio produto indica que o Período de Utilização sem Danos ao Meio Ambiente é de 10 anos.

O Período de Utilização sem Danos ao Meio Ambiente dos produtos de informação elétrica refere-se ao período de tempo durante o qual as substâncias ou elementos tóxicos e perigosos contidos no interior do produto não irão vazar ou estragar repentinamente, e os usuários de tais produtos não irão causar nenhuma poluição ambiental grave ou dano grave aos seres humanos e à propriedade.

Durante o Período de Utilização sem Danos ao Meio Ambiente, utilize este produto de acordo com as instruções fornecidas neste manual do usuário.

O Período de Utilização sem Danos ao Meio Ambiente não cobre peças consumíveis: a bateria.

Descrição sugestiva dos Regulamentos Administrativos de reciclagem para resíduos de produtos elétricos e eletrônicos

A fim de cuidar e proteger a Terra da melhor maneira, respeite as leis nacionais e aplicáveis em relação à gestão da reciclagem de resíduos de produtos elétricos e eletrônicos quando o usuário não necessita mais usar este produto, ou quando este tiver atingido o fim de sua vida útil.

Índice

1 Aviso	2
2 Importante	3
3 Sua TV	5
Painel de controle	5
Controle remoto	5
Uso do controle remoto	6
4 Usar a TV	7
Conectar ou desconectar a TV	7
Alternar os canais	7
Assistir dispositivos conectados	7
Ajustar o volume da TV	8
Data e hora	8
Definição do canal	8
Opção Ginga	9
Função multimídia USB	9
5 Informações sobre o produto	10
Resoluções de tela	10
Multimídia	10
Potência de som	10
Resolução inerente	10
Sintonizador/Recepção/Transmissão	11
Controle remoto	11
Alimentação	11
Suportes de TV compatíveis	11
Licença gratuita	11
6 Solução de problemas	12
Problemas gerais	12
Problemas nos canais da TV	12
Problemas de imagem	12
Problemas de som	12
Problemas de conexão HDMI	13
Problemas de conexão do computador	13
Entre em contato conosco	13

1 Aviso

2016© TP Vision Europe B.V. Todos os direitos reservados. As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As marcas registradas pertencem à Koninklijke Philips N.V ou suas respectivas proprietárias. A TP Vision Europe B.V. se reserva o direito de alterar produtos a qualquer momento sem a obrigação de ajustar estoques anteriores. O material que se encontra neste manual é considerado adequado para o uso a que se destina o sistema. Se o produto, os seus módulos individuais ou procedimentos forem utilizados para outros fins diversos dos aqui especificados, deve confirmar-se a sua validade e conformidade. Por meio deste, a TP Vision Europe B.V. garante que o material não infringe patentes dos Estados Unidos. Não está expressa ou implícita qualquer outra garantia.

A TP Vision Europe B.V. não se responsabiliza por erros existentes conteúdo deste documento, nem por quaisquer problemas resultantes do conteúdo deste documento. Os erros informados à Philips serão adaptados e publicados no site de suporte da Philips logo que possível.

Termos de garantia

- Risco de ferimentos, danos à TV ou anulação de garantia! Nunca tente reparar a TV por conta própria por conta própria.
- Use a TV e acessórios exclusivamente conforme previsto pelo fabricante.
- O sinal de cuidado impresso na traseira da TV indica risco de choque elétrico. Nunca remova a tampa da TV. Sempre entre em contato como o Suporte ao Cliente Philips para serviços ou reparos.



Qualquer operação expressamente proibida neste manual ou qualquer ajuste ou procedimento de montagem não recomendado ou autorizado neste manual também anularão a garantia.

Características de pixels

Este produto LCD/LED possui um elevado número de pixels de cor. Embora possua um nível de pixels efetivo de 99.999% ou mais, podem aparecer pontos pretos ou pontos brilhantes de luz (de cor vermelha, verde ou azul) constantemente na tela. Essa é uma propriedade estrutural do monitor (dentro dos padrões industriais comuns) e não consiste em defeito.



® Kensington e Micro Saver são marcas registradas norte-americanas da ACCO World Corporation com registros publicados e requerimentos pendentes em outros países do mundo.



Os termos HDMI e Interface Multimídia HDMI de Alta Definição, e a Logomarca HDMI são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da HDMI licensing LLC nos Estados Unidos e em outros países.

Todas as marcas comerciais registradas e não registradas são de propriedade dos respectivos proprietários.

2 Importante

Leia e compreenda todas as instruções antes de usar a TV. Caso ocorram danos causados pelo não cumprimento destas instruções, a garantia não será aplicável.

Segurança

Risco de choque elétrico ou incêndio!

- Nunca exponha a TV à chuva ou água. Nunca coloque vasilhas com líquido, como vasos, próximos à TV. Se cair líquido na TV, desconecte a TV da tomada de energia imediatamente. Entre em contato com o Philips Consumer Care para que a TV seja verificada antes de ser utilizada novamente.
- Nunca coloque a TV, o controle remoto ou as pilhas próximos a fogo exposto ou a outras fontes de calor, incluindo luz solar direta.
Para evitar incêndios, mantenha velas e outras chamas afastadas da TV, do controle remoto e das baterias.



- Nunca insira objetos nas aberturas de ventilação ou em outras aberturas da TV.
- Ao girar a TV, não estique o cabo de alimentação. As tensões no cabo de alimentação podem fazer soltar as ligações e provocar faíscas.
- Para desconectar a TV totalmente da rede elétrica, o plugue deve estar fora da tomada. Ao desconectar a TV da tomada, sempre puxe pelo plugue, nunca pelo cabo. Certifique-se de manter sempre o acesso desimpedido ao cabo, ao plugue e à tomada.

Risco de curto-circuito ou incêndio!

- Nunca exponha o controle remoto ou as baterias à chuva, água ou calor excessivo.

- Não force as tomadas de energia. Tomadas frouxas podem provocar faíscas ou incêndio.

Risco de danos à TV!

- São necessárias duas pessoas para levantar e transportar uma TV com mais de 25 kg.
- Para instalar a TV em um suporte, use somente o suporte fornecido. Fixe bem firme o suporte na TV. Coloque a TV em uma superfície plana e nivelada que suporte o peso somado da TV e do suporte.
- Ao instalar a TV na parede, use somente um suporte de parede capaz de suportar o peso da TV. Prenda o suporte a uma parede capaz de suportar o peso somado da TV e do suporte. A TP Vision Europe B.V. não se responsabiliza por qualquer instalação inadequada na parede que provoque acidentes, ferimentos ou danos.
- Se precisar guardar a TV, desmonte seu suporte. Nunca posicione a TV sobre sua parte traseira se o suporte estiver instalado.
- Antes de conectar a TV à tomada de energia, confirme se a tensão corresponde ao valor impresso na parte traseira da TV. Nunca conecte a TV à tomada de energia se a tensão for diferente.
- Partes desse produto podem ser de vidro. Manuseie com cuidado para evitar danos ou ferimentos.

Risco de ferimentos em crianças!

Siga estas precauções para impedir que a TV caia e provoque ferimentos em crianças:

- Nunca coloque a TV em uma superfície coberta por tecido ou outro material que possa ser puxado.
- Nenhuma parte da TV deverá passar da borda da superfície de instalação.
- Nunca coloque a TV em um móvel alto, como uma estante, sem prender o móvel

e a TV à parede ou a um suporte adequado.

- Explique às crianças os riscos de subir nos móveis para alcançar a TV.

Risco de engolir baterias!

- O produto/controlador remoto pode conter uma bateria do tipo botão que pode ser engolida. Mantenha sempre a bateria fora do alcance de crianças!

Risco de superaquecimento!

- Nunca instale a TV em um ambiente com restrições de espaço. Sempre deixe um espaço de, pelo menos, 10 cm em volta da TV para ventilação. Certifique-se de que as aberturas de ventilação da TV não fiquem encobertas por cortinas ou outros objetos.

Risco de ferimentos, incêndio ou danos ao cabo de alimentação!

- Nunca coloque a TV ou qualquer objeto em cima do cabo de alimentação.
- Desconecte a TV do cabo de alimentação quando houver tempestades com raios. Durante tempestades com raios, não toque em nenhuma parte da TV, do cabo de alimentação, ou do cabo da antena.

Risco de danos auditivos!

- Evite usar fones de ouvido com volume alto ou durante longos períodos.

Baixas temperaturas

- Se a TV for transportada em temperaturas abaixo de 5°C, desembale-a e aguarde até que atinja a temperatura ambiente antes de ligá-la na tomada elétrica.

Cuidados com a tela

- Evite imagens estáticas, sempre que possível. Imagens estáticas são as que permanecem paradas por muito tempo na tela. Imagens estáticas incluem menus na tela, barras pretas, relógios, etc. Se for necessário usar imagens estáticas, reduza

o contraste e o brilho para evitar danos à tela.

- Desligue a TV antes de limpá-la.
- Limpe a TV e a moldura com um pano úmido e macio. Nunca use substâncias como álcool, produtos químicos ou produtos de limpeza doméstica na TV.
- Risco de danos à tela da TV! Nunca toque, empurre, esfregue ou bata na tela com nenhum objeto.
- Para evitar deformações ou desvanecimento da cor, seque possíveis gotas de água logo que possível.

Reciclagem



Seu produto foi projetado e fabricado com materiais e componentes de alta qualidade, que podem ser reciclados e reutilizados.



Quando este símbolo de lata de lixo riscada estiver afixado a um produto, significa que ele se enquadra na Diretiva Europeia 2002/96/EC. Informe-se sobre o sistema de coleta especial local de produtos elétricos e eletrônicos.

Proceda de acordo com as normas locais e não descarte produtos antigos no lixo doméstico convencional.

O descarte correto de produtos antigos ajuda a impedir possíveis consequências negativas para o meio ambiente e para a saúde humana.

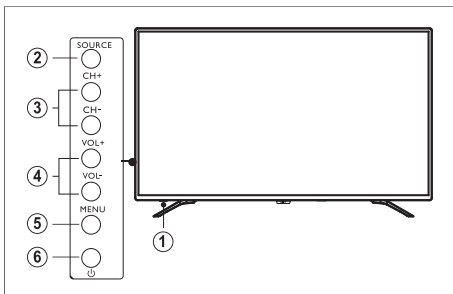


Este produto contém pilhas cobertas pela Diretiva Europeia 2006/66/EC, não podendo ser descartadas como o lixo doméstico. Informe-se sobre as normas locais de coleta seletiva de pilhas, pois o descarte correto ajuda a impedir consequências negativas para o meio ambiente e a saúde humana.

3 Sua TV

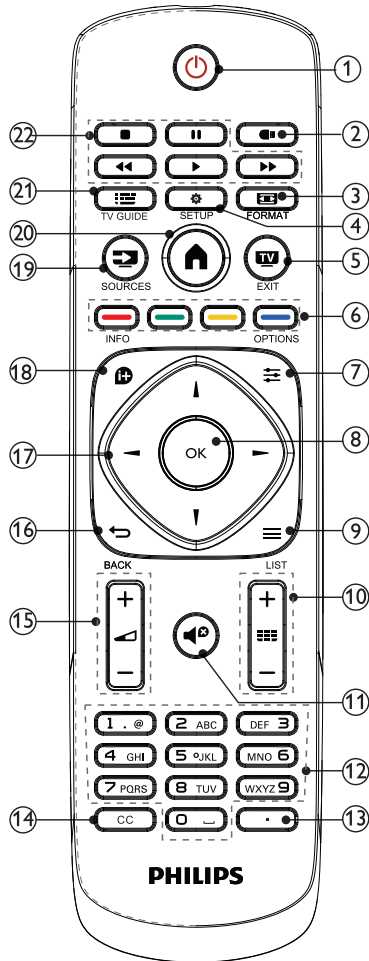
Parabéns pela aquisição e seja bem-vindo à Philips! Para aproveitar todos os benefícios oferecidos pelo suporte da Philips, registre sua TV em www.philips.com/welcome.

Painel de controle



1. Indicador/Sensor de controle remoto
2. Source: exibe a lista de fontes de sinais.
3. CH+/-: muda para o canal anterior/seguinte.
4. VOL+/-: aumenta/diminui o volume.
5. Menu: liga/desliga o menu principal.
6. : liga/desliga a TV; para desligar a fonte de alimentação, desligue o cabo de alimentação.

Controle remoto



1. Standby/Ligar
 - Coloca a TV em standby se estiver ligada.
 - Liga a TV se estiver em standby.
2. Exibe o menu de função multimídia USB.

③ **FORMAT (FORMATO)**

Seleciona a taxa de definição da imagem.

④ **SETUP (CONFIGURAR)**

Abre ou fecha o menu Setup (configurar).

⑤ **TV EXIT (SAIR)**

Prima esta tecla para sair do menu.

⑥ **Teclas coloridas**

Tecla de função especial do menu.

⑦ **OPTIONS (OPÇÕES)**

Ver as opções relativas à atividade ou seleção atuais.

⑧ **OK**

Em Modo menu: confirma a entrada ou seleção;

⑨ **LIST (LISTA)**

Pesquisa a lista de canal

⑩ **+/-**

Alterna para o canal anterior/próximo no modo TV.

⑪ **Mute**

Silencia ou restaura o áudio.

⑫ **Botões numéricos (0~9)**

Seleciona um canal ou valor.

⑬ **Ponto decimal**

Inserir o ponto decimal.

⑭ **CC**

Selecionar os modos CC.

⑮ **+/-**

Aumenta/diminui o volume.

⑯ **BACK (RETROCEDER)**

Volta ao canal anterior.

⑰ **Botões de navegação**

Em modo menu: navega pelo menu.

⑱ **INFO.**

Exibe as informações do programa, quando disponível.

⑲ **Sources (Fonte)**

Seleciona uma fonte de entrada para a TV.

⑳ **Home**

Liga/desliga o menu.

㉑ **TV GUIDE (Guia de Programas Eletrônicos)**

Faculta acesso imediato ao guia de programas da TV.

- A disponibilidade do guia eletrônico de programas (EPG) depende dos transmissores ou operadores.

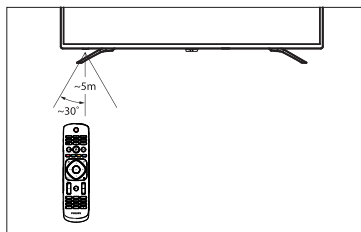
㉒ **Teclas de atalho**

Teclas de atalho no modo USB:

Retroceder, Iniciar, Pausar, Parar, Avançar rapidamente.

Uso do controle remoto

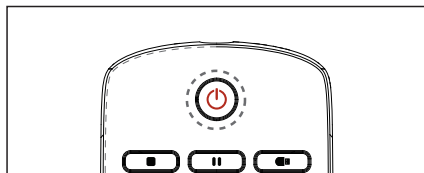
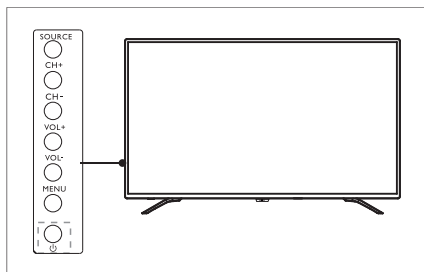
Quando usar o controle remoto, mantenha-o perto da TV e aponte-o para o sensor do controle remoto. Certifique-se de que a linha de visão entre o controle remoto e a TV não está bloqueada por mobília, paredes ou outros objetos.



4 Usar a TV

Esta seção ajuda a operar as funções básicas da TV.

Conectar ou desconectar a TV



Para conectar

- Conecte o plugue na tomada.
» Se o indicador de modo de espera acender, pressione (Standby-On) no controle remoto.

Para mudar para o modo de espera

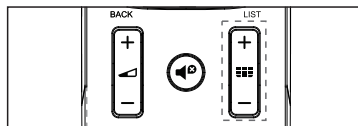
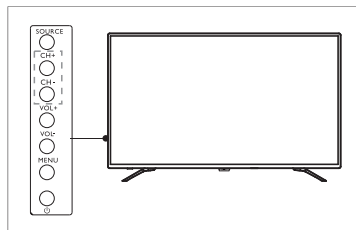
- Pressione (Standby-On) no controle remoto.
» O indicador do modo de espera muda para aceso.



Dica

- Embora a sua TV consuma pouquíssima energia quando está no modo de espera, a energia continua a ser consumida. Quando não estiver em uso por um período prolongado de tempo, desligue o cabo de alimentação da TV da tomada.

Alternar os canais



- Pressione CH +/- no controle remoto ou a parte inferior direito da TV.
- Digite um número de canal usando os botões numéricos no controle remoto.
- Pressione no controle remoto para retornar para o canal anterior.

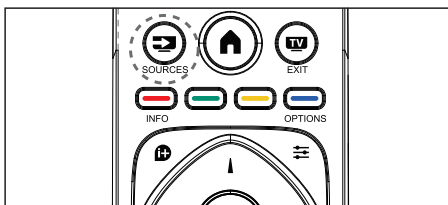
Assistir dispositivos conectados



Note




- Conecte o dispositivo antes de selecioná-lo como uma fonte de sinal externa.

Uso do botão de Fonte

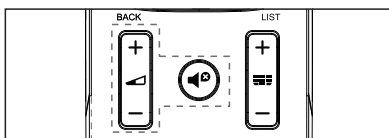
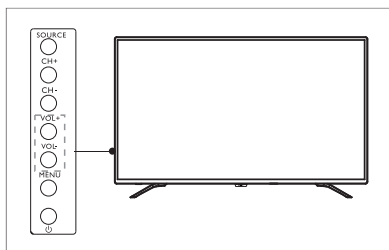


Dica


- Antes de ver o aparelho ligado, certifique-se de que o cabo de sinal está devidamente ligado. Pode ligar a sua TV a aparelhos externos, como leitor de DVD, consola de jogos, HDMI, etc. Para saber mais sobre as ligações, consulte o Guia de início rápido.

1. Pressione  SOURCE
» A lista de fontes é exibida.
2. Pressione  /  para selecionar um dispositivo.
3. Pressione OK para selecionar.
» A TV alterna para o dispositivo selecionado.


Ajustar o volume da TV



Para aumentar ou reduzir o volume


- Prima VOL+/- no canto inferior direito da TV ou em  +/- no controlo remoto.

Para silenciar ou restaurar o som

- Pressione  (MUTE).
- Pressione  novamente para restaurar o som.


Data e hora

Ligue o sinal DTV, o sistema vai identificar automaticamente a data e hora atuais do sinal DTV.

Prima a tecla  para verificar a hora atual. A hora atual será exibida na informação do programa.


Fuso horário

Defina a informação do fuso horário de acordo com os passos seguintes:

1. Prima a tecla .
2. Escolha a seguinte passagem:
TIME (Hora) --> Time Zone (Fuso horário).
3. Escolha um fuso horário, prima OK para confirmar.
4. Prima a tecla EXIT (SAIR) para fechar.




Definição do canal

Auto Tuning (Sintonização automático)

1. Prima a tecla .
2. Selecione [CHANNEL] (CANAL) > [Auto Tuning] (Sintonizar auto) e prima "OK".
3. A TV vai pesquisar automaticamente, os canais serão ordenados automaticamente de acordo com a frequência. Prima a tecla EXIT (SAIR) para sair da pesquisa.






DTV Manual Tuning (Sintonização manual DTV)

Antes de pesquisar, altere a entrada do sinal para DTV.

1. Prima a tecla .
2. Selecione [CHANNEL] (CANAL) > [DTV Manual Tuning] (Sintonizar manual DTV) e prima "OK".
3. Prima as teclas  /  para ajustar os canais, prima OK para pesquisar no menu superior.

ATV Manual Tuning (Sintonização manual ATV)

Antes de pesquisar, altere a entrada do sinal para ATV.

1. Prima a tecla .
2. Selecione [CHANNEL] (CANAL) > [ATV Manual Tuning] (Sintonizar manual ATV) e prima "OK".
3. Prima as teclas  /  para selecionar o sistema de TV, os canais, Afinar a sintonização e prima  /  para ajustar esses itens. Selecione o canal e prima "OK" para pesquisar. Quanto

terminar a pesquisa, prima a tecla Vermelha no controlo remoto para guardar o canal atual.

Program Edit (Editar programa)

1. Prima a tecla **▲** no controlo remoto.
2. Selecione [CHANNEL] (CANAL) > [Program Edit] (Editar programa) e prima "OK" para aceder à lista de programa.
3. Prima as teclas **▲/▼** para selecionar o programa, prima a tecla Vermelha para eliminar o programa, prima a tecla amarela para definir o seu programa favorito, prima a tecla azul para saltar o programa.

Signal Information (Informação do sinal)

1. Prima a tecla **▲** no controlo remoto.
2. Selecione [CHANNEL] (CANAL) > [Signal Information] (Informação do sinal) e prima a tecla para ver a informação do canal.

Opção Ginga

Enquanto vê TV digital, pode operar a opção Ginga.

1. Prima a tecla **▲** no controlo remoto.
2. Selecione [SETTINGS] (DEFINIÇÕES) > [Ginga] e prima a tecla **◀/▶** para [ON] (LIGADO) ativar esta função.
3. Selecione [Ginga application] (Aplicação Ginga), e prima "OK" para ver a LISTA da aplicação Ginga.

Função multimédia USB

Pode reproduzir filmes, fotos e música na sua TV a partir de um dispositivo USB ligado à TV. Prima a tecla " **📁** " [SOURCES] (Fonte) > [USB], e prima "OK" para aceder ao menu multimédia.

NOTA:

1. O formato de ficheiro do dispositivo USB deve ser FAT ou FAT32.
2. A interface USB desta TV pode fornecer uma tensão de 5V e a corrente máxima é 500mA.

Opções de reprodução

Ver filmes

1. Selecione **MOVIE (FILME)** e prima OK para aceder à pasta de ficheiros.
2. Prima a tecla **Navegação** para selecionar um ficheiro de vídeo e prima OK para reproduzir. Selecione **Voltar** para retroceder para a interface de seleção do disco.

▶: Reproduzir o vídeo anterior.

⏪: Reproduzir o vídeo seguinte.

⏸: Pausar o vídeo.

■: Parar a reprodução e voltar ao menu anterior.

◀/▶: Retroceder ou avançar rapidamente o vídeo.

Repetir: Repetir o vídeo: Repetir Um, Repetir SEQUÊNCIA, Repetir ALEATÓRIO, Repetir Nenhum.

TempoRep: Selecione o tempo para reproduzir o vídeo.

Aumentar: Ampliar a imagem do vídeo.

Encolher: Reduzir a imagem do vídeo.

ListaReprodução: Ver a lista de reprodução de vídeo.

Info: Ver a informação do vídeo.

🌟 **Dica**

- Prima a tecla **ⓘ** INFO para exibir o ocultar o menu **FUNÇÃO** do vídeo.

Reproduzir música

1. Selecione **MUSIC (MÚSICA)** e prima OK para aceder à pasta de ficheiros.
2. Prima a tecla de Navegação para selecionar um ficheiro de música e prima OK para reproduzir.

⏪/▶: Reproduzir a música anterior/seguinte.

⏸: Pausar a música.

■: Parar a reprodução e voltar ao menu anterior.

◀/▶: Retroceder ou avançar rapidamente a música.

Repetir: Repetir a música: Repetir Um, Repetir SEQUÊNCIA, Repetir ALEATÓRIO, Repetir Nenhum.

ListaReprodução: Ver a lista de reprodução de música.

Info: Ver a informação da música.

Dica

- Prima a tecla  INFO para exibir o ocultar o menu FUNÇÃO da música.

Ver foto

1. Selecione **PHOTE (FOTO)** e prima OK para aceder à pasta de ficheiros.
2. Prima a tecla de Navegação para seleccionar um ficheiro de foto e prima OK para reproduzir.

◀/▶ : Ver a foto anterior/seguinte.

|| : Pausar a foto.

■: Parar a reprodução e voltar ao menu anterior.

Rodar+: Rotação da foto para a direita.

Rodar-: Rotação da foto para a esquerda.

Aumentar: Ampliar a foto.

Encolher: Reduzir a foto.

Repetir: Repetir a foto: Repetir Um, Repetir SEQUÊNCIA, Repetir ALEATÓRIO, Repetir Nenhum.

BGM: Reproduz música em segundo plano da foto.

ListaReprodução: Ver a lista de reprodução de foto.

Info: Ver a informação da foto.

Dica

- Prima a tecla  INFO para exibir ou ocultar o menu FUNÇÃO da foto.

5 Informações sobre o produto

As informações sobre produto estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Para obter informações detalhadas sobre o produto, acesse www.philips.com/support.

Resoluções de tela

Formatos de computador

- Resolução – taxa de atualização:
 - 640 × 480 - 60Hz
 - 800 × 600 - 60Hz
 - 1024 × 768 - 60Hz
 - 1360 × 768 - 60Hz
 - 1920 × 1080 - 60Hz

Formatos de vídeo

- Resolução – taxa de atualização:
 - 480i – 60Hz
 - 480p – 60Hz
 - 576i – 50Hz
 - 576p – 50Hz
 - 720p – 50Hz, 60Hz
 - 1080i – 50Hz, 60Hz
 - 1080p - 50Hz, 60Hz

Multimídia

- Dispositivo de armazenamento suportado: USB (apenas dispositivos de armazenamento FAT ou FAT32 USB são suportados.)
- Formatos de arquivo multimídia compatível:
 - Imagem: JPEG
 - Áudio: MP3
 - Vídeo: MPEG 2/MPEG 4, H.264

Potência de som

- 49": 8W × 2

Resolução inerente

- 49": 1920 × 1080

Sintonizador/Recepção/Transmissão

- Entrada de antena: 75ohm (thread)
- Sistemas suportados:
ATV: PAL/M/N, NTSC M;
DTV: ISDB-T

Controle remoto

- Pilhas: 2 × AAA

Alimentação

- Fonte de alimentação principal:
100-240V~50/60Hz
- Consumo de energia em espera:
≤ 0,5W
- Temperatura ambiente: 5- 40°C
- Consumo de energia:
49" : 110W

Suportes de TV compatíveis

Para montagem da TV, compre um suporte de TV Philips TV ou qualquer suporte de TV em conformidade com o padrão VESA. Para evitar danos aos cabos e conectores, certifique-se de deixar um espaço de folga de pelo menos 2,2 polegadas ou 5,5cm entre a parte de trás da TV e a parede.



Aviso

- Siga todas as instruções fornecidas com o suporte de TV. A TP Vision Europe B.V. não se responsabiliza pela montagem imprópria que resulte em acidente, ferimentos ou danos.

Modelo N°	Pixel Pitch necessário (mm)	Parafusos de montagem necessários
49"	200 × 300	4 × M6

Licença gratuita

Sobra a licença gratuita

Agradecimentos e Textos da Licença para qualquer software gratuito utilizado nesta TV Philips.

Este é um documento que descreve a distribuição do código de fonte utilizado na TV Philips que está de acordo com a Licença Pública Geral GNU (a GPL), ou a Licença Pública Geral Mínima GNU (a LGPL) ou qualquer outra licença gratuita. Podem ser encontradas instruções sobre como obter este software gratuito neste manual.

A PHILIPS NÃO FAZ QUAISQUER GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO QUAISQUER GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU APTIDÃO PARA UM PROPÓSITO EM PARTICULAR, RELATIVAMENTE A ESTE SOFTWARE. A Philips não fornece qualquer suporte a este software. O anterior não afecta as suas garantias e direitos estatutários relativamente a qualquer produto Philips adquirido. Aplica-se apenas ao código de fonte que lhe foi disponibilizado.

Esta televisão contém software gratuito. A TP Vision Europe B.V. Vem por este meio oferecer, sob pedido, uma cópia do código fonte correspondente completa para os pacotes de software gratuito com direitos de autor utilizados neste produto para o qual esta oferta foi pedida através das respectivas licenças. Esta oferta é válida até três anos após a compra do produto a qualquer pessoa na posse destas informações. Para obter o código de fonte, por favor, escreva em Inglês para...
Intellectual Property Dept.
TP Vision Europe B.V.
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam

6 Solução de problemas

Esta seção cobre problemas comuns e as soluções pertinentes.

Problemas gerais

A TV não liga:

- Desconecte o cabo de alimentação da tomada. Aguarde um minuto e ligue-o novamente.
- Verifique se o cabo de alimentação está firme.

O controle remoto de funciona corretamente:

- Verifique se as baterias do controle remoto estão inseridas corretamente de acordo com a orientação +/-.
- Substitua as pilhas do controle remoto se estiverem gastas ou fracas.
- Limpe o controle remoto e as lentes sensoras da TV.

O menu da TV está no idioma errado.

- Selecione seu idioma para o menu da TV.

Ao ligar/desligar a TV ou colocá-la no modo de espera, você ouve estalos:

- Não é necessário fazer nada. O som de estalos vem da expansão e contração normais da TV à medida que ela esfria ou aquece. Isso não afeta seu desempenho.

Problemas nos canais da TV

Os canais previamente instalados não aparecem na lista de canais:

- Verifique se a lista de canais correta está selecionada.

Problemas de imagem

A TV está ligada, mas a imagem não é exibida:

- Verifique se a antena está conectada corretamente à TV.
- Verifique se o dispositivo correto está selecionado como fonte da TV.

Há som, mas não há imagem:

- Verifique se as configurações de imagem estão corretas.

A imagem da TV proveniente da antena é ruim:

- Verifique se a antena está conectada corretamente à TV.
- Alto-falantes, dispositivos de áudio não aterrados, luzes de neon, prédios altos e outros objetos grandes podem influenciar na qualidade da recepção. Se possível, tente melhorar a qualidade da recepção mudando a posição da antena ou afastando os dispositivos da TV.
- Se a recepção estiver ruim apenas em um canal, ajuste a sintonia fina do canal.

A qualidade de imagem dos dispositivos conectados é ruim:

- Verifique se os dispositivos estão conectados corretamente.
- Verifique se as configurações de imagem estão corretas.

A imagem não se enquadra na tela; está muito grande ou muito pequena:

- Tente utilizar uma forma de imagem diferente.

A posição da imagem está errada:

- Os sinais de imagem de alguns dispositivos podem não se enquadrar na tela. Verifique a saída de sinal do dispositivo.

Problemas de som

Há imagem, mas a qualidade do som é ruim:

- Verifique se todos os cabos estão conectados corretamente.

- Verifique se o volume não está ajustado para 0.
- Verifique se o som não está no modo silencioso.
- Verifique se as configurações de som estão corretas.

Há imagem, mão só há som em um alto-falante:

- Verifique se o controle de equilíbrio do som está centralizado.

Problemas de conexão HDMI

Há problemas com dispositivos HDMI:

- Observe que o suporte a HDCP (High-bandwidth Digital Content Protection – Proteção de conteúdo digital em banda larga) pode aumentar o tempo necessário para uma TV exibir conteúdo de um dispositivo HDMI.
- Se a TV não reconhecer o dispositivo HDMI e nenhuma imagem for exibida, tente alternar a fonte de um dispositivo para outro e de volta ao primeiro.
- Se houver falhas intermitentes no som, verifique se as configurações de saída do dispositivo HDMI estão corretas.

Problemas de conexão do computador

A tela do computador na TV está instável:

- Verifique se o PC é compatível com a resolução e a taxa de atualização configuradas.
- Ajuste o formato de imagem na TV para Sem escala.

Entre em contato conosco

Se não conseguir resolver o problema, consulte as perguntas frequentes sobre esta TV em www.philips.com/support.

Se o problema persistir, entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente Philips do seu país.



Aviso

- Não tente reparar a TV por conta própria. Isso poderá provocar ferimentos sérios, danos irreparáveis à TV ou anular a sua garantia.



Nota

- Tome nota do modelo e número de série da sua TV antes de entrar em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente Philips. Esses números estão impressos na parte de trás da TV e na embalagem.



All registered and unregistered trademarks are property of their respective owners. Specifications are subject to change without notice. Philips and the Philips' shield emblem are trademarks of Koninklijke Philips N.V. and are used under license from Koninklijke Philips N.V.

2016 © TP Vision Europe B.V. All rights reserved.
philips.com

