

SCHWEIZ

Ihre internationale Garantie

Sehr geehrter Kunde
Sehr geehrte Kundin

Danke, dass Sie sich für ein Philips-Produkt entschieden haben. Philips Geräte entsprechen dem neuesten Stand der Technik und werden nach strengsten Qualitätsnormen gefertigt. Sollten Sie ausnahmsweise einen Grund zur Beanstandung haben, so garantiert Philips - zusätzlich zu Ihren Gewährleistungsansprüchen gegenüber Ihrem Verkäufer - innerhalb von 12 Monaten ab Kaufdatum, dass die Produkte ohne Arbeits- und Materialkosten repariert werden, unabhängig vom Land, in welchem repariert wird. Philips behält sich vor, anstelle einer Reparatur, das defekte Gerät zu ersetzen oder dessen Sachwert zu vergüten. Weitere Garantieansprüche sowie das Recht auf Schadenersatz für direkte und indirekte Schäden sind in jedem Fall ausgeschlossen.

Die Ansprüche entsprechend dieser Garantiezusage setzen voraus, dass das Gerät ordnungsgemäss entsprechend der Gebrauchsanweisung für seinen bestimmungsgemässen Gebrauch verwendet wurde. Die Garantie wird nur gegen Vorlage der Originalrechnung bzw. Zahlungsbestätigung gewährt, welche das Datum des Kaufes und den Namen Ihres Philips Händlers, sowie die vollständige Modell- und Produktionsnummer zu tragen hat.

Die Garantie wird nicht gewährt, wenn:

- Die vorstehend erwähnten Dokumente auf irgend eine Art geändert oder unleserlich gemacht wurden.
- Die Modell- oder Produktionsnummer am Gerät geändert, gelöscht, entfernt oder auf andere Art unleserlich gemacht wurde.
- Reparaturen, Adaptierungen oder Modifikationen am Gerät von Personen oder Gesellschaften ohne entsprechende Befugnis vorgenommen wurden, oder Schäden durch äussere Einflüsse (Blitz, Wasser,

Feuer u. ä.) oder unsachgemässe Behandlung entstanden sind.

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass das Gerät nicht als defekt angesehen werden kann, wenn eine Modifikation oder Adaptierung am Gerät vorgenommen wurde, um einen Einsatz des Gerätes zu ermöglichen, für den dieses in seiner ursprünglichen Spezifikation nicht vorgesehen war (z.B.: Anpassung an eine andere Empfangs- oder Anschlussnorm).

Durch die Inanspruchnahme der Garantie wird die Garantiezeit weder verlängert noch wird eine neue Garantiefrist für das Produkt in Lauf gesetzt.

Wenn Ihr Philips-Produkt nicht ordnungsgemäss funktioniert, ersuchen wir Sie, sich an Ihren Philips-Händler oder eine Philips-Service-Annahmestelle zu wenden.

Sollten Sie im Falle eines Auslandsaufenthaltes eine in Ihrer Nähe befindliche Philips-Händleradresse benötigen, so können Sie diese bei der Kundeninformation des jeweiligen Landes erfragen.

Philips überprüft regelmässig die Qualität der ausgeführten Reparaturen und kann zu diesem Zweck von der Reparaturstelle Ihre Personalien verlangen.

Um Ihnen unnötige Mühen zu ersparen, empfehlen wir Ihnen, die Bedienungsanleitung Ihres Gerätes sorgfältig zu lesen, bevor Sie sich mit Ihrem Händler oder der Service-Annahmestelle in Verbindung setzen.

Philips AG Consumer Electronics

Wenn Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte schriftlich oder telefonisch an:

Philips Info Center

Tel.: 0844 800 544

www.philips.com

SUISSE

Votre garantie internationale

*Cher client,
Chère cliente,*

Merci d'avoir fait l'acquisition d'un produit Philips. Les produits Philips sont élaborés sur la base des dernières technologies et répondent aux normes de qualité les plus sévères. Si, toutefois, vous rencontrez des problèmes avec ce produit, Philips s'engage – en complément à la garantie accordée par votre revendeur – à réparer le produit gratuitement (pièces et main d'oeuvre), dans un délai de 12 mois à compter de la date d'achat, indépendamment du pays où le produit est réparé. Philips se réserve le droit de remplacer l'appareil défectueux ou d'indemniser le client à concurrence de sa valeur effective, au lieu d'effectuer une réparation. Toute autre prétention de garantie ou prétention à des indemnités pour dommages directs ou indirects sont dans tous les cas exclues.

Le bénéfice de la garantie est soumis à la condition que l'appareil ait été utilisé conformément à son mode d'emploi et à sa destination. La garantie ne sera accordée que sur présentation de la facture originale ou du ticket de caisse munis de la date d'achat, du nom du revendeur Philips, ainsi que des numéros intégraux de type et de production.

La garantie ne sera pas accordée au cas où:

- Les documents mentionnés ci-dessus ont été modifiés ou rendus illisibles.
- Les numéros de modèle et/ou de production figurant sur l'appareil ont été modifiés, effacés ou rendus non indentifiables de quelque façon que ce soit.
- Des réparations, modifications, ou adaptations ont été effectuées par des personnes ou sociétés non autorisées, ou si des dommages ont été provoqués par des causes extérieures (foudre, dégât d'eau, incendie entre autres), ou encore si l'appareil a été l'objet de manipulations inadéquates.

Nous attirons votre attention sur le fait que l'appareil ne pourra pas être considéré comme défectueux si des modifications ou adaptations ont été effectuées afin de le destiner à une utilisation pour laquelle il n'a pas été conçu et agréé (par ex.: adaptation à des normes d'émission/réception différentes de celles prévues à l'origine).

Le recours à la garantie ne peut en aucun cas donner droit à une prolongation de la garantie ou à un report du délai de garantie.

En cas de dysfonctionnement de votre produit Philips, vous voudrez bien vous adresser à votre revendeur Philips ou à un centre de service agréé Philips.

Au cas où lors d'un séjour à l'étranger, vous auriez besoin de l'adresse d'un revendeur Philips de la région où vous vous trouvez, veuillez vous adresser au service consommateur Philips du pays concerné.

Philips contrôle régulièrement la qualité de l'exécution des réparations et peut, à cet effet, requérir du centre de réparation vos données personnelles.

Afin de vous épargner des problèmes inutiles, nous vous recommandons de lire attentivement le mode d'emploi de votre appareil avant de prendre contact avec votre revendeur ou centre de service agréé.

Philips AG Consumer Electronics

Pour toute question complémentaire, veuillez vous adresser par écrit ou par téléphone à:

Philips Info Center
Tel.: 0844 800 544
www.philips.com

SVIZZERA

La sua garanzia internazionale

Caro Cliente,

Cara Cliente,

Grazie per aver acquistato un prodotto Philips. I prodotti Philips sono progettati e realizzati secondo i più elevati standard di qualità. Se nonostante ciò, ci fosse un motivo di contestazione, Philips garantisce – in aggiunta ai diritti di garanzia nei confronti del vostro venditore – che per 12 mesi dalla data di acquisto il prodotto in questione sarà riparato in qualsiasi paese senza addebitarvi le spese di manodopera e ricambi.

Philips si riserva il diritto di sostituire l'apparecchio difettoso o di rimborsarne il valore di acquisto invece di eseguire una riparazione. In ogni caso si esclude qualsiasi altra pretesa di garanzia e qualsiasi diritto di risarcimento per danni diretti e indiretti.

La garanzia è valida purché il prodotto sia trattato in modo appropriato e all'uso a cui è destinato secondo le istruzioni d'uso e venga presentato un documento fiscale rilasciato dal rivenditore Philips sul quale sono riportati la data di acquisto e i dati completi riguardanti il modello e il numero di matricola.

La garanzia non è valida nei seguenti casi:

- I documenti menzionati sopra sono stati alterati o resi illeggibili.
- Il modello o il numero di matricola del prodotto sono stati alterati, cancellati, rimossi o resi illeggibili in un altro modo.
- La riparazione, gli adattamenti o le eventuali modifiche sono stati effettuati da persone o società esterne senza l'apposita autorizzazione, oppure i danni sono attribuibili ad eventi esterni (fulmini, acqua, incendio, etc.).

Vi ricordiamo che l'apparecchio non può essere considerato difettoso se è stato sotto-

posto a modifiche o adattamenti, che ne consentano l'impiego diverso da quello originariamente previsto (per es. adattamento ad un'altra norma di ricezione o collegamento).

Nel caso in cui il prodotto Philips non funzioni correttamente, vi preghiamo di contattare il vostro rivenditore o il Centro Assistenza Tecnica Autorizzato di zona (consultare l'elenco telefonico della provincia alla voce Philips Service).

Qualora abbiate necessità di assistenza in un altro paese contattare il Servizio Consumatori.

Facendo uso della garanzia la scadenza della garanzia non viene ne prolungata ne verrà emesso un nuovo termine di garanzia per il prodotto in questione.

Philips verifica regolarmente la qualità delle riparazioni eseguite e per questo scopo può richiedere i vostri dati personali al Centro Assistenza Tecnica.

Si raccomanda di leggere attentamente le istruzioni d'uso prima di interpellare il Rivenditore o il Centro di Assistenza.

Philips AG Consumer Electronics

Per ulteriori informazioni si consiglia di scrivere o telefonare a:

Philips Info Center

Tel.: 0844 800 544

www.philips.com