

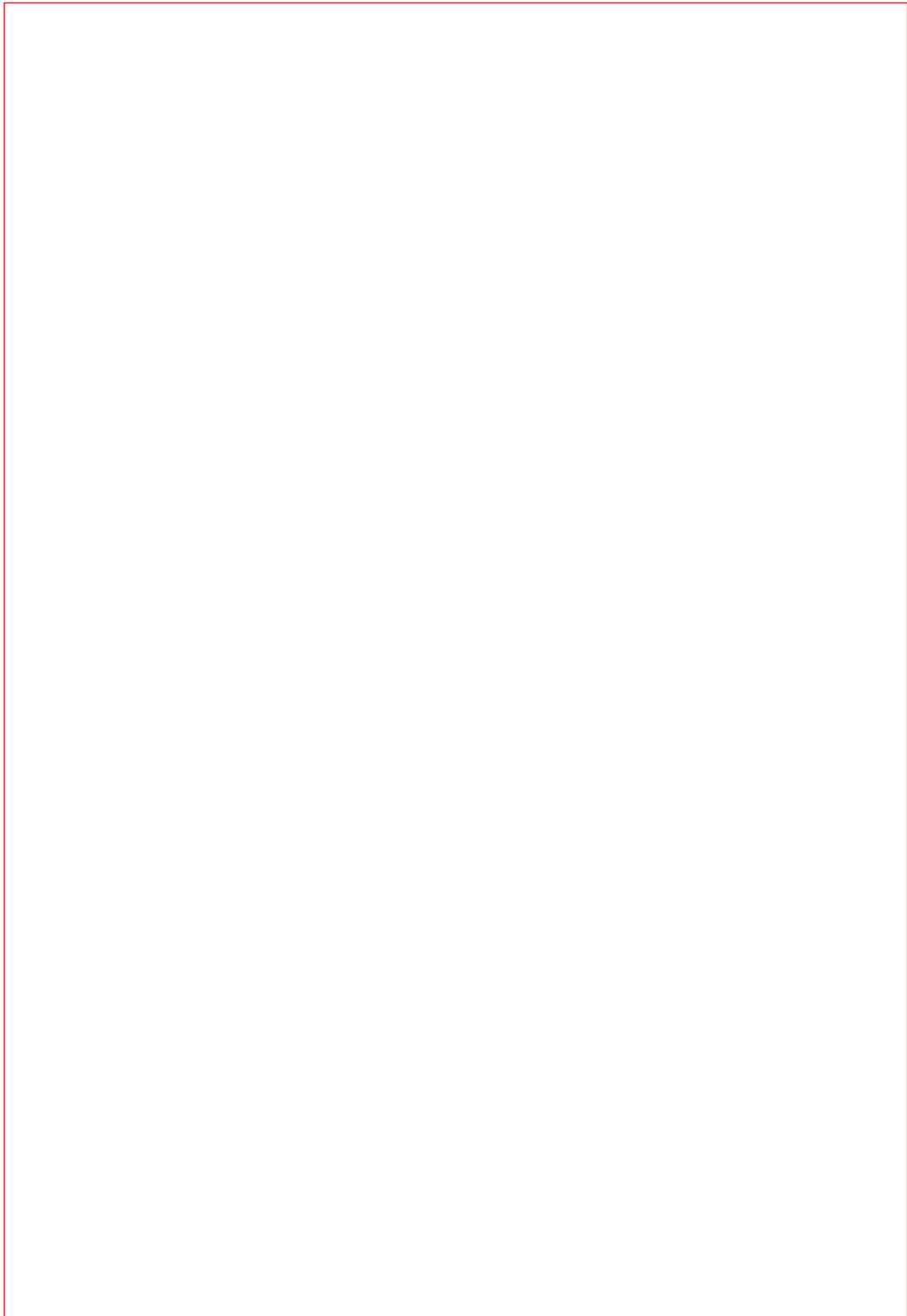
Registre su producto y obtenga asistencia en:

www.philips.com/welcome

32PHG5001/77
42PFG5011/77

Manual del usuario

PHILIPS



Contenido

1 Precaución	2
2 Importante	3
3 Su TV	5
Panel de control	5
Control remoto	5
Uso del control remoto	6
4 Uso de su TV	7
Encendido o apagado del TV	7
Cambio de canales	7
Para mirar los dispositivos conectados	7
Ajuste del volumen del TV	8
Fecha y hora	8
Configuración del canal	8
Opción Ginga	9
Función multimedia USB	9
5 Información del producto	10
Resoluciones de pantalla	10
Multimedia	10
Potencia de sonido	10
Resolución inherente	10
Sintonizador / Recepción / Transmisión	11
Mando a distancia	11
Suministro de alimentación	11
Montajes de TV admitidos	11
Licencia de código abierto	11
6 Solución de problemas	12
Problemas generales	12
Problemas con los canales	12
Problemas con las imágenes	12
Problemas de sonido	12
Problemas con la conexión HDMI	13
Problemas con la conexión del ordenador	13
Contáctenos	13

1 Precaución

2016© TP Vision Europe B.V. Todos los derechos reservados. Las especificaciones se encuentran sujetas a cambio sin previo aviso. Las marcas comerciales son propiedad de Koninklijke Philips N.V o sus respectivos propietarios. TP Vision Europe B.V. se reserva el derecho de cambiar los productos en cualquier momento sin estar obligado a ajustar entregas anticipadas en conformidad. El material contenido en este manual se considera adecuado para el uso pretendido del sistema. Si el producto, o sus módulos individuales o procedimientos, se usan para otro propósito no mencionado a los especificados aquí, se debe obtener la confirmación de su validez e idoneidad. TP Vision Europe B.V. garantiza que el material por sí mismo no infringe ninguna patente de los Estados Unidos. No existe ninguna otra garantía expresa o implícita. TP Vision Europe B.V. no se hace responsable por errores en el contenido de este documento ni por problemas resultantes del contenido de este documento. Los errores reportados a Philips serán adaptados y publicados en el sitio web de soporte técnico de Philips tan pronto como sea posible.

Términos de garantía

- ¡Riesgo de lesión, daño al TV o nulidad de la garantía! No intente reparar el TV usted mismo.
- Utilice el TV y los accesorios únicamente de la forma en que indica el fabricante.
- La señal de precaución impresa en la parte posterior del TV indica el riesgo de choque eléctrico. Nunca quite la cubierta del TV. Siempre póngase en contacto con el Centro de Asistencia al Cliente de Philips para mantenimiento o reparación.



Cualquier operación expresamente prohibida en este manual o, cualquier ajuste o procedimiento de ensamblado no recomendado ni autorizado en este manual provocará la nulidad de la garantía.

Características del píxel

Este producto LCD/LED tiene un alto número de píxeles de color. Si bien tiene píxeles efectivos del 99,999 % o más, pueden aparecer puntos negros o puntos brillantes de luz (rojo, verde o azul), de forma constante, en la pantalla. Esta es una propiedad estructural de la pantalla (dentro de los estándares comunes de la industria) y no es un mal funcionamiento.



® Kensington y Micro Saver son marcas registradas estadounidenses de ACCO World Corporation con registros emitidos y aplicaciones pendientes en otros países a lo largo del mundo.



HDMI, el logo HDMI y la interfaz de multimedia de alta definición son marcas registradas de HDMI Licensing LLC en los Estados Unidos y en otros países.

Las otras marcas registradas y sin registrar son de propiedad de sus respectivos propietarios.

2 Importante

Lea y comprenda todas las instrucciones antes de usar su TV. Si se ocasionan daños por no seguir las instrucciones, la garantía no será válida.

Seguridad

¡Riesgo de descargas eléctricas o incendio!

- Nunca exponga la TV a lluvia o humedad. Nunca coloque recipientes con líquido, como envases, cerca de la TV. Si se derrama líquido sobre la TV, desconéctela de la toma de corriente de inmediato. Póngase en contacto con el Centro de cuidado para el cliente de Philips para inspeccionar la TV antes del uso.
- Nunca coloque la TV, el mando a distancia ni las baterías cerca de llamas abiertas o de otras fuentes de calor, incluida la luz solar directa.

Para evitar la dispersión de fuego, conserve velas así como otras flamas abiertas lejos de la TV, del mando a distancia y de las baterías en todo momento.



- Nunca inserte objetos en las ranuras de ventilación o en otras aberturas de la TV.
- Cuando esté oscilando la TV asegúrese de que no se aplique presión al cable de alimentación. Aplicar presión en el cable de alimentación puede aflojar las conexiones y ocasionar un arco.
- Para desconectar la TV de la toma de corriente, la clavija de alimentación de la TV debe desconectarse. Cuando desconecte la alimentación, siempre tire de la clavija de alimentación, nunca del cable. Asegúrese de que tiene acceso total a la clavija de alimentación, el cable de alimentación y a la toma de corriente en todo momento.

¡Riesgo de cortocircuito o incendio!

- Nunca exponga el mando a distancia ni las baterías a la lluvia, agua o calor excesivo.

- Evite aplicar fuerza en las clavijas de alimentación. Las clavijas de alimentación flojas pueden ocasionar arco o incendios.

¡Riesgo de lesiones o daños a la TV!

- Se requieren dos personas para levantar y transportar la TV que pesa más de 25 kg o 55 lbs.
- Cuando monte la TV sobre una base, solamente utilice la base suministrada. Asegure la base a la TV firmemente. Coloque la TV sobre una superficie plana y nivelada que pueda soportar el peso combinado de la TV y la base.
- Cuando monte la TV en la pared, use solamente un montaje que soporte el peso de la TV. Asegure el montaje en una pared que pueda soportar el peso combinado de la TV y del soporte para pared. TP Vision Europe B.V. no se hace responsable por el montaje incorrecto en la pared que resulte en accidentes, lesiones o daños.
- Si necesita almacenar la TV, desmonte la base de la TV. Nunca apoye la TV por la parte posterior con la base instalada.
- Antes de conectar la TV a la toma de corriente, asegúrese de que el voltaje de alimentación coincide con el valor impreso en la parte trasera de la TV. Nunca conecte la TV a la toma de corriente si el voltaje es distinto.
- Partes de este producto pueden estar hechas de cristal. Manipule con cuidado para evitar lesiones y daños.

¡Riesgo de lesiones a niños!

Siga estas precauciones para evitar que la TV se vuelque y ocasione lesiones a los niños:

- Nunca coloque la TV sobre una superficie cubierta por un paño o por otro material que pueda deslizarse.
- Asegúrese de que ninguna pieza de la TV cuelgue por el borde de la superficie.
- Nunca coloque la TV sobre un mueble alto (como en un librero) sin el anclaje apropiado

tanto para el mueble como para la TV en la pared o en un soporte adecuado.

- Eduque a los niños sobre los peligros resultantes por treparse a muebles para llegar a la TV.

¡Riesgo de ingestión de baterías!

- El producto/mando a distancia puede contener baterías tipo monedas, que pueden ser ingeridas. Mantenga las baterías fuera del alcance de los niños.

¡Riesgo de sobrecalentamiento!

- Nunca instale la TV en un espacio confinado. Siempre deje un espacio de al menos 4 pulgadas o 10 cm alrededor de la TV para su ventilación. Asegúrese que cortinas y otros objetos nunca cubran las ranuras de ventilación en la TV.

¡Riesgo de lesiones, incendios o daños al cable de alimentación!

- Nunca coloque la TV ni objetos sobre el cable de alimentación.
- Desconecte la TV de la toma de corriente y la antena antes de tormentas eléctricas. Durante tormentas eléctricas, nunca toque ninguna pieza de la TV, cable de alimentación o cable de antena.

¡Riesgo de daños auditivos!

- Evite usar audífonos o auriculares a un volumen alto o por periodos prolongados de tiempo.

¡Baja temperatura!

- Si se transporta la TV a temperaturas inferiores a 5°C o 41°F, desembale la TV y espere hasta que la temperatura de la TV alcance la temperatura de la habitación antes de conectar la TV a la toma de corriente.

Cuidado de pantalla

- Evite las imágenes estacionarias tanto como sea posible. Las imágenes estacionarias son imágenes que permanecen en la pantalla por periodos prolongados de tiempo. Ejemplo: menús en pantalla, barras negras y

visualización de la hora. Si debe usar imágenes estacionarias, reduzca el contraste de la pantalla y el brillo para evitar daños en la pantalla.

- Desconecte la TV antes de limpiarla.
- Limpie la TV y el marco con un paño suave y húmedo. Nunca use sustancias como alcohol, químicos o limpiadores domésticos en la TV.
- ¡Riesgo de daños a la pantalla del TV! Nunca toque, empuje, frote ni golpee la pantalla con ningún objeto.
- Para evitar deformaciones y decoloración, limpie las gotas de agua tan pronto como sea posible.

Reciclado



Su producto ha sido diseñado y fabricado con materiales y componentes de alta calidad, los cuales pueden reciclarse y reutilizarse.



Cuando el símbolo de un basurero con ruedas cruzado esté pegado al producto significa que el producto está cubierto por la Directiva Europea 2002/96/EC. Obtenga información sobre el sistema local de recogida por separado para los productos eléctricos y electrónicos. Actúe en conformidad con las normas locales y no deseche los productos viejos con sus residuos domésticos comunes. El correcto desecho de sus productos viejos ayuda a prevenir las consecuencias negativas potenciales para el medio ambiente y la salud humana.



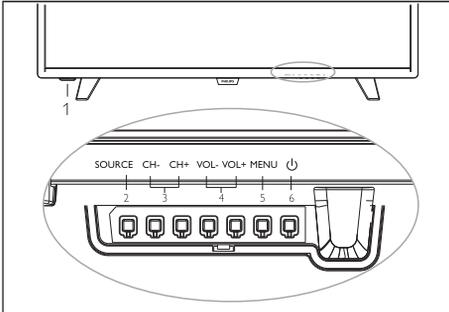
Su producto contiene baterías cubiertas por la Directiva Europea 2006/66/EC, las cuales no pueden desecharse con los residuos domésticos comunes. Obtenga información sobre las normas locales relacionadas con la recogida por separado de las baterías porque el desecho correcto ayuda a prevenir consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud humana.

3 Su TV

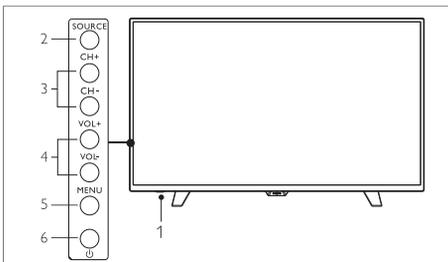
¡Felicitaciones por su compra y bienvenido a Philips! Para obtener los beneficios de soporte que ofrece Philips, registre su TV en www.philips.com/welcome.

Panel de control

(32")

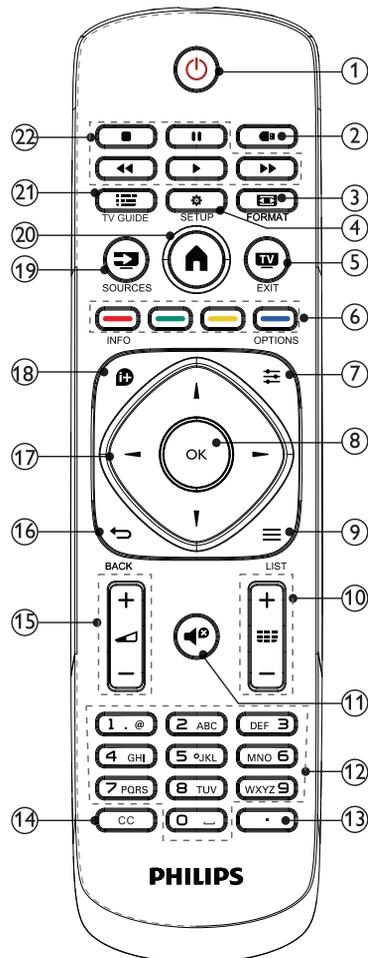


(42")



1. Indicador/Sensor de mando a distancia
2. Source (Fuente): muestra la lista de fuentes de señales.
3. CH+/-: cambiar al canal anterior/siguiente.
4. Vol+/-: aumentar/reducir el volumen.
5. Menu (Menú): activar/desactivar el menú principal.
6. : encender/apagar el TV; para cortar el suministro de alimentación, desconecte el cable de alimentación.

Control remoto



- ① Standby/Power on (Apagado automático/Encendido)
 - Cambia el TV a apagado automático si está encendido.
 - Enciende el TV si está en apagado automático.
- ② Muestra el menú de funciones multimedia USB.

③ **FORMAT (FORMATO)**

Selecciona la relación de aspecto de la imagen.

④ **SETUP (CONFIGURACIÓN)**

Abre o cierra el menú de configuración.

⑤ **EXIT (FINALIZAR)**

Pulse este botón para salir del menú.

⑥ **Teclas de color**

Tecla de menú funcional especial.

⑦ **OPTIONS (OPCIONES)**

Muestra las opciones relacionadas con la actividad o selección corriente.

⑧ **OK**

- En el modo menú: confirma la entrada o selección.

⑨ **LIST (LISTA)**

Busca entre la lista de canales.

⑩ **+/-**

Cambia al canal anterior/siguiente en el modo TV.

⑪ **🔊**

Silencia o restaura el sonido.

⑫ **Numeric keys (teclas numéricas) (0~9)**

Selecciona un canal o valor.

⑬ **■ Decimal point (punto decimal)**

Ingresa un punto decimal.

⑭ **CC**

Selecciona los modos CC.

⑮ **◀ +/-**

Aumenta / disminuye el volumen.

⑯ **↶ BACK (RETROCESO)**

Vuelve al canal anterior.

⑰ **▲▼◀▶ Teclas de navegación**

- En el modo menú: navega a través del menú.

⑱ **ⓘ INFO**

Visualiza la información del programa cuando está disponible.

⑲ **Source (Fuente)**

Selecciona una fuente de entrada para el TV.

⑳ **🏠**

Activa/desactiva el menú.

㉑ **TV GUIDE (GUÍA DEL TV)**

Brinda acceso rápido a la guía de programas del TV.

- La disponibilidad de la guía de programas electrónica (EPG) depende de las emisoras o de los operadores.

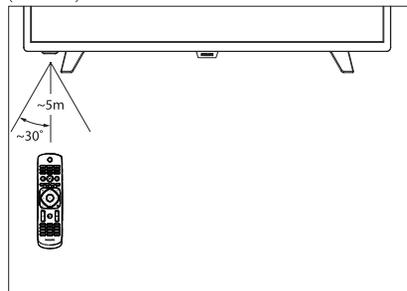
㉒ **◀▶⏮⏭▶▶**

Teclas de acceso directo en el modo USB: Rebobinar, Comenzar, Pausar, Detener, Avanzar Rápidamente.

Uso del control remoto

Cuando utiliza el control remoto, sosténgalo cerca del TV y apunte al sensor del control remoto. Asegúrese de que el campo visual entre el control remoto y el TV no esté bloqueado por algún mueble, las paredes u otros objetos.

(32/42")

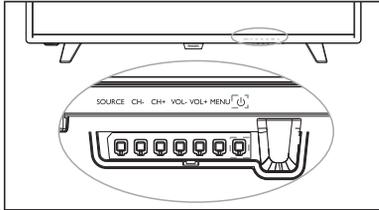


4 Uso de su TV

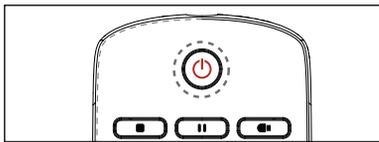
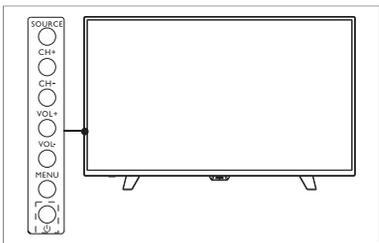
Esta sección lo ayuda a realizar las operaciones básicas del TV.

Encendido o apagado del TV

(32")



(42")



Para encender

- Inserte el enchufe.
 - » Si el indicador de apagado automático se ilumina, pulse (Standby-On) (Apagado automático-activado) en el control remoto.

Para cambiar a apagado automático

- Pulse (Standby-On) (Apagado automático-activado) en el control remoto.
 - » El indicador de apagado automático se ilumina.

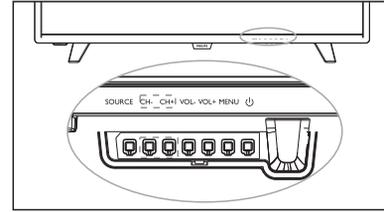


Sugerencia

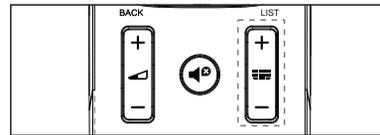
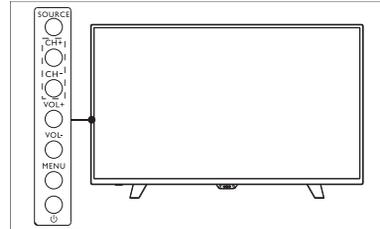
Si bien su TV consume muy poca energía cuando está en el modo de apagado automático, el consumo de energía continúa. Cuando no utilice el TV durante un período de tiempo prolongado, desconecte el cable del TV del toma de alimentación.

Cambio de canales

(32")



(42")



- Pulse CH+/- en el control remoto o en la parte inferior derecha del TV.
- Ingrese un número de canal mediante el uso de los botones numéricos en el control remoto.
- Pulse en el control remoto para cambiar y volver al canal anterior.

Para mirar los dispositivos conectados

Nota

- Encienda el dispositivo antes de seleccionarlo como una fuente de señal externa.

Uso del botón de fuente





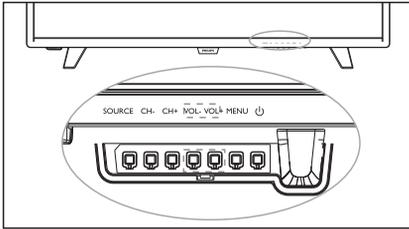
Sugerencia

Antes de mirar el dispositivo conectado, asegúrese de que el cable de la señal haya sido conectado de forma apropiada. Usted puede conectar su TV con dispositivos externos, tales como DVD, Game, HDMI, etc. Para las conexiones remítase al manual de inicio rápido.

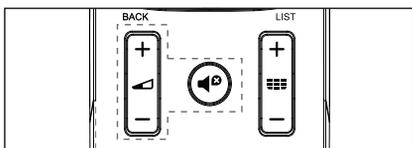
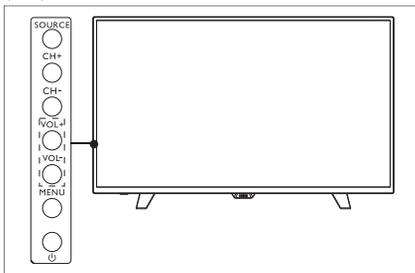
1. Pulse **SOURCE** (FUENTE)
» Aparece la lista de fuentes.
2. Pulse **▲/▼** para seleccionar un dispositivo.
3. Pulse **OK** para seleccionar.
» El TV cambia al dispositivo seleccionado.

Ajuste del volumen del TV

(32")



(42")



Para aumentar o disminuir el volumen

- Pulse **VOL+/-** en la parte inferior derecha del TV o **▲/▼** en el control remoto.

Para silenciar o restaurar el sonido.

- Pulse **Mute** (Silencio).
- Pulse nuevamente para restaurar el sonido.

Fecha y hora

Conecte la señal DTV, el sistema identificará la fecha y la hora de la señal DTV corriente, de forma automática.

Pulse la tecla **+** para verificar la hora actual. La hora actual se visualizará en la información del programa.

Zona horaria

Establezca la información de la zona horaria de acuerdo con los siguientes pasos:

1. Pulse el botón **▲**.
2. Elija lo siguiente: hora --> zona horaria.
3. Elija una zona horaria, pulse **OK** para confirmar.
4. Pulse el botón **EXIT** (FINALIZAR) para cerrar.

Configuración del canal

Auto Tuning (Ajuste automático)

1. Pulse el botón **▲** en el control remoto.
2. Seleccione **[CHANNEL] [CANAL] > [Auto Tuning] [Ajuste automático]** y pulse el botón "OK".
3. El TV lo detectará de forma automática; los canales se clasificarán de acuerdo con la frecuencia automáticamente. Pulse el botón **EXIT** (FINALIZAR) para finalizar la detección.

DTV Manual Tuning (Ajuste manual DTV)

Antes de la detección, cambie la fuente de señal a DTV.

1. Pulse el botón **▲** en el control remoto.
2. Seleccione **[CHANNEL] [CANAL] > [DTV Manual Tuning] [Ajuste manual DTV]** y pulse el botón "OK".

3. Pulse los botones **◀/▶** para ajustar los canales, pulse el botón **OK** para buscar al menú superior.

ATV manual tuning (Ajuste manual ATV)

Antes de la detección, cambie la fuente de señal a ATV.

1. Pulse el botón  en el control remoto.
2. Seleccione [CHANNEL] [CANAL] > [ATV Manual Tuning] [Ajuste manual ATV] y pulse el botón "OK".
3. Pulse los botones / para seleccionar el sistema de TV, los canales, el ajuste fino y pulse el botón / para ajustar estos elementos. Seleccione el canal y pulse el botón "OK" para buscar. Cuando finalice la detección, pulse el botón rojo en el control remoto para guardar el canal actual.

Program Edit (Editar el programa)

1. Pulse el botón  en el control remoto.
2. Seleccione [CHANNEL] [CANAL] > [Program Edit] [Editar programa] y pulse el botón "OK" para ingresar a la lista de programas.
3. Pulse los botones / para seleccionar el programa, pulse el botón rojo para suprimir el programa, pulse el botón amarillo para establecer su programa favorito, pulse el botón azul para omitir el programa.

Signal Information (Información de la señal)

1. Pulse el botón  en el control remoto.
2. Seleccione [CHANNEL] [CANAL] > [Signal Information] [Información de señal] y pulse el botón para ver la información del canal.

Opción Ginga

Mientras mira la TV digital, usted puede operar la opción Ginga.

1. Pulse el botón  en el control remoto.
 2. Seleccione [SETTINGS]
- [CONFIGURACIONES] > [Ginga] y pulse el botón / a [ON] [ENCENDIDO] para habilitar esta función.
3. Seleccione [Ginga application] [aplicación Ginga] y pulse el botón "OK" para ver la lista de la aplicación Ginga.

Función multimedia USB

Usted puede reproducir una película, una foto y música en su TV desde un dispositivo USB conectado al TV. Pulse el botón  (SOURCES) (FUENTES) > [USB], y pulse el botón "OK" para ingresar al menú multimedia.

NOTA:

1. El formato de archivo del dispositivo USB debe ser FAT o FAT32.
2. La interfaz USB de este TV puede suministrar una tensión de 5V y la corriente máxima es de 500 mA.

Reproducir opciones

Ver película

1. Seleccione **MOVIE** (PELÍCULA) y pulse el botón OK para ingresar a la carpeta del archivo.
2. Pulse el botón de **navegación** para seleccionar un archivo de video, luego pulse OK para reproducir, seleccione **Return** (Volver) para volver a la interfaz de selección del disco.
 - ◀:Reproduce el video anterior.
 - ▶:Reproduce el siguiente video.
 - || :Pausa el video.
 - : Detiene la reproducción y vuelve al menú anterior.
 - ◀/ ▶: Retrocede rápido o avanza rápido el video.

■ : Detiene la reproducción y vuelve al menú anterior.

◀/ ▶: Retrocede rápido o avanza rápido el video.

Repetir: Repite el video: Repite uno. Repite la SECUENCIA. Repite de forma ALEATORIA. No Repite ninguno.

Tiempo de reproducción: Seleccione la hora para reproducir el video.

Agrandar: Acerca la imagen del video.

Reducir: Aleja la imagen del video.

Lista de reproducción: Visualiza la lista de reproducción del video.

Info: Visualiza la información del video.

 Sugerencia

Pulse el botón INFO  para visualizar u ocultar el menú FUNCTION (FUNCIÓN) del video.

Reproducir música

1. Seleccione **MUSIC** (MÚSICA) y pulse el botón OK para ingresar a la carpeta del archivo.
2. Pulse el botón de navegación para seleccionar un archivo de música, luego pulse OK para reproducir.

◀/▶ : Reproduce la música anterior/siguiente.

|| : Pausa la reproducción de música.

■ : Detiene la reproducción y vuelve al menú anterior.

◀/ ▶: Retrocede rápido o avanza rápido la música

Repetir: Repite la música: Repite uno. Repite la SECUENCIA. Repite de forma ALEATORIA. No Repite ninguno.

Lista de reproducción: Visualiza la lista de reproducción de la música.

Info: Visualiza la información de la música.



Sugerencia

Pulse el botón INFO para visualizar u ocultar el menú FUNCTION (FUNCIÓN) de la música.

Visualizar foto

1. Seleccione PHOTO (FOTO) y pulse el botón OK para ingresar a la carpeta del archivo.
2. Pulse el botón de navegación para seleccionar un archivo de fotos, luego pulse OK para reproducir.

: Visualiza la foto anterior/siguiente.

: Pausa la reproducción de las fotos.

: Detiene la reproducción y vuelve al menú anterior.

Girar+: Giro de la foto en el sentido de las agujas del reloj.

Girar-: Giro de la foto en el sentido contrario de las agujas del reloj.

Agrandar: Acerca la foto.

Reducir: Aleja la foto.

Repetir: Repite la foto: Repite uno. Repite la SECUENCIA. Repite de forma ALEATORIA. No Repite ninguna.

BGM: Reproduce la música de fondo de la foto.

Lista de reproducción: Visualiza la lista de reproducción de las fotos.

Info: Visualiza la información de la foto.



Sugerencia

Pulse el botón INFO para visualizar u ocultar el menú FUNCTION (FUNCIÓN) de la foto.

5 Información del producto

La información del producto está sujeta a cambios sin previo aviso. Para conocer la información detallada del producto, visite www.philips.com/support

Resoluciones de pantalla

- Tasa de actualización de resolución:
(32")
 - 720 × 400 70Hz
 - 640 × 480 60Hz
 - 800 × 600 60Hz
 - 1024 × 768 60Hz
 - 1360 × 768 60Hz
- Tasa de actualización de resolución:
(42")
 - 640 × 480 - 60Hz
 - 800 × 600 - 60Hz
 - 1024 × 768 - 60Hz
 - 1360 × 768 - 60Hz
 - 1920 × 1080 - 60Hz

Formatos de vídeo

- Tasa de actualización de resolución:
 - 480i - 60Hz
 - 480p - 60Hz
 - 576i - 50Hz
 - 576p - 50Hz
 - 720p - 50Hz, 60Hz
 - 1080i - 50Hz, 60Hz
 - 1080p - 50Hz, 60Hz.

Multimedia

- Dispositivo de almacenamiento admitido: USB (solo compatible con dispositivos de almacenamiento USB FAT o FAT 32).
- Formatos de archivo multimedia compatibles:
 - Imagen: JPEG
 - Audio: MP3
 - Vídeo: MPEG 2/MPEG4, H.264

Potencia de sonido

- 32" : 6W × 2
- 42" : 8W × 2

Resolución inherente

- 32" : 1366 × 768
- 42" : 1920 × 1080

Sintonizador / Recepción / Transmisión

- Entrada de antena: 75 ohmios (hilo)
- Sistemas compatibles:
ATV: PAL/M/N, NTSC M;
DTV: ISDB-T

Mando a distancia

- Baterías: 2 × AAA

Suministro de alimentación

- Suministro de alimentación principal:
100-240 V~, 50 /60 Hz
- Consumo de energía en espera: ≤0,5 W
- Temperatura ambiental: 5-40 °C
- Consumo de energía:
32" : 55W
42" : 75W

Montajes de TV admitidos

Para montar el TV, debe comprar un montaje de TV Philips o algún montaje de TV que cumpla con la norma VESA. Para evitar el daño a cables y conectores, asegúrese de dejar una brecha de margen de al menos 2,2 pulgadas o 5,5 cm entre la parte trasera del TV y la pared.

Aviso

- Siga todas las instrucciones que se proporcionan con el montaje del TV. TP Vision Europe B.V. no se responsabiliza por un montaje de TV inapropiado que resulte en accidente, lesión o daño.

Modelo N.º	Distancia entre píxeles requerida (mm)	Tornillos para montaje requeridos
32"	100 × 100	4 × M4
42"	200 × 300	4 × M6

Licencia de código abierto

Acerca de la licencia de código abierto

Aprobaciones y textos de licencia para cualquier software de fuente abierta usados en esta TV de Philips.

Este es un documento que describe la distribución del código fuente usado en la TV Philips, el cual cae bajo la Licencia Pública General GNU (GPL), o la Licencia Pública General Reducida de GNU (LGPL), o cualquier otra licencia de código abierto. Las instrucciones para obtener el código fuente para este software lo puede encontrar en el manual de usuario.

PHILIPS NO ESTABLECE NINGUNA GARANTÍA POR NINGÚN MOTIVO, YA SEA DE FORMA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA DE MERCADOTECNIA O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, EN RELACIÓN CON ESTE SOFTWARE. Philips no ofrece soporte técnico para este software. Lo mencionado anteriormente no afecta sus garantías ni derechos legislativos en relación con el(los) producto(s) Philips que ha adquirido. Solamente aplica para este código fuente disponible para usted.

Esta televisión contiene software de código abierto. TP Vision Europe B.V. por este medio ofrece entregar, bajo solicitud, una copia del código fuente correspondiente completo para los paquetes de software de código abierto con derechos de copia usados en este producto para lo cual dicha oferta es solicitada por las respectivas licencias. Esta oferta es válida hasta por tres años después de comprar el producto a cualquiera bajo recepción de esta información. Para obtener el código fuente, escriba en inglés a...

Intellectual Property Dept.
TP Vision Europe B.V.
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam

6 Solución de problemas

Esta sección abarca los problemas comunes y sus soluciones.

Problemas generales

No se puede encender la TV:

- Desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente. Espere un minuto antes de volver a conectarla.
- Compruebe si el cable de alimentación está conectado correctamente.

El mando a distancia no funciona correctamente:

- Compruebe que las baterías del mando estén insertadas correctamente en conformidad con la orientación "+/-".
- Cambie las baterías del mando a distancia si están descargadas o con poca energía.
- Limpie el mando a distancia y el objetivo del sensor de TV.

El menú de la TV está en el idioma incorrecto:

- Cambie el menú de la TV a su idioma preferido.

Cuando encienda o apague la TV o cuando esté en estado de espera, escucha un sonido de crujido proveniente del chasis de la TV:

- No se requiere ninguna acción. El sonido proviene por la expansión y contracción normales de la TV ya que se enfría y se calienta. Esto no tiene ningún efecto en su rendimiento.

Problemas con los canales

Los canales instalados previamente no aparecen en la lista de canales:

- Compruebe que se haya seleccionado la lista correcta de canales.

Problemas con las imágenes

La TV se enciende, pero no hay imagen:

- Compruebe que la antena está conectada correctamente a la TV.
- Compruebe que se haya seleccionado el dispositivo correcto como la fuente de TV.

Hay sonido pero no hay imagen:

- Compruebe que los ajustes de la imagen se hayan establecido correctamente.

Mala recepción de TV de la conexión de la antena:

- Compruebe que la antena está conectada correctamente a la TV.
- Los altavoces, dispositivos de audio sin conexión a tierra, luces de neón, edificios altos y otros objetos pueden influir en la calidad de recepción. Si es posible, intente mejorar la calidad de la recepción cambiando la dirección de la antena o moviendo los dispositivos alejándolos de la TV.
- Si la recepción en un canal en particular es mala, sintonice mejor este canal.

Hay mala calidad de imagen en los dispositivos conectados:

- Compruebe que los dispositivos estén conectados correctamente.
- Compruebe que los ajustes de la imagen se hayan establecido correctamente.

La imagen no cabe en la pantalla, es demasiado grande o demasiado pequeña:

- Intente usar un formato de imagen distinto.

La posición de la imagen es incorrecta:

- Las señales de la imagen de algunos dispositivos podrían no ajustarse correctamente en la pantalla. Compruebe la salida de señales del dispositivo.

Problemas de sonido

Las imágenes se visualizan pero la calidad del sonido es mala:

- Compruebe que los cables están conectados correctamente.
- Compruebe que el volumen no esté establecido en 0.

- Compruebe que el sonido no esté silenciado.
- Compruebe que los ajustes de sonido se hayan establecido correctamente.

Las imágenes se muestran pero el sonido solamente se emite en un altavoz:

- Verifique que el balance de sonido esté ajustado en el centro.

Problemas con la conexión HDMI

Existen problemas con los dispositivos HDMI:

- Tenga en cuenta que el soporte de HDCP (Protección de contenido digital de ancho de banda alto) puede retrasar el tiempo que se requiere para que la TV muestre el contenido de un dispositivo HDMI.
- Si la TV no reconoce el dispositivo HDMI y se visualiza una imagen, intente cambia la fuente de señales a otro dispositivo antes de cambiarla nuevamente.
- Si existen interrupciones de sonido intermitentes, compruebe que sean correctos los ajustes de salida del dispositivo HDMI.

Problemas con la conexión del ordenador

La pantalla del ordenador en la TV no es estable:

- Compruebe que su PC usa la resolución y la tasa de actualización admitidas.
- Ajuste el formato de la imagen del TV en la escala de visualización.

Contáctenos

Si no puede resolver su problema, consulte la sección de Preguntas frecuentes de este modelo en www.philips.com/support. Si el problema persiste, póngase en contacto con su Centro de servicio para el cliente de Philips.

Advertencia

- No intente reparar usted mismo la TV. Esto puede ocasionar lesiones severas, daños irreparables a su TV o invalidar su garantía.

Nota

- Anote el modelo y el número de serie de su TV antes de ponerse en contacto con el Centro de servicio para el cliente de Philips. Estos números están impresos en la parte posterior/trasera de la TV y en el embalaje.

Artefacto:

Modelo:

Fabricante / Importador:
Fábrica Austral de Productos Eléctricos S.A.
Dirección: Vedia 3892 – BsAs

Fecha de Venta:

N° de Serie:

Firma y Sello de la casa vendedora:

Fábrica Austral de Productos Eléctricos S.A.

En adelante denominada "la empresa", garantiza al comprador de este artefacto por el término de 1 (uno) año a partir de la fecha de adquisición, el normal funcionamiento contra cualquier defecto de fabricación y/o vicio del material, y se compromete a reparar el mismo –sin cargo alguno para el adquirente- cuando el mismo fallase en situaciones normales de uso y bajo las condiciones que a continuación se detallan:

- 1- Este certificado de garantía es válido únicamente en la República Argentina. El certificado debe ser completado por la casa vendedora y ser presentado por el adquirente conjuntamente con la factura original de compra.
- 2- Serán causas de anulación de esta garantía en los casos que corresponda:
 - 2.1- Uso impropio o distinto al doméstico.
 - 2.2- Exceso o caídas de la tensión eléctrica que impliquen el uso en condiciones anormales
 - 2.3- Instalación y/o uso en condiciones distintas a las marcadas en el "Manual de instalación y uso" que se adjunta a esta garantía.
 - 2.4- Cualquier intervención del artefacto por terceros no autorizados por la empresa.
- 3- La garantía carecerá de validez si se observara lo siguiente:
 - 3.1- Enmiendas o raspaduras en los datos del certificado de garantía o la factura.
 - 3.2- Falta de factura original de compra que detalle tipo de artefacto, modelo, número de serie y fecha que coincida con los encabezamientos del presente certificado.
- 4- No están cubiertos por esta garantía los siguientes casos:
 - 4.1- Los daños ocasionados al exterior del gabinete.
 - 4.2- Las roturas, caídas, golpes o ralladuras causadas por los traslados.
 - 4.3- Los daños o fallas ocasionadas por deficiencias, sobretensiones, descargas o interrupciones del circuito de alimentación eléctrica o rayos, deficiencias en la instalación eléctrica del domicilio del usuario o conexión del artefacto a redes que no sean las especificadas en el Manual del Uso del mismo.
 - 4.4- Las fallas, daños roturas o desgastes producidos por maltratos o uso indebido del artefacto y/o causadas por inundaciones, incendios, terremotos, tormentas eléctricas golpes o accidentes de cualquier naturaleza.
 - 4.5- Las fallas o daños ocasionados por desperfectos de la línea telefónica.
 - 4.6- Las fallas producidas por una mala recepción ocasionada en el uso de una antena deficiente o en señales de transmisión débiles.
- 5- Las condiciones de instalación y uso del artefacto se encuentran detalladas en el Manual de Uso del mismo.
- 6- La empresa no asume responsabilidad alguna por daños personales o a la propiedad del usuario o a terceros que pudieran causar la mala instalación o uso indebido del artefacto, incluyendo en este último caso la falta de mantenimiento.
- 7- En caso de falla, el usuario deberá requerir a la empresa a través del Service Oficial y/o Talleres Autorizados más próximos a su domicilio y cuyo listado acompaña la presente. La empresa asegura al usuario la reparación/o reposición de piezas para su correcto funcionamiento en un plazo no mayor a 30 (treinta) días contados a partir de la fecha de solicitud de reparación salvo caso fortuito o fuerza mayor.

- 8- Toda intervención del servicio técnico realizada a pedido del usuario dentro del plazo de garantía, que no fuera originada por falla o defecto alguno cubierto por este certificado, deberá ser abonado por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente.
- 9- El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita, por la cual y expresamente no autorizamos a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna responsabilidad con respecto a nuestros productos.
- 10- En caso de que durante el período de vigencia de esta garantía el artefacto deba ser trasladado a las Delegaciones oficiales y/o Talleres autorizados de Service para su reparación, el transporte será realizado por la empresa serán a su cargo los gastos de flete, seguros y cualquier otro que deba realizarse para su ejecución.



PHILIPS

Centro de Servicios Autorizados

• **CAPITAL FEDERAL** Mesa de ayuda 0810-444-7782

ATTENDANCE S.A.

Av Monroe 3351 - Tel: 4545-5574

DIGTRONIC SRL

Av San Martín 1762 - Tel: 4583-1501

ELECTROTEL SACIF

Centro: Av Córdoba 1357 Tel: 4811-0084 al 9

Caballito: J.M. Moreno 287 Tel: 4903-6967/6854/8983

Mataderos: Saladillo 2527 Tel: 5554-9400

GMS ELECTRÓNICA

J. B. Alberdi 3425 - Tel: 4619-1631

• **GRAN BUENOS AIRES** Mesa de Ayuda 0800-444-7749

Benavidez	MC Zona Norte SRL	Av Benavidez 2670 Loc2	Tel 011-2070-8859
Florencio Varela	Electro Tones SRL	Av San Martín 2574	Tel 011-4255-5854
Lomas de Zamora	Attendance S.A. Lomas	Av H.Yrigoyen 9228	Tel 011-4292-8900 o 4239-2115
Lomas de Zamora	Electarg SRL Suc.Lomas	Italia 78	Tel 011-4244-0397
Marcos Paz	Tecnicentro	9 de Julio 1442	Tel 0220-4774-0334
Moreno	MC Electronics	Av B. Mitre 3217	Tel 0237-463-8500
Morón	Servotronic Morón	Buen Viaje 1222	Tel 011-4627-5656
Olivos	Electarg SRL Suc.Olivos	D.F.Sarmiento 3562	Tel 011-4799-1945
Ramos Mejía	Electarg SRL Suc.Ramos Mejía	Belgrano 224	Tel 011-4659-3619
San Isidro	MC Zona Norte SRL	Av Centenario 1225	Tel 011-4747-4040
San Miguel	Tecno San Miguel	Belgrano 999	Tel 011-4664-4131
Tigre	Pantronic	Alte Brown 529	Tel 011-4749-4040
Villa Ballester	Servotronic V.Ballester	José Hernández 3064	Tel 011-4767-2515

• **CATAMARCA** Mesa de Ayuda 0800-444-7749

Catamarca Omicron Centro de Servicios San Martín 225 Tel:0383-445-1498

• **CHACO** Mesa de Ayuda 0800-444-7749

Resistencia Freschi Jorge Oscar Av Hemandarias 431 Tel:0362-442-6030

• **CHUBUT** Mesa de Ayuda 0800-444-7749

Comodoro Rivadavia	Televic	Alem 145	Tel:0297-4462725
Pto. Madryn	Center Electrónica	Sarmiento 588	Tel:0290 445-8439
Trelew	Fagnon Electrónica	Brasil 253	Tel:0290-4427073

• **CORDOBA** Mesa de Ayuda 0800-444-7749

Alta Gracia	ServTéc.Especializado	Eva Perón 371	Tel: 03547-43-0848
Córdoba Capital	Servtéc SRL	Pje.E. Marilla 835	Tel:0351-472-4008
Córdoba Capital	Electarg SRL Suc.Cba	Pueymedon 1083	Tel:0351-463374 o 460-6027
Río Cuarto	Capaldi Abel	Paunero 832	Tel:0359-462-3003
Río Tercero	Service Omega	Av. Pto X 365	Tel:03571-42-3330
Villa María	Grasso Electrónica	Av. Alvear 541	Tel:0354-452-1985
Villa María	Vanguard Sist. Electr	México 421	Tel:0353-453-2951

• **BUENOS AIRES** Mesa de Ayuda 0800-444-7749

Azul	Herlen Raúl Horacio	Av 25 de Mayo 1227	Tel:02281-42-8719
Bañía Blanca	Neutron	Soler 535	Tel:0221-453-8329
Baradero	Juan Francisco Mazzarella	Anzo 847	Tel:03329-48-4321
Berisso	Electrónica Bander	Calle 158 N° 1071	Tel:0221-461-4984
Junín	Junin Service	Alsina 537	Tel:0226-444-2754
Junín	Capuzio Electrónica	Primera Junta 440	Tel:0226-442-4235
La Plata	Highvision	Calle 80 N° 1033	Tel:0221-45-20180
Luján	Electro Hogar	25 de mayo 280	Tel:02223-43-8931
Mar de Ajó	Tauro Electrónica	Jorge Newbery 1434	Tel:02257-42-1750
Mar del Plata	Central Service	Olazabal 2249	Tel:0223-472-1639 o 472-9697
Necochea	Electrónica Camejo	Calle 63 N° 1745	Tel:02262-42-6134
Pehuajó	Calcagni Carlos Alberto	Zubiria 794	Tel:02296-47-2665
Pergamino	ACVSistemas	Doctor Alem 758	Tel:02477-42-1177
San Nicolás	Servisc. Av	Alvarez 148	Tel:0339-4454729 o 4437634
San Pedro	Electrónica Menisale	Mitre 1695	Tel:03329-42-5523
Tandil	Lazzarini Oscar Rafael	Pelegri 524	Tel:0249-4442167
Tres Arroyos	Saini Sergio Daniel	Belgrano 562	Tel:02393-42-7369
Záratea	Electrónica Spinuzzi	Irujo 1030	Tel:03487-42-7353

• **CORRIENTES**

Corrientes Los Magos San Martín 589 Tel:0379-4466791

• **ENTRE RÍOS**

Concepción del Uruguay LTV Service 9 de Julio 1442 Tel:03443-43-3026
 Concordia El Taller San Martín 297 Tel:0345-421-7069
 Gualeguaychú Ctro de Serv Electr Santiago Díaz 22 Tel:03446-42-8380
 Paraná Láser Electrónica Pascual Palma 382 Tel:0343-431-3056

• **FORMOSA**

Formosa Vallejos Televisión Mitre 276 Tel:03717-43-5985

• **JUJUY**

Perico Electrónica Paj-Color E Zegada 47 Tel:0388-49-11696
 San S de Jujuy Total Service Jujuy Urdininea 233 Tel:0388-431-0911

• **LA PAMPA**

Gral. Pico Electrónica M.D. Calle 20 N°370 Tel:02302-42-5047
 Santa Rosa Tecnool Ctro de Serv Av San Martín O 179 Tel:02954-42-8602
 Santa Rosa MCM Serv Tecnico 1 de Mayo 1258 Tel:02954-424377

• **LA RIOJA**

La Rioja Telecolor España 450 Tel:0380-4465354

• **MENDOZA**

Mendoza Video Sistemas Fray Luis Beltrán 1729 Tel:0261-424-1111 ó
 San Rafael Diger Service Téc 424-8601 ó 424-1137
 Carlos W. Lencinas 50 Tel:02627-42-5620

• **MISIONES**

El Dorado Teleson Polonia 24 Tel:03751-42-4014
 Leandro N.Alem Megatones Comb de Obligado 247 Tel:03754-42-1236
 Oberá ACME Reparaciones Ramallo 884 Tel:03755-42-8424
 Posadas Electrónica Cejo Av. López Torres 2823 Tel:03752-425921

• **NEUQUEN**

Cutral-Có Servitran Di Paolo 570 Tel:0299-496-1957
 Neuquén Gatti Electrónica Julio A Roca 1124 Tel:0299-443-4855
 S M de los Andes Zener Electrónica Perito Moreno 795 Tel:02972-42-5155

• **RIO NEGRO**

Río Colorado A.V.C Electrónica Saenz Peña 297 Tel:02931-43-2688
 Bariloche HC Electrónica Av 12 de Octubre 1575 Tel:0294-443-0219

• **SALTA**

Salta Service Salta Alvarado 1066 Tel:0387-431-7256

• **SAN JUAN**

San Juan King Electrónica Mendoza 802 sur Tel:0264-422-8918
 San Juan Electrónica Centro Mitre 276 Tel:0264-4211531
 Rawson Electrónica Centro Ingeniero Krause Sur 4455 Tel:0264-4287383

• **SAN LUIS**

Villa Mercedes Electrónica Ciancia Lete Guillot 380 Tel:02657-42-3990
 San Luis Electrónica Nico Av Illia 372 Tel:0266-4351369

• **SANTA CRUZ**

Río Gallegos Cosmos Video Mariano Moreno 46 Tel:02966-42-0456

• **SANTA FE**

Rafada Francesconi Rep Elec Bv Roca 475 Tel:03482-422292
 Reconquista Sponzon Alfredo Halsegger 1516 Tel:03483-42-1523
 Rosario SIP SRL España 470 Tel:0341-425-2625
 Rosario Imagen y Sonido Presidente Roca 371 Tel:0341-4403935
 Rosario Elctarg SRL Suc.Rosario Italia 1320 Tel:0341-421-7700
 San Jorge Service Confort Rivadavia 566 Tel:03409-440513
 Santa Fe Siglo XXI (Santa Fe) A. del Valle 4554 Tel:0342-475-1528
 Santa Fe Electro TV Talcahuano 7301 Tel:0342-46-03248
 Santa Fe Litoral Service SRL 9 de Julio 2785 Tel:0342-453-3563
 Santo Tome Siglo XXI Falucho 2201 Tel:0342-475-1528
 Venado Tuerto Degiovanni Electrónica Av H. Yrigoyen 1289 Tel:03462-42-4613

• **SANTIAGO DEL ESTERO Mesa de Ayuda 0800-444-7749**

Santiago del Estero Barchini Raúl Enrique Rivadavia 833 Tel:0385-421-3872

• **TIERRA DEL FUEGO Mesa de Ayuda 0800-444-7749**

Río Grande Electrónica Sur Laserra 670 Tel:02964-422566
 Ushuaia Sector Electronico Teknica 1910 Tel:02901-425043

• **TUCUMAN Mesa de Ayuda 0800-444-7749**

Tucumán Services RDM Dr. M. Avellaneda 129 Tel:0381-4229078

Mesa de Ayuda exclusiva de Philips Televisión ARGENTINA

Tel: 0810-444-7782 (CABA)
 Tel: 0800-444-7749 (Interior)
 (Número gratuito)

PARAGUAY

Tel: 009-800-5410026
 (Número gratuito)

URUGUAY

Tel: 0004-054554
 (Número gratuito)

Para más información visite nuestra web
www.philips.com.ar





Todas las marcas registradas y no registradas son propiedad de sus respectivos propietarios.
Las especificaciones estan sujetas a cambios sin previo aviso.
Philips y su escudo emblema de Philips son marcas registradas de Koninklijke Philips N. V. y se
utilizan bajo licencia de Koninklijke Philips N.V.
2016© TP Vision Europe B. V. Todos los Derechos Reservados.

www.philips.com



310110692551

