

PHILIPS

Automotive
Car Air Purifier

GoPure



FAQs

Umum	P.1
Masalah pengoperasian penjernih udara	P.2-3
Masalah pengalaman pengguna	P.4
Masalah filter	P.5
Masalah koneksi dan penggunaan aplikasi	P.6



Umum

Question [Apa yang dimaksud dengan efektivitas udara bersih?](#)
Answer Ini adalah pengukuran tingkat filtrasi untuk menghilangkan target polutan, yang dinyatakan sebagai persentase.

Question [Apa yang dimaksud dengan Tingkat Penyaluran Udara Bersih \(CADR, Clean Air Delivery Rate\)?](#)
Answer CADR adalah tingkat filtrasi udara untuk menghilangkan target polutan, yang dinyatakan dalam unit "m³/jam"

Question [Apa yang dimaksud dengan 10 atau 13 menit untuk membersihkan udara?](#)
Answer Ini adalah waktu yang diperlukan hingga konsentrasi PM2.5 berkurang 50% dalam ruang berukuran 3m³. Catatan: 3m³ kira-kira sebesar interior mobil sedan.

Question [Bagaimana cara kerja Indikator Kualitas Udara \(AQI, Air Quality Indicator\)? Apa arti dari warna biru/kuning/merah \(atau 6 warna untuk GP9111\), atau angka yang ditunjukkan \(terlihat pada GPSL230 dan Aplikasi Air Matters\)?](#)
Answer Untuk model dengan tampilan AQI berwarna, lihat manual pengguna untuk definisi kualitas udara yang diwakili oleh setiap warna. Untuk tampilan angka, ini adalah pengukuran real-time dari konsentrasi partikel PM2.5 dalam mobil.

Question [Mobil saya telah memiliki Filter Udara Kabin \(CAF, Cabin Air Filter\), apakah saya tetap memerlukan GoPure?](#)
Answer Ya. Philips GoPure menghilangkan polutan partikel halus dan gas beracun dengan teknologi SelectFilter/SelectFilter unik, yang tidak dapat dilakukan oleh CAF standar.

Question [Apa itu Airmid? Kenapa sebaiknya melakukan pengujian Airmid?](#)
Answer Airmid Healthgroup adalah organisasi penelitian biomedis yang disegani. Philips SelectFilter Plus telah diuji secara independen oleh Airmid, yang menunjukkan teknologi SelectFilter Plus menghilangkan hingga 90% alergen serbuk sari di udara. Pengujian Airmid membuktikan tingkat filtrasi dicapai hanya dengan melewati udara satu kali melalui filter ini (dikenal sebagai pengujian efisiensi satu lintasan). Dengan dihilangkannya partikel mengganggu ini, setiap orang yang menderita alergi rhinitis (hey fever) kini dapat menikmati udara bersih.

Question [Apakah tersedia suku cadang untuk penggantian, misalnya kabel daya atau penutup atas?](#)
Answer Kami tidak menjual suku cadang pengganti seperti kabel daya atau penutup atas. Jika Anda memerlukan bantuan khusus, harap hubungi peritel Anda untuk meminta bantuan.

Question [Apa yang dimaksud dengan Kualitas Kelas Otomotif? Mengapa sebaiknya memilih produk dengan Kualitas Kelas Otomotif?](#)
Answer Kualitas Kelas Otomotif adalah ukuran keandalan produk, dan merujuk pada standar otomotif ISO ketat yang harus dipenuhi. Ini menandakan kualitas yang baik pada desain dan standar produksi penjernih udara Anda.

Question [Bisakah saya menggunakan Philips GoPure di dalam truk?](#)
Answer Tidak, Anda tidak dapat menggunakan Philips GoPure dalam truk karena catu daya truk adalah 24V, dan ini tidak sesuai untuk mengoperasikan penjernih udara mobil (yang memerlukan 12V).

Masalah pengoperasian penjernih udara

Question Sistem Udara Bersih Otomotif Philips GoPure tidak bisa dinyalakan.

Answer Pastikan bahwa catu daya 12V sudah terhubung. Periksa sambungan kabel, pastikan kabel telah terpasang dengan benar ke stopkontak. Pastikan penutup atas sudah terpasang kencang. Lalu tekan kembali tombol daya. Jika perangkat Anda masih tidak menyala dengan benar, hubungi peritel Anda.

Question Indikator kualitas udara GoPure menunjukkan cahaya biru, tetapi saya masih dapat mencium bau dalam mobil.

Answer Indikator kualitas udara GoPure hanya mendeteksi dan menampilkan pengukuran polusi yang berhubungan dengan debu di udara. Indikator ini tidak menunjukkan tingkat polusi kimia, yang menjadi kemungkinan sumber bau. Walau begitu, Philips GoPure akan tetap menghilangkan polutan debu dan kimia saat dijalankan. Biarkan perangkat menjalankan proses pembersihannya dan kualitas udara akan meningkat dengan cepat.

Question Indikator Kualitas Udara (AQI) tidak berubah dalam waktu yang sangat lama, apakah karena rusak?

Answer Mungkin ini adalah tanda bahwa kualitas udara stabil. Ini juga mungkin menandakan bahwa slot udara masuk terhalang atau kotor. Pastikan slot udara tidak terhalang apa pun, agar udara dapat mengalir bebas melalui perangkat, lalu mulai ulang perangkat. Jika masalah tidak teratasi, 1) cabut perangkat, lalu 2) tekan tombol daya untuk menyalakan perangkat. Jika perangkat masih tidak menyala dengan benar, hubungi peritel Anda.

Question Warna Indikator Kualitas Udara (AQI) sering berubah.

Answer Ini normal dan menunjukkan perangkat berfungsi dengan baik. Bila kualitas udara buruk, perangkat akan menjalankan proses pembersihannya. Tetapi, indikator kualitas udara menunjukkan kualitas udara di dekat perangkat. Kadang-kadang, ini dapat mengakibatkan fluktuasi yang lebih sering pada kualitas udara yang ditampilkan. Biarkan perangkat GoPure melakukan proses pembersihan. Saat udara mencapai kualitas yang baik di seluruh kabin, indikator udara sehat akan berubah biru sesuai deskripsi.

Question Mengapa penjernih mati otomatis setelah dua jam?

Answer Ini normal. Dalam beberapa mobil, pemantik rokok masih menghasilkan output 12V DC, bahkan saat mesin dimatikan. Untuk mencegah konsumsi aki mobil, sebagian besar penjernih udara GoPure akan otomatis dimatikan setelah dua jam. Untuk kembali memulai perangkat, cukup tekan sakelar daya (Kecuali untuk GPC50 & GP3211)

Question Beberapa mobil terus mengalirkan daya ke saluran udara 12V saat mesin mati, apakah perangkat GoPure akan menguras aki saya?

Answer Mayoritas GoPure Philips akan mati otomatis setelah dijalankan terus-menerus selama dua jam untuk menghindari menguras aki mobil. Untuk menyalakan ulang perangkat, tekan tombol daya. Untuk GPC50 & GP3211, cabutlah perangkat saat Anda keluar dari mobil.

Question Motor Philips GoPure akan berhenti beroperasi sebentar.

Answer Ini normal dan merupakan fitur perlindungan tegangan bawaan, karena terkadang suplai tegangan dapat bervariasi. Dalam kasus ini, kipas akan berhenti hingga tegangan kembali normal untuk mencegah kerusakan pada perangkat. Cukup tekan tombol daya untuk menyalakan ulang perangkat.

Operation issues

Question Philips GoPure terlalu bisung.

Answer Pertama-tama, setiap penilaian kebisingan harus dilakukan saat mobil sedang bergerak, karena hanya di saat inilah perangkat berfungsi. Dikarenakan bunyi mesin, seharusnya bunyi dari perangkat GoPure akan cukup sulit didengar.

Bunyi dari perangkat biasanya dihasilkan oleh motor, sebuah komponen penting yang memungkinkan udara masuk dengan cepat melalui filter penjernihan. Semakin kuat motornya, semakin cepat udara dibersihkan. Jadi kekuatan motor dan tingkat kebisingan yang dapat diterima selalu seimbang.

Produk ini dirancang untuk menjernihkan udara di mobil Anda secara efektif, jadi Philips menggunakan salah satu motor terbaik di dunia untuk GoPure. Model generasi pertama memiliki dua kecepatan udara: normal, yang hening, dan kecepatan tinggi, yang sedikit lebih berisik dibandingkan mode normal. Model generasi kedua memiliki tiga kecepatan: hening, biasa, dan kecepatan tinggi.

Anda hanya perlu menggunakan mode kecepatan tinggi saat tingkat polusi udara sangat tinggi. Begitu tingkat polusi turun, Anda dapat mengganti ke mode yang lebih hening. Tetapi, jika bunyinya mengganggu Anda, kami menyarankan agar meletakkan produk di bagian belakang mobil, atau di bawah kursi depan, untuk mengurangi gangguan.

Question Apakah bunyi yang dihasilkan oleh produk sangat keras?

Answer GoPure hanya beroperasi saat kendaraan bergerak, sehingga setiap suara dari perangkat akan tertutup suara mesin. Tetapi, jika bunyinya mengganggu Anda, kami menyarankan agar perangkat diletakkan di dekat jendela belakang. Dengan menggunakan GoPure dalam mode kecepatan rendah, Anda juga dapat meminimalkan bunyi.

Question Apakah posisi perangkat di dalam mobil memengaruhi efisiensi pembersihan? Apakah ada perbedaan antara memasang di sandaran lengan dan sandaran kepala?

Answer Tidak ada efek yang signifikan. Selama saluran masuk dan keluar udara tidak terhalang, performa pembersihan tidak akan terpengaruh posisinya di dalam kendaraan.

Question Manakah posisi yang lebih baik, di bawah kursi depan atau di sandaran kepala?

Answer Kedua posisi ini akan memberikan hasil yang efektif, tetapi lokasi sandaran kepala akan memberi GoPure ruang optimal untuk beroperasi, dan hasilnya akan sedikit lebih baik dibandingkan posisi di bawah

Question Berapa suhu pengoperasian perangkat? Bisakah saya menggunakannya dalam suhu di bawah nol?

Answer GP9111 memiliki suhu pengoperasian antara -20 dan 70°C. Semua model lainnya memiliki suhu pengoperasian antara -30 hingga 80°C. Jadi kecuali Anda sedang mengemudi ke Kutub Selatan, seharusnya tidak masalah.

Question Indikator AQI tampaknya tidak berfungsi dengan benar, apakah saya dapat membersihkan sensor di penjernih udara mobil? Saya memiliki penjernih di rumah dan disarankan agar sensor partikelnya dibersihkan secara rutin.

Answer Ini tidak berlaku untuk perangkat GoPure. Sensor partikel dilindungi dalam mesin, dan tidak bisa Anda kangkau untuk dibersihkan.

Masalah pengalaman pengguna

Question [GoPure Philips saya telah berjalan lama, namun mobil baru saya terus mengeluarkan bau tidak sedap.](#)

Answer Mobil baru mungkin mengeluarkan bau tidak sedap yang berasal dari berbagai sumber dalam waktu yang lama. Tak perlu khawatir, perangkat GoPure Anda akan terus menjernihkan udara. Untuk mempercepat proses penjernihan jika menggunakan mobil baru, jalankan perangkat dalam mode "Boost" untuk membersihkan udara lebih cepat.

Question [Bisakah saya mengurangi jumlah polusi PM2.5 dan VOC dalam mobil dengan membuka jendela.](#)

Answer Berkendara dengan jendela mobil terbuka tidak membantu Anda mengurangi polusi kimia dalam mobil. Itu karena tingkat PM2.5 jauh lebih tinggi di luar daripada di dalam mobil. Jadi Anda tidak memasukkan udara yang bersih, malah sebaliknya.

Satu-satunya cara mengatasi masalah konsentrasi polusi yang tinggi adalah dengan memasang penjernih udara. Anda akan bisa menikmati udara segar serta mengurangi konsumsi bahan bakar (jendela terbuka akan meningkatkan gesekan aerodinamis) dan Anda akan lebih aman (jendela terbuka meningkatkan risiko cedera dalam kecelakaan, terutama dalam kecepatan tinggi).

Question [Mengapa saya masih mencium bau di udara bahkan setelah penjernih udara dinyalakan?](#)

Answer Kulit, lem, dan bahan plastik yang terdapat di mobil Anda dapat memproduksi polusi kimia yang membandel dan berbahaya, seperti formaldehida dan toluena.

Bahan-bahan ini akan terus memproduksi polusi meskipun Anda menyaring udara melalui penjernih udara, sehingga Anda mungkin masih bisa menciumnya. Untuk memastikan udara segar di dalam mobil, kami sangat merekomendasikan agar perangkat GoPure tetap dinyalakan setiap berkendara

Masalah filter

Question Berapa lama filter penjernih udara dapat digunakan?

Answer Masa pakai SelectFilter adalah sekitar 350 jam. Masa pakai ini tergantung pada durasi perangkat dinyalakan, dan seberapa kotornya udara yang disaring, tetapi Anda dapat mengganti filter setiap 3–6 bulan sekali. Jika Anda jarang mengemudi, masa pakai filter dapat jauh lebih lama. Jangan khawatir, mengganti filter mudah dan tidak mahal.

Question Kapan saya harus mengganti filter di dalam Philips GoPure?

Answer Masa pakai SelectFilter/ SelectFilter Plus adalah hingga 350 jam, tergantung pada kualitas udara yang melewatinya. Filter harus diganti untuk memastikan perangkat GoPure Anda terus menjernihkan udara dengan efisien.

Jika filter mendekati akhir masa pakainya, indikator penggantian filter akan berkedip yang meminta Anda untuk menggantinya. (Catatan: Indikator penggantian filter hanya tersedia pada beberapa model tertentu.)

Question Apakah filter penjernih udara mobil Philips saya bisa dicuci?

Answer SelectFilter dan SelectFilter Plus untuk GoPure tidak dapat dicuci. Hanya pra-filter SelectFilter Plus yang dapat dibersihkan dengan penyedot debu.

Question Setelah mengganti filter, indikator Kualitas Udara (untuk model GP5211), atau Indikator Penggantian Filter (semua model lainnya), terus menyala merah saat saya menyalakan ulang perangkat.

Answer Ini menandakan pengaturan ulang penggantian filter tidak dilakukan dengan benar. Ulangi langkah-langkah pengaturan ulang dalam “Panduan Mulai Cepat dan Manual Pengguna”. Jika indikator Penggantian Filter sekarang mati, atau AQI tidak lagi menyala merah, perangkat telah diatur ulang dengan benar.

Question Mengapa saya harus mengatur ulang penjernih udara Philips setelah mengganti filter?

Answer Alasan Anda perlu mengatur ulang perangkat adalah untuk mengaktifkan sistem penghitungan untuk filter yang baru. Jika Anda tidak mengatur ulang peralatan setelah memasang filter baru, peralatan akan menganggap filter yang sekarang digunakan adalah filter lama dan akan memperingatkan Anda untuk mengganti filter baru jauh lebih cepat daripada rentang masa pakai yang sebenarnya. Dengan kata lain, mengatur ulang perangkat akan memastikan sistem peringatan penggantian filter berfungsi dengan benar.

Question Bagaimana cara memilih filter pengganti yang tepat untuk GoPure saya?

Answer Cukup cari filter pengganti berdasarkan nama model penjernih udara mobil. Lalu kunjungi toko online atau peritel Philips GoPure terdekat.

Question Apa perbedaan antara SelectFilter dan SelectFilter Plus?

Answer SelectFilter Plus dapat menghilangkan asap knalpot mobil dengan lebih baik. Kemampuannya yang telah ditingkatkan dalam menghilangkan serbuk sari berbahaya berarti filter ini telah mendapatkan sertifikasi Airmid untuk perlindungan alergi.

Masalah koneksi dan penggunaan aplikasi

Question [Apa itu Air Matters? Apa saya bisa menggunakan aplikasi lain?](#)

Answer Air Matters adalah aplikasi yang menunjukkan konsentrasi partikel PM2,5 di mobil Anda secara real-time, dibandingkan dengan kualitas udara di luar kendaraan (seperti yang dipublikasikan oleh pemerintah, dan berdasarkan lokasi Anda).

Question [Apakah ada persyaratan khusus agar ponsel cerdas bisa menggunakan aplikasi GoPure?](#)

Answer Aplikasi GoPure (tersedia di iOS dan Android) berfungsi dengan baik di sebagian besar ponsel cerdas ternama.

Question [Saya tidak dapat memasang aplikasi GoPure dengan ponsel cerdas saya melalui Bluetooth, meskipun Air Matters telah diinstal dengan benar.](#)

Answer Harap periksa ponsel untuk memastikan fitur Bluetooth dinyalakan, dan pastikan perangkat penjernih udara mobil Anda menyala. Lalu ulangi prosedur pemasangan.

Question [Bisakah saya menghubungkan lebih dari satu perangkat GoPure?](#)

Answer Anda dapat memasang dengan beberapa perangkat penjernih udara mobil dari ponsel cerdas Anda, jadi jika Anda memiliki dua perangkat, ponsel Anda mengingat kedua koneksi Bluetooth. Tetapi Anda hanya dapat terhubung ke satu perangkat GoPure setiap kalinya.

Question [Apakah ponsel saya juga harus menyala selama perangkat GoPure dinyalakan?](#)

Answer Tidak, penjernih udara mobil akan terus berjalan selama hingga dua jam, dan kemudian mati otomatis (ini adalah fitur untuk menghemat aki mobil saat mesin sedang mati). Koneksi ke perangkat diperlukan jika Anda ingin melihat kualitas udara, atau mengontrol unit dari jarak jauh, dari ponsel Anda.
