

# PHILIPS

Automotive

Dashcam



## FAQs

Tổng quan	P.1
Các sự cố về vận hành	P.2
Các tính năng của Camera hành trình	P.3-4
Các sự cố về thẻ Micro SD	P.5
Các sự cố về kết nối và sử dụng ứng dụng	P.6-7



# Tổng quan

**Question** FHD là gì? Đối với độ phân giải, liệu có phải độ phân giải càng cao thì càng tốt không?

**Answer** 1080p (1920×1080 điểm ảnh; còn được gọi là Full HD hoặc FHD) là một tập hợp các màn hình HDTV độ nét cao, chế độ đặc trưng của 1080 dòng ngang theo chiều dọc phân giải.

Không, chất lượng hình ảnh không đơn thuần là độ phân giải càng cao thì càng tốt. Để bảo vệ bạn khỏi các vụ "giả vờ gây tai nạn để lừa tiền" hoặc "gây tai nạn rồi bỏ chạy", đầu ghi hình có độ phân giải tối ưu 1080p cung cấp độ rõ nét đủ để nhận dạng biển số xe, hiệu suất cao ngay trong điều kiện ánh sáng yếu, đồng thời cân bằng thời gian ghi hình dài. Độ phân giải cao hơn sẽ làm giảm đáng kể tuổi thọ của thẻ nhớ và rút ngắn khoảng thời gian thiết bị có thể ghi hình. Đối với cùng một thẻ SD (TF), với 1440p, thời gian ghi hình sẽ giảm 30% và việc phải liên tục đọc/ghi hình sẽ làm giảm tuổi thọ của thẻ nhớ, dẫn đến phải thay thế thẻ SD (TF) thường xuyên hơn.

Ngoài ra, trên thực tế là khi phân phối ít ánh sáng cho mỗi điểm ảnh, một camera có độ phân giải cao hơn (1296p/1440p) với cùng kích thước cảm biến, sẽ hoạt động ít hiệu quả hơn đáng kể khi sử dụng vào ban đêm.

Camera hành trình của bạn nên có ích và có thể sử dụng lâu bền bên trong xe. Đối với các thông số kỹ thuật, không phải lúc nào cũng càng cao là càng tốt đâu.

**Question** FOV là gì? Có phải góc nhìn rộng hơn sẽ luôn tốt hơn không?

**Answer** Góc nhìn càng lớn thì phạm vi có thể ghi lại hình ảnh bằng chứng càng rộng. Tuy nhiên, khi phạm vi ghi hình rộng thì độ phân giải cũng giảm đi. Đồng thời, FOV càng cao thì hình ảnh các xe thường xuất hiện càng xa, vì vậy biển số xe trở nên nhỏ hơn và khó phát hiện hơn. FOV tối ưu phải đạt mức độ che phủ làn đường bên trái và bên phải xe của bạn, nhằm mục đích tăng tối đa chi tiết hình ảnh có liên quan. Với 1080p, mức độ FOV vào khoảng 140. Tuy nhiên, lựa chọn này còn tùy theo từng cá nhân, vì một số người có thể thích ghi hình ở phạm vi càng rộng càng tốt, ví dụ như để giám sát chỗ đậu xe nơi nguy hiểm có thể xảy ra từ bất cứ hướng nào.

Lưu ý rằng, một số nhà sản xuất có thể quảng cáo tính năng này phóng đại hơn so với thực tế. Nói cách khác, những thứ bán cho bạn không phải là những thứ bạn nhận được. Ví dụ: Camera hành trình được quảng cáo là có ống kính góc rộng 140°, trong khi thực tế chỉ có 100°. Lời khuyên của chúng tôi là chỉ nên chọn sản phẩm từ các nhà sản xuất có thương hiệu uy tín trên thị trường.

**Question** Tiêu chuẩn chất lượng ô tô là gì? Và tại sao một sản phẩm được quảng cáo là tiêu chuẩn chất lượng ô tô lại tốt?

**Answer** Không giống với các sản phẩm tiêu dùng và gia dụng, ô tô vận hành trong điều kiện khắc nghiệt. Do đó, Camera hành trình phải bền bỉ giống như ô tô để hoạt động trong điều kiện trời nóng/lạnh khắc nghiệt khi đậu xe ngoài trời và chịu được tần suất chấn động cao trong suốt quá trình vận hành.

Tiêu chuẩn chất lượng ô tô có nghĩa là sản phẩm có thể hoạt động đúng cách và đáng tin cậy trong các môi trường khắc nghiệt (ví dụ: nhiệt độ cao và chấn động mạnh). Và hầu hết các camera hành trình là theo chuẩn tiêu dùng thay vì chuẩn ô tô. Khi bạn mua một sản phẩm đạt tiêu chuẩn chất lượng ô tô, bạn có thể chắc chắn rằng sản phẩm sẽ hoạt động trong cùng điều kiện khắc nghiệt như xe của bạn, giúp bạn cảm thấy yên tâm hơn.

**Question** Công ty có sẵn phụ tùng thay thế không? Ví dụ: dây cáp nguồn và phụ kiện lắp đặt.

**Answer** Chúng tôi không có sẵn phụ tùng thay thế để bán, như dây cáp nguồn hoặc phụ kiện lắp đặt. Hiếm khi cần phải thay thế, nhưng trong trường hợp bạn cần phụ tùng thay thế, vui lòng tìm kiếm hỗ trợ từ nhà bán lẻ nơi bạn mua sản phẩm.

# Các sự cố về vận hành

**Question** Tại sao Camera hành trình của tôi không hoạt động khi cắm dây cáp nguồn?

**Answer** Đối với một số xe hơi, bật lửa điện không cung cấp điện cho đến khi động cơ bật. Vì vậy, vui lòng khởi động động cơ xe của bạn trước. Đối với một số Camera hành trình (Camera hành trình810s, Camera hành trình900), bạn cũng phải bật nút nguồn trên thiết bị.

Nếu Camera hành trình vẫn không bật được, vui lòng kiểm tra dây cáp nguồn có đang hoạt động hay không bằng cách kết nối dây cáp với các thiết bị khác. Nếu tất cả các nỗ lực trên đều thất bại, vui lòng liên hệ với trung tâm hỗ trợ kỹ thuật của chúng tôi.

---

**Question** Camera hành trình có hoạt động khi màn hình tắt không?

**Answer** Vì lý do an toàn, màn hình LCD sẽ tắt sau 3 phút ghi hình. Tuy nhiên, điều này không có nghĩa là Camera hành trình ngừng hoạt động. Thiết bị sẽ tiếp tục ghi hình sau khi màn hình tắt. Miễn là đèn báo LED còn bật hoặc đang nhấp nháy thì thiết bị của bạn vẫn đang hoạt động bình thường. Bạn có thể điều chỉnh chức năng BẬT/TẮT màn hình LCD trong phần cài đặt.

---

**Question** Khi bật tính năng ghi hình khẩn cấp, tôi có thể sử dụng các tính năng khác cùng một lúc không?

**Answer** Không. Khi chế độ khẩn cấp được kích hoạt, Camera hành trình của bạn sẽ tập trung vào việc ghi lại tất cả các thông tin mà máy có thể ghi, do đó các chức năng khác sẽ bị vô hiệu hóa. Vì lý do an toàn, bạn KHÔNG thể vận hành Camera hành trình vào lúc này.

---

**Question** Liệu nguồn điện Camera hành trình có bật và tắt tự động không?

**Answer** Có. Khi bạn bật động cơ xe, Camera hành trình sẽ bắt đầu ghi hình tự động. Tương tự, khi động cơ tắt, Camera hành trình cũng sẽ tắt. Hoặc, nếu Camera hành trình của bạn có chức năng WaveGuard, nó sẽ chuyển sang chế độ giám sát đậu xe.

---

**Question** Tại sao Camera hành trình vẫn tiếp tục hoạt động sau khi xe tắt máy?

**Answer** Trong một số mẫu xe hơi, bật lửa điện vẫn có thể lấy điện dù động cơ đã tắt. Vì vậy, Camera hành trình của bạn vẫn có thể sử dụng điện từ bình ắc-quy. Để tránh hiện tượng này, vui lòng rút dây cáp nguồn ra khỏi ổ cắm để tránh xả điện ắc-quy khi bạn không ở trong xe.

---

**Question** Khi tôi để máy, tại sao Camera hành trình lại tắt và sau đó bật lại?

**Answer** Khi để máy, ắc-quy xe hơi cần tất cả nguồn điện có sẵn để khởi động động cơ. Vì vậy, tại thời điểm đó, tất cả các thiết bị khác sẽ tạm thời bị tắt, kể cả Camera hành trình. Một khi hệ thống đánh lửa hoàn thành công việc của mình, ắc-quy bắt đầu cấp nguồn cho các thiết bị khác, vì vậy Camera hành trình sẽ bật lại.

---

**Question** Khi Camera hành trình được kết nối với máy tính, máy vẫn có thể ghi hình chứ?

**Answer** Khi được kết nối với máy tính, Camera hành trình sẽ chuyển sang chế độ chuyển dữ liệu. Vì vậy, máy không thể ghi hình cùng một lúc được.

---

# Các tính năng của Camera hành trình

Question FOV 170 có tốt hơn 120 không?

Answer Ống kính góc rộng hơn nghĩa là có thể ghi lại nhiều trường nhìn hơn nhưng cũng đồng nghĩa với việc độ phân giải video sẽ giảm đi đôi chút. Lựa chọn cuối cùng phụ thuộc vào nhu cầu tiêu dùng của bạn. Ví dụ: bạn có thể thích ống kính góc rộng hơn nếu đang sử dụng Camera hành trình để giám sát đậu xe vì máy sẽ ghi được nhiều tình huống hơn diễn ra xung quanh xe của bạn.

---

Question Tại sao Camera hành trình cần có các chức năng quay phim ban đêm hiệu quả?

Answer Bạn cần Camera hành trình bảo vệ bản thân khi lái xe vào ban ngày và ban đêm. Với nguy cơ tai nạn giao thông diễn ra ngày càng nhiều trong điều kiện ánh sáng yếu, việc Camera hành trình của bạn có các chức năng quay phim ban đêm hiệu quả là vô cùng cấp thiết. Đối với các tính năng giám sát đậu xe, ghi hình ban đêm chất lượng cao cũng rất quan trọng vì lúc này những khu vực xung quanh xe bạn có thể sẽ ít được chiếu sáng hơn.

---

Question ISO3200 hoặc ISO6400, đâu là chỉ số tối ưu đánh giá chất lượng quay phim ban đêm?

Answer Chất lượng khi quay phim ban đêm bị ảnh hưởng bởi ba yếu tố: độ mở ống kính, khả năng xử lý và độ nhạy sáng của cảm biến. Khi xếp hạng ISO, trị số càng cao thì khả năng quay phim ban đêm càng tốt.

Ngoài ra, còn có nhiều Camera hành trình trên thị trường quảng cáo chức năng quan sát ban đêm với môi trường ánh sáng cực thấp (starlight visibility). Khác với xếp hạng ISO, đây là một thuật ngữ chung và không có định nghĩa chuyên môn, vui lòng kiểm tra chất lượng quay phim ban đêm của sản phẩm thật cẩn thận vì hiệu quả thực tế không được tốt như đã quảng cáo.

---

Question "Chỉ số mệt mỏi" là gì và hoạt động ra sao?

Answer Để giúp người lái kiểm soát tình trạng mệt mỏi của cơ thể, thiết bị sẽ hiển thị một chỉ số mệt mỏi. Thiết bị sẽ tính toán các thông số liên quan đến sinh lý và đoạn đường đi (ví dụ như thời gian trong ngày và thời gian lái xe), và thông báo cho người lái biết họ có thể sẽ kiệt sức nếu tiếp tục điều khiển tay lái. Thiết bị này cũng sẽ đưa ra một cảnh báo mệt mỏi sau mỗi hai giờ lái xe.

Khi chỉ số mệt mỏi thấp hơn 60, giá trị được hiển thị bằng màu xanh lục. Chỉ số mệt mỏi sẽ có màu vàng và kèm theo tiếng bíp cảnh báo trước khi đạt đến mức 80. Khi chỉ số mệt mỏi vượt quá 80, giá trị chuyển sang màu đỏ và âm thanh cảnh báo sẽ phát ra ba lần.

Để sử dụng tính năng này, hãy đảm bảo bạn đã bật tính năng trong phần cài đặt và thiết lập thời gian hệ thống chính xác. Khi tắt tính năng, chỉ số mệt mỏi sẽ không hiển thị trên màn hình.

---

# Các tính năng của Camera hành trình

**Question** WaveGuard là gì? Điểm khác biệt giữa WaveGuard và các tính năng giám sát đậu xe của các Camera hành trình khác?

**Answer** Nhiều máy Camera hành trình trên thị trường cung cấp tính năng giám sát đậu xe khi có chuyển động (cảm biến G-sensor), nghĩa là ghi hình chỉ bắt đầu sau khi phát hiện chuyển động. Hầu như trong mọi tình huống thì việc ghi hình này là quá muộn vì tai nạn đã xảy ra rồi. Các máy Camera hành trình giá rẻ hơn thì cần đến 5 giây để bắt đầu ghi hình sau khi phát hiện chuyển động. Do đó, không chắc là Camera hành trình có thể ghi lại thông tin hữu ích trong suốt thời gian giám sát đậu xe hay không.

Trong khi đó, WaveGuard sử dụng công nghệ phát hiện vi sóng độc đáo của Philips. Công nghệ này sẽ cảm nhận hiện trường và bắt đầu ghi hình khi phát hiện một vật thể chuyển động, chẳng hạn như người hoặc xe khác, tiến đến gần xe của bạn. Sau đó, nếu đối tượng đó di chuyển vượt qua xe của bạn và cảm biến không phát hiện thêm chuyển động nào, thiết bị sẽ ngừng ghi hình và tự động tắt để tiết kiệm điện trên ắc-quy xe. Do đó, nếu tai nạn xảy ra thì bạn hãy yên tâm là thiết bị đã ghi hình mọi diễn biến trước, trong và sau tai nạn.

Khi so sánh với công nghệ WaveGuard, các tính năng giám sát đậu xe dựa trên phát hiện chuyển động hình ảnh sẽ kém hiệu quả trong việc xác định chuyển động, đặc biệt trong điều kiện ánh sáng yếu (ví dụ như vào ban đêm khi bạn cần công nghệ phát hiện chuyển động vận hành tốt nhất). Hơn nữa, do không có khả năng xác định khoảng cách, các tính năng giám sát đậu xe này sẽ liên tục ghi lại những thông tin từ xa không liên quan và làm tiêu hao điện ắc-quy nhanh hơn mức cần thiết. Lưu ý: Công nghệ WaveGuard hay các tính năng giám sát đậu xe phát hiện chuyển động hình ảnh khác đều yêu cầu nguồn cấp điện liên tục, vì vậy thiết bị phải luôn được cắm điện trên xe.

---

**Question** Việc sử dụng tấm chắn tia cực tím có ảnh hưởng đến hiệu suất của WaveGuard không?

**Answer** Không, miễn là tấm chắn tia cực tím không chứa bất kỳ vật liệu kim loại nào.

---

**Question** Pin của Camera hành trình620 có thể hỗ trợ ghi hình trong bao lâu?

**Answer** Khi bạn tắt động cơ, pin lắp sẵn trên thiết bị có thể hỗ trợ ghi hình trong tối đa 30 phút.

---

**Question** Sạc pin của Camera hành trình620 mất bao lâu?

**Answer** Sẽ mất khoảng 3 tiếng đồng hồ để sạc đầy pin.

# Các sự cố về thẻ Micro SD

Question Tôi nên sử dụng thẻ Micro SD nào cho Camera hành trình?

Answer Bạn nên chọn thẻ SD chất lượng cao nhất có bán trên thị trường, vì loại thẻ này sẽ có khả năng chịu được chấn động mạnh và nhiệt độ cao. Tốc độ chuyển dữ liệu phải đạt chuẩn Class 10 trở lên.

Question Thời gian ghi hình của các thẻ nhớ có kích thước khác nhau là bao nhiêu?

Answer

Dung lượng thẻ Micro	Độ phân giải video		
	720P/30FPS	720P/60FPS	1080P/30FPS
16GB	260 phút	170 phút	160 phút
32GB	520 phút	340 phút	320 phút
64GB	1040 phút	680 phút	640 phút

Question Thẻ nhớ Micro SD tôi đang sử dụng thường gặp lỗi ghi/đọc, tại sao vậy?

Answer Sự cố có thể do chất lượng của thẻ nhớ bạn đang sử dụng, chứ không phải Camera hành trình. Vui lòng thay thế thẻ SD bằng một sản phẩm đáng tin cậy và bền hơn. Nếu không, bạn có thể mất hình ảnh bằng chứng quan trọng do tập tin bộ nhớ bị hỏng.

Question Camera hành trình khuyến nghị tôi nên định dạng thẻ nhớ SD sau mỗi 2 đến 3 tháng, tại sao vậy?

Answer Khi định dạng thẻ SD định kỳ, bạn đảm bảo thẻ hoạt động tốt nhất, đảm bảo quay video chất lượng cao không đổi.

Question Tôi nên sao lưu các bản ghi được lưu trữ trên thẻ SD bao lâu một lần?

Answer Chúng tôi khuyên bạn nên thường xuyên sao lưu các bản ghi của bạn. Mặc dù có thể bạn không gặp tai nạn, nhưng máy ảnh của bạn có thể đã chứng kiến một sự việc mà bạn không chú ý đến. Vì vậy, việc xem lại các bản ghi đã lưu trữ có thể rất có giá trị.

Nếu bạn chọn không thường xuyên sao lưu, vui lòng lưu ý rằng các bản ghi cũ nhất sẽ tự động bị xóa, khi bộ nhớ đầy.

# Các sự cố về kết nối và sử dụng ứng dụng

**Question** Tất cả các mẫu máy Camera hành trình mà công ty bán đều có kết nối Wi-Fi, phải không?

**Answer** Các mẫu máy được chọn, ví dụ như Camera hành trình 820, có thể kết nối Wi-Fi với smartphone của bạn thông qua ứng dụng GoSure.

---

**Question** Khi tôi kết nối Camera hành trình của Philips với điện thoại của tôi bằng Wi-Fi, Camera hành trình có tự động lưu video vào điện thoại không?

**Answer** Không. Sẽ có rất nhiều video clip đã được ghi hình trong thẻ SD của Camera hành trình, do đó bạn phải chọn các tập tin liên quan và tiến hành tải xuống để sao chép chúng vào bộ nhớ smartphone của bạn.

---

**Question** Ứng dụng GoSure là gì? Tôi có thể sử dụng các ứng dụng khác không?

**Answer** Ứng dụng GoSure cho phép bạn phát trực tiếp bản ghi Camera hành trình, lưu video quan trọng và điều chỉnh các cài đặt Camera hành trình, từ smartphone của bạn. Ngoài ra, bạn không thể sử dụng các ứng dụng khác để làm việc này, bạn chỉ có thể kết nối Philips Camera hành trình với ứng dụng Philips GoSure.

---

**Question** Để có thể sử dụng ứng dụng GoSure, có bất kỳ yêu cầu đặc biệt nào đối với smartphone không?

**Answer** Không có yêu cầu hệ thống đặc biệt nào, ứng dụng GoSure sẽ hoạt động tốt trên hầu hết các smartphone chạy hệ điều hành iOS và Android.

---

**Question** Tôi có thể kết nối với nhiều thiết bị GoSure (Camera hành trình) không?

**Answer** Không, bạn chỉ có thể kết nối với một Camera hành trình mỗi lần.

---

**Question** Mặc dù đã cài đặt ứng dụng GoSure nhưng tôi vẫn không thể ghép nối GoSure Camera hành trình với smartphone của tôi qua Wi-Fi.

**Answer** Vui lòng kiểm tra xem bạn đã bật Wi-Fi cho cả Camera hành trình và smartphone hay chưa. Và cũng kiểm tra xem bạn đã nhập đúng mật khẩu Wi-Fi hay chưa. Sau đó thực hiện lại quy trình ghép nối. Vui lòng lưu ý rằng smartphone kết nối với Wi-Fi của Camera hành trình, chứ không phải Wi-Fi tại nhà / văn phòng của bạn.

---

**Question** Khi kết nối với ứng dụng, điện thoại của tôi có tiêu tốn dữ liệu không?

**Answer** Không, khi điện thoại và Camera hành trình kết nối với nhau qua Wi-Fi, điện thoại sẽ không tiêu tốn bất kỳ dữ liệu nào.

---

**Question** Tôi có cần để điện thoại mở mọi lúc khi ứng dụng đang chạy không?

**Answer** Có. Bạn phải mở điện thoại để giữ cho ứng dụng luôn chạy, để vận hành các tính năng của ứng dụng.

---

# Các sự cố về kết nối và sử dụng ứng dụng

**Question** Tôi có cần để điện thoại mở trong suốt thời gian Camera hành trình vận hành không?

**Answer** Không. Vì Camera hành trình ghi hình vào thẻ nhớ SD nên bạn không cần phải kết nối thiết bị với ứng dụng mọi lúc. Chỉ cần kết nối điện thoại của bạn với Camera hành trình khi bạn muốn sử dụng ứng dụng, chẳng hạn như phát trực tuyến bản ghi hoặc chuyển video đã ghi hình sang bộ nhớ điện thoại của bạn.

---

**Question** Làm cách nào để biết có bản nâng cấp firmware?

**Answer** Vui lòng xem trang chính thức của Philips để biết thông tin cập nhật sản phẩm mới nhất.

---

**Question** Làm thế nào để nâng cấp firmware?

**Answer** Khi bạn tải xuống firmware mới, vui lòng đồng thời tải xuống các hướng dẫn tương ứng, hướng dẫn này sẽ giải thích rõ ràng cách tiến hành nâng cấp.

---