

PHILIPS

Automotive
Car Air Purifier

GoPure



FAQs

Tổng quan	P.1
Các sự cố về vận hành máy lọc không khí	P.2-3
Các sự cố mà người dùng gặp phải	P.4
Sự cố về bộ lọc	P.5
Các sự cố về kết nối và sử dụng ứng dụng	P.6



Tổng quan

Question [Hiệu quả làm sạch không khí là gì?](#)

Answer Đây là phép đo tốc độ lọc nhằm loại bỏ các chất gây ô nhiễm được chỉ định, biểu thị bằng phần trăm.

Question [Tốc độ làm sạch lượng không khí đi qua \(CADR\) là gì?](#)

Answer CADR là tốc độ lọc không khí nhằm loại bỏ các chất gây ô nhiễm được chỉ định, biểu thị bằng đơn vị "mét khối trên giờ" (m³/h)

Question [Làm sạch không khí trong vòng 10 hoặc 13 phút nghĩa là gì?](#)

Answer Đây là thời gian cần thiết để giảm nồng độ PM2.5 xuống 50% trong không gian 3m³. Lưu ý: 3m³ là thể tích nội thất tương đối của xe sedan.

Question [Chỉ báo chất lượng không khí \(AQI\) hoạt động như thế nào? Màu xanh dương / vàng / đỏ \(hoặc 6 màu biểu thị GP9111\), hoặc màn hình số \(hiển thị trên GPSL230 và Ứng dụng Air Matters\), cho tôi biết điều gì?](#)

Answer Đối với các mẫu hiển thị màu AQI, vui lòng tham khảo hướng dẫn sử dụng để biết định nghĩa chất lượng không khí tương ứng với mỗi màu. Đối với màn hình số, đây là phép đo nồng độ bụi PM2.5 theo thời gian thực trong xe.

Question [Xe của tôi đã có bộ lọc khí trong cabin \(CAF\), tôi có nên mua máy lọc GoPure không?](#)

Answer Có. Philips GoPure giúp loại bỏ các hạt bụi mịn gây ô nhiễm và khí độc bằng công nghệ SelectFilter/SelectFilter Plus độc đáo, mà các CAF chuẩn không thể làm được.

Question [Airmid là gì? Và tại sao cần thực hiện thử nghiệm Airmid?](#)

Answer Airmid Healthgroup là một tổ chức nghiên cứu y sinh có uy tín. Philips SelectFilter Plus đã được thử nghiệm độc lập bởi Airmid, cho thấy công nghệ SelectFilter Plus loại bỏ tới 90% các chất gây dị ứng phấn hoa trong không khí. Các thử nghiệm Airmid chứng minh rằng mức độ lọc này đạt được chỉ trong một lượt truyền không khí qua bộ lọc (được gọi là thử nghiệm hiệu suất qua một lượt). Khi đã loại bỏ bụi gây phiền toái, những ai hay bị dị ứng phấn hoa giờ đây có thể tận hưởng không khí trong lành.

Question [Công ty có sẵn phụ tùng thay thế không, ví dụ: dây cáp nguồn hoặc nắp trên?](#)

Answer Chúng tôi không bán những phụ tùng thay thế như dây cáp nguồn hoặc nắp trên. Trong trường hợp bạn cần hỗ trợ cụ thể, vui lòng liên hệ với nhà bán lẻ của bạn để được hỗ trợ.

Question [Tiêu chuẩn chất lượng ô tô là gì? Tại sao chúng tôi nên biết một sản phẩm đạt tiêu chuẩn chất lượng ô tô hay không?](#)

Answer Tiêu chuẩn chất lượng ô tô là thước đo độ tin cậy của sản phẩm, và liên quan đến các tiêu chuẩn ô tô ISO đòi hỏi phải đáp ứng. Đây là dấu chứng nhận chất lượng làm tăng độ tin cậy trong các tiêu chuẩn thiết kế và sản xuất của máy lọc không khí.

Question [Tôi có thể sử dụng Philips GoPure trong xe tải không?](#)

Answer Không, bạn không thể sử dụng Philips GoPure trong xe tải vì nguồn điện từ xe tải là 24V, không phù hợp để vận hành máy lọc không khí xe hơi (vốn yêu cầu 12V).

Các sự cố về vận hành máy lọc không khí

Question Hệ thống làm sạch không khí ô tô GoPure của Philips không khởi động.

Answer Kiểm tra để đảm bảo đã kết nối nguồn điện 12V. Kiểm tra kết nối dây cáp, đảm bảo bạn đã cắm dây cáp vào ổ cắm đúng cách. Đảm bảo bạn đóng nắp trên đúng cách. Sau đó nhấn lại nút nguồn. Nếu thiết bị của bạn vẫn không khởi động đúng cách, vui lòng liên hệ với nhà bán lẻ của bạn.

Question Chỉ báo chất lượng không khí của GoPure hiển thị đèn xanh dương, nhưng tôi vẫn ngửi thấy một số mùi trong xe.

Answer Chỉ báo chất lượng không khí của Philips GoPure chỉ phát hiện và hiển thị phép đo độ ô nhiễm bụi trong không khí. Chỉ báo này không cho biết mức độ ô nhiễm hóa chất, nguồn gốc của bất kỳ mùi nào. Tuy nhiên, Philips GoPure vẫn loại bỏ cả bụi và các chất hóa học gây ô nhiễm khi thiết bị chạy. Hãy cho thiết bị thực hiện quy trình làm sạch và chất lượng không khí sẽ nhanh chóng cải thiện.

Question Chỉ báo chất lượng không khí (AQI) đã không thay đổi trong một thời gian dài, liệu có bị hỏng không?

Answer Chỉ báo này chỉ đơn thuần cho biết chất lượng không khí ổn định. Chỉ báo cũng có thể cho biết rằng các khe nạp khí bị tắc nghẽn hoặc bị ô nhiễm. Đảm bảo các khe dẫn khí không bị tắc nghẽn, để không khí có thể di chuyển tự do qua thiết bị, sau đó khởi động lại thiết bị. Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy 1) rút phích cắm thiết bị, sau đó 2) nhấn nút nguồn để khởi động thiết bị. Nếu thiết bị vẫn không khởi động đúng cách, vui lòng liên hệ với nhà bán lẻ của bạn.

Question Màu chỉ báo chất lượng không khí (AQI) của GoPure thường xuyên thay đổi.

Answer Đây là hiện tượng bình thường và thiết bị đang hoạt động đúng cách. Khi chất lượng không khí kém, thiết bị sẽ thực hiện quy trình làm sạch. Tuy nhiên, chỉ báo chất lượng không khí phản ánh chất lượng không khí gần thiết bị. Đôi khi, điều này có thể dẫn đến việc màu của chỉ báo chất lượng không khí thay đổi thường xuyên hơn. Hãy cho phép thiết bị GoPure thực hiện quy trình làm sạch. Khi không khí đạt chất lượng tốt trong cabin, chỉ báo không khí sạch sẽ chuyển sang màu xanh dương như mô tả.

Question Tại sao máy lọc lại tự động tắt sau hai giờ?

Answer Đây là hiện tượng bình thường. Trong một số xe hơi, bật lửa điện vẫn sản sinh ra dòng điện một chiều 12V, ngay cả khi bạn tắt động cơ. Vì vậy, để tránh tiêu hao điện trong ắc-quy, hầu hết máy lọc không khí GoPure sẽ tự động tắt sau hai giờ. Để khởi động lại thiết bị, chỉ cần nhấn công tắc nguồn. (Ngoại trừ GPC50 & GP3211)

Question Một số xe hơi tiếp tục cấp nguồn cho ổ cắm 12V khi động cơ đang tắt, thiết bị GoPure có làm hao điện ắc-quy xe của tôi không?

Answer Hầu hết máy lọc Philips GoPure sẽ tự động tắt sau hai giờ chạy liên tục, để tránh làm hao điện ắc-quy. Để khởi động lại thiết bị của bạn, hãy nhấn nút nguồn. Đối với GPC50 & GP3211, vui lòng rút phích cắm thiết bị khi bạn xuống xe.

Question Động cơ Philips GoPure ngừng chạy trong một thời gian ngắn.

Answer Đây là hiện tượng bình thường và là tính năng bảo vệ điện áp được cài đặt sẵn, lý do là đôi khi nguồn điện áp có thể thay đổi. Trong những trường hợp này, quạt sẽ ngừng quay cho đến khi điện áp trở lại bình thường, ngăn không cho thiết bị hư hỏng. Chỉ cần nhấn nút nguồn để khởi động lại thiết bị.

Các sự cố về vận hành máy lọc không khí

Question Philips GoPure quá ồn.

Answer Thứ nhất, bạn nên đưa ra đánh giá về tiếng ồn khi xe đang chuyển động, vì đây là thời điểm duy nhất mà thiết bị hoạt động. Do tiếng ồn của động cơ, sẽ khá khó cho bạn có thể nghe được tiếng phát ra thiết bị GoPure.

Bất kỳ tiếng ồn nào từ thiết bị chủ yếu đều do động cơ gây nên, một thành phần quan trọng cho phép không khí di chuyển nhanh qua bộ lọc làm sạch. Động cơ càng mạnh thì bạn càng có thể nhanh chóng làm sạch không khí. Vì vậy, luôn có sự cân bằng giữa công suất động cơ và mức độ tiếng ồn có thể chấp nhận được.

Sản phẩm này được thiết kế để làm sạch không khí hiệu quả trong xe hơi của bạn, vì vậy Philips đã trang bị cho GoPure một trong những động cơ tốt nhất thế giới. Máy lọc thế hệ đầu có hai mức tốc độ không khí: tốc độ bình thường yên tĩnh và tốc độ cao, ồn hơn một chút so với chế độ bình thường. Thế hệ thứ hai có ba mức tốc độ: tắt tiếng, bình thường và tốc độ cao.

Bạn chỉ nên sử dụng chế độ tốc độ cao khi mức độ ô nhiễm không khí là rất cao. Ngay khi mức độ ô nhiễm giảm xuống, bạn có thể trở lại chế độ yên tĩnh hơn. Tuy nhiên, nếu tiếng ồn gây phiền toái cho bạn, chúng tôi khuyên bạn nên đặt sản phẩm ở phía sau xe hơi, hoặc dưới ghế trước, để giảm tiếng ồn.

Question Có phải tiếng ồn từ sản phẩm quá lớn không?

Answer "GoPure chỉ vận hành khi xe đang chuyển động, vì vậy bất kỳ âm thanh nào từ thiết bị cũng sẽ bị loãng đi do tiếng ồn của đầu máy xe. Tuy nhiên, nếu bạn lo ngại về tiếng ồn, chúng tôi khuyên bạn nên đặt thiết bị gần cửa sổ phía sau. Và bằng cách sử dụng GoPure ở chế độ tốc độ thấp, bạn cũng có thể giảm thiểu bất kỳ tiếng ồn nào.

Question Vị trí gắn thiết bị trong xe hơi có ảnh hưởng đến hiệu quả làm sạch không? Có sự khác biệt nào giữa việc lắp thiết bị vào phần tay vịn và vào phần gối tựa đầu không?

Answer Không, sẽ không có ảnh hưởng nào đáng kể. Miễn là các đường ống nạp khí và xả khí không bị tắc nghẽn, các vị trí lắp thiết bị khác nhau trên xe không làm ảnh hưởng đến hiệu quả làm sạch.

Question Vị trí lắp nào tốt hơn, dưới ghế trước hay trên gối tựa đầu?

Answer Cả hai vị trí này đều cho hiệu quả làm sạch như nhau, nhưng vị trí gối tựa đầu mang đến không gian tối ưu cho GoPure vận hành, và thiết bị sẽ hoạt động tốt hơn vị trí bên dưới

Question Nhiệt độ vận hành của thiết bị là bao nhiêu? Tôi có thể sử dụng thiết bị ở mức nhiệt độ dưới 0 không?

Answer GP9111 có nhiệt độ vận hành từ -20 đến 70°C. Tất cả các mẫu máy khác có nhiệt độ vận hành từ -30 đến 80°C. Vì vậy, hãy yên tâm là thiết bị sẽ luôn vận hành tối ưu trừ khi bạn lái xe đến Nam Cực nơi có khí hậu cực kỳ khắc nghiệt.

Question Chỉ báo AQI có vẻ như không hoạt động tốt, tôi có thể làm sạch cảm biến trong máy lọc không khí xe hơi của mình không? Tôi có máy lọc trong nhà và được khuyến nghị thường xuyên làm sạch cảm biến bụi.

Answer Bạn không nên làm vậy với các thiết bị Philips GoPure. Cảm biến bụi được bảo vệ bên trong máy và bạn không thể tiếp cận để làm sạch cảm biến.

Các sự cố mà người dùng gặp phải

Question Philips GoPure của tôi đã chạy trong một thời gian dài, nhưng xe hơi mới của tôi vẫn còn mùi gây khó chịu.

Answer Đối với những chiếc xe hơi mới, mùi khó chịu có thể phát sinh từ nhiều nguồn khác nhau trong một thời gian dài. Nhưng bạn đừng quá lo lắng vì thiết bị GoPure sẽ tiếp tục làm sạch không khí theo thời gian. Để tăng tốc quá trình nếu bạn đang lái xe hơi mới, hãy chạy thiết bị ở chế độ "Tăng tốc" để làm sạch không khí nhanh hơn.

Question Tôi có thể giảm lượng ô nhiễm PM2.5 và VOC trong xe hơi bằng cách mở cửa sổ không?

Answer Mở cửa sổ khi lái xe sẽ không giúp bạn giảm ô nhiễm hóa chất bên trong xe. Đó là bởi vì mức PM2.5 bên ngoài cao hơn nhiều so với bên trong xe của bạn. Vì vậy, dù cảm thấy làm vậy có ích nhưng thực chất là bạn sẽ không đưa được không khí sạch vào trong xe.

Cách duy nhất để giải quyết vấn đề ô nhiễm nồng độ cao là lắp đặt máy lọc không khí. Làm vậy không chỉ giúp bạn hít thở không khí trong lành, mà còn giảm tiêu hao nhiên liệu (mở cửa sổ làm tăng ma sát khí động học) và đảm bảo an toàn cho bạn hơn (cửa sổ mở làm tăng nguy cơ chấn thương khi gặp tai nạn, đặc biệt là di chuyển ở tốc độ cao).

Question Tại sao tôi vẫn có thể ngửi thấy một số mùi ngay cả khi đã bật máy lọc không khí xe hơi?

Answer Những vật liệu chế tạo xe như da, keo và vật liệu nhựa có thể gây ra các hóa chất ô nhiễm dai dẳng và độc hại, chẳng hạn như formaldehyde và toluene.

Những vật liệu này sẽ tiếp tục gây ô nhiễm ngay cả khi bạn lọc không khí qua máy lọc, đó là lý do tại sao bạn vẫn có thể ngửi thấy mùi. Để đảm bảo không khí sạch bên trong xe, chúng tôi khuyên bạn nên bật thiết bị GoPure trong suốt hành trình.

Sự cố về bộ lọc

Question Bộ lọc của máy lọc không khí có tuổi thọ bao lâu?

Answer SelectFilter có tuổi thọ khoảng 350 giờ. Tuổi thọ này tùy thuộc vào số giờ thiết bị được bật và mức độ ô nhiễm không khí mà máy đang lọc, nhưng bạn có thể thay đổi bộ lọc sau 3-6 tháng một lần. Nếu bạn không thường xuyên lái xe thì tuổi thọ bộ lọc có thể kéo dài lâu hơn đáng kể. Hãy yên tâm, quy trình thay đổi bộ lọc rất dễ dàng và không tốn kém.

Question Khi nào tôi nên thay thế bộ lọc của Philips GoPure?

Answer SelectFilter/SelectFilter Plus có tuổi thọ lên đến 350 giờ, tùy thuộc vào chất lượng không khí đi qua bộ lọc. Bạn cần thay thế bộ lọc để đảm bảo thiết bị GoPure tiếp tục làm sạch không khí một cách hiệu quả.

Khi bộ lọc gần hết hạn sử dụng, chỉ báo thay thế bộ lọc sẽ nhấp nháy để nhắc bạn thay đổi bộ lọc. (Lưu ý: Chỉ báo thay thế bộ lọc chỉ có trên các mẫu được chọn.)

Question Tôi có thể rửa bộ lọc của máy lọc không khí xe hơi Philips không?

Answer Bạn không thể rửa SelectFilter và SelectFilter Plus cho GoPure. Chỉ có bộ lọc trước của SelectFilter Plus là có thể làm sạch bằng chân không.

Question Sau khi thay thế bộ lọc, chỉ báo chất lượng không khí (cho mẫu GP5211), hoặc chỉ báo thay thế bộ lọc (cho tất cả các mẫu khác), vẫn hiển thị màu đỏ khi tôi khởi động lại thiết bị.

Answer Chỉ báo cho thấy việc đặt lại bộ lọc thay thế không được hoàn thành đúng cách. Thực hiện lại các bước thiết lập lại như trong mô tả của "Hướng dẫn sử dụng nhanh và Hướng dẫn sử dụng". Nếu chỉ báo thay thế bộ lọc hiện đang tắt hoặc AQI không còn hiển thị màu đỏ thì nghĩa là thiết bị đã được đặt lại đúng cách.

Question Tại sao tôi nên đặt lại máy lọc không khí xe hơi Philips sau khi thay thế bộ lọc?

Answer Lý do bạn cần đặt lại thiết bị là để kích hoạt hệ thống đếm cho bộ lọc mới. Nếu bạn không đặt lại thiết bị sau khi lắp một bộ lọc mới, thiết bị sẽ nghĩ rằng nó vẫn đang được lắp bộ lọc cũ và sẽ cảnh báo bạn thay thế bộ lọc mới sớm hơn tuổi thọ thực tế của nó. Nói cách khác, đặt lại thiết bị sẽ đảm bảo hệ thống cảnh báo thay thế bộ lọc hoạt động đúng cách.

Question Làm cách nào để chọn được bộ lọc thay thế phù hợp với GoPure của tôi?

Answer Chỉ cần tìm kiếm bộ lọc thay thế dựa trên tên mẫu máy lọc không khí xe hơi. Sau đó, truy cập các cửa hàng trực tuyến hoặc các nhà bán lẻ Philips GoPure gần đó.

Question Sự khác biệt giữa SelectFilter và SelectFilter Plus là gì?

Answer SelectFilter Plus có khả năng loại bỏ khí thải xe hơi tốt hơn. Đồng thời được tăng cường thêm chức năng loại bỏ phần hoa gây hại tiên tiến, thiết bị đã được cấp chứng nhận Airmid về khả năng chống dị ứng.

Các sự cố về kết nối và sử dụng ứng dụng

Question Air Matters là gì? Tôi có thể sử dụng các ứng dụng khác không?

Answer Air Matters là ứng dụng hiển thị nồng độ bụi PM2.5 theo thời gian thực trong xe hơi của bạn, so với chất lượng không khí bên ngoài xe (do chính phủ công bố và dựa trên vị trí của bạn).

Question Có các yêu cầu cụ thể nào đối với điện thoại thông minh để sử dụng ứng dụng GoPure không?

Answer Ứng dụng GoPure (khả dụng trong hệ điều hành iOS và Android) hoạt động tốt trên các dòng smartphone phổ biến.

Question Tôi không thể ghép nối ứng dụng GoPure với smartphone của mình qua Bluetooth, mặc dù đã cài đặt Air Matters đúng cách.

Answer Vui lòng kiểm tra điện thoại để đảm bảo bạn đang bật tính năng Bluetooth và tương tự, đảm bảo thiết bị máy lọc không khí xe hơi của bạn đang chạy. Sau đó thực hiện lại quy trình ghép nối.

Question Tôi có thể kết nối với nhiều thiết bị GoPure không?

Answer Bạn có thể ghép nối với nhiều thiết bị máy lọc không khí xe hơi từ smartphone, vì vậy nếu bạn có hai xe, điện thoại sẽ ghi nhớ cả hai kết nối Bluetooth. Nhưng bạn chỉ có thể kết nối với một thiết bị GoPure mỗi lần.

Question Tôi có cần mở điện thoại mọi lúc khi thiết bị GoPure đang chạy không?

Answer Không. máy lọc không khí xe hơi sẽ tiếp tục chạy trong tối đa hai giờ, cho đến khi thiết bị tự động tắt (đây là một tính năng giúp bảo vệ ắc-quy xe hơi khi động cơ tắt). Bạn cần kết nối thiết bị của bạn nếu muốn xem chất lượng không khí hoặc điều khiển thiết bị từ xa, từ điện thoại của bạn.
