

# PHILIPS

Automotive

Dashcam



## FAQs

一般的なご質問	P.1
作動に関するご質問	P.2
ドライブレコーダーの機能に関するご質問	P.3-4
microSD カードに関するご質問	P.5
アプリの接続と利用に関するご質問	P.6-7



# 一般的なご質問

Question FHD とは何ですか？ また、解像度は高いほど良いものなのでしょうか？

Answer FHD またはフル HD として知られる 1080p (1920×1080 ピクセル) は、HDTV の高解像度ビデオモードの 1 つであり、垂直解像度の水平走査線は 1080 本です。

画質は、解像度が高ければ良いというものではありません。金銭目当ての事故や当て逃げ事故から守るという目的に 1080p は最適であり、相手のナンバーがわかるほど鮮明に録画し、暗い環境でも性能を発揮するうえ、長時間の録画も実現します。解像度が高いほどメモリーカードの寿命は大幅に短くなり、録画時間も短縮されます。同じ SD (TF) カードに対して 1440p の場合、録画可能な時間は 30% 減少し、また読み込みと書き込み回数が増えることでカードの寿命が短くなり、SD (TF) カードの交換も頻繁に必要になります。

さらに、同じサイズのセンサーが付いた高解像度カメラ (1296p/1440p) の場合 1 ピクセルあたりの受光量が減少するため、夜間使用時の効果が低減します。

ドライブレコーダー には自動車の中で実用性と耐久性を発揮することが求められます。技術仕様については、必ずしも数値が高ければ良いとは限りません

Question FOV とは何ですか？ また、視野角は広いほど良いものなのでしょうか？

Answer 視野角が広いほど、証拠映像を広い範囲で録画できます。しかしながら、録画範囲が広い場合、解像度も同時に下がります。また、FOV が広いほど周囲の車は遠くに見えるので、ナンバープレートが小さくなり検知が難しくなります。最適な FOV は車の左右車線がカバーされる範囲で十分であり、これで関連する画像も最大化できます。1080p であれば 140 度程度となります。しかしながら、たとえば駐車時にはどの角度でも危険が生じ得るため、駐車監視ではできるだけ広い角度で録画したい、というケースもあるので、最終的にはお客様のニーズに合わせてご判断ください。

なお、残念なことに、一部のメーカーは機能を誇張して宣伝しています。宣伝どおりの品質を手に入れられるとは限りません。たとえば 140 度のレンズ搭載をうたっているドライブレコーダー が、実際には 100 度でしかないこともあります。重要なのは、信頼できるブランドの製品を選ぶことです。

Question 自動車グレード品質とは何ですか？ また、なぜ製品が自動車グレード品質であることをアピールするのですか？

Answer 消費者向け製品や家庭用製品と異なり、自動車は厳しい環境下で作動します。従ってドライブレコーダー も、屋外駐車時の過酷な暑さや寒さ、走行中の絶え間ない高振動に耐えるため、自動車同様に頑強でなくてはなりません。

自動車グレード品質とは、その製品が、高温や高振動などの過酷な自動車環境でも適切、確実に機能することを意味します。また、多くのドライブレコーダーは自動車グレードではなく消費者向けグレードの品質です。自動車グレード品質の製品を購入すれば、自動車同様厳しい環境下でも作動することを確信しながら安心してお使いいただけます。

Question 電源ケーブルや設置用アクセサリなど、交換用の予備部品はありますか？

Answer 電源ケーブルや設置用アクセサリなどの交換用の予備部品は販売しておりません。交換が必要になることはほとんどありませんが、予備部品が必要な場合は、購入先の小売店にご相談ください。

# 作動に関するご質問

Question 電源ケーブルをプラグに差し込んでもドライブレコーダーがスタートしないのはなぜですか？

Answer 自動車によっては、エンジンがかかるまでシガーソケットから電力を供給しない場合がありますので、最初に自動車のエンジンをかけてください。ドライブレコーダー810s、ドライブレコーダー900などのドライブレコーダーについては本体の電源ボタンも押す必要があります。

それでもドライブレコーダーが作動しない場合は、電源ケーブルを他のデバイスに接続して有効なケーブルかどうかご確認ください。これらを確認してもスタートしない場合は、テクニカルサポートセンターにご連絡ください。

Question ドライブレコーダーはスクリーンが消えていても作動していますか？

Answer 安全上の理由から、録画を開始して3分たつとLCDスクリーンの表示が消えますが、ドライブレコーダーが停止したわけではありません。スクリーンが消えた後も録画は続いています。LEDインジケーターが点灯または点滅している間は作動しています。LCDスクリーンの表示、非表示は設定で調整できます。

Question 緊急録画が行われている時、同時に他の機能を使用できますか？

Answer いいえ。緊急モードが発動すると、ドライブレコーダーはできるだけ多くの情報を録画することに専念するため、その他の機能は使用できなくなります。安全上の理由から、この時ドライブレコーダーを操作することはできません。

Question ドライブレコーダーの電源のオン、オフは自動的に切り替わりますか？

Answer はい。自動車のエンジンをかけるとドライブレコーダーは自動的に録画を開始します。同様に、エンジンを停止するとドライブレコーダーのスイッチも切れます。または、WaveGuard機能付きのドライブレコーダーであれば、駐車監視モードに切り替わります。

Question 自動車のエンジンが停止してもドライブレコーダーが動き続けるのはなぜですか？

Answer エンジンが停止しても、自動車によってはシガーソケットが電力供給を続ける場合があるため、ドライブレコーダーはカーバッテリーの電力をしばらく使う可能性があります。これを避けるために、自動車から降りるときは電源ケーブルをソケットから抜いてカーバッテリーの消耗を防いでください。

Question イグニッションを開始すると、ドライブレコーダーがいったんオフになって、再び始動するのはなぜですか？

Answer イグニッションをオンにすると、カーバッテリーの電力は可能な限りすべてエンジンスタートに使用されます。従ってその瞬間、ドライブレコーダーを含むすべてのデバイス類は一時的にオフになります。イグニッションシステムがその役割を完了すると、カーバッテリーはデバイス類への電力供給を開始するのでドライブレコーダーも再び始動します。

Question ドライブレコーダーをコンピューターに接続している時、同時に録画できますか？

Answer コンピューター接続時のドライブレコーダーはデータ転送モードに切り替わっています。従って、同時に録画はできません。

# ドライブレコーダーの機能に関するご質問

Question FOV 170 度は FOV 120 度より優れていますか？

Answer レンズが広角であるほど広い視野で録画できますが、その結果ビデオ解像度も若干低下します。最終的にはお客様のニーズに合わせてご判断ください。たとえば、ドライブレコーダー を駐車監視の用途で使用するのであれば、広角なレンズで自動車の周囲の様子をできるだけ広く録画したいと考えるかもしれません。

---

Question ドライブレコーダー はなぜ夜間も高性能でなくてはならないのですか？

Answer ドライブレコーダー は日中と夜間を通じて、走行中にお客様を守るために必要になります。事故のリスクが高まるのは暗い場所であるため、ドライブレコーダー が優れた夜間録画性能を備えていることは不可欠です。また駐車監視機能に関しても、周囲の照明が少ない場合があるので高品質な夜間録画が重要になります。

---

Question 夜間の視認性について最適なのは、ISO3200 と ISO6400 のどちらでしょうか？

Answer 夜間の視認性は、レンズの口径、プロセッサの能力、センサーの光感度の 3 つの要素に影響されます。ISO 等級では数字が大きいほど夜間視認性の性能は高いと言えます。

市場では、多くの ドライブレコーダー が「星空でも視認可能」と宣伝しています。こうした表現は非常に一般的で砕けたものであり、ISO 等級のような専門的な定義を伴いません。宣伝文句が信用できない製品も多いので、夜間品質については、注意してご確認ください。

---

Question 「疲労指数」とは何ですか？ どのような機能ですか？

Answer ドライバーが自分の疲労度の変化を管理できるように、デバイスに疲労指数が表示されます。この指数は生理的パラメーターと走行関連パラメーター（時刻や運転時間）に基づいて算出されており、疲労が進んで運転に支障が出ていないかドライバーに通知します。また、運転中 2 時間おきに疲労警告音も鳴らします。

疲労指数が 60 未満の場合、数値は緑色で表示されます。80 未満では黄色で表示され、ピープ音が 1 回鳴ります。疲労指数が 80 を超えると赤で表示され、警告音が 3 回鳴ります。

この機能を使用するには設定でオンにして、さらにシステムの時間も正確にセットしてください。この機能がオフになっている場合、疲労指数はスクリーンに表示されません。

---

# ドライブレコーダーの機能に関するご質問

Question WaveGuard とは何ですか？ 他社のドライブレコーダーの駐車監視機能とはどのように違うのでしょうか？

Answer 多くのドライブレコーダーはモーションセンサー(Gセンサー)によって駐車監視を起動する仕組みを採用しており、つまり、何かの動きを検知した後で録画を開始します。ほとんどの場合、これでは事故発生後となり手遅れです。また、多くの低価格帯ドライブレコーダーは動体検知後、録画開始までに最大 5 秒かかります。従って、これらのドライブレコーダーが駐車監視中に役に立つ情報を録画できる可能性は高くありません。

WaveGuard はフィリップス独自のマイクロ波検知技術を採用しています。この技術は、人間や乗り物がお客様の自動車に過度に接近するとそれらの動きを検知し、その現場を認識して録画を開始します。相手が自動車から離れて動きを検知なくなると、カーバッテリー節約のためにデバイスは録画を停止して自動的にシャットダウンします。これならば、事故が起きた時に発生前から発生後に至るまですべて録画できます。

ビデオ動体検知に基づく駐車監視は、WaveGuard に比較して動きを特定する性能が低く、特に暗い環境で性能の差が出ます(また、夜間こそ優れた動体検知機能が必要)。距離の特定ができないため、これらの駐車監視は無関係な遠方の情報もたびたび録画して、バッテリーの消耗を必要以上に早めてしまいます。注意:WaveGuard も、ビデオ動体検知による駐車監視も、継続的な電源供給を必要とするので、デバイスを自動車に接続する必要があります。

---

Question 紫外線防止スクリーンは WaveGuard の性能に影響しますか？

Answer いいえ、そのスクリーンが金属素材を含んでいなければ大丈夫です。

---

Question 通常、録画中のドライブレコーダー620のバッテリーはどれくらいもちますか？

Answer エンジン停止時であれば、デバイス内蔵のバッテリーで最大 30 分間録画できます。

---

Question ドライブレコーダー620の内蔵バッテリーを充電するのにどれくらいかかりますか？

Answer フル充電するのに約 3 時間かかります。

---

# microSD カードに関するご質問

Question どの microSD カードがドライブレコーダーに適していますか？

Answer できるだけ高品質の SD カードを選んでいただくと、強い振動と高温に対する耐久性を得られます。転送速度はクラス 10 以上をお選びください。

Question メモリーカードのサイズ別の録画時間を教えてください。

Answer

microSD カードの容量	ビデオ解像度		
	720P/30FPS	720P/60FPS	1080P/30FPS
16GB	260 分間	170 分間	160 分間
32GB	520 分間	340 分間	320 分間
64GB	1040 分間	680 分間	640 分間

Question microSD メモリーカードの書き込み／読み込みエラーが頻繁に起こりますが、なぜですか？

Answer ドライブレコーダーではなく、ご使用中のメモリーカードの品質が原因と考えられます。信頼性と耐久性の高い SD カードへの交換をお願いします。このままですと、メモリーファイルの欠陥により重要な証拠映像が失われるおそれがあります。

Question 2〜3 ヶ月ごとに SD メモリーカードをフォーマットするようにドライブレコーダーで指示されますが、なぜですか？

Answer 定期的にフォーマットすることで、SD カードは最大限の機能を発揮することができ、信頼性の高いビデオ録画が確保できます。

Question SD カードに保存された録画をどれくらいの頻度でバックアップすればよいですか？

Answer 録画データの定期的なバックアップをお勧めします。事故に巻き込まれていなくても、気づかないうちに何らかの証拠映像を録画している可能性もあります。そのため、後から見返ることができる録画アーカイブは非常に有益です。

定期的なバックアップを実施しない場合、メモリーカードのデータ量が上限に達すると古い映像は自動的に削除されますのでご注意ください

# アプリの接続と利用に関するご質問

Question [フィリップスのドライブレコーダー モデルはすべて Wi-Fi 接続できますか？](#)

Answer ドライブレコーダー820 などの一部モデルは、GoSure アプリを利用してスマートフォンへの Wi-Fi 接続が可能です。

---

Question [フィリップスドライブレコーダー が Wi-Fi でスマートフォンに接続されると、映像は自動的にスマートフォンに保存されますか？](#)

Answer いいえ。ドライブレコーダー の SD カード内にはすでに数多くの映像が保存されているので、そこから必要なファイルを選択してダウンロード機能を実行すると、スマートフォンのメモリーにファイルをコピーできます。

---

Question [GoSure アプリとは何ですか？ 他のアプリを使うことはできますか？](#)

Answer GoSure アプリを使うと、ドライブレコーダー 録画のライブストリーミングや重要な映像の保存、ドライブレコーダー 設定の操作などをすべてスマートフォンで行えます。フィリップス ドライブレコーダー に接続できるのはフィリップス GoSure アプリだけです。他のアプリは使用できません。

---

Question [GoSure アプリを使用するのに必要な、特別なスマートフォンの要件はありますか？](#)

Answer システム的な要件はありません。GoSure アプリは iOS、Android に対応するほとんどのスマートフォンで使用できます。

---

Question [複数の GoSure\(ドライブレコーダー\)デバイスに接続できますか？](#)

Answer いいえ、一度に 1 台のドライブレコーダー しか接続できません。

---

Question [GoSure アプリをインストールしても、GoSure ドライブレコーダー を Wi-Fi 経由でスマートフォンと連携できません。](#)

Answer ドライブレコーダー とスマートフォンの双方で Wi-Fi 機能のスイッチが入っているか、また Wi-Fi パスポートが正しく入力されているかをご確認ください。そのうえで、再度連携手続きを行ってください。なお、接続先がホーム/オフィスの Wi-Fi ではなく、ドライブレコーダー の Wi-Fi であることにご注意ください。

---

Question [スマートフォンをアプリに接続すると、データを消費しますか？](#)

Answer いいえ、スマートフォンと ドライブレコーダー が Wi-Fi で接続している間、データは消費されません。

---

Question [アプリが動作している間、スマートフォンの電源をずっと入れたままにしておく必要はありますか？](#)

Answer はい。アプリの機能を操作するため、アプリの動作中はスマートフォンの電源を入れておく必要があります。

---

# アプリの接続と利用に関するご質問

Question      [ドライブレコーダーの作動中、スマートフォンの電源も入れたままにしておく必要はありますか？](#)

Answer          いいえ。ドライブレコーダーの録画はSDメモリーカードに保存されるので、ドライブレコーダーをいつもアプリに接続する必要はありません。スマートフォンとドライブレコーダーの接続が必要なのは、アプリを使って録画のライブストリーミングをしたりスマートフォンのメモリーへ録画映像を転送したりする時だけです。

---

Question      [ファームウェアのアップデートがある場合、どのようにして知ることができますか？](#)

Answer          製品の最新アップデートについてはフィリップスの公式ページをご確認ください。

---

Question      [ファームウェアをアップグレードする方法を教えてください。](#)

Answer          新しいファームウェアをダウンロードする際に、アップグレード方法の詳細が記載されたインストラクションもあわせてダウンロードしてください。

---