

PHILIPS

Automotive

Dashcam



FAQs

ทั่วไป	P.1
ปัญหาการทำงาน	P.2
คุณสมบัติการทำงานของ กล้องติดรถยนต์	P.3-4
ปัญหาเกี่ยวกับการ์ด Micro SD	P.5
ปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานและการเชื่อมต่อแอปพลิเคชัน	P.6-7



ทั่วไป

Question

FHD คืออะไร และยังมีความละเอียดสูงหมายความว่ายิ่งดีใช่ไหม

Answer

1080p (1920×1080 พิกเซล ซึ่งเรียกว่า Full HD หรือ FHD) คือโทรทัศน์ไอคอนชัดสูงระดับ HDTV ที่มีจำนวนเส้นตามความละเอียดในแนวนอนทั้งหมด 1080 เส้นของความละเอียดในแนวตั้ง อย่างไรก็ตาม คุณภาพในการแสดงผลไม่ใช่แค่เรื่องของความละเอียดที่ดีกว่า แต่กล่องบันทึกภาพระดับ 1080p มีความละเอียดสูงและชัดเจนพอให้คุณอ่านป้ายทะเบียนของยานพาหนะอื่นได้ พร้อมประสิทธิภาพการทำงานในสภาวะแสงน้อยและสามารถบันทึกภาพได้อย่างยาวนาน คุณสมบัติทั้งหมดนี้มีจุดประสงค์เพื่อปกป้องคุณจาก “แก๊งขมดบทรัพย์” หรือ “พวกชนแล้วชิง” อย่างไรก็ตาม การบันทึกภาพที่มีความละเอียดสูงจะทำให้ระยะเวลาในการบันทึกภาพและอายุการทำงานของการ์ดความจำสั้นลง ส่วนการ์ด SD (TF) ที่ใช้บันทึกภาพระดับ 1440p ก็จะมีระยะเวลาในการบันทึกภาพที่ลดลงไป 30% และยิ่งดำเนินการอ่าน/เขียนข้อมูลซ้ำหลายครั้ง อายุการทำงานของการ์ดความจำก็จะยิ่งสั้นลงไปอีก ดังนั้น คุณจึงต้องเปลี่ยนการ์ด SD (TF) บ่อยยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ ด้วยข้อเท็จจริงที่ว่าแต่ละพิกเซลมีความสว่างระดับต่ำ กล้องที่มีความละเอียดสูง (1269p/1440p) และเซนเซอร์ขนาดเท่ากันจึงมีประสิทธิภาพการทำงานด้อยลงเมื่อต้องทำงานในช่วงเวลากลางคืน

เนื่องจาก กล้องดีดรอยนต์ รุ่น ที่ดีควรมีคุณสมบัติทนทานและใช้งานภายในรถยนต์ได้จริง ดังนั้น การมีคุณสมบัติทางเทคนิคที่สูงกว่าจึงไม่ได้หมายความว่าทำงานได้ดีกว่าเสมอไป

Question

FOV คืออะไร และการมีมุมมองภาพที่กว้างขึ้นดีกว่าจริงหรือไม่

Answer

ยิ่งมุมมองภาพกว้างขึ้น กล้องก็จะสามารถบันทึกภาพสิ่งต่างๆ ได้มากขึ้น แต่เมื่อใดที่บันทึกภาพในมุมกว้าง ความละเอียดก็จะต่ำลงไปด้วย นอกจากนี้ รถยนต์มักปรากฏในตำแหน่งที่ไกลออกไป การบันทึกภาพป้ายทะเบียนของยานพาหนะอื่นด้วยกล้องที่มี FOV สูงจึงทำได้ยากเพราะป้ายทะเบียนเหล่านั้นจะมีขนาดเล็กกว่าปกติ ดังนั้น ค่า FOV ที่เหมาะสมควรอยู่ในระดับที่ครอบคลุมเฉพาะเลนถนนด้านซ้ายและด้านขวาของยานพาหนะเพื่อความชัดเจนเมื่อขยายดูภาพ โดยการบันทึกภาพระดับ 1080p ควรมีค่า FOV อยู่ที่ประมาณ 140 องศา อย่างไรก็ตาม ค่า FOV ที่เหมาะสมนั้นขึ้นอยู่กับรูปแบบการใช้งาน เนื่องจากผู้ใช้บางรายอาจต้องการบันทึกภาพในมุมที่กว้างที่สุดเพื่อสอดส่องดูแลบริเวณที่จอดรถเพราะอันตรายสามารถมาได้จากทุกทิศทาง

แต่น่าเสียดายที่ผู้ผลิตบางรายกลับอวดอ้างคุณสมบัติการทำงานจนเกินจริง หรือพูดง่ายๆ คือสินค้าที่คุณซื้อมาไม่ใช่สิ่งที่คุณอยากได้จริงๆ ยกตัวอย่างเช่น กล้องดีดรอยนต์ รุ่น ยี่ห้อหนึ่งโฆษณาว่ามีเลนส์มุมกว้าง 140° ในขณะที่ความจริงกว้างเพียง 100° เท่านั้น ดังนั้น ผู้ผลิตที่มีชื่อเสียงและน่าเชื่อถือจึงเป็นปัจจัยสำคัญในการเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ประเภทนี้

Question

คุณภาพเกรดยานยนต์ (Automotive Grade Quality) คืออะไร เหตุใดผลิตภัณฑ์จึงควรโฆษณาว่ามีคุณภาพเกรดยานยนต์

Answer

ยานยนต์มีกระบวนการทำงานที่ต้องแบกรับการใช้งานที่หนักหน่วง ซึ่งต่างจากผลิตภัณฑ์ของใช้ภายในบ้านและสินค้าอุปโภคบริโภค ดังนั้น กล้องดีดรอยนต์ รุ่น จึงต้องรองรับการใช้งานที่หนักหน่วงให้ได้เสมือนเครื่องยนต์ ไม่ว่าจะเป็นการทำงานในรถยนต์ที่จอดในพื้นที่กลางแจ้งซึ่งมีสภาพอากาศที่ร้อนหรือหนาวจัดหรือในรถที่มีแรงสั่นสะเทือนสูง

คุณภาพเกรดยานยนต์ (Automotive Grade Quality) หมายถึงผลิตภัณฑ์ที่สามารถทำงานได้อย่างราบรื่นและเหมาะสมภายใต้สภาวะการใช้งานด้านยานยนต์ที่หนักหน่วง (เช่น อุณหภูมิสูงและแรงสั่นสะเทือนสูง) ซึ่งกล้องดีดรอยนต์ส่วนใหญ่มีคุณภาพในระดับทั่วไป ไม่ใช่ระดับยานยนต์ ดังนั้น หากคุณได้ซื้อผลิตภัณฑ์คุณภาพเกรดยานยนต์แล้ว คุณจึงหมดกังวลและมั่นใจได้เลยว่าผลิตภัณฑ์นั้นจะทำงานภายใต้การใช้งานที่หนักหน่วงเสมือนเครื่องยนต์ในยานพาหนะของคุณ

Question

คุณมีอะไรแนะนำสำหรับเปลี่ยนจำหน่ายหรือไม่ เช่น สายไฟหรืออุปกรณ์ยึดจับต่างๆ

Answer

เราไม่จำหน่ายชิ้นส่วนอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยน อาทิ สายไฟหรืออุปกรณ์ยึดจับต่างๆ เนื่องจากผลิตภัณฑ์ของเราแทบไม่ต้องใช้ชิ้นส่วนสำรองเลย อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่คุณต้องการชิ้นส่วนสำรอง โปรดขอความช่วยเหลือจากตัวแทนที่จำหน่ายผลิตภัณฑ์ให้กับคุณ

ปัญหาการทำงาน

Question	เหตุใด กล้องติดรถยนต์ รุ่น ของฉันจึงไม่เริ่มทำงานทั้งๆ ที่เสียบต่อสายไฟแล้ว
Answer	ในรถยนต์บางรุ่น ที่จุดบุหรี่จะไม่จ่ายไฟออกมาจนกว่าเครื่องยนต์จะสตาร์ท ดังนั้น โปรดลองสตาร์ทรถยนต์ก่อน แต่สำหรับ กล้องติดรถยนต์ รุ่น บางรุ่น (กล้องติดรถยนต์ รุ่น810s และ กล้องติดรถยนต์ รุ่น900) คุณต้องกดปุ่มเพื่อเปิดใช้งานกล้องด้วย แต่หาก กล้องติดรถยนต์ รุ่น ยังคงไม่ทำงาน กรุณาตรวจสอบการทำงานของสายไฟโดยลองเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น ซึ่งหากอุปกรณ์ยังไม่ทำงานทั้งๆ ที่ปฏิบัติตามทุกข้อที่กล่าวมาแล้ว โปรดติดต่อศูนย์ช่วยเหลือด้านเทคนิคของเรา
Question	ขณะที่หน้าจอดับ กล้องติดรถยนต์ รุ่น ยังคงทำงานอยู่ใช่หรือไม่
Answer	หน้าจอ LCD จะดับหลังจากบันทึกภาพไปแล้ว 3 นาทีเพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัย อย่างไรก็ตาม การที่หน้าจอดับไม่ได้หมายความว่า กล้องติดรถยนต์ รุ่น จะหยุดการทำงานตามไปด้วย กล้องจะยังคงบันทึกภาพต่อไปเรื่อยๆ แม้หน้าจอดับ โดยคุณสามารถสังเกตว่ากล้องยังคงทำงานอยู่ได้ผ่านสัญญาณไฟ LED ที่ปรากฏหรือกะพริบขึ้นมา นอกจากนี้ คุณยังสามารถปรับเวลาเปิด/ปิดหน้าจอ LCD ได้ในหน้าการตั้งค่า
Question	ฉันสามารถใช้ระบบการทำงานอื่นๆ ควบคู่ไปกับระบบการบันทึกภาพฉุกเฉินได้หรือไม่
Answer	ไม่ได้ เพราะเมื่อคุณเปิดใช้งานโหมดฉุกเฉิน กล้องติดรถยนต์ รุ่น จะดำเนินการบันทึกข้อมูลทุกอย่างที่สามารถบันทึกได้ ส่วนระบบการทำงานอื่นๆ จะหยุดทำงานไปโดยปริยาย ดังนั้น คุณจึงไม่ควรใช้งาน กล้องติดรถยนต์ ขณะเปิดโหมดฉุกเฉินเพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัย
Question	กล้องติดรถยนต์ สามารถเปิดและปิดการทำงานแบบอัตโนมัติได้หรือไม่
Answer	ได้ ทั้งนี้ที่คุณสตาร์ทรถยนต์ กล้องติดรถยนต์ จะเริ่มบันทึกภาพโดยอัตโนมัติ และเมื่อใดที่ดับเครื่อง กล้องติดรถยนต์ จะปิดการทำงานโดยอัตโนมัติเช่นเดียวกัน แต่สำหรับ กล้องติดรถยนต์ ที่มีระบบ WaveGuard อุปกรณ์จะเข้าสู่โหมดสำหรับการดูแลสอดส่องบริเวณที่จอดรถ
Question	เหตุใด กล้องติดรถยนต์ จึงยังคงทำงานอยู่ทั้งๆ ที่เครื่องยนต์ดับไปแล้ว
Answer	ที่จุดบุหรี่ในรถยนต์บางรุ่นยังคงจ่ายไฟออกมาแม้เครื่องยนต์ดับไปแล้ว ดังนั้น กล้องติดรถยนต์ รุ่น จึงยังได้รับกระแสไฟฟ้าจากแบตเตอรี่รถยนต์ หากต้องการหลีกเลี่ยงปัญหาดังกล่าว กรุณาถอดสายไฟออกจากเต้ารับเพื่อป้องกันการสิ้นเปลืองแบตเตอรี่ในขณะที่คุณไม่อยู่ภายในรถ
Question	เหตุใด กล้องติดรถยนต์ จึงดับแล้วเปิดขึ้นมาใหม่ตอนที่ฉันบิดกุญแจสตาร์ทรถ
Answer	เมื่อบิดกุญแจสตาร์ทรถยนต์ แบตเตอรี่ต้องใช้พลังงานจากทุกส่วนเพื่อสตาร์ทเครื่องยนต์ ดังนั้น อุปกรณ์อื่นๆ ภายในรถรวมถึง กล้องติดรถยนต์ รุ่น จึงดับลงชั่วคราว และเมื่อระบบสตาร์ทเครื่องยนต์ดำเนินการจนเสร็จสิ้นแล้ว แบตเตอรี่ก็จะเริ่มจ่ายไฟให้กับอุปกรณ์อื่นๆ กล้องติดรถยนต์ รุ่น จึงเปิดการทำงานขึ้นมาได้อีกครั้งหนึ่ง
Question	กล้องติดรถยนต์ บันทึกภาพขณะเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ได้หรือไม่
Answer	เมื่อเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ กล้องติดรถยนต์ รุ่น จะเปลี่ยนไปที่โหมดถ่ายโอนข้อมูล อุปกรณ์จึงไม่สามารถบันทึกภาพได้ในขณะนั้น

คุณสมบัติการทำงานของ กล้องติดรถยนต์

Question ค่า FOV 170 ดีกว่า 120 ใช่หรือไม่

Answer เลนส์ที่มีมุมกว้างกว่าปกติหมายถึงมุมมองการบันทึกภาพที่กว้างขึ้น หรืออาจหมายถึงความละเอียดของภาพวิดีโอที่ลดลงไปเล็กน้อย ทั้งนี้ คุณสามารถเลือกได้ตามรูปแบบการใช้งานของคุณ ยกตัวอย่างเช่น คุณอาจอยากใช้เลนส์มุมกว้างมากกว่า หากต้องการให้ กล้องติดรถยนต์ รุ่น คอยสอดส่องดูแลบริเวณที่จอดรถ เพราะจะช่วยบันทึกภาพสิ่งที่เกิดขึ้นรอบรถของคุณได้ในบริเวณที่กว้างกว่า

Question เหตุใด กล้องติดรถยนต์ จึงต้องคงประสิทธิภาพในยามค่ำคืนไว้

Answer ใครๆ ก็อยากให้ กล้องติดรถยนต์ ปกป้องขณะการเดินทางทั้งในเวลากลางวันและกลางคืน นอกจากนี้ เนื่องจากอัตราความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุที่เพิ่มขึ้นในสภาพแวดล้อมที่มีแสงน้อย กล้องติดรถยนต์ ที่สามารถบันทึกภาพในยามค่ำคืนได้อย่างมีประสิทธิภาพจึงเป็นคุณสมบัติการทำงานที่สำคัญ และการบันทึกภาพยามค่ำคืนที่มีคุณภาพก็สำคัญต่อการใช้งานเพื่อคอยสอดส่องดูแลบริเวณที่จอดรถ เนื่องจากบริเวณรถของคุณอาจมีแสงสว่างไม่เพียงพอ

Question ISO3200 หรือ ISO6400 ที่เหมาะกับการบันทึกภาพยามค่ำคืนมากกว่ากัน

Answer คุณภาพในการบันทึกภาพยามค่ำคืนประกอบด้วยสามปัจจัย ได้แก่ รูรับแสงในเลนส์ ความสามารถในการประมวลผล และเซ็นเซอร์ที่ตอบสนองต่อแสงไฟได้ ส่วนค่า ISO ที่มีตัวเลขสูงหมายถึงคุณภาพในการบันทึกภาพยามค่ำคืนที่สูงตามไปด้วย

นอกจากนี้ กล้องติดรถยนต์ หลายยี่ห้อในท้องตลาดยังอาจอ้างว่าสามารถบันทึกภาพได้แม้กระทั่งแสงจากดวงดาว ซึ่งเป็นวลีที่ได้ยินกันทั่วไปแต่ไร้ความหมายทางเทคนิคอย่างค่า ISO ดังนั้น กรุณาตรวจสอบคุณภาพการบันทึกภาพในยามค่ำคืนให้ดีเพราะกล้องบางยี่ห้ออาจไม่จริงอย่างที่อ้างไว้

Question “Fatigue Index (ค่าบ่งชี้ความเหนื่อยล้า)” คืออะไร มีกระบวนการทำงานอย่างไร

Answer อุปกรณ์จะแสดงค่าบ่งชี้ความเหนื่อยล้าเพื่อช่วยให้ผู้ขับขี่จัดการกับระดับความเหนื่อยล้าที่กำลังเปลี่ยนแปลงของตัวเอง โดยจะแสดงข้อมูลทางด้านกายภาพและปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง (เช่น จำนวนวันและเวลาในการขับยานพาหนะ) รวมถึงแจ้งเตือนว่าผู้ขับขี่อาจเหนื่อยล้าจนขับรถไม่ไหว นอกจากนี้ อุปกรณ์บ่งชี้ความเหนื่อยล้าจะส่งเสียงเตือนทุกสองชั่วโมงตลอดการขับขี่

เมื่อค่าบ่งชี้ความเหนื่อยล้ามีระดับต่ำกว่า 60 ค่าที่แสดงจะปรากฏเป็นสีเขียว เมื่อค่าบ่งชี้ความเหนื่อยล้ายังไม่ถึง 80 ค่าที่แสดงจะปรากฏเป็นสีเหลืองพร้อมเสียงเตือนหนึ่งครั้ง เมื่อค่าบ่งชี้ความเหนื่อยล้ามีระดับสูงกว่า 80 ค่าที่แสดงจะปรากฏเป็นสีแดงพร้อมเสียงเตือนดังสามครั้ง

หากคุณต้องการใช้งานคุณสมบัตินี้ กรุณาไปเปิดการทำงานที่การตั้งค่าและตั้งเวลาในระบบให้ถูกต้อง แต่หากคุณเปิดการทำงานนี้แล้ว ค่าบ่งชี้ความเหนื่อยล้าจะไม่ปรากฏบนหน้าจออีก

คุณสมบัติการทำงานของ กล้องติดรถยนต์

Question WaveGuard คืออะไร ต่างจากคุณสมบัติการสอดส่องดูแลบริเวณที่จอดรถใน กล้องติดรถยนต์ รุ่น รุ่นอื่นๆ อย่างไร

Answer กล้องติดรถยนต์ หลายยี่ห้ออ้างถึงระบบตรวจจับความเคลื่อนไหว (G-sensor) ที่คอยสอดส่องดูแลบริเวณที่จอดรถของคุณ ซึ่งหมายความว่ากล้องจะเริ่มบันทึกภาพเมื่อตรวจจับความเคลื่อนไหวได้เท่านั้น อุปกรณ์จึงบันทึกภาพได้ช้าจนเกิดอุบัติเหตุเสียก่อนหลายต่อหลายครั้ง นอกจากนี้ กล้องติดรถยนต์ ระดับล่างหลายยี่ห้อ ยังต้องทิ้งระยะเวลา 5 วินาทีก่อนเริ่มบันทึกภาพเมื่อตรวจจับความเคลื่อนไหวได้ จึงไม่สามารถบันทึกภาพข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการดูแลบริเวณที่จอดรถได้อย่างเต็มประสิทธิภาพนัก

WaveGuard ใช้เทคโนโลยีการตรวจจับคลื่นไมโครเวฟจาก Philips ที่ไม่เหมือนใคร โดยคุณสมบัตินี้จะตรวจจับภาพและเริ่มบันทึกเมื่อตรวจจับวัตถุที่กำลังเคลื่อนไหวได้ เช่น มนุษย์หรือยานพาหนะอื่นๆ ที่เข้าใกล้ยานพาหนะของคุณมากเกินไป แล้วหากวัตถุอื่นๆ เคลื่อนไหวผ่านยานพาหนะของคุณไปและไม่สามารถตรวจจับการเคลื่อนไหวใดๆ ได้อีก อุปกรณ์จะหยุดบันทึกและปิดการทำงานโดยอัตโนมัติเพื่อประหยัดพลังงานแบตเตอรี่ของรถยนต์ ดังนั้น หากเกิดอุบัติเหตุขึ้นมา คุณสมบัตินี้จึงสามารถบันทึกภาพทั้งก่อน ขณะ และหลังจากเกิดอุบัติเหตุได้

กล้องที่ใช้เพื่อการสอดส่องดูแลบริเวณที่จอดรถโดยการตรวจจับความเคลื่อนไหวในภาพวิดีโอมีประสิทธิภาพด้อยกว่ากล้องที่ใช้ระบบ WaveGuard ด้านการตรวจจับความเคลื่อนไหวโดยเฉพาะในสภาวะแสงน้อย (ซึ่งเวลากลางคืนเป็นช่วงเวลาที่จำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีตรวจจับความเคลื่อนไหวมากที่สุด) นอกจากนี้ กล้องที่ใช้เพื่อการสอดส่องดูแลบริเวณที่จอดรถยังบันทึกภาพข้อมูลที่ไม่เกี่ยวข้องในระยะไกลอย่างต่อเนื่องจนทำให้แบตเตอรี่หมดเร็วกว่าปกติหลายเท่า เนื่องจากกล้องเหล่านี้ไม่สามารถตรวจจับระยะทางใดๆ ได้เลย หมายเหตุ: WaveGuard รวมถึงระบบสอดส่องดูแลบริเวณที่จอดรถโดยการตรวจจับการเคลื่อนไหวในภาพวิดีโอต้องการแหล่งจ่ายไฟฟ้าที่เสถียร คุณจึงต้องเสียบปลั๊กเข้ากับยานพาหนะของคุณให้เรียบร้อย

Question การใช้แผ่นกรองแสง UV จะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของระบบ WaveGuard หรือไม่

Answer ไม่ส่งผลกระทบใดๆ กระจกใดที่แผ่นกรองแสง UV ไม่ได้มีส่วนประกอบของโลหะ

Question แบตเตอรี่ของ กล้องติดรถยนต์ รุ่น620 มีระยะเวลาการทำงานขณะบันทึกภาพตามปกตินานเท่าไร

Answer เมื่อดับเครื่องยนต์ แบตเตอรี่ภายในตัวอุปกรณ์จะสามารถรองรับการบันทึกภาพได้นานสูงสุด30 นาที

Question ต้องชาร์จแบตเตอรี่ของ กล้องติดรถยนต์ รุ่น620 นานเท่าไร

Answer การชาร์จแบตเตอรี่จนเต็มใช้เวลาประมาณ 3 ชั่วโมง

ปัญหาเกี่ยวกับการ์ด Micro SD

Question กล้องติดรถยนต์ ควรใช้การ์ด Micro SD แบบไหน

Answer คุณควรเลือกการ์ด SD ที่มีประสิทธิภาพที่สุดที่วางจำหน่าย เพื่อความทนทานต่อแรงสั่นสะเทือนและอุณหภูมิระดับสูง นอกจากนี้ ต้องมีความเร็วในการถ่ายโอนข้อมูลขั้นต่ำที่ Class10 หรือมากกว่า

Question การ์ดความจำขนาดต่างๆ สามารถบันทึกภาพได้นานเท่าไรบ้าง

Answer

ความจุของการ์ด Micro	ความละเอียดของภาพวิดีโอ		
	720P/30FPS	720P/60FPS	1080P/30FPS
16GB	260 นาที	170 นาที	160 นาที
32GB	520 นาที	340 นาที	320 นาที
64GB	1040 นาที	680 นาที	640 นาที

Question เหตุใดการ์ดความจำ Micro SD ที่ใช้บ่อยจึงมักมีปัญหาเกี่ยวกับการเขียน/อ่านข้อมูล

Answer ปัญหาอาจเกิดจากคุณภาพของการ์ดความจำที่ใช้อยู่ ซึ่งเกี่ยวข้องกับ กล้องติดรถยนต์ รุ่น ของคุณ กรุณาเปลี่ยนการ์ด SD เป็นยี่ห้ออื่นที่มีคุณภาพ ทนทาน และน่าเชื่อถือมากกว่า มิฉะนั้น หลักฐานภาพวิดีโอที่สำคัญของคุณอาจสูญหายเนื่องจากไฟล์ความจำเสียหาย

Question เหตุใด กล้องติดรถยนต์ รุ่น จึงแนะนำให้จัดล้างข้อมูลในการ์ดความจำ SD ทุก 2 ถึง 3 เดือน

Answer การล้างข้อมูลในการ์ด SD เป็นประจำช่วยรับรองว่าการ์ดจะสามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ รวมถึงสามารถบันทึกภาพวิดีโอได้อย่างราบรื่น

Question ฉันควรสำรองข้อมูลภาพที่บันทึกไว้ในการ์ด SD บ่อยแค่ไหน

Answer "เราแนะนำให้คุณหมั่นสำรองข้อมูลภาพที่บันทึกไว้เป็นประจำ เพราะแม้คุณจะไม่ได้ประสบอุบัติเหตุใดๆ แต่กล้องของคุณอาจบันทึกภาพเหตุการณ์ต่างๆ ที่คุณไม่ได้สังเกตเห็นไว้ได้ ดังนั้น การเก็บข้อมูลภาพที่บันทึกไว้เพื่อตรวจสอบในภายหลังจึงเป็นสิ่งจำเป็นมาก

แต่หากคุณไม่หมั่นสำรองภาพข้อมูลที่บันทึกไว้ โปรดรับทราบว่าจะดำเนินการลบข้อมูลภาพที่เก่าที่สุดโดยอัตโนมัติเมื่อการ์ดความจำมีเนื้อที่ไม่เพียงพอ

ปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานและการเชื่อมต่อแอปพลิเคชัน

Question กล้องติดรถยนต์ ทุกรุ่นของคุณมีระบบการเชื่อมต่อ Wi-Fi ใช้หรือไม่

Answer เฉพาะบางรุ่น เช่น กล้องติดรถยนต์ รุ่น820 ที่มีระบบการเชื่อมต่อ Wi-Fi เข้ากับสมาร์ทโฟนที่ใช้แอปพลิเคชัน GoSure

Question หากเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับโทรศัพท์ของฉันผ่านระบบ Wi-Fi แล้ว Philips กล้องติดรถยนต์ รุ่น จะบันทึกภาพวิดีโอในโทรศัพท์โดยอัตโนมัติหรือไม่

Answer ไม่ เพราะภาพวิดีโอหลายภาพได้ถูกบันทึกไว้บนการ์ด SD ใน กล้องติดรถยนต์ รุ่น แล้ว คุณเพียงเลือกไฟล์ที่ต้องการและกดดาวน์โหลดเพื่อคัดลอกสำเนาของภาพวิดีโอเหล่านั้นมาไว้ที่หน่วยความจำในสมาร์ทโฟนของคุณ

Question แอปพลิเคชัน GoSure คืออะไร ฉันใช้แอปอื่นแทนได้หรือไม่

Answer แอปพลิเคชัน GoSure ช่วยให้คุณสามารถชมการบันทึกภาพจาก กล้องติดรถยนต์ รุ่น ได้แบบเรียลไทม์ เก็บบันทึกภาพวิดีโอที่สำคัญ และปรับแต่งระบบการตั้งค่าของ กล้องติดรถยนต์ รุ่น ผ่านสมาร์ทโฟนได้โดยไม่ต้องยุ่งยาก เพียงเชื่อมต่อ Philips กล้องติดรถยนต์ รุ่น เข้ากับแอป Philips GoSure เท่านั้น

Question การใช้งานแอปพลิเคชัน GoSure ในสมาร์ทโฟนมีข้อกำหนดอะไรเป็นพิเศษหรือไม่

Answer แอปพลิเคชัน GoSure ไม่มีข้อกำหนดต่อระบบใดเป็นพิเศษ โดยสามารถทำงานร่วมกับสมาร์ทโฟนส่วนใหญ่ทั้งในระบบ iOS และ Android ได้อย่างราบรื่น

Question ฉันเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ GoSure (กล้องติดรถยนต์ รุ่น) มากกว่าหนึ่งอุปกรณ์ได้หรือไม่

Answer ไม่ได้ คุณสามารถเชื่อมต่อกับ กล้องติดรถยนต์ รุ่น ได้ครั้งละอุปกรณ์เท่านั้น

Question ฉันไม่สามารถจับคู่ GoSure กล้องติดรถยนต์ รุ่น กับสมาร์ทโฟนผ่าน Wi-Fi ได้ทั้งๆ ที่ติดตั้งแอปพลิเคชัน GoSure เรียบร้อยแล้ว

Answer กรุณาตรวจสอบว่าคุณเปิดสัญญาณ Wi-Fi ใน กล้องติดรถยนต์ รุ่น และสมาร์ทโฟนแล้ว รวมถึงป้อนรหัสผ่าน Wi-Fi ได้ถูกต้อง จากนั้นลองจับคู่อุปกรณ์อีกครั้ง โปรดรับทราบว่าอุปกรณ์จะเชื่อมต่อกับ Wi-Fi ของ กล้องติดรถยนต์ รุ่น ไม่ใช่ Wi-Fi ภายในบ้าน/ออฟฟิศของคุณ

Question การเชื่อมต่อโทรศัพท์กับแอปพลิเคชันจะเป็นการสิ้นเปลืองอินเทอร์เน็ตหรือไม่

Answer ไม่สิ้นเปลือง เพราะโทรศัพท์จะเชื่อมต่อกับ กล้องติดรถยนต์ รุ่น ผ่าน Wi-Fi การใช้งานแอปพลิเคชันจึงไม่เป็นการสิ้นเปลืองอินเทอร์เน็ตแต่อย่างใด

Question ฉันต้องเปิดโทรศัพท์ไว้ตลอดเวลาที่ใช้งานแอปพลิเคชันหรือไม่

Answer ใช่ คุณต้องเปิดโทรศัพท์ไว้ตลอดเวลาที่ใช้งานแอปพลิเคชันเพื่อให้แอปสามารถทำงานได้

ปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานและการเชื่อมต่อแอปพลิเคชัน

Question **ฉันต้องเปิดโทรศัพท์ไว้ตลอดเวลาที่ กล้องติดรถยนต์ รุ่น ทำงานหรือไม่**

Answer ไม่จำเป็น เพราะ กล้องติดรถยนต์ จะบันทึกภาพเก็บไว้ในการ์ดความจำ SD คุณจึงไม่ต้องเชื่อมต่อกับแอปพลิเคชันตลอดเวลา ยกเว้นว่าคุณต้องการใช้งานแอป เช่น ชมการบันทึกภาพแบบเรียลไทม์หรือถ่ายโอนภาพวิดีโอที่บันทึกไว้ไปยังหน่วยความจำในโทรศัพท์ของคุณ เมื่อนั้น คุณจึงจำเป็นต้องเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับกล้องติดรถยนต์ รุ่น

Question **ฉันจะทราบได้อย่างไรว่าอุปกรณ์ได้อัปเดตเฟิร์มแวร์แล้ว**

Answer กรุณาตรวจสอบรายการอัปเดตล่าสุดของผลิตภัณฑ์ต่างๆ ที่หน้าเว็บไซต์ทางการของ Philips

Question **ฉันจะอัปเดตเฟิร์มแวร์ได้อย่างไร**

Answer เมื่อดาว์นโหลดเฟิร์มแวร์ใหม่เข้ามาแล้ว กรุณาดาวน์โหลดคำแนะนำที่เกี่ยวข้องเข้ามาด้วย ซึ่งคำแนะนำเหล่านั้นจะชี้แจงถึงวิธีการอัปเดตไว้อย่างชัดเจน
