

PHILIPS

Automotive
Car Air Purifier

GoPure



FAQs

一般的なご質問	P.1
空気清浄機の作動に関するご質問	P.2-3
使用感に関するご質問	P.4
フィルターに関するご質問	P.5
アプリの接続と利用に関するご質問	P.6



一般的なご質問

Question 空気清浄効果とは何ですか？

Answer ターゲットである汚染物質を除去するためのろ過率の測定値であり、パーセントで表示されます。

Question クリーンエア供給率(CADR)とは何ですか？

Answer CADR とはターゲットである汚染物質を除去するための空気のろ過率であり、「m³/時間」の単位で表示されます。

Question 空気清浄に 10 分、または 13 分かかるといのはどういう意味ですか？

Answer 3m³ の空間における PM2.5 濃度が 50% 削減されるまでの時間を指します。なお、3m³ とはセダン車の内部空間とほぼ同じ大きさです。

Question AQI ディスプレイはどのように作動しますか？ 青、黄、赤 (GP9111 の場合は 6 色) の色や、数字表示 (GPSL230 と Air Matters アプリの場合) にはどのような意味がありますか？

Answer 色表示の AQI ディスプレイが付いたモデルについては、ユーザーマニュアルを参照して各色が意味する空気品質の状態についてご確認ください。また数字表示は、車内の PM2.5 濃度のリアルタイムな測定値を表します。

Question 車にはすでにキャビンエアフィルター(CAF)が設置されていますが、それでも GoPure が必要ですか？

Answer はい、GoPure の使用をお勧めします。フィリップス GoPure は独自の SelectFilter/SelectFilter Plus 技術により、通常の CAF では除去できない微小粒子状の汚染物質や有害ガスを除去します。

Question Airmid とは何ですか？ また Airmid の試験を受けるメリットは何ですか？

Answer Airmid Healthgroup は高い評価を受けている生物医学研究機関です。同機関が独自にフィリップス SelectFilter Plus を試験したところ、空気中の花粉アレルゲンを最大 90%除去するという結果が得られました。Airmid ではフィルターに 1 回だけ空気を通す試験(シングルパス効率性試験)を行い、このろ過性能が実証されました。花粉を除去することにより、花粉症に悩まされている人でもきれいな空気の中で快適に過ごせます。

Question 電源ケーブルや上部カバーなど、交換用の予備部品はありますか？

Answer 電源ケーブルや上部カバーなどの交換用の予備部品は販売しておりません。サポートが必要な事態が発生した場合は購入先の小売店にご相談ください。

Question 自動車グレード品質とは何ですか？ その製品が自動車グレード品質だとわかるメリットは何ですか？

Answer 自動車グレード品質とは製品の信頼性に関する基準であり、遵守しなくてはならない厳しい ISO 自動車規格を参考にしています。この品質マーク付きの空気清浄機であれば、設計と製造の規格について安心してお使いいただけます。

Question フィリップス GoPure をトラックで使えますか？

Answer いいえ、使えません。トラックからの電力供給は 24V であり、12V 対応の 自動車用空気清浄機 の使用には適していません。

空気清浄機の作動に関するご質問

Question フィリップス GoPure 自動車用空気清浄機がスタートしません。

Answer 12V の電源が接続されているかご確認ください。また、ケーブルがソケットに正しく差し込まれているか、上部カバーが正しく閉じられているかについてご確認ください。次に電源ボタンを押してください。それでも正常にスタートしないようであれば、購入先の小売店にご連絡ください。

Question GoPure AQI ディスプレイが青く点灯しますが、まだ車内で何かの匂いがします。

Answer フィリップス GoPure の AQI ディスプレイが検知して表示するのは空気を汚染する粉塵の測定値です。匂いの主な原因である化学物質による汚染については表示しません。しかしながらフィリップス GoPure は作動中、粉塵と化学汚染物質の双方を除去しています。しばらく清浄機を動かしていれば、空気品質は急速に向上します。

Question AQI ディスプレイの表示が長い間変わらないのですが、故障でしょうか？

Answer 単純に空気品質が安定しているため、表示が変わらない可能性があります。または、吸気スロットがふさがれていたり汚れていたりする可能性もあります。空気スロットが何かにふさがれることなく空気がスムーズに清浄機内を流れることを確認してから、再スタートさせてください。問題が解決しない場合は 1) 清浄機のプラグを抜き、2) 電源ボタンを押してスタートさせてください。それでも正常にスタートしないようであれば、購入先の小売店にご連絡ください。

Question GoPure AQI ディスプレイの表示が頻繁に変わります。

Answer これは正常な現象であり清浄機は適切に作動しています。清浄機は空気品質が低いと浄化を実施します。ただし、AQI ディスプレイが清浄機付近の空気品質を反映し、それが原因で空気品質の表示が変動しやすくなる場合があります。GoPure 清浄機をしばらく作動させてください。車内の空気品質が十分に向上すると、クリーンな空気を検知して AQI ディスプレイが青く点灯します。

Question 清浄機が 2 時間で自動的にオフになるのはなぜですか？

Answer 正常な現象です。自動車によっては、エンジンが停止してもシガーソケットが 12V DC の電力供給を続ける場合があります。そのため、カーバッテリーを消耗させないように、ほとんどの GoPure 空気清浄機は 2 時間で自動停止するようになっています。再スタートさせるには電源ボタンを押してください。(GPC50 と GP3211 を除く)

Question 自動車の中には、エンジンが停止しても 12V の電力供給を続けるものがあります。GoPure 清浄機はカーバッテリーを消耗させますか？

Answer ほとんどのフィリップス GoPure は 2 時間使い続けると自動的に停止して、カーバッテリーの消耗を防ぎます。再スタートさせるには電源ボタンを押してください。なお GPC50 と GP3211 については、車を降りる前にプラグを外してください。

Question フィリップス GoPure のモーターがしばらくの間停止します。

Answer 正常な現象であり、電圧が変動する時に保護機能として発生します。変動した電圧が正常値に戻るまでファンは停止して清浄機の損傷を防ぎます。電源ボタンを押すだけで再スタートできます。

空気清浄機の作動に関するご質問

Question フィリップス GoPure からうるさい音がします。

Answer まずに、清浄機は自動車が走行している時だけ作動するので、雑音の騒音は走行中に実施する必要があります。エンジン音の中で GoPure 清浄機の音を聞きとるのはかなり難しいと予想されます。

清浄機の騒音の主な発生源となるモーターは、重要なコンポーネントであり空気を素早く浄化フィルターに通します。モーターがパワフルであるほど、短時間で空気を浄化できます。従って、モーターのパワーと許容できる騒音レベルについて常にバランスをとる必要があります。

本製品は自動車内の空気を効果的に浄化するために設計されており、フィリップスは GoPure に世界最高級のモーターを採用しています。第一世代のモデルにはノーマルとハイスピードの 2 種類のモードがあり、ノーマルは静かで、ハイスピードはノーマルより若干大きい音がします。第二世代のモデルにはミュート、通常、ハイスピードの 3 種類の速度設定があります。

ハイスピードモードが必要なのは空気の汚染レベルが非常に高い時だけです。汚染レベルが下がればすぐに静かなモードに戻せます。それでも音が気になるようでしたら、清浄機を車内後部やフロントシートの下に設置することで音を抑えることができます。

Question 製品から聞こえる音はかなり大きいのですか？

Answer GoPure は自動車が走行している時だけ作動するので、その音はエンジン音に吸収されます。それでも清浄機の音が気になるようでしたら、清浄機をリアウィンドウ付近に設置することをお勧めします。また、GoPure を低スピードモードで使用すると、音を最小限に抑えることができます。

Question 清浄機の車内での設置場所は浄化効率に影響しますか？ アームレストとヘッドレストでは違いがありますか？

Answer いいえ、それほど違いはありません。吸気口と排気口が何かにふさがれていなければ、車内のどこに設置しても浄化効果は変わりません。

Question フロントシートの下とヘッドレストの上ではどちらに設置したほうがよいですか？

Answer どちらの場所も効果的に浄化できますが、ヘッドレストの方が GoPure が作動するのに十分なスペースがあるので、フロントシートの下より若干高い効果が見込まれます。

Question 清浄機の動作温度は何度ですか？ 氷点下でも使用できますか？

Answer GP9111 の動作温度は $-20\sim 70^{\circ}\text{C}$ です。その他のモデルの動作温度は $-30\sim 80^{\circ}\text{C}$ です。南極へ向かうのでなければ、問題なくお使いいただけます。

Question AQI ディスプレイがうまく作動していないようなので、自動車用空気清浄機 内のセンサーを自分で掃除しても大丈夫ですか？ 家庭用空気清浄機では粒子センサーを定期的に掃除するように推奨されています。

Answer フィリップス GoPure 清浄機については掃除しないでください。粒子センサーは内部に格納されており、掃除できない場所にあります。

使用感に関するご質問

Question フィリップス GoPure を長時間作動させていますが、いやな匂いがまだ車内に残っています。

Answer 新車の場合、様々な発生源による強い匂いが長期間残る場合があります。GoPure 清浄機が空気を浄化し続けるのでご心配には及びません。乗車していて急ぐのであれば、「ブースト」モードで作動させると早めに空気がきれいになります。

Question 窓を開ければ、車内の PM2.5 や揮発性有機化合物 (VOC) 汚染を減らせますか？

Answer 走行中窓を開けても車内の化学物質による汚染は低減しません。PM2.5 のレベルは車内より車外の方が非常に高いからです。窓を開けると空気がきれいになるように感じられても、実際は違います。高濃度の汚染を改善する唯一の方法は、空気清浄機の設置です。設置によりクリーンな空気を得られるだけでなく、燃料消費が減少し安全性が向上します。窓を開けて走行すると、空気抵抗により燃料消費が増加します。また、特に高速走行の場合、事故発生時に負傷するリスクが高くなります。

Question 自動車用空気清浄機を作動させても匂いが残っているのはなぜですか？

Answer 自動車を構成する革、接着剤、プラスチックといった素材は、ホルムアルデヒド、トルエンなど持続的で有害な化学物質による汚染の発生源となることがあります。

清浄機で空気をろ過している間も、これらの素材によって汚染が発生し続け、その結果匂いが残る可能性があります。車内で新鮮な空気を確保するため、走行中は常に GoPure 清浄機を使用することをお勧めします。

フィルターに関するご質問

Question 空気清浄機のフィルターはどのくらいの期間使用できますか？

Answer SelectFilter の寿命は約 350 時間です。清浄機の作動時間やろ過した空気の汚染度にもよりますが、フィルター交換の目安は 3~6 ヶ月に 1 回となります。走行回数が少なければそれより大幅に長くフィルターを使用できます。フィルターは簡単かつ安価に交換できますのでご安心ください。

Question フィリップス GoPure のフィルターの交換時期を教えてください。

Answer SelectFilter/SelectFilter Plus の寿命は最大 350 時間ですが、ろ過した空気の品質にも影響を受けます。GoPure 清浄機が引き続き効率的に空気を浄化するためにはフィルターの交換が必要です。

フィルターの寿命が近づくと、フィルター交換インジケーターが点滅して交換時期をお知らせします（注意：フィルター交換インジケーターは一部モデル限定となります）。

Question フィリップス自動車用空気清浄機のフィルターは洗浄できますか？

Answer GoPure 用 SelectFilter と SelectFilter Plus は洗浄できません。SelectFilter Plus のプレフィルターのみ掃除機できれいにできます。

Question フィルター交換後に清浄機を再スタートしても、AQI ディスプレイ (GP5211 モデルの場合)、またはフィルター交換インジケーター (その他のモデルの場合) が赤く点灯したままになっています。

Answer フィルター交換後、正常にリセットできていないようです。「クイックスタートガイドとユーザーマニュアル」に従って、リセットの手続きをもう一度行ってください。フィルター交換インジケーターが消えれば、または AQI ディスプレイの赤い点灯が消えれば、正しくリセットできたこととなります。

Question なぜ、フィルター交換後にフィリップス自動車用空気清浄機をリセットするのですか？

Answer フィルターのカウントシステムを有効にするためにリセットが必要です。フィルター交換後にリセットしないと、清浄機はフィルターが古いままだと認識して、実際のフィルター寿命より早すぎる段階でフィルター交換を通知してしまいます。清浄機をリセットすることで、フィルター交換通知システムが正常に作動します。

Question 使用している GoPure に合った交換フィルターをどうやって選べばよいですか？

Answer 自動車用空気清浄機 モデル名に基づいて交換フィルターを検索してください。その後、オンラインストアか近隣のフィリップス GoPure 小売店でご購入ください。

Question SelectFilter と SelectFilter Plus の違いは何ですか？

Answer SelectFilter Plus の方が自動車の排気ガスの除去に優れています。有害な花粉の除去機能も強化されており、アレルギー防止に関して Airmid 認定を取得しています。

アプリの接続と利用に関するご質問

Question [Air Matters とは何ですか？ 他アプリを使うことはできますか？](#)

Answer Air Matters は車内のリアルタイムな PM2.5 濃度を表示して、車外の空気品質（政府発表に基づく地域別の値）と比較します。

Question [どのようなスマートフォンで GoPure アプリを使用できますか？](#)

Answer GoPure アプリは iOS と Android に対応しており、一般的なスマートフォンで使用できます。

Question [Air Matters を正しくインストールしましたが、GoPure アプリを Bluetooth 経由でスマートフォンと連携できません](#)

Answer スマートフォンの Bluetooth 機能が有効になっているかをご確認ください。また同じように、自動車用空気清浄機 デバイスの電源が入っているかをご確認ください。そのうえでもう一度、連携手続きを行ってください。

Question [複数の GoPure 清浄機に接続できますか？](#)

Answer スマートフォンを複数の自動車用空気清浄機 デバイスに連携できるので、自動車を 2 台保有している場合も双方の Bluetooth 接続をスマートフォンに保存できます。但し、一度に接続できるのは 1 台の GoPure 清浄機のみです。

Question [GoPure 清浄機が作動している間、スマートフォンの電源も入れたままにしておく必要がありますか？](#)

Answer いいえ。自動車用空気清浄機 は最大 2 時間作動してからいったん自動的にオフになります。これは、自動車のエンジン停止中にカーバッテリーを保護するためです。スマートフォンとの接続は、スマートフォンで空気品質を表示したりリモート操作したりする際に必要になります。
